


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 10	

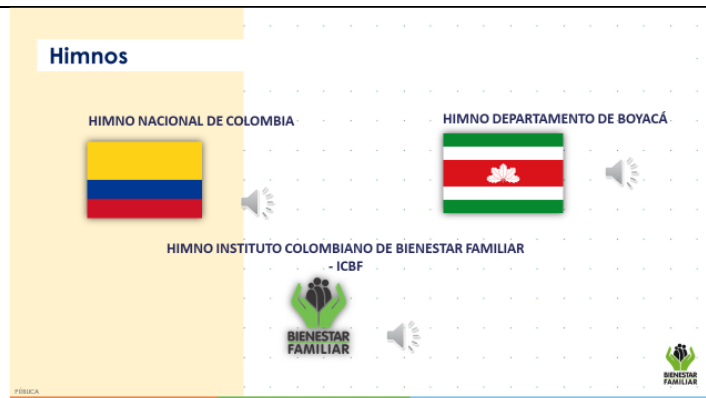
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora:</b> 2:00 – 5:00 PM	<b>Fecha:</b> 12/05/2022
<b>Lugar:</b>	Salón de reuniones Hotel Santa Barbara
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinadora Centro Zonal Puerto Boyacá – Saturia Waldron Montenegro
<b>Proceso:</b>	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Dar a conocer a los participantes, por medio de encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, sobre la gestión realizada en las entidades territoriales jurisdicción Centro Zonal Puerto Boyacá, con respecto al funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SNBF) en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos y de la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
<p>El día jueves 12 de mayo de 2022, se llevó a cabo forma presencial la mesa publica vigencia 2021, del Centro Zonal Puerto Boyacá, previa citación a las partes interesadas, siendo las 2:30 se da inicio a esta por parte del moderador, quien orienta frente a las normas para el desarrollo de la sesión del día de hoy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silenciar equipos móviles</li> <li>• Se realizará el registro de los asistentes</li> <li>• Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra</li> </ul> <p>A continuación, se da lectura del orden del día a desarrollar:</p> <p>Himno Nacional Himno de Boyacá Himno ICBF Instalación por parte de la Dra. Saturia Waldron Montenegro.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>5. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>6. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p>Cierre</p> <p>Se entonan las notas musicales del Himno Nacional de la República de Colombia. A continuación, se escucha el Himno del Departamento de Boyacá y se finaliza de esta forma con el Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.</p>	

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>10</b>		



Desarrollo:

Palabras de bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, Dra. Satoria Waldron, quien resalta el compromiso por los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, así mismo da a conocer la metodología de dialogo abierto que se empleara el día de hoy y la importancia de la mesa publica para dar cuenta de las acciones adelantadas por la entidad en la vigencia 2021.

### 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Con el apoyo de la Profesional Universitaria Mireya Palacios Tobon, se realiza la presentación del contexto institucional, donde el ICBF a nivel nacional cuenta con 33 regionales, 213 centros zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF, 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019, \$6,9 billones y el 55% del presupuesto del sector de la inclusión social, la nación no solo ingresa a los sus beneficios sino también el presupuesto para que esto se haga en pro de la comunidad y se haga en pro de la nación.

Se explica en que consiste el mapa estratégico de la entidad y su vigencia, así mismo como se compone:

Misión:

□ Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

□ Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

objetivos estratégicos, en los cuales se enmarca los servidores públicos, como se evidencia en la imagen:

