

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 21	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 10</b>	
Hora: 8:00 am	Fecha: 30/09/2021
Lugar:	Plataforma virtual Teams
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Duitama
Proceso:	Mesa pública del centro zonal Duitama
Objetivo:	Desarrollar Mesa pública en el centro zonal Duitama, por medio de encuentro de un diálogo abierto, con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo, con escucha activa y propiciando espacios para la intervención de la comunidad interesada.
<p>El día 30/09/2021 de 2021, se da inició a la mesa pública del centro zonal Duitama, la cual se realizó de forma virtual, a través de la aplicación Teams.</p> <p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Himno Nacional</li> <li>2. Instalación por parte del Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera</li> <li>3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).</li> <li>4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>5. Experiencia exitosa Centro Zonal Duitama.</li> <li>6. Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>7. Informe presupuestal.</li> <li>8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>9. Compromisos adquiridos.</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se dio inicio a la sesión por parte del Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera Coordinador Centro Zonal, siendo las 8:30 de la mañana, en donde agradeció la participación de los asistentes con un saludo de gratitud por la masiva asistencia a este importante evento, de esta forma dio apertura a la Mesa Pública, resaltando que este es un ejercicio de participación ciudadana vital para el proceso de gestión pública, en donde se reconoce la percepción ciudadana de la manera de cómo el ICBF. Consecuentemente, se realiza el himno nacional como símbolo patriótico de nuestro país.</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 21	

2. El Dr. Fredy Lizarazo realiza la **instalación** de la mesa pública de rendición de cuentas explicando la metodología para el desarrollo de la mesa pública, donde se les recomienda:

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará.
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

### 3. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Se inicia haciendo referencia a Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción, en el contexto institucional se debe tener claro que para el territorio se cuenta con 33 regionales a nivel regional, con 213 centros zonales de igual manera donde se encuentran los servidores públicos de esta entidad estado colombiano de bienestar familiar, en territorio con la atención a nuestros niños, niñas y adolescentes y sus familias, con presencia de diferentes modalidades y programas nuestros como entidad en 1.122 municipios con atención del ICBF donde a 2019, logramos 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019, de ellos cuales existió un presupuesto invertido de 6,9 billones un 55% del presupuesto del sector de la inclusión social, en los municipios asignados donde están nuestras modalidades de atención a primera infancia, infancia y adolescencia en territorio, madres gestantes y madres lactantes, resaltando el cumplimiento en atención en modalidades de primera infancia.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

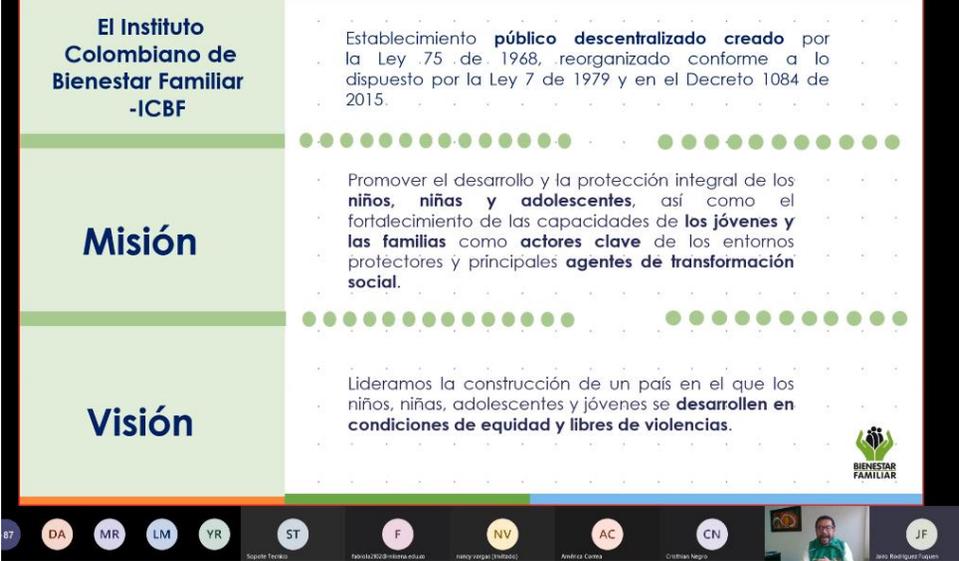
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 21		

El instituto colombiano de bienestar familiar cuenta con un mapa estratégico como ustedes bien conocen el ICBF es un establecimiento público, descentralizado Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

La misión es Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La Visión es Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Los objetivos estratégicos de la entidad son:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 21	

- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

En consecuencia, el Dr. Fredy Lizarazo resalta que los objetivos institucionales estratégicos es la ruta institucional para la labor que desempeña día a día nuestra entidad, Así mismo, contamos con el modelo de transparencia y lucha contra la corrupción, desde el ICBF hacemos que se dé cumplimiento de la ley de acceso a la información ley 1712 de 2014, donde está establecido la disponibilidad, oportunidad y calidad de esta. Contamos con el plan de anticorrupción y atención al ciudadano (PAAC) que es un instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano la importancia de la transparencia en la adjudicación de contratos mediante el programa BETO con el cumplimiento de los requisitos previos.



Asimismo, recalca que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es monitoreado en la ejecución de contratos por medio de los entes de control (Procuraduría) para llevar un proceso completamente transparente.

