


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 31	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 09:00 a.m.	Fecha: 13 de Agosto de 2021
Lugar:	Espacio Virtual Plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal La Plata
Proceso:	Promoción y Prevención
Objetivo:	REALIZAR LA MESA PUBLICA EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de la coordinadora del Centro Zonal. 2. Presentación de la temática por parte de la coordinadora del Centro Zonal 3. Preguntas por parte de los asistentes 4. Evaluación de la actividad 5. Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>1. Saludo:</p> <p>La Coordinadora del Centro Zonal agradece la asistencia al evento virtual en vivo y manifiesta la importancia de abrir estos espacios de participación ciudadana y conocer cómo están organizadas y como se ejecutan los servicios y modalidades de atención que ofrece el ICBF.</p> <p>2. Presentación de la temática por parte de la coordinadora del centro zonal CLAUDIA LILIANA VIDAL FLORIANO:</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Antes de dar inicio a las temáticas, se comparte a los presentes un video en el cual se hace un recuento a través de imágenes de las gestiones adelantadas por el ICBF a través de los programas misionales.</p> <p>Continúa la coordinadora del Centro Zonal, indicando que la <u>Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS</u>, señala que la rendición de cuentas es un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.</p> <p>La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 31	

información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Mesas Publicas (MP)

En el nivel zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 214 centros zonales en todo el país.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, que mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades Públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

Se hace claridad a los presentes, que debido a la pandemia generada por el COVID – 19, el gobierno nacional decreto unas medidas las cuales se soportan en la Resolución No. 385 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social, El Decreto 420 de 2020, en el artículo 2, numeral 2.1, y la Directiva Presidencial 02 del 12 de marzo de 2020, dirigida a los organismos y entidades de la rama ejecutiva del orden nacional y territorial, en la cual establecen medidas preventivas de carácter temporal y extraordinario, hasta que se supere la emergencia, acudiendo a las tecnologías de la información y las comunicaciones. En concordancia con lo establecido en el orden nacional, el ICBF estableció unas acciones de inmediatez para el manejo de los servicios misionales dirigidos a las comunidades.

Continúa su intervención haciendo claridad sobre el contexto institucional del ICBF Centro Zonal La Plata, indicado sobre los municipios de influencia del centro zonal, el presupuesto asignado para este año en cuanto a los procesos misionales y los beneficiarios de atención:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Seguidamente hace un recuento sobre el objetivo social del ICBF, su misión y visión, y sus objetivos estratégicos:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Comparte a los presentes sobre el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano:



Seguidamente presenta la oferta institucional que se dio durante el año 2020 haciendo claridad sobre los principales logros obtenidos, y presentado el presupuesto asignado:

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA PLATA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	INVERSION
PRIMERA INFANCIA	8	4698	4326	11.105.242.358
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	250	250	256.538.300
FAMILIA Y COMUIDADES	3	298	894	458.055.493
NUTRICION	0	0	0	0
PROTECCION	2	5294	5497	493.385.290

BIENESTAR FAMILIAR **21**

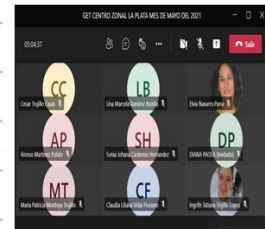
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

5

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL LA PLATA



20

Seguidamente se tiene la participación de la defensora de familia Elka Tatiana Barrios Castrillón del ICBF Centro Zonal La Plata, quien expone la temática “Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes”.





El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes busca que los adolescentes y jóvenes que cometieron delitos, construyan un proyecto de vida y logren su inclusión social.

Es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 31		

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



FINALIDAD DEL Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
 Art. 140 CIA: Medidas son de "...carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la protección integral...".
 El proceso deberá garantizar la justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño

24

LOGROS en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

- Centro Transitorio en el circuito judicial de La Plata (a cargo del municipio de La Plata), con oferta de convenio interinstitucional con los otros municipios del área de influencia para la atención de la población vinculada al SRPA, en especial los aprehendidos en flagrancia o privados de su libertad por orden judicial.
- Asignación de defensor público para la atención de la población vinculada al SRPA
- Asignación de Fiscalía de Infancia y Adolescencia con funciones para el SRPA en esta localidad.
- Capacitación al SNBF y autoridades administrativas en el tema
- Policía Judicial especializa en infancia y adolescencia para el circuito judicial.
- Contrato asignado al operador FEI para la atención de privación de libertad (internamiento preventivo y sanciones), y atención con operador en la sanción Libertad Asistida.
- Vinculación de beneficiarios a Proyecto Sueños

