

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 1 de 20



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01					
Hora: 09:00 A.M.		Fecha: 19 de mayo de 2022			
Lugar:	Reunión virtual mediante la her	Reunión virtual mediante la herramienta Microsoft Teams			
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Norte.				
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión.				
Objetivo:	ante las partes interesadas: Us Estratégicos, Comunidad y Or	ro Zonal Norte en el Municipio de Corinto, con el fin de presentar suarios, Agentes de SNBF, Instituciones, Proveedores, Aliados ganismos de Control la gestión institucional realizada en la ción social y financiera de los diferentes programas y servicios			

Agenda:

- 1. Instalación del evento
- 2. Himno de Colombia, municipio de Corinto e ICBF.
- 3. Intervención del director Regional
- 4. Intervención por parte de la Coordinador CZ Norte.
- 5. Intervención por parte del alcalde (E) del municipio de Corinto
- 6. Contexto Institucional
- 7. Resultado consulta Previa: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años
- 8. Informe de Gestión de la Vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque territorial y diferencial.
- 9. Ejecución Financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión
- 10. Acuerdo de Paz: Avances en la implementación
- 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informes PQRS
- 12. Espacio de Participación de partes interesadas.
- 13. Evaluación y Cierre
- 14. Nuevos Compromisos

Participantes:

Director Regional, Coordinador CZ Norte, Servidores públicos del CZ Norte y de la Regional Cauca, Alcaldía municipal y sus secretarias de Despacho, Docentes y madres comunitarias, Personero municipal, Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal, Concejo Municipal, Instituciones privadas, publicas, ONG, Operadores de Primera Infancia, Mi familia, Generaciones Explora, Sacúdete y Comunidad en general.

Metodología de la Mesa Pública: Minuto a minuto.

La divulgación de este evento se realizó a través de la invitación escrita remitida a los diferentes correos electrónicos y llamadas telefónicas a los agentes de SNBF. La metodología utilizada: Minuto a minuto, establecida por el lineamiento de la mesa pública en la caja de herramientas para realizar el evento de forma virtual.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de 20



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Regional Cauca, invita a sus partes interesadas al evento de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas del Centro Zonal Norte, encuentro forma virtual, mediante el cual se informa y se dialoga sustentando la gestión institucional, inicialmente se explica a cada uno de los asistentes la metodología a utilizar durante el evento, con el fin de tener un diálogo abierto con la comunidad.

Se socializa el objetivo establecido en la metodología, se informa a todos los asistentes que se cuenta con un espacio de intervención para los participantes y se dispone en el chat de un link de preguntas, con las inquietudes y opiniones, respecto al evento de Mesa Pública, las preguntas que surgen se aclaran durante el proceso de diálogo con la ciudadanía.

Desarrollo:

1. Con el fin de promover espacios de diálogo y participación entre los actores de la sociedad a fin de evaluar, corregir y presentar alternativas de solución y cualificación del servicio público de Bienestar Familiar, se realiza el evento de mesa pública una vez al año en uno de los municipios de influencia del CZ Norte, para esta vigencia se realiza en el municipio de Corinto de forma virtual, para detectar anomalías, proponer correctivos y propiciar escenarios de prevención, cualificación, participación y mejoramiento del Servicio Público prestado por Bienestar Familiar (SPBF).

El jueves 19 de mayo del presente año, siendo las 09: 00 a.m. se dio inició a la mesa pública del Centro Zonal Norte con usuarios, Agentes de SNBF, Instituciones, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad y Organismos de Control del Municipio de Corinto. Dando inicialmente la bienvenida al evento por parte del Dr. Luis Fernando Uribe profesional de la oficina de Comunicación y Relación con el ciudadano de la Dirección Regional, procede hacer lectura de la agenda a desarrollar. Se resalta el diligenciamiento del listado de asistencia apenas se conecte al evento virtual de la mesa pública, para el ICBF CZ Norte es importante la opinión de los participantes.

El Dr. Luis Fernando resalta el acompañamiento de todos los Coordinadores de los diferentes Centros zonales del Departamento del Cauca, los Coordinadores de los diferentes grupos de la Regional, los líderes de los procesos y los funcionarios del Centro zonal Norte.

Con el propósito de promover la participación de los asistentes, se pide generar estrategias de información pertinente y oportuna a los diferentes actores que posibilite la discusión crítica y propositiva sobre el servicio público de bienestar familiar, en la audiencia virtual a través de la herramienta Microsoft Teams. Se solicita a los asistentes el consentimiento de conformidad con la ley 1581 de 2012 y la política de protección de datos personales del ICBF, nos autoricen la grabación del evento virtual, para tratamiento en cumplimiento de la misión institucional y funciones legales. Se recomienda a las personas que deseen intervenir pueden hacerlo levantando la mano en el video conferencia o escribiendo en el chat.

