

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 17	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 31	
Hora: 9:00 am – 12:30 am	Fecha: 21 de septiembre de 2021
Lugar:	Reunión Virtual (Plataforma teams).
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Garagoa.
Proceso:	Direccionamiento Estratégico - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes.
Objetivo:	Realizar una mesa pública de rendición de cuentas con los municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza, con el fin de informar sobre la gestión institucional de la vigencia 2020 a través de un ejercicio de diálogo y participación.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Boyacá – Centro Zonal Garagoa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 2. Oferta Institucional General CZ Garagoa (Primera Infancia, Protección, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 3. Experiencias exitosas del Centro Zonal Garagoa. 4. Tema priorizado: Programas de Primera Infancia, municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza vigencia 2020. Programas de protección y avances 2021. 5. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 6. Compromisos adquiridos. 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 8. Evaluación de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas. 9. Cierre de la mesa pública <p>Desarrollo:</p> <p>Karen Pinto técnico SIM del Centro Zonal Garagoa da la bienvenida a cada uno de los asistentes de la mesa pública de rendición de cuentas, quien les manifiesta algunas recomendaciones para llevar a cabo este evento virtual.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 17	

BIENVENIDOS

-  **Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**
-  **Se informa que la reunión se grabará**
-  **Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**
-  **En el espacio de participación (numeral 5) usted podrá realizar sus preguntas y comentarios a través del chat o del link habilitado para este espacio.**

A su vez, la doctora Rosa Jacqueline Reyes Ochoa, coordinadora del Centro Zonal Garagoa, comenta que durante esta mesa pública se rendirá informe de los servicios de primera infancia durante la vigencia 2020 en los municipios priorizados de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza, a su vez, da la bienvenida al doctor Edisson Ferney Gómez, Director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF Regional Boyacá, quien dará la apertura oficial a este evento.

El doctor Edisson Ferney Gómez, realiza un caluroso saludo a los asistentes de los municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza, territorios que hacen parte del área de influencia del Centro Zonal Garagoa. Agrega, que se les brindará un reporte de la gestión institucional desarrollada durante la vigencia 2020, año que se caracterizó por tener unas condiciones particulares por la pandemia.

Manifiesta el doctor Edisson Gómez que durante esta mesa pública el ICBF quiere mostrar como a pesar de la pandemia se continuó brindando la atención a la primera infancia, garantizando el desarrollo integral y los procesos educativos de los niños y niñas que se atendían en las unidades de servicio de los municipios. Comenta que el ICBF a partir de que se decretó el 20 de marzo la emergencia sanitaria, decidió flexibilizar los programas de la institución, garantizando en primer lugar que los niños y niñas pudieran continuar recibiendo ese componente alimentario, y que la contingencia no significará un retroceso en su estado nutricional y de salud que generará un riesgo para un posible contagio por COVID 19. Sin embargo, agrega el doctor Edisson Gómez que, no solo se debía mantener la entrega de las raciones para preparar en casa sino además mantener un acompañamiento en los diferentes procesos educativos con los niños y niñas involucrando a sus familias, escenario que no hubiera sido posible sin la ayuda, compromiso y trabajo articulado de los agentes educativos, madres comunitarias, funcionarios públicos y de la estrategia Mis Manos te Enseñan, metodología que fue galardonada con el premio nacional de Gerencia Pública en el 2020, porque fue una respuesta eficaz y muy rápida del ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 17	

para una emergencia nunca antes vista y de unas dimensiones grandes que impedían que los niños y niñas hicieran presencia en la unidades de servicio.

El doctor Edison Gómez refiere que esta mesa pública de rendición de cuentas busca informar a los asistentes el antes y después de la emergencia sanitaria, como la entidad tuvo que replantear sus servicios y esquemas de una atención presencial a una atención de forma virtual, y las diferentes estrategias para garantizar un retorno seguro de los niños y niñas a las unidades de servicio. Resalta el doctor Edison Gómez que para el ICBF es de gran importancia garantizar la presencialidad a los niños y niñas para mantener un proceso educativo de calidad en cada uno de ellos.

