

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO</b> MEJORA E INNOVACIÓN  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O</b> <b>COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 10	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°</b>	
<b>Hora:</b> 2:00 pm	<b>Fecha:</b> Mayo 13 de 2022
<b>Lugar:</b>	Modalidad Virtual – Plataforma Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación del Centro Zonal Noroccidental
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la gestión
<b>Objetivo:</b>	En el marco de la Mesa pública realizar rendición de cuentas del Centro Zonal Noroccidental para dar a conocer la gestión durante el año 2021.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación y saludo de la directora regional Selma Patricia Roldan Tirado</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales</li> <li>5. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>7. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Cierre</b></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Dando cumplimiento al proceso de Rendición Pública de Cuentas (RPC), mediante el cual se informa y dialoga sobre la gestión, decisiones y se sustenta en público la efectividad y la gestión institucional, mediante la presentación de los resultados obtenidos y de la presencia de una institución durante un periodo de gestión con sus programas y ofertas, se realiza la Mesa Pública (MP) del Centro Zonal Noroccidental de la Regional Antioquia para dar a conocer la gestión durante el año 2021, facilitando e invitando a un encuentro de diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando acciones de mejora, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del este.</p> <p><b>Instalación: privacidad y tratamiento de la información:</b> Se da inicio a la mesa con la instalación e información sobre la privacidad y tratamiento de la información por parte de la comunicadora del ICBF Claudia Velásquez.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Contexto institucional: Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</b></li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 10	

Una vez instalada la Mesa Pública, la Coordinadora encargada del Centro Zonal Kellys Serna Gutiérrez da la bienvenida y agradece a los asistentes la participación y acogida a la invitación realizada y proyecta el saludo de la Directora Regional quien da apertura a la rendición pública de cuentas del Centro Zonal para el periodo 2021. Acto seguido, procede a presentar el contexto institucional donde describe que el ICBF es una Entidad pública descentralizada con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país, distribuidos en un total de 1.125 municipios, en los cuales se atendió a un total de 2.049.762 beneficiarios atendidos en el año 2011 con un presupuesto de \$6.9 billones de los cuales el 55% viene del sector de la inclusión social; todo esto con el apoyo de un total de 8.856 servidores de planta y 5.572 contratistas.

Se socializa el mapa estratégico, donde se establece la misión, visión, valores y objetivos institucionales; del mismo modo se da a conocer la misión institucional: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social, así como la visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Se explica la alineación estratégica la cual se da con la participación de entidades territoriales y transversales que pretende brindar atención durante todo el curso de vida, iniciado por la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, nutrición, familias y protección con el fin de generar sociedades con bienestar.

Dentro del modelo de transparencia se socializa el pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, explicando todo el mecanismo y contexto en el cual se realiza la rendición pública de cuentas.

#### 4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales

#### 5.

Se da continuidad a la agenda del día con el Informe de gestión contractual asociado a las metas institucionales, explicando que para los temas abordados se realizó inicialmente una consulta previa arrojándose los siguientes resultados:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

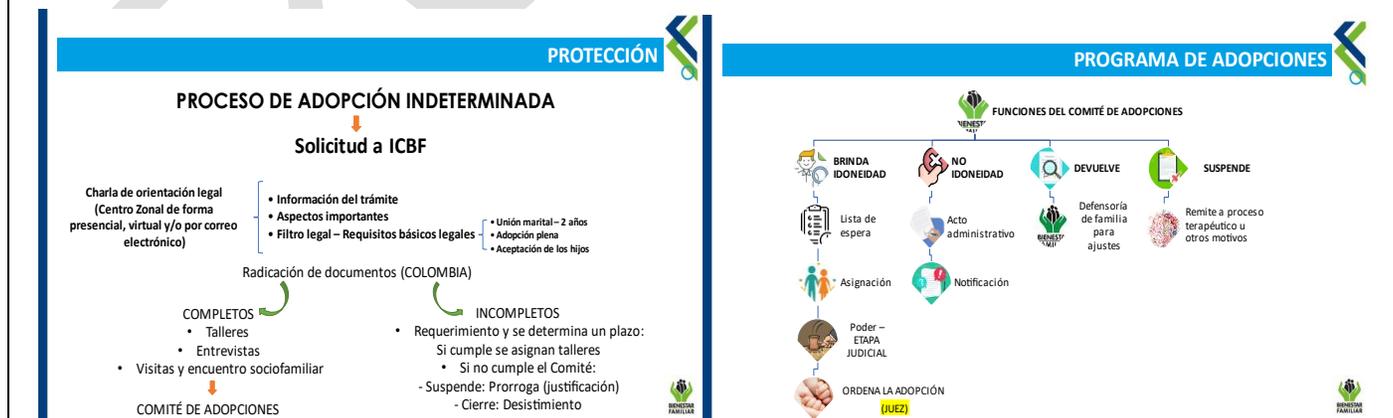
 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 10		

