


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
<b>Hora:</b> 9:00 am	<b>Fecha:</b> 20 de mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Herramienta Teams Microsoft
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Ubaté
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal Ubaté sobre los temas: Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años y Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN), para visibilizar la gestión y los resultados de la entidad durante la ejecución del año 2021
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, Dra. Camila Andrea Gonzalez Barrera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contexto institucional.</li> <li>Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>Alimentos de Alto Valor Nutricional</li> <li>Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p>Cierre</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Siendo las 9:00 AM se dio inicio a la Mesa Pública del centro Zonal Ubaté; el moderador del evento dio la bienvenida a los participantes y dio lectura a la agenda; adicionalmente, invito a los participantes a diligenciar el formulario de registro de asistencia; así como el formulario de registro de entrada por medio del cual se buscaba conocer las expectativas de los participantes frente al desarrollo de la Mesa Pública; acto seguido se procede a reproducir el Himno Nacional.</p> <p>Instalación</p> <p>Intervención realizada por la Coordinadora del Centro Zonal quién de forma breve se presentó, dio la bienvenida a los participantes y realizó breve reflexión como apertura al evento.</p> <p>Presentación del equipo de trabajo</p> <p>La moderadora presentó al equipo de trabajo que conforma el Centro Zonal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación – Camila Andrea</li> <li>Equipo de Primera Infancia:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo a la Supervisión: Dayanna Andrea Franco Aguilera, Mercedes Villegas y Leidy Ortega Blanco</li> <li>Nutricionista y referente de Asistencia Técnica: Liliana Baquero Ramirez.</li> </ul> </li> <li>Defensorías de Familia:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Defensoras de Familia: Sandra Milena Gómez Robayo y Naydú Medina Salazar.</li> </ul> </li> <li>Profesional jurídico – apoyo a defensorías: David Fernando Gil</li> <li>Equipos psicosociales: Ana Yanira Torres Segura, Diana Cristina López Bohórquez, Engy Lorena Martínez León, Laura Perdomo y Miguel Ignacio Terán Acosta</li> <li>Nutricionista: Sandra Rocio Gonzalez Díaz</li> <li>Apoyo Técnico: Handersson Hugo Duarte López y Juan Carlos Oviedo.</li> <li>Relación con el ciudadano: Zaine Peña Almanza.</li> </ul>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

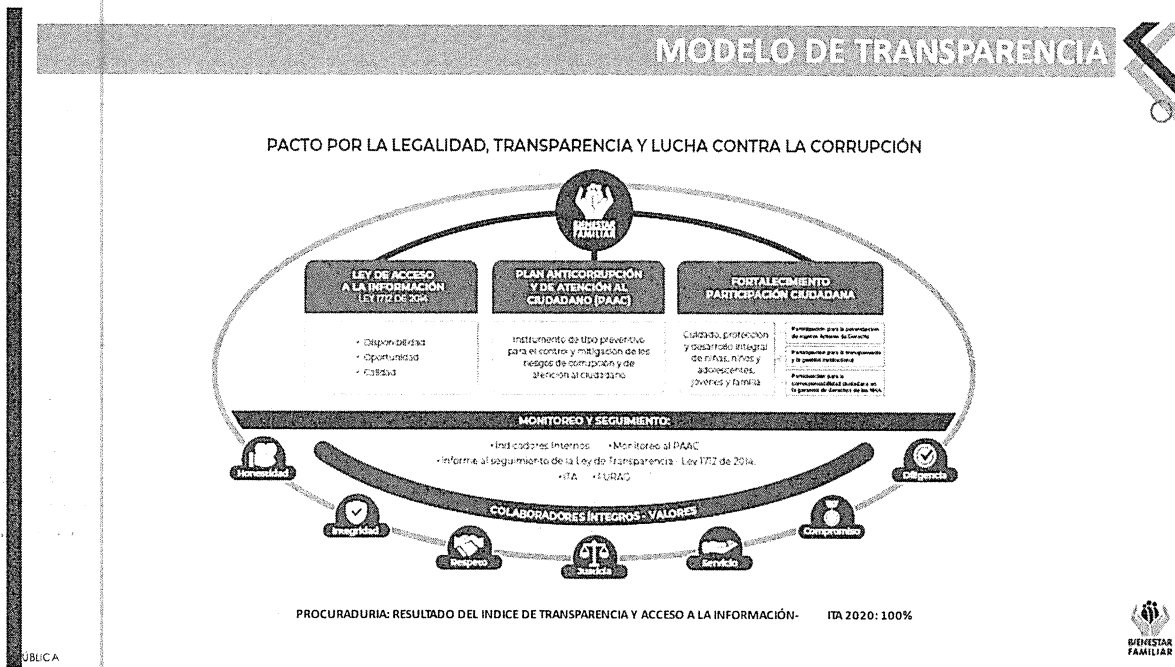
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 10	