2. Himno de Colombia, municipio de Corinto e ICBF:

Se da inicio a la interpretación del Himno Nacional de la República de Colombia, a continuación, el Himno del Municipio de Corinto y luego el himno del ICBF.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 20





Por parte del Dr. Luis Fernando Uribe, se brinda un saldo de bienvenida a los asistentes y manifiesta que estará como moderador de la Mesa Publica que se lleva a cabo, esté año en el municipio de Corinto, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es importante llevar a cabo esta actividad en el municipio, con el fin, de poder dar a conocer el trabajo desarrollado por parte del ICBF en los municipios, para llevar protección a los NNA y familias.

3. Intervención del Director Regional:

Por parte del Director Regional del Cauca, el Dr. Hugo Alexander Velasco, presenta saludos a todos los participantes de la Mesa Pública y declara formalmente abierta esta estrategia importante de participación ciudadana, resalta que, el fin es tener un acercamiento con la Comunidad y que se conozca de primera mano cual es la inversión y el trabajo que se hace diariamente desde el ICBF, pide a todos estar atentos a la presentación que se va hacer, de parte del ICBF se está atentos a las observaciones que se harán, es necesario una interacción, un buen dialogo, para poder mejorar nuestros servicios. Resalta la importancia de tener más acercamiento con la comunidad para conocer las diferentes necesidades, y así poder hacer nuestro trabajo de la mejor manera, con el fin de poder evidenciar la ejecución de los programas y así la comunidad pueda realizar un control en el territorio.

4. Intervención por parte de la Coordinador CZ Norte:

Por parte del Dr. Víctor Hugo Samboní Viveros, Coordinador del Centro Zonal Norte, Expresa saludo a las Autoridades Municipales y a la comunidad en general. Da la bienvenida a ese espacio y refiere la importancia de interactuar en esta Mesa Publica y el poder articular y socializar con la comunidad la inversión pública que se realiza, especialmente hoy en el municipio de Corinto. El objetivo es el Mejoramiento Organizacional, que se pueda articular acciones que beneficien a toda nuestra comunidad en este municipio. Manifiesta gratitud total a toda la comunidad de Corinto y resalta el tema que se desarrolla, en relación con el ICBF y otras instancias del SNBF para garantizar los derechos de los NNA.

5. Intervención por parte del alcalde (E) del municipio de Corinto:

Por parte del Secretario de Gobierno del Municipio de Corinto, el Dr. Leonardo Andrés Rivera, como alcalde (E), expresa su saludo a todos los asistentes de la mesa Publica Comunitaria, agradece el compromiso del ICBF con la niñez, adolescencia, juventud y familia del municipio, resalta el beneficio de los Programas del ICBF en todas sus modalidades que ha llegado a beneficiar a toda los NNA, a los grupos étnicos y grupos poblacionales. Resalta que esta siempre dispuesto articular con el ICBF las acciones que puedan como administración apoyar, para fortalecer la atención de los beneficiarios en especial los NNA.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 20



Seguidamente por parte del Dr. Luis Fernando se muestra un video realizado en el municipio de Corinto, por el colectivo Corintown, que tiene por título: "CORINTO NO ES LO QUE TE CUENTAN". Corinto es mucho más de la Imagen que nos muestran en los medios. Se resalta el trabajo de los jóvenes que se refleja en el video.



6. Contexto Institucional:

Por parte del Dr. Luis Fernando se socializa a los asistentes que el ICBF llega a 33 departamentos de Colombia, cuenta con 33 Regionales, 215 Centro Zonales, llega con todos sus programas de Promoción, Prevención y Protección a 1.125 municipios, cuenta con 2.049.762 beneficiarios atendidos en el 2021, se maneja un presupuesto de \$ 6.9 billones, lo que representa un 55% del presupuesto del sector de la inclusión social. Y llegamos en el Cauca a 42 municipios con 7 Centro Zonales.

OBJETIVO SOCIAL: La Entidad trabaja por la prevención y Protección Integral de la Primera Infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias e Colombia, brindando atención especialmente a aquéllos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centro zonales en todo el país.

En el Rankin nacional la Regional Cauca siempre ha ocupado los primeros puestos, por el compromiso, por la calidad de la atención, por la solidez para hacer las cosas, siendo reconocidos a nivel nacional.

