

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 23		

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 142	
Hora: 2:00 A 3:30PM	Fecha: 10/09/2021
Lugar:	Herramienta virtual Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Santa Marta 1
Proceso:	
Objetivo:	<ul style="list-style-type: none"> • MESA PUBLICA CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

Agenda:

- Saludo y Bienvenida virtual, a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Sta Mta 1, doctora Yanis Mirleth Hincapie,
- Lectura de la agenda a desarrollarse en la Mesa Publica, por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Sta Mta 1
- Apertura de la Mesa Publica
- Cierre de la Reunión.

Desarrollo:

Inicialmente la Coordinadora del Centro Zonal instala la Mesa Publica, dando lectura a la agenda que se va a desarrollar en el día. Según el orden del día se inicia con la metodología que se va a aplicar. Se aclara que las preguntas serán escuchadas al final de la exposición



MESA PÚBLICA
ICBF REGIONAL MAGDALENA
CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1
Coordinadora
YANIS HINCAPIÉ HINOJOSA
Santa Marta, 10 septiembre 2021




Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Santa Marta – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Intervención de los asistentes
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 23		



2. Metodología

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- ✓ AUDIENCIA VIRTUAL: Plataforma Microsoft Teams
- ✓ Exposición por parte del equipo de trabajo del Centro Zonal Santa Marta 1

Algunas reglas a tener en cuenta durante la socialización:

- ✓ Apagar la cámaras y micrófonos facilita la comunicación.
- ✓ Preguntas al final de la exposición las cuales deben ser escritas en el chat de la reunión o de manera verbal.
- ✓ Para participar deben levantar la mano de manera virtual y el moderador otorgará la palabra.

Definición de Mesa Publica, por parte de la Coordinadora del Centro Zonal,

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



A continuación, la intervención de la Servidora Pública Iris Narvaez, donde realiza la presentación del Mapa Estratégico, en el que se especifican los Objetivos, Valores, Misión y Visión del ICBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 23		

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y Adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores claves de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



PÚBLICA



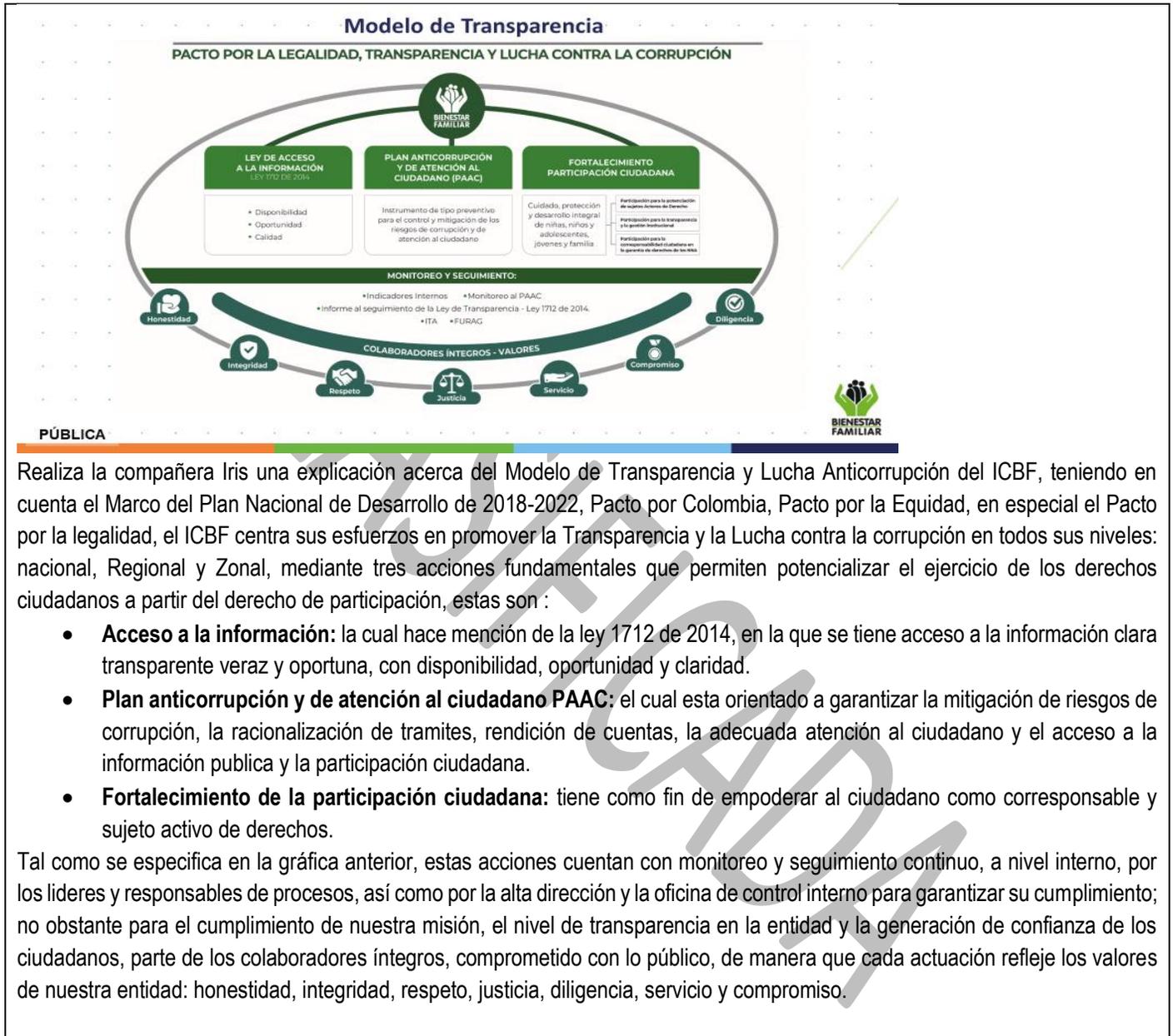
3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 23	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