25

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
31



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Experiencias EXITOSAS

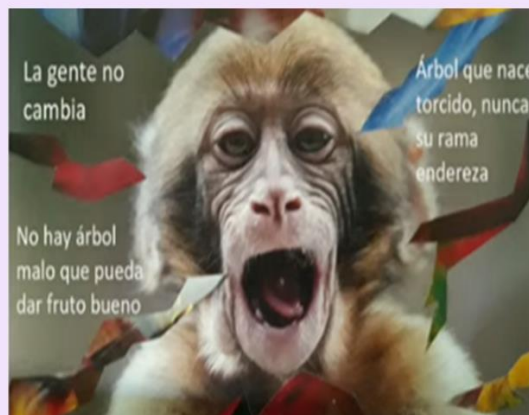
- Procesos de rehabilitación y resocialización sancionados
- Vinculación a actividades deportivas
- Atención integral en salud a población institucionalizada
- Culminación de ciclos académicos de población en atención escolar incompleta
- Vinculación de tres (3) beneficiarios; al proyecto sueños liderado por el ICBF, en desarrollo de su proyecto de vida.
- Reactivación procesos de atención en conflicto con la ley

PÚBLICA

26

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Continuar apoyando beneficiarios en el PROYECTOS SUEÑOS
- Atención integral en salud
- Articulación interinstitucional
- Todos los municipios del circuito suscriban convenio para el centro transitorio
- Vinculación de referentes familiares y afectivos a los procesos
- Generar sensibilización hacia la población atendida - empatía
- Implementación justicia restaurativa



27

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Seguidamente la coordinadora del ICBF Centro Zonal La Plata da a conocer a los presentes, los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe de PQRS del año 2020:

10 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ La Plata

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación	521	Inmediata
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	516	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	244	Atendidos de acuerdo a la Ley de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006)
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	161	Atendidos de acuerdo a los términos de Ley. agendamiento de cita: inmediato.
Quejas	Maltrato al Ciudadano	1	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	9	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescente	5	100%
	Mal uso del producto	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	20	100%

33

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

34

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 9 de 31</p>	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

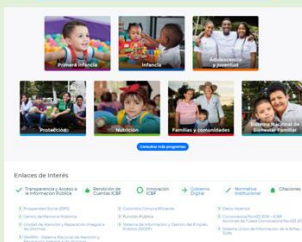
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

35

CANALES NO PRESENCIALES DE RECEPCIÓN DE PETICIONES



Página Web: www.icbf.gov.co donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**



WhatsApp: 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20



Línea Gratuita Nacional: 018000918080 Disponible 24 horas



Denuncias Anticorrupción: 018000918080 Opción 4 y correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co





Teléfono Fijo y Celular Sin importar Operador: 141
Correo Electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co

36

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 31	

3. Preguntas por parte de los asistentes

Dada que la dinámica de la Mesa Publica del Centro Zonal La Plata vigencia 2020 se desarrolló de forma virtual, los asistentes al evento registraron sus peticiones en el link diseñado para el registro de PQRS. Posteriormente fueron registradas en el aplicativo SIM:



Se registraron las siguientes:

No	SIM	DESCRIPCION DE LA PETICION	RESPUESTA ICBF
1	23432176	<i>“felicitar al ICBF, C.Z. La Plata, por no parar su labor, es muy importante que a pesar de la pandemia continuaron ayudando a los niños del municipio(...)”</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>“felicitar al ICBF, C.Z. La Plata, por no parar su labor, es muy importante que a pesar de la pandemia continuaron ayudando a los niños del municipio(...)”</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
2	23432179	<i>“Agradecimientos y felicitaciones por el apoyo a la comunidad de La Plata”.</i>	Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 31	

			<p>toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con “<i>Agradecimientos y felicitaciones por el apoyo a la comunidad de La Plata</i>”.</p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
3	23432181	“ <i>Es muy interesante el tema agradezco la actividad</i> ”.	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; “<i>Es muy interesante el tema agradezco la actividad</i>”. Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 31	

			participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.
4	23432182	<i>“Es un tema de gran importancia la cual ayuda a fortalecer nuestro quehacer pedagógico”.</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; <i>“Es un tema de gran importancia la cual ayuda a fortalecer nuestro quehacer pedagógico”.</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos encuentros son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
5	23432192	<i>(...)fui atendido en pandemia, me dieron respuesta oportuna a mis preguntas gracias, y felicitaciones por el compromiso con la comunidad(...)</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>(...)fui atendido en pandemia, me dieron respuesta oportuna a mis preguntas gracias, y felicitaciones por el compromiso con la comunidad(...)</i></p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 31	

