

| | | | | |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 1 de 12 | |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 03 | |
|---------------------------------------|---|
| Hora: 1:30 P.M | Fecha: 7 JULIO DE 2023 |
| Lugar: | I.E SAN VICENTE DE PAUL GÉNOVA QUINDIO |
| Dependencia que Convoca: | CENTRO ZONAL CALARCA - ICBF |
| Proceso: | MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL CALARCÁ |
| Objetivo: | Realizar la mesa pública del Centro Zonal Calarcá - tema priorizado atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años vigencia 2022. |

Agenda:

Saludo por parte de la directora regional del ICBF, Dra. Adriana Echeverri González.

1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: Enfoque Territorial y Diferencial. Año 2022
3. Gestión Administrativa: Avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión.
4. Ejecución Financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión
5. Gestión Contractual asociada a metas.
6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Acuerdo de Paz: Avances en la Implementación.
8. Espacio de Participación de partes interesadas.
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.
10. Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informes PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas (Mesa Pública).

CIERRE.

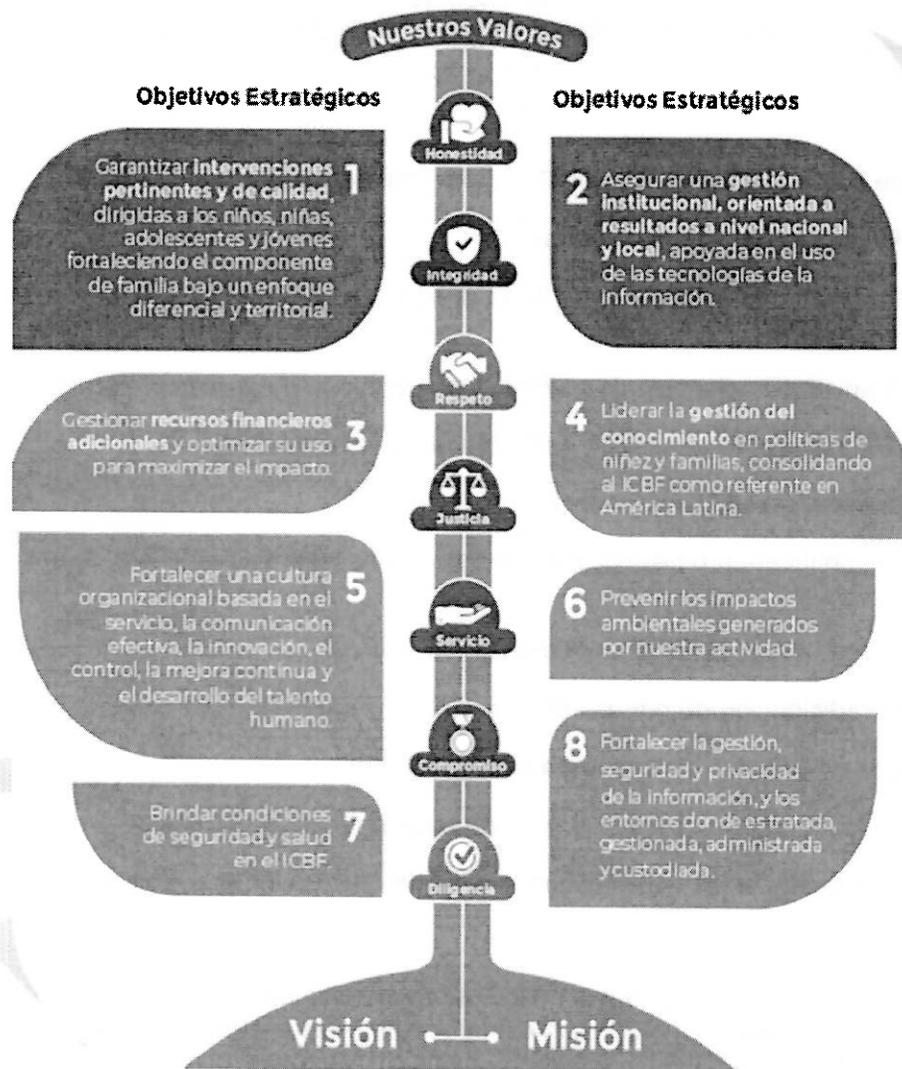
Desarrollo: Inicio de la mesa pública a las 1:30: P.M en la institución educativa San Vicente de Paul del Municipio de Génova Quindío, se realizó contextualización institucional por parte de la doctora Adriana Echeverri González, directora del ICBF Regional Quindío, dentro del contexto institucional se socializa que el ICBF es un establecimiento público descentralizado con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual actualmente cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1122 municipios, donde presta atención 2.713.564 usuarios, atendidos en el año 2022, el presupuesto del año 2022 fue de \$7,9 billones, con un 55% del presupuesto del sector de la inclusión social y con 8856

