

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 18

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 012	
Hora: 9:00 am	Fecha: 25 de octubre de 2024
Lugar:	Auditorio complejo cultural Panóptico
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Ibagué
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública del Centro Zonal Ibagué.
Agenda: Himno Nacional Bunde Tolimense Himno ICBF 1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal 2. Contexto institucional. 3. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 4. Experiencia Exitosas. 5. Informe de Ejecución • Financiera • Contractual 6. Logros – Victorias Tempranas 2024 7. Espacio de participación de partes interesadas 8. Evaluación de la Mesa Publica y Visita a los stands de componentes de atención. Desarrollo: 1. Se da inicio con la Mesa Pública siendo las 9:00 am, se inicia proyectando los Himnos de Colombia, Tolima e ICBF respectivamente, seguidamente la coordinadora del Centro Zonal Ibagué Norma Constanza Segura Madrigal hace la instalación de la Mesa Pública, brindando las palabras de bienvenida y agradeciendo la participación de los asistentes, seguidamente explica el objetivo de este espacio y motiva a los asistentes para que realicen sus preguntas y también expresen sus	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 18

opiniones a medida que avanza la mesa, procede a dar la palabra a cada profesional del Centro Zonal para que cada uno realice su respectiva presentación.

- Continuando con la agenda programada la coordinadora del Centro Zonal socializa el contexto institucional:

El ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

En el país se cuenta con 33 Regionales, 215 Centros Zonales, distribuido en 1.122 Municipios donde se brinda la atención, para el año anterior se estima que fueron atendidos 2.713.564 usuarios, con una inversión de \$7,9 billones; contando con un talento humano de 8.856 profesionales de planta y 4.958 contratistas.

Se socializa la misión de ICBF: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social; y la visión: Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

También se socializa las apuestas del país por mejorar las condiciones de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes:

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



- Más oportunidades para la primera infancia en los territorios**
 - 2.700.000 niños y niñas
 - 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

- Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes**
 - Estrategia Atrapasueños
 - Atención a las Familias

- Protección y atención a las vulneraciones**
 - Sistema Justicia Familiar
 - Justicia restaurativa en SRPA

- Contribución al Derecho humano a la alimentación**
 - Investigación Alimentaria
 - Zonas de recuperación alimentaria
 - Soberanía alimentaria

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 18

3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Seguidamente, se explica a los asistentes que antes de realizar la Mesa Pública se realizó una consulta previa con el objetivo de conocer la opinión de las partes interesadas y postular el tema para presentar en este espacio, se indica que se contó con la participación de 1092 personas quienes diligenciaron esta consulta, con la siguiente participación: el 60% de los participantes en la consulta previa corresponde a Usuarios de los servicios del Centro Zonal Ibagué, el 9% se relaciona con integrantes de la Sociedad, el 8% colaboradores, el 7% comunidad, el 6% proveedores, el 4% peticionarios y 4% colaboradores y finalmente el 1% estado, y como resultado de la consulta previa se seleccionó de forma mayoritaria el tema "Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años", con un 26% de las respuestas, que corresponde a 284 personas.

En este momento se consulta si la información es clara o se tienen dudas e inquietudes antes lo cual los asistentes refieren tener claridad frente a lo abordado hasta el momento.

Se procede a explicar cada servicio o modalidad de atención:

Centro de Desarrollo Infantil

En los Centros de Desarrollo Infantil - CDI se presta un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral.

La jornada de atención en los CDI es de ocho (8) horas diarias, cinco (5) días a la semana, es un servicio de atención gratuito.

1

Más oportunidades
para la **primera infancia** en
los territorios

Modalidad	UDS	CUPOS
CDI CON ARRIENDO	31	2810
CDI SIN ARRIENDO	19	2781

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 18

Desarrollo Infantil en la Familia

Es un servicio que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta menores de cinco (5) años, en entornos comunitarios y el hogar, en el marco de la atención integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas con los niños y niñas, de formación y acompañamiento con las familias, de nutrición; así como la gestión para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Se desarrolla a través de Encuentros Educativos Grupales una vez a la semana con las mujeres gestantes, lactantes, los niños, niñas y sus cuidadores, y encuentros educativos en el hogar mínimo una vez al mes con cada familia.