Finalmente, el doctor Edison Gómez comenta que es posible retornar a las unidades de servicio de forma segura con todos los protocolos de bioseguridad como el uso del tapabocas, lavado constante de manos, distanciamiento social, estrategias que van a permitir vencer los temores de reactivación a la presencialidad. Agrega que de esta forma, deja instalada la mesa pública del Centro Zonal, e invita a los asistentes a ser multiplicadores de la información sobre la gestión realizada durante el año 2020 desde el ICBF.

La doctora Jacqueline Reyes Ochoa, agradece la intervención del doctor Edison Gómez y resalta el trabajo mancomunado de padres de familia, agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF, madres comunitarias, agentes educativos y personal del ICBF para continuar garantizando la prestación de los servicios del ICBF a pesar de las dificultades por la emergencia sanitaria.

Continúa Karen Pinto dando lectura a la agenda programada para el desarrollo de la mesa pública de rendición de cuentas convocada desde el Centro Zonal Garagoa.

Orden del día

Himno Nacional
 Instalación por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Boyacá – Centro Zonal Garagoa.

1. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
2. Oferta Institucional General CZ Garagoa (Primera Infancia, Protección, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
3. Experiencias exitosas del Centro Zonal Garagoa.
4. Tema priorizado: Programas de Primera Infancia, municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza vigencia 2020. Programas de protección y aváncés 2021.
5. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
6. Compromisos adquiridos.
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
8. Evaluación de la Mesa Pública de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



BIENESTAR FAMILIAR

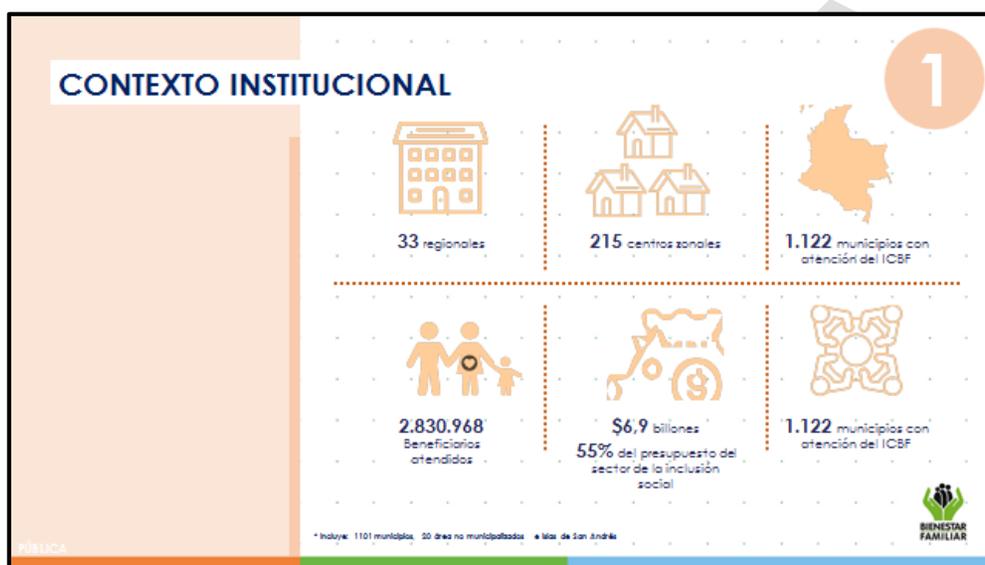
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 17	

Por su parte, Stefania Novoa referente de SNBF manifiesta que dará a conocer algunos elementos importantes de la planeación estratégica del ICBF y de su contexto institucional. Comenta que el ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales y sus servicios llegan a 1122 municipios a nivel nacional, beneficiando a 2.830.968 personas.