1. El plan de anticorrupción y de atención al ciudadano tiene 6 componentes como lo son:
2. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 21	

3. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
4. Racionalización de Trámites Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
5. Rendición de cuentas Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación
6. Servicio y Atención al Ciudadano Dirección de Servicios y Atención
7. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública. Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
8. Plan de Participación Ciudadana Dirección de Servicios y Atención.



Con el fin de resaltar la importancia de la Mesa Pública, se realizó un video interactivo para entender cómo se compone una rendición de cuentas:

- Primero; **información**. Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública sus resultados y los avances de la garantía de derechos y cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.
- Segundo; dialogar con los grupos de valor y de interés explicándoles y justificando la gestión permitiendo preguntas en escenarios presenciales y virtuales de encuentro.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 21	

- Tercero; **responsabilidad**. Responder con los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en su carro constitucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de dialogo.



Es importante entender la función y el uso que se le puede dar al micro sitio de transparencia de la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co): se encuentra la información pública de las modalidades y procesos que se realizan de atención en el territorio colombiano, así mismo se establece y se ubica todo lo que significa la rendición de cuentas dentro del ICBF y las diferentes acciones realizadas así como el procedimiento que se debe cumplir para dar cuenta en la rendición pública de cuentas y las mesas públicas en el territorio de la gestión institucional.

“Un micro sitio dentro de la página web del Instituto que le permite el acceso fácil para su ejercicio el derecho del control social y pueden acceder a todos los aspectos técnicos de cada uno de las modalidades de los programas. Importante que se conozca para que se visite; para que se frecuente y se sepa que es accesible, amigable y podemos de esa forma tener mucho más directa sobre la inversión de recursos y sobre el desarrollo de los programas del Instituto colombiano de Bienestar Familiar” indicó el director del Centro Zonal Duitama, Dr. Fredy Lizarazo.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

The screenshot displays a web portal for transparency and public information. The main content area is divided into two columns. The left column features a grid of images and text boxes, with a 'Destacado' section at the top. The right column is titled 'Rendición de Cuentas ICBF' and includes a progress indicator (Procedimiento, Consignación, Componentes, Marco Normativo) and a list of 'Definiciones' for various public accountancy formats. At the bottom, a navigation bar contains circular icons for different municipalities: ST (San Teodoro), MR (Miraflores), LM (Luzmaría), YR (Yacopí), LC (Luz Cajamarca), F (Florencia), NV (Nariño), AC (Arauca), CN (Cúcuta), FS (Florencia), and JF (Japurá).

### 4. OFERTA INSTITUCIONAL

Una oferta dirigida en los diferentes grupos poblacionales y aplicando principios como el enfoque territorial, el enfoque derechos humanos y protección a familias; comunidades y en enfoque de nutrición.

Estamos en 17 municipios de jurisdicción del área de influencia del Centro Zonal Duitama, con 37 funcionarios de planta y 12 contratistas, un grupo humano calificado, dispuesto a la prevención e intervención a con todas las capacidades éticas y técnicas que interviene constantemente en todas nuestras modalidades. Se reconoce, el trabajo que implican las defensorías de familia que atiende 24 horas para llevar a cabo el restablecimiento de derechos.

### OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

The infographic 'OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL' is presented as a grid of six categories, each with a representative image and a text label:
 

- Atención a la Primera Infancia:** Image of a modern building.
- Infancia:** Image of a child wearing a face mask.
- Adolescencia y Juventud:** Image of a group of young people in a field.
- Protección:** Image of a person at a service desk.
- Nutrición:** Image of children sitting at tables in a classroom.
- Familias y Comunidades:** Image of a community gathering.

¡Antes de imprimir este documento, piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 21		

## - PRIMERA INFANCIA

Además, indica los logros obtenidos en la atención de primera infancia como la atención en el 100% de los municipios adscritos a nuestro Centro Zonal Duitama, con cobertura a 2056 niños y niñas en el tiempo declarado como emergencia sanitaria COVIDD 19. Nosotros hacemos y ejecutamos un proceso de focalización constante porque hay una realidad tenemos múltiples necesidades, pero no tenemos todos los recursos para atender todas estas necesidades. Por esta razón, se lleva a cabo un proceso de focalización como la alternativa para llegar con los recursos públicos que tenemos. Se necesita eso de la focalización y constantemente se realiza ese proceso junto con los operadores y con nuestros profesionales de primera infancia.

Se realizan constantemente en revisión a las EAS y verificaciones a las Unidades de Servicio, la realización procede en el centro Zonal constantemente, estamos hoy día gracias con otro tipo de actores con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar por los municipios, brindando asistencia técnica a las comunidades organizadas. Asimismo, ejecutamos nuestros comités técnicos operativos mensualmente con cada uno de nuestros operadores de acuerdo como lo establece los manuales operativos.

Por otro lado, se indican los retos enfrentados en primera infancia sobre todo en la articulación interinstitucional sea más eficaz y eficientemente. El reto ha sido la concientización a las familias sobre el retorno a la presencialidad a nuestras Unidades de Servicio.