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

funcionarios de planta y 4458 contratistas, en este orden de ideas la directora regional del Quindío, entrega una breve explicación de los valores que rigen al ICBF, su misión, “Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social” y la visión “Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias”.



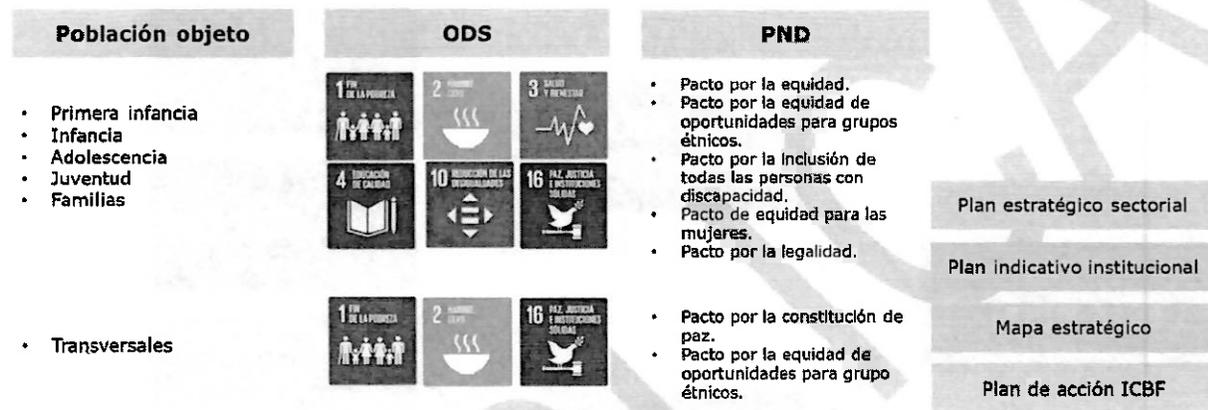
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se socializó que la población objeto de atención es la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias; la alineación estratégica que rige al ICBF se da por medio de objetivos de desarrollo sostenible ODS y por los Planes Nacionales de Desarrollo PND, partiendo de ello se articula entre todas las áreas con un mismo objetivo que es atención durante todo el curso de vida.

Alineación estratégica



En ese orden de ideas la alineación estratégica con relación a la prevención y protección del desarrollo integral.

La coordinadora del centro zonal Calarcá, Yurany Arcila Ospina, inició la segunda parte con la socialización del contexto de la mesa pública, donde el tema que surgió a partir de las encuestas de la consulta previa realizada a diferentes beneficiarios de los operadores del ICBF, se definió por mayoría en Atención Integral a niñas y niños de 0 a 5 años:

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

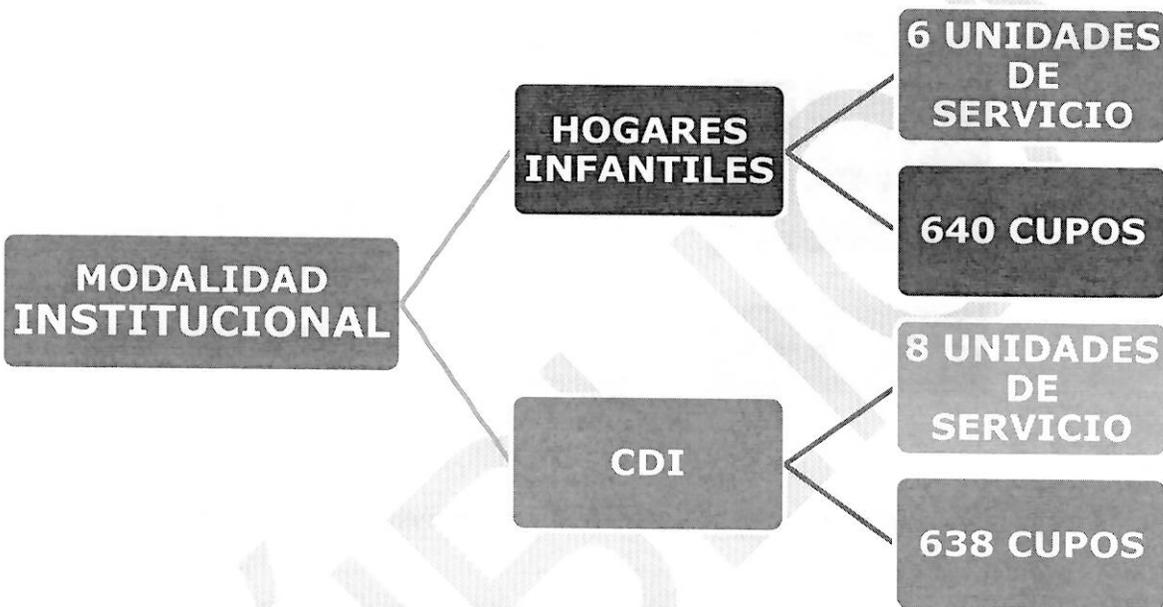
| | | |
|------------------------------------|--|---|
| NÚMERO DE ENCUESTAS 411 | 63% usuarios 15% sociedad 10% proveedores 12% comunidad | Tema central "Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años" |
|------------------------------------|--|---|

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Se brindó información sobre las modalidades del servicio del ICBF para la atención a la primera infancia correspondientes al centro zonal Calarcá, para la vigencia 2022, cupos y presupuesto, se informó de la gestión en la vigencia con énfasis en temas misionales.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**MODALIDAD
COMUNITARIA**

**HCB
INTEGRAL**

**34 UNIDADES
DE SERVICIO**

408 CUPOS

**HCB
AGRUPADO**

**2 UNIDADES
DE SERVICIO**

78 CUPOS

Se expuso cada una de las modalidades, informe de gestión financiera, informe de gestión contractual en cada una de las modalidades

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Servicios
Hogares Infantiles -HI
Centros de Desarrollo Infantil –CDI

| CUPOS 2022: | BUENAVISTA | CALARCÁ | CÓRDOBA | GÉNOVA | PUÑO | TOTAL |
|--------------------|------------|---------|---------|--------|------|-------|
| Hogares Infantiles | 0 | 436 | 60 | 90 | 60 | 640 |
| CDI | 0 | 507 | 0 | 51 | 0 | 638 |

Características del servicio

- Garantizar ambientes enriquecidos, seguros y protectores que den respuesta a las intencionalidades pedagógicas.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado.
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación.
- Cuenta con Equipos Interdisciplinarios
- En el rango de edad de 1 año hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.
- Atención durante 210 días / año, 8 horas / día.



MODALIDAD FAMILIAR

Servicios
• Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
• Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

| | BUENAVISTA | CALARCÁ | CÓRDOBA | GÉNOVA | PUÑO | TOTAL |
|------|------------|---------|---------|--------|------|-------|
| FAMI | 12 | 109 | 0 | 12 | 24 | 356 |
| DIMF | 30 | 250 | 71 | 50 | 81 | 495 |

Características del servicio

- La modalidad familiar otorga a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen al cuidado de su familia o cuidadora principal.
- Encuentro educativo en el hogar y encuentros educativos grupales.
- Entrega de "salón para preparar en el hogar".
- El servicio de HI S FAMI atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que están atendidas en los ámbitos urbanos.
- Reconoce familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- El servicio DIMF aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad, atendiendo beneficiarios hasta los 5 años.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