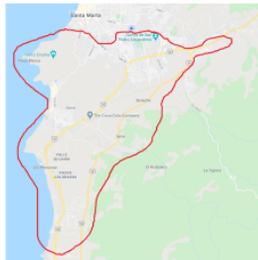
En este microsítio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



PÚBLICA

Se le concede la palabra a la compañera Narlis Gonzalez, quien nos dará explicación acerca del diagnosticado del Centro Zonal Sta Mta 1

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1



Municipios de influencia SANTA MARTA		
Funcionarios	Dic - 2020	Agosto - 2021
Personal de Planta	40	36
Contratistas	11	12
Vacantes	-	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	53.225	111.693	538.612
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	26.954	86.403	406.472



PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

Servicio	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	321	9390	\$25.167.971.023	318	9390	\$12.757.073.838
INFANCIA (FCNNADYF)	1	62	\$390.577.215	1	62	\$ 259.400.655
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (FCNNADYF)	1	23	\$144.891.548	1	23	\$ 96.583.277
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR)	1	150	\$53.864.550	1	150	El contrato inició 20 de Agosto de 2021
NUTRICIÓN	0	75	\$ 203.614.131	0	75	\$ 166.859.578
FAMILIAS Y COMUNIDADES (TEB)	1	75	\$82.500.000	1	72	El contrato inició 17 de Agosto de 2021
PROTECCIÓN	37	261	\$1.727.171.237	36	160	\$ 1.602.394.973

PÚBLICA

Para la exposición de la consulta previa toma la palabra la compañera Olga Tovar, Trabajadora social del equipo técnico de primera infancia



5. Temática Consulta Previa



Tema elegido por las partes interesadas fue:
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

PÚBLICA

En Primera Infancia en el Centro Zonal Santa Marta 1 desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:

-  Modalidad Institucional
-  Modalidad Familiar
-  Modalidad Comunitaria

Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	228
	ORGANIZACION INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION - ORIMA	1200
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
TOTAL		390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1044
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL MI	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
TOTAL		805
CDI	FUNDACION CARULLA	100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1095
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	300
TOTAL		1495
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

PÚBLICA

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 23		



¿Cómo estamos brindando la atención en el marco de la Declaratoria de Emergencia Sanitaria a causa del Covid 19?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

Estrategia Mis Manos te Enseñan



1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Entrega de Raciones para preparar (RPP) a los usuarios de los servicios.
- Promoción de hábitos de vida saludable a través de la Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, las cuales movilizan experiencias provocadoras en las familias y orientan la apuesta pedagógica para el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos y las familias.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las prácticas de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico abordan mecanismos de acompañamiento a las familias que posibilitan ser un actor fundamental en los procesos de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- Se dio inicio a la Atención Presencial en modalidad de alternancia en el mes de Julio. Pero en el mes de Agosto se inicia con Atención presencial a los NN que los padres dieron el consentimiento firmado para que empezaran a asistir a las UDS con la garantía de los protocolos de Bioseguridad.
- Todas las EAS se encuentran atendiendo a los NN de manera presencial en las diferentes UDS.

3. Prevención de violencias

Logros

- En el acompañamiento a las familias se propician experiencias significativas en el hogar y se orienta hacia la prevención de violencias durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial en el marco del componente Familia Comunidad y Redes Sociales, desarrolla acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también para la prevención de violencias y activación de rutas cuando corresponde.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del Covid-19, se ha fortalecido la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.
- Se activan redes institucionales y comunitarias; además se brinda acompañamiento psicosocial a las familias.