### 1. PRIMERA INFANCIA



**Logros:**

- ❖ Atención en el 100% de los municipios adscritos al CZ Duitama (área rural y urbana).
- ❖ Cobertura de **2056** niños y niñas atendidos.
- ❖ Cumplimiento de estrategias de atención estipuladas en el tiempo declarado como emergencia sanitaria COVID-19.
- ❖ Atención a población vulnerable (proceso de focalización).
- ❖ Realización de **18 visitas de supervisión a EAS** y **246 verificaciones remotas a UDS** con el fin de velar por el cumplimiento de las obligaciones contractuales de cada contrato.
- ❖ Realización de procesos de asistencia técnica focalizada por municipios por parte del CZ.
- ❖ Ejecución de Comités Técnicos Operativos con cada una de las EAS según lo establecido en los Manuales Operativos vigentes.

ST MR LM YR LC F NV AC CN JF

## - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Se atendió a la población focalizada por medio de programas con vigencias anuales, por ejemplo, Sacúdete y Generaciones 2.0 con el fin de brindar entornos protectores, promover protección integral y fortalecer los proyectos de vida a los adolescentes. También previenen las dificultades que van en contra del desarrollo socio-afectivo de nuestros niños y niñas y adolescentes. Sin embargo, se deben seguir fortaleciendo las estrategias y continuidad de los programas para seguir generando entornos protectores.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 21	



## 2. ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

**Población beneficiada.**  
150 niños y adolescentes entre 6 y 17 de zona rural con el programa generaciones 2.0

**100 niños y adolescentes de 6 a 17 años en el programa generaciones sacúdele**

- ❖ Promover la protección integral y fortalecer los proyectos de vida de los adolescentes, empoderándolos como sujetos de derechos y fortaleciendo el papel de la familia, la sociedad y el Estado, a través de formación participativa, gestión y coordinación institucional, social y dinamización de las redes sociales.

**Retos:**

- ❖ Continuar fortaleciendo las capacidades de la adolescencia y juventud de los municipios adscritos al Centro Zonal Duitama como sujetos de derechos, en la prevención de su protección.
- ❖ Fortalecer estrategias de acercamiento de los beneficiarios y sus familias en medio de la virtualidad por la emergencia sanitaria del COVID 19.

### - PROTECCIÓN

En el área de protección se trabaja 365 días al año, con turnos de disponibilidad por parte de las defensorías de familia con el fin de accionar eficazmente en términos de supervisión con los equipos interdisciplinarios, generando logros y acciones oportunas para el proceso de restablecimiento de derechos y el proceso de responsabilidad penal. A pesar de la situación de la pandemia por Covid 19, las prestaciones de servicio de las defensorías brindaron una oportuna acción para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, apoyo a las familias por medio de los canales adecuados, sin tener pérdidas de competencia y cumpliendo con las competencias que tiene el ICBF y que la Ley le otorga.

## 3. PROTECCIÓN

**Logros:**

- ❖ Actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.
- ❖ Restablecer los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Apertura PARD y definición jurídica en tiempos según la Ley 1098 de 2006 y 1878 de 2018.
- ❖ Apoyo a las familias que solicitan atención en el Centro Zonal Duitama.

**Retos:**

- ❖ Definir situación jurídica en tiempos oportunos.
- ❖ No tener pérdidas de competencia.
- ❖ Atender a toda la población que requiera el apoyo del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

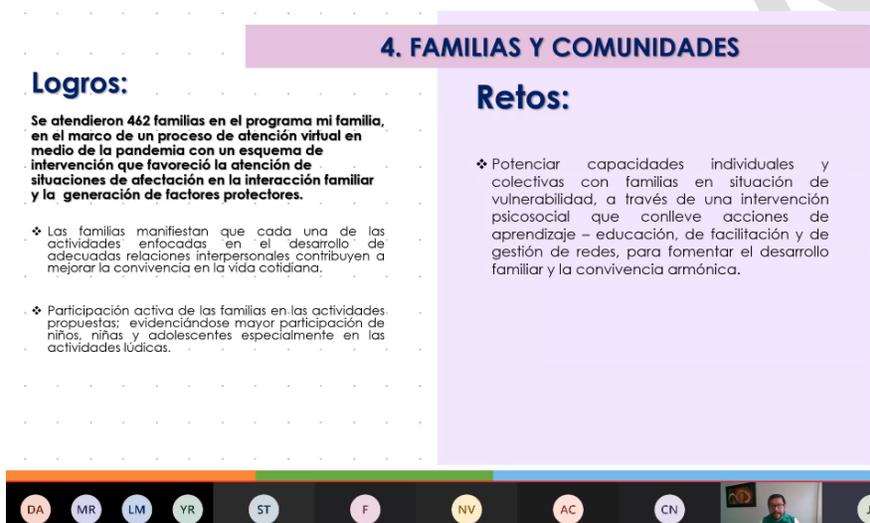
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 21	

## - FAMILIA Y COMUNIDADES

Con el programa Mi Familia, se resalta el apoyo institucional en medio de la pandemia de manera virtual a 462 familias con lo que se logró prevenir situaciones de conflicto en el núcleo familiar, por medio de operadores que llegaron de manera adecuada para realizar acompañamiento y canalizar adecuadamente las situaciones que a diarios se presentan en las familias focalizadas del Municipio de Duitama.



**4. FAMILIAS Y COMUNIDADES**

**Logros:**

Se atendieron 462 familias en el programa mi familia, en el marco de un proceso de atención virtual en medio de la pandemia con un esquema de intervención que favoreció la atención de situaciones de afectación en la interacción familiar y la generación de factores protectores.