MISIÓN: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Para lograr esa Visión y la Misión, hay 7 objetivos estratégicos, garantizando intervenciones pertinentes, asegurando una gestión institucional, gestionando recursos, liderando la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, fortaleciendo una cultura organizacional, previniendo los impactos ambientales y fortaleciendo la gestión, seguridad y privacidad de la información.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página **5** de **20**



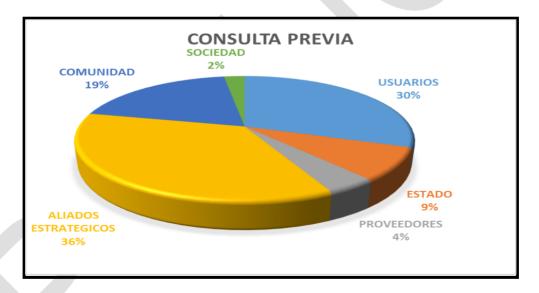
En el contexto de transparencia se manifiesta la importancia de una gestión pública basada en valores y que el acceso a la información pública la comunidad tenga el derecho de conocer e informarse de todos los hechos que ocurran dentro de la institución. Igualmente, la ley anticorrupción es un instrumento de tipo preventivo para mitigar los riesgos.

En el contexto de Rendición Publica de cuentas, es la obligación de las Entidades y de los servidores Públicos del orden nacional y territorial, de informar, dialogar y dar respuesta clara concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de la ciudadanía, organización y grupos de valor, sobre la gestión realizada.

7. Resultado consulta Previa: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años:

Por parte del coordinador del CZ Norte, el Dr. Víctor Hugo Samboni, se manifiesta que el ICBF desarrolla acciones previas para conocer hacia dónde dirigir la mesa pública, con el interés de los ciudadanos y se realizaron 462 encuestas en los últimos dos meses con la siguiente participación: Usuarios: 140, Estado: 39, Proveedores: 19, Aliados estratégicos: 165, Comunidad: 88, Sociedad: 11.

El resultado final dio como tema priorizado la Atención Integral de niños, niñas de 0 a 5 años, cuyo enfoque básico es la Atención a la Primera Infancia través de los diferentes programas y modalidades de servicios dirigidas a esta población en el municipio de Corinto.



8. Informe de Gestión de la Vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque territorial y diferencial:

Por parte del Coordinador del CZ Norte, Dr. Víctor Hugo Samboni, manifiesta, que desde enero de 2010 cuando nace la estrategia De Cero a Siempre, se rompen todos los esquemas, no solamente en la atención que hace el ICBF, sino que uno de los principales objetivos de ese esquema es la articulación de todo el Sistema Nacional del ICBF, en lo que tiene que ver con salud, educación, saneamiento básico, vivienda, buscando que las familias beneficiarias de todos los programas, cuenten con los servicios básicos en aras de garantizar los derechos para NNA.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 2

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de **20**



PRIMERA INFANCIA: En Corinto se tiene una gran inversión social, en el 2021 se hizo una inversión de \$ 5.710.000.000 y en el 2022 se lleva una inversión de \$ 5.718.000.000. A través de los diferentes programas y modalidades de atención, y así poderle dar cumplimiento a la demanda y oferta del servicio en el municipio de Corinto:

			MUNICIPI	O DE CORINTO
Nombre Servicio	Unidades Servicio	Cupos Ejecutados	Usuarios	Presupuesto
HCB - COMUNITARIO	39	445	445	\$ 42.699.822
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	121	122	\$ 17.950.649
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	301	301	\$ 46.807.528
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	26	557	557	\$ 67.780.964
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	30	381	381	\$ 33.904.539
Total:	100	1.809	1.806	\$ 209.143.502

Con el gran presupuesto que invierte el ICBF en el municipio de Corinto, se hace un gran acopio de talento humano de la Región, de todos los perfiles. (Trabajador Social, Psicólogos, enfermeras, Nutricionistas, Docentes, Auxiliares administrativos). Permitiendo que estas personas fortalezcan su proyecto económico y familiar. Con esta inversión se quiere ir consolidando sus programas en la región.

El logro ha sido la articulación con las diferentes entidades territoriales, que durante la pandemia se sostuvo la continuidad de todos los servicios, reconociendo el trabajo efectivo no solo del talento humano del ICBF, sino al talento humanos de los diferentes Operadores, que día a día se desplazan a las Unidades de servicio para lograr atender a todos los beneficiarios de los diferentes programas. Se resalta el éxito de la cartilla Mis Manos te Enseñan, de igual manera fue importante la articulación con la alcaldía, los cabildos, y así continuar con toda la prestación del servicio público de ICBF.

