


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 9	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1</b>	
<b>Hora:</b> 9:30 am	<b>Fecha:</b> 25 de agosto del año 2021
<b>Lugar:</b>	Municipio de Santa Rosa, Villanueva, San Estanislao, Soplaviento y San Cristóbal - Microsoft Teams - Link de conexión por MS TEAMS
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinadora Centro Zonal Industrial de la Bahía – Regional Bolívar
<b>Proceso:</b>	<b>Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Publica como espacio para facilitar la interlocución, el dialogo abierto y una comunicación de doble vía con los ciudadanos y diversos actores sociales que hacen parte del área de influencia del centro zonal a fin de tratar tema de la Violencias contra Niños Niñas y Adolescentes desde un enfoque preventivo, compartir reporte estadístico registrado en el sistema de información misional del ICBF , proponer procesos de articulación intersectorial a través de los diferentes escenarios de prevención y atención en aras del fortalecimiento de nuestras intervenciones.
<b>Agenda:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación y Saludo (Referente SNBF y Coordinadora del Centro Zonal))</li> <li>2. Himno Nacional</li> <li>3. Oración a cargo de Dra María Del Rosario Vanegas Borja.</li> <li>4. Instalación por parte de la coordinadora del Cz Dra Martha Ligia Garcia Caro.</li> <li>5. Contexto institucional.</li> <li>6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>7. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>8. Informe presupuestal.</li> <li>9. Tema priorizado en la consulta previa Dra. María Amparo Batista.</li> <li>10. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>11. Compromisos adquiridos.</li> <li>12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>13. <b>Cierre</b></li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 9	

## 1. Instalación

La Referente del SNBF LINA MARGARITA CASTILLO MULETH se presenta y realiza el respectivo saludo inicial a todos los asistentes presentes en la sala virtual de Microsoft Teams, se intuye a los presentes para diligenciar la asistencia en enlace compartido en el chat de la reunión:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv7rGwAdkQktOpHWgaDFDxeJUOEuzNjE5MUxYUEgzUVFQWUdSV0NBNkpEQi4u>

De igual manera la Dra. LINA CASTILLO MULETH da a conocer la dinámica de la Mesa Publica Seguidamente se anuncia el segundo punto de la agenda y suena el Himno Nacional.

Se hace la oración por parte de la Dra. Maria del Rosario encomendándonos a DIOS y dándole gracias por habernos reunido y protegido durante esta pandemia.



Seguidamente se da la palabra a la Dra. Martha Ligia Garcia Caro coordinadora zonal Industrial de la bahía la cual procede a realizar la bienvenida e instalación de la Mesa publica CZ Industrial de la Bahía 2021; realizado los saludos protocolarios a las autoridades, Agentes del SNBF, Operadores del ICBF, se dirige a los presentes con las siguientes palabras:

*“Se les extiende una calurosa bienvenida a esta Mesa Pública del Centro Zonal Industrial de la Bahía del Año 2021, cordial saludo a todos los diferentes sectores de gobiernos y Alcaldes, para el instituto de bienestar familiar son muy pertinentes estos espacios que nos ayudan a centrar la mirada en nuestra infancia, en nuestra niñez en nuestros adolescentes, teniendo en cuenta que la vida misma es un cupulo de representaciones en donde el ser humano así como esa etapa de la niñez ,esa etapa de sonrisa de ocurrencias , de emociones de un periodo de juegos de tardes de compartir donde la risa y la armonía son lo más importante, es la primera etapa que define al ser humano de ahí su importancia y la etapa que permite simplemente ser niños y por eso en cada uno de los tiempos de acción de nuestra sociedad se debe dar un realce en la importancia en la primera infancia el valor de las pequeñas cosas, porque es ahí donde el individuo en su proceso de información construye la mejor obra de arte que permitir moldeando ese camino de realidades para nuestros niños la esencia de esa misma de esa etapa es inaplazable es esa etapa donde se desarrolla la vida en todo su esplendor , donde se vive la experiencia y esos*