En la actualidad los 8 contratos del Centro zonal Sta Mta 1 se encuentran en atención presencial y hay niños y niñas que se encuentran en atención remota porque algunos padres aún no han aceptado el retorno a la presencialidad, pero todas las UDS con todos los contratos del Cz se encuentran bajo la atención presencial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 23		

Fotografías en las entregas de las RPP en las UDS



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al igual que a las mujeres gestantes (vacunación y control prenatal).
- Continuar la implementación de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa para el cumplimiento de los objetivos.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar sensibilizando a los beneficiarios para el retorno a la presencialidad.
- Mantener a los niños, niñas y mujeres gestantes al margen de las vulneraciones, amenazas e inobservancia de derechos.
- Continuar implementando acciones para la prevención de contagio por Covid-19 y garantizando la atención con calidad en el marco de la emergencia sanitaria.
- Continuar con la orientación y el acompañamiento a las familias en coherencia con los cambios en las dinámicas familiares y factores generados por la pandemia.

Continua con la intervención, la Coordinadora del Cz Sta Mta, haciendo una breve explicación acerca del informe de implementación del acuerdo de Paz. Es importante recalcar que una vez se retoma la actividad económica y social en la vigencia 2021, el equipo móvil de EMPI del Icbf, junto con la alcaldía y sus diferentes secretarías, retomas las diferentes actividades y hacen intervenciones en calle, situación de trabajo infantil y de alta permanencia en calle, en especial cuando hay población migrante.

6. Informe Implementación del acuerdo de Paz

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

LOGROS:

- Priorización de la atención por parte del Equipo Móvil de Protección Integral - EMPI-, para la atención de los niños, niñas y adolescentes en situación de Trabajo Infantil, Situación de Vida en Calle y alta Permanencia en calle en Santa Marta, con la identificación y atención de 191 Casos de NNA y un total de 83 familias intervenidas.

RETOS:

- Se han planteado las siguientes iniciativas en el Pilar 4: Implementar la modalidad propia en la atención integral de la primera infancia de los pueblos Kogui y Wiwa; y ampliar cobertura en el pueblo Aruhaico y Fortalecer, ajustar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, con énfasis en la educación inicial en las modalidades pertinentes, ampliando las coberturas, facilitando el acceso y permanencia, con enfoque diferencial, a población rural de los municipios priorizados PDET.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 23		

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

LOGROS:

- A través de la Modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar se están atendiendo 150 cupos de niños, niñas y adolescentes de la comunidad WIWA.
- Para los servicios de atención integral a la primera infancia en el Distrito de Santa Marta se tienen contratados **17.902 cupos, 703 Unidades de Servicios y una inversión de 39.085 millones.**
- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden **29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.**
- En el Proceso de Nutrición, para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.



PÚBLICA

En el proceso de nutrición, el número de cupos priorizado en la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo es de 75 cupos.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

LOGROS

- En el Proceso de Nutrición, para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 75 cupos.
- Implementación de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar para la atención de las comunidades indígenas de la SNSM del Distrito de Santa Marta con la atención a 75 familias de las Comunidades WIWA de GOTSEZHI, KALABANGAGA Y TOLEZHI ASENTADAS EN LA CUENCA DEL RÍO GUACHACA DEL DISTRITO DE SANTA MARTA.



PÚBLICA

Este contrato de TEB, dio inicio en el mes de Agosto del año en curso.

Punto 3 Fin del conflicto

LOGROS

- No se han presentado reportes de casos de niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos las FARC-EP, y que hayan requerido del acompañamiento del ICBF.
- El Distrito de Santa Marta cuenta con 2 Centros Zonales, SANTA MARTA 1 Y SANTA MARTA 2, en los cuales a través de las Defensorías de Familias se adelantarán con el apoyo de la Regional las acciones para la garantía y protección de acuerdo a lo establecido en la ruta y lineamiento técnicos; lo anterior, para brindar acompañamiento en los casos que se presenten frente a desvinculados y su reincorporación, garantizando el acceso a nuestros servicios. Para el caso del Centro Zonal Santa Marta 1 se cuenta con 6 Defensorías de Familia para adelantar procesos de Restablecimiento de Derechos.

RETOS

Continuar fortaleciendo las acciones de "Prevención del Reclutamiento Forzado y Uso de niños, niñas y adolescentes en Grupos armados al margen de la Ley", a través de los servicios en las modalidades del Proceso Misional de Niñez y adolescencia y desde los equipos de Unidades Móviles para la atención de la población víctima del conflicto armado.



PÚBLICA

4 de las 6 defensorías de familia que atienden los procesos de restablecimiento de derechos en el Cz St Mta 1, donde está la atención a casos de maltrato, violencia psicológica, donde hay casos de vulneración de derechos en contra de los NNA y dos de ellas, son para atención especializada en CAIVAS.

