

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 12	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 113</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 am	<b>Fecha:</b> Agosto 12 2021
<b>Lugar:</b>	Encuentro audiovisual por Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Restaurar
<b>Proceso:</b>	Ejecución de la Mesa Publica
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Publica del Centro Zonal Restaurar - SRPA
<b>Agenda:</b>	
<p>Himno Nacional de la Republica de Colombia, Himno al Departamento del Valle del Cauca, Himno a Santiago de Cali.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación por parte del Doctor Jose Gustavo Fierro Barahona.</li> <li>2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).</li> <li>3. Oferta Institucional general (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes).</li> <li>4. Experiencia exitosa del Centro Zonal.</li> <li>5. Informe presupuestal.</li> <li>6. Tema priorizado en la consulta previa. – Oportunidades de desarrollo para el proyecto de vida de adolescentes y jóvenes.</li> <li>7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>8. Compromisos adquiridos.</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>11. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Instalación</b>  Se realiza la instalación de la Mesa Publica del Centro Zonal Restaurar – SRPA con la presentación de la Política de Tratamiento de Datos Personales, metodología virtual, la presentación de la agenda, los himnos patrios (Colombia, Valle del Cauca y Santiago de Cali) y de las personas que estarían a cargo de la misma. </li> <li>2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).  Se realiza la presentación de que es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015. También la presencia que tiene en el territorio colombiano con 33 regionales, 215 centro zonales, estando en 1.122 municipios con atención del ICBF. </li> </ol>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Objetivo Social**

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

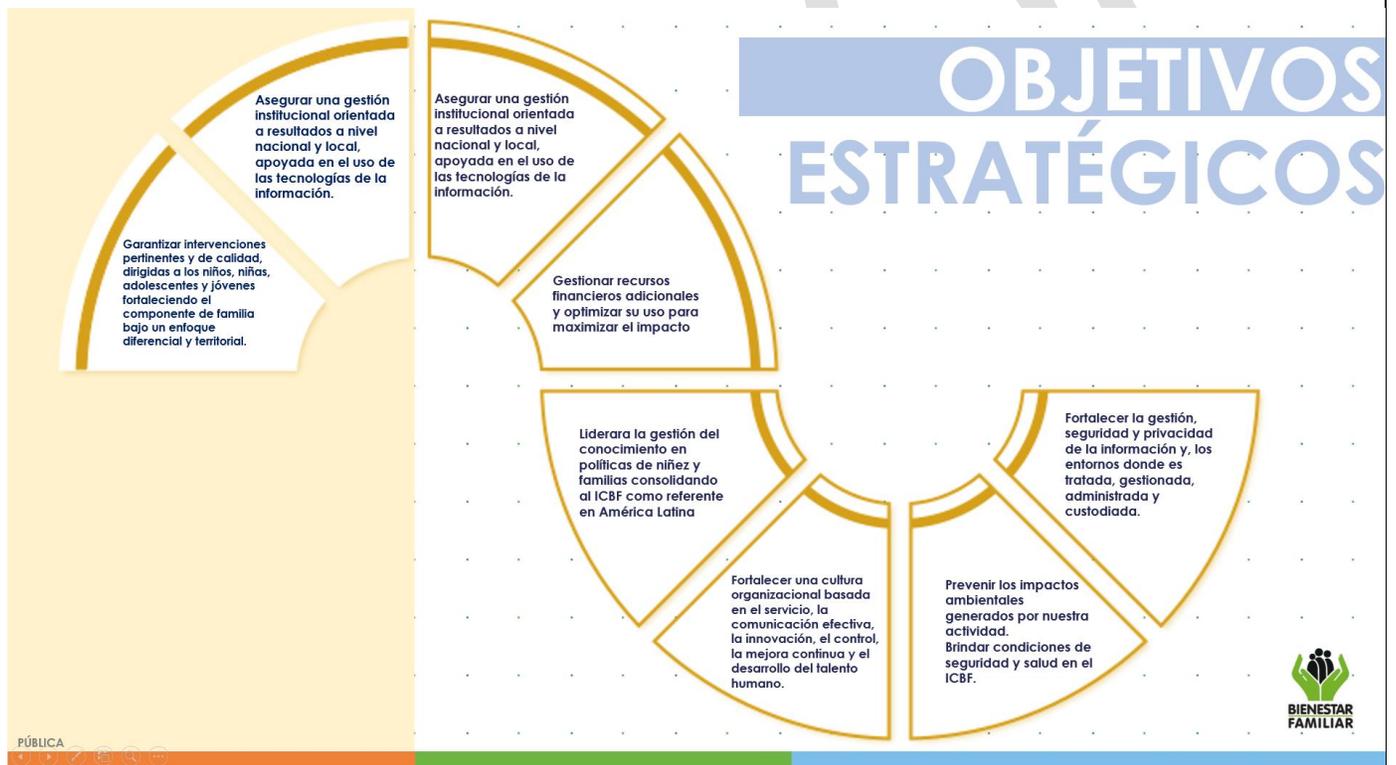
**Misión:**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión**

