


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de <b>49</b>		

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora: 8:30 AM</b>	<b>Fecha: 20 de septiembre de 2021.</b>
<b>Lugar:</b>	Modalidad VIRTUAL – aplicativo Microsoft Teams.
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>ICBF Centro Zonal Puerto Asís.</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Coordinación y articulación del SNBF y Agentes.</b>
<b>Objetivo:</b>	Mesa Publica ICBF Centro Zonal Puerto Asís vigencia 2021.
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de bienvenida por parte de la directora del ICBF Regional Putumayo: Carol Milena Burbano Enríquez</li> <li>1.1. Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora ICBF Centro Zonal Puerto Asís: Rosario Sálas Rodríguez.</li> <li>1.2. Contexto institucional.</li> <li>1.3. Contexto Mesa Pública.</li> </ol> <p>Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Niñez y Adolescencia, Familias y Comunidades, Nutrición).</p> <p>Socialización tema priorizado consulta previa.</p> <p>Socialización ejecución presupuestal, logros y retos en la ejecución de la oferta Institucional del ICBF en los 3 municipios de jurisdicción de Centro Zonal Puerto Asís.</p> <p>Informe de la implementación del Acuerdo de Paz.</p> <p>Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</p> <p>Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</p> <p>Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</p> <p>Cierre.</p>	

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>49</b>		

### Desarrollo:

Siendo la 8:30 AM se inicia la Mesa Publica Virtual vigencia 2021, donde inicialmente se proyectó un video de bienvenida y recomendaciones se proyecta en la espera de la conexión a la mesa. (15 minutos).

Siendo las 8:50 AM se da inicio al evento de Mesa Publica, donde la Moderadora expresa que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Putumayo, Centro Zonal Puerto Asís, da la bienvenida a la Mesa Pública Virtual 2021, un espacio de encuentro y participación ciudadana. Ofrece disculpas por los problemas de conectividad presentados.

Procede a hacer lectura del orden del día:

1. Saludo de bienvenida por parte de la directora del ICBF Regional Putumayo: Carol Milena Burbano Enríquez.

1.1. Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora ICBF Centro Zonal Puerto Asís: Rosario Sálas Rodríguez.

1.2. Contexto institucional.

1.3. Contexto Mesa Pública.

Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Niñez y Adolescencia, Familias y Comunidades, Nutrición).

Socialización tema priorizado consulta previa.

Socialización ejecución presupuestal, logros y retos en la ejecución de la oferta Institucional del ICBF en los 3 municipios de jurisdicción de Centro Zonal Puerto Asís.

Informe de la implementación del Acuerdo de Paz.

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Espacio de participación. Preguntas y respuestas.



Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre.

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de <b>49</b>		

La moderadora menciona, “Recibamos a la Doctora Carol Burbano Enríquez, Directora ICBF Regional Putumayo encargada de la instalación de la mesa pública”. Quien brinda un cordial saludo, a todas y todos los participantes y agradece que se encuentren dicho espacio tan importante, también al equipo de Centro Zonal Puerto Asís por su esfuerzo para llevar a cabo el desarrollo de la Mesa Pública.

Luego, la Doctora Rosario Salas Rodríguez, Coordinadora ICBF CZ Puerto Asís da un saludo, agradeciendo la participación de los usuarios, Instituciones, aliados estratégicos, compañeros de ICBF de centro zonal y a nivel regional por participar en tan magno evento y así da por instalado el evento de mesa pública. Seguido a ello, socializa aspectos relacionados con el contexto institucional. Donde refiere que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar esa conformado por ICBF Regional Putumayo, el cual esta conformado por (4) cuatro Centros Zonales, entre los cuales se encuentra el municipio de Puerto Asís, el cual brinda la atención a 3 municipios: Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo. En 2020 se atendió a 8.430 beneficiarios, con una inversión de \$14.600.202.345.





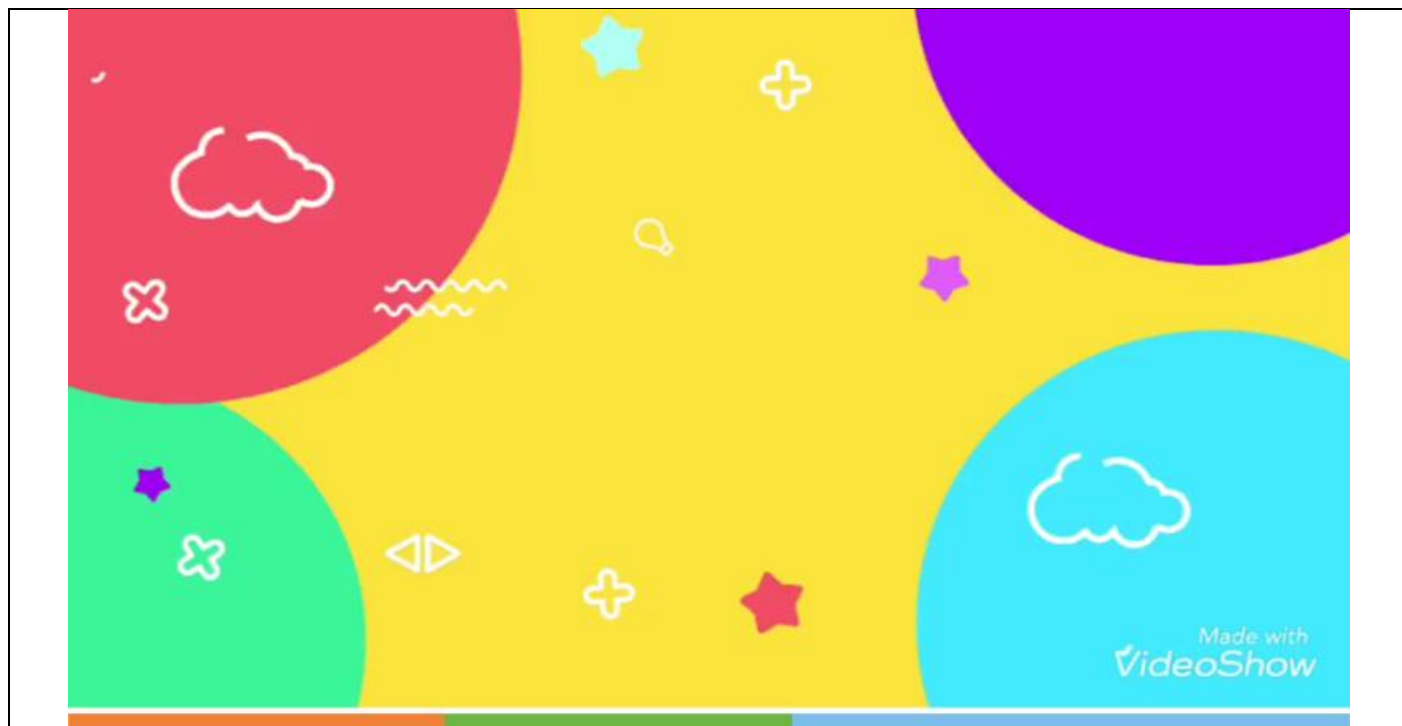
Seguido a ello, se socializa un video de presentación de las defensorías de familia y algunos compañeros de ICBF Centro Zonal Puerto Asís.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 4 de <b>49</b></p>	





Luego la Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís menciona que la misión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. En cuanto a su visión refiere que el Instituto lidera la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 49		

## Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

## Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



Seguido a ello, la Moderadora Olga Nancy Fuertes comenta que a continuación proyectara un audio a fin de explicar lo que es una mesa pública, en cuyo audio dice que: “Las mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.