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 9	

*aprendizajes significativos en esos entornos protectores, es donde debemos dejar que el niño se desarrolle plenamente en todos sus campos de decisión esa etapa que esta encargada de muchos sentimientos de mucha verdad dé mucha imaginación de mucha creatividad para que esa semilla en plena etapa de formación termine gloriosamente en un mañana y así como un roble se plante en cada rincón de la sociedad posea autonomía, transparencias, alegría y ante todo humanidad en donde los diferentes sectores donde nos movemos .hemos ganado mucho, hemos ganado batallas ,es hacer que nuestros niños sean buenos seres humanos y hacer de ellos buenas personas , nosotros como adultos somos responsables que los niños se sientan niños porque como adultos debemos llevar en todo sentido evolutivo y ellos florezcan en el mañana.*

*Muchas gracias, damos por instalada esta mesa publica ..*

*Sigue hablando la doctora Martha Ligia Garcia Caro y expone a los presentes la misión y visión del ICBF.*

**Misión:**

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**Visión**



- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Luego hace mención del Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción procede a explicar todo lo relacionado con el mapa estratégico del ICBF, el modelo de la transparencia y lucha contra la corrupción, marco normativo, Rendición de Cuentas enfoque basado en derechos humanos y paz.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 9	



Sigue relacionando la **Dra Martha Ligia Garcia Caro Coordinadora del cz Industrial de la Bahía** el área de influencia del centro zonal y como está conformado el mismo. Se socializa la oferta del ICBF en el CZ Industrial, sus modalidades, sus servicios, los cupos que tiene en hogares sustitutos, sus metas financieras y como están repartidos en los diferentes municipios.

Toca el tema del área de protección tiene unas modalidades de atención, estas son Entidades sin ánimo de lucro que suscriben contratos de aporte con el ICBF para prestar sus servicios desde el área de protección, que cuenta con Licencia de Funcionamiento otorgada por el ICBF y da a conocer nuestra oferta de servicios.

Por otra parte, hace referencia a otras modalidades de atención, estas prestan los servicios de atención para la ubicación provisional de niños, niñas y adolescentes en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, mientras la autoridad administrativa decide cuál es la medida de restablecimiento de derechos más idónea para ellos, en función del interés superior. Estas modalidades aplican cuando no es posible la ubicación de los niños, niñas o adolescentes en su familia de origen o red vincular de apoyo, porque no ofrecen las garantías necesarias para su cuidado y protección.

Por otra parte, socializa el presupuesto de cada una de las modalidades.

Seguidamente se da a conocer estadísticas de las PQR ingresadas al SIM a corte de agosto del año 2021, las cuales se apertura las mismas en el centro zonal y cada una tiene un motivo diferente, estas son las peticiones con mayor problemática:

Peticiones: SRD: Solicitud de Restablecimientos de Derecho



LOT: Información y orientación con Tramite.

ACVN: Atención de ciclos de vida y nutrición.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 9	

Quejas: Inconformidad en las decisiones de la Autoridad Administrativa

**Finaliza** la Dra Martha Ligia Garcia Caro socializa los canales para la atención ciudadana, línea anticorrupción, página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) y línea 141:



Infografía que muestra los canales de atención ciudadana del ICBF:

- Videollamada:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea:** Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico.
- Chat ICBF:** Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.
- WhatsApp:** Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
- Canales Dispuestos:**
  - Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto acto de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
  - Correo electrónico: [Atencionciudadana@icbf.gov.co](mailto:Atencionciudadana@icbf.gov.co)
  - Chat ICBF y Llamada en Línea
  - Videollamada
- Solicitudes PQRS:** Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Puntos de Atención:** Direcciones regionales y centros zonales.
- Ventanilla de Trámites y Servicios:** Trámites priorizados y aplicativos del ICBF.
- Oferta Institucional:** Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF.

La referente del sistema toma la palabra refiriéndose a la consulta previa con un **Numero de encuestas realizadas por los cinco municipios total 86, arrojando un resultado del tema : ESTRATEGIA DE LA EDUCACION INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR** le sede la palabra a la referente de primera Infancia del cz Industrial Dra Maria Amparo Batista quien ara su intervención sobre el tema.

