

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 1 de 27



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ Nº 262				
<b>Hora:</b> 9: 00 a.m.	Fecha: 17 de mayo de 2022			
Lugar:	Plataforma Virtual Microsoft Teams			
Dependencia que Convoca:	ICBF - Centro Zonal Centro			
Proceso:	Proceso de Evaluación, Seguimiento y Monitoreo a la Gestión			
Objetivo:	Desarrollar Mesa Pública en el municipio de Timbío con el fin de presentar la gestión institucional vigencia 2021			

#### Agenda:

- 1. Himnos (Nacional de Colombia Puracé ICBF)
- 2. Presentación de la Mesa Pública
- 3. Instalación y apertura Mesa Pública- Director Regional
- 4. Palabras Secretario Municipal de Timbío Doctor Mauricio Miranda
- 5. Palabras Coordinador Centro Zonal Centro
- 6. ICBF rinde cuentas
- 7. Resultado consulta previa Informe gestión administrativa y misional vigencia 2021
- 8. Informe ejecución financiera
- 9. Canales y Medios para la Atención a la ciudadanía e Informes PQRS
- 10. Participación partes interesadas (Ciudadanía, Comunidad, EAS, NNA).
- 11. Compromisos adquiridos
- 12. Cierre

#### Desarrollo:

Se inicia la Mesa Pública Comunitaria del Municipio de Timbío, de manera virtual, a través de la Plataforma Microsoft Teams, siendo las nueve (9) de la mañana del día diecisiete (17) de mayo de la vigencia 2022, la metodología utilizada para el desarrollo de la mesa es la metodología minuta a minuto, establecida en la caja de herramientas para la vigencia 2022.

El profesional de comunicaciones de la Ofician de Planeacion y Sistemas del ICBF Doctor Luis Fernando Uribe, saluda y da lectura a la agenda, la cual esta descrita en la parte inicial de la presente acta.

Una vez presentada la agenda, se da inicio al primer punto en ella descrita de la siguiente manera:

1. Himnos (Nacional de Colombia - Timbío - ICBF)



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 27



Por parte del Profesional de la oficina de Comunicaciones del ICBF Doctor, Luis Fernando Uribe, se realiza la proyección a manera de video y audio de los Himnos en su orden; Himno Nacional de la República de Colombia, Himno al Municipio de Timbío y el Himno al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

#### 2. Presentación de la Mesa Pública

Continua la intervención el profesional de área de comunicaciones manifestando, que se está desarrollando la mesa pública comunitaria del Municipio de Timbío, un evento de gran importancia, de participación ciudadana, organizada por la Dirección Regional, el Grupo de Planeación y Sistemas, la oficina de comunicaciones y relación con el ciudadano y el Centro Zonal Centro.

Seguidamente se solicita la autorización de acuerdo con el tratamiento de los datos personales para la grabación previa autorización de los participantes esta se inicia.

#### 3. Instalación y apertura Mesa Pública- director regional

El Doctor **Hugo Alexandr Velasco Arango**, Director Regional del ICBF, Presenta un saludo especial todos los asistentes a la mesa pública comunitaria del Municipio de Timbío -Cauca, espacio para acercarse un poco más al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, agradece a la Administración Municipal en cabeza del secretario municipal de Timbío Mauricio Miranda y a todas las autoridades que hacen presencia en el espacio, menciona la mesa Pública, tiene la finalidad específica de presentar a la comunidad el trabajo que se viene realizando desde el ICBF y de esta manera aduce que el acercamiento permitirá mejorar los servicios.

Finaliza su intervención invitando a todos los asistentes a estar muy atentos y a presentar sus observaciones, ya que, a través de ellas, será posible el mejoramiento día a día de los servicios del ICBF, con el fin de que lleguen a toda la comunidad y que sean satisfactorios para todos.

Agradeciendo a la Coordinadora del Centro Zonal Centro, Doctora Betty Esperanza Figueroa Sacanamboy y a todo su equipo de trabajo que han hecho posible la presente presentación y que están siempre pendientes de la comunidad que tiene competencia en el Municipio de Timbío.

