


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 14	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 09:00 a.m.	Fecha: 02/09/2021
Lugar:	Centro Zonal No. 4 Manaure-plataforma virtual TEAMS
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Centro Zonal No. 4 Manaure
Proceso:	Promoción y Prevención – Primera Infancia
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional Bienvenida a cargo del Dr Gustavo Sanchez Rincones coordinador centro zonal Manaure. Instalación por parte de la Directora Regional Guajira Dra. Yaneris Cotes Cotes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Publica. 2. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 3. Experiencia exitosa del Centro Zonal. 4. Informe presupuestal. 5. Tema priorizado en la consulta previa. 6. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 7. Compromisos adquiridos. 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 9. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 10. Despedida y agradecimientos. <p>Desarrollo:</p> <p>Siendo las 9:00 am el día 2 de septiembre de 2021 se da inicio a la mesa publica de manera virtual transmitida desde las instalaciones del centro zonal Manaure.</p> <p>El Coordinador del centro zonal Manaure realiza su intervención con un saludo fraternal de bienvenida a todas las personas que se encuentran conectadas para participar del desarrollo de la mesa pública. Así mismo se brindan unas indicaciones como mantener apagados los micrófonos y cámaras para optimizar la conectividad durante el evento.</p> <p>Seguidamente interviene la Directora de la regional Guajira la Dra. Yaneris Cotes Cotes quien instala el evento con un saludo cordial a todos los asistentes ,ciudadanos, usuarios, veeduría, autoridades tradicionales así mismo agradece al coordinador el espacio para dirigirse a los ciudadanos que se encuentran conectados, Hace un llamado a la comunidad en general a participar en este espacio cumpliendo un rol de control social para que expresen su concepto los servicios prestados por el centro zonal e igualmente nos manifiesten en qué áreas podemos mejorar con todas las comunidades.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 2 de 14</p>	

Posterior a la intervención de la directora regional declara instalada la mesa pública del centro zonal Manaure procede el coordinador Gustavo Sanchez socializando el Contexto institucional y modelo de transparencia institucional, ley anticorrupción por los cuales se rige el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la importancia del porque es necesario realizar rendición de cuentas y cuál es el marco normativo que los regula.

Objetivo Social

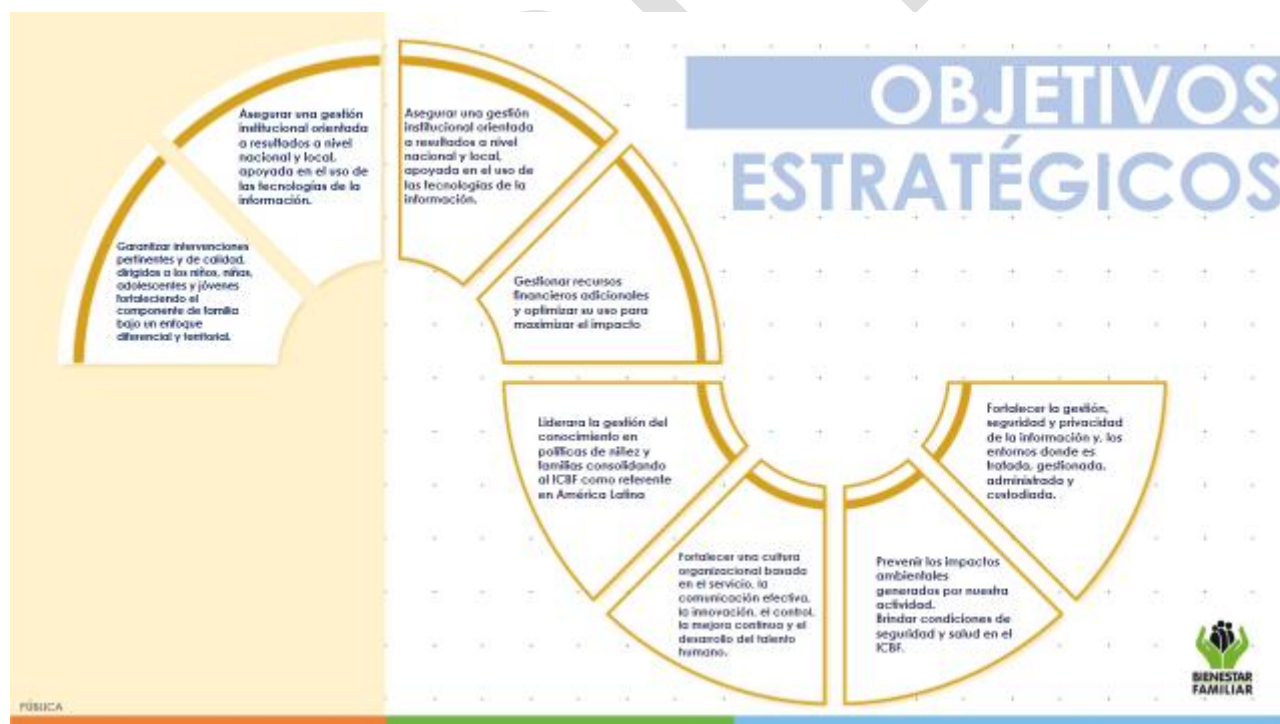
Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social.**

