


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de <b>16</b>	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01</b>	
<b>Hora: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.</b>	<b>Fecha: 14 de julio de 2023</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Aula 401 Sede Norte Universidad de Antioquia Yarumal</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Centro Zonal La Meseta</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Promoción y Prevención</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar un encuentro mixto de interlocución, diálogo abierto y comunicación en doble vía en la Región con las partes interesadas de los 13 municipios de influencia del Centro Zonal la Meseta, para tratar temas relacionados con el adecuado funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.
<b>Agenda:</b> <p>Himno Nacional  Saludo de la Directora de la Sede Regional Antioquia Martha Yolanda Ciro Flórez.  Instalación por parte de La Coordinadora del Centro Zonal la Meseta Lina Beatriz Ortiz García.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución contractual</b> asociada a metas.</li> <li>6. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>7. <b>Acuerdo de paz:</b> avances en la implementación</li> <li>8. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>9. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>10. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Cierre</b></p> <p>A las 9:00 a.m. se da inicio a la Mesa pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal La Meseta “con transparencia 2023, dirección Regional Antioquia”, inicialmente se da un saludo y la bienvenida a los asistentes, saludo y direccionamiento por parte de la coordinadora Lina Beatriz Ortiz García indica las pautas y reglas que se van a seguir durante la reunión, ya que dicha actividad se está realizando tanto de forma presencial en el municipio de Yaruma como de forma virtual a través de la plataforma Teams, solicita mantener los micrófonos apagados, informa además que la reunión será grabada, el registro de los asistentes se hará por medio de un link que se compartirá por el chat, quien desee hablar debe levantar</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 2 de <b>16</b>	

la mano y esperar a que el moderador le dé la palabra y por último se deben mantener las cámaras apagadas para no interferir con la calidad de la conexión, a las personas que se encuentran presencial se les indica que deberán firmar un registro de asistencia quien instalara la Mesa Pública de Rendición de Cuentas.

Se cuenta con la bienvenida y el saludo por parte de la profesional Ana Milena Cuartas Tobón delegada por la directora Regional Martha Yolanda Ciro flores para dar apertura a la mesa pública de rendición de cuentas donde agradece a lo asistentes por el acompañamiento a fin de que se participe en el presente espacio para dar cuenta de la ejecución que se realiza de los contratos, indica que se estará presta a recibir inquietudes y tomar acciones que estén en procura de mejorar los procesos y todo lo que se desarrolla en el territorio de esta manera da por instalada la mesa publica de rendición de cuentas del Centro Zonal la Meseta

Se comparte un video inicial donde se puede observar el contenido institucional que define al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como un establecimiento público descentralizado con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, a través del video se realizó una contextualización general de los procesos del ICBF como lo es que cuenta con 33 Regionales, 215 centros zonales, 1122 municipios con atención, 2.713.564 usuarios atendidos en el año 2022

#### 1. Contexto institucional.

La profesional indica que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011; cuenta con 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF, 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021; \$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social, 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas.

El objetivo social del ICBF es: Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.



La Misión es: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 3 de 16	

Se resaltan los 8 objetivos estratégicos de la entidad



Se hace mención de la población objeto la cual es primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias, así también se aclara que dentro del plan nacional de desarrollo se trabaja en pacto por la equidad, pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos, pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad, pacto de equidad para las mujeres, pacto por la legalidad de manera transversal pacto por la constitución de paz, pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se hace mención sobre el trabajo articulado sobre un mismo objetivo la atención durante todo el curso de vida desde la prevención y protección para el desarrollo integral y poder generar sociedades con bienestar.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