- ❖ Las familias manifiestan que cada una de las actividades enfocadas en el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales contribuyen a mejorar la convivencia en la vida cotidiana.
- ❖ Participación activa de las familias en las actividades propuestas; evidenciándose mayor participación de niños, niñas y adolescentes especialmente en las actividades lúdicas.

**Retos:**

- ❖ Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleve acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes, para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.

## - NUTRICIÓN

La entrega de Raciones Para Preparar- RPP a los beneficiarios de primera infancia de acuerdo a las recomendaciones nutricionales para cada uno de los grupos de etarios, para la vigencia 2020 y 2021 se sigue entregando la ración para entregar en casa, bajo la condición en que nos encontramos en pandemia, se fortaleció el paquete alimentario.

La Dra. Sandra Camila Cabezas realiza la explicación del seguimiento de nutrición de primera infancia y madres gestantes por medio de toma de talla, estatura y peso, se realiza con un trabajo mancomunado con las UDS para llevar a cabo el seguimiento de la nutrición de los beneficiarios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

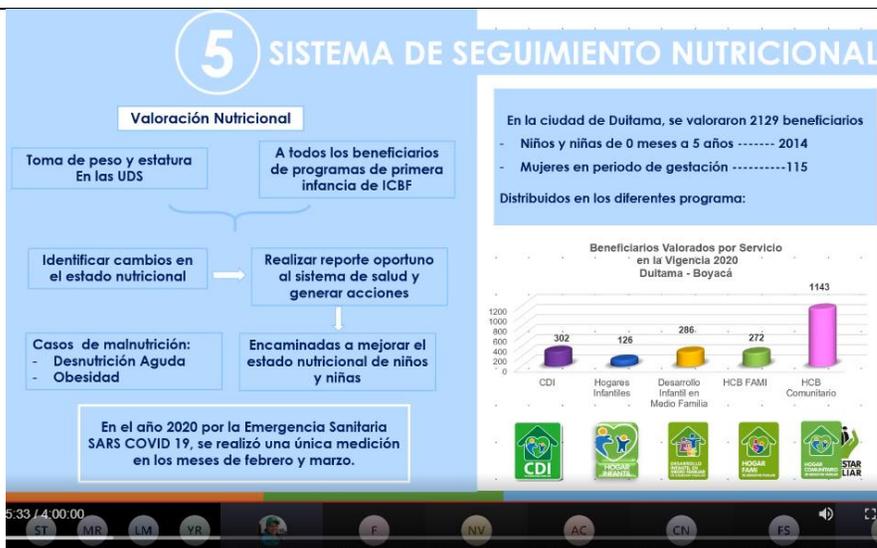
Versión 6

Página 11 de  
21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



La Dra. Janeth Espinoza explica sobre la entrega de bienestarina como alimento complementario. Se han ido entregando en diferentes puntos donde llega el producto como los diferentes municipios del área de influencia del Centro Zonal. En el año 2020 se entregaron 6018 cupos en cantidad de 49338 kg, para el año 2021 se obtienen 26 puntos de entrega con 5612 cupos en cantidad de 27433 Kg a corte de agosto.

En el año 2020, se realizó la entrega de bienestarina líquida en los municipios de Paipa, Duitama, Nobsa, Paz del Río y Santa Rosa de Viterbo por medio de las Unidades Móviles.

**Entregas AAVN – Bienestarina® Más CZ Duitama**

Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Puntos de entrega
BELEN	197	990	2
BETETIVA	54	540	1
BUSBANZA	36	383	1
CERINZA	146	1.373	1
CORRALES	104	923	1
DUITAMA	2421	19.530	3
FLORESTA	84	810	1
JERICÓ	156	1.283	1
NOBSA	410	3.555	2
PAIPA	1.022	7.988	3
PAZ DE RÍO	167	1.418	2
SANTA ROSA	318	2.430	3
SOCOTÁ	186	1.710	1
SOCHA	277	2.430	1
TASCO	176	1.643	1
TIBASOSA	192	1.755	1
TUTAZÁ	72	630	1
Total	6.018	49.388	26

**ENTREGAS DE BIENESTARINA LÍQUIDA**

Municipio Punto	Cupos	Unidades de Bienestarina Líquida x 200 ml entregadas
DUITAMA	424	4.284
NOBSA	110	1.116
PAIPA	244	2.448
PAZ DE RÍO	73	756
SANTA ROSA DE	160	1.620
Total	1.011	10.224

**ENTREGAS AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia**

Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Puntos de entrega
BELEN	197	990	2
BETETIVA	54	540	1
BUSBANZA	36	383	1
CERINZA	146	1.373	1
CORRALES	104	923	1
DUITAMA	2421	19.530	3
FLORESTA	84	810	1
JERICÓ	156	1.283	1
NOBSA	410	3.555	2
PAIPA	1.022	7.988	3
PAZ DE RÍO	167	1.418	2
SANTA ROSA	318	2.430	3
SOCOTÁ	186	1.710	1
SOCHA	277	2.430	1
TASCO	176	1.643	1
TIBASOSA	192	1.755	1
TUTAZÁ	72	630	1
Total	6.018	49.388	26

