

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 19	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 02:30 pm a 05:00 pm	Fecha: 15 de septiembre de 2021
Lugar:	Virtual – Plataforma TEAMS
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Cúcuta Tres ICBF
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica de Rendición de cuentas del Centro Zonal Cúcuta Tres.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación. 2. Contexto institucional rendición publica de cuentas (Mesa Publica). 3. Oferta general del centro zonal Cúcuta Tres. 4. Informe presupuestal 2020 - 2021. 5. Tema priorizado en la consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. 6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 7. Compromisos adquiridos Mesa Publica 2020. 8. Espacio de participación con preguntas y respuestas. 9. Evaluación de la mesa pública. 10. Cierre. <p>Desarrollo:</p> <p>Instalación: Siendo las 2:30 de la tarde se da apertura de la mesa pública 2021 del Centro Zonal Cúcuta Tres, establecida para el municipio de Bochalema. La Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Tres del ICBF dra Aleyda Patricia Cuadros Velazco da un breve saludo a los asistentes y de igual manera agradece por la asistencia al encuentro. Solicita a los participantes autorización para grabar la actividad por motivos de transparencia y trazabilidad, por lo que los asistentes dan su aprobación. Luego solicita que mientras se socializa la información mantengan los micrófonos y cámaras apagadas al momento del desarrollo de la Mesa Pública para no generar interrupciones; una vez terminen los profesionales del Centro Zonal Cúcuta Tres de exponer las presentaciones, se brindara un espacio para intervenciones, para participar deberán levantar la mano y se otorgará la palabra para exponer las opiniones. Así mismo, la coordinadora establece que esta audiencia se llevara a cabo de manera virtual, mediante la plataforma Teams debido a las circunstancias que se viven a nivel nacional por cuenta de la pandemia.</p> <p>Seguidamente la coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Tres del ICBF Dra Aleyda Patricia Cuadros Velazco presenta a los profesionales que intervendrán en la mesa pública y socializaran parte del informe de gestión, entre los que se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aleyda Patricia Cuadros Velazco – Coordinadora CZ Cúcuta Tres. • Luis Fernando Parra Bermudez – Referente del SNBF. 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 19	

- Andrea Ortiz Arango – Psicóloga – Protección.
- German Mauricio Acosta Sanmiguel- Nutricionista Protección.
- Barbara Yaneth Tarazona Grateron- Financiera Primera Infancia.
- Angelica Paola Navarrete Prieto- Nutricionista Primera Infancia.
- Edwin Jesús Caicedo Rodriguez- Abogado Atención al ciudadano.

Posterior a esto, lee el contenido de la agenda, el cual consta de: Saludo, metodología desarrollo mesa pública, instalación, oferta del ICBF CZ Cúcuta Tres, contexto participación, transparencia institucional y ley anticorrupción, informe presupuestal, temática consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, compromisos adquiridos mesa publica 2020, Espacio de participación con preguntas y respuestas, Evaluación de la mesa pública y cierre.

La Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Tres del ICBF Aleyda Patricia Cuadros Velazco toma la palabra, realizando un agradecimiento especial por la asistencia de funcionarios de la administración municipal y habitantes del municipio de Bochalema, otros territorios acompañantes a la mesa pública y demás personalidades de las administraciones municipales, habitantes de Bochalema y demás participantes de los municipios adscritos al centro zonal Cúcuta Tres.

Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública): la coordinadora del centro zonal Cúcuta Tres Aleyda Patricia Cuadros Velazco da su saludo y así mismo presenta el contexto general del ICBF donde actualmente se encuentran 33 regionales, 213 centro zonales con 1.122 municipios atendidos por parte del ICBF y un total de beneficiarios de 2.830.968 NNA en el 2019, lo que corresponde a 55% de presupuesto del sector de inclusión social. Seguidamente socializa que, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015, el cual tiene como misión promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social; en cuanto a la visión, se proyecta en liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Presenta igualmente los objetivos estratégicos.

Objetivo social ICBF: Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión ICBF: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión ICBF: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 19	

Toma la palabra el referente del SNBF Luis Fernando Parra Bermudez socializando el modelo de Transparencia que manejamos en el ICBF es El Pacto por la Legalidad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Integrado por la Ley de Acceso a la Información, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) y Fortalecimiento a la Participación Ciudadana, a los cuales se les realiza monitoreo y seguimiento, a través de sus indicadores internos, monitoreo al PAAC e informe al seguimiento de la ley de transparencia.

Marco normativo:

- **Ley 1712 de 2014:** Ley de transparencia y acceso a la información pública
- **Ley 1755 de 2015:** Ley de promoción y protección al derecho de la participación ciudadana
- **Decreto 1081 de 2015:** Metodología y estándares que deben cumplir las entidades públicas
- **Documento CONPES 167 de 2013:** Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción
- **Decreto 183 de 2015:** Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
- **Decreto 1499 de 2017:** por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
- **Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad:** Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia.
- **Ley 1952 de 2019:** Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario.

Se socializa la importancia de la rendición de cuentas con un enfoque basado en derechos humanos a cargo de la entidad, con los resultados de los procesos para el cumplimiento de la misión del Instituto, Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad, el cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos) y la lucha contra la desigualdad o la discriminación. Por lo anterior, se menciona el concepto de mesas públicas en el nivel Zonal, los cuales son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de este.

Se menciona también los seis componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, y el micrositio de transparencia en la página web del ICBF donde se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social con 14 espacios en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), como lo son: mecanismos de contacto con el sujeto, información de interés, estructura orgánica y talento humano, normatividad, presupuesto, planeación, control, contratación, trámites y servicios, instrumentos de gestión e información pública, participación ciudadana, gobierno digital, rendición de cuentas ICBF y acuerdo de Paz.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 19



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

MODELO DE TRANSPARENCIA

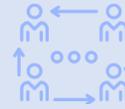
PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Seguidamente, la profesional Andrea Ortiz Arango profesional en Psicología de Protección, continua su intervención con la Oferta General del Centro Zonal Cucuta Tres distribuciones por municipios del centro zonal Cúcuta Tres los cuales están integrados por seis municipios de manera directa para los programas de atención para la primera infancia: Bochalema, Chinacota, Herran, Ragonvalia, Puerto Santander y Villa del Rosario.

Se realiza la presentación de la oferta con la que cuenta el centro zonal Cúcuta Tres en la vigencia 2021 respecto de los procesos misionales que se atienden en: primera infancia, infancia y adolescencia y protección.

