


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 20	

<b>ACTA DE REUNIÓN N° 114</b>	
<b>Hora:</b> 9.00 A.M	<b>Fecha:</b> 13/5/2022
<b>Lugar:</b> centro zonal Aburra Norte	VIRTUAL TEAMS
<b>Dependencia que Convoca:</b>	COORDINACION ZONAL
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Publica en el centro zonal Aburra Norte
<b>Agenda</b>	
<p>Instalación Claudia Velasquez: comunicaciones de la Regional, brindando las orientaciones de.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Video de Saludo de la directora regional Selma Patricia Roldan Tirado.</li> <li>2. Instalación de la mesa publica por la coordinadora zonal Maria Alejandra Patiño Gonzalez.</li> <li>3. Contexto institucional y Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>4. Consulta previa.</li> <li>5. Informe de Gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales enfoque territorial y diferencial.</li> <li>6. Tema priorizado.</li> <li>7. Informe de Gestión administrativa: Avance de la política del Modelo integrado de planeación y Gestión.</li> <li>8. Ejecución Financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>9. Gestión Contractual asociadas a metas.</li> <li>10. Ejecución de Políticas programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos del Desarrollo Sostenible.</li> <li>11. Espacio de participación de parte interesadas.</li> <li>12. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.</li> <li>13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>14. Evaluación de la Mesa Pública.</li> <li>15. Cierre.</li> </ol>	
<p><b>Instalación:</b>  Inicia la comunicadora de la Regional Antioquia Claudia Velásquez con la apertura y bienvenida a la Mesa Publica, además pone en conocimiento de los asistentes la agenda.</p> <p>Siendo las 9:40 a.m. se presentan los videos de contextualización del ICBF y su trabajo en el territorio nacional y saludo por parte de la directora regional, posteriormente se da paso a la coordinadora del centro zonal quien instala la mesa, manifiesta que en el chat se encuentra el formato virtual del registro de los</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 20	

asistentes a la mesa pública, la encuesta de evaluación y se informa a los asistentes que las preguntas se deberán realizar al final de la presentación de todos los puntos de la agenda, las personas deberán levantar la mano y el moderador asignará la palabra, así mismo podrán escribir sus preguntas en el chat.

Dentro de los asistentes se encontraban alcaldes, secretarios de despacho, directores de programas, talento humano de los operadores de los programas de primera infancia y protección, familias beneficiarias, comisarios de familia, promotores de derecho de generaciones con bienestar, representantes de ONG, entre otros. En total se conectaron 127 personas a la plataforma teams.

Desde la coordinación del centro zonal se da a conocer el objetivo de la mesa pública, evento que se realiza bajo los principios de transparencia y buen gobierno y con el cual se pretende visibilizar el resultado de la gestión del Centro Zonal Aburra Norte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como garante del cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y el bienestar de las familias colombianas.

El informe de gestión de la vigencia 2021 hace énfasis en los temas Misionales del ICBF, enfoque territorial y diferencial. Dentro de la presentación de este se exponen los resultados de la consulta previa, donde 512 personas realizaron la encuesta siendo el tema elegido por las partes interesadas "atención a la primera infancia".

La servidora Diana Gomez explica el concepto de las políticas y líneas de acción para la atención a la primera infancia, entre ellas el manual operativo y lineamientos técnicos que ofrecen los criterios para la prestación del servicio en este programa; dentro de los conceptos básicos que presenta la ruta integral de atención desde la gestación hasta los 5 años.



Se da paso al Informe de gestión de la vigencia con énfasis en los temas misionales del ICBF, a través de fotografías las entidades administradoras de los servicios de primera infancia, evidencian las actividades y logros del año 2021, allí no solo participaron los niños y las niñas sino también las familias, así mismo por medio videos los niños y niñas contaron sus experiencias significativas dentro de las unidades de servicio y aprovecharon para dar mensajes de agradecimiento al ICBF por la atención brindada.

Desde el componente de Nutrición se presentan las acciones puntuales de salud, donde el foco principal fue la vacunación contra el COVID-19 de los niños y niñas, agentes educativos y demás talento humano de las EAS; de igual manera se dio parte de la entrega de la ración por preparar durante la alternancia.

Dentro del avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión, se presentaron las dimensiones operativas de MIPG para el sector público, a fin de que los procesos dentro del ICBF sean más sencillos y eficientes.