- Referente Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF): Natalia Garzón Villegas.

### 1. Contexto institucional - Contexto Mesa Pública.

Los profesionales Ana Yanira Torres, David Gil y Zaine Peña presentaron información relacionada con el contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Mapa estratégico del ICBF, mencionando la misión, visión, Valores y objetivos estratégicos que lo componen.



### 2. Contexto – Rendición Pública de Cuentas

La profesional Zaine Peña realiza una breve socialización del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC) y micrositio de transparencia – página Web; posteriormente la profesional Natalia Garzón Villegas menciona que la Mesa Pública se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos y permite:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Por otra parte, realiza la socialización del Marco Normativo dentro del cual se incluye: COMPES 3654 DE 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos", Ley 489 de 1998: Artículo 33 "Audiencias públicas", ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas y componente de rendición de cuentas - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.



### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial.

Las profesionales Laura Perdomo y Diana López presentaron la oferta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la jurisdicción del Centro Zonal, precisando:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 10	

**Infancia, adolescencia y juventud:** GENERACION SACULETE – Ubaté - 90 cupos y GENERACION EXPLORA – 200 cupos distribuidos en los municipios de Ubaté (50 cupos), Guachetá (50 cupos), Simijaca (50 cupos) y Sutatausa (50 cupos).  
**Familias y Comunidades:** Mi Familia Urbana – Ubaté - 198 cupos  
**Protección:** HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN y HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD

INSTITUCIONES PROTECCIÓN	
MODALIDAD	POBLACION
<b>MODALIDADES DE UBICACIÓN INICIAL</b>	Centro de Emergencia
<b>Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia y/o red vincular</b>	Intervención de apoyo – apoyo psicosocial
<b>Modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente a de la familia y/o red vincular</b>	Internado Vulneración
<b>MODALIDADES INSTITUCIONALES</b>	Internado gestantes y/o en periodo de lactancia
	Internado Consumo de sustancias psicoactivas
	Internado Discapacidad Mental Cognitiva
	Internado Discapacidad Mental psicosocial
	Internado Preparación Para La Vida Autónoma E Independiente
	Casa Hogar
	Casa Universitaria
<b>Modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente a de la familia y/o red vincular</b>	Hogar Sustituto
<b>MODALIDADES DE ACOGIMIENTO FAMILIAR</b>	
<b>Servicios complementarios</b>	Intervención de apoyo – apoyo psicológico especializado Asociación Creemos en ti


La referente del SNBF presenta los resultados de la consulta previa, informando el proceso adelantado desde el Centro Zonal y los resultados arrojados del diligenciamiento de las consultas previas por los y las participantes (Usuarios, Estado, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad y Sociedad); menciona que el tema seleccionado para el desarrollo de la Mesa Pública es Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años.