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

CHINACOTA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB- COMUNITARIO	6	72	172
	HCB- FAMI FAMILIAR	6	72	138
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	1	36	179
	HOGAR INFANTIL	1	100	358
NIÑEZ	GENERACION ESPORA	100		

PUERTO SANTANDER

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ABRIENDO INSTITUCIONAL	1	126	429
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ABRIENDO - FAMILIAR	5	250	566
NUTRICIÓN ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	LABOR SOCIAL PARA CARIERAS EL MENUDO	30	76	
	GENERACIONES SACUDETE		250	
NIÑEZ	GENERACIONES SACUDETE		180	
FAMILIAS	MI FAMILIA		188	

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

HERRAN

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	(DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ABRIENDO - FAMILIAR)	1	50	113
	NIÑEZ GENERACIONES ESPORA		100	
	GENERACIONES SACUDETE		90	

RAGONVALIA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB- COMUNITARIO	1	12	29
	CDI	1	120	429
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	97	219
	GENERACION ESPORA		100	
NIÑEZ	GENERACIONES SACUDETE		90	
FAMILIAS	MI FAMILIA		198	

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

VILLA DEL ROSARIO

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	HCB- COMUNITARIO	114	1368	3273
	HCB- FAMI FAMILIAR	69	828	1592
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	4	433	1610
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	5	250	566
NUTRICIÓN	HOGAR INFANTIL	1	120	429
	MIL DIAS PARA CARIERAS EL MENUDO	1	30	76
NIÑEZ	GENERACION ESPORA		200	
	GENERACIONES SACUDETE		270	
FAMILIAS	MI FAMILIA		594	

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

BOCHALEMA

Proyecto Misional	Modalidad	Programación vigente 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	CDI	2	120	441
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2	100	226
NIÑEZ	GENERACIONES ESPORA		100	
	GENERACIONES SACUDETE		90	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Continúa la mesa pública con la intervención del profesional de nutrición Componente de Salud y Nutrición en Programas de Atención a la Primera Infancia Doctor German Mauricio Acosta Sanmiguel, socializando las líneas del componente de alimentación y nutrición, en relación con las dimensiones y ejes de la SAN como política pública nacional, refiere que, en la oferta de nutrición, existen unos componentes muy importantes que garantizan la alimentación esencial y balanceada para la primera infancia.

En ese orden de ideas, el ICBF en este componente desarrollamos aproximadamente 35 acciones en cada uno de los componentes y ejes que se contemplan en las dimensiones prioritarias acorde con el plan decenal de salud pública 2012-2021, el cual contempla cinco ejes importantes: disponibilidad que se relaciona con la promoción de alternativas de consumo, acceso y consumo que contemplan las modalidades de atención del ICBF en la complementación alimentaria, aprovechamiento biológico y calidad e inocuidad que tiene que ver con el plan de saneamiento.

En cuanto al tema alimentario y por cuenta de la declaratoria de la emergencia por cuenta de la pandemia, han cambiado las estrategias de trabajo, garantizando igualmente la prestación de los servicios; a la fecha, el ICBF ha optado por la entrega de raciones alimentarias para la población beneficiaria. Estas raciones contemplan una minuta patrón y se conocen como raciones para preparar (RPP), las cuales se han conformado para dos grupos etarios que se distribuyen así: de 6 meses a 5 años y otro paquete a mujeres gestantes y lactantes; se socializa la composición de la canasta nutricional en la contingencia por cuenta del COVID-19.

Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ Complementos alimentarios de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



Novedades de entrega

Novedades Correctivas:
Son aquellas novedades a las que se les debe dar respuesta en un término de tiempo no mayor a dos horas.

Códigos errados de municipios.
Datos del punto no actualizados
Cambio de dirección.
Cambio de responsable
El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto
El punto cuenta con producto para cubrir sus programas
El responsable termino contrato con el ICBF.
El responsable está de vacaciones.
El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina
Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja. Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público.

Cualquier devolución genera que los AAVN no llegue hasta los niños y niñas y por consiguiente afecta el aporte nutricional establecido en la minuta patrón que repercute directamente en el crecimiento y desarrollo de nuestros directos beneficiarios

Cobertura AAVN

	2020	2021
Puntos de entrega	46	41
Modalidades de atención y/o programas	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CENTROS DE EMERGENCIA HOGARES INFANTILES HOGARES COMUNITARIOS HOGARES FAMI HOGARES GESTORES EXTERNADOS - INTERNADOS	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES INFANTILES HOGARES COMUNITARIOS HOGARES FAMI

Entregas AAVN – Bienestarina® Más – CZ CÚCUTA 3

Vigencia	Regional	Municipio	Cupos	kg entregados
2020	Norte de Santander	Chinlcocha	428	2.272,5
		Cúcuta	11.123	53.550,0
		Villa del Rosario	4.392	22.410,0
2021	Norte de Santander	Chinlcocha	256	1.012,5
		Cúcuta	7.065	24.592,5
		Villa del Rosario	3.144	10.080,0

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Visitas de Interventoría

No. Visitas	2020	2021
	182	110
Principales novedades	AAVN POR VENCER CAMBIOS INFORMACIÓN PUNTO DE ENTREGA CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO CONTROL DE EXISTENCIAS Y SALIDAS DE AAVN CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES GENERADAS EN LA VISITA ANTERIOR NOVEDADES USOS FORMATOS	NOVEDADES USOS FORMATOS CAMBIOS INFORMACIÓN PUNTO DE ENTREGA
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades	Diligenciar por parte de la Regional	Diligenciar por parte de la Regional



PUBLICA Cifras con corte 30 de junio del 2021

Seguido a ello, por parte de la financiera de primera infancia Dc. Barbara Tarazona, realiza la proyección del informe presupuestal del centro zonal Cúcuta Tres, que corresponden a la vigencia 2021:

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA CUCUTA TRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS ASIGNADOS
PRIMERA INFANCIA	43	10354	10354	26.914.365.319
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1215	1215	713.673.395
NUTRICION		60	60	151.962.120
PROTECCION	18	325	325	2.577.857.251
TOTAL	93	11.954	11.954	30.357.858.085

Continuando con la presentación toma la palabra la nutricionista de Primera Infancia dra. Angelica Paola Navarrete Prieto donde menciona que, la metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual, obteniendo un número total de 340 encuestas realizadas por el CZ Cúcuta Tres, donde se obtuvo la mayor votación y el tema elegido por las partes interesadas fue: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años; comentando que, la ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho; explicando su objetivo principal, el cual busca orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

En cuanto al lineamiento técnico para la atención a la primera infancia, explica el objetivo, la población y los tiempos de atención en las modalidades Institucional, Comunitaria y Familiar con las que cuenta el ICBF en la primera infancia.