Así mismo se cuenta con un profesional en psicología para la Asistencia y asesoría a la familia y dos defensorías especializadas para los Trámites Extraprocesales (conciliación de alimentos, visitas, custodia y permisos para salidas del país).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Punto 4 del Acuerdo "Solución al problema de las drogas ilícitas"

LOGROS

Servicios de atención integral a la Primera Infancia implementados en las zonas rurales del Distrito de Santa Marta:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar en los corregimientos de Guachaca y sus veredas.

RETOS:

Ampliación de las coberturas para la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en la zona rural como resultado de los diagnósticos realizados por el Distrito de Santa Marta -PDET-.

PÚBLICA



Para dar a conocer el informe de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, hace intervención el compañero David Alvarez, quien esta a cargo de la oficina de Servicio y atención con el Ciudadano, con la compañera Maria Teresa Ortiz y actualmente con la compañera Maria de los Angeles Corredor.



7. Informe P.Q.R.S.



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se ha dado cumplimiento al análisis, estudio y respuesta de las PQRS de acuerdo a lo establecido en los Manuales, Guías, procedimientos y protocolos establecidos por el ICBF.

Retos:

- Continuar fortaleciendo el proceso de respuesta oportuna, pertinente y con calidad de las peticiones, quejas reclamos o sugerencias que surjan por parte de las partes interesadas.

PÚBLICA



Tipo	Principales motivos	2021	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Reporte de Amenaza o vulneración	Ingresaron 258	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud
	TAE	Ingresaron 202	
Quejas	-Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	12	
	-Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.		
	-Maltrato al Ciudadano.		
Reclamos	-Incumplimiento de Obligaciones.	83reclamos	
	-Maltrato a niños niñas y Adolescentes .	5 reclamos	
	- Maltrato a usuarios de programa	3 reclamos	
Sugerencias	-Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF .	0 sugerencias,	

PÚBLICA



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 23	



8. Canales de Atención





Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?



Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF




LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



Línea anticorrupción

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




- ✓ **LÍNEA GRATUITA NACIONAL 01-8000-91-8080**
- ✓ **LÍNEA ANTICORRUPCIÓN 018000-918080 Opción 4 anticorrupcion@icbf.gov.co**
- ✓ **LÍNEA GRATUITA NACIONAL 141: Denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 Horas.**

✓ **PUNTOS DE ATENCIÓN EN TODO EL PAÍS**






9. Intervención de los asistentes





El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Hace la primera intervención la señora Ana Maria Varela, pertenece al Hogar Infantil minuto de Dios, actualmente hace parte del grupo de Veedoras, manifestando que le llama la atención que dentro de las fotografías que se expusieron como evidencia de los RPP, hay una entrega de material didáctico, el cual a la fecha no se les ha entregado a los niños del Hogar Infantil minuto de Dios. Así mismo hace referencia acerca los alimentos en mal estado específicamente a los paquetes de huevos ya que algunos llegaron

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 23	

dañados; posterior a finalizar su intervención, la Coordinadora del Cz hace aclaración con respecto a la expuesto por la usuaria, aclarando que de volver a suceder el caso se informe directamente a las líneas de contacto y el ICBF lo tomara como reclamo y se verifica y si es necesario volver a reponerlo se hace.

Intervención de la usuaria que se identifica como Shabellin de la UDS de la lucha, quien realiza una recomendación frente al recibir los alimentos, siempre están cambiando la marca de la leche que entregan y hay niños que son intolerantes y otros que son muy líquidas y no tiene sabor; seria buen o tener en cuenta un solo proveedor. Para dar respuesta a esta intervención la compañera Iris Narvaez, expresa que el ICBF cuenta con unas fichas técnicas a través de la cual se verifica el alimento que se está entregando la EAS que es la que compra los alimentos a su proveedor; estos en comité técnico operativo presentan ante el Cz las fichas técnicas de sus productos de cualquier marca; ¿qué hace el Centro Zonal? Verifica que estos productos cumplan con las fichas técnicas en cuanto a los requisitos de ley, que tenga que ver con su normatividad, en este caso que sea leche entera con sus vitaminas. Hay entidades que presentan 3 marcas de leche, las cuales cumplen con todos los requisitos establecidos por el ICBF los cuales son aprobados, Por que en ocasiones hay marcas diferentes, es porque se presenta inconvenientes como el desabastecimiento del producto o en ocasiones esta muy costoso, o en ocasiones no cuentan con la cantidad y por esta razón se aprueban diferentes marcas para que se pueda cumplir en cuanto a tiempo y con calidad.

La siguiente intervención por parte de la usuaria Katya Lineros, del barrio 8 de Febrero, quien dentro del marco de la mesa publica y las intervenciones, felicita la labor que realiza el Centro zonal desde los diferentes programas que se tiene a cargo.

Darlis Gonzalez, agente educativo de la comunidad Colinas del Pando, como docentes les socializan a las madres, cuando reciben los RPP, que deben revisarlos en el momento de su entrega y cuando llegan a casa, si tienen algún inconveniente con el producto se debe reportar para hacer el cambio de inmediato del mismo.