			<p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
6	23432193	<p><i>"(...)Sugiero que las mesas públicas se realicen posteriormente de manera presencial, debido a que hay mucha dificultad en la red de internet. Gracias (...)</i></p>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>"(...)Sugiero que las mesas públicas se realicen posteriormente de manera presencial, debido a que hay mucha dificultad en la red de internet. Gracias (...)</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, informado que teniendo en cuenta la emergencia sanitaria generada por el virus COVID-19 nos vimos inclinados en la preferencia de realizar el evento de forma virtual, atendiendo las recomendaciones del nivel nacional del ICBF. Desde luego que consideramos que el espacio presencial es el más idóneo puesto que entendemos que no todas las comunidades tienen la facilidad de acceder a estos medios tecnológicos, pero esperamos que el</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 31	

			<p>próximo año, sea la oportunidad para encontrarlos de forma presencial de acuerdo a la dinámica y comportamiento que nos depare la pandemia que actualmente vivimos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
7	23432198	<p><i>"(...)Felicitaciones por tan excelente socialización es muy importante estos espacio para conocer los diferentes programas que existen para ayudar a nuestros niños niñas, familias y adolescentes. la labor del ICBF en cabeza de su coordinadora y colaboradores es impecable cuando se trata de defender los derechos de los niños y niñas y la transparencia en sus procesos mil y mil felicitaciones por su linda labor orgullosa de colocar mi granito de arena para fortalecer estos procesos(...)"</i></p>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>"(...)Felicitaciones por tan excelente socialización es muy importante estos espacio para conocer los diferentes programas que existen para ayudar a nuestros niños niñas, familias y adolescentes. la labor del ICBF en cabeza de su coordinadora y colaboradores es impecable cuando se trata de defender los derechos de los niños y niñas y la transparencia en sus procesos mil y mil felicitaciones por su linda labor orgullosa de colocar mi granito de arena para fortalecer estos procesos(...)"</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 31	

			<p>institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
8	23432199	<p><i>“(...)Felicitación a Centro Zonal La Plata quienes han sido los aliados junto con nuestros operadores para realizar satisfactoriamente nuestra labor con la comunidad(...)”</i></p>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>“(...)Felicitación a Centro Zonal La Plata quienes han sido los aliados junto con nuestros operadores para realizar satisfactoriamente nuestra labor con la comunidad(...)”</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
9	23432201	<p><i>“(...)Agradecer por tenernos en cuenta a los padres de familia y por estar al pendiente de nuestros hijos(...)”</i></p>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>“(...)Agradecer por tenernos en cuenta a los padres de familia y por estar al</i></p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 16 de 31	

			<p><i>pendiente de nuestros hijos(...)"</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
10	23432203	<i>"(...)Felicitaciones(..)"</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>"(...)Felicitaciones(..)"</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 31	

			brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.
11	23432207	<i>"(...)Felicitación a todos los integrantes del ICBF por esa gran labor realizada en este tiempo y situación tan inesperado para todos, logrando continuar con cada uno de los objetivos propuestos(...)"</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; en el cual manifiesta <i>"(...)Felicitación a todos los integrantes del ICBF por esa gran labor realizada en este tiempo y situación tan inesperado para todos, logrando continuar con cada uno de los objetivos propuestos(...)"</i></p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
12	23432208	<i>"Excelente información. Felicitaciones Doctora Claudia y su equipo de trabajo".</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; <i>"Excelente información. Felicitaciones Doctora Claudia y su equipo de trabajo"</i>.</p> <p>Dado lo anterior agradecemos su</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 31	

			participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.
13	23432209	<i>“Felicitación al Centro Zonal La Plata en cabeza de Claudia Vidal por tan excelente labor desarrollada en beneficio de los niños, y niñas y mujeres gestantes de nuestra comunidad, por brindar las garantías necesarias en protección y nutrición para su normal desarrollo emocional y físico. Gracias ”.</i>	Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; <i>“Felicitación al Centro Zonal La Plata en cabeza de Claudia Vidal por tan excelente labor desarrollada en beneficio de los niños, y niñas y mujeres gestantes de nuestra comunidad, por brindar las garantías necesarias en protección y nutrición para su normal desarrollo emocional y físico. Gracias ”.</i> Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 31	

			<p>contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>
14	23432210	<i>"Agradecida por el papel que desempeñan".</i>	<p>Teniendo en cuenta el registro de PQRS, recibido en la Mesa Publica ICBF, C.Z. La Plata con fecha 13 de agosto de 2021, con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su petición tipo sugerencia, relacionada con felicitaciones y agradecimientos; <i>"Agradecida por el papel que desempeñan"</i>.</p> <p>Dado lo anterior agradecemos su participación en este encuentro, y el reconocimiento que brinda a nuestro equipo de trabajo. Recuerde que estos, son espacios de interlocución, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Fue un gusto contar con su participación; como institución estamos mejorando día a día nuestros procesos y procedimientos para brindar servicios con calidad, efectivos y pertinentes.</p>