#### 4. Palabras Secretario Municipal de Timbío - Doctor Mauricio Miranda en representación del Alcalde Municipal

El Doctor Mauricio Miranda, secretario Municipal de Timbío, inicia agradeciendo por permitir su participación en el espacio y por realizar la mesa pública con el Municipio de Timbío; presenta un saludo al Doctor Hugo Alexander Velasco y a todo su equipo de trabajo que viene desempeñando una labor muy importante en el departamento del Cauca en cumplimiento de sus funciones, seguidamente agradece a las personas que estaban vinculadas con el Municipio de Timbío como la Coordinadora del Centro Zonal Centro del ICBF, y demás equipo técnico que acompaña al municipio.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 4 de 27



Menciona que el Municipio de Timbío, está localizado hacia la parte centro oriental del departamento del Cauca en las estribaciones occidentales de la Cordillera Central, se caracteriza por presentar una red hidrológica que tributa a dos grandes cuencas hidrográficas de Colombia: La cuenca del Río Cauca y la Cuenca del Río Patía. La primera drena sus aguas a la vertiente del caribe y la segunda a la vertiente del Pacífico.

Expresa que el municipio de Timbío ha orientado su actividad económica hacia el sector agropecuario, presentando rendimientos bajos y sub-utilización de los suelos por falta de asesoría, maquinaria, equipo y tecnificación. En la actividad agrícola se nota una leve disminución en los cultivos semestrales, pero es notorio el aumento de la superficie sembrada en el segmento de los cultivos anuales principalmente en los permanentes, destacándose el café con 2.295 hectáreas, fríjol 301 hectárea, plátano 237 hectáreas, yuca 220 hectáreas y maíz 180 hectáreas"

Agradece a el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, todo el apoyo que les ha brindado, desde la misma formulación del Plan de Desarrollo en la cual se dio inicio con la etapa presencial con algunas reuniones por corregimientos y posteriormente llego la pandemia, sin embargo, por parte del ICBF estuvo presente de manera virtual realizando ese acompañamiento técnico en el proceso de formulación del Plan de Desarrollo.

Finaliza Invitando a seguir construyendo ese liderazgo para que, dentro de algunos años, los niños y niñas se conviertan en los futuros consejeros de juventud, en los futuros concejales municipales y los futuros alcaldes

#### 5. Palabras Coordinador Centro Zonal Centro.

Saludo por parte de la Doctora Betty Esperanza Figueroa Sacanamboy, Coordinadora del Centro Zonal Centro quién manifiesta un saludo de bienestar a todos los niños, niñas, los adolescentes y sus familias y en general a todas las autoridades y comunidad presentes en la mesa pública comunitaria; seguidamente menciona como Centro Zonal Centro se priorizó el Municipio de Timbío para la realización de la mesa Pública Comunitaria; teniendo en cuenta que este municipio ha demostrado una importante gestión en los últimos años, gestión que se ve reflejada en los logros obtenidos a nivel departamental y nacional.

Finaliza mencionando, el objetivo de la mesa pública comunitaria es que los presentes conozcan, que se ha venido realizado y que falta por mejorar.

El Profesional de comunicaciones Luis ferrando Uribe, anuncia, que realizara la proyección de la presentación a trabajar durante la jornada iniciando con algunas recomendaciones básicas, como silenciar los micrófonos y apagar las cámaras.

Igualmente informa; que se colocará en el chat, el formulario para el diligenciamiento de la asistencia.

Seguidamente menciona que antes de iniciar con el contexto institucional, se realizará la presentación de un video audio visual del municipio de Timbío que muestra la exuberancia del territorio.

Una vez finalizado el video y dando continuidad a la agenda menciona, se da paso al contexto del trabajo, que se realiza desde el ICBF en el Municipio de Timbío.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 27



#### 6. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Frente al Contexto Institucional, menciona, se tiene presencia en todo el territorio nacional, con 33 regionales, con 215 Centros Zonales y con 7 centros zonales a nivel del departamento del cauca.

#### MAPA ESTRATÉGICO 2019- 2022.

Frente al Mapa estratégico menciona el Comunicador es la ruta, I ácrata de navegación del ICBF para la vigencia 2019-2022 el cual consta de ocho (8) objetivos, procediendo a realizar lectura a cada uno de ellos como se puede evidenciar en la imagen adjunta a continuación.



**LA MISIÓN:** Es promover del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformaciones.

**LA VISION:** Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

#### ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Frente a la alineación estratégica hace alusión a la población objeto en Primera Infancia, infancia, adolescencia, Juventud y Familias y a las acciones transversales para el cumplimiento con los objetivos de desarrollo Sostenible y el cumplimento al plan



#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

El futuro es de todos

Página 6 de Versión 6 27

de desarrollo los ICBF. Nacional. diferentes planes de del palnes sectoriales acción Población objeto PND ODS Pacto por la Equidad. Pacto por la equidad de Plan Estratégico Primera infancia, oportunidades para grupos Sectorial Infancia, étnicos · Pacto por la inclusión de Adolescencia, todas las personas con Juventud y Familias discapacidad. Plan Indicativo · Pacto de equidad para las Institucional mujeres. Pacto por la Legalidad.