**Resultados consulta previa**

**NUMERO DE ENCUESTAS:**  
261

**PARTICIPACIÓN:** Usuarios, Estado, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad y Sociedad.

**RESULTADO:** Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años.





Acto seguido, la profesional Dayana Franco socializa la Ley 1804 del 2 de agosto de 2016 por la cual se estableció la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre; menciona que en su artículo segundo contempla

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

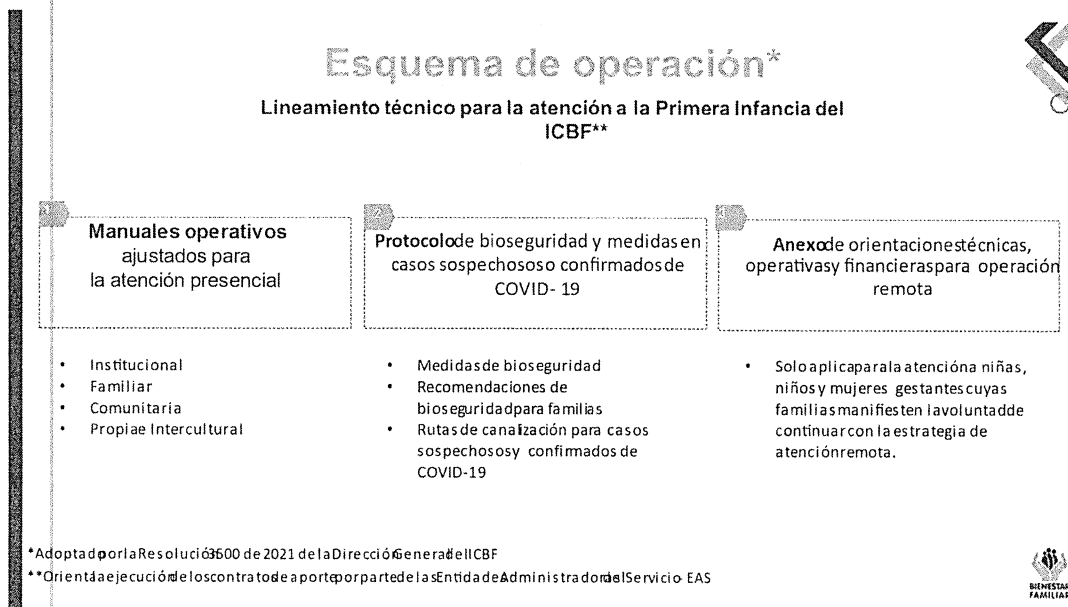
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 10	

que: "La política de "cero a siempre", en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad".

La Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción: cómo ente rector, articulador y coordinador del SNBF le corresponde la implementación de la política en el territorio a través de la Ruta Integral de Atenciones –RIA-, y hace parte de ella la promoción, participación y movilización social de los procesos técnicos administrativos y financieros de la primera infancia; y cómo entidad encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población que le corresponde, debe armonizar los documentos que orientan y soportan la prestación de los servicios en la primera infancia. La misma disposición en el artículo 4° literal b, establece entre sus definiciones las realizaciones como condiciones y estados que se materializan en el ciclo vital y permiten el goce efectivo de los derechos a través de la implementación de la RIA.

Acto seguido la profesional Liliانا Baquero socializa las acciones que el ICBF realizó en el año 2021 durante la emergencia sanitaria mediante la cual se brindó atención remota utilizando diferentes herramientas tecnológicas; hace hincapié en que a partir del mes de marzo con la expedición de la resolución 1111 del 1 de marzo de 2021 expedida por la Dirección General del ICBF se adopta el "Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la atención presencial en los servicios de primera infancia del ICBF bajo el esquema de alternancia" y el "Anexo de orientaciones, técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF"; la resolución se mantuvo hasta el mes de junio cuando se expide la resolución 3500 de 2021 de la Dirección General del ICBF:



Dio continuidad presentando información relevante frente al funcionamiento de los servicios de primera infancia en sus diferentes modalidades de atención en el marco de la emergencia sanitaria.

Posteriormente, el profesional Handersson Duarte presenta de manera detallada información de las modalidades de atención en cada uno de los municipios de la provincia, precisando tipos de servicio, funcionamiento y población objeto de atención; adicionalmente, presenta por cada municipio los tipos de servicio ofertados en el territorio, el número de unidades y cupos programados.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Da continuidad con la socialización la profesional Dayanna Franco quién presenta la estrategia implementada "Feria de Experiencias", la cual, buscaba recopilar por medio de cartillas las prácticas y saberes de primera infancia por parte del talento humano en los diferentes servicios de atención, las cuales fueron presentadas en un evento que tubo lugar en el municipio de Ubaté en el cual participaron familias beneficiarias, talento humano de vinculado a las Entidades Administradoras de Servicio y comunidad interesada.