4. Evaluación de la actividad



Se encuestaron 54 participantes del evento. A continuación se relaciona la información tabulada:

#	Pregunta	Respuesta	Frecuencia	%
1	Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).	Usuarios	15	28%
		Estado	4	7%
		Proveedores	1	2%

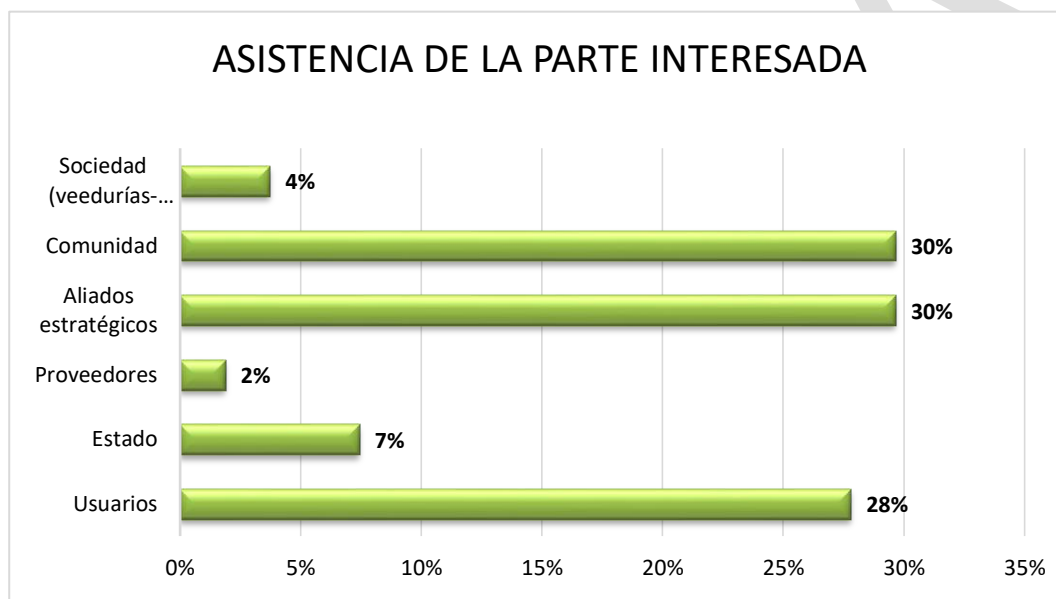
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 20 de 31	

		Aliados estratégicos	16	30%
		Comunidad	16	30%
		Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	2	4%