Transversales







- Pacto por la construcción
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF

### ¿CÓMO LOGRARLO?

Menciona el trabajo, es un trabajo articulado, entre todas las áreas con un mismo objetivo, que es "Garantizar la atención durante todos los cursos de vida de los NNA y Jóvenes desde la:

- ✓ Primera Infancia
- Infancia, Adolescencia y juventud
- Nutrición
- Familia
- Protección

#### MODELO DE TRANSPARENCIA

Se muestra seguidamente el mapa o módulo de transparencia que sustenta todo el trabajo que se está desarrollando desde ese pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, el cual tiene 3 ejes fundamentales como son la Ley de acceso a la información, el Plan Anticorrupción y el Fortalecimiento de la participación ciudadana.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 2

20/02/2019

Versión 6 Página **7** de **27** 





#### CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

El contexto de la Rendición Pública de cuentas es el plan anticorrupción que Bienestar Familiar construye cada año, el cual contiene los componentes del Plan Anticorrupción, y de Atención al ciudadano, finaliza dando lectura a los seis (6) componentes relacionados en la imagen adjunta.



### RENDICIÓN DE CUENTAS.

Continúa mencionado la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."



#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Página 7 de Versión 6

El futuro es de todos

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS? Se rinde cuentas para:

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

27

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

#### MARCO NORMATIVO GENERAL

Finaliza la intervención el comunicador Luis Fernando Uribe, mencionado los referentes normativos que sustenta el proceso de Rendición Pública de cuentas.

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE - RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Finaliza mencionado todo el trabajo se materializa y se hace visible, a través de la Página Web: www.icbf.gov.co y desde el Micro sitio de transparencia en el cual se encuentran varios subtemas en relación con la parte normativa, la contratación, el presupuesto, los tramites, información específica con los que se interactúa, los reportes y la información tributaria, de igual manera menciona también se encuentran las actas, los formatos, las conclusiones y los compromisos.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

7

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Versión 6 Página 7 de 27



Continúa el profesional del Grupo de Planeación y Sistemas mencionado, que antes de continuar con el siguiente punto de la agenda realizará presentación de un video, que muestra el trabajo que se desarrolla desde el SNBF a través del cual se concreta el principio de la Corresponsabilidad, ello como antesala al informe posterior del Centro Zonal Centro.

Una vez finalizado el video se procede con el punto:

7. Resultado consulta previa – Informe gestión administrativa y misional vigencia 2021.





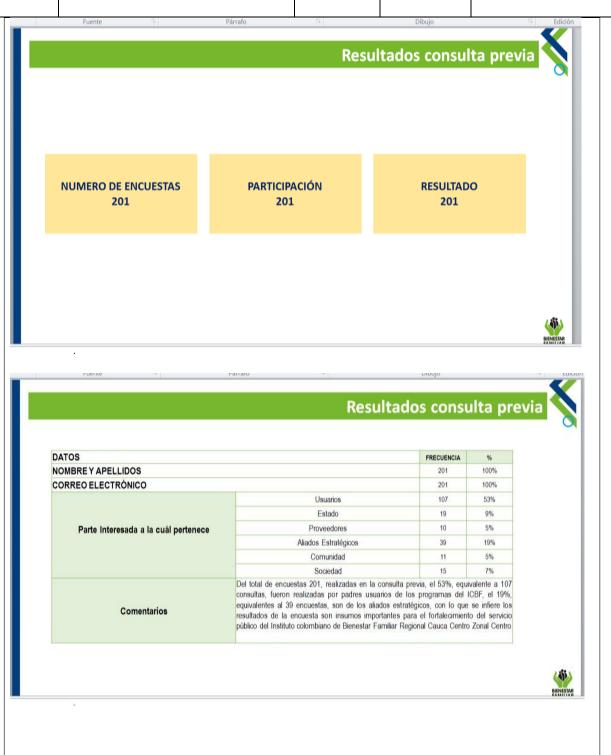
# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Versión 6 Página **7** de **27** 





## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **7** de **27** 



La Doctora **Betty Esperanza Figueroa Sacanamboy**, Coordinadora del Centro Zonal Centro, continua la intervención, comentando frente a los resultados de la consulta previa que se realizó sobre los temas a tratar en la presente mesa pública comunitaria, la cual arrojó un número total de 201 encuestas realizadas de las cuales, el 53% fueron usuarios, un 9 % servidores públicos del estado, un 5% de proveedores y un 19% de entidades administradoras de servicios, un 5% de la comunidad y un 7% de la sociedad en general, resultado del cual 201 encuestas de las cuales arrojaron un 43% como resultado, priorizando el tema de Atención Integral de atención de 0 a 5 años, a trabajar desde la mesa pública comunitaria.

### Resultados consulta previa



TEMA CONSULTA PREVIA	FRECUENCIA	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	87	43%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	3	1%
Entrega de canastas nutricionales	25	12%
Regreso a la presencialidad en las UDS	18	9%
BETTO: contratación objetiva de operadores	6	3%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	3	1%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	12	6%
Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia	10	5%
Servicio de atención rural	4	2%
Modalidad <u>Katunaa</u> . Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar.	3	1%
Mi Familia	2	1%
Entrega de canastas nutricionales especiales y <u>Bienestarina</u> a niños y niñas con bajo peso y talla y madres gestantes.	4	2%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	3	1%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	7	3%
Implementación del acuerdo de paz.	3	1%



8. Informe ejecución financiera.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



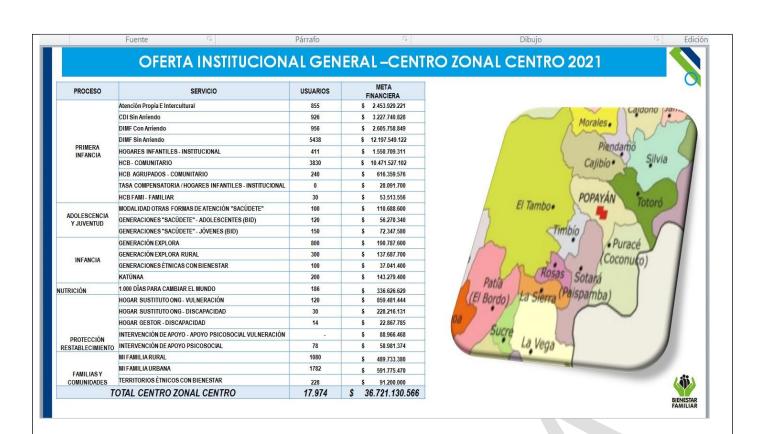
## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 27







ra agregar notas



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página **7** de **27** 



Procede a tomar vocería la Coordinadora del Centro Zonal Centro del ICBF, Doctora Betty Esperanza Figueroa Sacanamboy con el fin de exponer los logros del año 2021 de primera infancia, dirección de la adolescencia y juventud, familias y comunidades.

#### LOGROS PRIMERA INFANCIA

- En la modalidad HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR se realizó atención virtual en educación inicial mediante llamadas de capacitación y seguimiento en temas de educación inicial a los padres de familia o cuidadores de los niños y niñas de primera infancia y entrega de Raciones para preparar para apoyar la seguridad alimentaria.
- En las modalidades INTEGRALES (Hogar Infantil El Arado, CDI Institucional Timbio, Desarrollo infantil en medio Familiar), atención virtual hasta mediados del año 2021 en educación inicial mediante llamadas de capacitación y seguimiento en temas de educación inicial a los padres de familia o cuidadores de los niños y niñas de primera infancia y entrega de Raciones para preparar para apoyar la seguridad alimentaria, asimismo acompañamiento virtual en el componente psicosocial y de salud y nutrición a todas las familias de las modalidades integrales.
- En las modalidades INTEGRALES (Hogar Infantil El Arado, CDI Institucional Timbio, Desarrollo infantil en medio Familiar), atención presencial en educación inicial en las infraestructuras de Hogar Infantil El Arado y CDI Institucional de Timbio y mediante encuentros, visitas domiciliarias y entrega de RPP en la modalidad familiar.

### LOGROS DIRECCIÓN DE LA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

 La modalidad Sacúdete se desarrolló en el Municipio de Timbío con 90 cupos distribuidos así: 50 adolescentes y 40 Jóvenes entre las edades de 14 a 28 años de edad., con la Operación de la Fundación Social Creciendo, en el municipio de Timbío colegio San Antonio de Padua, vereda las Cruces y Vereda la cabaña.