### 1.3. CONTEXTO MESA PÚBLICA

#### ¿Qué es Mesa Pública?

Las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

La coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís Balbina del Rosario Salas Rodriguez da a conocer la oferta institucional general, donde menciona que desde ICBF se ejecutó en la vigencia 2020 en los (3) municipios programas en cada una de las direcciones: Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Protección, Nutrición y Familias y Comunidades.

2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Centro Zonal Puerto Asís.



Primera Infancia



Infancia y Adolescencia.



Protección



Nutrición





Familias y Comunidades

Luego la Moderadora Olga Nancy Fuertes Enlace Financiero de Primera Infancia concede la palabra a la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Karen Yulieth Diaz Lopera quien manifiesta que desde ICBF Centro Zonal Puerto Asís se aplicó en el mes de mayo 1.832 encuestas de consulta previa para conocer el tema de interés, con el apoyo de aliados estratégicos como las Entidades Administradoras del Servicio a 1243 usuarios, 30 estado, 87 proveedores, 174 aliados estratégicos, 44 comunidad y 254 sociedad. Donde se obtuvo como resultado que el 30% tiene como tema de interés las políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de <b>49</b>		

6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.




**Número de encuestas**  
**1.832.**

**Participación**

Usuarios	1243
Estado	30
Proveedores	87
Aliados Estratégicos	174
Comunidad	44
Sociedad	254

**RESULTADO**

✓ - El **30%** tiene como tema de Interés Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



Seguido a ello, la Moderadora concede la palabra a el Enlace de Asistencia técnica de los Programas de Primera Infancia de ICBF Centro Zonal Puerto Asís, quien socializa los avances y logros frente al tema priorizado: “Políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños, y Niñas de 0 a 5 años”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Primera Infancia



PÚBLICO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Primera Infancia**  
**4.102**  
**Niños, niñas y  
madres  
gestantes**

**\$ 11.805.553.203**

**#ICBFesPutumayo**

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

### Ley 1804 del 6 de agosto de 2016

El ICBF centro zonal Puerto Asís, cuenta con tres modalidades de atención a la Primera Infancia que son:

- Modalidad Institucional
- Modalidad Familiar
- Modalidad Comunitaria

Con los que se brinda educación inicial en el marco de la atención integral, realizando acciones concurrentes, intersectoriales y articuladas en seis componentes de atención:



1. Familia, comunidad y redes
2. Salud y nutrición
3. Proceso pedagógico
4. Ambientes educativos y protectores
5. Talento humano
6. Proceso administrativo y de gestión.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">El futuro es de todos</span> <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>10</b> de <b>49</b>	

Diana Alejandra Ayala Mayoral enfatiza en los componentes de ambientes de calidad de atención integral a la primera infancia, familia, comunidad y redes, salud y nutrición, proceso pedagógico, ambientes educativos y protectores, talento humano y proceso administrativo y de gestión. Menciona que en los 3 municipios de Centro Zonal Puerto Asís los cupos que se atienden están distribuidos de la siguiente manera: En la modalidad institucional se cuenta en el municipio de Puerto Asís 995 cupos, en el municipio de Puerto Caicedo con 127 cupos y en el municipio de Puerto Leguizamo 156 cupos.

La modalidad institucional está dirigida a todos los niños, y niñas de la primera infancia prioritariamente en edades de los 2 hasta los 5 años, pero también se puede atender hasta los 6 años, siempre y cuando en la zona en la que se esté prestando la atención no haya acceso para la educación formal para estos niños y en ese sentido se puede atender hasta los 6 años en esta modalidad. En esta modalidad se atiende de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM, donde se garantiza una atención de calidad a través de la prestación del servicio de educación inicial.

También se tiene la modalidad familiar, y el objetivo de esta modalidad es favorecer el desarrollo integral de niños, y niñas y madres gestantes. Donde en el municipio de Puerto Asís se contó con 1327 cupos y en el municipio de Caicedo se contó 412 cupos y en el municipio de Puerto Leguizamo se contó con 900 cupos los cuales son atendidos en su gran mayoría en la zona rural.

Finalmente, se cuenta con el programa Hogares comunitarios de bienestar familiar cuyo propósito de este programa es favorecer el desarrollo integral en los niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses 29 días a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos. Estos cupos están atendidos en e 12 puerto vega, en el municipio de Puerto Caicedo en la inspección de Arizona con 12 cupos y en el municipio de Puerto Leguizamo con 12 cupos en el Corregimiento la Tagua.

Para la asignación de los cupos se tienen en cuenta unos criterios de focalización los cuales están dirigidos a enfocar la atención y los recursos del estado a la población más pobre y vulnerable del territorio. Teniendo en cuenta, la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 para el año anterior, se enseñó la estrategia mis manos te enseñan la cual estuvo enfocada en 3 estrategias, una sobre experiencias sobre cuidado, crianza y acompañamiento psicosocial, entrega de Raciones para preparar y KIT Pedagógicos, dentro de estos programas se obtuvieron unos logros frente a la atención siendo la implementación de la estrategia de acompañamiento alternativos a través de la emisoras comunitarias donde se acompañó a 1.374 usuarios. También se brindó atención remota en tiempos de pandemia a 4.102 usuarios y se llevaron a cabo 180 visitas de supervisión de calidad de paquetes alimentarios, bodegas de las Entidades Administradoras del Servicio y unidades de atención de cada programa.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Se brindó atención remota en tiempos de pandemia generada por COVID- 19 a 4.102 usuarios

Se implementó la estrategia de acompañamiento alternativo a través de las emisoras comunitarias, donde se acompañó a 1.374.



• Se llevó a cabo 180 visitas de verificación de calidad de paquetes alimentarios, en las bodegas y unidades de atención.

Como logro también se obtuvo la entrega del 100% de las raciones para preparar + bienestarina a los 4.102 usuarios atendidos en los programas. También se entregaron los kits pedagógicos, las raciones para preparar y se ejecutaron el 100% de los cupos en el año 2020.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





## LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se logró entregar el 100% de las raciones para preparar, + bienestarina, a los **4.102 usuarios** atendidos en los programas..



Refiere también que otro de los logros alcanzados fueron las adecuaciones que se realizaron a las infraestructuras donde se está prestando la atención en modalidad institucional y familiar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13  
de 49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se realizó adecuaciones a infraestructuras de Modalidad Institucional y desarrollo Infantil en medio Familiar.

ANTES

DESPUÉS

ANTES

DESPUÉS



Leguízamo



Leguízamo



Puerto Caicedo



Puerto Caicedo



Leguízamo



Leguízamo



Puerto Asís



Puerto Asís

También como logro se obtuvo la conformación de los comités de control social que se conformaron en el 2020.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Se conformó 170 Comités de Control Social, para realizar seguimiento y veeduría a la ejecución de los Programas de Primera Infancia.



Seguido a ello la profesional Enlace de Asistencia técnica de los Programas de Primera Infancia, menciona que dentro de los retos frente al tema priorizado están: Continuar fortaleciendo la corresponsabilidad, el rol familiar y potenciar el desarrollo infantil, realizar articulación con secretarías de educación e instituciones de educación para transitar a niños y niñas en edad escolar de los programas de primera infancia a la educación formal, llevar a cabo la verificación de condiciones de calidad de entrega de paquetes alimentarios, en el 100% de las unidades de primera infancia, continuar articulando con las IPS, para garantizar la atención en los servicios en salud de los usuarios, revisar la ampliación de cupos en modalidad institucional y familiar según lista de espera, mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación a familias, innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los miembros del hogar, sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de tránsito armónico y contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15  
de 49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Continuar fortaleciendo la corresponsabilidad, el rol familiar y potenciar el desarrollo infantil.
- Realizar articulación con secretarías de educación e instituciones de educación para transitar a niños y niñas en edad escolar de los programas de primera infancia a la educación formal (grado transición).
- Llevar a cabo la verificación de condiciones de calidad de entrega de paquetes alimentarios, en el 100% de las unidades de primera infancia.
- Continuar articulando con las IPS, para garantizar la atención en los servicios en salud de los usuarios.