Por último, la profesional Mercedes Villegas menciona los logros en primera infancia, destacando: Implementación al Talento Humano, Beneficiarios sobre Protocolos de Bioseguridad y Autocuidado con las medidas impartidas por el Gobierno Nacional, aumento Mensual de Unidades en la prestación del servicio en la modalidad de Alternancia, la Meta establecida al Centro Zonal al finalizar el año era de 120 Unidades de Servicio en Atención en Alternancia, a lo cual dicha meta fue superada, aperturando 145 Unidades

#### 4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión

La profesional Leidy Ortega presenta la información presupuestal correspondiente a la programación de metas sociales y financieras por cada una de las modalidades de atención; así como, información financiera del Centro Zonal

CENTRO ZONAL UBATE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			TIPO DE CONTRATO		2021	VALOR
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN						
	MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CIJOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS			
PRIMERA INFANCIA	5	3554	3541	Contratos de aporte	5	\$8.970.630,034	
INFANCIA	1	200	0	Contrato prestación servicios profesionales	4	\$147.446.566	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	90	90	Contrato prestación de servicios	2	\$46.241.703	
FAMILIA	1	198	184	Otros - funcionamiento	1	558.710.000	
COMUNIDADES	0	0					
NUTRICION	0	0					
PROTECCION	3	12	8				
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>4054</b>	<b>3823</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>\$9.223.028.403</b>	

#### 5. Gestión contractual asociada a metas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página 6 de 10



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

La profesional Leidy Ortega presenta la información relacionada con la gestión contractual asociada a metas precisando proyectos y subproyectos; así como, número de cupos programas, número de cupos ejecutados y valores financieros programados:

C.Z. / SUB PROY. /PROY.	Programados programados al	Cupos Ejecutados	Financiera Programadas
CZ UBATE	4.054	3.823	9.402.073.237
18 - PRIMERA INFANCIA	3.554	3.541	8.970.630.034
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INF	376	363	907.155.922
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	136	136	326.165.539
HCB - COMUNITARIO	204	191	507.495.367
HCB FAMI - FAMILIAR	36	36	73.495.016
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3.178	3.178	8.063.474.112
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	738	738	2.610.971.652
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIEN	2.440	2.440	5.452.502.460
16 - FAMILIAS Y COMUNIDADES	198	184	188.219.010
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	198	184	188.219.010
MI FAMILIA URBANA	198	184	188.219.010
14- PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	12	8	151.042.836
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	0	4.400.040
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	0	4.400.040
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	11	8	146.642.796
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	0	6.627.900
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	10	8	140.014.896
20- INFANCIA	200	0	49.038.800
PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGR	200	0	49.038.800
GENERACIÓN EXPLORA	200	0	49.038.800
21- ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	90	90	43.142.557
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA I	90	90	43.142.557
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	50	50	23.968.088
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	40	40	19.174.469
<b>Total general</b>	<b>4.054</b>	<b>3.823</b>	<b>9.402.073.237</b>

6. Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN)

Alimentos de Alto Valor Nutricional Profesionales Sandra Rocio González Diaz y Ligia Liliana Baquero Ramirez

La profesional en Nutrición, Liliana Baquero expone las generalidades respecto a los AAVN:

- ✓ Los AAVN con complementos alimentarios de alto valor nutricional
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención del ICBF
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF

Acto seguido se expone el marco normativo que rige la producción y el suministro de los AAVN

Marco normativo

**CONPES 113 de 2008 Política Nacional de SAN**

- Línea de política No. 4.3 "Promoción y protección de la salud y la nutrición, y fomento de estilos de vida saludable"

**Plan Nacional Seguridad Alimentaria y Nutricional 2012-2019**

- Sublínea 2. Perspectiva o dimensión de calidad de vida y del bienestar
- 2.2 Prevenir y reducir la desnutrición y las deficiencias de micronutrientes
- 1. Suministro de alimentos complementarios fortificados