1

Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

UDS	CUPOS
187	6105

Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados

Es un servicio en el cual agentes educativos comunitarios, previamente capacitados, se responsabilizan del cuidado y la atención de grupos de niños y niñas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Este servicio agrupa dos (2) o más Hogares Comunitarios Familiares, en una misma planta física, el número de hogares a agrupar dependerá de la infraestructura, previa verificación por parte del respectivo centro zonal del cumplimiento del estándar.

1

Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

UDS	CUPOS
46	2475

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 18

Atención a niños de hasta tres años en establecimientos de reclusión

Es una modalidad diseñada de manera conjunta por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC y el ICBF, en cumplimiento del Código Penitenciario y Carcelario, para prestar servicios de atención integral durante las reclusiones de mujeres que cuentan con permanencia de menores de tres (3) años de edad, hijos(as) de internas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.

La atención para este servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días.

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

UDS	CUPOS
1	15

Hogares Infantiles

Este servicio se presta en instalaciones del ICBF, de las alcaldías, gobernaciones u operadores, denominados Entidades Administradoras del Servicio (EAS). Cuenta con una capacidad de atención que pueden ser menos o pueden ser más. Esto depende de la estructura física, las condiciones del territorio y los acuerdos financieros con los operadores. Allí niñas y niños reciben atenciones durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias. Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes. Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

UDS	CUPOS
11	1058

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 18

4. Experiencia Exitosas 2023.

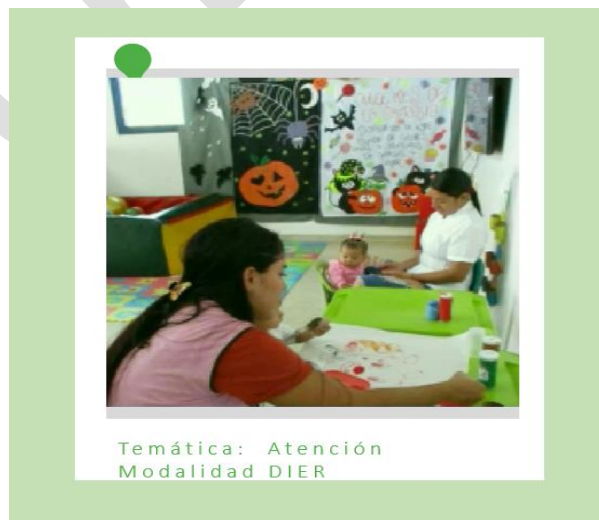
Descripción

Implementación de la Estrategia de Información Comunicación y Educación en Seguridad Alimentaria en todas las modalidades de atención, logrando sensibilización en el aumento del consumo de frutas y verduras y el fomento de la lactancia materna.



Descripción

Atención integral modalidad DIER, a través de la cual se realizaron actividades de fomento de la lactancia materna, actividades pedagógicas de formación en salud, hábitos de estilo de vida saludables, nutrición. Gestión y articulación con las entidades para el fortalecimiento de actividad física, huertas caseras.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

5. Informe de Ejecución

- Financiera
- Contractual

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Primera Infancia



Programación Metas Sociales Y Financieras

2023	2024	Corte Julio de 2024
54.602.765.515	53.563.428.036	28.370.758.148

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato

Contratos de aporte

Cantidad - 2024

Desarrollo Infantil n Establecimientos de Reclusión - DIER: 1
 Desarrollo Infantil EN Medio Familiar DIMF: 9
 Centros de Desarrollo Infantil 9 MIXTO DIMF Y CDI: 2
 Hogares Comunitarios Agrupados: 1
 Hogares Infantiles HI: 10

Valor - 2024

53.563.428.036



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 18

Información por municipio.