Menciona las experiencias exitosas que se han dado con el resultado de la alternancia educativa, que ahora se tiene como retorno progresivo y gradual a las actividades presenciales: El ICBF ha concertado con padres de familia, madres comunitarias, agentes educativos, entidades territoriales, autoridades indígenas y entidades administradoras de servicio, todos los protocolos con el fin de preservar la salud tanto de las niñas y niños como de padres de familia y talento humano. A través del esquema de alternancia el ICBF busca garantizar la atención integral a niñas y niños que acuden a los servicios de primera infancia de manera presencial, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad en el cual nuestros beneficiarios de las UDS activas en alternancia manifiestan la alegría de los pequeños y sus familias en volver a compartir en su entorno social y educativo.

Retos: La alternancia es una estrategia que permite que los niños y niñas de cero a 5 años vuelvan a integrarse a su vida social mejorando su capacidad de aprendizaje y participación en los espacios lúdicos y pedagógicos en sus unidades de servicio contando con un talento humano idóneo con cuidados siguiendo los protocolos de bioseguridad. Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

La metodología empleada para la realización de las encuestas fue de manera virtual. Número Total de encuestas realizadas C2 Cúcuta Tres: 340

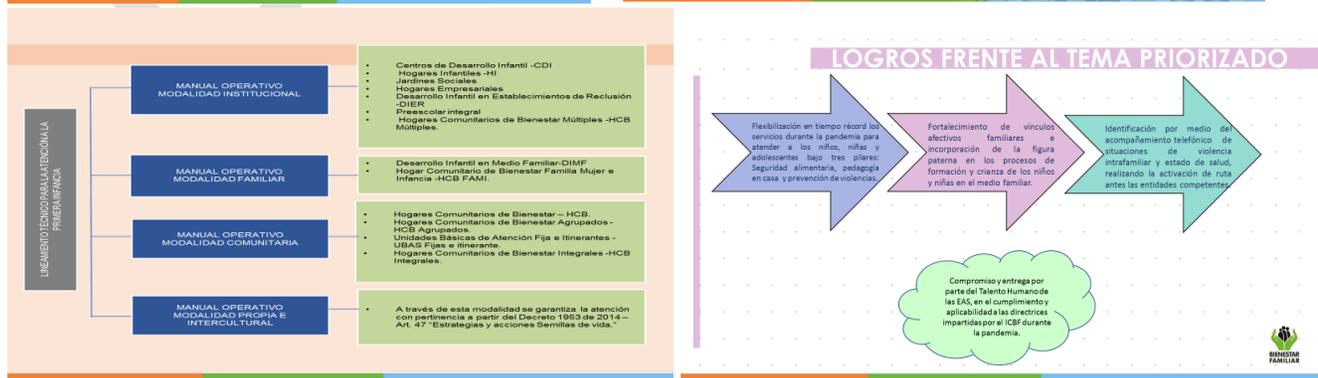
Participación: Teniendo en cuenta el tipo de organización de la consulta previa para la escogencia de la temática de la mesa pública; se tiene que, los mayores porcentajes que participaron en cuanto a la parte interesada a la cual pertenece: Usuarios, Estado, Proveedores, Alcaldes estratégicos, comunidad y sociedad, corresponden a usuarios con el 80 %.

Tema elegido por las partes interesadas: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Política pública de Cero a Siempre Ley 1804 de 2016

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.





Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Continuando con la socialización, por parte del referente de atención al ciudadano del centro zonal Cúcuta Tres el Doctor Edwin Jesus Caicedo Rodriguez, expone los diferentes canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe de PQRS que son recibidas en el centro zonal a través del aplicativo SIM Sistema de Información Misional en la vigencia 2020:

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Video llamada
Disponible entre sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en línea
Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. Más conexión telefónica



Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. **@linea141**
320 8655450



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible de lunes a domingo las 24 horas



Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CÚCUTA TRES

AÑO 2020			AÑO 2021 CORTE 31/07/2021		
TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN	TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN
Denuncias	312		Denuncias	148	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	758	Violencia física, psicológica y/o negligencia	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	500	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	539	Alimentos, Visitas y Custodia	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	674	Alimentos, Visitas y Custodia
Derecho de Petición - Información y Orientación	1.806	Diligencias Administrativas	Derecho de Petición - Información y Orientación	1.459	Diligencias Administrativas
Asistencia y Asesoría a la Familia	20	Problemas de Comportamiento	Asistencia y Asesoría a la Familia	8	Problemas de Comportamiento
Trámite de Adopción	3		Trámite de Adopción	6	
Inobservancia de derechos	26		Inobservancia de derechos	13	
TOTAL	3.464		TOTAL	2.808	

Compromisos adquiridos Mesa Publica 2020: la Coordinadora toma nuevamente la palabra, comentando que en la mesa pública del año anterior realizada en el municipio de Ragonvalia no se generaron compromisos por parte del centro zonal.

Espacio de participación con preguntas y respuestas: Una vez finalizado la presentación del informe institucional de la mesa publica, la coordinadora abre un espacio de interlocución, preguntas y respuestas, evaluación, recepción de peticiones, quejas y reclamos y compromisos con los participantes.

En este espacio los participantes mencionan que diligenciaron el formato de preguntas, donde se evidencia un total de 10 preguntas, de las cuales 2 preguntas son de focalización y población migrante, las mismas fueron registradas en el aplicativo SIM dando respuesta de fondo a cada peticionaria, 5 felicitaciones y 3 sin comentarios.

Dando continuidad al desarrollo de la mesa, se invita a los participantes de la mesa pública a utilizar el buzón de sugerencias diligenciando el enlace enviado al chat, si tienen alguna petición, queja, reclamos o sugerencias.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 19	

La Coordinadora del CZ Cúcuta Tres da los agradecimientos por la participación de los asistentes de la mesa pública Bochalema – ICBF 2021, “gracias por permitir socializar los resultados del informe de gestión y por contar con el tiempo y disposición para escuchar todo el proceso y los servicios que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar entrega al municipio con el único propósito de garantizar la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes logrando fortalecer los entornos familiares y velar por el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes”

Evaluación de la mesa pública: Agradeciendo la participación de los asistentes se menciona el diligenciamiento del enlace para la encuesta de evaluación de la mesa pública de rendición de cuentas del centro zonal Cúcuta Tres.

