


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de <b>34</b>		

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001</b>	
<b>Hora: 09:00 a.m.</b>	<b>Fecha: 23 de Mayo de 2022</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Espacio Virtual Plataforma Microsoft Teams</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>ICBF Centro Zonal La Plata</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Promoción y Prevención</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>REALIZAR LA MESA PUBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA</b>
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo por parte de la coordinadora del Centro Zonal.</li> <li>2. Presentación de la temática por parte de la coordinadora del Centro Zonal</li> <li>3. Preguntas por parte de los asistentes</li> <li>4. Evaluación de la actividad</li> <li>5. Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p><b>1. Saludo:</b></p> <p>La Coordinadora del Centro Zonal agradece la asistencia al evento virtual en vivo y manifiesta la importancia de abrir estos espacios de participación ciudadana y conocer cómo están organizadas y como se ejecutan los servicios y modalidades de atención que ofrece el ICBF.</p> <p><b>2. Presentación de la temática por parte de la coordinadora del centro zonal CLAUDIA LILIANA VIDAL FLORIANO:</b></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Continúa la coordinadora del Centro Zonal, indicando que la <u>Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS</u>, señala que la rendición de cuentas es un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.</p> <p>La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la</p>	

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>34</b>		

cotidianidad del servidor público.

### **Mesas Publicas (MP)**

En el nivel zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

### **ICBF**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 214 centros zonales en todo el país.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, que mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades Públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

Se hace claridad a los presentes, que debido a la pandemia generada por el COVID – 19, el gobierno nacional decreto unas medidas las cuales se soportan en la Resolución No. 385 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social, El Decreto 420 de 2020, en el artículo 2, numeral 2.1, y la Directiva Presidencial 02 del 12 de marzo de 2020, dirigida a los organismos y entidades de la rama ejecutiva del orden nacional y territorial, en la cual establecen medidas preventivas de carácter temporal y extraordinario, hasta que se supere la emergencia, acudiendo a las tecnologías de la información y las comunicaciones. En concordancia con lo establecido en el orden nacional, el ICBF estableció unas acciones de inmediatez para el manejo de los servicios misionales dirigidos a las comunidades.

Continúa su intervención haciendo claridad sobre el contexto institucional del ICBF Centro Zonal La Plata, indicado sobre los municipios de influencia del centro zonal, el presupuesto asignado para este año en cuanto a los procesos misionales y los beneficiarios de atención:

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



Regional Huila



Centro Zona La Plata



municipios área de influencia

1. La Plata
2. La Argentina
3. Paicol
4. Nataga
5. Tesalia



**8.298**  
Beneficiarios  
atendidos CZ en  
el 2021



**\$ 16,795,939,283**  
Millones CZ

10% del presupuesto  
de Inversión Regional  
(lo aporta GAT)



**16** planta aprobada  
**7** contratistas



Seguidamente hace un recuento sobre las prioridades que tiene el ICBF alineadas con el PND:

## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Población objeto	ODS	PND	
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la Equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la Legalidad.</li> </ul>	<p align="center">Plan Estratégico Sectorial</p> <hr/> <p align="center">Plan Indicativo Institucional</p> <hr/> <p align="center">Mapa Estratégico</p> <hr/> <p align="center">Planes Acción ICBF</p>
Transversales	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la construcción de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> </ul>	



**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 34		



Comparte a los presentes sobre el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano:





**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



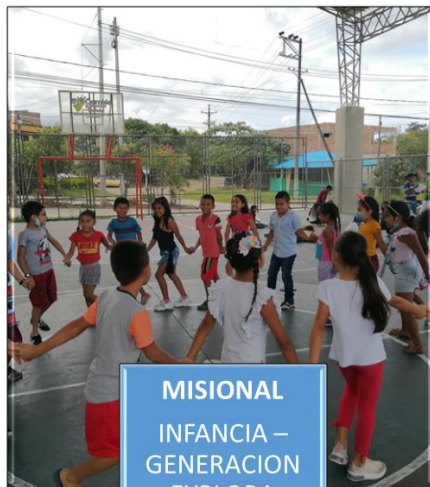
	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 5 de 34	

Seguidamente hace un recuento sobre la gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales

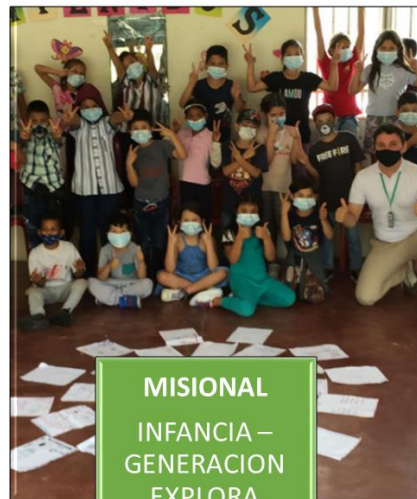
MISIONAL  
PRIMERA  
INFANCIA



17



MISIONAL  
INFANCIA –  
GENERACION  
EXPLORA



MISIONAL  
INFANCIA –  
GENERACION  
EXPLORA

18



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
**34**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**MISIONAL**  
ADOLESCENCIA Y  
JUVENTUD –  
GENERACIONES  
SACÚDETE



**MISIONAL**  
ADOLESCENCIA Y  
JUVENTUD –  
GENERACIONES  
SACÚDETE

19



**MISIONAL**  
DIRECCION FAMILIA  
Y COMUNIDADES (   
TERRITORIOS  
ETNICOS CON  
BIENESTAR



**MISIONAL**  
DIRECCION FAMILIA Y  
COMUNIDADES (   
TERRITORIOS  
ETNICOS CON  
BIENESTAR



**MISIONAL**  
DIRECCION FAMILIA Y  
COMUNIDADES ( MI  
FAMILIA

20



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
34



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Dentro de las experiencias exitosas se tienen las siguientes:

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL HUILA CZ LA PLATA**

**“LA VIDA SIEMPRE... ES ESPECIAL – LOUREN SOFIA “**  
**MODALIDAD FAMILIAR**  
**SERVICIO DIMF LA PLATA**

INVITACIÓN DIRECTA A LAS FAMILIAS QUE TIENEN NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD, EN EL SENTIDO DE ENTENDER QUE ESTA, NO ES IMPEDIMENTO PARA QUE RECIBAN EDUCACION Y ATENCION EN LA PRIMERA INFANCIA, QUE POR EL CONTRARIO ES UN DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS Y UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DEL NIÑO O NIÑA Y DE TODA LA FAMILIA APRENDIENDO A ACEPTAR Y RESPETAR LAS DIFERENCIAS, FORTALECIENDO LA RESILIENCIA Y UNION FAMILIAR, GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO DESDE EL SERVICIO Y DEL APOYO DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR. EL CASO DE LOUREN SOFIA, ES UN CASO ESPECIAL, PERO NO POR LA CONDICION DE LA NIÑA, SINO POR LA MANERA EN QUE HA SIDO MANEJADO, DESDE EL MOMENTO EN QUE INGRESÓ AL SERVICIO DIMF.