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

También se presenta los objetivos estratégicos del ICBF, los cuales son:



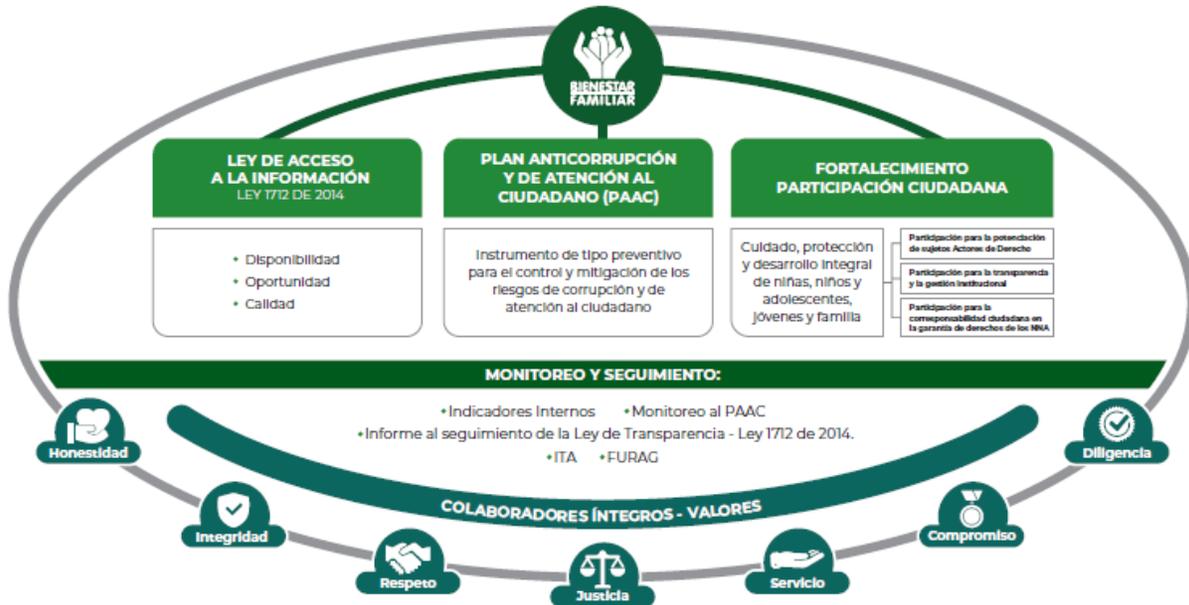
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modelo de Transparencia

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



Así mismo se presenta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 12	

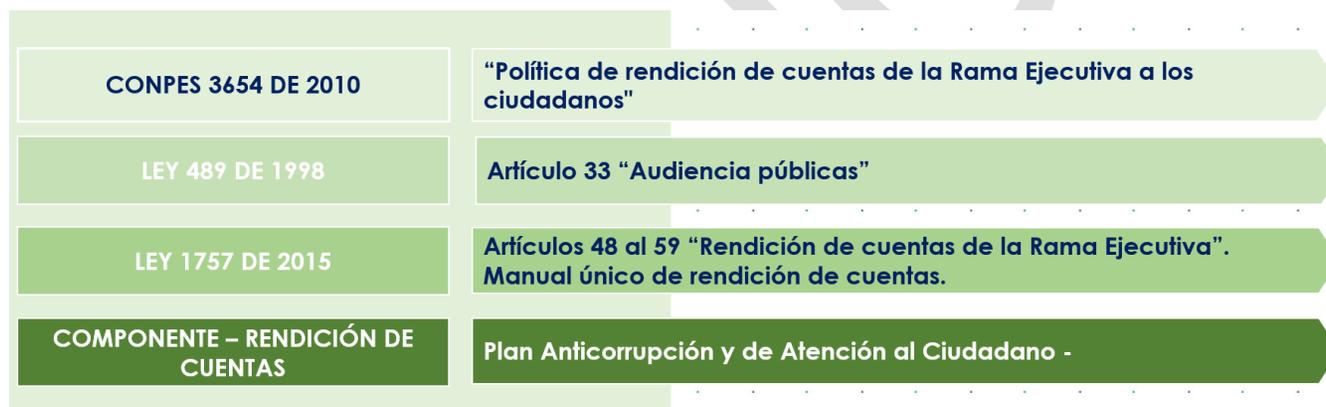
### Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos

### Para qué se rinde cuentas?

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

El marco normativo de lo anteriormente expuesto es el siguiente.



Micrositio de Transparencia página Web, Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios: En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015) y Resolución No. 1019 de 2006, el ICBF promueve a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. Consultar vídeo

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

#### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad, y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- Generalidades
- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - F1.P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    - F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    - F1.G.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3
    - F1.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3
    - F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3
    - F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    - F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    - F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF



### 3. Oferta Institucional general (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes).

La población que atiende este Centro Zonal es la que se encuentra ubicada en el área Metropolitana de Santiago de Cali: conurbación conformada por la ciudad de Cali, y municipios aledaños a ésta, Palmira, Yumbo, Jamundí, Florida, Pradera, Candelaria y Dagua.

Esta población es atendida a través de las modalidades de atención, las cuales son: Centro Transitorio, Centro de Internamiento Preventivo, Libertad Vigilada – Asistida, Centro de Atención Especializada, Prestación de Servicios Sociales a la Comunidad, Apoyo Postinstitucional, Semi Externado Media Jornada.

### 4. Experiencias Exitosas del Centro Zonal Restaurar – SRPA –

Se mencionan las experiencias exitosas por modalidades de atención, entre las cuales tenemos:

Centro de Atención Especializada:

ESCUELA DE FORMACION MUSICAL Y CULTURAL “ESENCIA PURA ”

- ✓ Orquesta Femenina Sol del Lili
- ✓ Orquesta Son del Lili
- ✓ Orquesta El Son de Alcaldía
- ✓ Orquesta El Son del Buen Pastor, se encuentra participando en el primer concurso virtual "cantando yo viviré".
- ✓ Grupos de Baile Esencia Pura

**CENTRO DE FORMACION JUVENIL BUEN PASTOR**

ÁREA ACADÉMICA–

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 6 de 12	

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF":

- ✓ Universidad Autónoma de Occidente en el programa de Comunicación Social.
- ✓ Universidad Santiago de Cali en el programa de Derecho.
- ✓ Politécnico de Pereira en Técnico en Investigación Judicial.

FORTALECIENDO EL SENTIDO DE PERTENENCIA –Recuperación zona verde.

**CENTRO DE FORMACION JUVENIL VALLE DEL LILI**

AREA ACADÉMICA –

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF :

- ✓ Universidad Autónoma de Occidente en el programa de Ingeniería Electrónica.
- ✓ Universidad Santiago de Cali, programa de Trabajo Social.
- ✓ Fundación Social Gestores de Paz.

FORTALECIENDO VALORES –

Alianza con la Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana “Sumando Paz Restando Violencias”, y espacios de reflexión.

TALLERES VOCACIONALES–

- ✓ Panadería
- ✓ Serigrafía
- ✓ Carpintería
- ✓ Emprendimiento SENA
- ✓ Cine y Fotografía

JORNADA CON LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

- ✓ Cedulación de 250 jóvenes que se encuentran en la modalidad privativa

**PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES A LA COMUNIDAD**

IMPACTO SOCIO COMUNITARIO –

Proyecto de reparación, uniendo esfuerzos con otros jóvenes y vecinos del sector donde vive, para embellecer el parque recreativo, haciendo uso de la parte cultural, en donde están pintando llantas y decorando los espacios, con el toque de los jóvenes.

**ÀPOYO POSTINSTITUCIONAL**

AREA ACADEMICA –

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF".