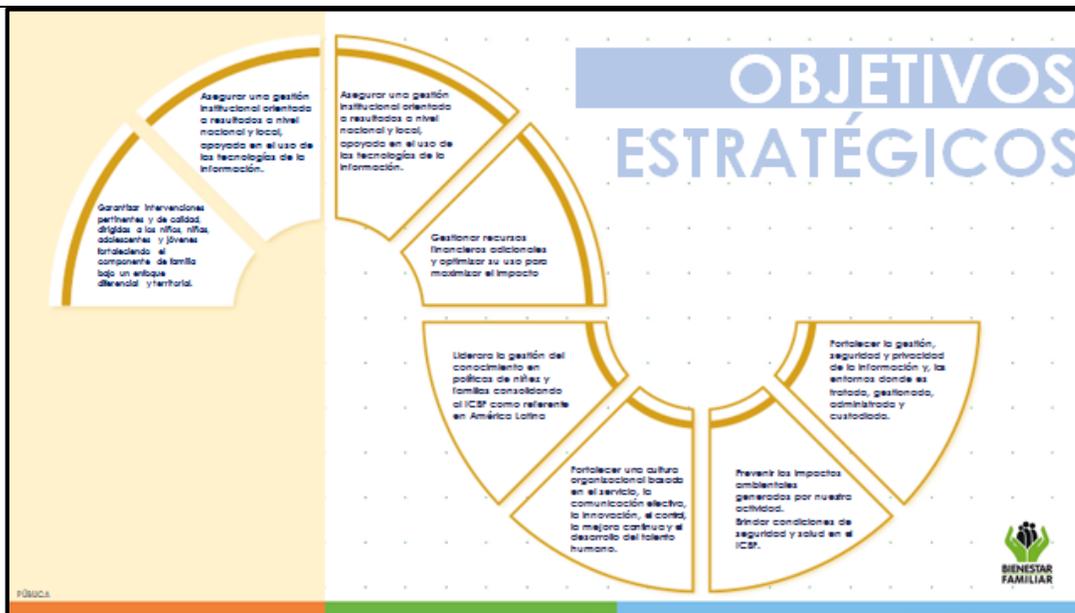
Asimismo, la referente Stefania Novoa expone que el ICBF es una entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país. Su misión promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social. Y la visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Asimismo, comenta cada uno de los objetivos estratégicos del ICBF:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

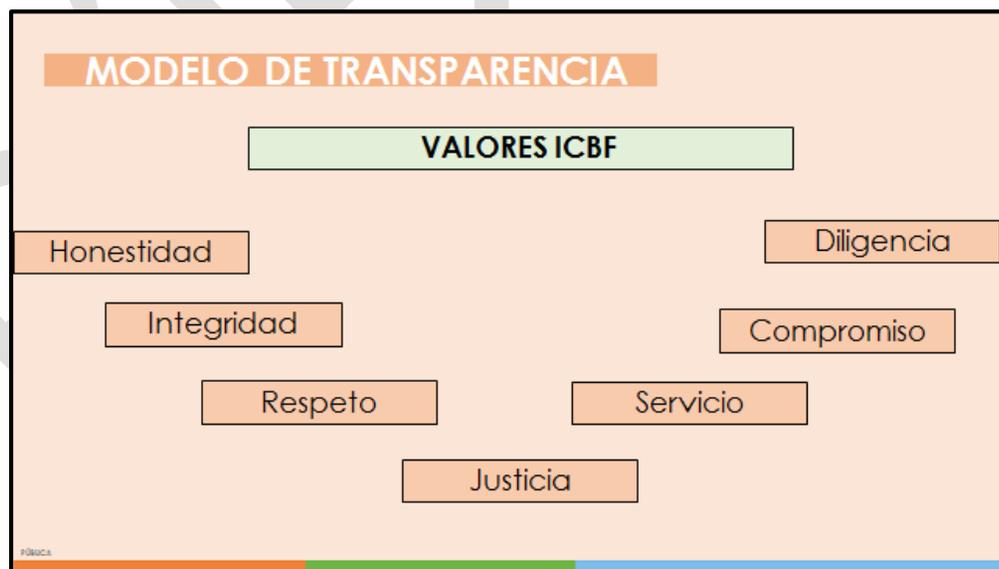
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 17	