Por tanto, se da abordaje al tema principal **ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**, explicando inicialmente las modalidades de atención: El servicio HCB Comunitario Tradicional, HCB Cualificados o Integrales, Hogares infantiles, Desarrollo infantil en establecimientos de reclusión- DIER Y HCB FAMI, haciendo claridades frente a los componentes de cada una, forma de atención, servicios ofrecidos, horarios y acceso a las mismas, enseñando a su vez algunas experiencias exitosas compartidas por los operadores mediante un video y fotografías durante el desarrollo de las actividades pedagógicas al interior de las Unidades de servicio.

Se explica a continuación, la cantidad de operadores y cursos ofertados con la cuales se contó durante el año 2021, así como los disponibles en la actualidad, invitando a hacer un llamado en las comunidades para acceder de forma oportuna y gratuita a toda esta oferta institucional:



Como complemento a la presentación, la Defensora de Familia Sandra Lucía Zapata, socializa acorde a los lineamientos como se realiza el trámite de adopción en ICBF, tanto de adopción DETERMINADA, como de INDETERMINADA dentro del proceso de protección, dado que fue uno de los temas de interés que también fueron resaltados en la consulta previa:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
**10**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**PROTECCIÓN**

**ADOPCIÓN DETERMINADA CON NNA DETERMINADO**

Charla de orientación legal  
(Centro Zonal de forma  
presencial, virtual y/o por correo  
electrónico)

- Información del trámite
- Aspectos importantes
- Filtro legal

**Requisitos básicos legales**

- Unión marital – 2 años
- Adopción plena
- Aceptación de los hijos

**NNA en condición  
de adoptable**

- Adoptabilidad PRRD
- Autorización de adopción (curador o familia de crianza)
- Consentimiento de adopción

Consanguinidad 3er grado  
Afinidad 2do grado

Familia Biológica o conyugal o conyugal  
parentesco



**OBSERVACIÓN** No es suficiente la mera asignación de la custodia y los cuidados personales de un NNA para la procedencia de trámite de adopción con un NNA determinado, tampoco es suficiente la sentencia de privación de la patria potestad respecto de los padres biológicos.



**PROTECCIÓN**

**ADOPCIÓN DETERMINADA CON NNA DETERMINADO**

Charla de orientación legal  
(Centro Zonal de forma  
presencial, virtual y/o por correo  
electrónico)

- Información del trámite
- Aspectos importantes
- Filtro legal

**Requisitos básicos legales**

- Unión marital – 2 años
- Adopción plena
- Aceptación de los hijos

**NNA en condición  
de adoptable**

- Adoptabilidad PRRD
- Autorización de adopción (curador o familia de crianza)
- Consentimiento de adopción

Consanguinidad 3er grado  
Afinidad 2do grado

Familia Biológica o conyugal o conyugal  
parentesco



**OBSERVACIÓN** No es suficiente la mera asignación de la custodia y los cuidados personales de un NNA para la procedencia de trámite de adopción con un NNA determinado, tampoco es suficiente la sentencia de privación de la patria potestad respecto de los padres biológicos.



Una vez socializado esto, se da paso al siguiente punto de la agenda:

**6. Gestión contractual** asociada a metas, mostrando el número de contratos y valores ejecutados durante el año 2021 en el CZ Noroccidental:

METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021 ICBF - REGIONAL ANTIOQUIA		
CENTRO ZONAL INTEGRAL NOROCCIDENTAL		
CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
ÁREAS MISIONALES	N° CUPOS ATENDIDOS	N° USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	22.194	31.628
INFANCIA	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	270	270
FAMILIAS Y COMUNIDADES	450	1.633
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	2.496	4.018
Total general	25.710	37.849

Fuente de los datos:

- <https://sistemat.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales>
- <https://sistemat.icbf.gov.co/pooca>