Yurima, en el chat pregunta, porque les bajaron a los complementos este mes de Agosto, antes eran dos bolsas de leche y ahora dieron una? Como ya se está atendiendo bajo la presencialidad, los nuevos manuales nos orientan que los niños que están recibiendo atención remota, recibirán los alimentos de la minuta patrón modalidad familiar, esta minuta viene por grupos etarios, es decir, por edades; la RPP o el paquete de alimentos de niños de 6 a 11 meses, es diferente al paquete de un niño de 2 años y de igual manera de 3 a 5 años, por ejemplo la minuta patrón para un niño de 1 a 2 años, viene arroz blanco de 500 gramos, pastas 1000 gramos, avena 500 grs, harina de maíz 500 grs, leche de vaca 900grms, huevo de gallina 30 unidades, frijol o lenteja, la bienestarina que se calcula para un mes, aceite de girasol 500cc y la ración para preparar de 3 a 5 en esta modalidad familiar, es la siguiente arroz blanco de 1000 gramos, pastas 1000 gramos, avena 500 grm, harina de maíz 500 grs, leche de vaca 900grms, 3 latas de atún, huevos 30 unidades, frijol o lenteja 100 grs, aceite de girasol 1000cc; esta es la minuta aprobada por lo manuales operativos.

Vivian amador, tiene una consulta, con respecto a la entrega de la RPP, el niño que iba al hogar infantil el RPP era diferente al niño que no iba, es decir, al niño que iba al hogar infantil se le entregaban los 30 huevos, y el que iba por días no le hicieron entrega de la canasta de huevos; la respuesta que le dieron fue que le adicionaron una bolsa de frijoles por la canasta de huevos. La compañera iris, responde acerca del complemento de la ración para preparar, existe una minuta patrón y un memorando donde nos permiten hacer intercambios de productos porque se presenta alguna novedad de desabastecimiento de alimento, de alto costo de alimento por el paro nacional, entonces el comité técnico operativo permite aprobar estos intercambios se aprueban teniendo en cuenta el mismo grupo de alimentos, ejemplo el huevo se puede intercambiar por leguminosa, o por atún.

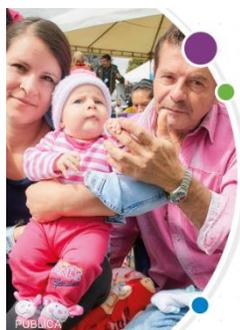
¿La siguiente pregunta de la compañera Vivian amador es con respecto a que los niños que están asistiendo en presencialidad en los hogares deben comprar los uniformes? La respuesta es emitida por la compañera Jovelys de Leon, apoyo a supervisión técnica desde el Cz Sta Mta 1, ha sido trayectoria de los hogares infantiles tener a los niños uniformados, pero desde la política

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 23		

de primera infancia no se considera tener un uniforme, pero ya es entrar a concertar con las directivas del hogar infantil, no comprarlo todo, llevar solo la camiseta o algo que identifique que el niño asiste a esta UDS.



10. Evaluación

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



Diligenciar encuesta de satisfacción con 12 preguntas, se invita a que sea diligenciada por los invitados

Siendo las 5:36 pm, la Coordinadora del Centro Zonal hace el cierre oficial de la Mesa Publica, agradeciendo a los participantes por su puntual asistencia y aporte.

Se anexa listado de asistencia virtual, de los servidores públicos del centro zonal Santa Marta 1, tomada directamente del aplicativo TEAMS y pantallazos de la reunión.

Compromisos	Responsables	Fechas
- Compartir información de la Mesa Publica a los participantes, por medio electrónico.	- Coordinadora del Centro Zonal Sta Mta 1	- Inmediato