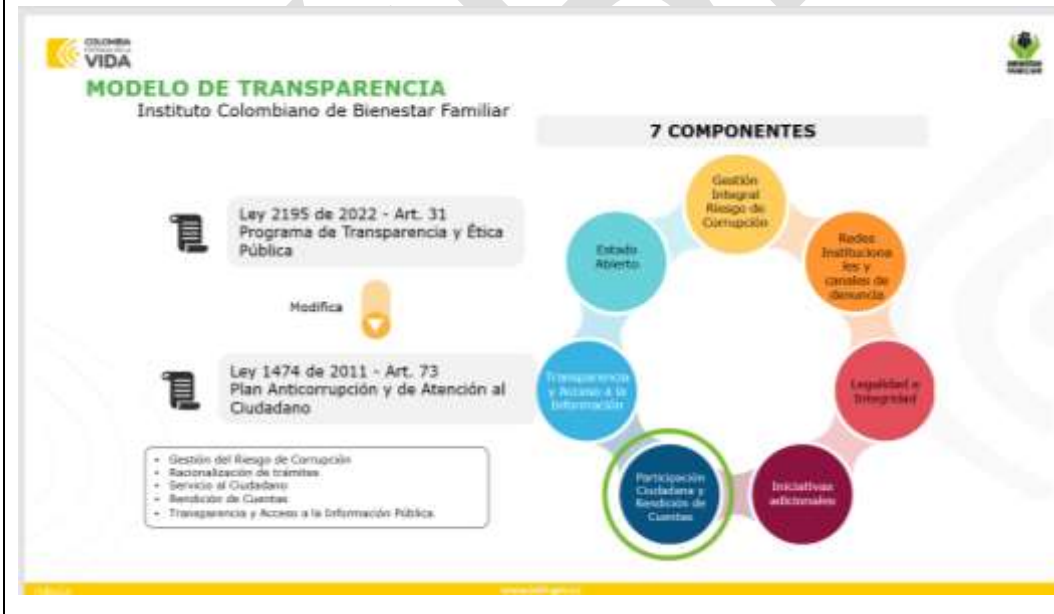
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se hace alusión al modelo con transparencia y ética pública a través de la ley de acceso a la información, fortalecimiento institucional y fortalecimiento en la participación ciudadana y rendición de cuentas



## 2. Contexto rendición pública de cuentas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Hace la intervención la profesional Lina Carvajal indicando que la encuesta se crea con la finalidad de priorizar el tema a tratar en la mesa pública, en la imagen se puede identificar los datos cuantitativos



La profesional hace un recuento de las modalidades que se atienden en el área de influencia del Centro Zonal, por modalidad y servicio



**RESULTADO CONSULTA PREVIA**  
MESA PÚBLICA 2023

Las modalidades y servicios de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años, con las que cuenta el Centro Zonal la Meseta en los 13 municipios de su jurisdicción son:

**DIMF: 4114 cupos**

Municipio	Cupos	Unidades de servicio
ARGOSTURA	200	12
BRICEÑO	130	9
CAMPAMENTO	206	11
CAROLINA DEL PRÍNCIPE	30	1
GÓMEZ PLATA	150	11
GUADALUPE	180	8
ITUANGO	1019	25
SAN ANDRÉS DE CUERQUIA	300	14
SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	40	3
SANTA ROSA DE OSOS	403	27
TOLEDO	243	13
VALDEVIA	500	21
YARUNAL	600	29

**Centros de Desarrollo Infantil: 14**

Municipio	Cupos
ARGOSTURA	80
BRICEÑO	80
CAMPAMENTO	80
CAROLINA DEL PRÍNCIPE	17
GÓMEZ PLATA (2)	118 - 17
SAN ANDRÉS DE CUERQUIA	50
SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	58
SANTA ROSA DE OSOS (2)	200 - 70
TOLEDO	50
YARUNAL (3)	182 - 61 - 50

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Realiza su intervención la profesional Ana Milena Orrego enlace zonal de asistencia técnica, quien realiza un presentación relacionada con la experiencia exitosa llevada a cabo en el municipio de Valdivia en la Unidad de Servicio Hogar Infantil La esperanza, la cual tenía como fin fortalecer en los niños a través del juego simbólico la motricidad fina y la apreciación de colores, además de compartir con las familias en el mercado infantil, los niños tenían la posibilidad de comprar diferentes alimentos con los billetes que ellos habían pintado y llevaban guardados en sus pequeños bolsos de mano, fue un día divertido y se cuenta como experiencia exitosa debido a las múltiples enseñanzas que deja tanto para los usuarios, para las familias y el talento humano



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se comparte también una experiencia exitosa lograda en el municipio de San Andrés de Cúcuta en el CDI Mi mundo feliz en la cual se menciona la posibilidad de haber realizado traslado de una casa en arriendo, para un lugar amplio y diseñado especialmente para la atención de los niños y niñas usuarios.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Desde el área de nutrición se visibilizó la posibilidad de brindar educación alimentaria y nutricional a cada una de las familias beneficiarias, se fortaleció la posibilidad de transformar factores de riesgo a factores protectores garantizando un mejor estado nutricional, emocional y de salud y se rescata también la entrega de alimento de alto valor nutricional de manera gratuita a todos los programad de primera infancia.