- ✓ Universidad San Buenaventura en el programa de Administración de Negocios.
- ✓ Politécnico Internacional de Occidente, en el programa Auxiliar Administrativo.
- ✓ Uniminuto sede Buga, en el programa de Trabajo Social.
- ✓ Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Palmira, en el programa de Derecho.
- ✓ Universidad Santiago de Cali, con el programa de Lenguas Modernas.

AREA DEPORTIVA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 12	

Deportista de alto rendimiento en Ciclismo, Fútbol y Boxeo.

### **LIBERTAD ASISTIDA Y VIGILADA**

#### AREA ACADEMICA

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF " se cuenta con el acceso y permanencia en el sistema de educación superior, vinculando de esta manera a jóvenes ya sea a nivel profesional, técnico o tecnológico:

Instituto INTECOL, en el curso de Cosmetología y Estética Integral.

Discenters, en Ingles

Instituto NINFA, en el programa Auxiliar de Enfermería.

### **SEMI EXTERNADO MEDIA JORNADA**

#### AREA ACADEMICA –

Vinculación y continuidad en educación superior a través de la alianza estratégica "proyecto sueños, oportunidades para volar del ICBF " se cuenta con el acceso y permanencia en el sistema de educación superior, vinculando de esta manera a jóvenes ya sea a nivel profesional, técnico o tecnológico:

SENA, en el programa Técnico en Mantenimiento Motores Diesel

#### 5. Informe Presupuestal Año 2020

CENTRO ZONAL RESTAURAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	2	119	241
CENTRO TRANSITORIO	2	25	847
PRIVACION DE LA LIBERTAD	3	566	520
LIBERTAD VIGILADA / ASISTIDA	3	285	248
SEMIEXTERNADO MEDIA JORNADA	1	50	51
APOYO POSTINSTITUCIONAL	1	110	83
PRESTACION DE SERVICIOS COMUNIDAD	1	50	36
<b>TOTAL</b>		<b>1.205</b>	<b>2.026</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 12	

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	15	\$ 17.874.484.155
Contrato prestación servicios profesionales	1	\$ 32.980.600
Contrato prestación de servicios	1	\$ 19.894.244
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 17.927.358.999</b>

#### 6. Temática de la Consulta Previa

Consulta previa realizada de manera virtual a diferentes grupos poblacionales: usuarios del Centro Zonal, Operadores de las modalidades del SRPA, aliados estratégicos, usuarios, entidades del SNBF, comunidad en general. Se realizaron un total de 417 encuestas, las cuales fueron analizadas y el tema elegido por las partes interesadas fue: **Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes con el 28%.**

Para iniciar se presenta la definición de la palabra Oportunidad:

Se denomina oportunidad al momento oportuno, cierto, exacto para realizar o conseguir algo.

La oportunidad engloba la conjugación de la posibilidad que se presenta o existe que una persona realice una acción para conseguir o alcanzar algún tipo de mejora, es por esto que decimos que es una conspiración entre tiempo y acción para lograr una mejora o un beneficio gracias al aprovechamiento de ciertas circunstancias en un momento específico.

Desde el proceso que adelantan los adolescente y/o jóvenes en el SRPA tienen los siguientes programas que permiten impulsar, descubrir el proyecto de vida, pero es necesario conocer los tiempos en los que ellos se encuentran en el SRPA:

AREA	CUMPLIENDO SANCION	FINALIZACION DE LA SANCION
<b>Académica</b>	Convenio con el SENA Proyecto Sueños Institución Educativa Ciudad de Cali	Programa de Apoyo Post institucional Convenio con instituciones publicas y privadas Continuidad con el Proyecto Sueños
<b>Artística</b>	Vinculación a Escuela de Formación Musical y Cultural Esencia Pura en la modalidad de privación de la libertad. Convenio con instituciones publicas y privadas en las modalidades no privativas.	Orquesta Esencia Pura

A continuación se presenta **Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños:**

**Definición:** Es una ayuda económica que brinda el ICBF a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en las diferentes modalidades de Protección en el marco del Restablecimiento de Derechos, que contribuye con una parte de los gastos en los que incurren durante el desarrollo de su proyecto de vida en los diferentes componentes de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños, y que busca incentivar el compromiso, la responsabilidad y el desempeño de los beneficiarios.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Qualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 12	

**Condición:**

- ✓ Para acceder y recibir esta ayuda económica los beneficiarios deben estar vinculados a un nivel de formación.
- ✓ Los gastos de sostenimiento se asignarán previa evaluación del caso específico y verificación de la disponibilidad presupuestal para cada vigencia. Precisando que, si el ICBF no cuenta con disponibilidad presupuestal de recursos para este rubro, no se realizará la asignación del mismo.