21



**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL HUILA CZ LA PLATA**

**“ TEJIENDO SABERES “**  
**MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL**  
**PRIMERA INFANCIA**

Se da valor al espacio de la primera infancia, a partir de la diversidad pluriétnica y multicultural como uno de los ejes fundamentales y desde los cuales se atiende el concepto de flexibilidad e innovación, propios de una diversidad. Se reflejan las habilidades y talentos en los niños y sus familias expresados en los juegos Propios, intercambio de saberes, que promueven diálogos interculturales que despiertan las memorias y prácticas de cuidado de la vida de los niños y las niñas en armonía con los referentes culturales, identitarios y territoriales



22



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
34



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Como logros tenemos los siguientes:

**LOGROS**



23



**LOGROS**



24





Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de <b>34</b>		

- Durante la vigencia 2021 se mantuvo la atención remota en los servicios de primera infancia y se tuvieron en cuenta las orientaciones técnicas y financieras establecidas por el ICBF ante emergencia sanitaria por COVID-19 dando cumplimiento a la implementación de las siguientes estrategias:

ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO  
SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS  
TALLERES DE FORMACIÓN A FAMILIAS.  
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PRIORIZADO  
SEGUIMIENTO AL ESTADO DE SALUD.

En el mes de julio de 2021 se inició con atención bajo el esquema de alternancia y desde el mes de agosto se inició con la atención presencial de manera gradual en algunas UDS/ UCA adscritas al contrato para el mes de diciembre ya se contaba con atención presencial al 100%.

- Se realizaron las entregas de RPP de manera mensual acorde a la minuta patrón establecida por el ICBF según lo programado así: RPP MENSUAL - RPP VACACIONAL - RPP DE RECESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.

En relación con el avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la doctora Claudia Liliana hace un recuento sobre las acciones que el ICBF ha logrado:

## MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, integra los Sistemas de los sistemas de Gestión de Calidad y de Desarrollo Administrativo, con el Sistema de Control Interno en las entidades de la rama ejecutiva



## MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión



27



## Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Meta 2021	2021	Rango
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	100%	Optimo
PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	87%	Adecuado
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	75%	NA	NA
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	88%	NA	NA
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	100%	Optimo
PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	NA	NA



95,7%

29



Información tablero de control 2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Paso seguido, la coordinadora del CZ presenta, el consolidado del informe financiero vigencia 2021:

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONALLA PLATA			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	4,635	5,574
INFANCIA	1	350	350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	540	540
FAMILIA	1	396	1,546
COMUNIDADES	1	50	202
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	1	32	86
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>6,003</b>	<b>8.298</b>

31



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	14	12.866.869.826
Contrato prestación servicios profesionales	5	180.249.001
Contrato prestación de servicios	2	37.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>13.084.118.827</b>

32



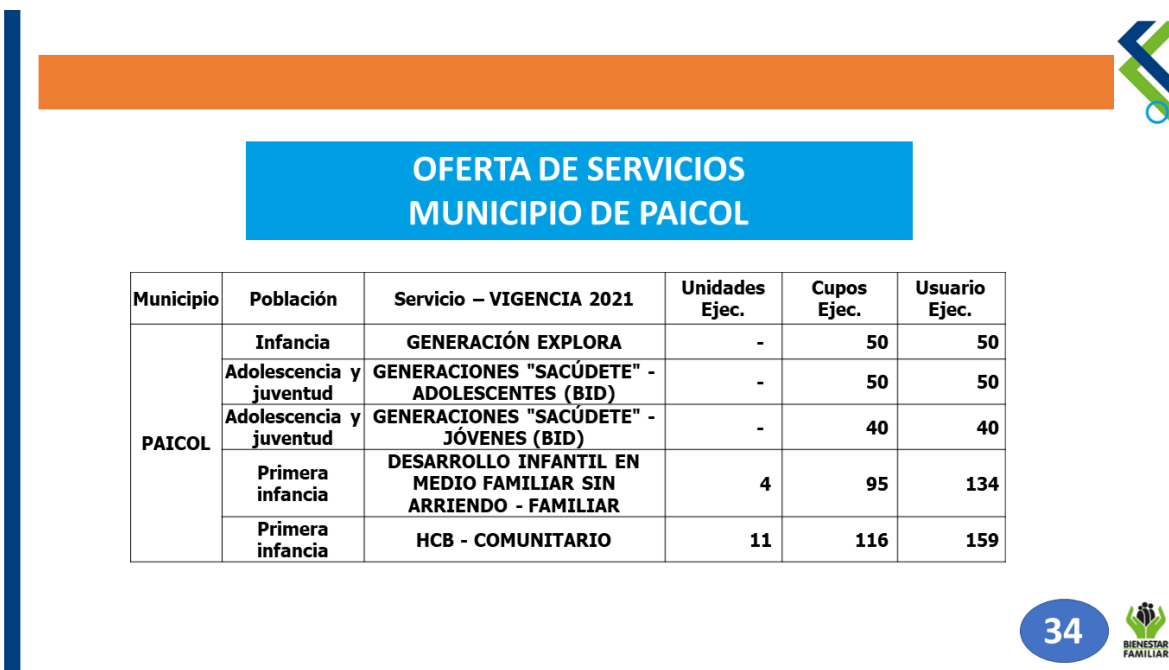
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



En cuanto al informe de gestión contractual asociada a metas, la coordinadora del centro zonal presenta los siguientes datos:



ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS A MEJORAR:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Talento Humano idóneo y capacitado para el ejercicio y puesta en marcha de la etapa contractual, Garantizando la prestación y continuidad en los servicios para niñ@s con los recursos financieros disponibles.</li> <li>Selección de operadores con amplia experiencia y con índice de desempeño eficientes conocedores de los programas de primera infancia.</li> <li>Servicios integrales con coberturas del 100%. ( DIMF)</li> <li>Entrega de las RPP en las fechas establecidas y acorde a lo orientado por el ICBF.</li> <li>Prestación del servicio de manera remota por la situación de emergencia por el COVID, hasta el mes de septiembre de 2021.</li> <li>Prestación del servicio de manera presencial a partir del mes de octubre de 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coberturas afectadas en el servicio hogares comunitarios de bienestar; en zona urbana y rural.</li> </ul>