Cierre: Finalmente, se hace el cierre de la mesa pública

Decisiones:

Se logró el informe de gestión y rendición de cuentas del centro zonal Cúcuta Tres ICBF de manera satisfactoria, clara y precisa para el municipio de Bochalema.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
En el marco del desarrollo de la mesa pública realizada el 15 de septiembre de 2021 de manera virtual para el municipio de Bochalema, no se generaron compromisos.	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Luis Fernando Parra Bermudez	Referente del SNBF	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 19	

Se anexa pantallazo del formato de Excel del diligenciamiento de la lista de asistencia de los participantes:

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI 20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

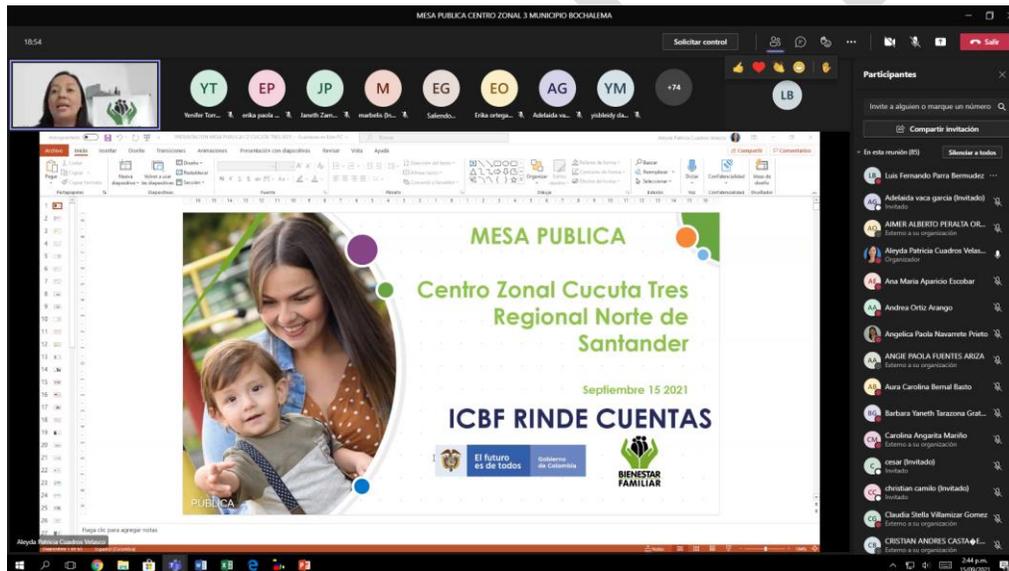
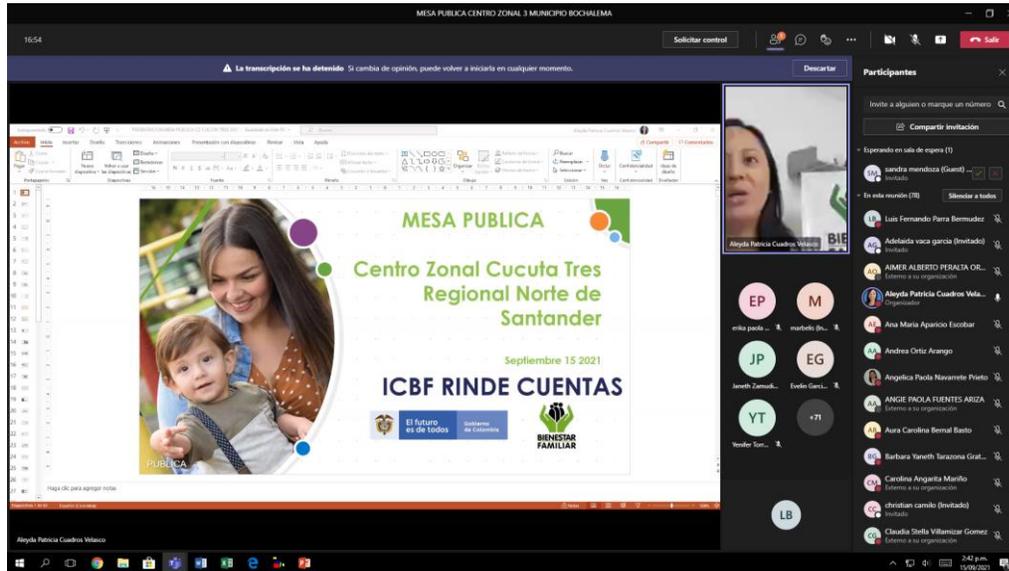
Página 11 de 19