**Periodicidad:** Semestral y se puede entregar en cualquier momento para cada vigencia.

**Gastos de Sostenimiento:**

CODIGO	NOMBRE					
111	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL					

CENTRO DE COSTOS / DEPENDENCIA	MODAL	Ejecutor	RUBRO	NOM_PROY_2	SERVICIO_SIM	TIPO	NOMBRE
111		SI	C-4102-1500-13-0-4102038-02	PROTECCIÓN SRPA		Financiero	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL
111		SI	C-4102-1500-14-0-4102037-02	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO		Financiero	ORIENTACION PARA LA VIDA PERSONAL, SOCIAL Y VOCACIONAL

**Programa de Apoyo Postinstitucional**

**OBJETIVO**

Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes, promoviendo el sentido a su trayectoria vital y familiar, favoreciendo su integración e inclusión social, reactivando su participación en redes comunitarias, sociales e institucionales, así como también, el acceso a ofertas públicas y privadas en condiciones de equidad para el fortalecimiento de sus proyectos de vida.

El programa cuenta con un equipo de profesionales que desde diferentes áreas de atención desempeñan acciones que buscan el bienestar y el fortalecimiento de un proyecto de vida idóneo para cada uno los jovenes y/adolescentes (gestor institucional, trabajador social, psicólogo, dinamizador sociocultural)

**Logros frente al tema priorizado:**

- ✓ Alianzas estratégicas con entidades tanto públicas como privadas para la vinculación de los jóvenes en el área académica para realizar estudios a nivel técnico, tecnológico y profesional.
- ✓ Gestiones con entidades públicos y privadas para continuar ampliando la oferta.
- ✓ Continuidad en la formación artística cultural, cualificando los talentos.

**Retos frente al tema priorizado**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 12	

- ✓ Fortalecimiento en el emprendimiento en las iniciativas juveniles.
- ✓ Realizar la Primera Feria de Emprendimiento Artístico, Cultural, Deportivo, Tecnológico, y Productivo del SRPA.
- ✓ Ampliación de la oferta institucional para la vinculación de los jóvenes a sus aspiraciones.
- ✓ Seguimiento vocacional
- ✓ Fortalecer el área deportiva.
- ✓ Fortalecimiento de la vinculación de las familias al proceso.

7. Espacio de preguntas y respuestas:

Se dio apertura para que los participantes de la jornada expresaran inquietudes relacionadas con la información presentada, pero no hubo intervenciones por parte de los participantes.

8. Compromisos

En la Mesa Publica del Centro Zonal Restaurar año 2021 no hubo compromisos.

9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Se presenta el reporte de PQRS del año 2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Proceso Conflicto con la ley, Diligencias Administrativas, Solicitud de Copias	<b>690</b>	<b>SI</b> 15 DIAS
<b>Quejas</b>	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo), Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	<b>6</b>	<b>SI</b> 15 DIAS
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales, Mal uso del producto, Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	<b>21</b>	<b>SI</b> 15 DIAS
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	<b>1</b>	

Se presentan los canales de atención para el registro de PQRS

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 11 de 12	

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p><b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6.00 a.m. a 10.00 p.m.</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6.00 a.m. a 10.00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p><b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona? 320 8655450</p>
 <p><b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p><b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF  
018000 91 80 80  
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

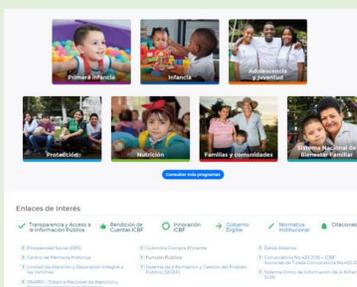
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 12	

10. Evaluación

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma. A través de la plataforma teams se envió el enlace para que los participantes diligenciaran el formato de manera virtual.

11. Cierre

Cierre de la jornada y agradecimiento

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas	
FIRMA ASISTENTES				
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.