Respecto al modelo de transparencia, la referente del SNBF comenta que este se enmarca en tres pilares normativos importantes: Ley de Acceso a la Información, Ley 1712 de 2014, Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC) y el Fortalecimiento de Participación Ciudadana. Asimismo, resalta los siete valores corporativos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

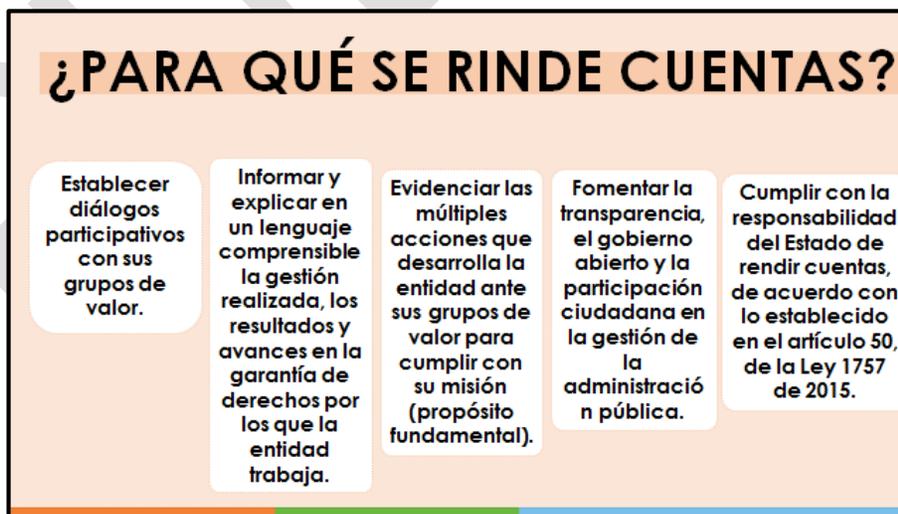
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 17	

Manifiesta la referente que en cuanto a los componente del plan de anticorrupción y atención al ciudadano se encuentran los siguientes: Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de cuentas, Servicio y Atención al Ciudadano, Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública y Plan de Participación Ciudadana.



La referente comenta que, en lo que se refiere a la rendición de cuentas, es importante señalar que se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. A su vez, explica para que se rinde cuentas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 17	

Manifiesta la referente, que en cuanto al marco normativo se encuentran cuatro documentos importantes: Conpes 3654 de 2010, Ley 489 de 1998, Ley 1757 de 2015 y Componente – Rendición de Cuentas. También explica la información disponible en el micrositio de transparencia en la página WEB.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y acceso a la información pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y acceso a la información pública



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Por su parte, Laura Huertas profesional del equipo de defensoría comenta que la oferta institucional del Centro Zonal Garagoa durante el año 2020 fue la siguiente:

- **Atención a la primera infancia:** La prestación del servicio a la Primera Infancia en los 14 municipios del área de influencia durante el año 2020 fue de 1931 cupos, distribuidos de la siguiente manera: Modalidad institucional (hogares infantiles) 210 cupos, Modalidad familiar en HCB FAMI 540 cupos y en Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF) 140 cupos, y en la Modalidad comunitaria en HCB 659 cupos y HCB agrupado 382 cupos.
- **Protección:** Dos defensorías de familia, una para PARD y otra el CESPA. Allí se encuentran las siguientes modalidades de atención a NNA en vulneración – discapacidad: Hogares sustitutos, Hogares Gestores, Modalidad institucional (Internado - Semi Internado) y Apoyo Terapéutico (Creemos en ti).
- **Infancia, adolescencia y juventud:** Durante el año 2020, se vincularon 200 niños, niñas y adolescentes entre los 6 a 17 años de Garagoa y Guateque, en el programa Generaciones 2.0. El objetivo de esta estrategia fue fortalecer habilidades para el ejercicio de sus derechos con el empoderamiento de sus intereses y talentos para la construcción de su proyecto de vida.
- **Familias y comunidades:** Mediante este programa, el ICBF a través del operador Corporación Paz y Desarrollo, brindó acompañamiento psicosocial especializado para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 17	

negligencia en su contra. Para el Centro Zonal Garagoa, durante el año 2020, se vincularon 198 familias en el municipio de Garagoa, pertenecientes a usuarios de primera infancia y protección.