**Estrategia Nacional para la Prevención y Control de las Deficiencias de Micronutrientes en Colombia 2014 - 2021**

- Línea 3: Fortificación

**Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022**

- Pacto Estructural II, línea D "Alianza por la seguridad alimentaria y la nutrición: ciudadanos con mentes y cuerpos sanos" Nuevo abordaje de SAN.
- Objetivo orientador: "Lograr una alimentación adecuada y mejorar el estado nutricional de la población, con especial énfasis en La Guajira, Chocó y zonas dispersas"
- Estrategia "Organización de intervenciones y oferta institucional en torno a la nutrición"

**Objetivos de Desarrollo Sostenible**

- ODS 2: Hambre Cero
- ODS 3: Salud y Bienestar



**Gran Alianza por la Nutrición**

- 11 Entregar en los programas de asistencia social, alimentos ricos en micronutrientes y fortificados, con educación alimentaria y nutricional para prevenir la malnutrición

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 10	

En cuanto a las presentaciones en las que se produce y se suministra los AAVN, se da una breve explicación de cada uno de ellos, y se presenta a los asistentes el contenido nutricional y los ingredientes:

- **Binestarina® Más**

- Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- No contiene conservantes ni colorantes.
- Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.
- Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

- **Binestarina® líquida**

- Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Binestarina Más®.
- Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

- **Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia**

- Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.
- En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.
- El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.
- Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

Se expone el proceso logístico y cadena de suministro de los AAVN, aclarando que a corte del 31 de diciembre del año 2021. Se contaba con 20 proveedores de materias primas, 3 plantas productoras, 31 bodegas de producción, aproximadamente 4500 puntos primarios de distribución, 81.000 Unidades ejecutoras y 2'406.098 beneficiarios:

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

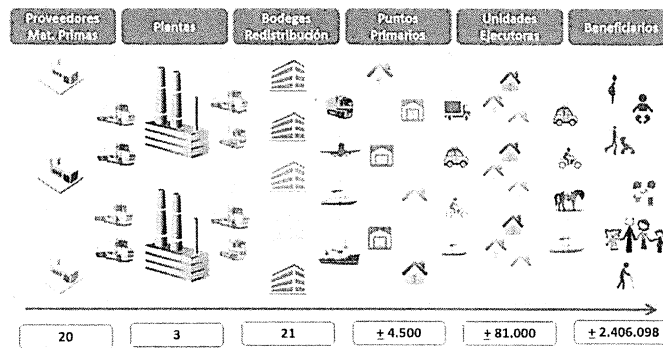
Página 8 de  
10



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Cadena de suministro AAVN**



\*Cifras con corte 31 de diciembre de 2021



La profesional en Nutrición, Sandra Gonzalez expone las cifras de entrega de los AAVN.  
Cobertura: Actualmente CZ Ubate cuenta con 10 puntos de entrega primarios

COBERTURA		
Vigencia	Puntos de Entrega	Servicios
2020	10	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES COMUNITARIOS-FAMI HOGARES GESTORES
2021	10	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES COMUNITARIOS-FAMI HOGARES GESTORES
2022	10	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR HOGARES COMUNITARIOS-FAMI HOGARES GESTORES

En cuanto a las entregas de Bienestarina y alimento para mujer gestante y mujer lactante se expone un comparativo frente a las cifras de los años 2020, 2021 y lo que lleva del 2022

Bienestarina: En el año 2020 se entregan 31.364 Kg, para el año 2021 son entregados 9.022 Kg. Para el año 2022 con corte al 31/03/2022 se han entregado 4589.8 Kg. Para cada uno de los municipios que hacen parte de la provincia, se realizan las correspondientes entregas en cada uno de los municipios:

2020		2021		2022	
Cupos	Kg entregados	Cupos	Kg entregados	Cupos	Kg entregados
TOTAL	31364,9 Kg	TOTAL	9022,5 Kg	TOTAL	4589,8 Kg



