



PROCESO
MEJORA E INNOVACION

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°

Hora: 8:30 a.m.

Fecha: 18-10-2024

Lugar:

Centro de Desarrollo Comunitario de SDIS

Dependencia que Convoca:

Coordinación ICBF Centro Zonal Ciudad Bolívar

Proceso:

Monitoreo y Seguimiento a la Gestión- Mesa Pública Centro Zonal Ciudad Bolívar

Objetivo:

Adelantar Mesa Pública del Centro Zonal Ciudad Bolívar garantizando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas, a fin de brindar informe de la gestión adelantada en el año 2023 y los avances del año 2024.

Agenda

1. Saludo y Bienvenida
2. Himno Nacional
Himno Bogotá
Himno Ciudad Bolívar
3. Instalación Mesa Pública -Dra. Lyda Yamile Ávila Alayon -Coordinadora Centro Zonal Ciudad Bolívar.
4. Presentación Artística niños y niñas de la Fundación Social por Bogotá.
5. Contexto Mesa Publica.
6. Contexto institucional - Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
8. Experiencias Exitosas 2023- Primera Infancia.
9. Experiencias Exitosas 2023 – Hogar Gestor.
10. Cómo vamos 2024- Informe de Ejecución Financiera
11. Logros 2024
12. Espacio de Participación de partes interesadas.
13. Evaluación de la Mesa Pública.
14. Cierre

Desarrollo:

1. Siendo las 9:00 a.m. se efectúa Saludo y Bienvenida a los asistentes por parte de la Maestra de Ceremonias- Profesional Erika Esmeralda Bautista Gutiérrez, quien brinda orientaciones para el registro de la Asistencia a través del Código QR de Asistencia que se encuentra impreso en la boleta de entrada. Posteriormente interviene el Brigadista- Ivan Andrés Pedraza Saavedra, formulando las indicaciones frente a rutas de evacuación y atención de emergencias en el Auditorio.

La maestra de ceremonias efectúa lectura del Orden del Día, así como de los Acuerdos de interacción. Previo al desarrollo de la Agenda, la Dra. Elizabeth Bojacá Cantor- Referente de Primera Infancia, socializa el motivo de la elección de la ambientación del Auditorio, el cual se ha denominado "Ciudad Bolívar, el país de las maravillas".

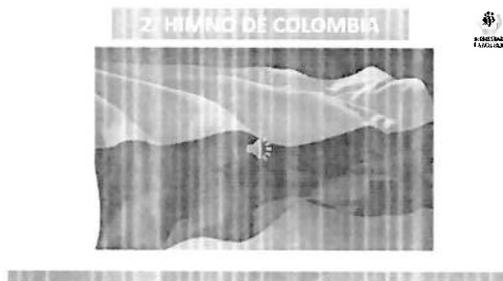


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



2. Dando continuidad al orden del día establecido, se da la apertura formal del espacio con la entonación del Himno Nacional, seguido del Himno de Bogotá y por último el Himno de Ciudad Bolívar.



3. La Coordinadora del Centro Zonal- Dra. Lyda Yamile Avila Alayón efectúa la bienvenida y agradece la asistencia de las autoridades locales, así como de los representantes y talento humano de las Entidades Administradoras del Servicio pertenecientes a las Modalidades de Atención a la Primera Infancia y Comunidad en General, manifestando: *"Estimados miembros de la comunidad, representantes de entidades del SNBF, representantes instituciones, representantes de los HCB y a todos los presentes les doy la bienvenida a esta mesa pública, donde compartiremos los resultados de la ejecución de nuestros programas. Este espacio es fundamental para fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, así como para fortalecer el vínculo entre nuestras instituciones y la ciudadanía. Hoy, tenemos la oportunidad de presentar no solo los logros alcanzados, sino también los desafíos que hemos enfrentado y las lecciones aprendidas en el camino. Su participación es importante, ya que nos permite enriquecer el diálogo y buscar juntos nuevas formas de mejorar nuestros programas y servicios. Quiero agradecer a cada uno de ustedes por su presencia y compromiso. Agradezco a los equipos de trabajo que han dedicado su esfuerzo y dedicación para hacer posible la ejecución de estos programas. También a los miembros de la comunidad que con sus aportes y críticas constructivas, nos ayudan a afinar nuestros enfoques y acciones. Muchas gracias y damos apertura e instalación de la Mesa Pública Centro Zonal Ciudad Bolívar".*

4. Efectúa la presentación artística el grupo de niños y niñas del CDI San Miguel Arcángel - Fundación Social por Bogotá, quienes interpretan varias canciones, acompañados de la ejecución del xilófono.