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.**





MODELO DE TRANSPARENCIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 14	



PLAN ANTICORRUPCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

1 Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

2 Racionalización de Trámites

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

3 Rendición de cuentas

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación

4 Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y Atención

5 Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

6 Plan de Participación Ciudadana

Dirección de Servicios y Atención

✓ CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14		

MARCO NORMATIVO GENERAL.

CONPES 3654 DE 2010

LEY 489 DE 1998

LEY 1757 DE 2015

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS.

Con esta intervención termina el coordinador luego de socializar y explicar en detalle el contexto institucional a los asistentes.

Seguidamente se procede a socializar la oferta institucional desde cada proceso que se lleva en el centro zonal.

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

En esta presentación interviene la profesional Stefany Magdaniel quien hace referencia sobre el área misional primera infancia indicando que desde la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

OFERTA INSTITUCIONAL

En el centro zonal Manaure se brinda atención a 30.230 beneficiarios distribuidos en los municipios de Manaure y Uribia con 26 contratos de aporte, los cuales brindan atención a través de 3 modalidades de atención.



Modalidad institucional: (centros de desarrollo infantil) su población objeto es prioritariamente del rango de edad de 2 años hasta los 4 años 11 y 29 días.

Modalidad propia e intercultural: (unidad comunitaria de atención) la atención esta dirigida a mujeres gestantes, niño y niñas hasta los 4 años 11 meses y 29 días. Esta modalidad funciona principalmente en

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 14	

los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

Modalidad comunitaria: (HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR) está dirigida a niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días.

- ✓ HCB AGRUPADO
- ✓ UNIDADES BASICAS DE ATENCION

A través de los programas de familia y comunidades se ha logrado:

Realiza su intervención el enlace de los programas de adolescencia y juventud y familia y comunidades el sr Arnold Riasco quien refiere que se brinda una atención con enfoque diferencial a las Familias buscando fortalecer los vínculos y a través de las diferentes estrategias y orientaciones del manual operativo.

De igual forma garantizar la conservación de la cultura según los usos y costumbres.

Así mismo se comparte la información referente a los programas de juventud

- ✓ Tamizaje nutricional a los beneficiarios atendidos.
- ✓ Entregas de complementos nutricionales RFPP a la población atendida.
- ✓ Disminución de los casos de mujeres en bajo peso para la edad gestacional.
- ✓ Niños nacidos en atención en la modalidad con peso adecuado.
- ✓ Promoción de la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y lactancia materna total.
- ✓ Fortalecer las medidas de prevención del Covid -19 en el hogar y fuera de él, lo que se traduce en cero (0) casos de este virus en las familias atendidas.

Seguidamente realiza su intervención el Dr Jorge Romero desde el proceso de protección quien hace referencia a los procesos de restablecimiento de derecho que se atendieron durante la vigencia del 2020. Procesos de adopción y hogares sustitutos.

El centro zonal presenta su experiencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



3

EXPLORACION EN FAMILIA



Como experiencia significativa se presenta la estrategia de comunicaciones alternativas en las comunidades que no tienen conectividad donde se implementan acciones para llegar a todas las familias.