Seguidamente se tiene la participación de Diana Lucia Velásquez quien indica la experiencia exitosa desde el área de protección en la que se indica en sentido positivo como unas hermanas que en su hogar no contaban con un ambiente sano para su desarrollo debido a que sufrían de maltrato físico, verbal y psicológico, además de abandono de sus padres con antecedentes de consumo de SPA y situación de calle, desde que recibieron el apoyo de un hogar sustituto se evidencia cambios en su forma de reaccionar, pensar y en los deseos de superación y salir adelante.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**EXPERIENCIAS EXITOSAS-CETRO ZONAL LA MESETA**  
MESA PÚBLICA 2023

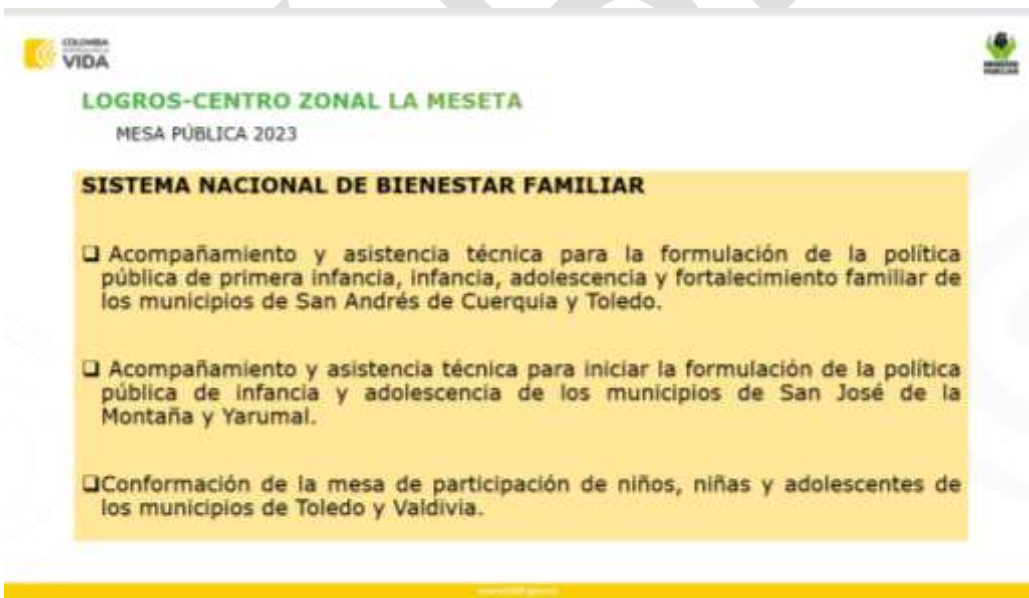
**PROTECCIÓN**

Un grupo de hermanas las cuales residían en precarias condiciones, donde no contaban con un ambiente sano para su desarrollo siendo víctimas de negligencia, maltrato físico, verbal y psicológico; abandono, padres con antecedentes de consumo de SFR y situación de calle.

Ambas ingresan a protección donde contaron con familias sustitutas que les generaron gran empatía, toda vez que recibieron cuidados y atención de los que habían carecido; actualmente las hermanas deciden romper el vínculo con su familia biológica, no deseando tener contacto ni físico ni telefónico con ellos, ya que no percibieron posibilidades de cambio; sin embargo, si han logrado compartir con familia amiga, la cual se ha configurado en red de apoyo durante el proceso.

Cabe resaltar que, al inicio del proceso, siempre se recibieron quejas del mal comportamiento de ambas en su medio familiar y desde que se encuentran en protección, se han recibido reportes positivos en los cuales se evidencian los deseos de salir adelante.

Desde el sistema nacional de bienestar familiar a cargo de profesional Libardo Tabarez se realiza la socialización de los logros en los que se resalta: Acompañamiento y asistencia técnica para la formulación de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar de los municipios de San Andrés de Cuerquia y Toledo, Acompañamiento y asistencia técnica para iniciar la formulación de la política pública de infancia y adolescencia de los municipios de San José de la Montaña y Yarumal y Conformación de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de los municipios de Toledo y Valdivia.