- Realizar la ampliación de cupos en modalidad institucional y Familiar, según lista de espera.
- Mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación a familias.
- Innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los miembros del hogar.
- Sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de tránsito armónico.
- Contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.



También señala que como experiencia exitosa ante la declaración de la emergencia sanitaria generada por la pandemia en la vigencia 2020, desde el centro zonal se impartieron las indicaciones para la entrega de raciones para preparar RPP, los kits pedagógicos, y el documento mis manos te enseñan, donde esta experiencia de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus a todos los programas de primera infancia que presta el servicio en ICBF. Donde para el caso del Centro Zonal Puerto Asís se cumplió y garantizó el registro y acompañamientos de los seguimientos telefónicos que se debían realizar diariamente a los usuarios y se obtuvo como experiencia exitosa: MIS MANOS TE ENSEÑAN A CUIDARNOS, donde se aplicó una estrategia el tesoro con recomendaciones para cuidar a los niños y niñas y mujeres gestantes en los espacios y entornos del hogar. También se obtuvo la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN A PROTEGERNOS con indicaciones que ayudan a prevenir situaciones que vulneren o atenten con la integridad y vida de niños, niñas y madres gestantes. De igual manera, frente a las prácticas propuestas en el documento de MIS MANOS TE ENSEÑAN se incluyeron retos asociados a la creación y potencialización de ambientes que posibilitaron el desarrollo utilizando recursos propios de cada hogar y siendo conscientes de las posibilidades y limitaciones en el espacio y tiempo de los recursos existentes en cada hogar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



Mis manos te enseñan a:

- Alimentarnos.
- Cuidarnos.
- A protegernos.



Seguido a ello, la moderadora del evento refiere que “la infancia es la etapa en la que todo se construye de ahí la importancia de una educación personalizada y de calidad”- Pablo Freire. A continuación, podremos observar un video de Yasneri Lugo madre de un niño usuario de la modalidad institucional- Servicio Centro de Desarrollo Infantil.

También invita a todos los participantes a realizar el registro de su asistencia en el chat de la mesa pública.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 49	





La Moderadora del evento menciona: “El estado nutricional de un individuo determina su salud y bienestar por tanto influye en su salud integral, y rendimiento físico, la capacidad intelectual, la resistencia de enfermedades y en consecuencia en el desempeño social”. Invitamos ahora a la Nutricionista Tatiana Zambrano quien dará a conocer los logros obtenidos en el componente de nutrición.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>18</b> de <b>49</b>		



# Nutrición





La Nutricionista de Primera Infancia Tatiana Zambrano brinda un cordial saludo, y dice que desde la dirección de nutrición se cuenta con la Modalidad Mil días para cambiar el mundo, el operador de la modalidad atendió 506 niños, niñas y madres gestantes y lactantes, y el presupuesto asignado y ejecutado para la vigencia 2020 fue de \$992.313.310.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 19 de 49		



También señala que dentro de los logros para esta vigencia de la entrega de bienestarina se resalta que se realizó entrega de 81.942 unidades de alimento de alto valor nutricional en los procesos misionales del ICBF.

También de las visitas de supervisión por parte de la interventoría se destacó el cumplimiento de las especificaciones de almacenamiento y distribución del Alimento de Alto Valor Nutricional con los elementos y formatos necesarios dando cumplimiento al 100%, se contribuyó a mejorar el estado nutricional de los beneficiarios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **20**  
de **49**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## BIENESTARINA.



**Logros:**

- ✓ Se realizó entrega de 81.942 unidades Alimento de Alto Valor Nutricional en los procesos misionales de ICBF.
- ✓ De las visitas de supervisión por parte de la interventoría se destacó el cumplimiento de las especificaciones de almacenamiento y distribución del Alimento de Alto Valor Nutricional con los elementos y formatos necesarios, dando cumplimiento al 100%.
- ✓ Se contribuyó a mejorar el estado nutricional de los beneficiarios.



Menciona también que desde la dirección de nutrición con la modalidad Mil días para cambiar el mundo se resaltan los siguientes logros: Se sensibilizó y oriento a los padres de familia según los planes de intervención individualizadas, se llevó a cabo la entrega al 100% de las RPP, se hizo entrega de alimentos listos para el consumo (VitalC), alimento mujer gestante y en periodo de lactancia, paquetes diferenciados, complementos nutricionales y bienestarina, en la vigencia 2020 no se presentó mortalidad infantil.



Adicionalmente, se destacan los siguientes retos: Continuar acompañando a los usuarios de zonas rurales dispersas dada la complejidad de la señal telefónica, continuar gestionando las atenciones priorizadas de los niños y/o niñas en riesgo de desnutrición y madres gestantes de bajo peso, seguir realizando seguimiento presencial a usuarios en riesgo de desnutrición aguda y bajo peso que se encuentran en estudio de caso, y por último continuar movilizando la gestión de la atención en salud a usuarios migrantes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 21 de 49</p>	

## NUTRICION: Mil días para cambiar el mundo.


**Logros:**

- ✓ Se sensibilizó y orientó a los padres de familia según los planes de intervención individualizados.
- ✓ Se llevó acabo la entrega al 100% de las RFPP.
- ✓ Se hizo entrega de alimentos listos para el consumo (VitalC), alimento mujer gestante y en período de lactancia, paquetes diferenciales, complementos nutricionales, y bienestarina.
- ✓ En la vigencia 2020 no se presentó mortalidad infantil.



**Retos:**

- ✓ Continuar acompañando a los usuarios de zonas rurales dispersas dada la complejidad de la señal telefónica.
- ✓ Continuar gestionando las atenciones priorizadas de los niños y/o niñas en riesgo de desnutrición y madres gestantes de bajo peso.
- ✓ Seguir realizando seguimiento presencial (Visitas Domiciliarias) a usuarios en riesgo de desnutrición aguda y bajo peso que se encuentran en estudio de caso.
- ✓ Continuar movilizando la gestión de la atención en salud a usuarios migrantes.





La Moderadora de la Mesa Publica Olga Nancy Fuertes refiere que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como entidad del estado garante de derechos de la niñez a ajustado sus modalidades de atención en el marco de la estrategia de cero a siempre, propiciando el bienestar de los niños, y sus familias en sus entornos y buscando una intervención principalmente en el hogar para prevenir la problemática de la desnutrición. Presentamos un video de Fernando Ramirez padre de una niña usuaria del programa mil días para cambiar el mundo.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 22 de 49		





**Fernando Ramirez**  
**Usuarios de Mil Días Para**  
**Cambiar el Mundo**

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar propendemos por el desarrollo integral de la primera infancia, además de fortalecer el papel de la familia como garante fundamental de la protección y el afecto de los niños y las niñas, y la atención integral de la primera infancia, la adolescencia apostándole a la construcción de proyectos de vida y a un sistema de prevención y superación de la violencia infantil y la vulneración de sus derechos. Escuchemos ahora a la psicóloga Diana Marcela Buchelly quien nos dará a conocer los logros en la dirección de Niñez y Adolescencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>23</b> de <b>49</b>		



Seguido a ello, la profesional refiere que desde Niñez y Adolescencia se atendieron 2.200 niños, niñas y adolescentes para la vigencia 2020 y el presupuesto que se ejecuto fue de \$504.367.145. Señala también que en la vigencia 2020 se ejecutaron 3 contratos de aporte donde se destacaron los siguientes logros y retos, dentro de los logros fueron: Niños, niñas y Adolescentes empoderados frente al tema de sus derechos y deberes, se generó mayor aprovechamiento del tiempo libre de los Niños, Niñas y Adolescentes usuarios, se generó canales de comunicación efectivos con los padres de familia de los usuarios, se generó alianzas con Entidades del territorio, tales como las instituciones educativas, presidentes de Juntas de Acción Comunal, autoridades militares y civiles que permitieron tener apoyo en las diferentes actividades.