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 23	

LISTADO DE ASISTENCIA DEL APLICATIVO TEAMS - MESA PUBLICA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2021

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre Completo	Documento De Ider	Correo Electrónico2	Dependencia o Entidad	Numero de Celular
1	9/10/21 17:01:16	9/10/21 17:01:44	anonymous	Mariannys Mejía Sánchez	1047387118	marymejiasz24@gmail.com	Fundaprobic	3165395552
2	9/10/21 17:01:07	9/10/21 17:01:53	anonymous	Rafael Reyes Torres	7633805	rafael.torres@icbf.gov.co	Centro Zonal Santa Marta	3014500493
3	9/10/21 17:01:30	9/10/21 17:02:15	anonymous	vivian Yaneth Amador	57290249	vivian.amador@icbf.gov.co	centro zonal santa mar	3233644212
4	9/10/21 17:01:26	9/10/21 17:02:29	anonymous	Eliana Paola Julio Soto	39048959	eliana.julio@icbf.gov.co	Centro Zonal Santa Ma	3012681982
5	9/10/21 17:01:56	9/10/21 17:02:29	anonymous	Nahirys janeth Garzón	1082845727	narigar85@hotmail.co	FUNDACION HUMANO	3152868251
6	9/10/21 17:02:09	9/10/21 17:02:42	anonymous	Oswaldo Rodríguez Os	72357835	oro820609@hotmail.co	Fundación Humanos	3105417730
7	9/10/21 17:01:45	9/10/21 17:02:52	anonymous	Silena Patricia Lapeira	39058383	silena.lapeira@outlook	Fundaprobic	3188656150
8	9/10/21 17:01:59	9/10/21 17:03:01	anonymous	Angelina Rosa Mercad	36720676	angiecindyppupis@hotmail	Fundación Humanos	3136941982
9	9/10/21 17:01:39	9/10/21 17:03:22	anonymous	Saray brighth Hernández	1.235.539.294		Unidad Semillas De An	3145566575
10	9/10/21 17:02:42	9/10/21 17:03:28	anonymous	FARIDES ESTHER VARGAS	36693606	faridesvargas79@hotmail	FUNDACIÓN HUMANO	3045265109
11	9/10/21 17:02:56	9/10/21 17:03:39	anonymous	maria teresa ortiz verg	57465302	maria.ortizv@icbf.gov.co	santa marta uno	3106419239
12	9/10/21 17:01:39	9/10/21 17:03:49	anonymous	Alba Lucía Brito Martín	1098618932	Alba.brito@icbf.gov.co	Icbf	3008609853
13	9/10/21 17:01:24	9/10/21 17:03:55	anonymous	Maribel ruiz diaz	1140856824	marirui207@hotmail.co	Fundación humanos	3184017707
14	9/10/21 17:03:09	9/10/21 17:03:59	anonymous	Shabellin Londoño	1082980402	shabellin1993@hotmail	Fundación Humana	3016483032
15	9/10/21 17:02:58	9/10/21 17:04:03	anonymous	Rigeyz Mercedes Cant	39033631	rigueys1963@hotmail	Fundación Humanos	3003767048
16	9/10/21 17:03:20	9/10/21 17:04:07	anonymous	Adriana Arévalo Corte	36696042	psico.adrianaarevalo@	FUNDACIÓN HUMANO	3145378929
17	9/10/21 17:03:20	9/10/21 17:04:35	anonymous	LOLIMAR JEREZ MOGO	60359708	lolimarj89@gmail.com	HOGAR INFANTIL CAN	3134195809
18	9/10/21 17:03:24	9/10/21 17:05:15	anonymous	Lleis del rosario jimen	36559072	Lleisdelrosario@hotmail	Fundaprobic	3006400305
19	9/10/21 17:02:54	9/10/21 17:05:50	anonymous	Sindy Bermudez caball	1082858992	sindybermud@gmail.co	Fundación humanos	3015505718
20	9/10/21 17:03:50	9/10/21 17:06:01	anonymous	maría teresa ortiz verg	57465302	maria.ortizv@icbf.gov.co	centro zonla santa mar	3106419239
21	9/10/21 17:04:48	9/10/21 17:06:03	anonymous	MARIA DEL PILAR BARF	36665882	maria.delpilarbarranco	FUNDACIONHUMANO	3156165064
22	9/10/21 17:05:34	9/10/21 17:06:09	anonymous	Luz Mary García Agude	30966504	Luz.GarciaA@icbf.gov	ICBF	3146367349
23	9/10/21 17:05:45	9/10/21 17:06:17	anonymous	Yisnney yojana Román	1082966990	daylinda@hotmail.es	Entidad	3122071718
24	9/10/21 17:05:40	9/10/21 17:06:35	anonymous	Yereika Beatriz Rodrí	36718615	Yereikarodriguez@hot	Fundaprobic	3004475821
25	9/10/21 17:06:34	9/10/21 17:07:16	anonymous	MARÍA JOSÉ MENA MA	1082948444	marymenamaestre@g	FUNDAPROBIC	3183921617