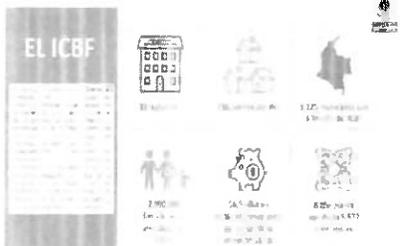
5. La Maestra de Ceremonias- Erika Esmeralda Bautista adelanta contextualización sobre la Mesa Pública y da a conocer el resultado de la Consulta Previa, adelantado con 2.729 personas, el cual permitió seleccionar los temas priorizados por la ciudadanía: -Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años y -Servicios y Estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la infancia y la Adolescencia. Hogares Sustitutos, Hogar Gestor.

¿QUÉ ES UNA MESA PÚBLICA?

Las Mesas públicas son espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interacción, el diálogo y la comunicación de manera directa en las Regiones para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.



6. La Coordinadora del Centro Zonal Ciudad Bolívar- Dra. Lyda Yamile Ávila Alayon, efectúa socialización del Contexto Institucional partiendo de la Misión Institucional, haciendo referencia a la cobertura nacional, beneficiarios atendidos, presupuesto del sector de la inclusión social y planta de personal del año 2023. Igualmente hace mención del cumplimiento desde el ICBF al Plan Nacional de Desarrollo y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



7. Se socializó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del ICBF, por parte de la Referente del SNBF – Luz Dary Villamarín Jiménez, haciendo referencia a su definición, funcionamiento a través de las 7 dimensiones y resultados esperados, traducidos en valor público.



8. La Referente de Primera Infancia- Elizabeth Bojacá Cantor da inicio con el marco de contexto, de cada una de las modalidades de atención y sus servicios, a través de tres videos, que permiten reconocer los componentes de atención.



Familia, Comunidad y Redes Sociales el cual se desarrolla a través de dos ejes centrales como son el fortalecimiento familiar y la movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestación

Proceso Pedagógico, el cual no está centrado en la preparación para la educación formal, si no que se oriente con el propósito de la educación inicial promoviendo el desarrollo en el marco de las características propias de la primera infancia.

Talento Humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención personas a través de las cuales se orientan acciones concretas que garantizan la idoneidad del servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Ambientes Educativos y Protectores en el cual se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños, la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, por tanto deben generar acciones para que sean seguros y enriquecidos

Administrativo y de Gestión, a través del cual se realiza la gestión y uso adecuado del material pedagógico, se vela por el mantenimiento, orden y seguridad de los espacios físicos donde se realiza la prestación del servicio.

Las presentaciones se abordaron en el siguiente orden:

MODALIDAD FAMILIAR

servicio DIMF Desarrollo infantil en Medio Familiar

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Servicio HI Hogar integral y CDI Centros de Desarrollo infantil

MODALIDAD COMUNITARIA

SERVICIO

HCB Hogares Comunitarios de bienestar, HCB agrupado y FAMI familia mujer e infancia



EXPERIENCIAS
EXITOSAS 2023
PRIMERA INFANCIA



Se continua con las experiencias exitosas de la vigencia 2023, presentando como muestreo las referidas a:

Durante el 2023 la Supervisión del centro zonal Ciudad Bolívar convocó a Las Entidades Administradoras de Servicio, de todas las modalidades, presentar una experiencia significativa en la atención y prestación del servicio a los niños y niñas durante la vigencia 2023 en cualquiera de los componentes de atención, en el marco del cumplimiento del Plan de Asistencia Técnica el 13 DE OCTUBRE DEL 2023, de modo que se llevó a cabo la tercera Gala de Experiencias de Ciudad Bolívar

La segunda experiencia se fundamentó en las acciones de atención de la EAS Fundación salud y bienestar FUNDASALUD, quien atendió en el servicio CDI modalidad institucional a niños y niñas de la comunidad Wounaan. Siendo este el primer grupo con enfoque étnico atendió en Ciudad Bolívar con proceso de concertación.

La tercera experiencia se da en el marco de la prestación del servicio de la EAS Señor de los Milagros de Buga, emprende acciones pedagógicas con enfoque de discapacidad implementado el lenguaje de señas con niños, niñas y familias. Por medio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