TIPO DE CONTRATO(jurídica)	(Cantidad) 2021	VALOR 2021
Contratos PRIMERA INFANCIA	23	41.600.383.714
Contratos PROTECCIÓN	17	19.286.097.274
TOTAL	40	60.886.480.988



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 10		

Así mismo, se mencionaron los ejes que hacen parte y son pilar fundamental para la construcción de cada uno de los programas de ICBF:



A continuación, se da un espacio para la participación de las partes interesadas como oportunidad de dar respuesta a inquietudes de los participantes a la mesa pública:

## 7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Se identifica por el link compartido no se generaron preguntas, no obstante, por el chat y de forma verbal se preguntó:

**P/ ¿Por qué en los hogares de bienestar familiar ya no brindan sopa?**

**R/** esto se ha establecido con la intencionalidad de brindar en los alimentos que constituye el seco alimentos con mayor contenido nutricional, como mayor cantidad de frutas y verduras que a su vez

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

aportará mayor cantidad de vitaminas y minerales y carnes, que brinda aporte de proteína de alto valor biológico, aspecto que no se obtiene de la sopa, dado que está compuesta principalmente por carbohidratos y algunas verduras que al ser sometidas a cocción pierde su valor nutricional.

**P/ ¿Una persona puede adoptar sola si cuenta con los requisitos?**

**R/** Si, la adopción monoparental es posible, solo que, si tiene un vínculo marital vigente debe tramitarse la adopción por las 2 partes.

Dando continuidad a la agenda se informa que, durante la Mesa Pública del año 2021, no se adquirieron compromisos y tampoco se presentaron Peticiones, Quejas, Reclamos o Solicitudes, dando paso a la rendición de canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de PQRS recibidas y atendidas durante el año 2020:

### CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupt@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) 2388	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1070
	Violencia sexual	671
	Situación de Alta Permanencia en Calle	175
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA) 364	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección- Diferente a Hogar Gestor	264
	Traslado por competencia de PARD	89
Trámite de atención Extraprocésal (TAE) 1688	Conciliable- Alimentos, Visitas y Custodia	505
	Solicitud Concepto de Divorcio- Notaría	314
	Solicitud de concepto cancelación de patrimonio familia	158
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos 687	Violencia física, psicológica y/o negligencia	612
	Situación de Alta Permanencia en Calle	44

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Derechos de petición 794	Información y Orientación con Trámite	610
	Información y Orientación	90
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	33
	Derecho de Petición - Reclamos	32
	Derecho de Petición - Quejas	28
Inobservancia de derechos 10	Educación	2
	Registraduría	4
	Salud y Protección Social	4

A continuación, se abre un espacio para el diligenciamiento de la evaluación del espacio, compartiendo el link en el chat de la reunión:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyU6l-NCPntDgWF8Cn-yuclUMjVQN05HTTNKVEI2RTI2TTJEMThSIIBTi4u>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 10	

**Decisiones:**

Se da apertura al diálogo para resolver inquietudes dentro del chat o dar la palabra a los participantes, sin participación por parte de los mismos, sin embargo, expresan felicitaciones y agradecimientos reiterados por la invitación y la rendición presentada.

Por último, se reiteran los formatos de asistencia y evaluación de la Mesa Pública y se da por terminado dicha actividad, invitando a los participantes a utilizar los canales de atención ofertados por el ICBF no solo para acceder a la oferta institucional, sino ante la identificación de situaciones de negligencia, cualquier tipo de violencia o vulneración identificada contra un NNA.

Los link compartidos mediante el chat de TEAMS durante la Mesa Pública fueron:

ASISTENCIA: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyU6l-NCPntDgWF8Cn-yuclUMTNQM05MMVhMOVVMMERFQTgzTFBKWU1SRI4u>

PREGUNTAS: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyU6l-NCPntDgWF8Cn-yuclUNig1S1ZVWIEwMktVOUdKQTNaWUM5Rk43VS4u>

ENCUESTA EVALUACION:  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyU6l-NCPntDgWF8Cn-yuclUMjVQN05HTTNKVEI2RTI2TTJEMThSIIBTi4u>

