

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 1 de 10	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°091</b>	
<b>Hora: 9:00 AM</b>	<b>Fecha: 18 de octubre 2024</b>
<b>Lugar:</b>	<b>I.E Nuestra Señora de las Mercedes – Municipio Tablón de Gómez</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>COORDINACION CENTRO ZONAL PASTO UNO</b>
<b>Proceso:</b>	<b>CONTROL SOCIAL – PARTICIPACION CIUDADANA</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal Pasto Uno de los programas ofertados por el ICBF en el Municipio del Tablón de Gomez y temas priorizados de acuerdo con consulta previa virtual

**Agenda:**

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal Pasto Uno.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas
3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa
  - Avance en la política del modelo integrado de gestión
  - Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
  - Gestión contractual asociada a metas.
  - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Acuerdo de paz: avances en la implementación
6. Resultados mesas públicas, vigencia 2023
7. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Espacio de participación de partes interesadas

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 2 de 10	

## 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

### Desarrollo:

El desarrollo de esta reunión se realiza de manera presencial en la I.E Nuestra Señora de Las Mercedes en el Municipio del Tablón de Gomez.

Se inicia con un saludo presentado por parte de la Dra. Martha Lucia Arévalo Caguazango en calidad de Coordinadora del Centro zonal Pasto Uno la cual explica el espacio de la mesa pública y quien actúa como moderador.

A continuación, intervienen los funcionarios Dra. Angela Calvache Referente del SNBF del Centro Zonal Pasto Uno y Dra. Johana Rios Supervisora de contrato primera infancia y se realiza el desarrollo de las temáticas con las siguientes diapositivas:

### Diapositivas:

---

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 3 de  
10



GOBIERNO DE COLOMBIA

**Informe**  
**Centro Zonal Pasto Uno**  
**Octubre 2024**

**BIENVENIDOS**

**MUNICIPIOS DEL ÁREA DE INFLUENCIA**  
**CENTO ZONAL PASTO 1**  
**DEPARTAMENTO NARIÑO**

1 PASTO  
2 ALBÁN  
3 BUESADO  
4 CHONCHIGUÍ  
5 EL TABLÓN  
6 FUNES  
7 SAN BERNARDO  
8 TANGUA  
9 VICUNQUILER

**ATENCIÓN MUNICIPIO DE PASTO**

**Comunas:**  
2, 3, 4, 5, 12.

**Zona urbana:**  
178 Barrios.

**Zona Rural:**  
9 corregimientos y  
61 veredas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

## PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 4 de 10



GOBIERNO DE COLOMBIA

#### TALENTO HUMANO

PROTECCIÓN	
DEFENSORIAS DE FAMILIA	18
PARD	9
CAIVAS	4
TAE	3
JUZGADOS	2
SUSTANCIADORES	3 - 2 Refuerzo
TRABAJADORAS SOCIALES	13 - 3 Refuerzo
PSICOLOGOS	14-3 Refuerzo
NUTRICIONISTAS	6-4 Refuerzo

#### PRIMERA INFANCIA



##### LOGROS

- Se prestó la atención del proceso misional de primera infancia 7.119 cupos atendidos con corte al mes de septiembre del 2024 en los Municipios del área de influencia del Centro Zonal Pasto Uno en las diferentes modalidades.
- Actualmente se cuenta con 68 madres comunitarias priorizadas para la adquisición del beneficio del bono pensional.
- Se logró la contratación del profesional de apoyo jurídico para el proceso misional, como también se encuentra en proceso de contratación perfil técnico en sistemas.

#### PRIMERA INFANCIA



##### DIFICULTADES

- Lapsos cortos de los contratos de la modalidad HCB, generando un desgaste administrativo para el supervisor y equipo de trabajo.
- La contratación de la modalidad HCB TRADICIONAL con las asociaciones, ha generado un desgaste administrativo, técnico y financiero de la supervisión y los equipos frente a la asistencia técnica y acompañamiento permanente para que se dé cumplimiento al objeto contractual.
- Contratación tardía de los apoyos financieros y equipos de seguimiento a ejecución contractual, lo cual no permitió abarcar un 70% de las unidades de servicio.