Dentro de los retos, se encuentra focalizar niños, niñas y adolescentes en zonas referenciadas en alertas tempranas defensoriales, planes de retorno y reubicación o que presentan algún tipo de riesgo, incidir para que el desarrollo de los programas de infancia y adolescencia se realicen de manera activa a lo largo de la vigencia, permitiendo el fortalecimiento permanente del enfoque de derechos en la población objetivo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 24  
de 49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

# Niñez y Adolescencia

## 2.200

### Niños, niñas y adolescentes

### \$ 504.367.145

#ICBFesPutumayo

## NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

### Logros:

- ✓ Niños, Niñas y Adolescentes empoderados frente al tema de sus derechos y deberes.
- ✓ Se generó mayor aprovechamiento del tiempo libre de los Niños, Niñas y Adolescentes usuarios.
- ✓ Se generó canales de comunicación efectivos con los padres de familia de los usuarios
- ✓ Se generó alianzas con Entidades del territorio, tales como las instituciones educativas, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, autoridades militares y civiles que permitieron tener apoyo en las diferentes actividades.



### Retos:

- ❖ Focalizar Niños, Niñas y Adolescentes en las zonas referenciadas en alertas tempranas defensoriales, Planes de Retorno y reubicación o que presentan algún tipo de riesgo.
- ❖ Incidir para que el desarrollo de los programas de infancia y adolescencia se realicen de manera activa a lo largo de la vigencia, permitiendo el fortalecimiento permanente del enfoque de derechos en la población objetivo.

BIENESTAR  
FAMILIAR

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Por otra parte, la profesional Diana Buchelly refiere que se van a destacar las experiencias exitosas tanto de los 3 contratos de aporte, en primer lugar, se destaca el programa AMAS EPRE- Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos donde se puede destacar la implementación de una metodología innovadora fundamentada en las expresiones artísticas, culturales y/o comunicativas del enfoque teatral con énfasis en prevención de violencia escolar, realizados desde la asociación cultural y teatral el paso en el desarrollo del proyecto en la Escena Nos vemos, edición Putumayo.

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



### AMAS EPRE - Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos.





Por otra parte, está el programa generaciones sacúdete 2.0 donde a partir de este programa se fomentó las vocaciones, los talentos y proyectos de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>26</b> de <b>49</b>		

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.

# Generaciones Sacúdete 2.0

Fortalecimiento de las niñas, niños y adolescentes en el desarrollo de sus habilidades manuales, artísticas y deportivas permitiendo destacar sus capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.



Donde a continuación en la siguiente diapositiva podemos ver la experiencia exitosa desde el programa generaciones étnicas con bienestar. Donde en este programa a través del fortalecimiento intercultural propio en las diferentes regiones del bajo Putumayo como lo es Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo se logró que los Niños, Niñas y Adolescentes se auto-Reconozcan como parte de una comunidad étnica, identifiquen su territorio, permitan afianzar sus usos y costumbres y sobre todo su empoderamiento como sujetos de derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.



### Generaciones Étnicas con Bienestar



Se logró que los niños, niñas y adolescentes se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, identifiquen su territorio, permitan afianzar sus usos y costumbres y sobre todo su empoderamiento como sujetos de derechos.





Luego, la Moderadora Olga Nancy Fuerte menciona: “La Adolescencia representa una conmoción emocional interna, una lucha entre el deseo de aferrar al pasado, al igualmente poderoso de seguir adelante con el futuro”- Luis C. A continuación, escucharemos a los adolescentes Joan Emanuel Sepúlveda Usuario del Programa Generaciones Sacúdete 2.0 quien nos compartirá su experiencia en el programa.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>28</b> de <b>49</b>	





**Joan Emanuel Sepulveda**  
 Usuario de Generaciones **Sacúdete**

La moderadora refiere: “Tu participación es importante para nosotros, te invitamos a registrarte en el listado de asistencia, si tienes preguntas puedes registrarlas en el link que aparece en el chat al lado derecho de tu pantalla”. La Modalidad Territorios étnicos con bienestar hace parte de los programas del ICBF y busca fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas a través de metodologías participativas teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo. Invitamos a la psicóloga Carolina Zambrano para que nos comparta los logros de este programa en el año 2020.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 29 de 49	





PUBLICO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 30 de 49	



Donde Carolina Zambrano refiere que en el programa Familias y Comunidades se atendieron a 1.445 niños, niñas y adolescentes en el cual se ejecutó un presupuesto de \$620.767.833. Donde los logros para el fortalecimiento del componente de seguridad alimentaria y nutricional. En Puerto Caicedo se hizo entrega de semillas de arroz y en conjunto con las 32 familias del Consejo Comunitario de Villa del Rio se sembró 3 hectáreas de arroz, en Puerto Asís se realizó la entrega de gallinas ponedoras a 100 familias de los Consejos Comunitarios de San Luis y La Primavera, en Puerto Leguizamo se llevó a cabo la entrega de pollos de engorde, alevinos y porcinos a 110 familias de las comunidades Muruy La Samaritana, Coreguaje- Chaibaju, y Muruy Nonuetoma, y para promover el rescate de la identidad cultural en los Niños, Niñas y Adolescentes se hizo entrega de trajes típicos a las comunidades afro Primavera de Puerto Asís y Villa del Rio de Puerto Caicedo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 31  
de 49



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Programa Territorios Étnicos con Bienestar.



### Logros:

Para el fortalecimiento del componente de seguridad alimentaria y nutricional:

- ✓ En Puerto Caicedo se hizo entrega de semillas de arroz y en conjunto con las 32 familias del Consejo Comunitario de Villa de Río se sembró 3 hectáreas de arroz.
- ✓ En Puerto Asís se realizó la entrega de gallinas ponedoras a 100 familias de los Consejos Comunitarios de San Luis y La Primavera.
- ✓ En Puerto Leguízamo se llevó a cabo la entrega de pollos de engorde, alevinos, y porcinos a 110 familias de las comunidades Muruy La Samaritana, Coreguajes- Chaibajú y Muruy Nonuetoma.
- ✓ Para promover el rescate de la identidad cultural en los Niños, Niñas y Adolescentes se hizo entrega de trajes típicos a las comunidades afro Primavera de Puerto Asís y Villa del Río de Puerto Caicedo.
- ✓ Se realizó acompañamiento psicosocial a las familias de los (3) tres municipios.



La moderadora de la Mesa refiere: “En el siguiente video el señor Jose Antonio Rua de territorio étnico del consejo comunitario Villa del Rio socializa su experiencia en el programa



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página <b>32</b> de <b>49</b></p>	

La Moderadora refiere lo siguiente: “Las familias son la brújula que nos guía, son inspiración para llegar a grandes alturas, nuestro consuelo cuando ocasionalmente fallamos”. Seguido a ello, refiere que el ICBF desde la dirección de protección promueve el restablecimiento del derecho de los niños, niñas y adolescente, cuando estos han sido vulnerados, amenazados e inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos”. Recibamos ahora a la Defensora de Familia Lenis Carolina Cifuentes quien nos dará a conocer las acciones realizadas.