Colombia cuenta con una plataforma política y técnica que garantiza el derecho de las niñas y los niños al desarrollo integral, materializada en la Ley 1804 de 2016 *Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre*.

Esta Ley propone realizar intervenciones desde una perspectiva de diversidad y diferencial cuando así lo demande la realidad, contexto y situación de la primera infancia, particularmente de aquellas niñas, niños y mujeres gestantes que habitan en espacios rurales, que pertenecen a grupos étnicos, con discapacidad o con afectaciones por el conflicto armado.

Hace énfasis en los principios rectores, en los fundamentos, en los entornos que favorecen el desarrollo de la primera Infancia.



Puntualiza en la Estrategias de Educación Inicial es un **Derecho impostergable de niños y niñas menores de 6 años; se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades, y habilidades en el juego, el arte, la literatura, y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso.**

- ESTRATEGIAS OPERATIVAS DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN EL MARCO DE LOS SEIS COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 9	

## 1. FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES SOCIALES

### 2 SALUD Y NUTRICIÓN

### 3. PROCESO PEDAGÓGICO

### 4. TALENTO HUMANO

### 5. AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

### 6. ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN

Termina la intervención con la ESTRATEGIAS DE EXPERIENCIAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR, Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL-

Luego se da apertura al espacio de participación abierta a todos los asistentes para sus inquietudes y comentarios.

**1ª Intervención:** Dra Lolyta Mercado secretaria técnica del municipio de San Estanislao Sugiere que la entidad territorial sea mucho más dinámica en el territorio ya que todos los agentes del sistema debemos articular mucho más. Considera ICBF y ente territorial es excelente y por eso insta a los municipios a fortalecer esos espacios de articulación.

**2ª Intervención:** Dr. Carlos Julio Morales Alcalde del municipio de San Cristobal desea coadyubar para que se construya el Hogar de Paso en los municipios de la línea, y seguir trabajando por los NNA de su municipio, termina Felicitando al ICBF por haber realizado una presentación tan clara, por la calidad humana de sus funcionarios y señala que este fue una gran mesa publica y un excelente espacio para conocer más de cerca la gestión del ICBF.

**3ª Intervención:** La coordinadora del Cdi Familiar DRA. Erica Mardal del municipio de Soplaviento solicita al ente territorial suministren el agua potable al cdi ya que se requiere para la presencialidad y bioseguridad del regreso a las instalaciones del cdi.

## 9.Evaluación de la Mesa Pública

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se solicita a los participantes de un espacio de 5 minutos; se les solicita diligenciar una evaluación en línea de esta a través de enlace compartido en el chat de la reunión:



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv7rGwAdkQktOpHWgaDFDxeJUNkVFRzJDUkJMq0ZSNldUjE0RFFZOFJNRy4u>

## 9.Cierre

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 9	

La coordinadora del CZ Industrial la Dra. Martha Ligia Garcia Caro realiza cierre culminando el evento virtual con una despedida y agradecimiento a todos los asistentes por su presencia y participación en la Mesa Pública del Centro Zonal Industrial de la bahía – vigencia 2021.

Se anexa listado de asistencia generado por aplicativo Teams

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Fortalecer la articulación de todos los Agentes del SNBF en el municipio, para garantizar los derechos de los NNA de la Región.	Referente SNBF CZ Industrial de la Bahía	30/11/2021
Brindar la Asistencia Técnica requerida para la conformación de un Hogar de Paso, para atención a la población de los municipios de la Línea.	Equipo Técnico de Protección y Referente SNBF del Centro Zonal Industrial.	30/11/2021
Hacer seguimiento a la gestión por parte del Ente Territorial, para suministrar agua potable al DIMF del municipio de Soplaviento.	Referente SNBF Centro Zonal Industrial de la Bahía.	30/10/2020



**Anexo Fotográfico:**

**(Captura de pantalla de la reunión virtual)**


**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 9	





Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MARTHA LIGIA GARCIA CARO	COORDINADORA CZ INDUSTRIAL	ICBF	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 9	

<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

PÚBLICA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.