INFORME PRESUPUESTAL 2020

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA MANAURE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	26 contratos	30.230	30.126
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1250	1250
FAMILIA Y COMUNIDADES	8	950	950
NUTRICION	Contrato mil días para cambiar el mundo	900 cupos	1487
	Centro de recuperación nutricional	30 cupos	171
PROTECCION	0	3	3
TOTAL			



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Realiza su intervención el Dr Jairsihño Rodriguez quien socializa el informe financiero correspondiente a la vigencia 2020.

INFORME PRESUPUESTAL

UCA	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor	CODIGO Primera Infancia
582	12.789	12.809	40.382.278.350	481212000092
708	14.670	14.670	46.210.986.146	
1.290	27.459	27.479	86.593.264.496	Propia
1	117	117	463.452.298	42016800002
1	77	77	297.902.921	
2	194	194	761.355.219	CDI Con Arriendo
8	736	736	2.748.707.186	42016800001
10	1.002	1.002	3.657.128.899	
18	1.738	1.738	6.405.834.085	CDI Sin Arriendo
38	456	456	1.331.805.862	481221000045
64	768	744	2.243.041.822	
102	1.224	1.200	3.574.847.884	HCB
1.412	30.615	30.611	97.335.301.484	Gran Total Primera Infancia



INFORME PRESUPUESTAL

UDS	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor	CODIGO Nutricion
1	30	360	940.973.467	420025000048
				CRN
	450	636	1.683.953.892	481221000063
	450	636	1.647.890.494	
	900	1.272	3.331.844.386	Mil Dias
			4.272.817.853	
UDS	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor	CODIGO Territorio
	280	840	280.000.000	420019
	670	2.010	670.000.000	
	950	2.850	950.000.000	Territorios Etnicos



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

INFORME PRESUPUESTAL

UDS	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor	CODIGO Familia
				420179
	0	0	0	Familia
UDS	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos	Valor	CODIGO Generaciones
	150	150	41.353.200	420191
	100	100	27.568.800	
	250	250	68.922.000	Generaciones 2,0
	950	950	184.834.850	420025000067
	600	600	97.070.360	
	1.550	1.550	281.905.210	Generaciones Etnicas
			350.827.210	
			102.908.946.547	



INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	38	102.908.946.547
Contrato prestación servicios profesionales	17	\$512837038



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 14		

Tema priorizado en la consulta previa.

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA



¿Qué es la política de atención integral a la Primera Infancia?

Es el conjunto de objetivos, decisiones y acciones liderada por la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia- **CIPI** y coordinada desde la Presidencia de la República, cuya iniciativa legislativa tiene el **propósito** de establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la **Primera Infancia** de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.. tal y como lo establece el **artículo 1 de la Ley**.

La **primera infancia** constituye una etapa fundamental en el proceso y desarrollo de la formación de la personalidad, por lo que la atención, el cuidado y la educación de los niños en estas edades revista una **importancia** crucial.



Perspectiva de Derechos y Protección Integral.

- ✓ **Fortalecer y aumentar la cobertura de Educación Inicial** en sus modalidades de atención integral garantizando su sostenibilidad financiera.
- ✓ Posicionar el tema de Primera Infancia para sensibilizar y movilizar al país sobre la **importancia crucial de los primeros años de vida** en el desarrollo humano y como factor de progreso y desarrollo de la Nación.
- ✓ **Promover la salud, nutrición y ambientes sanos** desde la gestación hasta los seis años, prevenir y atender la enfermedad e impulsar prácticas de vida saludable y condiciones de saneamiento básico y vivienda.
- ✓ **Promover prácticas socioculturales y educativas** que potencien el desarrollo integral de los Niños y las Niñas.
- ✓ **Garantizar la protección integral y la restitución de los derechos** de los Niños y las Niñas que hayan sido vulnerados especialmente pertenecientes a grupos o poblaciones en riesgo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 14	

- ✓ Potenciar a las Familias y Cuidadores Primarios para **relacionarse con los Niños y las Niñas de manera más equitativa e inclusiva, partiendo de la diversidad cultural en las pautas de crianza.**
- ✓ Crear y fortalecer los mecanismos necesarios para el **diseño ejecución, seguimiento y evaluación de la Política de Primera Infancia**, para que el Estado y la Sociedad puedan realizar los análisis que sean necesarios para tal fin.
- ✓ La **primera infancia** constituye una etapa fundamental en el proceso y desarrollo de la formación de la personalidad, por lo que la atención, el cuidado y la educación de los niños en estas edades revista una **importancia** crucial:
 - ✓ Ocurre el **85% de las Conexiones** Neuronales.
 - ✓ Desarrollo de Funciones Básicas en el Primer año.
 - ✓ Tasa de Retorno de la Inversión. En capital Humano.
 - ✓ Estrategia de reducción de la pobreza y la inequidad
 - ✓ Garantizar los derechos de los Niños y las Niñas de Primera Infancia.