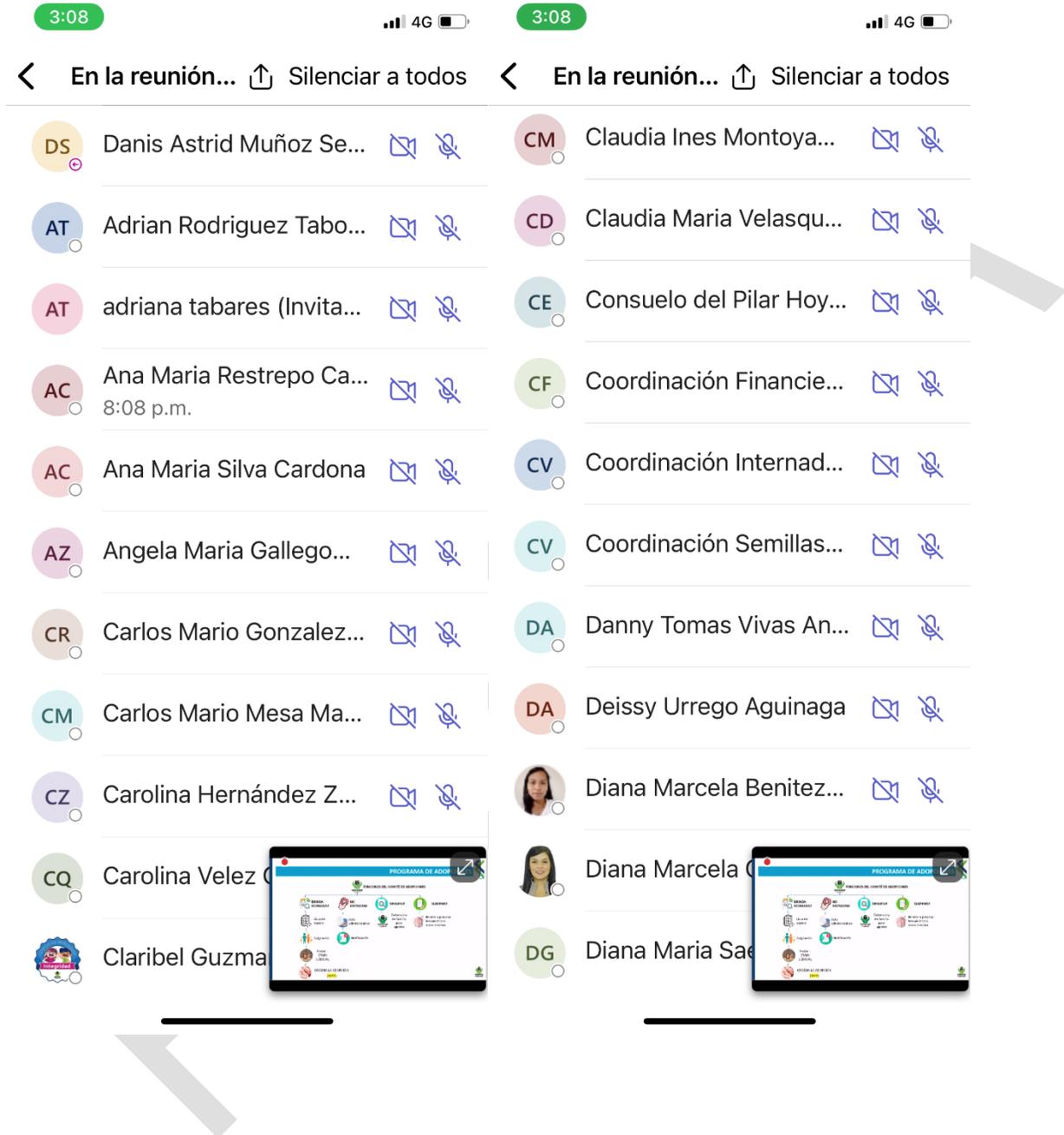
Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos en la presente Mesa Pública			
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Kellys Serna Gutiérrez	Profesional Universitario / Coordinadora encargada	ICBF	
Se anexan pantallazos y resultados del diligenciamiento del link de forms			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 8 de 10	



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 9 de 10	

3:08 4G

En la reunión... Silenciar a todos

- DC DIANA-LUNITA CLARA...  
- DC Dirección Ejecutiva CE...  
- ED Edison Alberto Patino...  
- GR Gladys Elena Correa R...  
- GZ Gladys Elena Mazo Zul...  
- GB Gloria Bustamante (In...  
- GB Gloria Cecilia Jimenez...  
- GR Grace Margarita Puello...  
- H h.ilaplayita (Invitado)  
- HY Hogar Infantil L...  
- H hogarlaguito (In...  

