

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 6	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 05/08/2021
Lugar:	Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Aguachica
Proceso:	Rendición Pública de Cuentas
Objetivo:	Desarrollar y ejecutar la Mesa Pública del Centro Zonal Aguachica sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad: “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”
<p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación por parte de la Dra. Glenis Galvis, coordinadora del Centro Zonal Aguachica.</li> <li>• Contexto Institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).</li> <li>• Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>• Experiencia exitosa del Centro Zonal.</li> <li>• Informe presupuestal.</li> <li>• Tema priorizado en la consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años</li> <li>• Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>• Compromisos adquiridos.</li> <li>• Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>• Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>• Cierre</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>A las 9:00 a.m. se permite el ingreso a los asistentes.</p> <p>A las 9:15 a.m. se da inicio formal con saludo general, presentación del objetivo de la audiencia de Mesa Pública, orientaciones de participación y lectura del orden del día por parte de Luis Alexander Mendoza, referente SNBF Centro Zonal Aguachica.</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 6	

Posteriormente, la Dra. Glenis Galvis, coordinadora del Centro Zonal Aguachica, saluda a los asistentes resaltando la importancia de que conozcan la gestión que adelanta el ICBF y declara formalmente instalada la Mesa Pública del Centro Zonal Aguachica 2021.

Seguidamente, interviene Luis Alexander Mendoza para presentar a los asistentes el contexto institucional del ICBF, dando a conocer que cuenta con 33 regionales, 213 centros zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF, 2.830.968 beneficiarios atendidos en el 2019 y un presupuesto de \$ 6,9 billones que representan el 55% del presupuesto del sector de la inclusión social. De igual forma, presenta el objetivo social del ICBF, la misión, la visión, los objetivos estratégicos institucionales, el Modelo de Transparencia y los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como el Contexto Rendición Pública de Cuentas, el marco normativo general y el micrositio de transparencia dispuesto en la página web del ICBF.

A continuación, la Dra. Glenis Galvis presenta la oferta institucional general del ICBF Centro Zonal Aguachica, dando a conocer las acciones de la oferta misional de las Direcciones de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Protección y Nutrición que se han desarrollado en el centro zonal.

En relación a la atención a la primera infancia, la Dra. Glenis Galvis menciona las distintas modalidades, es decir, Comunitaria, FAMI, CDI, Hogar Infantil, Familiar y Propia, dando a conocer el número de unidades de servicio (UDS) y el número de cupos en cada una de ellas. De igual forma, resalta que durante el año 2020 se realizó la atención a los usuarios de manera virtual liderando la estrategia “Mis manos te enseñan”, para lo cual los programas crearon mucho contenido virtual con el fin de no detener la atención y poder hacerles seguimiento y acompañamiento a los usuarios.

En relación con Infancia, Adolescencia y Juventud, presenta las acciones desarrolladas en el marco de los programas Generaciones 2.0 Sacúdete y Generaciones Étnicas con Bienestar.

Finalmente, en relación con Protección explica todas las acciones que se adelantan a través de la defensoría de familia del ICBF para garantizar los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, cuando estos han sido inobservados, amenazados o vulnerados, mencionando los distintos servicios ofrecidos por el centro zonal, a saber:

### **1. Atención extraprocésal**

- 1.1. Trámite de Conciliación, fuera del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
- 1.2. Trámite de Diligencia de Reconocimiento Voluntario
- 1.3. Trámite de formulación de demandas
- 1.4. Trámite de Restablecimiento Internacional de Derechos
- 1.5. Trámite para la Salida del País

### **2. Asistencia y asesoría a la familia**

### **3. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos**

- 3.1. Intervención de apoyo psicosocial vulneración
- 3.2. Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 6



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

3.3. Intervención de apoyo psicológico – apoyo psicológico especializado violencia sexual

3.4. Externado Media Jornada Trabajo Infantil

3.5. Hogar Gestor

3.6. Hogar Sustituto

#### 4. Adopciones

Más adelante, la Dra. Glenis presenta las experiencias exitosas del centro zonal en el 2020, entre las que se destacan, la creación de contenidos digitales para acompañar a los niños y niñas y sus familias durante el confinamiento por la pandemia del Covid-19 y el fortalecimiento a la articulación interinstitucional con la secretaría de salud de Aguachica para el restablecimiento de derechos de los NNA en PARD, logrando la gestión efectiva y rápida para la vinculación al sistema de salud del 100% de niños, niñas, adolescentes del PARD nacionales y migrantes venezolanos que llegan sin seguridad social en salud.