Cuáles son las líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años?

El Artículo 9°. Líneas de acción. La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión.

- a) **Gestión territorial.** Contempla las acciones de fortalecimiento para la ejecución de la Política en los territorios con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y autonomía territorial.
- b) **Calidad y pertinencia en las atenciones.** Son las acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo con las particularidades de la primera infancia y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta que se brinda a través de programas, proyectos y servicios.

¿ Cuáles son las líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años?

- c) **Seguimiento y evaluación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.** Comprende acciones para perfeccionar y poner en marcha mecanismos de monitoreo y evaluación para los diferentes aspectos de esta Política, que posibiliten el registro sistemático de información y aseguren calidad y pertinencia en la atención a la primera infancia.
- d) **Movilización social.** Son las acciones desarrolladas con los diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.
- e) **Gestión de conocimiento.** Se refiere a estrategias para la ampliación y profundización del conocimiento en torno a asuntos relacionados con la primera infancia que resultan relevantes para la toma de decisiones y para la ejecución de acciones de política nacional y territorial con pertinencia y de calidad, bajo la perspectiva de la atención y del desarrollo integral a la primera infancia.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- **97,61%** de cobertura atendida en las distintas modalidades de atención, de los **30.230** cupos contratados se está brindando atención a la fecha **29.506** vinculados en cuéntame, beneficiarios en **1.390** unidades de servicio a través de 19 Entidades Administradoras de servicio ejecutando por 25 contratos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 14	

- El presupuesto asignado para los municipios de Manaure y Uribía, entendiéndose que hay unidades de servicios en los dos municipios pero que son atendidas por el Centro Zonal Manaure, el presupuesto se ha ejecutado a la fecha en un **45%** haciendo falta 6 meses para terminar la presente vigencia.
- Durante la emergencia sanitaria ocasionada por la Pandemia del virus COVID – 19, se ha logrado realizar por parte de las 25 EAS un total de 143.640 acompañamientos telefónicos y 132.198 entrega de RPP.
- Reapertura de la atención presencial bajo el esquema de alternancia en 31 UDS de la modalidad propia e intercultural.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO.

- ✓ Se espera lograr completar la cobertura de beneficiarios atendidos en un 100%.
- ✓ Igualmente alcanzar el 100 % de ejecución del presupuesto asignado para los municipios de Manaure y Uribía.
- ✓ Atención presencial en las UDS contando con el aval de las autoridades tradicionales y con aval de padres y/o cuidadores.

Posterior a las intervenciones se abre un espacio de participación preguntas y respuestas que se recepciona a través del chat de la plataforma Teams.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL

Asistencia técnica a las EAS para fortalecer la comunicación alternativa con los usuarios y las comunidades

RESPONSABLE

Equipo de primera infancia

Octubre 20 de 2020

Asistencia técnica a las EAS para fortalecer la comunicación alternativa con los usuarios y las comunidades para la estrategia mis Manos te enseñan y las prácticas de cuidado y crianza en el hogar y cumplir con los objetivos del servicio del centro zonal Manaure del Icbf y lleguen a todos los niños, niñas, mujeres gestantes y familias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Seguidamente interviene la profesional de atención al ciudadano la profesional Leda Velasquez haciendo referencia y difusión de los canales de comunicación .

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos	197	6
	Tramites extraprocesales	44	3
	Información y orientación		
Quejas	Demora en la Atención		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones		10
Sugerencias			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13
de 14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

10

EVALUACIÓN





Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 14		

SE ADJUNTA EVIDENCIA DE REUNION TEAMS
--

Link de conexión mesa pública

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDVkZDUzNjItYmIyNC00MTk4LWFiMDktYjA3MzUwNDU5Y2U1%40threan.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%2259209364-30cb-476b-88db-f96df3eb0217%22%7d

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.