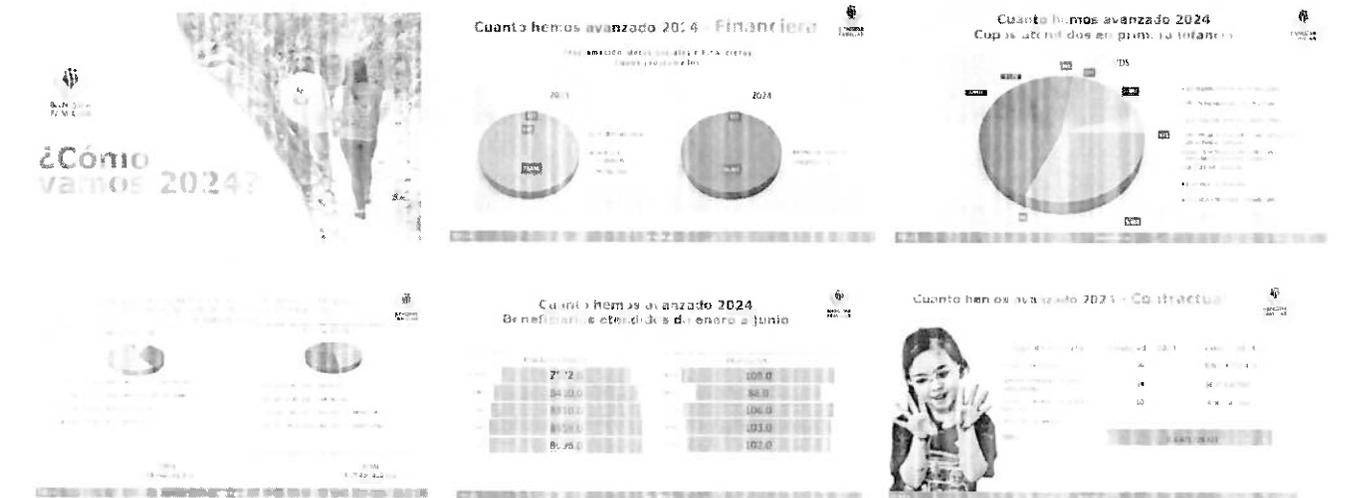
de la experiencia "Me comunico con mis manos" permite reconocer las diferencias y genera alternativas de comunicación no verbal



9. Se hace referencia igualmente a las experiencias exitosas en el Área de Protección, realizando previamente la socialización del Proceso de Restablecimiento de Derechos a favor de NNA, por parte del Dr. Carlos Humberto Rubio-Defensor de Familia Interviene la Dra. Carmen Graciela Parada- Defensora de Familia de la Defensoría Especializada, quien socializa el proceso de atención que se surte en la Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia- Hogar Gestor, así como en Hogar Sustituto. Se hace referencia a los procesos exitosos de la Modalidad Hogar Gestor.



10. La profesional del Área Financiera - Indira Rodríguez socializa la gestión adelantada desde el Centro Zonal, para dar cumplimiento a las Metas Sociales y Financieras en los meses de enero a junio de 2024, se hace mención a los cupos y unidades programadas y ejecutadas, usuarios atendidos por modalidad, tanto de Protección, Apoyo y Fortalecimiento a la Familia y Modalidades de Atención a la Primera Infancia. Igualmente se hace referencia a la gestión contractual asociada a metas





BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9 P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 7 de 2

11. Se procede a abordar los logros 2024, la Referente de Primera Infancia refiere marco general a las experiencias realizadas en lo transcurrido de la vigencia 2024, la cual inicio con proceso de cualificación a la totalidad del talento humano de la modalidad comunitaria en el mes de enero. Se realizo un proceso de 8 días en los cuales se convocó en tres horarios a cada EAS Entidad Administradora del servicio a asistencia técnica en temas pertinentes al inicio de la prestación del servicio, con énfasis en los componentes proceso pedagógico y salud y nutrición.

Se generan, además, una serie de intervenciones con todas las modalidades tendientes al reconocimiento de la importancia del ambiente pedagógico y la gestión del riesgo en primera infancia

De este modo se han realizado procesos de ambientación de puertas de las UDS de la modalidad comunitaria, planimetría de los espacios físicos, depuración de los ambientes empleando en los espacios solo los elementos a necesitarse cada semana, generación de ambientaciones pedagógicas

En gestión del riesgo se ha abordado los procesos de signos y síntomas de presunta amenaza o vulneración, planes de gestión del riesgo de las UDS, activación de rutas entre otros , con todas las modalidades de atención.

El PAT Plan de Asistencia Técnica vigencia 2024 contempla para su ejecución el dialogo de saberes con los profesionales de las modalidades institucional y familiar DIMF. Por lo cual se está ejecutando con encuentros in situ, reconociendo las UDS de la modalidad Institucional, servicio CDI y HI, con la participación de EAS anfitrionas en cada encuentro.

A su vez, en el proceso de avanzada de la implementación del MEDD Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos, se realizó la entrega de rotafolios a las agentes educativas y madres comunitarias que atienden población con discapacidad. Este material se está empleando en experiencias significativas con los niños y niñas en las UDS.

Se realizan dos intervenciones vivenciales sobre las experiencias exitosas de la vigencia 2024 hasta el mes de junio

Experiencia de tránsito de modalidad comunitaria a institucional CDI, de modo que se logran identificar los aspectos esenciales de tránsito relacionados con la voluntad de las madres comunitarias de cualificar el servicio que se presta, las acciones preparatorias para el inicio de atención y las bondades en relación con brindar atención de calidad a los niños y niñas, lo que implica el cumplimiento de los estándares de calidad de la modalidad institucional.