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

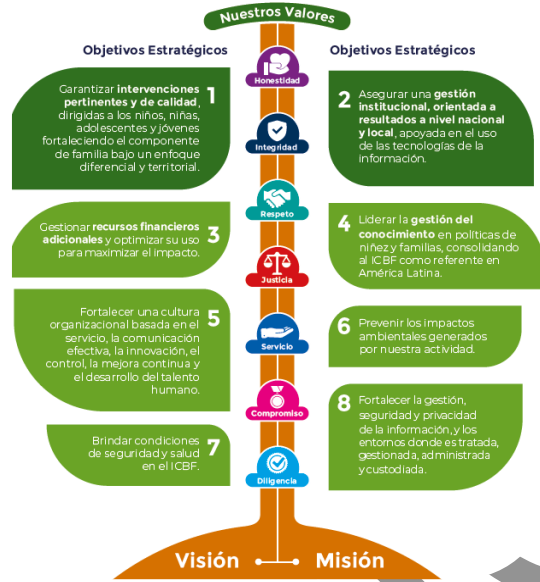
Versión 6

Página 3 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Dentro de la alineación estratégica, se muestra la población objeto, primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias y como se busca con las diferentes intervenciones y misionalidad, aportar para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, mediante un trabajo articulado entre todas las áreas, que se busca el cumplimiento de un mismo objetivo, atención que se da durante todo el curso de vida para generar sociedades con bienestar.



Se presenta el modelo de la transparencia “Pacto por la Legalidad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción” (como se evidencia en la gráfica), resalta que es uno de los principios y de las banderas del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Con el apoyo de la Profesional Universitaria Soledad Alexa Buritica, se comparte a los asistentes el objetivo de la rendición de cuentas, de acuerdo al Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Así mismo se cuenta con un marco normativo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, que le permite regular todas sus acciones:

CONPES 3654 DE 2010	“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 “Audiencia públicas”
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Para finalizar el segundo segmento, se muestra el micrositio que se encuentra en la pagina Web, donde se puede ingresar y conocer de la Transparencia y Acceso a Información Pública, sobre la Rendición de Cuentas del ICBF, el objetivo de las mismas,

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
10



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

los municipios, Centro Zonales y todo lo que tiene que ver con el ICBF y el trámite de las Mesas Pública y las acciones que se han realizado de cada uno de los Centros Zonales, Regionales y demás.

**3. CONSULTA PREVIA – PRIORIZACIÓN DEL TEMA PARA LA MESA PUBLICA**

Antes de pasar al tercer segmento, la profesional universitario-encargada como enlace de la mesa publica, menciona el procedimiento que se llevó a cabo y en el cual se define la temática priorizada. En primera instancia se realizó la aplicabilidad y diligenciamiento de una encuesta de forma virtual, enlace que se envió a las asociaciones, agentes educativas, SNBF, comunidad y usuarios, donde se obtiene un total de 414 encuestas virtuales; Usuarios: 282; Estado: 6; Proveedores: 6; Aliados Estratégicos: 67; Comunidad: 26 y Sociedad: 27

Compartiendo el resultados arrojado por este ejercicio donde el tema, **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**, fue el que sobresalió y en el cual se centrara el día de hoy la mesa pública.

**4. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES**

La contratista de Primera Infancia Alix Araujo da a conocer la oferta de servicios del Centro Zonal Puerto Boyacá desde las diferentes áreas misionales, especificado por modalidad, unidades de servicios, cupos y usuarios contratados, cada uno de estos con sus respectivos presupuestos y los operadores contratados.

MUNICIPIO	MODALIDAD	N.º DE UNIDADES	N.º DE CUPOS	N.º DE USUARIOS	RECURSOS	OPERADOR
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI-FAMILIAR	19	228	228	\$ 276.540.592,00	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SECTOR SUR SECTOR DE AGOSTO
PRIMERA INFANCIA	HCB-COMUNITARIO	78	936	936	\$ 1.424.141.316,00	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SECTOR SUR SECTOR DE AGOSTO FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL MANOS MIGAS
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES-INSTITUCIONAL	2	260	260	\$ 845.393.640,00	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA TRAS MODALIDADES DE ATENCION EN LA PRIMERA INFANCIA DEL HOGAR INFANTIL PERSONITAS DEL MUNICIPIO DE TUNJA Y ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL CARMEN DE TUNJA
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR-FAMILIAR	9	174	174	\$ 358.589.988,00	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INFANTIL MANOS MIGAS
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO ICBF -VULNERACION	4	10	20	\$ 69.487.810,00	ICBF
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO ICBF -DISCAPACIDAD	2	3	6	\$ 28.035.966,00	ICBF
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	-	264	792	\$ 253.082.544,00	AFROBOY
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	-	100	100	\$ 86.186.350,00	PROFESIONALES POR COLOMBIA
INFANCIA	GENERACION EXPLORA RURAL	-	75	75	\$ 64.639.763,00	PROFESIONALES POR COLOMBIA
INFANCIA	GENERACION ETNICAS CON BIENESTAR	-	25	25	\$ 15.394.800,00	AFROBOY
ADOLESCENCIA Y JUEVENTUD	GENERACIONES "SACUDETE" - ETNICOS	-	50	50	\$ 137.333.700,00	AFROBOY
ADOLESCENCIA Y JUEVENTUD	GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BIP)	-	120	120	\$ 70.729.920,00	CIDEMOS
ADOLESCENCIA Y JUEVENTUD	GENERACIONES "SACUDETE" - JOVENES (BIP)	-	60	60	\$ 106.094.880,00	CIDEMOS
FAMILIAS Y COMUNIDADES	APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO	1	72	144	\$ 144.656.064,00	CREEMOS EN TI
<b>TOTAL INVERSION</b>					<b>\$ 809.577.413,00</b>	