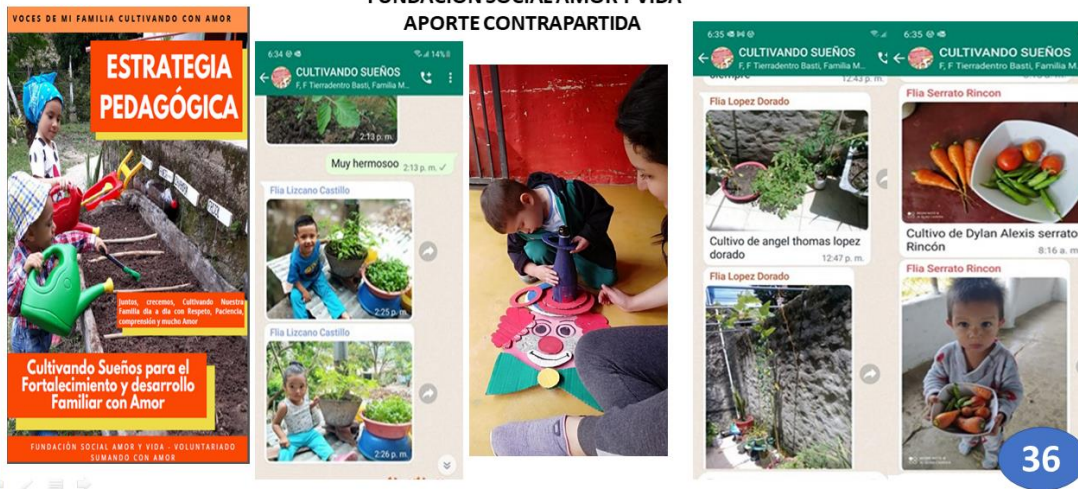
**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS – PAICOL HUILA

“ESTRATEGIA CULTIVANDO PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO FAMILIAR CON AMOR”  
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA  
APORTE CONTRAPARTIDA



## EXPERIENCIAS EXITOSAS – PAICOL HUILA

“ESTRATEGIA CULTIVANDO PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO FAMILIAR CON AMOR”  
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA  
APORTE CONTRAPARTIDA

Revisión de los siguientes ejes temáticos.

1. Cultivando con amor
2. El arte de amar.
3. Guiando con amor
4. Reconociendo el valor de mi voz.
5. Mi familia: te respeto + me respetas
6. Compartiendo en familia: todos somos iguales

IMPACTO Y RESULTADOS:

1. Entrega de Kits iniciativa Cultivemos con Amor.
2. Realización de 8 encuentros familiares
3. Seguimiento Mensual Cultivando con amor ( Huerta Familiar).
4. Generación de espacios reflexivos y de dialogo a partir de la experiencia Kit Cultivando con amor ( Huerta Familiar).
2. Producto final: Sistematización de experiencias significativas (Revista Cultivando sueños).

37

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14  
de 34



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## EXPERIENCIAS EXITOSAS – PAICOL HUILA

### “RODANDO RODANDO MIS EMOCIONES VAN VOLANDO”

#### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS :

Esta estrategia tiene una iniciativa y fin donde las agentes educativas por medio de los procesos pedagógicos, realicen actividades de acuerdo a la edad de los niños, niñas y madres gestantes y lactantes, actividades tales como estimulación hasta las diferentes dimensiones del desarrollo infantil, asegurando así mejorar un desarrollo adecuado de los niño y niñas la interacción de los padres de familia y docentes encargadas promoviendo acciones de enriquecimiento a los usuarios atendidos.

#### ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

Se busca fortalecer las habilidades de la familia atendiendo las necesidades de los niños, niñas, madres gestantes y lactantes, promoviendo el desarrollo integral. Estas actividades pedagógicas se realizan por medio de estrategias, dinámicas, canciones, juegos libres, juego de roles; el cual se realiza un acompañamiento constante como agentes educativas en compañía de madres o padres de familia; es así que ha podido tener una exitosa acogida en cada una de las familias ya que buscamos siempre a través de la planeación pedagógica, plasmar experiencias exitosas dando un resultado, en la solución de sus problemas al igual que la protección de sus derechos.

38



## LOGROS

### CUENTOS DONDE REFLEJEN EMOCIONES



39



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



En relación con el cumplimiento a los objetivos de desarrollo sostenible los cuales están trazados en el PND, la coordinadora del CZ presenta los siguientes resultados:

Atención ICBF	Cupos Programados vigentes	usuarios programados vigentes Usuarios	Presupuesto Vigentes (Mill \$)	Cupos ejecutados a diciembre 2021	Usuarios ejecutados a Diciembre 2021	valor obligado a Diciembre 2021	% de Ejecución CUPOS
<b>Centro Zonal La Plata</b>	<b>6.014</b>	<b>6.949</b>	<b>12.914.491.799</b>	<b>5.676</b>	<b>8.298</b>	<b>12.866.869.826</b>	
<b>Proyectos de Inversión</b>							
<b>Nutrición</b>							
<b>A TENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>							
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	0	0	0	0	0	
<b>Primera Infancia</b>							
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2.750	2.750	7.095.472.953	2.750	3.592	7.095.472.953	100%
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1.885	1.885	4.515.329.123	1.551	1.982	4.515.329.123	82%
<b>Protección</b>							
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	0	0	0	0	0	0	
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	10	20	38.427.019	9	17	35.444.770	85%
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	33	66	493.784.672	30	69	487.840.040	91%
VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	0	0	0	0	0	0	
<b>Familias y comunidades</b>							
COMUNIDADES ETNICAS	50	150	60.000.000	50	202	60.000.000	100%
ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	396	1.188	378.719.255	396	1.546	378.719.255	100%
<b>Infancia</b>							
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	350	350	85.018.675	350	350	85.018.675	100%
<b>Adolescencia y Juventud</b>							
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES	540	540	247.740.102	540	540	209.045.010	100%

41





Seguidamente la coordinadora del ICBF Centro Zonal La Plata da a conocer a los presentes, los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe de PQRS del año 2021:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Información y Orientación con Trámite	563	100%
	Trámite de atención Extraprocesal	458	100%
	Información y Orientación	389	100%
<b>Quejas</b>	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	100%
	Maltrato al Ciudadano	2	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	12	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	100%
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	15	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2	100%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 16 de 34</p>	

## CANALES DE ATENCIÓN

**Página Web:** [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**

**WhatsApp:** 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20

**Línea Gratuita Nacional:** 018000918080 Disponible 24 horas

**Desde Teléfono Fijo y Celular Cualquier Operador:** 141

**Línea Telefónica Centro Zonal:** 6088604700 Ext. 842012

**Correos Electrónicos:**

[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) [Deidy.Campos@icbf.gov.co](mailto:Deidy.Campos@icbf.gov.co) [icbf.gov.co@icbf.gov.co](mailto:icbf.gov.co@icbf.gov.co)