MODALIDAD COMUNITARIA

| CUPOS 2022: | BUENAVISTA | CALARCÁ | CÓRDOBA | GÉNOVA | CIRCASIA | PIJAO | TOTAL |
|-------------|------------|---------|---------|--------|----------|-------|-------|
| HCB | | | | | | | |
| INTEGRAL | 0 | 29 | 2 | 1 | 0 | 2 | 34 |
| HCB | | | | | | | |
| AGRUPADOS | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 117 |

Servicios

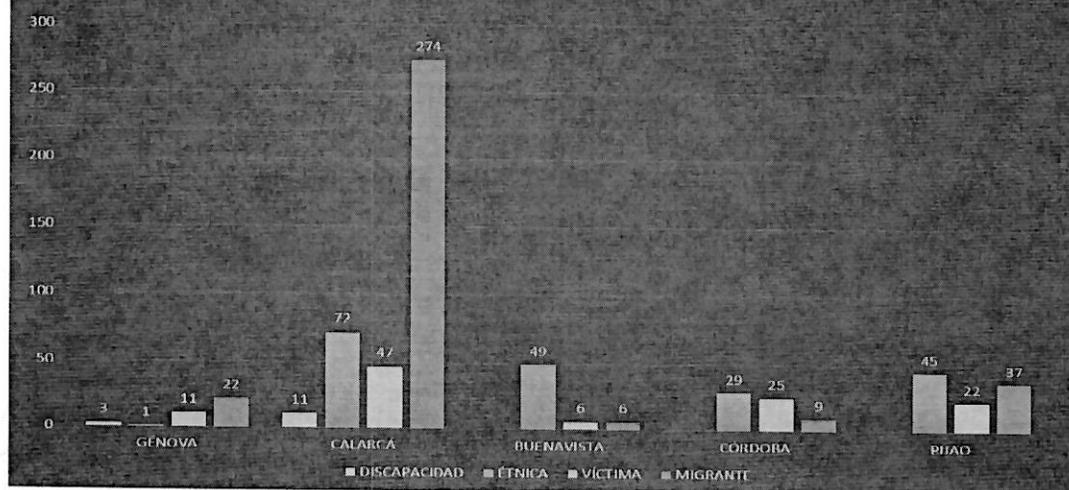
- Hogares Comunitarios de Bienestar HCB Integral
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados



Descripción

- Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.
- Se presta la atención en la vivienda de la madre MC/padre comunitario

Atención con Enfoque diferencial



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

| CENTRO ZONAL CALARCÁ | | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|--------------------------------|---------------------|---|--------------------|--|
| CONSOLIDADO DE ATENCION | | | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS | |
| PRIMERA INFANCIA | 12 | 2.467 | 2.622 | |
| INFANCIA | 4 | 732 | 729 | |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 3 | 561 | 623 | |
| FAMILIA Y COMUNIDADES | 2 | 499 | 1993 | |
| PROTECCION | 5 | 170 | 298 | |
| TOTAL | 26 | 4.429 | 6.265 | |

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

| TIPO DE CONTRATO | 2022 | VALOR |
|---|------|-------------------|
| Contratos de aporte | 26 | \$ 12.647.384.283 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 9 | \$161.325.466 |
| Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión | 2 | \$41.920.383 |
| TOTAL | 37 | \$ 12.850.630.132 |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PRIMERA INFANCIA

| DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO | #Unidades programadas | #Cupos programados | #Usuarios programados | Presupuesto asignado (en pesos) |
|---|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 5 | 432 | 432 | 1.684.559.905 |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL | 3 | 206 | 206 | 714.432.564 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR | 9 | 499 | 499 | 1.185.810.044 |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO | 2 | 78 | 78 | 193.135.369 |
| HCB - COMUNITARIO | - | - | - | - |
| HCB FAMI - FAMILIAR | 17 | 204 | 204 | ..477.977.741 |
| HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL | 34 | 408 | 408 | 1.286.136.963 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | 6 | 640 | 640 | 2.411.094.934 |
| JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL | - | - | - | - |
| TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL | - | - | - | 33.418.800 |
| TOTAL GENERAL | 76 | 2.467 | 2.467 | 7.986.566.320 |