Municipio	Modalidad	Valor
Alvarado	CDI SINARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 217.691.205
Alvarado	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR – SIN	\$ 1.005.438.105
Total		\$ 1.223.129.310

Municipio	Modalidad	Valor
Cajamarca	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR – SIN	\$ 620.902.128
Cajamarca	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	\$ 373.361.544
Cajamarca	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	\$ 418.757.346
Cajamarca	TASAS COMPENSATORIAS/ HOGARES INFANTILES	\$ 2.184.000
Total		\$ 1.415.205.018

Municipio	Modalidad	Valor
Ibagué	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 10.252.231.172
Ibagué	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 8.130.174.815
Ibagué	DIER - INSTITUCIONAL	\$ 66.111.136
Ibagué	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 15.236.797.107
Ibagué	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	\$ 5.906.004.300
Ibagué	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	\$ 3.760.915.032
Ibagué	TASAS COMPENSATORIAS/ HOGARES INFANTILES	\$ 17.472.000
Total		\$ 43.369.705.562

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 18

Municipio	Modalidad	Valor
Piedras	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 171.201.300
Piedras	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 486.843.714
Total		\$ 658.045.014

Municipio	Modalidad	Valor
Roncesvalles	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 144.042.108
Roncesvalles	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 698.514.894
Total		\$ 842.557.002

Municipio	Modalidad	Valor
Rovira	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 447.553.721
Rovira	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 1.234.748.550
Total		\$ 1.682.302.271

Municipio	Modalidad	Valor
San Luis	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 564.853.332
San Luis	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 1.608.700.968
Total		\$ 2.173.554.300

Municipio	Modalidad	Valor
Piedras	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 171.201.300
Piedras	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 486.843.714
Roncesvalles	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 144.042.108
Roncesvalles	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 698.514.894
Rovira	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 447.553.721
Rovira	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 1.234.748.550
San Luis	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 564.853.332
San Luis	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 1.608.700.968

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Municipio	Modalidad	Valor
Valle de San Juan	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	\$ 117.178.488
Valle de San Juan	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - SIN ARRIENDO	\$ 645.597.099
Valle de San Juan	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	\$ 93.340.386
Total		\$ 856.115.973

6. Logros – Victorias Tempranas 2024

Descripción

Atención a población Indígena de las etnias en la modalidad CDI, como respuesta del ICBF en aras de garantizar los derechos de los niños y niñas de estas etnias. Para ello se ha recibido asistencia técnica específica en la atención a estas comunidades.



Temática: Atención población Indígena

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 18

Descripción

En coordinación con Migración Colombia se logra que los usuarios venezolanos de las modalidades de primera infancia agilicen el proceso de Permiso de Protección Temporal PPT.

#BienestarFamiliarEnRegiones | En Ibagué, #Tolima, junto a Migración Colombia, estamos garantizando que las niñas y niños venezolanos de los programas de Primera Infancia del Centro Zonal de la ciudad, cuenten con el Permiso por Protección Temporal (PPT).



Temática: Coordinación
Migración Colombia

7. Espacio de participación de partes interesadas

En este momento de la mesa se invita a todos los asistentes a participar activamente manifestando sus inquietudes o sugerencias, además de realizarles la siguiente pregunta:

ICBF te escucha



¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 18

A partir de la pregunta se empiezan a escuchar las opiniones de los asistentes:

