

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de 5	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 am	Fecha: 17/07/2023
Lugar:	Auditorio Casa de la Cultura - Melgar
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Melgar
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal Melgar con el objetivo de informar a las partes interesadas acerca de la gestión institucional.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora del Centro zonal Melgar – Sandra Patricia Hernández Newball</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>9. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p>Cierre</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se da inicio a la mesa publica con la entonacion de los himnos y se procede a realizar la presentacion apoyados en las siguientes diapositivas:</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Región Tolima  
Centro Social Mejor  
Coordinadora Sandra Patricia Hernández Newball  
Fecha 18/07/2023

1

**Silenciar los celulares.**

Se realizará el registro de los asistentes.

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

2

**ICBF-ORDEN DEL DÍA**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Honorable Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Centro zonal Mejor – Sandra Patricia Hernández Newball

- Contexto institucional.
- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Materias: enfoque territorial y diferencial.
- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Acuerdo de paz: avances en la implementación
- Estado de participación de partes interesadas
- Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

3

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creación por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

- 33 regionales
- 215 Centros Zonales
- 1.122 Mancomunidades con Atención al ICBF
- 2.715.000 personas atendidas en 2022\*
- 8.750 millones (Inversión 2022)
- 8.052 plazas aprobadas (2021) y 500 contractuales (del 2022)

4

**MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022**

**MISIÓN**  
Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de las jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**VISIÓN**  
Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.

5

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
<ul style="list-style-type: none"> <li>Infancia</li> <li>Infancia</li> <li>Adolescencia</li> <li>Juventud</li> <li>Familias</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la equidad</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos vulnerables</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para las mujeres</li> <li>Pacto por la equidad.</li> </ul>

Plan estratégico sectorial  
Plan indicativo institucional  
Mapa estratégico  
Plan de acción ICBF

7

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MESMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

### Prevención y protección para el desarrollo integral

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

8

**MODELO DE TRANSPARENCIA**  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

### MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA  
COMUNICACIÓN EXTERNA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
RESPONSABILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

9

## CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

**MODELO DE TRANSPARENCIA**  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

### 7 COMPONENTES

- Ley 2195 de 2022 - Art. 31 Programa de Transparencia y Ética Pública
- Decreto 1599 de 2017
- Decreto 1581 de 2017
- Decreto 1582 de 2017
- Decreto 230 de 2021
- Decreto 157 de 2013
- Ley 2195 DE 2022

10

**MARCO NORMATIVO**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública en el Art. 2.2.22.1 siguientes, establece que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 2755 de 2005	-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
Decreto 1599 de 2017	Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1581 de 2017	Por el cual se actualiza el MSPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1582 de 2017	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: Ciudadanos y 2015.
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRDC).
Documento CONPES 357 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
Ley 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

11

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

13

**RESULTADO CONSULTA PREVIA**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
223	Usuarios, Proveedores, Comunidad, Sociedad.	Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

14

**INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES**  
Enfoque Territorial y Diferencial

15

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL MELGAR**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modalidad Institucional - Servicio CDI

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL MELGAR**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Educación alimentaria en la primera infancia

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL MELGAR**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Proceso de educación inicial en el marco de la atención integral, la promoción para la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables se deben movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas

proceso de caracterización, se afianzan las habilidades de la población en lo que puede llegar a determinar la selección de una alimentación adecuada, que propenda por la protección y cuidado de la salud durante la Primera Infancia.

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL MELGAR**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modalidad Familiar - Servicio HCB

19

**LOGROS - REGIONAL TOLIMA - CENTRO ZONAL MELGAR**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- fortalecimiento familiar y movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestión, en los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y la comunidad.
- Disponer de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo.
- Desarrollo acciones se organizan alrededor de experiencias pedagógicas e innovantes que promueven la relación consigo mismo desde la identidad, la autoestima y la expresión de la corporalidad, ejercida en igualdad y respeto, la vivencia y construcción de su sexualidad e identidad de género, la relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites, y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.