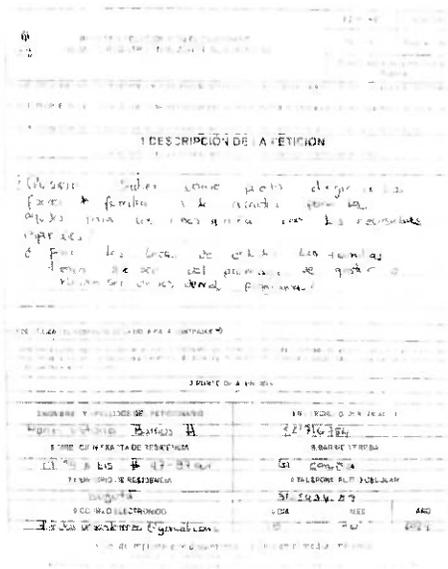
Experiencia de atención en DIMF de comunidad étnica, con acuerdos que permitieron la permanencia en la atención de una agente educativa y auxiliar pedagógica de la misma etnia Wounaan, haciendo que esta experiencia permita a la comunidad llevar a cabo todos los procesos de crianza acordes a su cosmogonía.



12. La Maestra de ceremonias socializa el inicio del espacio de participación para las partes interesadas, para lo cual se establece que la persona que desee formular una pregunta solicita el turno para intervenir, se orienta registrar la pregunta en el formato Registro en buzón de sugerencias, que será entregado por los compañeros de Primera Infancia. Sólo se recibe 1 formato que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

contiene 2 preguntas, las cuales se resuelven en su totalidad, por parte de los profesionales que conforman el panel de expertos del Centro Zonal.

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

¿Quisiera saber cómo puedo dirigir a los padres de familia a la Alcaldía, para las ayudas para los niños y niñas con las necesidades especiales?

o Para las becas de estudio las familias tienen que ser del programa de Gestor o pueden ser de los demás programas?

NOMBRE Y FECHA DE PERSONADO		EN QUÉ O EN QUÉ FECHA	
DR. ERIKA ESMERALDA BAUTISTA	12/05/2024		
TIPO DE PETICIÓN DE RESPUESTA		SOLICITANTE	
11. ASISTENTE SOCIAL	51	COMUNIDAD	
FECHA DE RECEPCIÓN	31/05/2024	TELÉFONO PÚBLICO	
FECHA DE ENTREGA		CELULAR	
RECIBO ELECTRÓNICO		YES	NO
FECHA DE ENTREGA		YES	NO

Se formulan las siguientes preguntas:

-¿Quisiera saber cómo puedo dirigir a los padres de familia a la Alcaldía, para las ayudas para los niños y niñas con las necesidades especiales?

Responde la profesional en Psicología de la Defensoría Especializada - Dra. Erika Esmeralda Bautista, al respecto refiere:

"La Alcaldía local de Ciudad Bolívar y la Subred Sur realizan de manera anual inscripciones para el otorgamiento de dispositivos de asistencia personal y ayudas técnicas que no estén cubiertas por el plan de atención básico, cuyo requisito es ser habitante de la localidad y tener una discapacidad permanente. El proyecto se desarrolla anualmente, la convocatoria se publica en enero y se cierra aproximadamente en septiembre. Para ampliar la información puede acercarse a la Alcaldía Local".

-Para las becas de estudio las familias tienen que ser del programa de Gestor o pueden ser de los demás programas?

Responde la profesional en Psicología de la Defensoría Especializada - Dra. Erika Esmeralda Bautista, al respecto refiere:

"Para la vinculación a los programas ofertados por la Alcaldía Local, incluido el de becas para estudio, no se precisa ser beneficiario de la Modalidad Hogar Gestor. Se orienta acercarse los días jueves en horario de mañana al Auditorio de la Alcaldía local, para ampliar la información frente a ofertas de empleo y de educación".

13. La Maestra de Ceremonias, formula la invitación a los asistentes a diligenciar la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública, a través del Código QR dispuesto en la presentación e incluido en la boleta de ingreso.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 9 de 2



14. Siendo las 12:30 del mediodía se efectúa el cierre de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, quien agradece por la asistencia y participación y formula la invitación para disfrutar del refrigerio que será entregado a la salida del auditorio. Igualmente manifiesta a los asistentes que durante la Mesa Pública no se generó ningún compromiso.

Se registra 1 PQRS que contiene 2 preguntas formuladas por la misma persona, las cuales se registrarán en el aplicativo SIM y se dará el trámite correspondiente.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No se generaron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
LYDA YAMILE AVILA ALAYON	Coordinadora C.Z. Ciudad Bolivar	ICBF	<i>Lyda Yamile Avila</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	LUZ DARY VILLAMARIN JIMENEZ		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