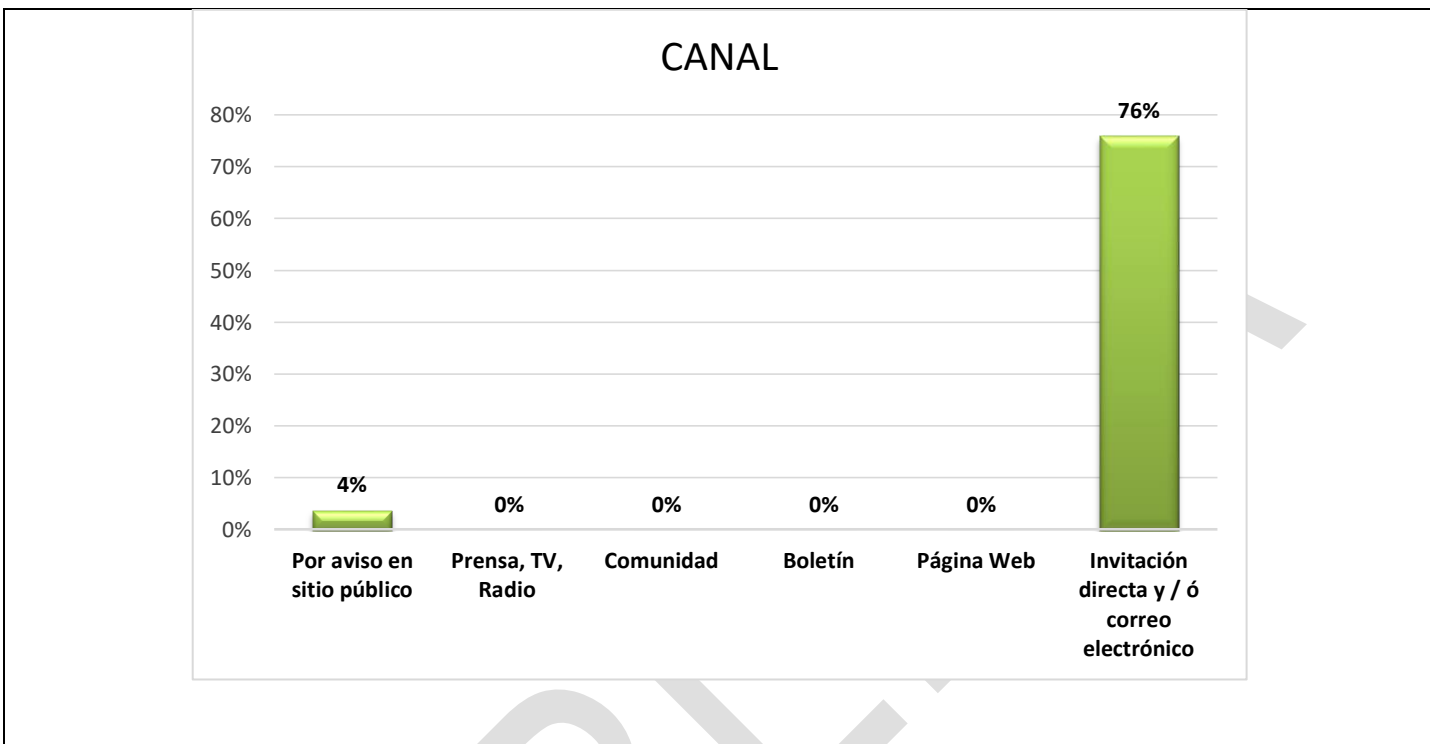


2	Cómo se enteró de la realización del evento:	Por aviso en sitio público	2	4%
		Prensa, TV, Radio	0	0%
		Comunidad	0	0%
		Boletín	0	0%
		Página Web	0	0%
		Invitación directa y / ó correo electrónico	41	76%
		Redes Sociales	0	0%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





3	¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	SI	54	100%
		No	0	0%



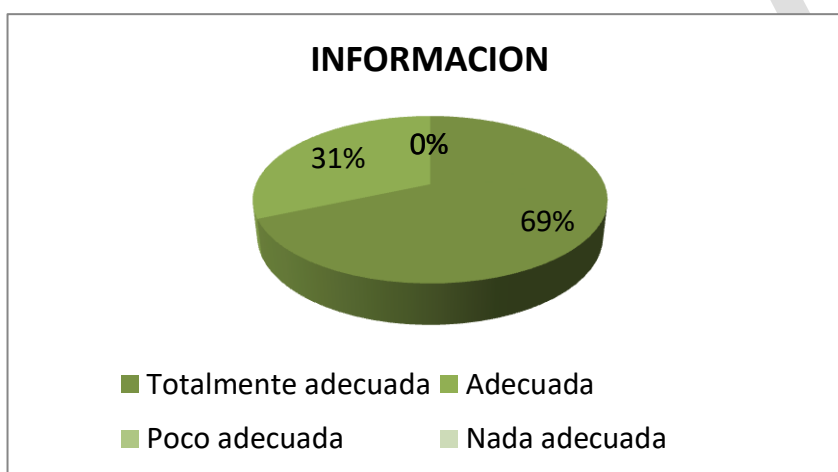
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 22 de 31	

4	En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Totalmente adecuada	37	69%
		Adecuada	17	31%
		Poco adecuada	0	0%
		Nada adecuada	0	0%



5	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	53	98%
		No	1	2%



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

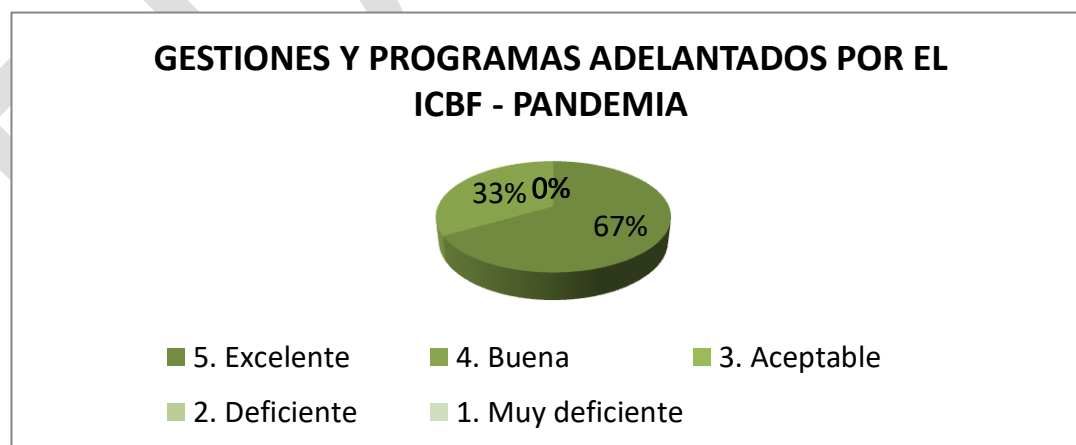
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6	¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?	Si	54	100%
		No	0	0%