#### LOGROS FAMILIAS Y COMUNIDADES

Los logros e impacto generado a nivel de la atención brindada a las familias vinculadas en la modalidad FAMILIAS Y COMUNIDADES, de la Dirección de Familia y Comunidad a través del contrato 19003702021 – OPERADOR EL SEMBRADOR PARA EL Municipio de Timbío con 360 usuarios de Mi Familia Urbana, con un valor de ejecución de \$ 789.033.960.

- Se ha garantizado la atención personalizada y a la medida de las necesidades de las familias vinculadas.
- Se logra adelantar un diagnóstico con cada familia, caracterizando las mismas, dando cuenta de sus necesidades de atención, para generar estrategias para la detección de situaciones de riesgo y su adecuada intervención.
- La intervención psicosocial realizada a través de la atención ha propendido por el fortalecimiento de las capacidades familiares, fomentando el desarrollo integral de los NNA.
- A través de la atención se logra con las familias que estas reconozcan sus recursos y fortalezas, resignificando y transformando sus experiencias.
- Identificación de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias, para el fortalecimiento familiar.



#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

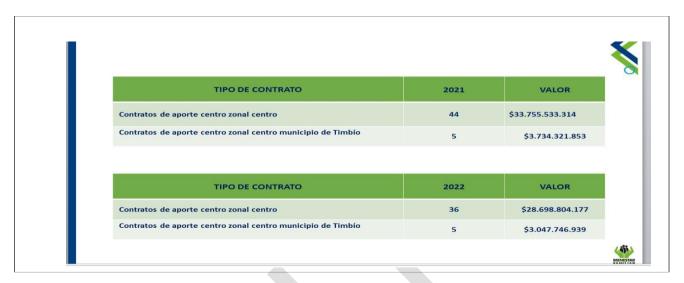
27

Página 7 de Versión 6



- Se promueve la inclusión social y productiva de las familias atendidas, a través del acceso a servicios a nivel del componente de convergencia de oferta y gestión de redes, articulando acciones con los diferentes entes Municipales.
- La atención de las familias se ha realizado con la mayor confidencialidad y discrecionalidad, aplicando los lineamientos y manuales establecidos por el ICBF.

Se informa a los asistentes que por parte del ICBF se celebraron contratos de aportes del Centro Zonal Centro durante la vigencia del año 2021 de la siguiente manera:



Concluye la Coordinadora del Centro Zonal Centro que la inversión en el municipio de Timbio en el periodo correspondiente al año 2021 fue de \$ 6.782.068.792

#### Atención C. Z. Centro Regional Cauca Protección 2021

Frente al proceso de protección se señala que para la vigencia 2021 el ejercicio desde protección se encuentra contenido la siguiente tabla en la cual se evidencia el radio de gestión del Centro Zonal a través de la defensoría de familia, la cual tiene injerencia directa con los municipios de influencia del Centro Zonal Centro, y desde las cuales se trabaja de manera articulada con las comisarías de familia.



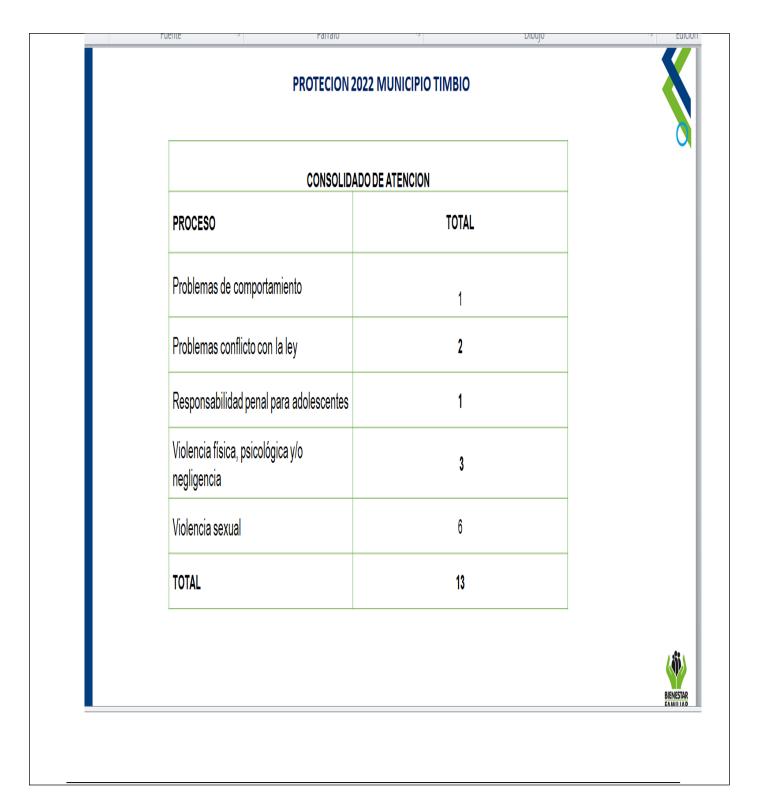
# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página **7** de **27** 







# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 27



#### **OFERTA INSTITUCIONAL 2021.**

En la oferta institucional de la vigencia 2021 el municipio de Timbío frente a la meta financiera programada y la meta ejecutada en las diferentes modalidades de atención, realiza lectura de la información evidenciada en la imagen relacionada a continuación.



#### **LOGROS**

Se presentan los logros alcanzados durante la vigencia 2021, dentro de los procesos de Protección y Prevención:

- ✓ Realización del 100% de los procesos de restablecimiento de derechos de NNA que ingresaron al centro zonal durante la vigencia 2021.
- ✓ Así mismo menciona dentro del proceso de Prevención, se resaltan los siguientes logros:
- ✓ Lograr procesos de concertación con las Entidades Administradoras del Servicio EAS para ajustes de canastas y adecuación de minutas diferenciales.



#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

27

Página 7 de Versión 6



- Lograr procesos de concertación, para la contextualización de programas y proyectos operativos de Atención Integral a la primera infancia
- Lograr garantizar el servicio a través de la virtualidad

#### INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Inicia frente al informe financiero mencionado que el Centro Zonal Centro de la programación de metas sociales y financieras, realizó un consolidado de atención de manera general de acuerdo a sus diferentes modalidades, el número de contratos suscritos, los cupos y usuarios contratados, para ello realiza lectura a la información seguidamente relacionada.

Seguidamente continúa relacionando de manera desagregada la información del Municipio de Timbío, mencionado que los usuarios tendidos para la vigencia 2021 fueron 17.543

CENTRO ZONA CENTRO REGIONAL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2022 CENTRO ZONAL CENTRO		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	12.686	12.686	
INFANCIA	1.300	1.300	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	280	280	
FAMILIAS Y COMUNIDADES	954	2.862	
NUTRICION	83	173	
PROTECCION	121	242	
TOTAL	15.424	17.543	



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6 Página 18 de 27





#### 9. Canales y Medios para la Atención a la ciudadanía e Informes PQRS

Continuando con la agenda, menciona el Doctor Luis Fernando Uribe, que otro tema de gran importancia a informar en el marco de la mesa publica es lo relacionado con la atención a la ciudadanía desde el centro zonal centro el cual hace relación a todos los canales de atención que se tiene desde el ICBF, para ello cede la palabra a la profesional Luz Estella Perafán Mosquera del Proceso de Relación con el Ciudadano del Centro Zonal Centro.

#### CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

La profesional Luz Estella Perafán Mosquera, inicia la presentación haciendo alusión a los diferentes canales de atención, mencionado que desde la pandemia se fortalecieron estos canales de atención, y el ICBF en ningún momento perdió esa comunicación con sus beneficiarios.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página **19** de **27** 



El ICBF cuenta con diferentes líneas de atención cercanas a la comunidad, hace alusión a los siguientes canales de atención.



También menciona hay una línea que es la línea 141, la cual está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Con respecto a la línea Anticorrupción, precisa cuenta con cuatro (4) canales, en los que se pueden denunciar todos los presuntos casos de corrupción, y la línea gratuita nacional 018000 91 80 80 opción 4 , y el Correo electrónico y el Chat y la llamada en línea.

Finaliza haciendo referencia a la Página Web: en la cual se pueden realizar diferentes trámites entre ellos:

- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Finaliza la Profesional la presentación, mencionado el ICBF es un Institución abierta a la ciudadanía y que está próxima a ella, de igual manera que la información que el ICBF trabaja bajo la política de tratamiento de datos personales, lo cual quiere decir que la información y datos que suministra los peticionarios no se darán a conocer terceras personas.