- **Nutrición:** En primera infancia Vigilancia y seguimiento nutricional entrega de raciones para preparar en casa – RPP y entrega de alimentos de alto valor nutricional - AAVN, y en cuanto protección se llevó a cabo la entrega de alimentos de alto valor nutricional.

En cuanto a las experiencias exitosas la doctora Jacqueline Reyes expresa que se proyectarán algunos videos y fotografías de las experiencias del año 2020 y la vigencia del 2021, material que ha sido facilitado por la Entidad Administradora de Servicio (Hogar Infantil del municipio de Guateque). Agrega que en estos videos además podrán evidenciar el éxito de la cartilla Mis Manos te enseñan, estrategia que permitió desarrollar diferentes actividades pedagógicas con el apoyo de padres de familia y madres comunitarias, que garantizaron la prestación del servicio a la primera infancia a pesar de la emergencia sanitaria.

Por otra parte, Francisco Jara profesional del equipo de primera infancia comenta que el tema priorizado en la consulta previa fue Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, para cual se aplicaron 457 encuestas en los diferentes municipios del área de influencia del Centro Zonal Garagoa. Asimismo, manifiesta que dentro de los municipios priorizados para la rendición de cuentas por parte de este centro zonal se seleccionaron los municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza.

En cuanto al municipio de Almeida, Francisco comenta que este municipio cuenta con 20 cupos en un HCB agrupado de la modalidad comunitaria, y 24 cupos en un HCB FAMI de la modalidad familiar, para un total de 44 cupos en este municipio. A su vez, explica la programación de metas sociales y financieras para este municipio.

MUNICIPIO PRIORIZADO								
ALMEIDA								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
	MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA – ALMEIDA	1	44	44	\$ 107.027.026	1	44	46	\$ 107.027.026

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 17	

Respecto al municipio de Chivor, manifiesta Francisco que cuenta con 36 cupos en un HCB agrupado de la modalidad comunitaria, y 12 cupos en un HCB FAMI de la modalidad familiar, para un total de 48 cupos en este municipio. A su vez, explica la programación de metas sociales y financieras para este municipio.

MUNICIPIO PRIORIZADO								
CHIVOR								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
	MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA – CHIVOR	1	48	48	\$115.882.948	1	48	51	\$115.882.948

En lo relacionado al municipio de Somondoco, expresa Francisco que cuenta con 30 cupos en un HCB agrupado de la modalidad comunitaria, y 24 cupos en un HCB FAMI de la modalidad familiar, para un total de 54 cupos en este municipio. A su vez, explica la programación de metas sociales y financieras para este municipio.

MUNICIPIO PRIORIZADO								
SOMONDOCO								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
	MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA – SOMONDOCO	1	54	54	\$ 135.047.775	1	54	58	\$ 135.047.775

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 17		

Finalmente, en cuanto al municipio de Sutatenza, refiere Francisco que cuenta con 24 cupos en un HCB agrupado de la modalidad comunitaria, 24 cupos en un HCB FAMI de la modalidad familiar y 20 cupos en un HCB comunitario, para un total de 68 cupos en este municipio. A su vez, explica la programación de metas sociales y financieras para este municipio.

MUNICIPIO PRIORIZADO								
SUTATENZA								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PRIMERA INFANCIA – SUTATENZA	1	68	68	\$ 164.692.365	1	68	69	\$ 164.692.365

Respecto al tema de nutrición en estos municipios se identificaron durante la vigencia 2020 cinco casos reportados con desnutrición aguda en la primera toma nutricional de la siguiente forma: Almeida dos casos y un caso en los municipios de Chivor, Somondoco y Sutatenza respectivamente. Sin embargo, a la fecha los niños se encuentran recuperados, a partir de las acciones adelantadas de articulación con el sector salud, el seguimiento y el acompañamiento mensual a través de llamadas telefónicas por parte del Talento Humano para brindar educación a las familias en alimentación saludable. Asimismo, Francisco Jara manifiesta que dentro de los retos del programa de primera infancia durante la vigencia del 2020 se encuentran los siguientes:

- En el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 se brindó atención remota a 214 usuarios en los municipios de Almeida, Chivor, Somondoco y Sutatenza.
- Apropiación de las herramientas tecnológicas por parte del talento humano y padres de familia, a fin de garantizar la continuidad en la atención a los usuarios de primera infancia en estos municipios priorizados.
- Mayor participación de las familias en las actividades propuestas por parte del talento humano durante la atención remota, utilizando los medios tecnológicos como WhatsApp, llamadas y videollamadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 17	

- Articulación de Dirección de Primera Infancia, Regional, Centro Zonal, operadores, madres comunitarias y familias, para continuar brindando el servicio a los usuarios debido al aislamiento preventivo por COVID-19.

- Implementación de la cartilla Mis Manos te enseñan, con las 14 prácticas de cuidado y crianza.

En cuanto a los retos Francisco refiere:

- Retornar a la presencialidad de manera progresiva, garantizando las normas de bioseguridad, a la atención presencial de acuerdo a línea base y según directrices de ICBF.
- Garantizar los servicios de primera infancia y restablecimiento de derechos a todos los niños y familias usuarias de los 14 municipios de cobertura.
- Continuar brindando un servicio con calidad, calidez y oportunidad, a los usuarios de los diferentes programas de ICBF que opera en los 14 municipios del área de influencia del Centro Zonal Garagoa.

En este sentido, comenta los avances durante el año 2021 de los servicios de primera infancia en los municipios del área de influencia del Centro Zonal Garagoa, resaltando los siguientes:

Para el año 2021 se ha retornado a la presencialidad de manera progresiva y voluntaria por parte de los padres de familia así:

Almeida: En el mes de septiembre se da inicio a la atención presencial en una unidad de servicio FAMI con 3 usuarios, y continúan en atención remota 9 beneficiarios.

Chivor: En el mes de septiembre se da inicio a la atención presencial en el agrupado con 21 usuarios, y 15 beneficiarios continuarán en atención remota.

Somondoco: En el mes de julio el HCB agrupado inició la atención presencial con 23 usuarios, y a la fecha continúa el mismo número de niños y niñas en esta modalidad de servicio.

Sutatenza: El 100% de todas las unidades continúan en atención remota.

En lo relacionado a otros municipios del área de influencia, explica:

- Desde el mes de junio, se ha iniciado la atención presencial en los hogares infantiles de Guateque y Garagoa.
- En el mes de julio, se inició la atención presencial de los HCB agrupados en los municipios de Guayatá y Tenza.
- Para el mes de septiembre, se da reapertura en todas las modalidades de servicio (familiar y comunitario) en los municipios de Chinavita, Garagoa, Guateque, Guayatá, La Capilla, Macanal, Pachavita, San Luis de Gaceno, Santa María y Tenza.

Por otro lado, la doctora Yan Elvira Vaca trabajadora social del área de protección, explica que, frente a los servicios de protección se encuentra el hogar gestor y el hogar sustituto.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Explica que para el caso de los hogares gestores, son medidas que adoptan las autoridades administrativas al abrir un proceso de restablecimiento de derechos a niños, niñas o adolescentes con discapacidad o cuidado especial, en el que se le brinda un apoyo económico para mejorar su calidad de vida. Detalla los servicios ofrecidos en los municipios de Almeida, Somondoco y Sutatenza.