Experiencia exitosa durante el año 2021

Por parte de la encargada de la supervisión en primera Infancia Psicóloga Diana Lorena Herrera, socializa los logros obtenidos en el año 2021, se presenta la experiencia exitosa caperuciando con el covid una estrategia que busca promover las prácticas de autocuidado en los niños y niñas junto con sus familias para prevenir el contagio de covid-19.

Logros obtenidos en la modalidad primera infancia 2021

- Se realizo Encuentro con los padres de familia que hacen parte activa de los comités de control social en el marco de la estrategia mis manos te enseñan, en donde se brindaron orientaciones sobre el ejercicio de control social ante la forma

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

como se están prestando los servicios en primera infancia, a que tenían derecho y los canales para denunciar una situación irregular.

- Se realizaron asesorías virtuales y presenciales a las EAS y Talento humano en el marco del regreso a la presencialidad mediante un acompañamiento continuo que permita el fortalecimiento de la atención de los niños y niñas con calidad.
- El cumplimiento con las obligaciones relacionadas con las compras locales.
- La garantía en calidad, inocuidad y cantidad de los alimentos que conforman las Raciones Para Preparar.
- Cubrir la cobertura contratada
- Estrategia de supervisión continúa
- Concientización de padres, madres y responsables de los niños y niñas con desnutrición sobre estilos de vida saludable y buenos hábitos alimenticios.
- Se continua garantizando el adecuado aporte nutricional a través de la minuta patrón
- Resaltar las experiencias significativas de las entidades en la parte pedagógica

#### 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA – PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN

Se presenta por parte de la contratista Alix Araujo el consolidado de atención por cada modalidad, explicando los contratos que se suscribieron desde las diferentes modalidades de atención, relacionando los cupos que se contrataron y los cupos que se atendieron durante la vigencia, para el año 2021, se proyectó la atención de 2.425 cupos y según lo evidenciado se atendieron 3.046 usuarios.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	6	\$2.904.665.536
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$81.051.334
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>		

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONA PUERTO BOYACÁ	EJECUCIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES	USUARIOS ATENDIDOS	% EJECUCIÓN CUPOS
PRIMERA INFANCIA	108	2.079	98.7%
INFANCIA		200	100%
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		270	100%
FAMILIA Y COMUNIDADES		980	99.2%
PROTECCIÓN	11	105	78.5%
<b>TOTAL</b>		<b>3.634</b>	

Esta información se encuentra en el Aplicativo Misional SIM – ICBF, Módulo Metas Sociales y Financieras

Para los contrato de aportes para el año 2021, se suscribieron 6 contratos de aporte de primera infancia, por un valor total de \$2.904.665.536 y tres contratos de prestación de servicios profesionales por un valor de \$81.051.334.

**6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO**

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos en la mesa publica del año anterior, la servidora pública Lizeth Katherine Ovalle, recuerda los compromisos que se adquirieron y las gestiones para dar tramite a estos.

**7. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**

La servidora publica Ingrid Lorena Pastrana, encargada de la Oficina de Servicios y Atención, realiza su presentación y socializa los diferentes canales de tención con los que dispone el ICBF y el micrositio línea anticorrupción.