**Atención presencial y Teléfono Verde:** Calle 5 B # 9 A - 05 Barrio Villa Isabela La Plata – Huila

48



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

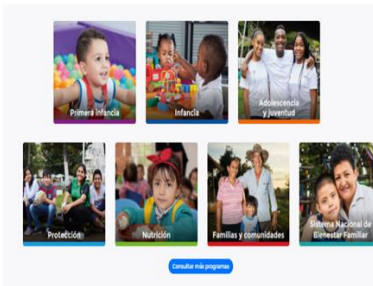
☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☉ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☉ Chat ICBF y Llamada en Línea

☉ Videollamada

### [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



#### Enlaces de Interés



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



49



**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 34	

### 3. Preguntas por parte de los asistentes

Dada que la dinámica de la Mesa Publica del Centro Zonal La Plata vigencia 2021 se desarrolló de forma virtual, los asistentes al evento registraron sus peticiones en el link diseñado para el registro de PQRS. Posteriormente fueron registradas en el aplicativo SIM:

Se registraron las siguientes:

No	SIM	DESCRIPCION DE LA PETICION
1	23434244	<i>"No tengo ninguna pregunta o petición acerca de la mesa"</i>
2	23434245	<i>"No tengo ninguna pregunta o petición acerca de la mesa"</i>
3	23434246	<i>"Gracias por la oportunidad".</i>
4	23434247	<i>"Un evento de gran importancia".</i>
5	23434249	<i>"Excelente y puntual la exposición de los ponentes en la mesa"</i>
6	23434250	<i>"No tengo ninguna pregunta o petición acerca de la mesa"</i>

### 4. Evaluación de la actividad

Se encuestaron 24 participantes del evento. A continuación se relaciona la información tabulada:

1	Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).	Usuarios	3	13%
		Estado	2	8%
		Proveedores	0	0%
		Aliados estratégicos	6	25%
		Comunidad	1	4%
		Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	0	0%

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

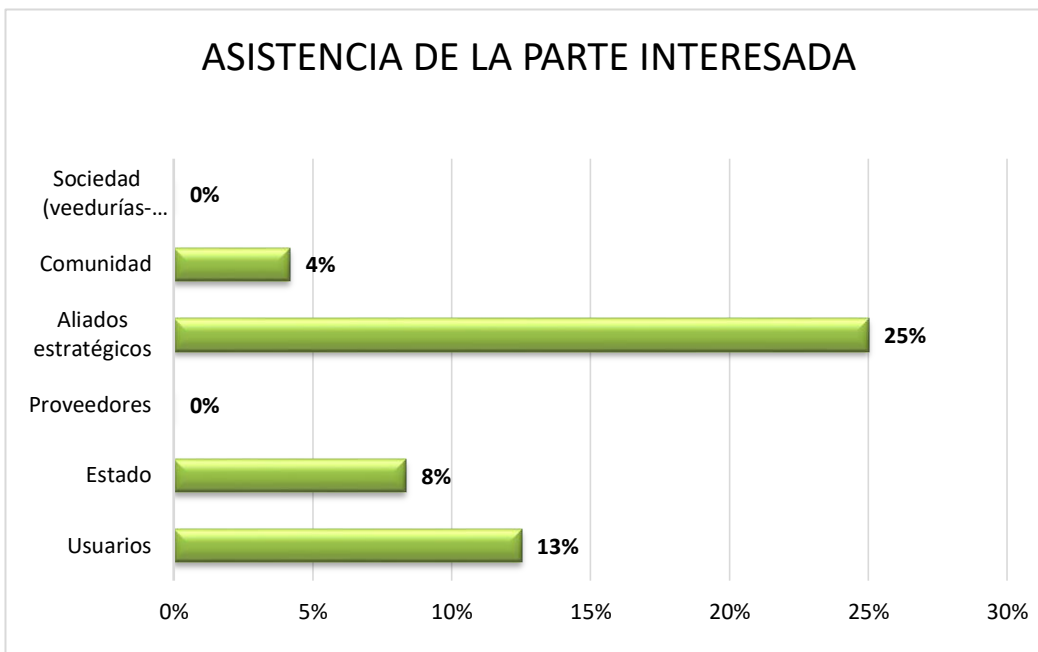
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





### ASISTENCIA DE LA PARTE INTERESADA

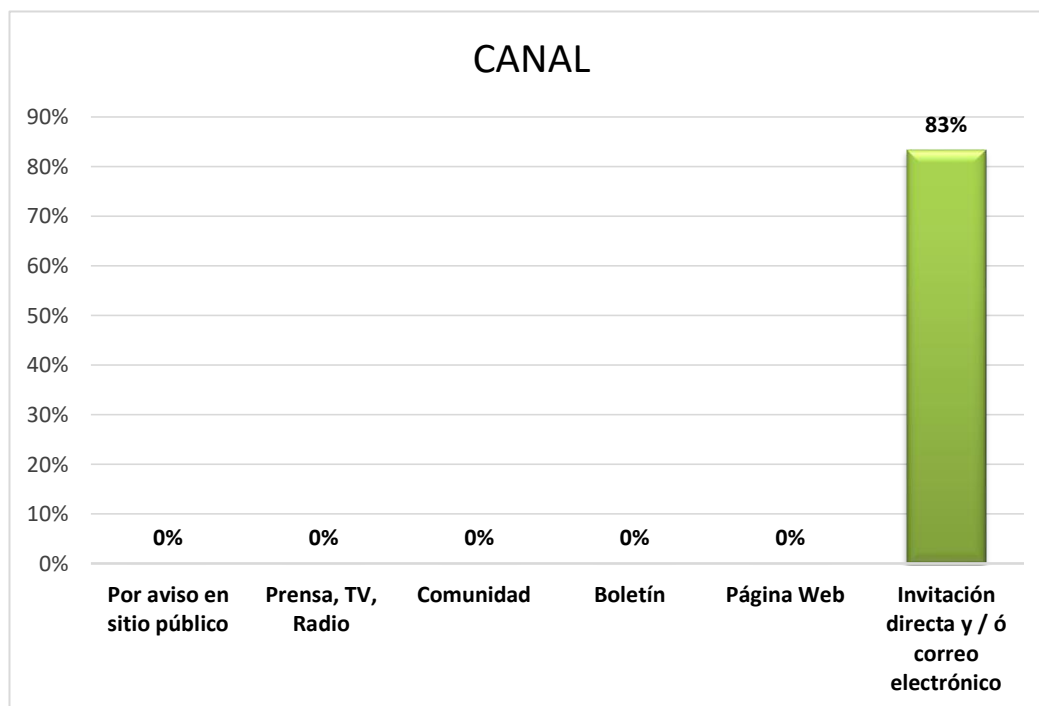


2	Cómo se enteró de la realización del evento:	Por aviso en sitio público	0	0%
		Prensa, TV, Radio	0	0%
		Comunidad	0	0%
		Boletín	0	0%
		Página Web	0	0%
		Invitación directa y / ó correo electrónico	20	83%
		Redes Sociales	0	0%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