20

**INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA**  
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

21

**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA MELGAR	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	RECURSOS ASIGNADOS
PRIMERA INFANCIA	13	2885	2885
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>2885</b>	<b>2885</b>

- Se actúa que para la vigencia 2022 se presentó la particularidad de que del 2022 venían los contratos que terminaron a junio del 2022.
- Se actúa que para la vigencia 2022 se presentó la particularidad de que del 2022 venían los contratos que terminaron en noviembre del 2022.
- Se actúa que para la vigencia 2022 se hicieron dos contratos nuevos que fueron hasta diciembre.
- Se actúa que para la vigencia 2022 se presentó la particularidad que en junio del 2022 se hizo nueva contratación de tres contratos que fueron hasta diciembre.
- Se actúa que para la vigencia 2022 se presentó la particularidad de que en diciembre se realizó nueva contratación de un contrato.

Lo anterior cabe mencionar que los cambios ocurridos en términos de contratación no afectó el número total de cupos que se continuó con los mismos.

**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	13	\$6.421.043.186
Contrato prestación servicios profesionales		\$239.778.117
Otros - funcionamiento		\$140.211.301
<b>TOTAL</b>		<b>\$6.911.032.604</b>

**CONTRATOS DE APOORTE**

NO	VALOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
001	\$ 179.948.000	01/01/2022	31/12/2022
002	\$ 360.000.000	01/01/2022	31/12/2022
003	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
004	\$ 200.000.000	01/01/2022	31/12/2022
005	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
006	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
007	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
008	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
009	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
010	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
011	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
012	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
013	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
014	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
015	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
016	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
017	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
018	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
019	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
020	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
021	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
022	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
023	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
024	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
025	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
026	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
027	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
028	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
029	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
030	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
031	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
032	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
033	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
034	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
035	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
036	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
037	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
038	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
039	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
040	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
041	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
042	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
043	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
044	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
045	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
046	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
047	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
048	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
049	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022
050	\$ 100.000.000	01/01/2022	31/12/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME ACUERDO DE PAZ  
AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN**

25

**INFORME ACUERDO DE PAZ  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**¿Cómo lo hicimos?**  
Escriba en máximo una página las acciones realizadas.

por medio de las interacciones entre los niños familias y talento humano se fortalecieron los procesos de hijos de la paz de acuerdo con los procesos de cualificación del talento humano y la implementación de la modalidad en el territorio así que la comunidad se ha vinculado a las modalidades de atención establecidas y realizar su proceso de reincorporación

**¿En qué municipios desarrollamos la acción?**

El centro zonal cuenta con modalidad propia esta modalidad está ubicada en el municipio de conzaco venecia la fra

26

**INFORME ACUERDO DE PAZ  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**¿Quiénes se beneficiaron?**  
Escriba en máximo un parágrafo la población beneficiada (territorio).

Comunidad  
Entes territoriales  
Talento humano  
120 usuarios

**¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?**  
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

Adaptación al servicio  
Cualificación del talento humano  
Implementación de los 6 usos en el territorio  
Aprobación de la minuta en el territorio y posterior asociación con las familias  
Por lo cual se busca garantizar la atención de los usuarios cumpliendo con los estándares de calidad.

27

**ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS**

**PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**Se abre el espacio para la participación de los presentes.**

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS  
INFORME PARA EL SEGUIMIENTO**

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

COMPROMISO POR CANTÓN ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

31

**INFORME PQRS  
CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

32

**INFORME PQRS  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Obligaciones administrativas	200	Respuesta oportuna
	Solicitud de copias	107	Respuesta oportuna
Quejas	Actas complementarias	19	Respuesta oportuna
	Omisión o extralimitación de deberes y funciones	5	Respuesta oportuna
	Parcialidad en procesos	2	Respuesta oportuna
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	Respuesta oportuna
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	Respuesta oportuna
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	Respuesta oportuna

33

**CANALES DE ATENCIÓN  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sientan amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN** [WWW.ACFE.GOV.CO](http://WWW.ACFE.GOV.CO)

Canales Disponibles

- Programas, estrategias y servicios
- Talleres
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

**Se solicita el diligenciamiento de encuestas**

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
		Versión 8	Página 5 de 5	



**Decisiones:**

**No se tomaron decisiones durante el desarrollo de la mesa pública.**

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generaron compromisos durante el desarrollo de la Mesa Pública		

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Sandra Patricia Hernández Newball	Coordinadora CZ Melgar	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	2024	Por confirmar	Por confirmar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.