#### 10. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

Se da inicio por parte del Doctor Luis Fernando Uribe al dialogo con los asistentes mencionándoles desde el momento quedan habilitados los micrófonos, el Chat y de igual manera el formato de preguntas partes interesadas en cual lo encontraran a través del chat de la sala virtual.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Versión 6

Página **20** de **27** 



#### a) INTERVENCIÓN CDI TIMBIO

Toma la vocería la señora **LUZ ELICA** con el fin de señalar que la prestación del servicio no sea tardía teniendo en cuenta que inició el día 01 de abril de 2022, del mismo modo solicita que la contratación de talento humano sea efectiva.

Al respecto procede a responder la inquietud la Coordinadora del Centro Zonal Centro señala, Doctora Betty Esperanza Figueroa que la no contratación obedece a las adiciones a los contratos de aporte y convenios (interadministrativos y de asociación) que contemplen por un lado la prestación de los servicios tradicionales que incluyen los servicios de, Hogares Comunitarios de Bienestar en todas sus formas de atención (HCB, HCB Agrupados, HCB Integrales, Hogares Empresariales, HCB Múltiples, HCB FAMI), Jardín Social y Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)1; y por otro lado, para los servicios integrales tales como Centros de Desarrollo Infantil - CDI-, Hogares Infantiles -HI-, Desarrollo Infantil en Medio Familiar -DIMF-, Modalidad Propia e Intercultural y el Servicio de Educación Inicial Rural -EIR2

Por parte del grupo de ASISTENCIA TECNICA DEL ICBF, la doctora **Fabiola Cubillos Moreno** expresó que la contratación de todas la modalidades se inició en el mes de enero del año en curso, señala que la contratación debe hacerse a través de la plataforma SECPOII, resalta que se presentaron contratos desiertos o que los oferentes no cumplían requisitos en ese sentido se requería ofertar nuevamente, así las cosas señaló que con el fin de darle agilidad al trámite se optó por las adiciones del contrato en razón a ello la citada situación generó retrasos en la prestación del servicio como es el caso del CDI de Timbío.

#### b) JOSE RAMIRO DELGADO escribe por el chat:

"Si ICBF tiene que ver con todo lo que tiene que ver con niños, niñas, adolescentes, ¿es posible que intervengan en PAE? Hay muchos problemas con esta estrategia en este año y no podemos esperar al próximo año para informar la situación."

La Coordinadora del Centro Zonal responde la inquietud señalando que el PAE se encuentra liderado y operado por la secretaria de educación departamental y el Ministerio de Educación en ese sentido no se encuentra acargo del ICBF. El Ministerio de Educación Nacional determinó que el PAE sea manejado por Entes Territoriales certificados que, para el caso del Cauca, son la Gobernación del Cauca y la Alcaldía de Popayán.

#### C) FABER DORADO GARCES VEREDA EL ALTILLO

¿Cómo se puede extender la cobertura en el programa de las madres gestantes que no están siendo cubiertas en la vereda El Altillo?



#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

27

Página 21 de Versión 6



La Coordinadora del Centro Zonal plantea la viabilidad con la Secretaria de Salud de analizar en el próximo COMPOS que se analice en mesa técnica de salud la ampliación de cobertura para las madres gestantes.

#### 11. Compromisos adquiridos

No se establecieron compromisos.

#### 12. DESICIONES:

La Administración Municipal de Timbío convocará a mesa técnica a la Secretaria de Salud del citado municipio a fin de analizar la posibilidad de cofinanciación por parte de la Administración Municipal con aumento de cobertura de atención a gestantes, cobertura de madres gestantes en el programa desarrollo infantil en medio familiar DIMF.

#### 13. Cierre.

El Doctor Hugo Alexander Velasco, Director Regional del ICBF agradece la participación de todos los presentes que hacen parte del Municipio de Puracé menciona el espacio fue para la comunidad de Timbío y espera haya sido del agrado de todos, aduce seri importante poder volverse a encontrar, para continuar con la interacción entre el ICBF y la comunidad.

Finaliza agradeciendo por la participación del equipo Regional y Centro Zonal por los cuales fue también posible el presente ejercicio.

La Doctora Betty Esperanza Figueroa Sacanamboy, Coordinadora del Centro zonal Centro agradece de igual manera agradece a toda la comunidad de Timbío y a los compañeros del ICBF por su compromiso en este ejercicio.