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

ID	Nombre	Fecha de nacimiento	Relación de parentesco	Nombre	Apellido	Código Zonal	Categoría	Fecha del evento	Nombre y Categoría	País	Residencia	Documento de Identificación	Estado	Correo Electrónico	De Conformidad con
1	9/15/21 14.36.03	9/15/21 14.37.24	anonymus	9/15/2021	Mariana Betancort Esteban	Colombia	...	ICBF Centro Zonal CUC3272584
2	9/15/21 14.36.35	9/15/21 14.38.16	anonymus	9/15/2021	Ana María Aparicio Escobar	Colombia	...	ICBF
3	9/15/21 14.36.69	9/15/21 14.38.52	anonymus	9/15/2021	Liliana Guerrero Triana	Colombia	...	ICBF
4	9/15/21 14.36.03	9/15/21 14.39.09	anonymus	9/15/2021	Milena Amparo Sudra Usaurios	Colombia	...	David Mateo y Juan F. C. 100141500 y 100141
5	9/15/21 14.36.04	9/15/21 14.39.37	anonymus	9/15/2021	Patricia Elvira Chacon	Colombia	...	ICBF
6	9/15/21 14.38.05	9/15/21 14.40.04	anonymus	9/15/2021	Gabriela Andrea Zúñiga	Colombia	...	ICBF
7	9/15/21 14.39.41	9/15/21 14.40.06	anonymus	9/15/2021	JUAN CARLOS HERNANDEZ	Colombia	...	ICBF
8	9/15/21 14.50.58	9/15/21 14.51.47	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
9	9/15/21 14.51.40	9/15/21 14.55.30	anonymus	9/15/2021	Luis Estelita Carrero Caballeros	Colombia	...	ICBF
10	9/15/21 14.58.00	9/15/21 14.59.48	anonymus	9/15/2021	Jennifer Katherine Bta Albaladeo	Colombia	...	ICBF
11	9/15/21 14.58.54	9/15/21 15.00.02	anonymus	9/15/2021	Johana Rocío Rojas Villalobos	Colombia	...	ICBF
12	9/15/21 14.58.47	9/15/21 15.00.22	anonymus	9/15/2021	Sandra Milena Espinal	Colombia	...	ICBF
13	9/15/21 14.58.21	9/15/21 15.00.57	anonymus	9/15/2021	Ana María Aparicio Esteban	Colombia	...	ICBF
14	9/15/21 14.58.13	9/15/21 15.01.10	anonymus	9/15/2021	Daniela Eddy Benjumea Usaurios	Colombia	...	ICBF
15	9/15/21 14.58.45	9/15/21 15.01.04	anonymus	9/15/2021	BETH ANTONIA ROMERO	Colombia	...	ICBF
16	9/15/21 14.59.55	9/15/21 15.01.47	anonymus	9/15/2021	EDGAR AUGUSTO SUAZO	Colombia	...	ICBF
17	9/15/21 14.58.10	9/15/21 15.01.00	anonymus	9/15/2021	Marta Johana Rubio González	Colombia	...	ICBF
18	9/15/21 14.58.11	9/15/21 15.01.01	anonymus	9/15/2021	Tendry Torres	Colombia	...	ICBF
19	9/15/21 14.59.50	9/15/21 15.01.04	anonymus	9/15/2021	Johana Mariel Rangel	Colombia	...	ICBF
20	9/15/21 15.01.24	9/15/21 15.01.02	anonymus	9/15/2021	Manuel Fernando Vera Usaurios	Colombia	...	ICBF
21	9/15/21 14.58.42	9/15/21 15.01.02	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
22	9/15/21 14.58.55	9/15/21 15.01.11	anonymus	9/15/2021	Claudia Marcela Alvarado	Colombia	...	ICBF
23	9/15/21 15.01.42	9/15/21 15.01.39	anonymus	9/15/2021	JOSE LUIS FERRERA MORALES	Colombia	...	ICBF
24	9/15/21 15.04.30	9/15/21 15.01.04	anonymus	9/15/2021	Luis Estelita Carrero Caballeros	Colombia	...	ICBF
25	9/15/21 15.04.15	9/15/21 15.06.00	anonymus	9/15/2021	Sandra Arango	Colombia	...	ICBF
26	9/15/21 15.03.17	9/15/21 15.06.00	anonymus	9/15/2021	EDGAR AUGUSTO SUAZO	Colombia	...	ICBF
27	9/15/21 15.02.54	9/15/21 15.06.07	anonymus	9/15/2021	Claudia Stella Williams Albaladeo	Colombia	...	ICBF
28	9/15/21 14.58.17	9/15/21 15.06.18	anonymus	9/15/2021	Yaelin Osorio	Colombia	...	ICBF
29	9/15/21 15.04.00	9/15/21 15.06.49	anonymus	9/15/2021	José Ernesto Ruiz Flórez Albaladeo	Colombia	...	ICBF
30	9/15/21 15.04.26	9/15/21 15.06.55	anonymus	9/15/2021	Gemma Mauricio Aza	Colombia	...	ICBF
31	9/15/21 15.05.04	9/15/21 15.06.55	anonymus	9/15/2021	MARCELA MORALES	Colombia	...	ICBF
32	9/15/21 15.03.59	9/15/21 15.07.13	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
33	9/15/21 15.05.42	9/15/21 15.07.31	anonymus	9/15/2021	JOSIF ESTEBAN ROMERO	Colombia	...	ICBF
34	9/15/21 15.05.48	9/15/21 15.07.41	anonymus	9/15/2021	Nelly Vargas Batón	Colombia	...	ICBF
35	9/15/21 15.06.04	9/15/21 15.08.18	anonymus	9/15/2021	Della Ximara Delgado	Colombia	...	ICBF
36	9/15/21 15.07.07	9/15/21 15.08.18	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
37	9/15/21 15.04.09	9/15/21 15.08.38	anonymus	9/15/2021	Giusepe Daniela Rossi Piliusarios	Colombia	...	ICBF
38	9/15/21 15.05.13	9/15/21 15.08.38	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
39	9/15/21 15.07.26	9/15/21 15.09.36	anonymus	9/15/2021	Miriam Pérez Jiménez	Colombia	...	ICBF
40	9/15/21 15.08.32	9/15/21 15.09.48	anonymus	9/15/2021	Daisy Johana Cantón	Colombia	...	ICBF
41	9/15/21 15.09.29	9/15/21 15.10.01	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
42	9/15/21 15.04.31	9/15/21 15.10.10	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
43	9/15/21 15.07.48	9/15/21 15.10.17	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
44	9/15/21 15.07.49	9/15/21 15.10.20	anonymus	9/15/2021	Maribel connot los Usaurios	Colombia	...	ICBF
45	9/15/21 15.09.41	9/15/21 15.10.27	anonymus	9/15/2021	Maribel connot los Usaurios	Colombia	...	ICBF
46	9/15/21 15.12.14	9/15/21 15.10.27	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
47	9/15/21 15.12.25	9/15/21 15.10.25	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
48	9/15/21 15.14.46	9/15/21 15.11.16	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
49	9/15/21 15.16.38	9/15/21 15.12.12	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
50	9/15/21 15.17.15	9/15/21 15.18.21	anonymus	9/15/2021	Diana consuelo Gómez Albaladeo	Colombia	...	ICBF
51	9/15/21 15.19.08	9/15/21 15.18.21	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
52	9/15/21 15.17.58	9/15/21 15.18.56	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
53	9/15/21 15.19.08	9/15/21 15.19.07	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
54	9/15/21 15.21.18	9/15/21 15.21.14	anonymus	9/15/2021	Sindy Paola Gruesz V. Esteban	Colombia	...	ICBF
55	9/15/21 15.21.42	9/15/21 15.21.04	anonymus	9/15/2021	Maria Isabel Orrego Gómez	Colombia	...	ICBF
56	9/15/21 15.21.28	9/15/21 15.21.19	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
57	9/15/21 15.24.25	9/15/21 15.21.22	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
58	9/15/21 15.09.37	9/15/21 15.21.26	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
59	9/15/21 15.24.43	9/15/21 15.21.54	anonymus	9/15/2021	Luis Helena Flores Gómez	Colombia	...	ICBF
60	9/15/21 15.26.26	9/15/21 15.21.20	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
61	9/15/21 15.24.58	9/15/21 15.21.08	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
62	9/15/21 15.26.20	9/15/21 15.21.35	anonymus	9/15/2021	GENEVA LIZETH CACERES	Colombia	...	ICBF
63	9/15/21 15.27.14	9/15/21 15.21.51	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
64	9/15/21 15.26.22	9/15/21 15.21.51	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
65	9/15/21 15.25.22	9/15/21 15.21.58	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
66	9/15/21 15.23.51	9/15/21 15.21.59	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
67	9/15/21 15.24.58	9/15/21 15.21.50	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
68	9/15/21 15.25.27	9/15/21 15.21.59	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
69	9/15/21 15.25.45	9/15/21 15.21.56	anonymus	9/15/2021	GENEVA LIZETH CACERES	Colombia	...	ICBF
70	9/15/21 15.23.20	9/15/21 15.21.56	anonymus	9/15/2021	Dulcy Rangel Barrios	Colombia	...	ICBF
71	9/15/21 15.28.51	9/15/21 15.21.56	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
72	9/15/21 15.29.28	9/15/21 15.21.12	anonymus	9/15/2021	Fanny Rodríguez Sandoval	Colombia	...	ICBF
73	9/15/21 15.28.11	9/15/21 15.21.12	anonymus	9/15/2021	Enka Natalia Calderón	Colombia	...	ICBF
74	9/15/21 15.29.35	9/15/21 15.21.18	anonymus	9/15/2021	...	Colombia	...	ICBF
75	9/15/21 15.24.13	9/15/21 15.21.27	anonymus	9/15/2021	Luis Helena Flores Gómez	Colombia					