La Defensora de Familia señala que desde el área de protección se realizó intervención con 177 cupos en la vigencia 2020, con un presupuesto de \$677.200.854.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 33 de 49	



ICBF en el área de protección obtuvo algunos logros y algunos retos. Donde dentro de los logros encontramos el restablecimiento de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con declaratoria de vulneración de discapacidad 3 niños, sin definir situación jurídica con discapacidad 3, en vulneración sin discapacidad 1, sin definir situación jurídica sin discapacidad 23, con declaratoria de adoptabilidad sin discapacidad 9, con declaratoria de adoptabilidad con discapacidad 9, con medidas de hogar gestor con discapacidad 21 y con medida de hogar gestor victima 21. Para la vigencia 2020 se logró realizar reintegros con red familiar de origen y extensa, a los niños, niñas y adolescentes se les realizó seguimientos periódicos por Equipo Profesional: Defensor de Familia, Psicólogo, Nutricionista y Trabajador social. También se realizó seguimientos periódicos a los Niños, Niñas y Adolescentes que han sido reintegrados al contexto familiar de origen o extenso que residen en el municipio de Puerto Asís y se trasladó los asuntos que se reintegraron por fuera del municipio para el seguimiento respectivo.

Dentro de los retos se encuentra adelantar acciones inmediatas pendientes al restablecimiento de los derechos que se encuentran vulnerados y/o amenazados como también realizar acciones para posibilitar los reintegros con la red familiar extensa o de origen; siempre y cuando les garantice el cumplimiento de los derechos fundamentales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## PROTECCION

### Logros:

#### Niños, Niñas y Adolescentes:

N°	MODALIDAD	CANTIDAD
1	Con declaratoria de vulneración con discapacidad	3
2	Sin definir situación jurídica con discapacidad	3
3	En vulneración sin discapacidad	1
4	Sin definir situación jurídica sin discapacidad	23
5	Con declaratoria de adoptabilidad sin discapacidad	9
6	Con declaratoria de adoptabilidad con discapacidad	9
7	Con medida de Hogar gestor con discapacidad	21
8	Con medida de Hogar gestor víctima	21

- Durante la vigencia 2020, se logró realizar reintegros con red familiar de origen y extensa.
- A los Niños, Niñas y Adolescentes se les realizó Seguimientos periódicos por equipo profesional: Defensor de Familia, Psicólogo, Nutricionista y Trabajador Social.
- Se realizó seguimientos periódicos a los Niños, Niñas y Adolescentes que han sido reintegrados al contexto familiar de origen o extenso que residen en el municipio de Puerto Asís y se trasladó los asuntos que se reintegraron por fuera del municipio para el seguimiento respectivo.

### Retos:

Adelantar acciones inmediatas Pendientes al restablecimiento de los derechos que se encuentran vulnerados y /o amenazados, como también realizar acciones para posibilitar los reintegros con la red familiar extensa o de origen; siempre y cuando les garanticen el cumplimiento de los derechos fundamentales.





Las siguientes imagenes  
están autorizadas por la defensora  
de familia del Centro Zonal  
Puerto Asís, para la garantía de  
sus derechos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>35</b> de <b>49</b>	

Desde ICBF Centro Zonal Puerto Asís realizamos acompañamiento psicosocial y nutricional para la garantía de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de desplazamiento y en riesgo de desplazamiento forzado. A continuación, la Trabajadora Social Yaneth Salas Rodríguez del Equipo de la Unidad Móvil 4, dará a conocer los logros alcanzados en el año 2020.

La profesional Yaneth Salas menciona que la estrategia Unidades Móviles está conformada por 4 profesionales en el área psicosocial- Psicología, Trabajo Social, Nutricionistas y Cuartos perfiles. Donde nuestro objetivo fundamental es brindar el acompañamiento psicosocial con un enfoque diferencial a los niños, niñas y adolescentes, víctimas del desplazamiento forzado y de sus grupos familiares. De igual manera, contribuir a la garantía y goce efectivo de sus derechos de los niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes y lactantes en periodo de lactancia y a su grupo familiar víctima del desplazamiento forzado. También promovemos la articulación y gestión de las entidades responsables de la reparación integral y la garantía de los derechos, la prevención de sus vulneraciones, la protección y el restablecimiento de los derechos de estos. De igual manera contribuimos a la atención humanitaria a los grupos más vulnerables de la población víctima del desplazamiento forzado mediante el apoyo alimentario y los primeros auxilios psicosociales. En donde en el municipio de Puerto Asís realizamos la atención a 491 familias con acompañamiento psicosocial 1.478 NNA con constatación individual del estado de derechos, 2.337 personas, en el municipio de Puerto Caicedo a 77 familias con acompañamiento psicosocial, 229 NNA con constatación individual del estado de derechos, 328 personas. En el municipio de Puerto Leguizamo 15 familias con acompañamiento psicosocial, 59 NNA con constatación individual del estado de derechos, 81 personas.

---

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **36**  
de **49**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## UNIDADES MÓVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASÍS.

### Logros:

- ✓ **Municipio de Puerto Asís:**  
491 familias con acompañamiento psicosocial, 1.478 NNA con constatación individual del estado de derechos, 2.337 personas.
- ✓ **Municipio de Puerto Caicedo:**  
77 familias con acompañamiento psicosocial, 229 NNA con constatación individual del estado de derechos, 328 personas.
- ✓ **Municipio de Puerto Leguizamo:**  
15 familias con acompañamiento psicosocial, 59 NNA con constatación individual del estado de derechos, 81 personas.



ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL



VALORACIÓN Y ATENCIÓN NUTRICIONAL



La profesional Janeth Salas Rodríguez señala que de igual manera las Unidades Móviles realiza el acompañamiento a comunidades indígenas y afro entre ellas está el consejo comunitario san Luis y la primavera teniendo en cuenta el auto 005 de 2009. De igual manera a las comunidades indígenas del cabildo Siona Nuevo Amanecer, Comunidad Agua Negra en el marco de planes de retorno y reubicación y a la inspección de Yurilla en el marco de la alerta temprana 040 de 2020. Dentro de los logros que se han obtenido por parte de unidades móviles es contribuir al restablecimiento de derechos de 1.478 NNA víctimas del conflicto armado y otros hechos afectados por el desastre natural, atención en emergencia COVID, a migrantes y refugiados del municipio de Puerto Asís, Puerto Caicedo y Puerto Leguizamo mediante los planes integrales y acompañamiento psicosocial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## UNIDADES MÓVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASÍS.

### Logro:

Contribución al restablecimiento de derechos de 1.478 Niños, Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado y otros hechos; afectados por desastre natural, atención en emergencia Covid\_19, migrantes y refugiados mediante planes integrales de acompañamiento psicosocial.



N°	COMUNIDADES ATENDIDAS:	OBSERVACIÓN.
1	Consejo Comunitario San Luis y la Primavera.	Auto 005 de 2009.
2	Cabildo Siona Nuevo Amanecer.	Plan de retorno y reubicación.
3	Comunidad de Agua Negra	
4	Inspección de Yurilla.	Alerta temprana 040 de 2020.





Las experiencias exitosas que se han tenido por parte de las Unidades Móviles en 2020 han sido muchas, entre ellas se destaca la implementación de la **Estrategia Cajum para la Paz** mediante la aplicación de la caja de herramientas de las unidades se generó un proceso pedagógico en el fin de contribuir al restablecimiento de derechos de NNA víctimas del conflicto armado de la Vereda Hong Kong, Puerto Asís. También mediante la actividad artesanal sobre el manejo de residuos no degradables desde una perspectiva étnica con NNA y familias de la comunidad Siona-Nuevo Amanecer de Puerto Asís.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>38</b> de <b>49</b>		

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO ASIS.