26	9/10/21 17:06:50	9/10/21 17:07:34	anonymous	Nayideth Paola Orozco	1004462744	nayideth17@gmail.com		3116388379
27	9/10/21 17:06:53	9/10/21 17:07:39	anonymous	Belmer Junior Rico Me	1082958222	Riko1175@gmail.com	Fundación Humanos	3015209246
28	9/10/21 17:06:50	9/10/21 17:07:42	anonymous	Carmen Isabel Narváez	39049073	becha797@hotmail.co	Fundación humanos	3022781780
29	9/10/21 17:06:55	9/10/21 17:07:46	anonymous	Kattia Julieth Linero C	1082996425	kajuli29@gmail.com	Mentes pilosas 1. Func	3052451423
30	9/10/21 17:06:27	9/10/21 17:07:54	anonymous	Josefa Campuzano	57426843	campu0207@hotmail.co	FUNDAPROBIC	3186961108
31	9/10/21 17:06:44	9/10/21 17:07:54	anonymous	Karina Gómez Lucumi	1082838241	karylucumi@gmail.co	Fundación Humanos	3106901342
32	9/10/21 17:07:09	9/10/21 17:08:00	anonymous	Yoismar Eliana Peña M	57292935	yoismar13@gmail.com	Fundaprobic	3114254680
33	9/10/21 17:07:17	9/10/21 17:08:00	anonymous	Mercedes cecilia guer	57437179	Merce1302@hotmail.co	Fundaciones humanos	3015658350
34	9/10/21 17:07:01	9/10/21 17:08:17	anonymous	Candida Rada Gomez	22456284	Candida.Rada@icbf.gov	C.Z. Santa Marta 1	22456284
35	9/10/21 17:07:35	9/10/21 17:08:25	anonymous	HAROLD REYES TORRES	85153947	harold.torres@icbf.gov	Centro Zonal Santa Ma	3046715372
36	9/10/21 17:06:52	9/10/21 17:08:36	anonymous	Delfilia Raquel Alman	36552039	delfilia.almanza@icbf	Centro Zonal Santa Ma	3116694059
37	9/10/21 17:07:24	9/10/21 17:08:41	anonymous	Hilda Rosa Rosado Cal	36547508	hildarosacala@gmail.c	Fundación Humanos	3004285954
38	9/10/21 17:07:04	9/10/21 17:08:42	anonymous	Idalide Jiménez Rome	22667981	ldalide-1980@hotmail	Fundaprobic	3023307267
39	9/10/21 17:04:47	9/10/21 17:08:45	anonymous	Arelis margarita herre	36564184	aremahepo@gmail.co	Fundaprobic	3209187693
40	9/10/21 17:07:49	9/10/21 17:08:46	anonymous	Berta Isabel Danies Ce	36556457	bertaisabeldanie@gn	FUNDAPROBIC	3012939890
41	9/10/21 17:06:47	9/10/21 17:08:55	anonymous	Adriana Marcela Cama	1082999266	adriana.camargo_95@	Fundaprobic	3043759345
42	9/10/21 17:08:41	9/10/21 17:09:57	anonymous	Martha Elena Pacheco	1082879965	martha.pacheco@icbf	CZ Santa Marta 1	1082879965
43	9/10/21 17:10:04	9/10/21 17:10:42	anonymous	Daneyis Paola García C	1082961283	dane.garcia67@gmail	Fundación Humanos	3007294287
44	9/10/21 17:10:11	9/10/21 17:10:46	anonymous	Maria José henriquez	57290658	Mariajosehenza@gma	Fundación humanos	3164139134
45	9/10/21 17:10:09	9/10/21 17:10:55	anonymous	Maira caro ruiz	1082901567	maycaroruiz@hotmail	Fundación humanos	3112115757
46	9/10/21 17:10:24	9/10/21 17:10:59	anonymous	Yenis gomez	Nueva Colombia	anneygm81@hotmail	Madre comunitaria	3148583425
47	9/10/21 17:09:49	9/10/21 17:11:00	anonymous	Indira camargo viloria	39142179	Nutricionista0627@ho	Modalidad familiar	3173434001
48	9/10/21 17:10:17	9/10/21 17:11:17	anonymous	Dancy Padilla Diaz	1082880690	coordinacion6fundapr	Fundaprobic	3148112652
49	9/10/21 17:10:04	9/10/21 17:11:19	anonymous	Gladys Scott López	36552289	gladys.scott@icbf.gov	ICbf, Centro zonal Sant	3135040711
50	9/10/21 17:10:10	9/10/21 17:11:22	anonymous	Luliana barroso boada	60337968	malibabo13@hotmail	Fundación humanos	3205214283
51	9/10/21 17:10:13	9/10/21 17:11:53	anonymous	Darlys Soraya Gonzá	36721648	anderbagon@hotmail	Fundación Humano	36721648
52	9/10/21 17:10:52	9/10/21 17:12:01	anonymous	Carmen rizo barbosa	1082999299	cumelo200@gmail.co	Fundaprobic	3146060649