7	De 1 a 5; como califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia (Covid-19).	5. Excelente	36	67%
		4. Buena	18	33%
		3. Aceptable	0	0%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%

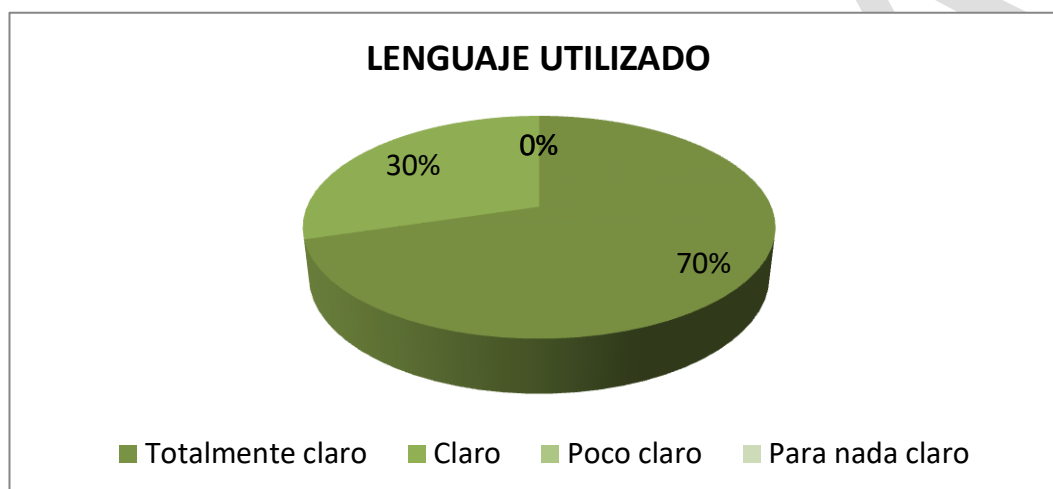


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8	¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?	Totalmente claro	38	70%
		Claro	16	30%
		Poco claro	0	0%
		Para nada claro	0	0%





9	Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con las conclusiones y observaciones	Si	54	100%
		No	0	0%



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 25 de 31	

10	Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si	54	100%
		No	0	0%



De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5				
11	Logística	5. Excelente	29	54%
		4. Buena	24	44%
		3. Aceptable	1	2%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Presentación	5. Excelente	33	61%
		4. Buena	21	39%
		3. Aceptable	0	0%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Conectividad	5. Excelente	21	39%
		4. Buena	27	50%
		3. Aceptable	6	11%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Tiempo del evento	5. Excelente	26	48%
		4. Buena	26	48%
		3. Aceptable	2	4%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

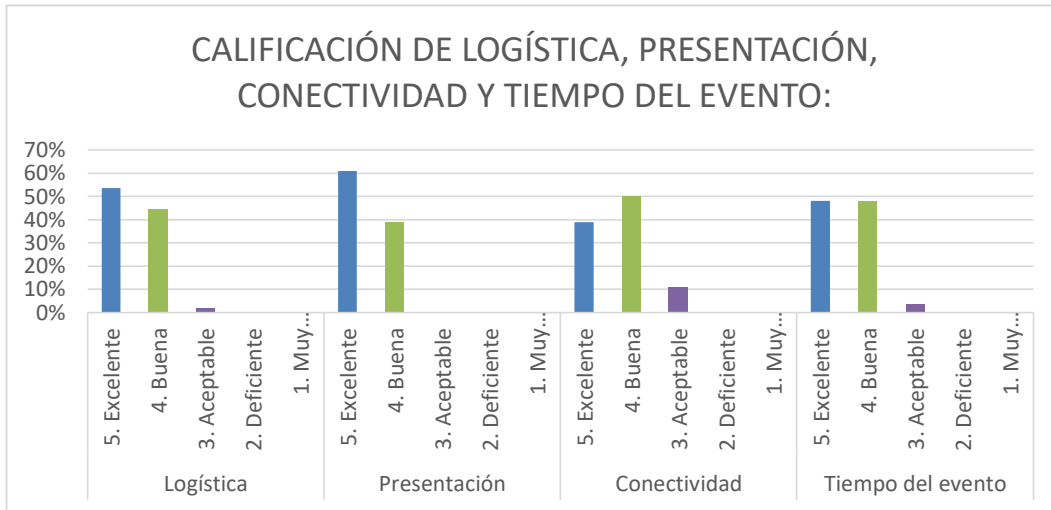
Versión 6

Página 26
de 31



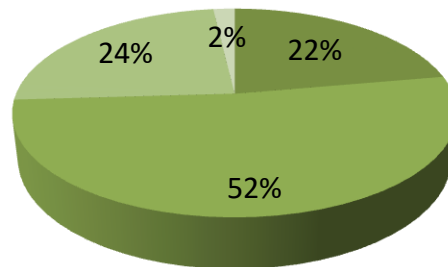
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