### UNIDADES MÓVILES.



#### ❑ IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA CAJUM PARA LA PAZ.

Mediante la aplicación de la caja de herramientas de las unidades se generó un proceso pedagógico en el fin de contribuir al restablecimiento de derechos de NNA víctimas del conflicto armado de la Vereda Hong Kong, Puerto Asís.

❑ Actividad artesanal sobre el manejo de residuos no degradables (empaques bienestarina líquida) desde una perspectiva étnica con NNA y familias de la comunidad Siona-Nuevo Amanecer de Puerto Asís.





La Moderadora de la Mesa Pública refiere que la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Karen Yulieth Díaz Lopera hablara sobre los logros alcanzados en la implementación del acuerdo de paz. Quien refiere que en el Municipio de Puerto Asís en el marco de la implementación del acuerdo de paz, en el punto 3. De fin del conflicto, se prestó el servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar con un total de 1.333 cupos focalizados prioritariamente en zona rural 57 unidades de atención y se atienden a 948 usuarios. Menciona que como se puede apreciar en la diapositiva a mano izquierda se observa una fotografía del desplazamiento que realiza nuestro talento humano a zonas rurales dispersas. Destaca las veredas que se encuentran prioritariamente: Piñuña-Blanco, Bajo Danubio, Las Planadas, San Luis, Santa Rosa, Campo Alegre, Aqualongo, Montenegro, Samaria, La Libertad, Alea, Peneya, La Cabaña, Buen Samaritano, La Paila, Campo Alegre, Alto Santa María, Puerto Bello, La Chilpa, La Piña, Carmelita, Las Delicias, La Diana, Puerto Nuevo, Remolino, Villa Victoria y el Palmar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>39</b> de <b>49</b>		

5
 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 3. Fin del Conflicto. MUNICIPIO PUERTO ASÍS

- En el municipio de Puerto Asís se prestó el servicio de DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con un total de 1.333 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 57 unidades de atención y se atienden 948 usuarios.



VEREDAS

Piñuña-blanco.  
Bajo Danubio.  
Las Planadas.  
San Luis.  
Santa Rosa.  
Campo Alegre.  
Aqualongo.  
Montenegro.  
Samaría.  
La libertad.  
Alea.  
Peneya.  
La Cabaña.  
Buen  
Samaritano.

La Paila.  
Campo-alegre.  
Alto Santa María.  
Puerto Bello.  
La Chilpa.  
La Piña.  
Carmelita.  
Las delicias.  
La Diana.  
Puerto Nuevo.  
Remolino.  
Villa Victoria.  
El Palmar.





Por otra parte, la Referente del SNBF menciona que para el municipio de Puerto Caicedo se prestó el servicio a un total de 412 cupos, focalizados prioritariamente en zona rural dispersa donde contamos 18 unidades de atención y se atendieron a 332 usuarios. Dentro de las Unidades de Servicio ubicadas en la zona rural dispersa se encuentran: Las Delicias, Porvenir, Resguardo Damasco vides, la cristalina, quebradonía, el platanillo, Resguardo las vegas y villa unión, San Isidro, Líbano, La Independencia, Campo bello, Villaflor, Guayabales y Arizona.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 40 de 49	

5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 3. Fin del Conflicto: MUNICIPIO PUERTO CAICEDO

En el municipio de Puerto Caicedo se prestó el servicio de DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con un total de 412 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 18 unidades de atención y se atienden 332 usuarios.



VEREDAS

- ✓ Las Delicias.
- ✓ Porvenir
- ✓ Resguardo Damasco Vides.
- ✓ La Cristalina.
- ✓ Quebradonia.
- ✓ El Platanillo.
- ✓ Resguardo Las Vegas.
- ✓ Resguardo Villa Unión.
- ✓ San Isidro.
- ✓ Libano.

- ✓ La Independencia.
- ✓ Campo Bello.
- ✓ Villaflo.
- ✓ Guayabales.
- ✓ Arizona.





Por otra parte, en cuanto a la implementación del acuerdo de paz, punto 3. Fin del Conflicto en el municipio de Puerto Leguizamo, en cuanto al Pilar N° 4 de Educación Rural y Primera Infancia se prestó el servicio a través de la modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar a un total de 900 cupos focalizados prioritariamente en zonal rural, donde se cuenta con 41 unidades de atención y se atienden a 679 usuarios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página <b>41</b> de <b>49</b></p>	

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 3. Fin del Conflicto: PUERTO LEGUÍZAMO

En el municipio de Puerto Leguízamo se prestó el servicio de DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR, con un total de 900 cupos focalizados prioritariamente en zona rural, donde contamos con 41 unidades de atención y se atienden 679 usuarios.



VEREDAS

- Resguardo Indígena Puntales.
- Resguardo Tukunare.
- Refugio.
- Perea.
- Sencella.
- Umancia.
- La Victoria.
- Corregimiento Puerto Ospina.

- Cabildo Coreguaje Chaibaju.
- Corregimiento Mecaya.
- Pailitas.
- Cabildo Nazakewe.
- Primavera 2.
- Resguardo Consara.
- Resguardo Becocha Guajira.

- La Maná.
- Jirijiri.
- Tres Troncos.
- Inspección Piñuña Negro.
- Alto Naporuna.
- Aguas Negras.
- Paya Indígena.
- Paya Nueva.



En cuanto al programa mil días para cambiar el mundo se logró mantener la cobertura y dar continuidad en la atención a los usuarios de zonas rurales dispersas en los municipios de Puerto Asís: El Espinal, Puerto bello, la piña, la unión, Montebello, carmelita, Agualongo.

En Puerto Caicedo: Las Vegas, Campo Bello, Quebradonia, Vereda Colonia Nueva, Las Vegas, Cristalina Bello Horizonte, y Maracaibo.

En Puerto Leguízamo: Bella Vista, Correntoso, el tablero, la concepción, Yarinal, el tablero, Puerto Nariño, Paya nueva, Resguardo Casacunte, bajo remanso, nukanchipa, Isla Nueva, Puerto Ospina, Ka+yano, Puerto Puntales, Brisas del Cauca, Resguardo el Hacha, y Salado Grande.



Finalmente, dentro de los retos se encuentra implementar estrategias para trabajar desde casa con los usuarios de la modalidad en los tiempos de COVID-19 debido a que no contaban con los medios de comunicación y continuar focalizando usuarios en zonas rurales dispersas.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 42 de 49	

## 5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 3. Fin del Conflicto

**Logros:**

Se logró mantener la cobertura y dar continuidad en la atención a los usuarios de zonas rurales dispersas.

**Puerto Asís.**

- El Espinal.
- Puerto Bello.
- La Piña.
- La Unión.
- Montebello.
- Carmelita.
- Agualongo.

**Puerto Leguízamo.**

- Bella Vista.
- Correntoso.
- Puerto Perea.
- El Tablero.
- La Concepción.
- Yarinal.
- Puerto Nariño.
- La Paya Nueva.
- Resguardo Casacunte.
- Resguardo Bajo Remanso.
- Resguardo Alto Remanso.
- Resguardo Nukanchipa.
- Isla Nueva.
- Puerto Ospina.
- Ka+iyano.
- Puerto Puntales.
- Brisas del Cauca yá.
- Resguardo El Hacha.
- Salado Grande.

**Puerto Caicedo.**

- Las Vegas.
- Campo Bello.
- Quebradonia.
- Vereda Colonia Nueva.
- Las Vegas.
- Cristalina Bello Horizonte.
- Maracaibo.