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 21	

## 5. EXPERIENCIA EXITOSA

El componente de la mesa pública hace alusión a la forma en cómo se está retornando a la presencialidad, el video presentado a la audiencia tuvo como objetivo de resaltar el papel de quienes han dado la tarea o también tiene el objetivo de motivar para que el proceso se dé con mayor impacto para que tengamos más cobertura. En términos de reactivación, pero bajo la realidad, la que está ahí en pantalla; la educación inicial se reactiva bajo los protocolos de bioseguridad que promuevan un retorno seguro. El trabajo mancomunado entre los agentes educativos y las familias, para favorecer a nuestros niños beneficiarios, dado que son la razón de los programas y se deba realizar un retorno favorable para responder a las necesidades de los niños



## 6. TEMA PRIORIZADO

Para la ejecución de la mesa pública se realizó un espacio de participación donde existieron preguntas y respuestas de los diferentes temas que maneja ICBF, para lo cual se estableció un espacio donde nos gustaría conocer en este espacio si tienen algo que agregar, aportar, comunicar, denunciar es como el espacio para que lo puedan hacer por cada uno de ustedes, se agradece que lo puedan realizar de una forma ordenada; la referente del SNBF está atenta a las preguntas, comentarios y demás para poderlo realizar, se agradece el apoyo, el compromiso por la presencia y la participación respectiva.

Número de encuestas: 599

Participación: 182 personas

Para una explicación más interactiva, se llevó a cabo un video con la información del tema priorizado: **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 21	



En primera infancia desde que inicio la pandemia se ha dado continuidad al servicio garantizando los derechos de nuestros niños y niñas.

- ❖ Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre.
- ❖ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- ❖ Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- ❖ Re significación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia.
- ❖ Las familias asumen su corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños.
- ❖ Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

### LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.

Los enlaces de asistencia técnica han demostrado una gran capacidad para generar soluciones ante las problemáticas que puedan surgir en el proceso de atención de los servicios de primera infancia del ICBF.

El talento humano hoy conoce de forma más cercana a sus familias.

La utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia ha promovido el desarrollo de experiencias de conocimiento entre el talento humano de las EAS y UDS.

El talento humano ha sorteado el desafío de apropiarse y usar herramientas virtuales para generar relaciones vinculantes con las familias.

El talento humano de las regionales y centros zonales han logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 21	

El doctor Fredy expresó que el ICBF recibió un reconocimiento por parte del Gobierno Nacional, recibiendo el premio de alta gerencia por su respuesta al covid, en manos de la directora Nacional, por ser la institución que más rápido respondió y que lo sigue haciendo con altura y transparencia en esta emergencia.

### RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Para primera infancia el reto está en sensibilizar a madres comunitarias, agentes educativos y padres de familia, sobre la importancia del retorno de los beneficiarios a la presencialidad de forma segura con la implementación de protocolos de bioseguridad y de manera progresiva; garantizando una educación inicial en el marco de la atención integral con calidad en pro del interés superior y los derechos de nuestros niños y niñas en el desarrollo de sus potencialidades.



### 7. INFORME PRESUPUESTAL

El compañero Juan Carlos Sandoval hace entrega de los detalles financieros de los recursos de primera infancia y referencia que el informe está focalizado al municipio de Duitama con la consolidación de la atención que se ve representada en las siguientes tablas:

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de  
21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONAL DUITAMA REGIONAL BOYACA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	2.056	2.056
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	241	241
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	462	1.386
COMUNIDADES	0		
NUTRICION	1	60	60
PROTECCION	9	161	456
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2.980</b>	<b>4.199</b>

**INFORME PRESUPUESTAL**

Modalidad y servicio	No. UDS	No. Cupos	Valor Total
Comunitaria - HCB Tradicional	84	1092	\$ 2.607.416.266
Familiar - FAMI	20	240	\$ 512.721.920
Institucional - CDI	1	299	\$ 1.032.197.993
Institucional - HI	1	125	\$ 437.166.988
Familiar - DIMF	17	300	\$ 669.969.076
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>	<b>123</b>	<b>2056</b>	<b>\$ 5.259.472.243</b>

**INFORME PRESUPUESTAL**

No. Contrato	Entidad administradora del servicio	Modalidad y servicio	Desde	hasta	No. UDS	No. Cupos	Valor Total
284-2019	Asopadres HCBF sector Cundinamarca de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2020	31/03/2020	19	247	\$ 119.256.530
285-2019	Asopadres HCBF sector Américas de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2020	31/03/2020	22	286	\$ 138.069.140
286-2019	Asopadres HCBF sector Duitama de Duitama	Familiar - FAMI	1/01/2020	31/03/2020	20	240	\$ 96.063.920
287-2019	Asopadres HCBF sector Boyacá de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2020	31/03/2020	18	234	\$ 112.946.179
338-2019	Fundación Transgredir la Indiferencia	Comunitaria - HCB Tradicional	1/01/2020	31/03/2020	25	325	\$ 156.771.750
		<b>TOTAL CONTRATOS A MARZO 2020</b>			<b>104</b>	<b>1332</b>	<b>\$ 623.107.519</b>