INFANCIA: La población atendida de 6 a 14 años, se tienen modalidades como Generación Explora y Generaciones étnicas con Bienestar, que han venido prestando el servicio en el Municipio de Corinto, con una cobertura de 650 niños- niñas atendidos.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 20



Meta Financiera	Usuarios Ejecutados	Cupos Ejecutados	Unidades Servicio	Nombre Servicio
\$ 42.696.900	200	200	0	GENERACIÓN EXPLORA
\$ 129.514.700	450	450	0	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
\$ 130.211.642	650	650	0	Total:
		INFANC		

Entre los logros esta la prevención de vulneración de derechos y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos, el cual es el objetivo que se busca a través de estas modalidades de atención a la infancia.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: De igual manera para los adolescentes y jóvenes, se atienden jóvenes de los 18 a los 28 años, se cuenta con una atención de dos modalidades que son Generación Sacúdete para Adolescentes y Generación Sacúdete para Jóvenes y Generación Sacúdete- Étnicos, con una cobertura de 650 adolescentes y Jóvenes, con estos programas se ha logrado que ellos se perfilen no solo desde lo educativo sino desde lo vocacional y lograr para ellos una mejora en sus emprendimientos y propuestas.

ombre Servicio	Unidades Servicio	Cupos Ejecutados	Usuarios Ejecutados	Presupuesto
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	0	92	92	\$ 46.725.027
GENERACIONES CÚDETE" - JÓVENES	0	88	88	\$ 19.382.006
GENERACIONES ACÚDETE" - ÉTNICOS	0	150	150	\$ 46.383.940
Total:	0	330	330	\$ 112.490.973



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de 20



Entre los logros está el acompañamiento a adolescentes y jóvenes en la formulación de proyectos de vida sostenible y formación para el fortalecimiento de habilidades y el ejercicio de la participación ciudadana.

PROTECCION: Hay grandes avances y reconocimientos en lo que tiene que ver con la Atención por parte de las Defensorías de Familia y equipos interdisciplinarios, que han estado abiertos a la atención, en articulación con la Comisaria de Familia y con el ente Territorial, de igual manera con todas las Entidades e instituciones que hacen parte del SNBF, que garantizan y aportan el ejercicio del restablecimiento de derechos de los NNA del Municipio de Corinto.

FAMILIA Y COMUNIDADES: El ICBF hace una apuesta a la atención de las familias y las comunidades, para el 2021 solo estuvo con la estrategia Mi Familia, fue muy acertada y recibió un fuerte impacto gracias a la atención que se prestó en Corinto, a través de esta modalidad. Entre los logros están la atención a las familias como agentes garantes de derechos de los NNA, la conformación de redes locales mediante el desarrollo de la iniciativa comunitaria y el fortalecimiento del entorno protector de las familias y sus integrantes.



NUTRICIÓN: Se hace presencia en el municipio a través de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo, desde hace 3 años, y ha tenido sui impacto dentro de la población de mujeres gestantes, de niños y niñas que presentan alguna situación de desnutrición.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de 20



Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas	Cupos	Usuarios	Meta Financiera Ejecutada
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	10	16	\$ 3.388.139
Total:	0	10	16	\$ 3.388.139

Dentro de los logros encontramos la Inclusión y acompañamiento a las familias del área rural y rural dispersa, el manejo del enfoque territorial e inclusión de la alimentación propia y el mejoramiento del estado nutricional de los beneficiarios, acorde a los indicadores.

9. Ejecución Financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión:

Por parte del Coordinador de Centro Zonal Norte, el Dr. Víctor Hugo quien informa que los contratos son realizados por parte del ICBF con Entidades Administradoras de servicios, cuya especialidad en cualquiera de sus programas, permite la adopción de unos lineamientos técnicos y financieros que aporta el ICBF. En Corinto se cuenta con 3.000 cupos en los diferentes programas, con inversión total en el 2021 de \$5.710.000.000 y en el 2022 \$5.718.000.000, a través de las compras locales.



Se fortalece la contratación del talento humano, la economía, se articula con la Administración Municipal, los operadores en la búsqueda no solo de Restablecimiento de derechos, sino del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de Corinto.

10. Acuerdo de Paz: Avances en la implementación:



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **10** de **20**



Se han beneficiado principalmente los niños, niñas y adolescentes, en los diferentes programas de atención del ICBF distribuidos de la siguiente forma:

Identificación de NNA en riesgo de Trabajo Infantil y alta permanencia en calle; (Atención a 23 NNA y sus familias). Atención a 1.853 niños y niñas en Primera Infancia. Atención a 100 adolescentes y jóvenes- SACUDETE ETNICOS. Atención a 360 adolescentes y jóvenes en Generaciones SACUDETE. Atención a 198 familias, vinculadas a la modalidad Mi Familia. Atención a 200 niños y niñas en la modalidad Generaciones Explora. Atención a 450 niños y niñas a través del programa Generaciones Étnicas con

Todo en aras de fortalecer el trabajo que se viene realizando con las diferentes instituciones. Al mismo tiempo se establece una estrategia llamada EMPI (Equipo Móvil de Protección Integral), en el cual se trabaja con niños y niñas en la búsqueda de la erradicación del trabajo infantil y permanencia en calle. Se continúa articulando con el ente territorial para ejecutar acciones conjuntas, buscando siempre la garantía de derechos de los NNA, especialmente el reintegro a la escolaridad y que cuentes con afiliación a salud, etc.