Compromisos	Responsables	Fechas
No se generó ningún compromiso	No aplica	No aplica



# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

Página **22** de

27



FIRMA ASISTENTES						
Nombre	Nombre Cargo / Dependencia	Entidad	Firma			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar			

Versión 6





# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

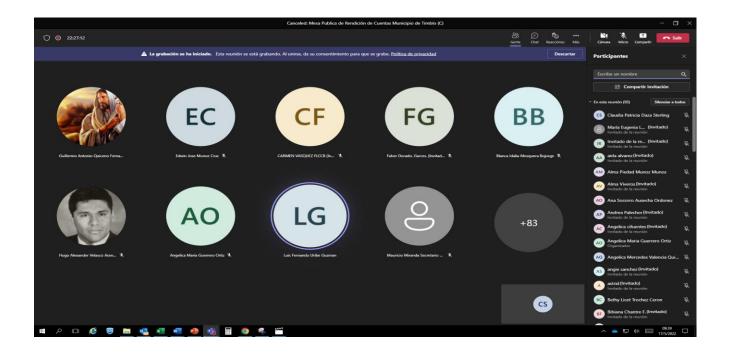
F9.P1.MI 20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno dos de Colombia

Versión 6 Página 23 de 27







# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

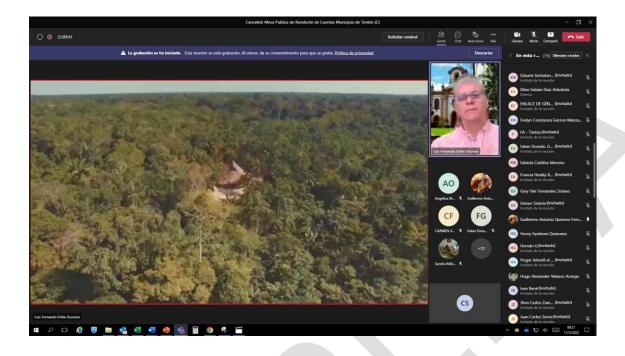
F9.P1.MI

20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Versión 6 Página **24** de **27** 







# FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

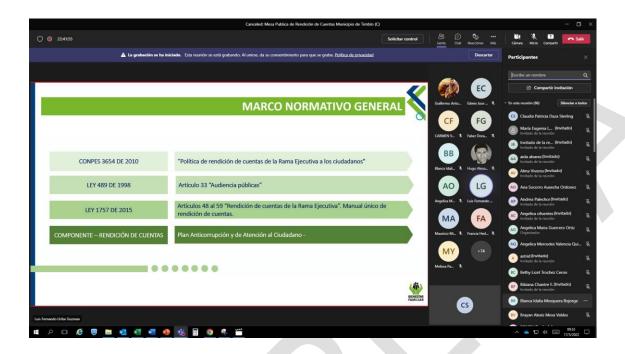
F9.P1.MI 20

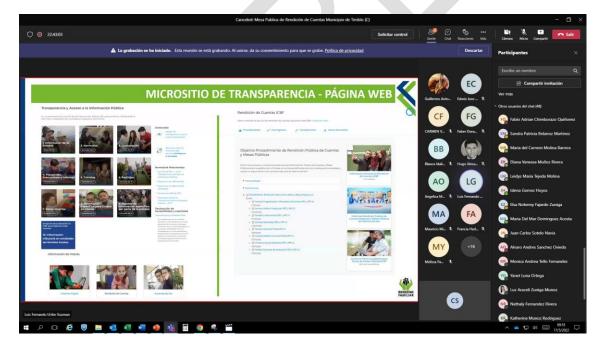
20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Versión 6 Página **25** de **27** 







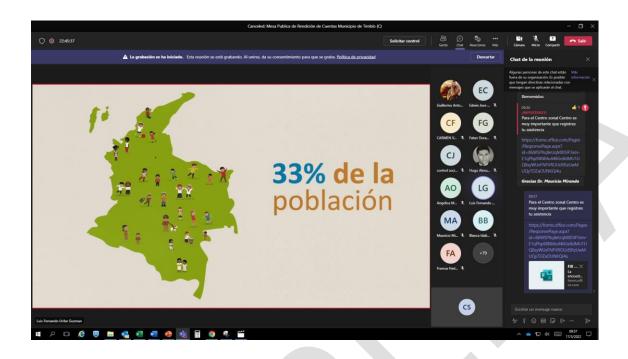
## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Versión 6 Página **26** de **27** 







## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019

El futuro es de todos

I**ro** Gobierno t**odos** de Colombia

Versión 6 Página **27** de **27** 