**Retos:**

Implementar estrategias para trabajar desde casa con los usuarios de la modalidad en los tiempos de COVID 19, debido a que no contaban con los medios de comunicación.

Continuar focalizando usuarios en zonas rurales dispersas



**1000**  
Días para combatir el mundo



**BIENESTAR FAMILIAR**



La Moderadora del evento Olga Nancy Fuertes señala: “Servir es el acto de dar cada uno desde el corazón, implica ayudar de manera constante sin buscar un beneficio propio, es realmente una actitud y disposición de querer dar más a los otros. Recibamos a la Trabajadora Social Liliana Palechor de la Oficina de Servicios y Atención quien nos dará a conocer información importante para que interactúes con el ICBF en la prevención de las violencias”.



Refiere que recuerda diligenciar su asistencia en el link de la mano derecha de la pantalla.

Seguido a ello, la Profesional Liliana Palechor profesional de Atención al ciudadano refiere que desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para la prevención de violencias fortaleció los canales de atención 24/7 para Niños, Niñas y Adolescentes que se sienten amenazados o se han visto vulnerados sus derechos, estas son: Videollamada disponible de lunes a sábado, de 6:00 AM a 10:00 PM, llamada en línea disponible de lunes a sábado de 6: 00 AM a 10:00 PM, chat's ICBF disponible de lunes a domingo las 24 horas del día, vía whatsapp enviado un mensaje de texto al celular 3208655450. Solicitudes PQRS- Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ubicados en los buzones de sugerencia que se encuentran en el Centro Zonal o la Unidad Aplicativa, puntos de atención, direcciones regionales, y Centros Zonales, en nuestro centro zonal en el horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. Ventanilla de trámites y servicios tramites priorizados y aplicativos del ICBF, oferta institucional por medio de los programas que oferta el ICBF. También tenemos la línea 141: La línea de atención a Niños, Niñas y Adolescentes, y por último la línea gratuita nacional ICBF 018000918080 disponible los lunes a domingo las 24 horas del día.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página <b>43</b> de <b>49</b></p>	

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

**Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:**



**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



**WhatsApp**  
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?  
320 8655450



**Solicitudes PQRS**  
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales



**Ventanilla de Trámites y Servicios**  
Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



**Oferta Institucional**  
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

**Línea gratuita nacional ICBF**  
018000 91 80 80  
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

La moderadora de la Mesa Publica refiere que la dirección de servicios y atención promueve estrategias para el mejoramiento continuo del servicio y la atención consciente desde cada puesto de trabajo se impacta de alguna manera el ciclo y la cadena de servicio del ICBF y que, alineados con el mapa de procesos de la entidad, la relación con los ciudadanos es transversal a toda la gestión institucional. Continuemos escuchando atentamente. Donde procede la profesional Liliana Palechor quien menciona que para el año 2020 en Centro Zonal Puerto Asís, Unidad Aplicativa Leguizamo y Puerto Caicedo se ingresó y consolido las siguientes peticiones, relacionadas a continuación en el siguiente cuadro:

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	53	ASIGNACIÓN DE CITA DE MANERA INMEDIATA Y ATENCIÓN DENTRO DEL TÉRMINO
	IOT ( Derechos de petición)	125	SE EMITIÓ RESPUESTA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY
	REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS	60	VERIFICACIÓN DEL REPORTE Y TOMA DE ACCIONES EN EL TÉRMINO ESTABLECIDO
	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	290	ACCIONES DE VERIFICACIÓN EN TÉRMINOS DE LEY
Quejas	TRAMITE EXTRAPROCESAL	81	ASIGNACIÓN DE CITA Y AUDIENCIA DENTRO DE LOS TÉRMINOS
	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES O FUNCIONES	1	
	PARCIALIDAD EN PROCESOS	1	SE REALIZÓ LA GESTIÓN DENTRO DEL TÉRMINO DE LEY
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	1	
Sugerencias	NINGUNA.		



La moderadora refiere: séptimo, espacio de participación, el proceso de la mesa publica aporta beneficios y oportunidades de mejora en la gestión del servicio público de bienestar familiar el cual se refleja en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes. A continuación, se dará inicio a la ronda de preguntas. La metodología por utilizar será levantando la mano en el chat para hacer uso de la palabra y registrando sus preguntas, sugerencias y felicitaciones en el link que esta pegado en el chat de la mesa pública. Las preguntas se clasificarán por temas de interés y las que sean similares o respondan a una misma inquietud se resolverán una sola vez. Mientras se realiza el registro y clasificación de las preguntas los invitamos a observar videos elaborados por los operadores y equipo del ICBF.

- Hasta el momento, solo se ha registrado una pregunta donde la Defensora de Familia La señora Sara Hidalgo solicita información de 1) **como se hace para ser parte de hogares sustitutos?**: Donde la Dra, Lennis Carolina Cifuentes menciona que para dar respuesta a la pregunta respecto a los hogares sustitutos entiende que la pregunta es: ¿Cómo conformar un hogar sustituto? Donde ICBF está abierto en este momento en ICBF Centro Zonal Puerto Asís a recepcionar hojas de vida de las familias que quieran conformar un hogar sustituto, deben cumplir algunos requisitos y deben pasar por un proceso que se adelanta por parte del equipo de protección acá en el Centro Zonal Puerto Asís. Donde en el año 2020 no se adelantó procesos por el tema de la pandemia sin embargo en este año

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 45 de 49	

se tiene previsto hacer una convocatoria de acuerdo con las directrices que ha dado la Regional Putumayo para aperturar nuevos hogares sustitutos. Donde se recomienda estar muy pendientes de las emisoras para cuando son las convocatorias y básicamente es presentar la hoja de vida, la familia que se postule para el hogar sustituto debe cumplir unas condiciones mínimas habitacionales, de ingresos económicos, idoneidad moral. En cuanto a disposición y sobre todo lo más importante amor por los niños, porque la disposición es total es 24/7 en el momento que se requiera. El servicio es social, no tiene remuneración, sin embargo, ICBF cubre los costos de mantenimiento de los niños y también paga una beca a las madres o padres sustitutos que desarrollan esta bonita labor.

**2) El CDI Ternuritas de acuerdo a los protocolos de bioseguridad por el COVID -19, está en la capacidad de garantizar espacios con el distanciamiento necesario para nuestros hijos?**

Donde el Enlace Asistencia Técnica en Programas de Primera Infancia dice que dando respuesta a la pregunta el CDI Ternuritas de acuerdo a los protocolos de bioseguridad por el COVID- 19 esta en la capacidad de garantizar espacios con el distanciamiento necesario para nuestros hijos? En todos nuestros CDI incluyendo ternuritas sede I y sede II estamos cumpliendo con los protocolos de bioseguridad para lo cual tenemos garantizado al ingreso el lavado de las manos, aplicación de gel, el uso constante y permanente del tapabocas, y se tiene diseñado también algunas estrategias pedagógicas para que los Niños, y las Niñas mantengan el distanciamiento.



**3) ...Que tan factible es que en cada municipio del Centro Zonal Puerto Asis. ( Pto Leguizamo , Puerto Asís y Puerto Caicedo ) los operadores del ICBF ...Realicen un mural para la paz por municipio , en donde se plasme en un sitio estratégico ...un mensaje de paz y convivencia pacífica en el cual los niños sean los actores del proceso en mención ...muy amables por su colaboración.**

**Ante la pregunta la Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís: Balbina del Rosario Salas Rodriguez contesta:** “Estimado Usuario claro que si es posible y nos encanta su sugerencia y la tendremos en cuenta, nos parece una sugerencia espectacular y nuestras EAS ellas siempre están muy disponibles y con los mismos usuarios se puede hacer un trabajo muy bonito. Donde nos comprometemos con Sistema Nacional y el Equipo de Primera Infancia y los operadores, de inmediato hacemos una estrategia y podemos trabajar esta excelente propuesta”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>46</b> de <b>49</b>		





## Espacio de participación

### preguntas y respuestas


**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

Seguido a ello la moderadora del evento de mesa publica realizo lectura de una felicitación: “Felicitaciones por esa labor tan importante que están realizando y me parece excelente la información de la gestión que se esta haciendo”.