Entre los desafíos está el poder continuar con la oferta de nuestros servicios a los grupos poblacionales del municipio de Corinto y con el apoyo de todos realizar la búsqueda de acciones continuas para el restablecimiento de derechos de los NNA para que los servicios lleguen a todos los beneficiarios.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informes PQRS:

Por parte del Dr. Jaime Santacruz funcionario del área de atención al ciudadano, se manifiesta que en el año 2021 se recibieron 2.264 peticiones, de las cuales 26 corresponden al municipio de Corinto, se dio una respuesta oportuna dentro de los términos legales.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **11** de **20**



Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Derecho de Petición - Información y Orientación con Tramite Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Asistencia y Asesoría a la Familia Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes Dentro de los términos legales Dentro de los términos legales	TIPO	PRINCIPALES PETICIONES	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA	
Tramite Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Asistencia y Asesoría a la Familia Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Tramite Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Asistencia y Asesoría a la Familia Dentro de los términos legales Dentro de los términos legales		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)			
Peticiones Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Asistencia y Asesoría a la Familia Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Dentro de los términos legales Dentro de los términos legales Dentro de los términos legales		·			
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos Asistencia y Asesoría a la Familia Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Dentro de los términos legales Dentro de los términos legales	Patiniana	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos		Dentro de los términos	
Asistencia y Asesoría a la Familia Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones 2 (Corinto 0) Dentro de los términos legales Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Dentro de los términos legales	reticiones			legales	
Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones 2 (Corinto 0) Dentro de los términos legales Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Dentro de los términos legales		Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos			
Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones 2 (Corinto 0) legales Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Reclamos Dentro de los términos legales		Asistencia y Asesoría a la Familia	amilia		
Reclamos Dentro de los términos legales	Quejas	Quejas Omisión o extralimitación de deberes funciones		Delitio de los terminos	
		Incumplimiento de Obligaciones Contractuales		Dentro de los términos	
	Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	16 (Corinto 0)	legales	
Sugerencias 0	Sugaranaise		0		

No se presentaron quejas en el Municipio, al igual que no hubo reclamos ni sugerencias. Siempre en el área de atención al ciudadano se está prestos a atender a todos los ciudadanos del Norte del Cauca, para poder clasificar, orientar y remitir las peticiones a los funcionarios competentes y así dar respuesta oportuna a cada una de las peticiones, quejas o reclamos que ingresan. Los siguientes son los canales para conocimiento por parte de los participantes de esta mesa publica, los cuales se ofrecen las 24/7 para la atención de NNA que se sienten amenazados y en condición de vulneración de derechos.





FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de 20



Seguidamente interviene la Dra. Daniela Romo, profesional de atención al Ciudadano quien manifiesta la importancia de estos canales que el ICBF tiene a disposición de la ciudadanía, a través de los cuales se recepcionan y se da tramite a las diferentes peticiones, quejas, reclamos, sugerencias que presentan nuestros ciudadanos. Es muy importante conocer que el ICBF, cuenta con el Chat, el servicio de video llamada, llamada en línea, correo electrónico, la línea anticorrupción y la atención presencial que se hace en cada Centro Zonal que hay en el país. En el caso del Centro Zonal Norte atiendo los 11 municipios el Norte del Cauca, entre ellos el Municipio de Corinto. Cuando se habla de llamada en línea, se tiene a disposición la línea gratuita nacional 018000918080. Se tiene el PBX, el número 4367630, y se maneja tres líneas de WhatsApp, la línea más importante es la 141 que ha sido bastante efectiva y el correo: atencionalciudadano@icbf.gov.co y una página web: www.icbf.gov.co

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



- Programas, estrategias y servicios
 - Trámites
 - Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

12. Espacio de Participación de partes interesadas:

Videollamada

Se da inicio a la participación de los usuarios, Agentes de SNBF, Instituciones, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad y Organismos de Control del Municipio de Corinto.

Realiza la intervención el señor **CARLOS ANDRES PASU**, promotor de Derechos del Cabildo Indígena del Resguardo de Corinto, de Generaciones Étnicas con Bienestar, agradece al ICBF, primero resalta la realización de las mesas públicas para seguir fortaleciendo los procesos que se adelantan dentro de las comunidades indígenas, que es su principal objetivo, viendo las necesidades en un territorio donde hay mucha violencia, por el conflicto armado dentro de las comunidades, mucho desarraigo familiar. Los promotores de derecho ven en las comunidades que no todos los NNA están dentro de los programas, porque no hay más cupos. Expresa su sugerencia de cómo se puede brindar más apoyo a esos NNA que están fuera de los programas, pide más fortalecimiento de parte del ICBF de estos programas, ampliando la cobertura. En el Programa Generaciones étnicas con Bienestar se ha hecho la labor de llegar a las diferentes comunidades, también con el programa Sacúdete, se ha compartido bastante con la comunidad, se ha afianzado la parte pedagógica, pero se ve la necesidad de la ampliación en la cobertura para los jóvenes, de acuerdo con la problemática existes en el municipio.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **13** de **20**



Ante la inquietud de ampliación de cobertura, por parte del el Dr. Andres Felipe Peña, del Grupo de Asistencia Técnica, refiere que, si es necesario ampliar la cobertura, es necesario que la Administración Municipal se sume al esfuerzo interinstitucional, para fortalecer los programas, con la prestación de un buen servicio con garantía de derechos para los NNA.