**LOGROS-CENTRO ZONAL LA MESETA**  
MESA PÚBLICA 2023

**SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR**

- Acompañamiento y asistencia técnica para la formulación de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar de los municipios de San Andrés de Cuerquia y Toledo.
- Acompañamiento y asistencia técnica para iniciar la formulación de la política pública de infancia y adolescencia de los municipios de San José de la Montaña y Yarumal.
- Conformación de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes de los municipios de Toledo y Valdivia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

#### 4. Gestión administrativa

La coordinadora y supervisora hace mención del avance y sobre el modelo integral de gestión haciendo alusión a la seguridad de la información invita al acceso de la intranet del ICBF toda vez que es un e página pública.





#### 5. Ejecución contractual

El profesional Libardo Tabares indica que los objetivos de desarrollo sostenible son globales y le apuntan a radicar la pobreza, a proteger el planeta y asegurar la posteridad para los habitantes del planeta, son 17 objetivos pero el ICBF le apunta a 9 objetivos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 12 de 16	



## 6. Ejecución de políticas, programas y proyectos

Continúa el profesional Libardo Tabares indicando que para el plan de desarrollo nacional como ICBF se tienen unas metas para hacer de Colombia una potencia de la vida que es el logo.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

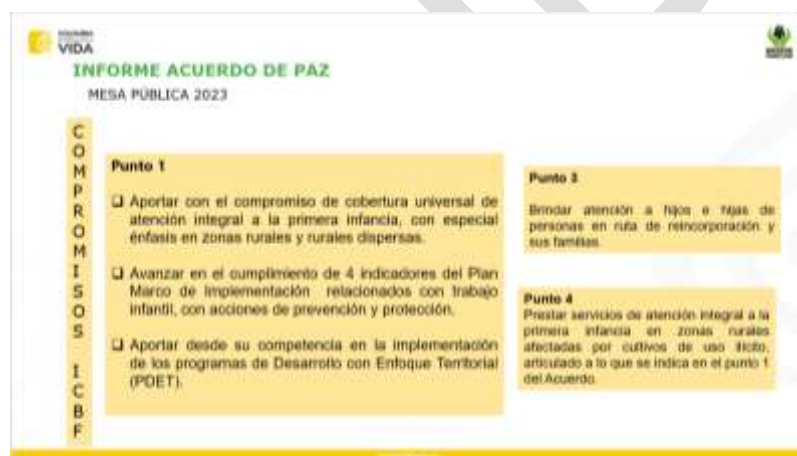
## 7. Acuerdos de paz avances en la implementación

Menciona Libardo Tabares referente nacional del sistema nacional de bienestar familiar, que dentro del informe de acuerdos de paz se tienen 6 puntos los cuales menciona y explica, el ICBF aporta al acuerdo de paz en varios compromisos relacionados con niños, niñas adolescentes en los puntos 1 hacia un nuevo campo colombiano ,3 fin del conflicto y 4 solución al problema de las drogas ilícitas.



**INFORME ACUERDO DE PAZ**  
MESA PÚBLICA 2023

Puntos del acuerdo de paz	El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aporta al acuerdo de paz en varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes en los puntos 1, 3 y 4 del acuerdo de paz.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Punto 1 Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.</li> <li>Punto 2 Participación Política: Apertura Democrática para Construir la paz.</li> <li>Punto 3 Fin del Conflicto.</li> <li>Punto 4 Solución al Problema de las Drogas Ilícitas.</li> <li>Punto 5 Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto.</li> <li>Punto 6 Implementación, Verificación y Referendación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los compromisos son atendidos con los recursos asignados a la Regional Antioquia en el marco de su misión institucional, pues no existe una asignación de recursos específicamente dirigida a la implementación del Acuerdo</li> </ul>