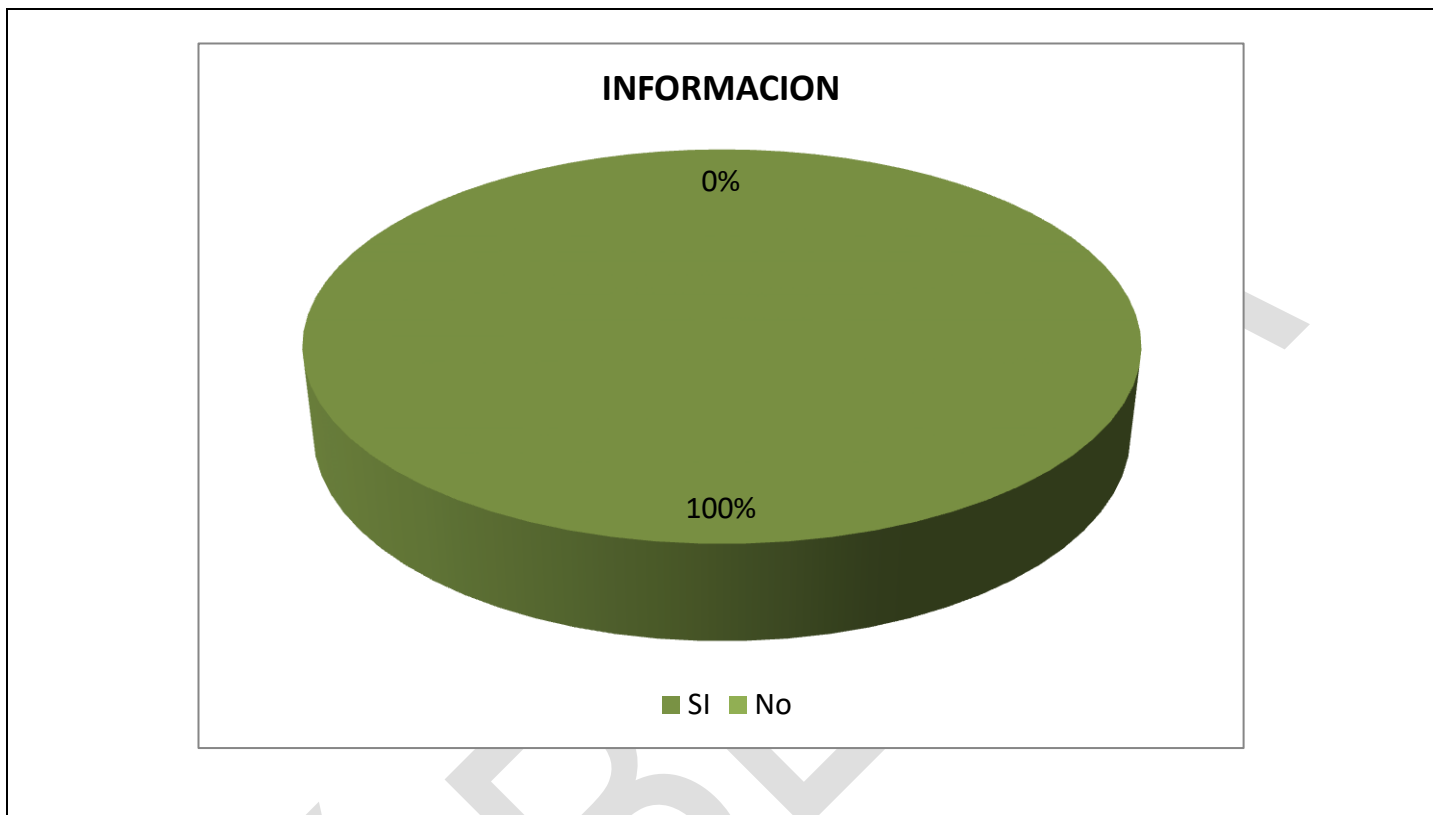
3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	SI	24	100%
		No	0	0%

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 20 de 34	



**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4	En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Totalmente adecuada	15	63%
		Adecuada	9	38%
		Poco adecuada	0	0%
		Nada adecuada	0	0%



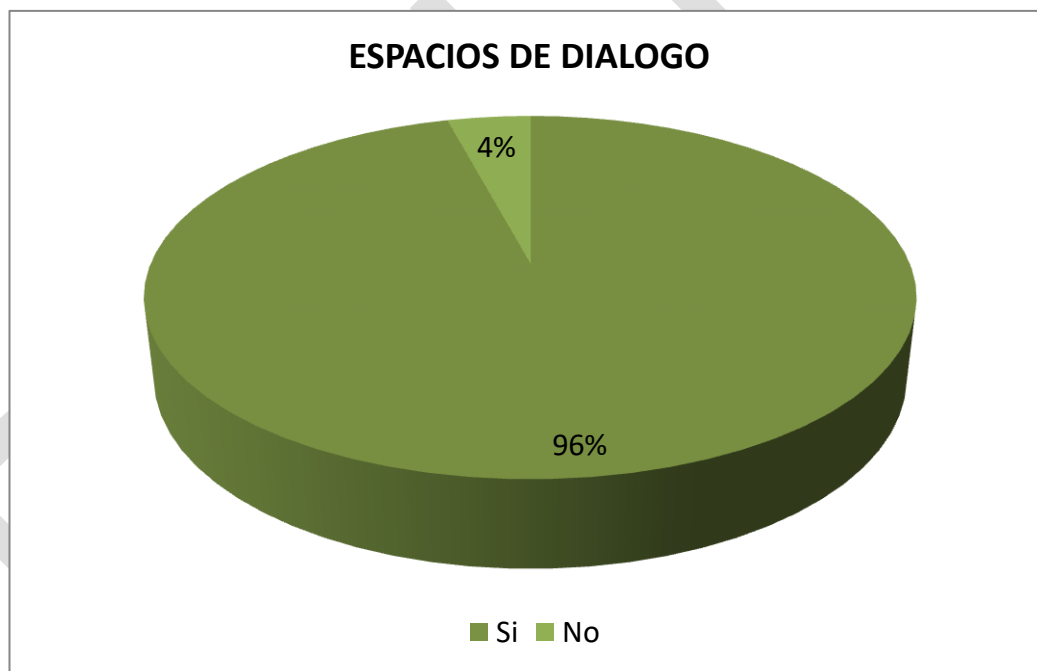
*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	23	96%
		No	1	4%