Interviene **JENNIFER ANDREA RAMOS**, quien hace parte del Programa Sacúdete con el Operador ONG La Red, en el Municipio de Corinto, agradece el Programa en el corregimiento el Barranco, dice que el programa funciona muy bien.

Seguidamente interviene la señora **AMPARO CHUVILA**, presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio el Centro, manifiesta que los programas han sido una fortaleza en el municipio, se visualiza desde muchos espacios, la importancia del talento humano que ayuda a direccionar a los jóvenes, quienes no han tenido una verdadera orientación, solicita mirar cómo se ayuda a la población que no está siendo atendida y solicita ver la posibilidad de una ampliación de cupos para el municipio, haciendo énfasis en las falencias que hay, teniendo en cuenta que el municipio de Corinto es multiétnico y multicultural. Agradece mucho los programas del ICBF, ya que ayuda a mitigar un poco el flagelo de las problemáticas que se tiene con la juventud. Solicita desde las Juntas de acción comunal la importancia de que se pueda hacer un esfuerzo más, para ampliar la cobertura.

Interviene el Dr. Víctor Hugo Samboni quien habla de la importancia del trabajo con las Juntas de acción comunal y la ampliación de cupos, de allí que lo importante en la relación de oferta y demanda, se hace cotidianamente a través de los cabildos y diferentes juntas de acción comunal, de las solicitudes que hacen algunos organismos, se les comunica que esta solicitud se recepcioná y se envía a nivel Regional, para la ampliación de cobertura, para lo cual, se pide que los diferentes Organismos envíen las diferentes solicitudes donde se informe la focalización y necesidad de cupos, para poder cotejar en el Cuéntame y entrar a revisar que ampliación se puede solicitar a la sede Nacional.

Realiza la intervención la Dra. Mónica Dueñas, de Asistencia Técnica, quien complementa la información dada por el Coordinador del Centro Zonal Norte, con el programa de la Dirección de Adolescencia y la Juventud, de Generaciones Sacúdete se tiene no solamente con el Resguardo Páez de Corinto, sino también para la zona urbana y rural del Municipio, está en la Colombiana, El Frijol, Vereda Carrizales, Pampalinda, el Centro y Vereda El Barranco.

Interviene la señora MABEL KATHERINE MUÑOZ, Asesora Empresarial, de la Unidad 4 con la ONG La Red, programa Sacúdete, acompaña a la joven Angela Hurtado, quien habla de la importancia de los espacios que se les brinda a todos los Jóvenes para poder proyectarse hacia un futuro y mirar en el territorio como se puede contribuir para trabajar por los demás jóvenes, cuentan con gran apoyo de la administración municipal para que participen de todas las capacitaciones y talleres, agradecida con el programa, ya que todo lo enfocan desde la adolescencia y juventud.

Continua con la intervención **BRAYAN ANDRES CASTAÑO**, del Resguardo Indígena Páez de Corinto, como Gestor de Oferta, solicita poner atención a cosas que se puedan mejorar en beneficio del Programa. En el resguardo entre todos los compañeros se hace la caracterización y se revisan las falencias, y consideran que en todos los proyectos se hace necesario la ampliación de cupos, mejoramiento de más talento humano, en territorios étnicos se tienen un proyecto artístico, y es aquí donde se evidencia la falta de talento humano, porque se necesita de tiempo y dedicación. Se hace un esfuerzo y un gran trabajo entre los jóvenes que hay para ayudar a que ese proyecto avance. Solicita la colaboración desde el ICBF, porque cuando se dirigen a otras entidades para la realización de sus proyectos, no los avalan por falta de presupuesto, y lo que se quiere es que se les ayude y se apoye. Se han hecho integraciones para mejorar el nivel educativo y de salud, pero le preocupa en la parte productiva y artística, porque no se puede avanzar por esos obstáculos.