INFANCIA

| DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO | #Unidades programadas | #Cupos programados | #Usuarios programados | Presupuesto asignado (en pesos) |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|
| DE TÚ A TÚ - INFANCIA | 1 | 32 | 32 | 300.633.763 |
| GENERACIÓN EXPLORA | - | 375 | 375 | 239.582.882 |
| GENERACIÓN EXPLORA RURAL | - | 225 | 225 | 112.620.782 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | - | 100 | 100 | 42.066.469 |
| TOTAL GENERAL | 1 | 732 | 732 | 694.903.896 |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

| DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO | #Unidades programadas | #Cupos programados | #Usuarios programados | Presupuesto asignado (en pesos) |
|---|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|
| DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 1 | 17 | 17 | 147.027.675 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES | - | 159 | 159 | 67.047.435 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID) | - | 174 | 174 | 130.089.014 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS | - | 105 | 105 | 201.033.500 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES | - | 53 | 53 | 25.155.945 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID) | - | 53 | 53 | 50.948.003 |
| MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE" | - | - | - | - |
| TOTAL GENERAL | 1 | 561 | 561 | 621.301.572 |

FAMILIAS Y COMUNIDADES.

| DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO | #Unidades programadas | #Cupos programados | #Usuarios programados | Presupuesto asignado (en pesos) |
|--|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--|
| MI FAMILIA URBANA | - | 396 | 1.188 | 379.079.829 |
| COMUNIDADES ÉTNICOS CON BIENESTAR | - | 103 | 103 | 123.600.000 |
| Total general | - | 499 | 1.497 | 502.679.829 |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012




INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL PROTECCIÓN

| DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO | #Unidades programadas | #Cupos programados | #Usuarios programados | Presupuesto asignado (en pesos) |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO | 8 | 170 | 340 | 2.479.353.715 |
| PROTECCIÓN SRPA | - | - | - | - |
| TOTAL GENERAL | 8 | 170 | 340 | 2.479.353.715 |

www.icbf.gov.co

Para finalizar la jornada se compartió el informe de acuerdo de paz y avances en la implementación del territorio.




INFORME ACUERDO DE PAZ RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

- Cobertura universal de atención integral a la primera Infancia.
- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias.
- Atención a población víctima del conflicto armado.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la Implementación del acuerdo de Paz – PDET; desde el ICBF se ha contribuido a nivel nacional al fortalecimiento de los espacios de diálogo para el cumplimiento del acuerdo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Se explicaron los **INFORMES PQRS**, canales y medios para la atención a la ciudadanía, evidenciando que durante la vigencia 2022 el centro zonal CALARCÁ, tuvo la oportunidad de dar respuesta inmediata en la gestión.



INFORME PQRS



| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------------|---|------|-----------------------|
| Peticiones | 1.256 TRÁMITES CONCILIABLES- ASISTENCIA A LA FAMILIA-ATENCIÓN AL CIUDADANO PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA | 427 | INMEDIATA |
| | | 215 | INMEDIATA |
| | | 527 | INMEDIATA |
| Quejas | 13 PROCESOS DE RESTABLECIMIENTOS DE DERECHOS | 1 | INMEDIATA |
| | | 2 | INMEDIATA |
| | | 1 | INMEDIATA |
| Reclamos | 31 INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES | 6 | INMEDIATA |
| | | 7 | INMEDIATA |
| | MALTRATO A NIÑOS-NIÑAS Y ADOLESCENTES | | |

Decisiones:

En la jornada de mesa publica no se presentaron observaciones por parte de las partes que llevaran a tomar decisiones y seguimientos.

| Compromisos / tareas | Responsables | Fechas |
|--|--------------|--------|
| No se adquirieron compromisos durante la jornada de la Mesa Pública del Centro Zonal Calarcá | | |
| | | |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

02/06/2023

Versión 8

Página 12 de
12



| FIRMA ASISTENTES | | | |
|-------------------|---------------------|---------|-------|
| Nombre | Cargo / Dependencia | Entidad | Firma |
| Jorge Arbo Ospina | Coordinador CCE | ICBF | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Próxima reunión | Fecha | Hora | Lugar |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.