*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	24	100%
		No	0	0%

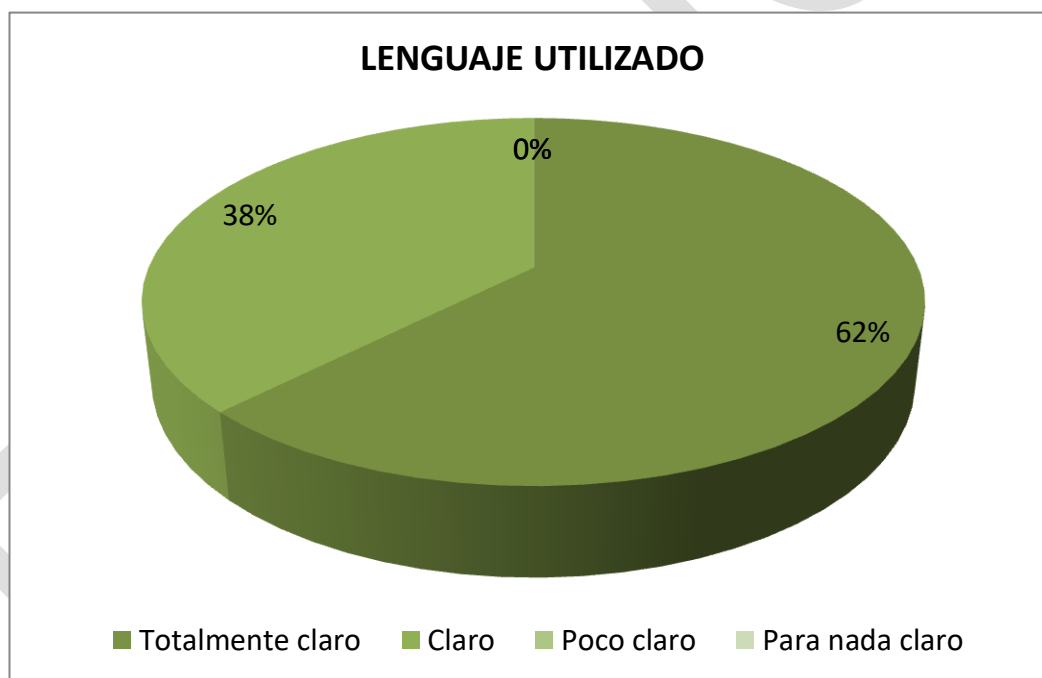


*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

7	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	15	63%
		Claro	9	38%
		Poco claro	0	0%
		Para nada claro	0	0%



*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8	Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	Si	23	96%
		No	1	4%



9	Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si	23	96%
		No	1	4%

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

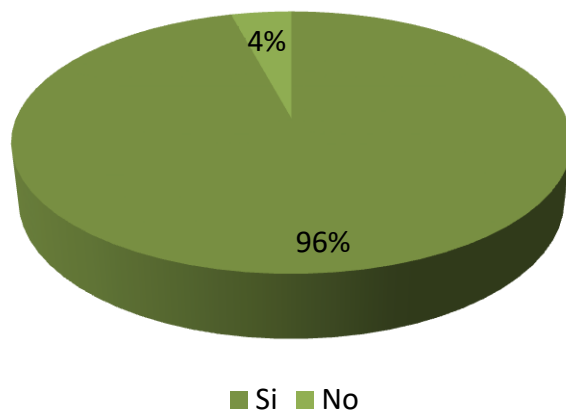
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





### ¿DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS?



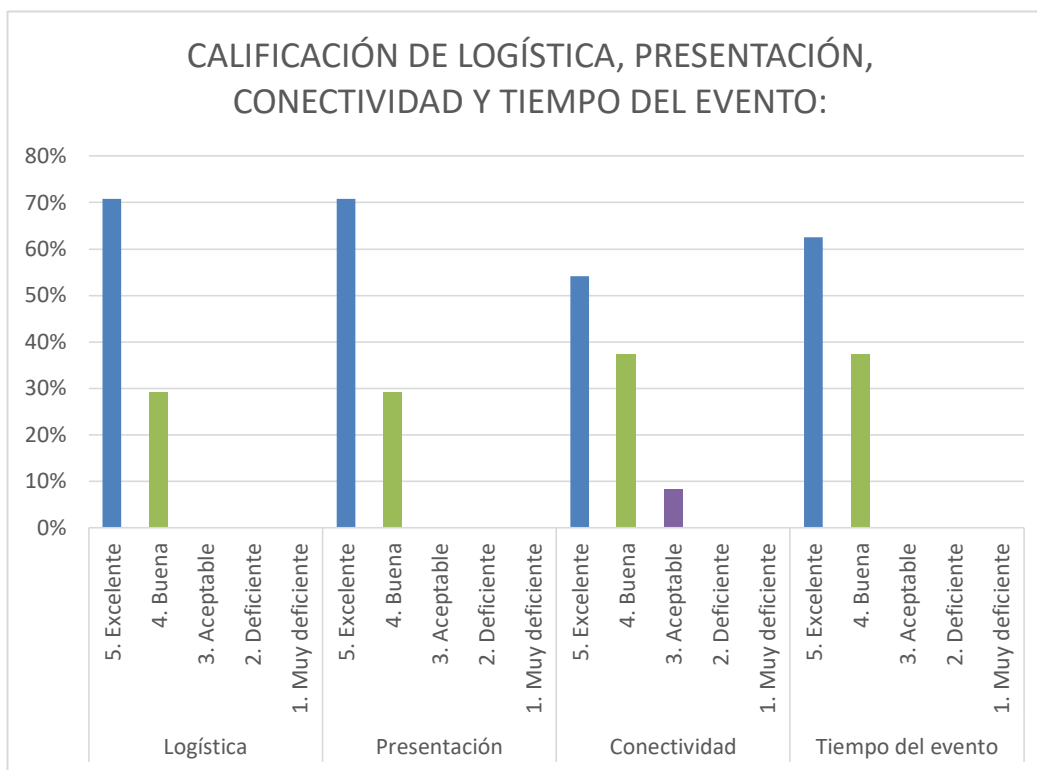
De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5

Categoría	Aspecto	Calificación	
		Contador	Porcentaje
10	Logística	5. Excelente	17 (71%)
		4. Buena	7 (29%)
		3. Aceptable	0 (0%)
		2. Deficiente	0 (0%)
		1. Muy deficiente	0 (0%)
	Presentación	5. Excelente	17 (71%)
		4. Buena	7 (29%)
		3. Aceptable	0 (0%)
		2. Deficiente	0 (0%)
		1. Muy deficiente	0 (0%)
	Conectividad	5. Excelente	13 (54%)
		4. Buena	9 (38%)
		3. Aceptable	2 (8%)
		2. Deficiente	0 (0%)
		1. Muy deficiente	0 (0%)
	Tiempo del evento	5. Excelente	15 (63%)
4. Buena		9 (38%)	
3. Aceptable		0 (0%)	
2. Deficiente		0 (0%)	
1. Muy deficiente		0 (0%)	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	<b>7</b>	<b>29%</b>
		Informarse de la gestión anual	<b>16</b>	<b>67%</b>
		Proponer mejoras a los servicios	<b>1</b>	<b>4%</b>
		Presentar quejas	<b>0</b>	<b>0%</b>