En cuanto a la ejecución de políticas, programas y proyectos, se dio cumplimiento al programa nacional de desarrollo y los objetivos de desarrollo sostenible; presentando los avances de los municipios del área de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 20	

influencia del centro zonal Aburra Norte en cuanto al acompañamiento y fortalecimiento técnico en la formulación, ajuste e implementación de la política pública municipal de infancia y adolescencia.

Desde el área de Protección, los programas están enfocados al restablecimiento de derechos de los NNA, aperturados por las autoridades administrativa, sea comisario o defensor de Familia. Durante la vigencia de 2021, el centro zonal acompañó y supervisó ocho contratos los cuales están enfocados en la prestación del servicio a los NNA en medio institucional y acompañamiento terapéutico especializado.

Desde el área financiera del centro zonal se da a conocer la programación de metas sociales y financieras, detallando las modalidades de atención y consolidado de atención, cupos contratados y usuarios atendidos. De igual manera se presentan los diferentes operadores que prestan sus servicios al centro zonal en cada uno de los territorios que este acompaña.

#### **Espacio de participación de los asistentes**

Este espacio permitió que los asistentes expresaran sus inquietudes, las cuales fueron resueltas por los servidores que hicieron parte de la planeación y presentación de la mesa pública. Dentro de las preguntas se encuentran:

1. ¿Cuáles son los requisitos para acceder a los programas de primera infancia, adolescencia y juventud en un municipio?

El servidor Wilson René Ochoa Gallego responde que en cuanto a los servicios de primera infancia los padres o representantes legales de los niños y niñas pueden acercarse directamente a los centros de desarrollo infantil, hogares infantiles y/o comunitarios para hacer la solicitud, allí recibirán orientaciones frente a los requisitos y posterior inscripción.

Los niños, niñas y adolescentes que se encuentran con un proceso administrativo de restablecimiento de derechos a su favor podrán acceder a los servicios, pero será la autoridad administrativa dígase comisario o defensor de familia quien solicitará la vinculación.

2. ¿Porque no están sirviendo sopa en las unidades de servicio?


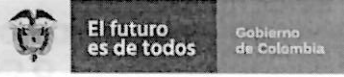
La nutricionista Carolina Ceron responde que esto se debe al cambio de la minuta patrón, la cual cuenta con revisión y certificación de profesionales idóneos en el área de Nutrición y dietética.

3. ¿Porque cuando se presentan casos de violencia intrafamiliar no lo atiende el ICBF?

Porque este tipo de situaciones son competencia de la comisaría de familia.

Una vez resueltas las dudas, la contratista Eliana Rivera encargada de acompañar el proceso de relación con el ciudadano, recuerda a los asistentes de la mesa que el ICBF cuenta con diferentes canales y medios de atención a la ciudadanía donde se reciben durante las 24 horas los 7 días de la semana las PQRS. Así mismo expresa que las denuncias anónimas siempre garantizan la confidencialidad del peticionario; es

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 20	

por esto que se hace un llamado a que todos seamos corresponsables de la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Para finalizar la Coordinadora Zonal agradece la asistencia de todos y ratifica el compromiso del ICBF con la comunidad, el bienestar y la garantía de derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias de Aburrá Norte.

Compromisos adquiridos: no se adquirieron compromisos.

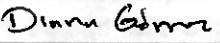
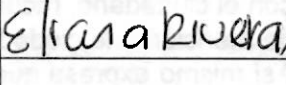
La mesa publica se da por terminada siendo la 11:15 a.m.

#### Evaluación Mesa Publica

La evaluación fue diligenciada de manera digital por los asistentes, evidenciando que para cada uno de ellos fue adecuada y clara la presentación. Las personas coincidieron en que la jornada dio a conocer los resultados de la gestión del Centro Zonal Aburra Norte.

Decisiones: no hubo decisiones

Se adjunta listado de asistencia virtual y pantallazos de las personas conectadas.

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Maria Alejandra Patiño Gonzalez	coordinadora del centro zonal	ICBF	
Adriana Milena Mojica Castilla	Enlace EPICO/Profesional universitario	ICBF	
Wilson Rene Ochoa Gallego	Asistencia técnica primera infancia	ICBF	
Katherine Duran Galindo	Asistencia técnica primera infancia	ICBF	
Diana Gomez Galeano	Asistencia técnica primera infancia	ICBF	
Carolina Ceron Solarte	Asistencia técnica primera infancia	ICBF	
Eliana Rivera Lopez	Relación con el ciudadano	ICBF	
Lina Vanesa Giraldo Osorno	Financiera	ICBF	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!