OTROS SERVICIOS EN ALMEIDA, CHIVOR, SOMONDOCO Y SUTATENZA								
PROTECCIÓN								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
MODALIDADES DE ATENCIÓN	RESOLUCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	RESOLUCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PROTECCIÓN – HOGAR GESTOR ALMEIDA	1	1	2	\$ 3.559.900	1	1	2	\$ 2.135.940
PROTECCIÓN – HOGAR GESTOR SOMONDOCO	1	1	2	\$ 3.559.900	1	1	2	\$ 3.559.900
PROTECCIÓN – HOGAR SUTATENZA	1	1	2	\$ 3.559.900	1	1	1	\$ 593.317
TOTAL	1	3	6	\$ 10.679.700	1	3	5	\$ 6.289.157

Respecto a los hogares sustitutos, la doctora Yan Vaca manifiesta que es otra medida de restablecimiento de derechos en la que, al verificar que la familia no es garante de derechos de los niños, niñas y adolescentes, se retira del hogar y se lleva al cuidado de otra familia que ofrece un cuidado y protección integral a los menores. A su vez, explica los servicios ofrecidos en el municipio de Almeida.

OTROS SERVICIOS EN ALMEIDA, CHIVOR, SOMONDOCO Y SUTATENZA								
PROTECCIÓN								
CENTRO ZONAL GARAGOA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	PROGRAMADO 2020				EJECUTADO 2020			
MODALIDADES DE ATENCIÓN	RESOLUCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	RESOLUCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PROTECCIÓN – HOGAR SUSTITUTO (VULNERACIÓN) ALMEIDA	1	1	2	\$ 2.868.293	1	1	2	\$ 2.868.293
TOTAL	1	1	2	\$ 2.868.293	1	1	2	\$ 2.868.293

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 17	

Refiere la doctora Yan Vaca que en cuanto a los retos en protección se identificaron los siguientes:

- Se brindó atención a través de hogares gestores y hogar sustituto a niñas y niños con PARD remitidos por las autoridades administrativas.
- Se dio trámite a la atención terapéutica de Asocreemos en ti, según solicitudes recibidas por parte de las autoridades administrativas.
- Durante el año 2020, el municipio de Somondoco mantuvo un cupo, lo que permitió que el usuario NNA se viera beneficiado del apoyo económico en la modalidad Hogar Gestor.
- Pese a la situación por pandemia Covid 19, se continuó prestando el servicio de Defensorías de Familia y cada modalidad, sin que se afectara la atención.
- A través de la articulación del SNBF, se ha logrado la vinculación de los actores que brindan el servicio en garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En cuanto a los retos para la vigencia 2021 se resaltó:

- Mantener las coberturas en las diferentes Modalidades de atención según demanda de servicios.
- Continuar prestando la línea técnica a Autoridades Administrativas del área de influencia del CZ.
- Continuar garantizando la atención oportuna de PQRS.

También la doctora Yan, expone a los asistentes los canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias registrados durante el año 2020.

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS		
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos por violencia psicológica, física, sexual o por negligencia.	102
	Trámite extraprocesal por alimentos, regulación de visitas y cuidado personal.	78
	Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos por violencia física, psicológica, trata de niñas, niños y adolescentes, convivencia educativa y situación de trabajo infantil.	31
	Derechos de petición de información y orientación a la familia, entre motivos servicio al ciudadano, de copias, diligencias administrativas(juzgados), procesos de restablecimiento de derechos, visitas y alimentos.	41
Quejas	Daño o pérdida de bienes, expedientes o documentos, imparcialidad en los procesos, incumplimiento u omisión de actuaciones dentro de un debido proceso, maltrato al ciudadano.	5

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 17	

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS		
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020
Reclamos	Por cobros no autorizados, incumplimiento en las obligaciones contractuales en los hogares comunitarios y HI.	8
Sugerencias	Por felicitaciones y agradecimientos al recurso humano.	13

Las respuestas se remitieron al peticionario de acuerdo a los términos establecidos por la ley.



Por su parte, Stefania Novoa referente del SNBF, les manifiesta a los asistentes que, luego de la información que recibieron por parte del Centro Zonal de la gestión institucional realizada durante la vigencia del 2020 y algunos avances en lo transcurrido de este año, se habilita el espacio de participación que se realizará a través del chat o del link para comentarios y preguntas. Asimismo, se les explica que, las preguntas y demás solicitudes que no se respondan dentro de esta mesa pública, se darán trámite de forma escrita, a través de la oficina de atención al ciudadano de este centro zonal.