**INFORME PRESUPUESTAL**

No. Contrato	Entidad administradora del servicio	Modalidad y servicio	Desde	hasta	No. UDS	No. Cupos	Valor Total
15004262020	Asopadres HCBF sector Cundinamarca de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/12/2020	31/12/2020	19	247	\$ 94.256.569
15004302020	Asopadres HCBF sector Santa Isabel de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/12/2020	31/12/2020	20	260	\$ 72.750.520
15004382020	Asopadres HCBF sector Boyacá de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/12/2020	31/12/2020	18	234	\$ 66.025.468
15004462020	Asopadres HCBF sector Américas de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/12/2020	31/12/2020	22	286	\$ 80.275.572
15004622020	Asopadres HCBF sector Duitama de Duitama	Comunitaria - HCB Tradicional	1/12/2020	31/12/2020	5	65	\$ 17.562.630
		Familiar - FAMI	1/12/2020	31/12/2020	20	240	\$ 61.965.760
121-2020	Fundación Tucrecer	Institucional - CDI	17/02/2020	31/12/2020	1	299	\$ 1.032.197.993
134-2020	Asopadres de Familia CDI Institucional, sector Boavita y otros	Institucional - HI	17/02/2020	31/12/2020	1	125	\$ 437.166.988
153-2020	Consortio FSCF-2020	Familiar - DIMF	25/02/2020	31/12/2020	17	300	\$ 669.969.076
		<b>TOTAL CONTRATOS A DICIEMBRE 2020</b>			<b>123</b>	<b>2056</b>	<b>\$ 2.532.170.576</b>

**8. PREGUNTAS**

El Dr. Fredy dio pasó al espacio interactivo con el público para realizar sus preguntas. Sin embargo, en el espacio de dialogo; surgieron diferentes felicitaciones por la buena rendición de cuentas por parte del CZ Duitama.

**9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS**

En la pasada mesa se realizó asistencia técnica con el compromiso adquirido que se pudo condensar; de brindar línea técnica relacionada con la aplicación a la gestión de cupos en el área de cobertura en centro zonal y se hizo la asistencia técnica en todos los municipios de cobertura del ICBF , CZ Duitama. Sin embargo, la ampliación de cupos no depende necesariamente el centro zonal dado que el proceso va direccionado desde el nivel nacional, ajustado a temas presupuestales que se tienen que suscitar incluso desde la junta directiva del ICBF . La fórmula es desde una realidad, manejo a transformarla

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 21	

dado que no hay tantos recursos para la situación a la que se enfrenta. El compromiso es mejorar el proceso del tránsito armónico, para despejar cupos.

Vamos generar un proceso más riguroso del tránsito armónico en la utilización oportuna de sus cupos, que han dejado los niños que transitan educación inicial. Para eso se adelantaron mesas de trabajo con la secretaría educación y se promovió que los municipios no certificados salvo Duitama, se generará un proceso de trabajo con los agentes institucionales con el fin de llegar a la población que más lo necesita. La tarea adecuada estuvo en generar un proceso de focalización con la población vulnerable que más lo necesita.

### 10. PQRS

La profesional Miriam Fabiola Ramirez, cuenta con una herramienta metodológica llamada SIM que significa Sistema de Información Misional, donde se registran todas las peticiones que ingresan de manera presencial, en escrito, telefónico para la atención de las peticiones quejas reclamos y sugerencias contamos con una guía de peticiones quejas reclamos y sugerencias, tenemos la versión siete cuña última actualización se hizo el 3 de mayo de conformidad con la ley 17 55 de 2015. En dicha guía se brindan los parámetros establecidos para una adecuada clasificación, registro direccionamiento, respuesta al ciudadano, seguimientos y cierres en el módulo de atención al ciudadano, para los diferentes tipos de peticiones que se reciben a diario en el ICBF.

El contenido de esta guía es de obligatorio cumplimiento para los colaboradores del ICBF por cuanto su naturaleza se encamina al mejoramiento del proceso de relación con el ciudadano. Teniendo en cuenta que el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública. A continuación, se presentará un informe de PQRS recepcionadas y registradas en el módulo de atención durante el año 2020, para lo cual se hace la claridad que en el año 2020 hubo decremento del 54% de peticiones con respecto al año 2019; esto por obvias razones debido a la pandemia por Covid 19 y por ende el confinamiento obligatorio que suscitó. En el año 2020 se recepcionaron 1275 peticiones registradas en el SIM o herramienta metodológica y en el año 2019 se registraron 2246, con una diferencia de 971 peticiones entre los 2 años. Todas las peticiones del año 2020 se cumplieron dentro del término de acuerdo a la ley 17 55 del 2015, para lo cual el ICBF cuenta con diferentes indicadores de gestión que mes a mes nos permite controlar y alertar los términos de respuesta a fondo, en estos indicadores que le competen a los procesos de relación con el ciudadano, el resultado obtenido por el CZ Duitama en el año 2020 fue del 100% de cumplimiento.

En la siguiente tabla se registra la información condensada de las peticiones, quejas y reclamos:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ				TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud PRD: Violencia Sexual, Violencia Física, Psicológica y Negligencia, Convivencia Educativa, Carece de Representante Legal, Situación de Trabajo Infantil, etc.	482	Dentro del término ley 1755 de 2015	Reclamos	Maltrato NNA (HCB(2), Centros de Protección Internado(1), HI (2))	5	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite(Diligencias, copias, información)	395	Dentro del término ley 1755 de 2015		Incumplimiento de Obligaciones Contractuales(HCB (7), Servicio al Ciudadano(1)).	11	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Reporte de Amenaza y Vulneración: Violencia Física, Psicológica y Negligencia, Situación de Trabajo Infantil, Alta Permanencia en Calle.	238	Dentro del término ley 1755 de 2015		Cobros No Autorizados(HCB(2), HI(1))		
	Trámite de Atención Extraprocesal (fijación cuota alimentaria, visitas, custodia, paternidad, etc.)	64	Dentro del término ley 1755 de 2015	Sugerencias	Felicitación y Agradecimiento	4	Dentro del término ley 1755 de 2015