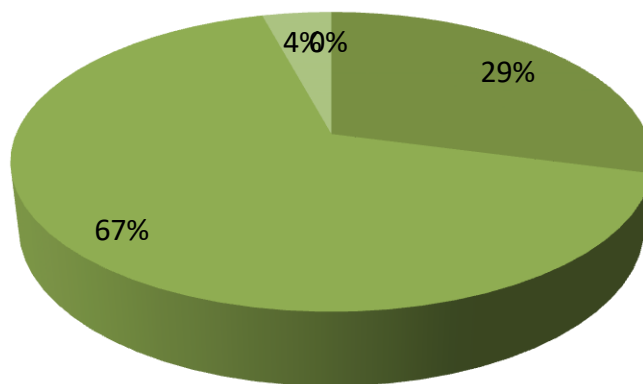
**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A  
CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE  
LA ENTIDAD:**



- Evaluar la gestión
- Informarse de la gestión anual
- Proponer mejoras a los servicios
- Presentar quejas

12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:	Si	<b>22</b>	<b>92%</b>
		No	<b>2</b>	<b>8%</b>

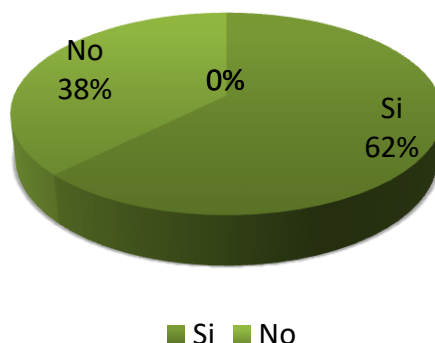
*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A  
CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE  
LA ENTIDAD:**



13

Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).

Si

23

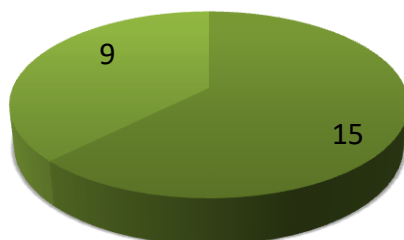
96%

No

1

4%

**CONOCIÓ EN LA JORNADA LAS GESTIONES Y  
PROGRAMAS ADELANTADOS POR EL ICBF -  
PANDEMIA:**



■ Si

■ No

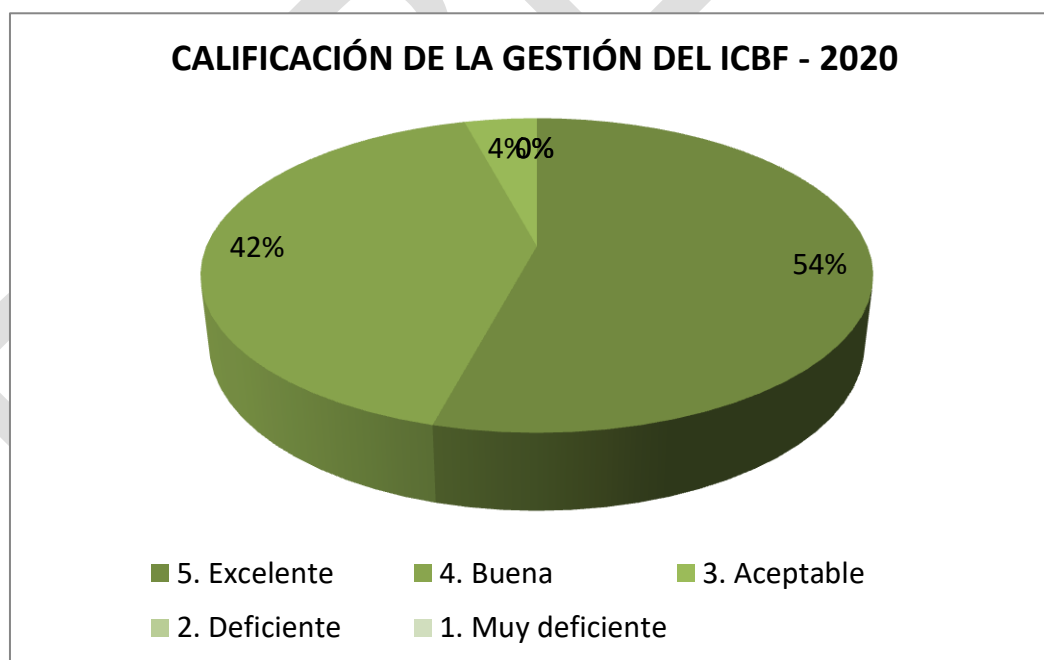
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021); siendo	5. Excelente	13	54%
		4. Buena	10	42%
		3. Aceptable	1	4%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%

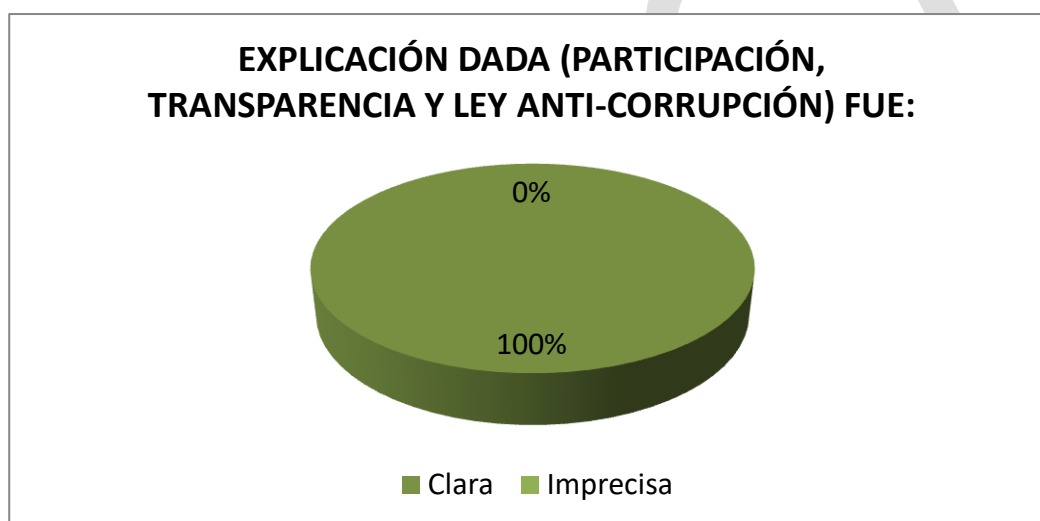


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?	Clara	24	100%
		Imprecisa	0	0%





16	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo (Seleccionar los 4 temas más mencionados):		0	0%
			0	0%
			0	0%
			0	0%

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 32 de 34		

## TEMAS DE INTERÉS PARA PRÓXIMAS JORNADAS DE DIÁLOGO

0%



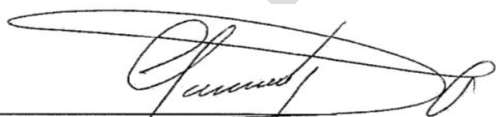
### ANALISIS

El evento de la Mesa Publica, se desarrolló según los parámetros establecidos, se evidencio asistencia favorable por parte de la comunidad y entes municipales; así como la participación activa. Los asistentes se muestran satisfechos según los resultados de la encuesta de evaluación y los medios utilizados para la convocatoria fueron activos.