#### PRIMERA INFANCIA



##### DIFICULTADES

- Retraso en los pagos a las asociaciones de madres comunitarias debido a la no disponibilidad de recurso por parte del Ministerio de Hacienda, generando dificultades en el cumplimiento y oportunidad de las obligaciones contractuales; teniendo en cuenta lo anterior se ha evidenciado pago no oportuno en talento humano y proveedores, situaciones que colocan a los supervisores sin fundamento para proceder.
- Asociaciones que, al no contar con la capacidad financiera, se utiliza el rubro de provisiones para el pago de seguridad social del talento humano, reconocimiento de incapacidades o licencias de maternidad.

#### PRIMERA INFANCIA



##### DIFICULTADES

- Falta de profesionales para ejercer la supervisión contractual como también de profesionales en nutrición; debido a que lo anterior abarca diferentes actividades como son: pólizas, cuádras, RAM, planeación pedagógica, salud y nutrición entre otras.
- Se hace necesario fortalecer la asistencia técnica y acompañamiento presencial en el centro zonal por parte del Grupo de Asistencia Técnica, Grupo Financiero y Grupo Jurídico, como pilares fundamentales para este proceso para dar cumplimiento de manera adecuada y con decisión frente a las diferentes actividades de la supervisión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 5 de  
10



GOBIERNO DE COLOMBIA

### PRIMERA INFANCIA



#### DIFICULTADES

- Falta de un profesional para asumir las funciones del PAT de primera infancia, tránsito armónico y control social.
- No programación de la notificación de las madres o padres comunitarios frente al acceso del bono pensional, lo cual implica interrupción del servicio en algunas unidades de servicio como también desgaste administrativo en el proceso.

### PRIMERA INFANCIA FINANCIERA

#### Fortalezas área financiera:

- > 3 Profesionales titulados en contaduría pública.
- > La experiencia adquirida en los procesos de primera infancia.
- > Teniendo en cuenta la experiencia de los profesionales, un acompañamiento más apropiado a la supervisión.



### PRIMERA INFANCIA FINANCIERA



#### Debilidades área financiera:

- > Los tiempos de revisión son cortos para la revisión detallada de acuerdo con los tiempos establecidos de la dirección de primera infancia.
- > Mayor dedicación con las asociaciones en la revisión de los informes financieros, ya que no cuentan con talento humano calificado en la parte financiera.
- > Cambio continuo del talento humano de los operadores, situación que amerita estar en constante capacitación al talento humano que ingresa.

### PROTECCIÓN



#### FORTALEZAS DEFENSORES DE FAMILIA

- Mejoramiento de los entornos de trabajo gracias a las nuevas instalaciones.
- Coordinación de actividades y cronogramas entre Defensores de Familia para dar cabal cumplimiento a su misión.
- Ambiente laboral adecuado.

### PROTECCIÓN

#### DEBILIDADES DEFENSORES DE FAMILIA

- > En 14 Defensorías no se cuenta con nutricionista exclusivo.
- > No se cuenta con digitadores exclusivos.
- > Movilidad en los equipos de la Defensoría de Familia para cubrir necesidades de otras áreas por la falta de personal.
- > Agenda de trámites extraprocesales con periodos largos de atención que causan malestar en el Público, debido a la necesidad de no direccionamiento a la Defensoría de Familia próxima a retro por pensión. Por lo tanto, existe necesidad de cubrimiento inmediato de la vacante.
- > Equipos de cómputo carentes de cámara y micrófono para la participación en audiencias judiciales o reuniones institucionales.
- > Carencia de cupos en las diferentes modalidades de atención.
- > Insuficiente oferta de capacitaciones presenciales que vinculen a los profesionales de las Defensorías de familia, que promuevan la cualificación del servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR  
FAMILIAR

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 6 de  
10



GOBIERNO DE COLOMBIA

### NUTRICIÓN PROTECCIÓN



#### LOGROS

Se ha logrado promover hábitos y estilos de vida saludables con los colaboradores del Centro Zonal Pasto Uno.

Se ha logrado eficiencia en la atención oportuna de las peticiones, como también en las obligaciones administrativas encomendadas al equipo de nutricionistas.