Finalmente, presenta el informe presupuestal que tiene a cargo el Centro Zonal Aguachica, en el que se destaca la supervisión de los contratos de aportes con aliados estratégicos que apoyan el desarrollo de los programas misionales.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL AGUACHICA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	35	15932	15932
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1900	1900
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	5	320	665
TOTAL	46	18302	18647

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 6



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	44	\$ 43.466.158.427
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$ 429.805.068
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>\$ 43.895.963.495</b>

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Win



Seguidamente, cede la palabra a la servidora pública Yadira Santana, quien expone la temática priorizada para la Mesa Pública: **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**, mencionando que dicha temática fue escogida por el 30% de las partes interesadas que diligenciaron la encuesta para tal fin.

La exposición de la temática escogida se abordó desde la Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre, explicando detalladamente las distintas modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF en el marco de la Política de Primera Infancia. De esa manera, se dieron a conocer las características y los aspectos relacionados con los fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros de las modalidades Institucional, Familiar, Comunitaria y Propia e Intercultural, así como los logros y los retos frente al tema priorizado, los cuales se describen a continuación:

### Logros:

1. Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan: desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica
2. Acompañamiento psicosocial: Priorizado dirigido a las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico.
3. Seguimiento al estado de salud: Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 5 de 6	

4. Seguimiento al proceso de desarrollo: se realiza una vez al mes a todos los usuarios de los servicios
5. Llamadas Telefónicas: Acompañamientos mensuales por usuario de seis llamadas de 15 minutos cada una aproximadamente.
6. Acompañamiento alternativo comunitario para los usuarios cuyo contacto no puede ser telefónico de acuerdo con las particularidades de la comunidad a la que se espera llegar.
7. Entrega mensual de una Ración Para Preparar con un valor nutricional del 70%. Esta se entrega las 2 primeras semanas del mes.
8. Entrega de un Kit pedagógico y la cartilla Mis Manos Te Enseñan: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus, a todos los usuarios de los servicios de atención y será entregado junto a la Ración Para Preparar.
9. Realización de las actividades y compromisos por parte de las familias usuarias.

**Retos:**

1. Se organizaron acciones y orientaciones en el marco de los seis (6) componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.
2. Implementación de fichas técnicas por cada práctica de cuidado y crianza con orientaciones y actividades.
3. Sistematización de experiencias significativas e innovadoras.
4. Más contenidos en el Banco de Recursos.
5. Vinculación de las Familias a la estrategia
6. Avances digitales y tecnológicos en los agentes educativos.
7. Adaptaciones de las niñas y los niños a la nueva forma de atención.
8. Activación de rutas y seguimientos a casos de amenazas o vulneración de derechos.
9. Promoción de acciones del componente de salud y nutrición en el marco de la estrategia Mis Manos te Enseñan.
10. Seguimiento al estado de salud a los usuarios con desnutrición aguda moderada o severa.
11. Elaboración de materiales e insumos que facilitan la movilización de las prácticas de cuidado y crianza con las familias de acuerdo con el contexto territorial.
12. Comunicación asertiva virtual.

Posterior a ello, se abre un espacio de diálogo con la audiencia con el fin de establecer compromisos, resaltando que la intención es mejorar la calidad de los servicios ofertados, para lo cual es conveniente conocer la percepción del servicio, las dificultades que han existido y las sugerencias para mejorar.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 6	

Se establece un compromiso, consistente en remitir información a las EAS del Centro Zonal Aguachica para que orienten a las familias venezolanas para que adquieran regularidad en su status.

Luego, se presenta el informe relacionado con las PQRS y se dan a conocer los distintos canales de atención que tiene el ICBF dispuestos para la ciudadanía.

Previo a concluir la sesión, se reitera que, con el propósito de conocer la percepción del servicio y mejorar la calidad del mismo, se requiere que todos los asistentes diligencien el formato de evaluación dispuesto en el chat de la reunión a través de un link.

Finalmente, la coordinadora agradece a todos los participantes de la Mesa Pública por su compromiso y destaca el valioso aporte de cada uno desde los distintos sectores que representan.

Cierre final.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Remitir información a las EAS del Centro Zonal Aguachica para que orienten a las familias venezolanas para que adquieran regularidad en su status.	Centro Zonal Aguachica	Agosto de 2021

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Glenis Paola Galvis Ramos	Coordinadora Centro Zonal Aguachica	ICBF	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
	No aplica	No aplica	No aplica

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.