Alimento para mujer gestante y mujer lactante: En el año 2020 se entregan 19.8 Kg.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 10	

MUNICIPIO	MODALIDAD DE ATENCION	Cupos	Kg entregados
UBATE	HOGARES FAMI	11	19,8

En cuanto a la participación ciudadana, es importante mencionar que la entrega de los AAVN, en los programas de primera infancia son objeto de control social, por lo tanto, dentro de las Unidades de Servicio existen padres y madres veedores que le realizan control a la entrega de este recurso, estos grupos, garantizan la transparencia de la gestión, así como obtener retroalimentación sobre el funcionamiento del proceso e identificar oportunidades de mejora.

En relación, a la Responsabilidad Social y Ambiental de los AAVN, se hace una pequeña explicación frente al uso de los empaques primarios y secundarios

En cuanto al adecuado uso de los AAVN, se les recuerda a los asistentes algunas consideraciones al respecto:

- No está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos
- Solo debe entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención en el ICBF
- No puede ser transportado en vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos
- Esta prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina y demás AAVN

Se invita a los participantes a entrar en la página del instituto ([www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)), donde se encuentra la cartilla de bienestarina que contiene varias recetas con este alimento, y por otro lado, también se encuentra publicado el Brochure de Bienestarina, se da paso a un video donde se evidencia la preparación de una torta en olla exprés.

#### 7. Espacio de participación de partes interesadas

El moderador invita a los participantes a escalar sus observaciones por medio del formulario compartido vía chat o directamente en el chat de la reunión; al realizar la revisión se identifica que en el desarrollo de la Mesa Pública no se presentan preguntas u observaciones.

#### 8. Compromisos adquiridos: Informe para el seguimiento

La profesional Natalia Garzón Villegas menciona que dentro de los compromisos establecidos en el desarrollo de la Mesa Pública realizada en el año 2022 no se establecieron compromisos

#### 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

La profesional Zaine Peña, Servicios y Atención, presenta el informe peticiones, quejas, reclamos y sugerencias – PQRS:


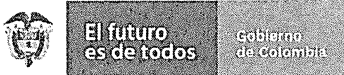
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OFERTAS DE RESPUESTA
Peticiones	Información y orientación	218	
	Solicitudes de restablecimiento de derechos	200	99.9%
	Otros motivos	354	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	100%
	Parcialidad en procesos	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
Sugerencias	0	0	0

Posteriormente, el profesional Juan Carlos Oviedo presenta los canales y medios de atención a la ciudadanía.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

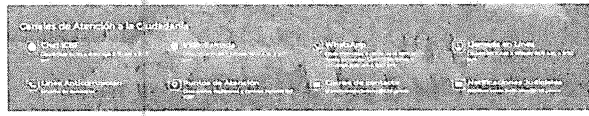

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 10	

**CANALES DE ATENCIÓN**


Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.**

La moderadora invita a los participantes a diligenciar el formulario de evaluación, el cual se comparte en el chat.

**Cierre.**

Al finalizar la coordinadora del Centro Zonal agradece a los participantes; así como exalta la labor realizada por el talento humano vinculado a las Entidades Administradoras de Servicios quienes trabajan día a día para brindar servicios con calidad y calidez; adicionalmente, reitera su compromiso con el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas

**Decisiones:**

Mediante correo electrónico se brindará información a la señora Maria Fernanda Pineda Contreras frene a los formatos establecidos dentro del proceso de primera infancia para la operación del servicio.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Mediante correo electrónico se brindará claridad a la señora Maria Fernanda Pineda Contreras frene a los formatos establecidos dentro del proceso de primera infancia para la operación de los servicios; observación escalada mediante formato de preguntas posterior a la jornada de Mesa Pública.	Coordinadora Centro Zonal Ubaté	30/06/2022

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
<i>Pamela Gonzalez Barrera</i>	<i>Procuradora Coordinación</i>	<i>ICBF</i>	<i>[Firma]</i>
<i>Redalva A. Carmona Villegas</i>	<i>Referente SNBF</i>	<i>ICBF-CZ Ubaté</i>	<i>[Firma]</i>
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.