12	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	12	22%
		Informarse de la gestión anual	28	52%
		Proponer mejoras a los servicios	13	24%
		Presentar quejas	1	2%

LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD:



- Evaluar la gestión
- Informarse de la gestión anual
- Proponer mejoras a los servicios
- Presentar quejas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

13	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:	Si	54	100%
		No	0	0%





14	Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).	Si	54	100%
		No	0	0%



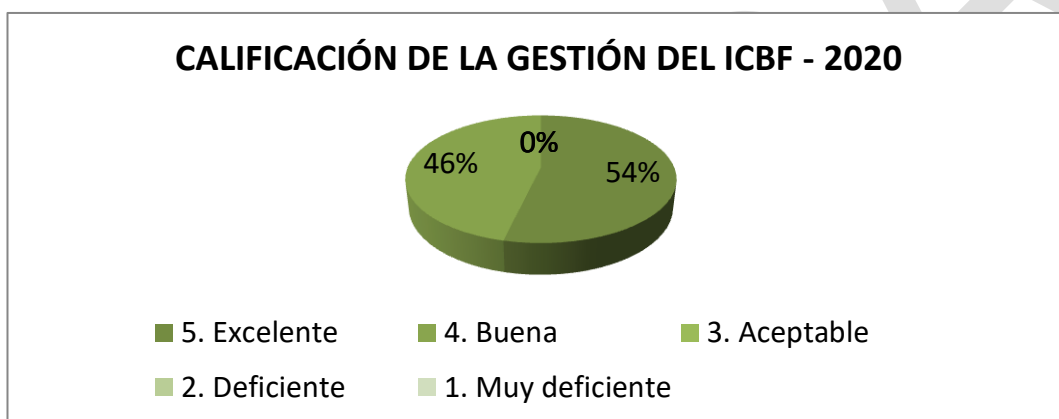
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

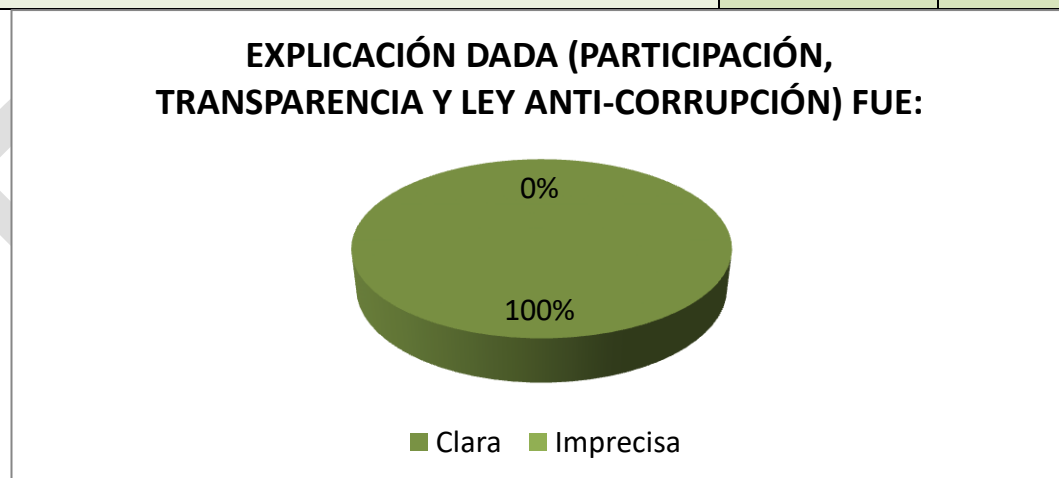
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 28 de 31	

15	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2020); siendo	5. Excelente	29	54%
		4. Buena	25	46%
		3. Aceptable	0	0%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%





16	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?	Clara	54	100%
		Imprecisa	0	0%



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 29 de 31	

ANALISIS

El evento de la Mesa Publica, se desarrolló según los parámetros establecidos, se evidencio asistencia favorable por parte de la comunidad y entes municipales; así como la participación activa. Los asistentes se muestran satisfechos según los resultados de la encuesta de evaluación y los medios utilizados para la convocatoria fueron activos.