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 19		

Se anexa pantallazos del desarrollo de la mesa publica:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13
de 19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14
de 19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

00:26

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Descartar

Chat de la reunión

Florez la mamá de Thiago perez

luz Estrella Carro (Invitado)
3:02 p.m.
Hola soy luz estrella Carro caballero mamá de angel mattias pabon carro

Myriam Pérez Jaime (Invitado)
3:02 p.m.
Buenos tardes, no me abre el link de asistencia que pena ya ya lo he abierto, gracias

Leído por última vez

Esteban Pérez Caicedo Rodríguez
3:02 p.m.
Por favor no olvidar diligenciar Lista de asistencia

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSXq9eUqMxSIP3eJv-yQR2e61mTV1dDhJG1UMjM-QVYwRzR7FTFRNTQ5S1FKNOISQ&uq=...>

Fill | U...
formsults.com

No puede enviar mensajes porque no es un miembro del chat.

3:02 p.m.
15/09/2021

Beneficios del consumo de la Bienestarina

- Aumenta la cantidad de calcio y hierro, contribuye a la formación de huesos y dientes
- Contiene Zinc, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades
- Aumenta la Vitamina A, mejora la visión, la salud de huesos y piel
- Contiene Hierro, mejora la absorción para evitar anemia
- Incorpora ácidos grasos (Omega 3). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

Alayda Patricia Cuadros Velasco

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

01:13

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Ocultar participantes

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (97)

- Adelaida vasa garcia (Invitado)
- AIMER ALBERTO PERALTA OR...
Externo a su organización
- Alexandra Gelvez (Invitado)
- Alayda Patricia Cuadros Vel...
Organizador
- Ana Maria Aparicio Escobar
- Andrea Ortiz Arango
- Angelica Paola Navarrete Prieto
- ANGIE PAOLA FUENTES ARIZA
Externo a su organización
- Aura Carolina Bernal Basto
- Barbara Vaneth Tarazona Grat...
- Carolina Angarita Manifo
Externo a su organización
- cesar (Invitado)
- christian camilo (Invitado)
- CRISTIAN ANDRES CASTA...
Externo a su organización
- Daniela Rios (Invitado)

Producción y Distribución de los AAVN

El futuro es de todos | Gobierno de Colombia | BIENESTAR FAMILIAR

Alayda Patricia Cuadros Velasco

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15
de 19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

14:05

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

Solicitar control

Ocultar participantes

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (96)

- Adelaida vaca garcia (Invitado)
- AIMER ALBERTO PERALTA OR... (Externo a su organización)
- Alexandra Gelvez (Invitado)
- Aleyda Patricia Cuadros Velasco (Organizador)
- Ana María Aparicio Escobar
- Andrea Ortiz Arango
- Angelica Paola Navarrete Prieto
- ANGIE PAOLA FUENTES ARIZA (Externo a su organización)
- Aura Carolina Bernal Basto
- Barbara Yaneth Tarazona Grat...
- Carolina Angarita Manifo (Externo a su organización)
- cesar (Invitado)
- christian camilo (Invitado)
- Claudia Stella Vitamizar Gomez (Externo a su organización)
- CRISTIAN ANDRES CASTA... (Externo a su organización)

3:34 p.m.
15/09/2021

CENTRO ZONA CUCUTA TRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONCORDIA DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUGERIDOS	CUPOS CONTRATADOS	SERVICIOS ATENDIDOS	RECURSOS ASIGNADOS
PRIMERA INFANCIA	43	10354	10354	24.914.345.319
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1215	1215	713.473.375
NUTRICION	40	40	40	151.912.120
PROTECCION	18	328	328	2.577.887.281
TOTAL	93	11.954	11.954	30.257.808.085

14:26

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

Solicitar control

Ocultar participantes

Participantes

Compartir invitación

Moderadores (96)

- Adelaida vaca garcia (Invitado)
- AIMER ALBERTO PERALTA OR... (Externo a su organización)
- Alexandra Gelvez (Invitado)
- Aleyda Patricia Cuadros Velasco (Organizador)
- Ana María Aparicio Escobar
- Andrea Ortiz Arango
- Angelica Paola Navarrete Prieto
- ANGIE PAOLA FUENTES ARIZA (Externo a su organización)
- Aura Carolina Bernal Basto
- Barbara Yaneth Tarazona Grat...
- Carolina Angarita Manifo (Externo a su organización)
- cesar (Invitado)
- christian camilo (Invitado)
- Claudia Stella Vitamizar Gomez (Externo a su organización)
- CRISTIAN ANDRES CASTA... (Externo a su organización)

3:34 p.m.
15/09/2021

CENTRO ZONA CUCUTA TRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONCORDIA DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUGERIDOS	CUPOS CONTRATADOS	SERVICIOS ATENDIDOS	RECURSOS ASIGNADOS
PRIMERA INFANCIA	43	10354	10354	24.914.345.319
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1215	1215	713.473.375
NUTRICION	40	40	40	151.912.120
PROTECCION	18	328	328	2.577.887.281
TOTAL	93	11.954	11.954	30.257.808.085

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16
de 19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

22:45

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Centros de Desarrollo Infantil CDI

Este servicio está dirigido a niños y niñas de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 4 años hasta los 8 años, 11 meses y 29 días; los períodos de los anteriores, pueden ser atendidos niños y niñas entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición en la vivienda y la UCC cumpla con las condiciones requeridas para acceder a esta población.

- Durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.
- Durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Servicio Gratuito

Hogares Infantiles HI

Es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.

Componentes de atención: Familia, Comunidad y Redes; Proceso Pedagógico; Talento Humano, Salud y Nutrición; Ambientes Educativos y Productores; y Administrativo.

Durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas.

Aporte de Tasa Compensatoria.

Angélica Paola Navarrete Prieto

3:32 p.m. 15/09/2021

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL 3 MUNICIPIO BOCHALEMA

26:16

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.

Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.

Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.

Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el ICBF durante la pandemia.

Angélica Paola Navarrete Prieto

3:36 p.m. 15/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17
de 19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CUCUTA TRES

AÑO 2020			AÑO 2021 CORTE 31/07/2021		
TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN	TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN
Denuncias	312	Violencia física, psicológica y/o negligencia	Denuncias	148	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	758		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	500	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	539	Alimentos, Visitas y Custodia	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	674	Alimentos, Visitas y Custodia
Derecho de Petición - Información y Orientación	1.806	Diligencias Administrativas	Derecho de Petición - Información y Orientación	1.459	Diligencias Administrativas
Asistencia y Asesoría a la Familia	20	Problemas de Comportamiento	Asistencia y Asesoría a la Familia	8	Problemas de Comportamiento
Trámite de Adopción	3		Trámite de Adopción	6	
Inobservancia de derechos	26		Inobservancia de derechos	13	
TOTAL	3.464		TOTAL	2.808	

7 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ CUCUTA TRES

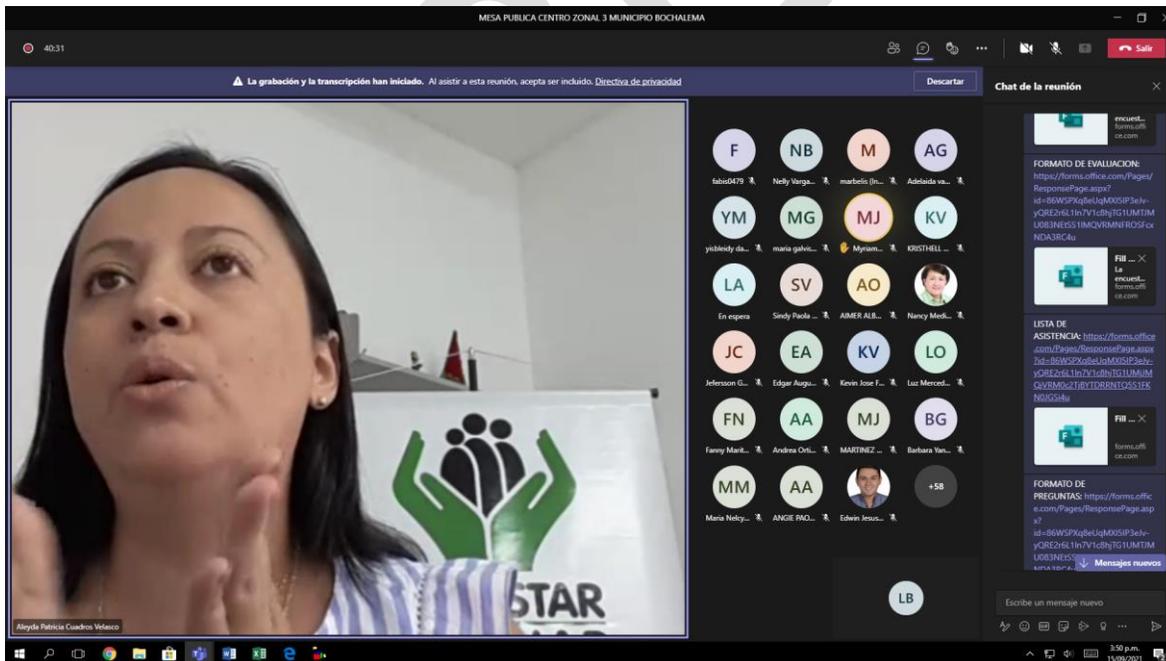
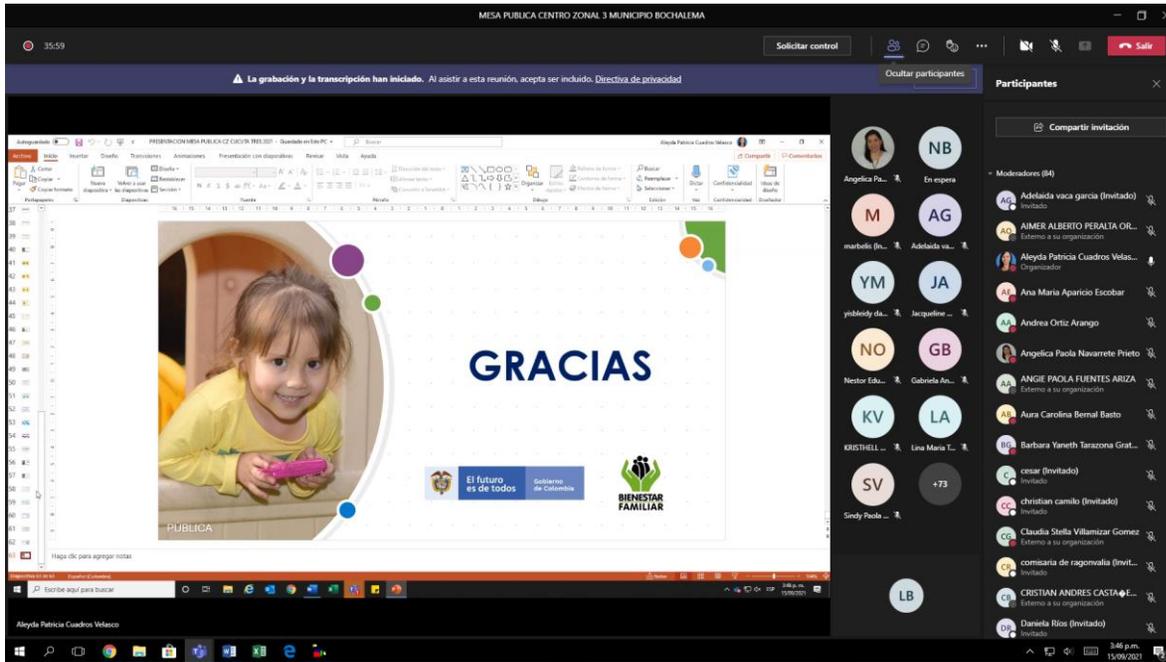
AÑO 2020			AÑO 2021 CORTE 31/07/2021		
TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN	TIPO DE PETICIÓN	CANTIDAD	MOTIVO DE LA PETICIÓN
Denuncias	312	Violencia física, psicológica y/o negligencia	Denuncias	148	Violencia física, psicológica y/o negligencia
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	758		Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	500	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	539	Alimentos, Visitas y Custodia	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	674	Alimentos, Visitas y Custodia
Derecho de Petición - Información y Orientación	1.806	Diligencias Administrativas	Derecho de Petición - Información y Orientación	1.459	Diligencias Administrativas
Asistencia y Asesoría a la Familia	20	Problemas de Comportamiento	Asistencia y Asesoría a la Familia	8	Problemas de Comportamiento
Trámite de Adopción	3		Trámite de Adopción	6	
Inobservancia de derechos	26		Inobservancia de derechos	13	
TOTAL	3.464		TOTAL	2.808	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 19	