- Una de las asistentes sugiere que es importante realizar visitas a las familias de los Niños y Niñas que se encuentran ubicados en las diferentes modalidades de Primera Infancia, teniendo en cuenta que algunos niños pueden ser maltratados en sus casas, y los niños no lo expresan, por ello refiere que es importante tener en cuenta el ambiente familiar, ante el comentario una de las profesionales del cz indica que e todas las modalidades se realiza visitas al hogar, particularmente en la modalidad familiar se deberealizar una de manera mensual, sin embargo, para la modalidad institucional se realiza en el momento de que se presenten casos especiales debido a que es una sola profesional para 200 usuarios, por lo cual no se contaria con el tiempo para visitar a todos los usuarios.
- Una asistente resalta la labor realizada en esta vigencia de lograr incluir a niños y niñas de población indígena en un CDI, refiere que entiende que la población indígena es difícil para que estén en programas de primera infancia.
- Otra usuaria refiere que le gustaría que los hogares infantiles iniciaran su atención al tiempo que los colegios ya que este año iniciaron la prestación del servicio tarde y esto afecta a los padres de familia, además solicitar apoyo en el tema de recursos para los hogares infantiles, ante esto se le respondió que se inicia de acuerdo a la programación que se contempla a nivel regional y nacional, además es importante tener en cuenta que se cumple con los días de atención que se deben garantizar al año, si se inicia muy temprano así miso se terminaría la prestación del servicio, de otro lado en cuanto al recurso económico, una de las profesionales financieras del Centro Zonal explica que los recursos están establecidos desde el ministerio de haciendo y se cuenta con una programación financiera, a la cual se debe ajustar el centro zonal, además de los tiempos con que se cuentan para pagos y demás.
- Una usuaria refiere que su intervención es dirigida a la sede nacional, mas que para el centro zonal o regional y es el tema de dotación de material didáctico, por lo cual resalta la importancia de contar con dotación, con material didáctico, refiere que la sede nacional no ha enviado recursos para ello desde hace años, en especial para la zona rural, el anterior comentario hace referencia a la modalidad comunitaria, la cual desde el año 2017 no recibe dinero para dotaciòn, sin embargo, se elevara la consulta a la Sede Nacional, ademas de que el sindicato de madres comunitairas ha realizado esa misma solicitud.
- Seguidamente una usuaria de hogar infantil refiere que hace parte de control social, dice que en el proceso de transición hay algunas dificultades ya que no ha sido fácil hacer el proceso de registro para inscribir los niños y solicitar cupo en los colegios públicos, ante lo cual una de las profesionales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 18

del centro zonal explica que se tiene establecidas unas fechas para hacer la inscripción, las cuales aún no se han habilitado.

- Otra usuaria refiere que tiene dos hijos y que los intento inscribir para el siguiente año a colegio público, si embargo, dice que uno de sus hijos se quedo sin cupo, dice que no le fue posible inscribirlo ya que no se encontraba en el listado de tránsito, ante lo cual una profesional del centro zonal refiere que posiblemente el error fue de la Entidad Administradora de Servicio, ya que probablemente se registro mal algún dato, por lo cual el CUENTAME no lo arrojó en los niños que transitaban.
- Una usuaria refiere que le parecería importante que a las agentes educativas se les brindara los alimentos en las modalidades de primera infancia, ya que ahí se preparan los alimentos para los niños, teniendo en cuenta su sugerencia una de las profesionales financieras del centro zonal le explica que no es posible ya que los recursos de ración alimentaria solo vienen destinados para los usuarios.
- De la modalidad de HCB solicita apoyo en el pago del arriendo de los lugares donde funcionan las unidades, ya que ellas deben pagar la manipuladora y los servicios, refiere que algunos padres de familia no pagan la cuota o aporte, por lo cual ellas se ven sin recurso, por ello solicita ese apoyo; ante esto una de las profesionales del centro zonal le explica que esta modalidad surgió atendiendo a los usuarios en las casas de las madres comunitarias, por ello esta particularidad, además de que es una modalidad particular, por ello la importancia de mejorar la modalidad y pueda transitar a una modalidad integral y puedan contar con mejores recursos.

Seguidamente se brinda el espacio para diligencias las PQR que pueden tener los asistentes, en este momento se recogen los formatos y se hace lectura de lo registrado por ellos, indicando que a cada uno se le apertura un SIM, para realizar el respectivo trámite y brindar una respuesta.

PETICIONES

1. Petición SIM 30638316 -----sugerencia

“Me gustaría que se brinde capacitación continua, dinámica y actualizada con respecto a la preparación, servido y gramajes para las manipuladoras de alimentos, madres comunitarias y padres de familia en especial veedores del programa hogar comunitario agrupado HCB en el Tolima”.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 18

2. Petición SIM 30638317sugerencia

“Me gustaría que entregaran materia didáctica a el programa HCB ya que hace muchos años no se recibe nada por parte del ICBF al igual que colchonetas, mesas y sillas ya que están deterioradas por su uso. por esta parte felicitarlas por su labor en favor de los niños y las niñas”.