Por parte de la Dra. Alexandra Ayerbe Cerón, se resalta que Territorios Étnicos, es una modalidad que cada año hace su apertura, se publica a todas la comunidades y se hace una convocatoria abierta para que la comunidades presenten sus proyectos, proceso



FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **14** de **20**



que se adelanta con unos requisitos, se hace todo el proceso de orientación e indicaciones precisas desde el Centro Zonal y la Regional, de cómo se manejan los formatos, la presentación de los proyectos, de acuerdo a las necesidades que las comunidades presentan, las convocatorias se realizan tanto a nivel Regional como Nacional, con fechas establecidas donde se hace la socialización, de los tiempos y del manejo que se da para ese tipo de presentación de proyectos, se estudian los proyectos a nivel zonal, luego a nivel Regional y llegan con todo los ajustes a nivel Nacional, donde se hace un filtro de apoyo a la necesidad, y de acuerdo a unos parámetro establecidos que existen. Resalta el ejercicio que hace Brayan como gestor de oferta, porque lo que se quiere es fortalecer y lograr articular con otros entes territoriales, para poder fortalecer a las familias de las cuales hay 205 familias en atención en esta modalidad en Corinto. Es aquí donde realmente se fortalece la parte cultural y a la familia.

Interviene la señora **ROXANA OSPINA**, Docente del CDI Institucional, hace una reflexión acerca del valor y la importancia de todas las modalidades en el municipio de Corinto, como promotoras del desarrollo integral promueven la importancia de cada proyecto. Habla de la importancia que los niños y niñas a partir de los 2 años, transiten a la modalidad institucional para que vivan esos procesos integrales que les permiten desarrollarse de manera integral. Se pide la colaboración y el impulso para que los niños pasen por todos los procesos.

Por último, interviene la señora **VILMA LORENA**, en representación de Asocomunal, donde informa que se ha venido haciendo un trabajo articulado con la Administración y las diferentes entidades, especialmente con el ICBF, con gran beneficio para las familias y la niñez, la falencia de muchos hogares es porque las madres deben hacer trabajos fuera de su casa, trabajos que las obliga a estar por fuera mucho tiempo, de ahí la importancia que los niños los dejen en los CDI institucionales, es una muy buena modalidad la cual se debe aprovechar.

13. Evaluación y Cierre:

Para el ICBF es muy importante la participación, se invita a los asistentes a diligenciar el link de la evaluación el cual se encuentra en el chat del evento, mientras se realiza el cierre del evento, con el objetivo de conocer la percepción e inquietudes de la comunidad acerca del desarrollo de la Mesa Pública realizada por el ICBF CZ Norte, se invita a diligenciar el formato de evaluación el cual se dispone en el chat.



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página **15** de **20**



Por parte del Dr. Luis Fernando, se resalta la cantidad de ideas y propuestas que quedaron sobre la mesa pública. Agradece a todos y cada uno la participación en la mesa pública, la cual fue muy nutrida, refleja fuertemente el compromiso, la dedicación y el trabajo de todos. Agradece la atención durante la Mesa Publica, resalta el trabajo que viene realizando el ICBF en el municipio de Corinto, con el respaldo incondicional por parte del Director Regional el Dr. Hugo Alexander Velasco, procede hacer el cierre de la mesa pública, resalta que, siempre habrá la disposición para dialogar, concertar y construir colectiva y conjuntamente con todos para todos lo que haya para hacer por los NNA y las familias.

Por parte del Director Regional procede hacer el cierre de la mesa pública, manifestando que siempre habrá la disposición a dialogar, a concertar y a construir colectiva y conjuntamente con todos para todo lo que haya que hacer por los NNA y las familias.

Continua el Dr. Víctor Hugo Samboni Viveros, en representación de todos los servidores públicos del Centro zonal Norte, procede hacer el cierre formal de la Mesa Publica Comunitaria y agradece a todos los participantes, a la comunidad de Corinto, a los compañeros de la Regional Cauca, al señor Alcalde (E) de Corinto y los funcionarios de la administración municipal, a las autoridades, al Dr. Hugo Velasco- Director Regional, a las diferentes instituciones, ONG, entidades administradoras del servicio, a todo el talento humano, a los beneficiarios. No solamente presentamos el portafolio de servicios, sino que nos permite retroalimentarnos, de conocer de primera mano y por parte de la comunidad en estos espacios, todas las inquietudes, recomendaciones solicitudes para el mejoramiento del servicio Público de Bienestar Familiar.

Cerramos este evento con una gran participación de la comunidad, con un enorme reconocimiento al proceso comunitario, todo lo que tenga que ver con los procesos comunitarios, comunidades afro, y la importante participación de todo el talento humano del ICBF, trabajando 24/7, por la garantía de los derechos de los NNA y familias. Que este espacio se continúe realizando y vengan mejoras para el ICBF, para la Regional Cauca y para el centro Zonal Norte.

Decisiones:

1. Continuar realizando este tipo de eventos (Mesa Pública), que permite la participación de la comunidad frente al servicio Público de Bienestar familiar en los territorios.