### NUTRICIÓN PROTECCIÓN



#### DIFICULTADES NUTRICIÓN PROTECCIÓN

- > Insuficiencia de equipos antropométricos lo cual limita la ejecución adecuada del rol profesional.
- > Falta de oficinas para valoraciones nutricionales.
- > No se cuenta con el número adecuado de profesionales en Nutrición y Dietética como lo exige el código de infancia y adolescencia en su capítulo III artículo 79, donde se expresa "Las defensorías de Familia contarán con equipos técnicos interdisciplinarios integrados, por lo menos, por un psicólogo, un trabajador social y un nutricionista."
- > Se ha presentado dificultad recurrente en la contratación oportuna de contratistas profesionales en Nutrición y Dietética, en los periodos más críticos de la atención en el ICBF a principios de la vigencia 2024.

### TRABAJO SOCIAL



### TRABAJO SOCIAL



#### NECESIDADES AREA DE TRABAJO SOCIAL

- > Contar con una profesional de Trabajo Social que se encargue específicamente de atender las peticiones clasificadas como TAE, a diferencia de las áreas de psicología y nutrición, donde ya existen profesionales y asignación de RAVD mediante el sistema de reparto.
- > En ocasiones, no se dispone de un número suficiente de vehículos para garantizar la prestación adecuada del servicio. Esta situación lleva a que los profesionales se vean obligados a recurrir a medios de transporte particulares, lo que implica que deben asumir personalmente el costo de este servicio.

### PSICOLOGIA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

## PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 7 de 10



GOBIERNO DE COLOMBIA

#### PSICOLOGIA

##### NECESIDADES AREA DE PSICOLOGOS

- > Contar con una profesional de psicólogos que se encargue de la atención de peticiones clasificadas como RAVD
- > En la intranet no se encuentra los formatos necesarios que orientan a los profesionales en psicología en procesos de seguimiento a medidas y en la necesidad de generar conceptos de idoneidad de cuidadores
- > Se requiere actualización en la normatividad vigente y que estos sean desarrollados de manera presencial
- > Fortalecer espacios de cuidado al cuidador para minimizar el riesgo psico social de los colaboradores asignados a defensorías de familia

#### ATENCION AL USUARIO

##### LOGROS



Durante la presente vigencia no hemos sido reportados en indicadores Relación con el Ciudadano, gracias a las alertas que continúan y oportunamente se están enviando a la Coordinación y a los funcionarios responsables de su atención.

Es el centro zonal con más solicitudes atendidas e ingresadas desde la Oficina SYA en comparación con los demás zonales del Departamento de Nariño.

Recibimos el mayor número de felicitaciones en el reporte de **Alertas de Eventos Críticos Atención Presencial** de los meses de julio y septiembre de 2024, en comparación con los demás zonales del Departamento de Nariño.

#### ATENCION AL USUARIO

##### LOGROS



Trabajo en equipo entre los funcionarios colaboradores de la Oficina de Servicios y Atención del Centro Zonal y apoyo de la Líder Regional Nariño, Dra. Flor Adriana Guerrero.

En el transcurso de todo el año 2024, únicamente se recibió una queja en relación con los servicios de la Oficina de SYA de Pasto Uno, en la cual se señala que el usuario solicita la asignación de otro profesional para atención pues al momento de la queja se encontraba una profesional.

#### ATENCION AL USUARIO

##### Debilidades ATENCION AL USUARIO

- > No se asigna personal de reemplazo en fechas de vacaciones, permisos de riesgo, semana santa, turno de fin de año, lo que genera sobrecarga laboral en los colaboradores que permanecen en la prestación en el servicio y se afecta la normal atención de los usuarios.
- > La oficina de servicios y atención no cuenta con las condiciones de iluminación y ventilación adecuadas para la atención permanente y afluencia numerosa de usuarios.
- > La línea de teléfono verde generalmente no funciona, no se escucha al interlocutor, y no reciben todo tipo de solicitudes, como las de TAE. Incluso las que deben registrar como solicitudes de cupo, no las están registrando.
- > Se encuentra delegada la función de archivo a la Oficina SYA, la cual requiere de tiempo, sin embargo, por la recepción de peticiones de forma presencial, por escrito, correo, teléfono y demás, es difícil cumplir con dicha función.

#### SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

##### LOGROS

Participación en el Reto de Innovación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel nacional presentado la propuesta como finalistas: "MENSAJE DE PENSAMIENTO". La cual se desarrollará en el mes de diciembre 2024.

Se logra la representación de un líder de Mesas de Participación Municipal de la institución educativa LA ROSA de Pasto en la COP 16 llevada a cabo en la ciudad de Cali durante los días 18, 19 y 20 de Octubre 2024.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 8 de 10	



**LOGROS**

En el marco de la Semana por la Paz de Ciudad Capital, se lidera el foro: "La niñez y juventud se toman la palabra" en colaboración con UNICEF y Save The Children.

En el marco de la Semana Andina, se participa en el panel: ¿Qué entornos protectores existen para el desarrollo de una sexualidad sana y placentera, desde mi territorio, institución o sector?

Activación de las instancias del SNBF y reconocimiento de los procesos de política social en articulación con el centro zonal Pasto Uno

**Gracias**

### Decisiones:

Es de anotar que, en el desarrollo de la Mesa Pública del Centro Zonal Pasto Uno, no se presentaron quejas, reclamos o sugerencias.

También que en el desarrollo de la presente Mesa Pública estuvieron presentes la Coordinación del Centro Zonal Pasto Uno y los colaboradores que firman el acta y además se adjunta soporte el archivo formato lista de asistencia que fue diligenciada de manera virtual correspondiente a las personas que se vincularon de manera presencial y forma parte constitutiva de la presente acta.

La coordinadora del Centro Zonal Pasto Uno agradece a los asistentes su presencia en el desarrollo de la mesa publica y da por finalizada la reunión.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 9 de 10	

Se recibieron tres solicitudes por parte de los asistentes a la Mesa Pública, para un posterior ingreso en el SIM y emisión de respuesta por parte del centro zonal Pasto Uno, los compromisos fueron los siguientes:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
En la realización de la Mesa Pública correspondiente al Centro Zonal Pasto Uno que se realizó en el Municipio El Tablón de Gomez, el día viernes 18 de octubre, se recibe por parte de la Dra. Sandra García, secretaria de Gobierno de la Alcaldía Municipal El Tablón de Gomez, la Solicitud de remitir a través de correo electrónico, información relacionada con los requisitos exigidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para la creación y apertura de un CDI Centro de Desarrollo Infantil en la cabecera Municipal	Martha Lucia Arevalo Caguazango	12 de noviembre de 2024
En la realización de la Mesa Pública correspondiente al Centro Zonal Pasto Uno que se realizó en el Municipio El Tablón de Gomez, el viernes 18 de octubre, se recibe por parte de la Dra. Sandra García, secretaria de Gobierno de la Alcaldía Municipal El Tablón de Gomez, la Solicitud de remitir a través de correo electrónico, información relacionada con apertura de hogares comunitarios tradicionales de Bienestar Familiar	Martha Lucia Arevalo Caguazango	12 de noviembre de 2024
En la realización de la Mesa Pública correspondiente al Centro Zonal Pasto Uno que se realizó en el Municipio El Tablón de Gomez, el día viernes 18 de octubre, se recibe por parte de la Dra. Sandra García, secretaria de Gobierno de la Alcaldía Municipal El Tablón de Gomez, la Solicitud de remitir a través de correo electrónico, información relacionada con los convenios	Martha Lucia Arevalo Caguazango	12 de noviembre de 2024

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 10 de 10	

interadministrativos que se celebran entre ICBF y algunas alcaldías de los municipios del Departamento de Nariño, entre estos El Tablón de Gomez, referente a la atención de Centros de Desarrollo Infantil

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Martha Lucia Arevalo Caguazango	Profesional especializado – coordinadora Centro Zonal Pasto Uno	ICBF	
Angela Vanesa Calvache Chaves	Referente SNBF	ICBF	
Johanna Elizabeth Rios Gustin	Profesional especializado – Centro Zonal Pasto Uno	ICBF	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.