3. Petición SIM 30638318 -----Sugerencia

“Por favor mejorar los contratos de madres comunitarias HCB comunitarios anualmente por que nos afecta la estabilidad laboral de contrato de dos a 3 meses o 6 meses, se mejore para una mejor prima, liquidación no lo recortan esta inestabilidad de trabajo, económicamente necesitamos estabilidad laboral contratos estable todo el año, agradeciendo su atención prestada mejorar nuestros contratos feliz día.

4. Petición SIM 30638320-----Sugerencia

“Qué posibilidad hay de realizar nutritiva el talento humano y contratación a mucho de año y es preocupante”.

5. Petición SIM 30638322.....Sugerencia

“Si un padre usuario tiene familias en acción el otro municipio y se ingresa con visita aplica pero en familias en acción aparece el papá al señor no va a renunciar al beneficio de esos municipio para traslado de Sisbén queda presentar ese documento con la visita y si no alcanza a salir el niño en el registro al finalizar vigencia se puede así?”.

6. Petición SIM 30638323.....Sugerencia

“Buscar la manera de aumentar el valor de la canasta para el equipo de cualificación debido a que es muy bajo por niño en los hogares infantiles”.

7. Petición SIM 30638324.....Sugerencia

“Nosotras las madres comunitarias solicitamos al centro Zonal nos tengan en cuenta con el apoyo para pago de arriendo y manipuladores en nuestros hogares HCB agrupados ya que no contamos con estos recursos y nos hace mucha falta”.

8. Petición SIM 30638325.....Sugerencia

“En este momento estamos pasando por crisis respecto al derecho de un entorno saludable tanto emocionalmente como físico, por lo cual yo creo que seria importante en las evaluaciones periódicas y visitas domiciliarias entrevistar a los niños, evaluar los antecedentes de las personas que integran este hogar”.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 18

9. Petición SIM 30638326.....Sugerencia

“Que el paquete de 6 a 11 meses que sea más completo, lo que pasa es que el niño o niña, inicia alimentación y pues debería ser más grande, muchas gracias”.

10. Petición SIM 30638327.....Sugerencia

“Sabemos que nosotras como cuidadoras tenemos muchas capacidades, pero me gustaría que nos capacitaran y nos dieran, buena dotación de materiales, para niños con diversas condiciones porque en realidad, a veces no nos queda tiempo para realizar mucha papelería, toca presentar al ICBF”.

FELICITACIONES

1. Petición SIM 30638319.....Felicitaciones

“Felicitaciones por la jornada ya que fue clara y concisa”.

2. Petición SIM 30638321.....Felicitaciones

“Quiero felicitar las presentaciones de los hogares infantiles se necesita más agentes que cada día a través de la música y el juego puedan enseñar a nuestro niños y niñas”.

8. Evaluación de la Mesa Publica y Visita a los stands de componentes de atención.

En este momento la referente del SNBF brinda el espacio para que los asistentes diligencien el formato de evaluación que les fue entregado al inicio, de manera se da los agradecimientos a todas las personas que asistieron a la Mesa, quienes manifiestan que ha sido claro el tema y también agradecen por el espacio que les permite conocer la gestión que realiza ICBF por los Niños y Niñas, tras terminar se les indica que a la salida del auditorio se encuentran los Stand que fueron preparados con el apoyo de las Entidades Administradoras de Servicio para que todos realicen el recorrido.

Decisiones: Se concluye que la mesa publica se desarrollo de manera adecuada y se contó con la participación actividad de los asistentes al espacio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Crear los registros SIM de las PQR	Centro Zonal	10 noviembre	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Norma Constanza Segura Madrigal	Coordinadora Centro Zonal	ICBF	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 18

Se anexa listado de asistencia	_____	_____	_____
Próxima reunión: N/A	Fecha	Hora	Lugar
	_____	_____	_____
Colaborador que elabora el acta:	Lindsay Yulieth Vega Rojas		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 18



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 18



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.