3:08 4G

En la reunión... Silenciar a todos

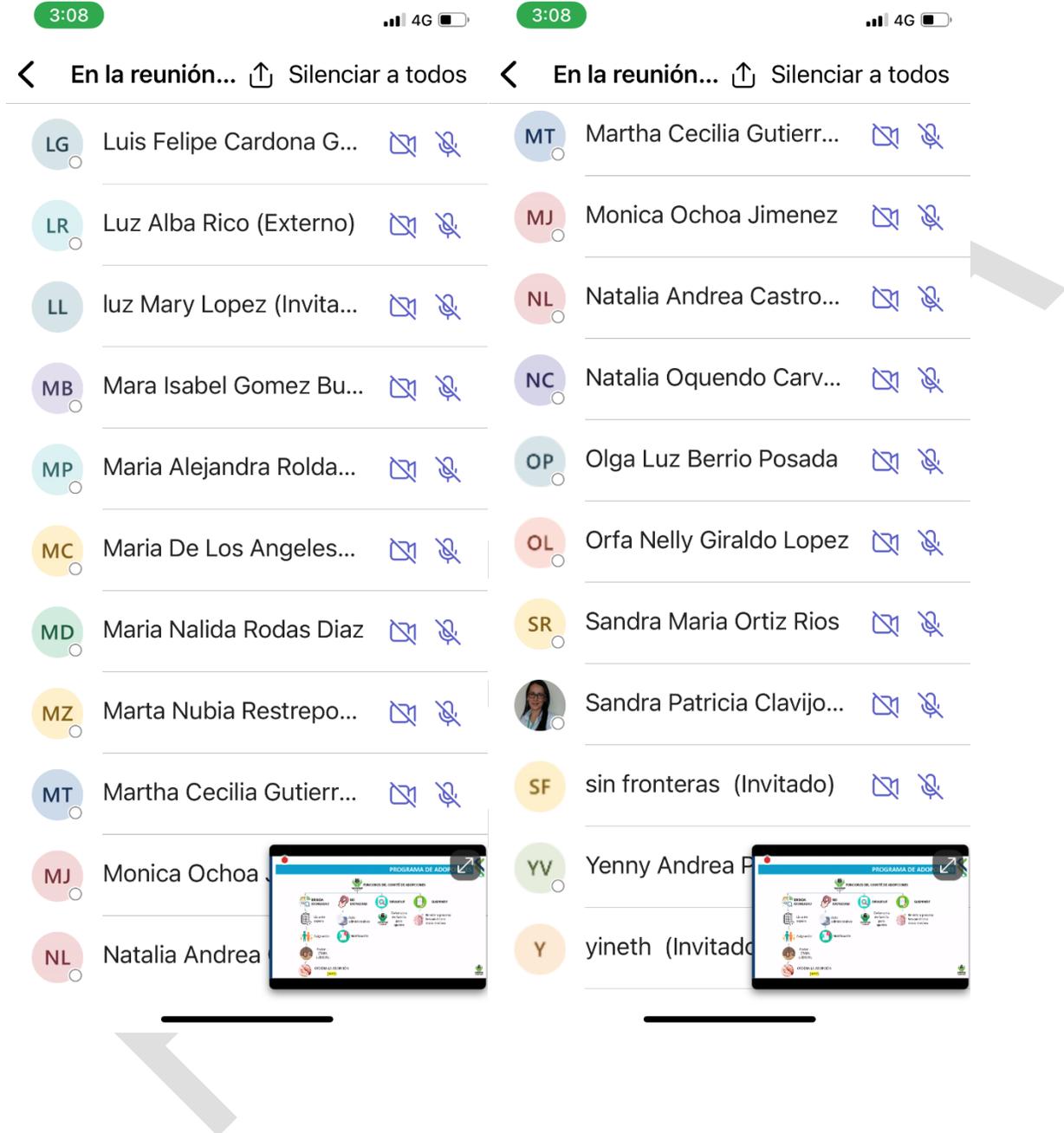
- IM Isabel Cristina Alvarez...  
- JS Judy Yokima Becerra...  
- JG Julia Graciela Londono...  
- JH Juliana Correa Hoyos  
- KG Kellys Yuliana Serna...**    
Ha empezado a grabar
- LP Layuis Paz Palomeque  
- LP Leidy padilla (Externo)  
- LF Lina Maria Giraldo Fer...  
- LL Lina Maria Yepes Lond...  
- LZ Lina Zuluaga (In...  
- LZ lina zuluaga (In...  

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 10 de 10	



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.