**CANALES DE ATENCIÓN**

Se muestran los canales de atención a la ciudadanía:



- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**: atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Se muestran también: Ventana de Trámites y Servicios, Portal de Ofertas Institucionales, Preguntas y Respuestas Frecuentes, y el logo de la **LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES** con el número **141**.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 10		

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 9 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruptio@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



Programas de atención



Programas, estrategias y servicios

- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Finalmente presenta un informe donde se da a conocer los diferentes tipos de peticiones, principales motivos y la oportunidad de respuesta así:

#### **AAF - Asistencia y asesoría a la familia**

- Guías de crianza
- Problemas de comportamiento

17 peticiones, se da respuesta de manera inmediata registrando petición o solicitud al SIM y agendando cita mediante SEAC

#### **ACVN Atención por Ciclos de Vida y Nutrición**

- Hogares comunitarios FAMI
- Hogares comunitarios de bienestar

4 peticiones, se da respuesta o gestión dentro de los 15 días hábiles, tal y como lo establece la guía de gestión de PQRS- ICBF

#### **Información y orientación**

- alimentos
- custodia
- filiación

- Proceso de restablecimiento de derechos de los NNA



60 peticiones, se da respuesta, información u orientación al ciudadano de manera inmediata.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 10	

### Información y orientación con tramite

- Diligencias administrativas
- Solicitud de copias
- Servicio al ciudadano

61 peticiones, dando respuesta así, Petición de Interés General y Particular: 15 días hábiles. Petición de solicitud de documentos e Información: 10 días hábiles. Petición entre Autoridades: 10 días hábiles. Petición de Consulta: 30 días hábiles.

### Inobservancia de derechos

- Salud y protección social
- registradora

2 peticiones, dentro de los 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud en el ICBF.

### Proceso de conflicto con la ley

5 peticiones, una vez Se recibe comunicación por parte de la Fiscalía o de la Policía, informando de la aprehensión del adolescente, se procede a registro en SIM y direccionamiento a Defensoría de Familia, quienes atiende de manera inmediata.

### Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos

- Violencia física, psicológica o negligencia
- Situación de trabajo infantil

94 peticiones, se da respuesta dentro de los 3 días hábiles, luego de haber registrado la petición o reporte RAVD.

### Sistema de Restablecimiento de Derechos SRD

- Violencia física, psicológica o negligencia
- Violencia sexual
- Incumplimiento al régimen de visitas y custodia

237 peticiones, se procede a actuar dentro de los 10 días hábiles, luego de haber registrado la petición, donde se realiza verificación de derechos por parte del equipo psicosocial y Defensor de familia.



### Tramites de atención extraprocesal

- Alimentos
- Custodia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 10	

- Alimentos visitas custodia

290 peticiones, se da respuesta al ciudadano de manera inmediata haciendo entrega de boleta de citación generada por nuestro sistema de agendamiento SEAC.

#### Quejas

- Omisión o extralimitación de deberes o funciones
- Daño o pérdida de bienes

6 peticiones, respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF

#### Reclamos

- Incumplimiento a obligaciones contractuales

3 peticiones, respuesta al ciudadano: dentro de los 15 días hábiles siguientes a su recepción en el ICBF.

#### 8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.

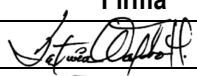
Se agrade a todos y todas la participantes, la disposición y puntualidad para participar del presente ejercicio, y ya para darle continuidad al orden del día, se aborda el ultimo punto, el cual es la evaluación de la mesa publica, para este ejercicio se dispone de una encuesta virtual, se procede a compartir el código QR y se comparte además el enlace por medio de la red social WhatsApp.

Por parte del grupo de servidores públicos del Centro Zonal se orienta a los participantes en el proceso de diligenciamiento y se obtiene una participación de 81 personas.

Durante el desarrollo de la mesa se brinda los espacios de participación y diálogo abierto, no se generaron dudas o inquietudes que generen peticiones o compromisos.

#### 9. CIERRE

Siendo las 4:45 se da por terminada la meda pública por parte de la Dra. Satoria Waldron Montenegro, agradeciendo a cada uno de los participantes y al equipo de trabajo del Centro Zonal.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Satoria Waldron Montenegro	Coordinadora Centro Zonal	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.