**INFORME ACUERDO DE PAZ**  
MESA PÚBLICA 2023

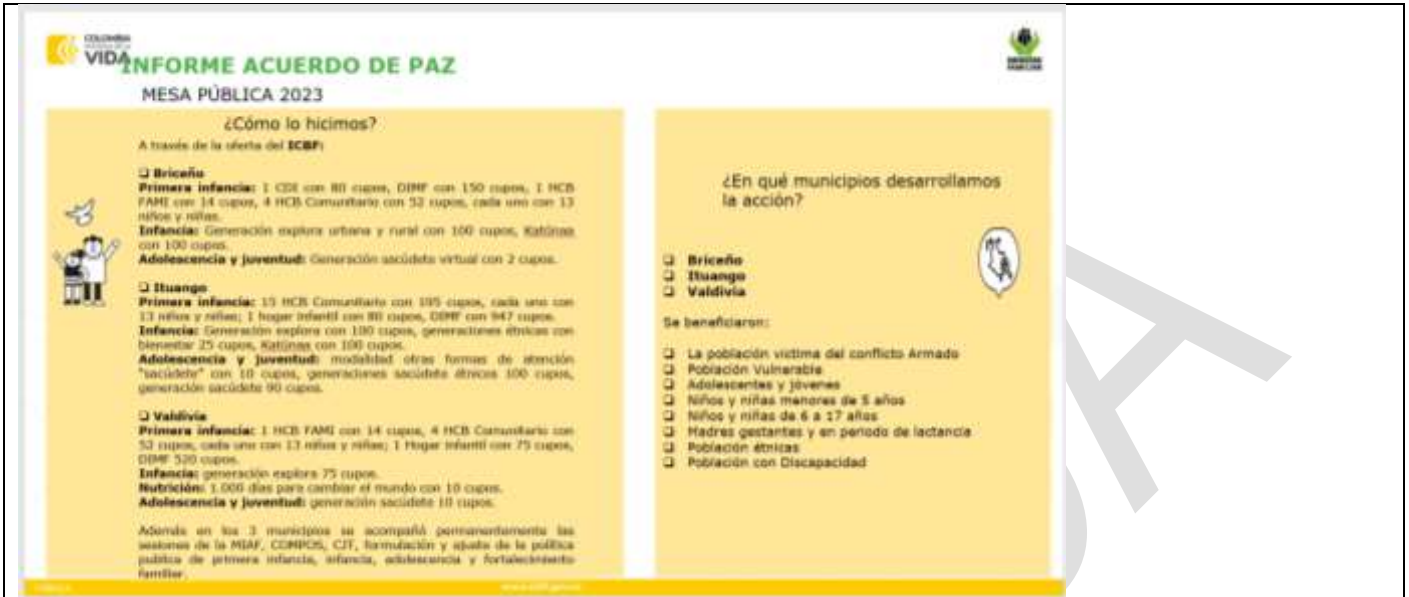
**COMPROMISOS**

<p><b>Punto 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.</li> <li>Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección.</li> <li>Aportar desde su competencia en la implementación de los programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (POET).</li> </ul>	<p><b>Punto 3</b></p> <p>Broadar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación y sus familias.</p>
	<p><b>Punto 4</b></p> <p>Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulados a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.</p>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**INFORME ACUERDO DE PAZ**  
MESA PÚBLICA 2023

¿Cómo lo hicimos?

A través de la oferta del **ECBF**:

- Briceno**
  - Primera infancia:** 1 CDE con 80 cupos, DIME con 150 cupos, 1 HCB FAMI con 14 cupos, 4 HCB Comunitario con 52 cupos, cada uno con 13 niños y niñas.
  - Infancia:** Generación exploradora urbana y rural con 100 cupos, Kátina con 100 cupos.
  - Adolescencia y juventud:** Generación académica virtual con 2 cupos.
- Ituango**
  - Primera infancia:** 13 HCB Comunitario con 195 cupos, cada uno con 13 niños y niñas; 1 Hogar Infantil con 80 cupos, DIME con 947 cupos.
  - Infancia:** Generación exploradora con 100 cupos, generaciones étnicas con cincuenta 25 cupos, Kátina con 100 cupos.
  - Adolescencia y juventud:** modalidad otras formas de atención "académica" con 10 cupos, generaciones académica étnica 100 cupos, generación académica 90 cupos.
- Valdivia**
  - Primera infancia:** 1 HCB FAMI con 14 cupos, 4 HCB Comunitario con 52 cupos, cada uno con 13 niños y niñas; 1 Hogar Infantil con 75 cupos, DIME 530 cupos.
  - Infancia:** generación exploradora 75 cupos.
  - Nutrición:** 1.000 días para cambiar el mundo con 10 cupos.
  - Adolescencia y juventud:** generación académica 10 cupos.

Además en los 3 municipios se acompañó permanentemente las sesiones de la MIAF, COMPOS, CJT, formulación y ajuste de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- Briceno**
- Ituango**
- Valdivia**

Se beneficiaron:

- La población víctima del conflicto Armado
- Población Vulnerable
- Adolescentes y jóvenes
- Niños y niñas menores de 5 años
- Madres gestantes y en periodo de lactancia
- Población étnica
- Población con Discapacidad

## 8. Espacio de participación de partes interesadas

Las preguntas realizadas fueron consignadas en el formato creado y establecido para ello, mismas que fueron cargadas en la ruta share point indicada.