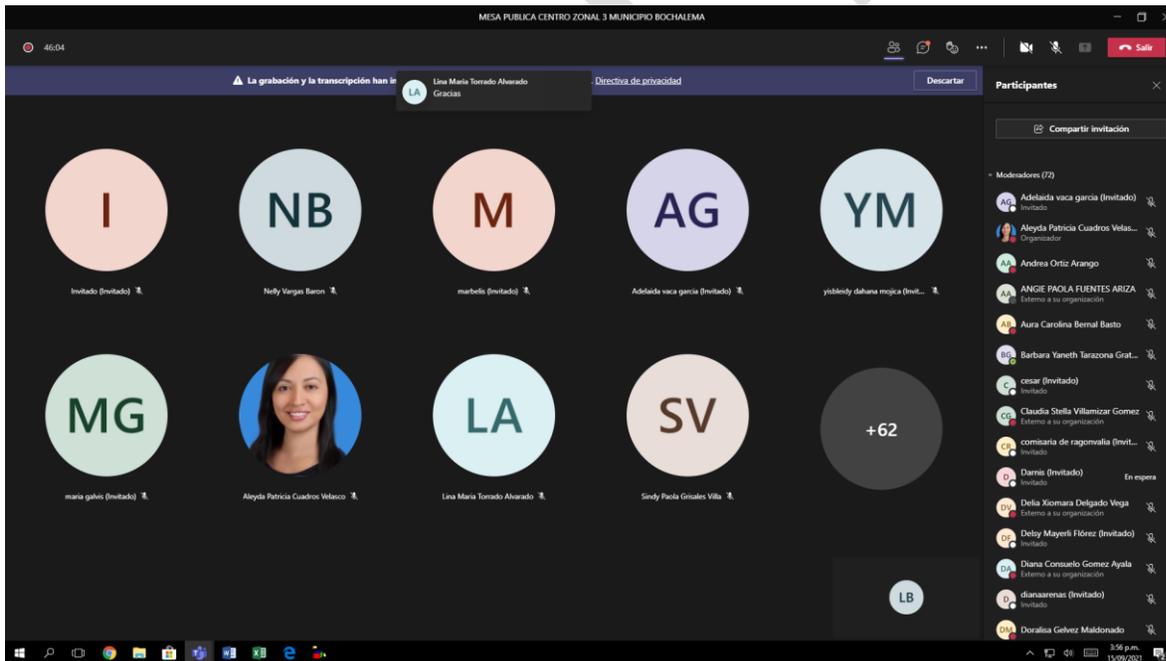
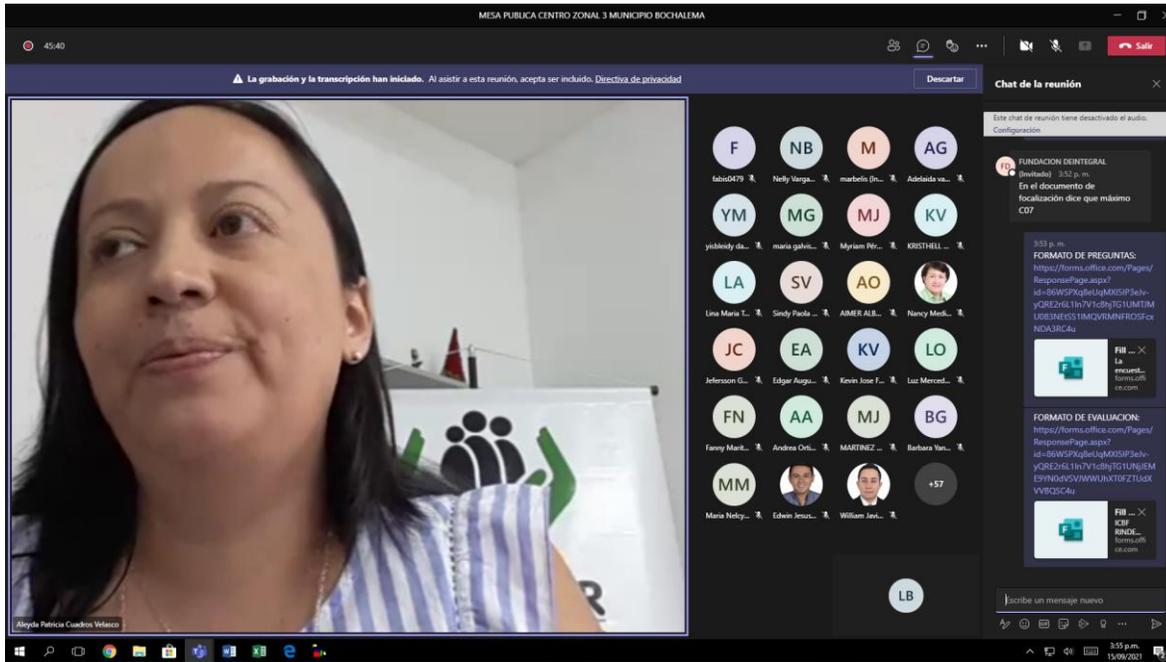


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 19 de 19</p>	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.