## 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

A mi oficina llegan constantes queda por la calidad de los productos que se entrega en como también el hecho que no se contrata con comerciantes locales para proveer estos productos. Son dos cositas alrededor de la calidad, desde luego que siempre hay algún tipo de queja que se presenta; no debo decir lo que sea algo para admitir ni algo que se tiene que justificar porque la calidad es uno de nuestros objetivos en el Instituto colombiano bienestar familiar y sobre todo lo que tiene que ver con la entrega de raciones para preparar para nuestros niños beneficiarios. Ha habido dificultades con algunos productos, pero oportunamente cuando la queja a llegada al Centro Zonal hemos desplazado equipo de supervisión y nutricionistas y hemos requerido los operadores para que se hagan los ajustes necesarios.

De acuerdo a la asignación de cupos de niños de 0 a 2 años y madres gestantes se hacen de acuerdo a la densidad poblacional y cupos de acuerdo al manual operativo.

La importancia de hacer diagnósticos en los municipios para enviarlos a la sección nacional para conocer las situaciones en los municipios.

Se expresaron agradecimientos a todos los asistentes, por parte de los funcionarios del Centro Zonal a cada uno de los asistentes por la participación en la reunión y por sus valiosos aportes; a las madres comunitarias, Personeros, asociaciones, agentes educativas, madres fami, veedurías ciudadanas y entes territoriales.

El coordinador del Centro Zonal expresó agradecimiento a cada uno de los miembros del equipo de trabajo del ICBF, por todo el apoyo y dedicación en cada labor que se desarrolla, momento en el cual da por terminada la reunión.

- Una madre comunitaria de Paipa, Flor Alba Pacheco Ochoa realiza una pregunta de acuerdo a una situación con unas incapacidades dado que operador Transgredir para el año 2016-2017 no le ha generado pago encontrándose vinculada laboralmente con ellos y la EPS si les trasfirió recursos de estas, el Dr. Fredy Lizarazo responde a la inquietud registrando la petición al SIM.
- Farid Fuentes Angarita de Santa Rosa, madre comunitaria hace alusión a la situación del año 2020 debido a la situación por Covid 19, resaltando las estrategias brindadas a los niños beneficiarios en especial la entrega de RPP y exaltando el trabajo mancomunado de todos los actores que hicieron el proceso posible Además, realiza la petición de responder el por qué se quitó el atún del

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 21	

RPP y la devolución de recursos y por qué no se podía agrandar más libras al RPP con el fin de dar transparencia a la labor que representan a las EAS. En consecuencia, el Dr. Fredy Lizarazo enfatiza en el tema presupuestal, sobre todo el equilibrio financiero de un contrato; debido a que la atención tiene otros componentes a la atención de los niños. Se debieron hacer devolución por inejecución de algunos recursos, previendo la ejecución de la vigencia del 2021 que iba a presentar las mismas necesidades y los mismos recursos. Comprender que la atención no solo es nutricional, sino tiene otros componentes, claro esta se está siendo más cuidadoso con el tema. Asimismo, el profesional Juan Carlos, realiza su intervención aclarando que había dos minutas establecidos donde se formaban dos grupos de 6 meses a 5 años con un presupuesto establecido y un grupo de madres lactantes y gestantes cuyo valor era mayor al presupuestado, Estaba establecido bajo una minuta con un valor nutricional. En zonas o municipios alejados debía adecuarse a unas marcas que se conseguían, pero siempre el instituto garantizó el aporte nutricional.

- Por otro lado, la nutricionista Sandra Camila, hace referencia al tema del atún, debido que el año pasado cuando comenzó la emergencia sanitaria no se estaba preparado para realizar entrega complementaria, teniendo en cuenta se tuvo en cuenta la solución de entregar un RPP y en la minuta estaba establecido el atún, sin embargo, debía tenerse en cuenta el desabastecimiento de unos productos y el alza de sus precios. Por tal razón, se hizo el cambio por huevos, dado el incremento de costos y abastecimiento de los productos. Si bien la situación era complicada para municipios alejados, por tal razón debía entregarse la RPP de manera unificada. Sin embargo, las entidades de control supervisaban que no se salieran del manual operativo. Para este año, se ha vuelto a la minuta patrón. Debido que, ya no se hacen los intercambios debido a que en la actualidad no se ha presentado desabastecimiento alza en los productos de la minuta.

Nuestro apoyo referente a alternancia a la situación que nos tocó vivir en el tiempo que estamos viviendo, lo que dice la nutricionista tiene la razón. Es cierto porque los padres decían que el atún no gustaba para los niños y que el cambio fue bueno en ese sentido dado que los niños prefieren el huevo. Manifestó el agradecimiento por el apoyo del coordinador como supervisores del contrato. Asimismo, recalcó la importancia de la presencialidad dado el apoyo que se brinda a los padres para que puedan ejecutar sus labores mientras los niños están en un lugar seguro.

- Claudia Hernández hace referencia que la presencialidad ha sido un cambio positivo, generando espacios seguros y protectores para los niños beneficiarios. Además, realiza un balance de lo que está sucediendo con el retorno a la presencialidad en el municipio de Nobsa.
- Asistente anónimo manifestó su agradecimiento y felicitación al coordinador del centro zonal Duitama y al equipo del ICBF, por la presentación, dedicación y responsabilidad ante los temas presentados, así como agradecimientos por la rendición.