Compromisos / tareas		Responsal	bles		Fechas
No se establecieron compromisos desarrollo de la Mesa pública del CZ Nort	No se establecieron compromisos durante el desarrollo de la Mesa pública del CZ Norte.				
	F	IRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo	/ Dependencia	Entid	dad	Firma
Alexandra Ayerbe Cerón	Coordina	Coordinadora (E) CZ Norte		BF	Alexandra Agerbe ai
					, ,



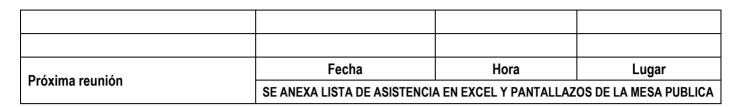
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

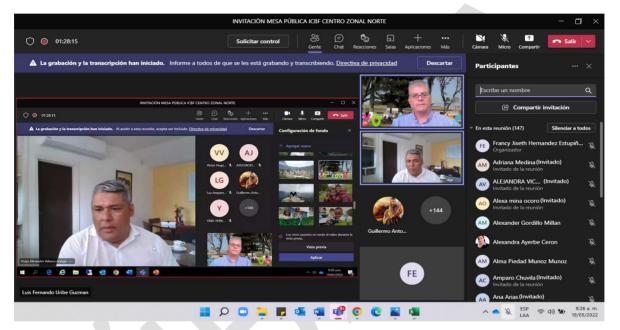
F9.P1.MI 2

20/02/2019

Versión 6 Página 16 de 20











FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Página 17 Versión 6 de **20**







FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

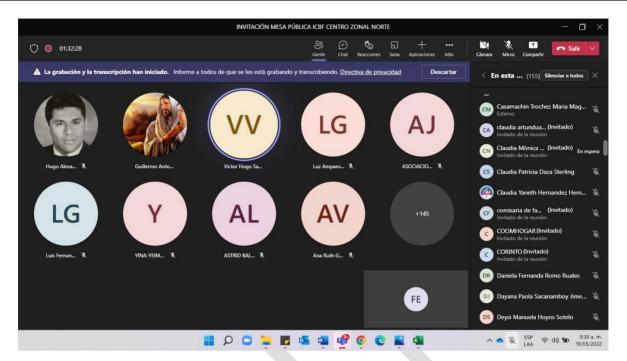
F9.P1.MI

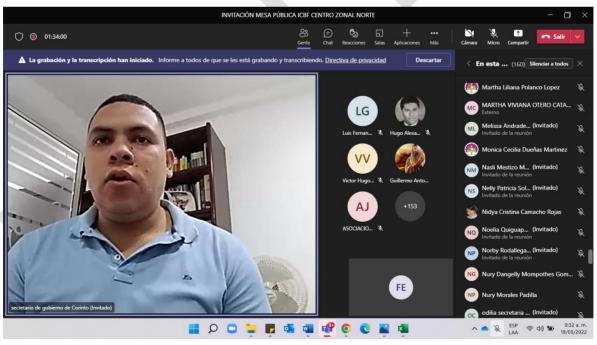
20/02/2019

Versión 6 Página 18 de 20

El futuro es de todos

Gobierno OS de Colombia







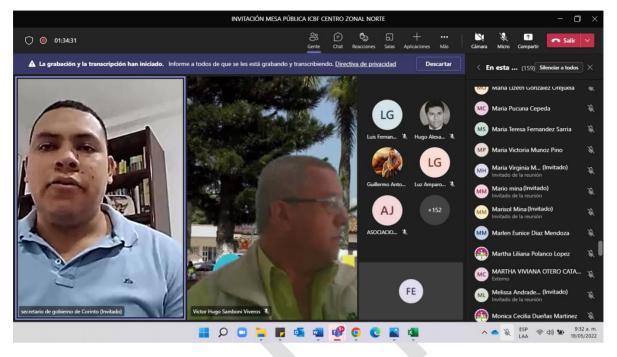
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

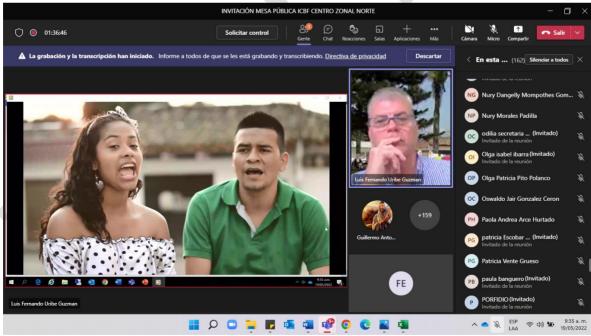
F9.P1.MI

20/02/2019

El futuro es de todos

Página 19 Versión 6 de 20







FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **20** de **20**