### 5. CIERRE DE LA MESA PÚBLICA:

Se finaliza el evento a las 11:45 a.m. con un total de 99 participantes.

Se agradece a los asistentes su participación y se invita a promover este tipo de espacios de interlocución comunitaria.





Elaboro: CLAUDIA LILIANA VIDAL FLORIANO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

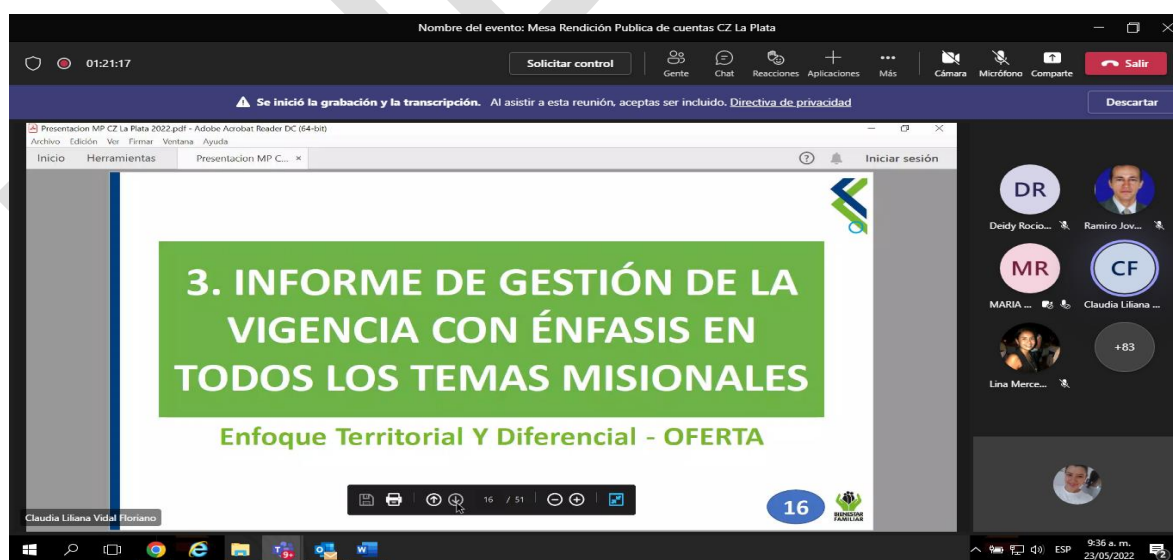
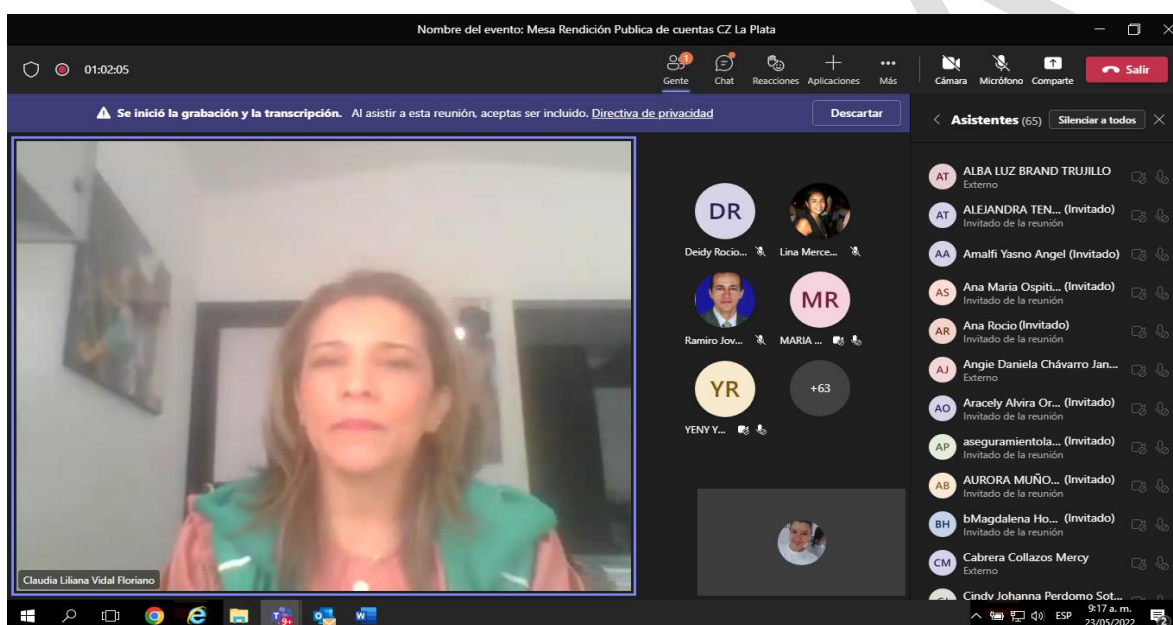
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 33 de 34	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generaron compromisos durante el evento		

Se adjunta el listado de asistencia aplicado de forma virtual.

## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA REALIZACION DEL EVENTO DE FORMA VIRTUAL



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 34  
de 34



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Nombre del evento: Mesa Rendición Pública de cuentas CZ La Plata

01:22:31

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Se inició la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad Descartar

Presentación MP CZ La Plata 2022.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Inicio Herramientas Presentación MP C... x Iniciar sesión

Claudia Liliana Vidal Floriano

18 / 51

18

9:38 a. m. 23/05/2022

DR Deidy Rocio... Ramiro Jov...  
MR MARIA ... Claudia Liliana ...  
Lina Merc... +84

Nombre del evento: Mesa Rendición Pública de cuentas CZ La Plata

02:05:34

Solicitar control

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Se inició la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad Descartar

Presentación MP CZ La Plata 2022.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (64-bit)

Inicio Herramientas Presentación MP C... x Iniciar sesión

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite	563	100%
	Trámite de atención Extraprocesal	458	100%
	Información y Orientación	389	100%
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	100%
	Maltrato al Ciudadano	2	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	12	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	15	100%
	Procesos y procedimientos de las unidades modalidad		100%

Claudia Liliana Vidal Floriano

47 / 51

47

10:22 a. m. 23/05/2022

DR Deidy Rocio... Ramiro Jov...  
MR MARIA ... Claudia Liliana ...  
Lina Merc... +83

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.