Decisión:

Apertura Registro en SIM con número de radicado: 16219294, 16219295, 16219296, 16219298 y 16219299

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI 20/02/2019



El futuro es de todos Gobierno de Colombia

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6 Página 19 de 21

FIRMA ASISTENTES

Table with columns: Nombre, Cargo / Dependencia, Entidad, Firma, Fecha, Hora, Lugar. Includes signature of Fredy Alexander Lizarazo Sequera.

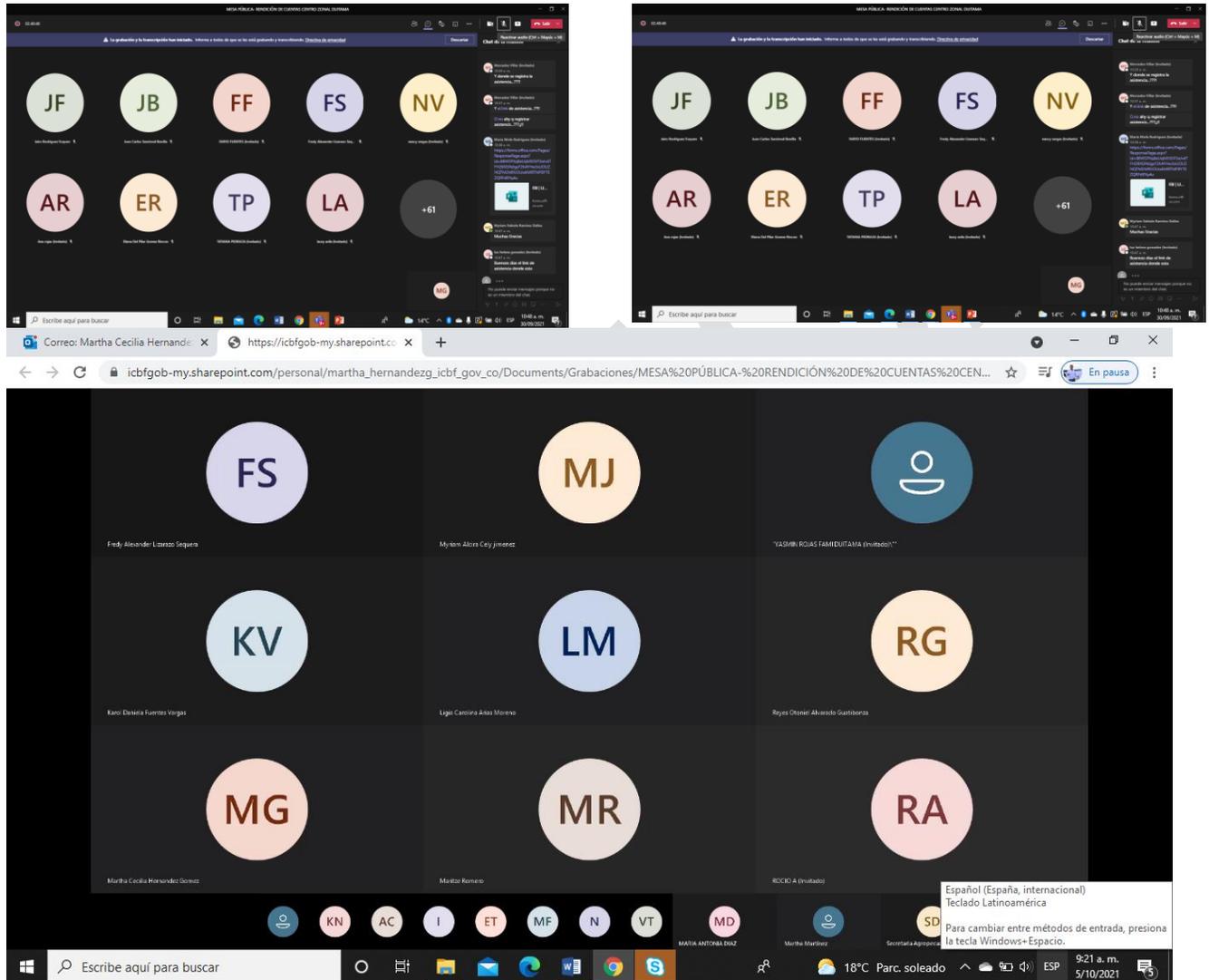
Main table with columns: ID, Hora de inicio, Hora de finalización, Conexión electrónica, Nombre, Regional, Centro Zonal, Entidad, Fecha del evento, Nombre Compañía, Fecha Ingresada, Número de la parte, Documento de líder, Edad, Conexión Electrónica, De conformidad con.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 20 de 21	



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 21 de 21	

Correo: Martha Cecilia Hernand... x    https://icbfgob-my.sharepoi... x    +

icbfgob-my.sharepoint.com/personal/martha\_hernandezg\_icbf\_gov\_co/Documents/Grabaciones/MESA%20PÚBLICA-%20RENDICIÓN%20DE%20CUE... ☆ En pausa



ST   F   NV   AC

+110

Sandra Camila Cabezas León   JG   MG   JB   CN   FS   JF

Escribe aquí para buscar

18°C Parc. soleado    9:29 a. m. 5/10/2021

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.