En este sentido, toma la palabra el personero del municipio de Chivor, y felicita al centro zonal por la rendición de cuentas llevada a cabo durante esta mesa pública, sin embargo, presenta la siguiente inquietud: ¿Qué gestión se ha realizado con el ente territorial para mejorar la infraestructura del Hogar Comunitario Palomitas del municipio de Chivor? Francisco Jara profesional del equipo de primera infancia, le manifiesta al personero municipal, que se han realizado quince arreglos a la infraestructura, y teniendo en cuenta la necesidad de retornar a la presencialidad, el operador solicitó a la administración municipal realizar la mejora de la malla y demás adecuaciones pertinentes para garantizar un espacio seguro. Sin embargo, aclara el profesional que mientras el ente territorial realiza este mejoramiento, el talento humano del ICBF, deshabilitó dicha zona con el fin de mitigar los peligros de esta área.

Interviene una de las usuarias de la unidad de servicio del municipio de Sutatenza y plantea la siguiente pregunta: ¿Existe algún tipo de presupuesto para realizar mantenimiento a la unidad de servicio del municipio de Sutatenza? Francisco Jara profesional del equipo de primera infancia, comenta que la unidad de servicio del municipio de Sutatenza es propiedad de la alcaldía municipal, razón por la cual el operador ha gestionado con este ente territorial las adecuaciones para el mismo, sin embargo, explica

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 15 de 17	

este profesional que a la fecha no se ha recibido respuesta por parte de la alcaldía.

Del mismo modo, se registran en el chat de la reunión y en el link habilitado para preguntas y comentarios varios agradecimiento por el esfuerzo, dedicación, compromiso y trabajo de las madres comunitarias, los agentes educativos y todo el talento humano del ICBF durante esta etapa de emergencia sanitaria.

Por otra parte, se revisan los compromisos establecidos durante la mesa pública del año 2020, en donde la doctora Jacqueline resalta el trabajo articulado de todo el equipo del Centro Zonal para garantizar la calidad en los servicios ofrecidos en todos los programas del ICBF.

6 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Continuar con la buena prestación de los servicios en las diferentes modalidades que aplican en el Centro Zonal Garagoa.	Equipo CZ Garagoa	Vigencia 2020 - 2021

Para el caso de esta mesa pública vigencia 2021, la doctora Jacqueline Reyes Ochoa y el equipo de primera infancia establecieron los siguientes compromisos:

1. El Centro Zonal Garagoa se compromete a realizar una visita a la unidad de servicio del municipio de Sutatenza para verificar el estado de esa infraestructura.
2. El Centro Zonal Garagoa se compromete a gestionar con la administración municipal las adecuaciones necesarias a la unidad de servicio del municipio de Sutatenza.

Por otra parte, Karen Pinto socializa los canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias disponibles desde el ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 16 de 17	

7 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

- Videollamada**
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona? 320 8655450
- Solicitudes PQRS**
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Supercasos
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**
Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

Además, realiza la socialización de la línea anticorrupción e información ubicada en la página WEB.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupción@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

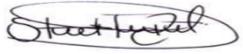
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 17 de 17	

Para terminar, Karen Pinto manifiesta que, con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF Centro Zonal Garagoa, se les solicita a todos los asistentes diligenciar una evaluación de la misma, a partir del link registrado en el chat.

Finalmente, la doctora Rosa Jacqueline Reyes Ochoa agradece la participación de cada uno de los asistentes, deseándoles éxito en cada una de sus labores.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
<ul style="list-style-type: none"> El Centro Zonal Garagoa se compromete a realizar una visita a la unidad de servicio del municipio de Sutatenza para verificar el estado de esa infraestructura. El Centro Zonal Garagoa se compromete a gestionar con la administración municipal las adecuaciones necesarias a la unidad de servicio del municipio de Sutatenza. 	Dra. Jacqueline Reyes y equipo de primera infancia	24/09/2021

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Rosa Jacqueline Reyes Ochoa	Coordinadora CZ Garagoa	ICBF	
Lady Stefania Novoa Gutiérrez	Referente SNBF	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	_____	_____	_____

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.