“Agradezco el apoyo que le brindan a nuestros hijos y la mejor alimentación para ellos ya que todo se encuentra en buen estado”.



Agradecemos a todos los participantes la participación en esta ronda de preguntas. En este momento procederemos a realizar la evaluación del evento con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la mesa publica 2021 realizada por el ICBF. Se les solicita muy amablemente diligenciar la evaluación que se encuentra en el chat al lado derecho de su pantalla.

La señora Andrea Morena, levanta la mano y la moderadora le concede la palabra y ella refiere lo siguiente: “Ella agradece a la Dra, Rosario Salas la invitación y obviamente a la Coordinadora Alejandra que es la que siempre nos motiva a estar en estos espacios de la sede Pequeños Pensadores de Puerto Caicedo, agradecerles a todos por la labor muy bonita, todo el trabajo que ustedes realizan y la gestión y todo lo que hacen por nosotros y más aun cuando nosotros somos padres de familia que tenemos a nuestros niños allí y que obviamente pues ese progreso y ese interés de la primera infancia para nosotros es super importante y vital en el aprendizaje de nuestros niños. Mi inquietud va a lo siguiente y es yo tengo mucha

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 47 de 49	

preocupación por nuestra sede pequeños pensadores de Puerto Caicedo que hasta la fecha no ha posible reactivar de manera presencial pues la educación y la primera infancia de nuestros niños, no han podido asistir porque habían varias falencias y varios inconvenientes para recibir esa obra, yo quisiera saber que ha pasado, que avances hay, para cuando va a ser eso pues porque para nosotros si es importante que así como se realizan todos estos avances de trabajo pues para nosotros también es importante la presencialidad y que nuestros niños vuelvan a reactivar ese grado de confianza y de compañerismo entre todos ellos. Entonces pues tengo como esa inquietud antes de que iniciaran la evaluación. Entonces, era todo de todas maneras muchísimas gracias por haberme concedido la palabra y agradezco nuevamente a todas esas docentes, a todas esas profesoras que ponen todo su interés y todo, y todas las semanas están con nosotros apoyándonos así sea desde la virtualidad. Desafortunadamente las condiciones de pandemia nos han dado todo eso, pero les agradezco a ellas porque siempre, siempre están muy pendientes. A ustedes también por su labor, por la alimentación y por todos los registros que siempre hacen con nosotros. Gracias, quedo pendiente”.

La moderadora refiere: “Gracias por su participación la coordinadora Zonal dará respuesta a su pregunta”.

Donde la Dra, Rosario Salas Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís menciona: “Gracias señora Andrea por su participación con esta inquietud tan importante y que muchos padres de familia del municipio de Caicedo, usuarios nuestros la tienen y si, precisamente en atención a esta situación y con el riesgo inminente que tiene la infraestructura a nivel del techo y de algunas otras circunstancias que se dieron en la construcción, en la adecuación de la misma, precisamente la sede regional y la sede nacional nos autorizaron para que busquemos una infraestructura en arrendamiento entre tanto se da solución a esta situación. Donde el Instituto se hace a cargo del arrendamiento, por lo cual los motivamos y los invitamos a todos los padres de familia de Puerto Caicedo usuarios nuestros que nos apoyen para la ubicación de una infraestructura. Estamos ya a puertas de poder iniciar, pero pues necesitamos ubicar como les decimos un lugar adecuado para poder atender a los niños y las niñas de manera digna entre tanto solucionamos la situación que la sede nacional y regional están muy al pendiente de poder ya finiquitar este tema. Muchísimas gracias”.

La moderadora refiere que en el chat se encuentra otra pregunta: “Buenos días, desde el municipio de Leguizamo la madre Julieth pregunta: El programa territorios étnicos con bienestar se maneja solo en Puerto Asís o se podría acá en Leguizamo. Cuando empezaría. Gracias”. La moderadora también señala que la respuesta a esta pregunta la dará la Coordinadora Zonal Rosario Salas Rodriguez.



Donde la Dra, Rosario Salas Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís menciona: “Señora Julieth, muchas gracias por su participación en este espacio. Territorios étnicos con

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 48 de 49	

bienestar siempre ha sido un programa muy interesante entre todos los programas que tenemos porque va dirigido a toda la familia y en este caso su pregunta va dirigida a territorios étnicos, el año anterior tuvimos el programa en Puerto Leguizamo en la vereda la samaritana donde se desarrolló un trabajo muy interesante con esta comunidad étnica para este año lamentablemente no contamos con estos cupos para Puerto Leguizamo y se esta previsto para el siguiente año, pero esta ubicado ahora este año en Puerto Asís y Puerto Caicedo para esta vigencia y inicia ya en estos días, la semana próxima, ya estamos en procesos de focalización para la iniciación del mismo y todo el proceso de alistamiento. Esa seria la respuesta a la pregunta que usted nos hace y nos gusta muchísimo que usted interesada y que bueno que conozca de la modalidad. Gracias”.

Agradecemos a todos su participación y les informamos que el link de preguntas y asistencia quedará abierto para que en el transcurso de este día o los días siguientes ustedes puedan registrarse ya que se presenta en este momento gran participación y por lo tanto hay saturación. A continuación, escucharemos a la Coordinadora Zonal Rosario Salas Rodriguez quien dará su agradecimiento y cierre a la Mesa Publica 2021.



Donde la Dra, Rosario Salas Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís refiere: “Claro que sí, entonces queremos a todos los participantes, a todos aquellos que nos acompañaron con toda la disposición porque sabemos que tenemos gran cantidad de actividades que desarrollar, pero estuvieron aquí, pendientes con nosotros. Gracias por esas felicitaciones que nos llenan de animo y de estímulo, gracias también por las sugerencias que nos dan porque eso hace que nosotros cada uno de nosotros como equipo mejoremos, para nosotros es muy importante. Ya saben que cualquier queja, sugerencia o cualquier denuncia alléguela acá al instituto. Los correos ya son conocidos por nuestras Entidades Administradoras, por los veedores, por nuestros usuarios y nosotros estamos prestos a brindar un servicio de la mejor manera con calidad como se lo merecen los niños, las niñas y nuestros adolescentes. Muchísimas gracias por su acompañamiento, buena tarde”.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Realizar un mural para la paz en cada municipio por parte de los operadores de ICBF en un lugar estratégico con un mensaje de paz, y convivencia pacífica, en el cual los niños, niñas y adolescentes sean partícipes.	EAS- Entidades Administradoras del Servicio.	31 de octubre de 2021.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página <b>49</b> de <b>49</b>	

Realizar seguimiento a la queja: "Porque aportan tan poco materiales 1 vinilo para trabajar 1 mes con 52 usuarios".	Coordinadora Zonal.	8 de octubre de 2021.
Gestionar en conjunto con ICBF Regional Putumayo la apertura de la infraestructura de CDI Santo Angel y CDI Pequeños pensadores.	Coordinadora Zonal.	28 y 29 de septiembre de 2021.

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
KAREN YULIETH DIAZ LOPERA	REFERENTE SNBF	ICBF CZ PTO ASIS	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.