## 9. Compromisos adquiridos

No se adquirió ningún compromiso

## 10. Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe PQRS

La profesional hace mención de los PQRS, presentados durante la vigencia 2022 a los cuales se les dio respuesta oportuna

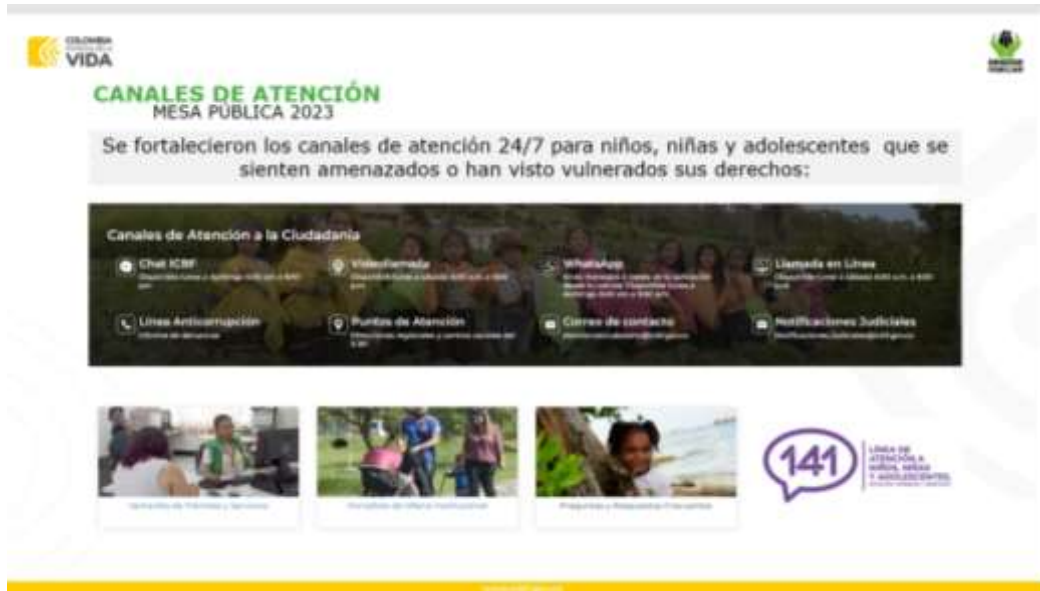


**INFORME PQRS**  
MESA PÚBLICA 2023

Tipo de petición	Número
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	230
Trámite de atención Extrajudicial (TAE)	211
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	131
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	98
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	51
Derecho de Petición - Información y Orientación	23
Proceso conflicto con la ley (PCL)	15
Derecho de Petición - Reclamos	14
Asistencia y Asesoría a la familia	5
Derecho de Petición - Quejas	3
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	3
Trámite de Adopción	1
<b>Total general</b>	<b>785</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**CANALES DE ATENCIÓN  
MESA PÚBLICA 2023**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF
- Videollamada
- WhatsApp
- Llamada en Línea
- Línea Anticorrupción
- Puntos de Atención
- Centros de contacto
- Notificaciones Judiciales

141 Línea de atención a niños, niñas y adolescentes



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB  
MESA PÚBLICA 2023**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

**WWW.ICBF.GOV.CO**

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF-018000-918080 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto acto de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

## 12. Evaluación de la de la Audiencia de Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 16 de 16	

Se dispuso de un forms con preguntas de la evaluación para las personas que participaron de manera virtual a través de Microsoft teams, y para las personas que se encontraban de manera presencial se hizo de manera verbal, recibiendo felicitaciones por la información suministrada en la presente mesa fue clara, concisa y fue un dialogo participativo y respetuoso.

**Decisiones:** No se tomaron decisiones durante el desarrollo de la Mesa Publica.

COMPROMISOS	Responsables	Fechas	
NO SE GENERARON COMPROMISOS EN ESTA MESA PUBLICA			
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

El listado de asistencia tanto virtual como presencial se cargó en el archivo y la ruta establecida para tal fin.

Elaboró:



Ana Milena Orrego Idarraga  
Enlace zonal asistencia técnica

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.