5. CIERRE DE LA MESA PÚBLICA:

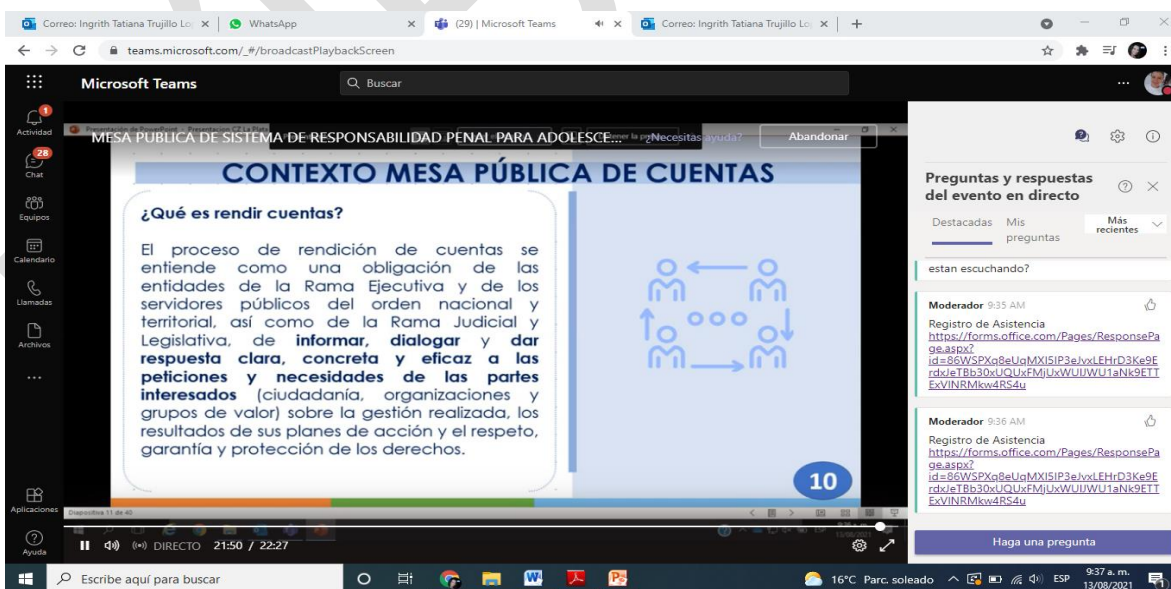
Se finaliza el evento a las 11:45 a.m. con un total de 161 participantes.

Se agradece a los asistentes su participación y se invita a promover este tipo de espacios de interlocución comunitaria.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generaron compromisos durante el evento		

Se adjunta el listado de asistencia aplicado de forma virtual.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA REALIZACION DEL EVENTO DE FORMA VIRTUAL



The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

CONTEXTO MESA PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

The chat window on the right shows a list of questions and answers. Two entries are visible:

- Moderador 9:35 AM**: Registro de Asistencia <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXa8eUqMXISIP3eJwLEHrD3Ke9ErdUeTB30xJQUxFMjUxWUJWU1aNk9ETTExVINRMkw4RS4u>
- Moderador 9:36 AM**: Registro de Asistencia <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXa8eUqMXISIP3eJwLEHrD3Ke9ErdUeTB30xJQUxFMjUxWUJWU1aNk9ETTExVINRMkw4RS4u>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 30
de 31



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

- 1. Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas
- 2. Sistema Programático y Mesas de Escucha del ICBF
- 3. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 4. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 5. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 6. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 7. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 8. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 9. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)
- 10. Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)

13

FAMILIAS Y COMUNIDADES

3 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

LA PLATA – LA ARGENTINA

NOMBRE SERVICIO	UNIDADES SERVICIO PROGRAMADAS VIGENTES	CIUDOS PROGRAMADOS VIGENTES	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTES
PROGRAMAS DIRIGIDOS A FAMILIAS			
Familia urbana	198	594	
Resguardo Indígena NUEVA ESPERANZA	40	120	40,000,000
Resguardo NUEVO AMANECER La Meseta	60	180	60,000,000

15

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 31
de 31



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA PLATA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	INVERSION
PRIMERA INFANCIA	8	4698	4326	11.105.242.358
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	550	550	256.538.300
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	298	894	458.055.493
NUTRICION	0	0	0	0
PROTECCION	2	5294	5497	493.385.290

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL EVENTO EN DIRECTO

Destacadas Mis preguntas Más recientes

están escuchando?

Moderador 9:35 AM
Registro de Asistencia
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXiSiP3eJvxEHrD3Ke9ErdUjeTBb30xUQUxFMjUxWUJWU1aNk9ETTExVINRMkw4RS4u>

Moderador 9:36 AM
Registro de Asistencia
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXiSiP3eJvxEHrD3Ke9ErdUjeTBb30xUQUxFMjUxWUJWU1aNk9ETTExVINRMkw4RS4u>

Haga una pregunta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.