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de 23



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

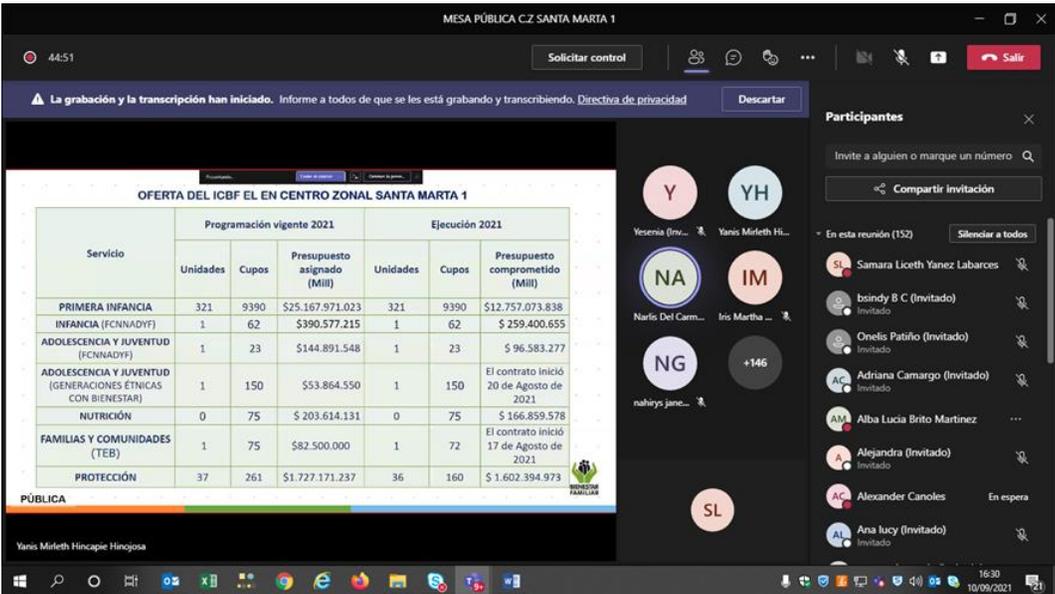
53	9/10/21 17:08:55	9/10/21 17:12:03	anonymous	Anyie Paola londoño	C1007900262	angie28londo2019@gr Casitamagica#3	3044390821
54	9/10/21 17:10:30	9/10/21 17:12:11	anonymous	Deisy Ester Serrano Sa	57433312	deisyerranosalcedo@Humanos	3013139311
55	9/10/21 17:10:19	9/10/21 17:12:14	anonymous	ONEJES ESTHER PATIÑO	C1079913872	samanda1079913872@ FUNDACION HUMANO	3045358172
56	9/10/21 17:07:18	9/10/21 17:12:24	anonymous	Nancy Esther Meza Arr	57438279	nanchimeza44@gmail	3107415819
57	9/10/21 17:11:35	9/10/21 17:12:38	anonymous	Elix ramirez	21213167	Elixramirez194@gmail	3044631956
58	9/10/21 17:12:01	9/10/21 17:12:41	anonymous	Yeiris Dávila escordia	1081806654	yirisdavila@gmail.com	3143352427
59	9/10/21 17:12:16	9/10/21 17:13:16	anonymous	Yelis Campo T	57440327	Yeliscampo@gmail.coi	3008502848
60	9/10/21 17:13:23	9/10/21 17:14:01	anonymous	Mirelis castiblanco gut	57294519	Mirelis1553@hotmail.	3185516437
61	9/10/21 17:13:14	9/10/21 17:14:59	anonymous	YAMILÉ ROMERO DE LA	1082847121	yamile.romerom@icbf	3003295591
62	9/10/21 17:14:51	9/10/21 17:16:18	anonymous	Jessica Nuñez González	1102825623	Jessica.NunezG@icbf.	3002060800
63	9/10/21 17:16:20	9/10/21 17:16:51	anonymous	Ana Picalua Aguilar	1081913392	annamariapicaluaaguil	3114208979
64	9/10/21 17:16:24	9/10/21 17:16:38	anonymous	Yulieih milena guzmar	1082969220	yulieih.guzman@hotn	3113608925
65	9/10/21 17:16:15	9/10/21 17:17:00	anonymous	Yurima esther carrillo	1082905455	Yurimma23@gmail.coi	3013491658
66	9/10/21 17:15:44	9/10/21 17:17:02	anonymous	NUBIA ESTHER NIEVES	36543720	nubia.nieves@icbf.gov	3023022206
67	9/10/21 17:16:34	9/10/21 17:17:23	anonymous	Yessica paola guerra se	1143139896	Ypguerra@outlook.es	3215666242
68	9/10/21 17:16:21	9/10/21 17:17:26	anonymous	Julieth Beleño Molina	57436300	sherilin26@gmail.com	3013616163
69	9/10/21 17:17:24	9/10/21 17:17:16	anonymous	Ana Picalua	1081913392	annamariapicaluaaguil	3114208979
70	9/10/21 17:17:25	9/10/21 17:18:14	anonymous	Belisa Dayana Granad	1082900052	bely_578@hotmail.coi	3014099457
71	9/10/21 17:16:43	9/10/21 17:18:33	anonymous	Angelina Rosa Mercado	36720676	angiecindyupis@hon	3136941982
72	9/10/21 17:18:15	9/10/21 17:18:43	anonymous	Steffanny Becerra Gue	1082955588	teffy1004@gmail.com	3118467956
73	9/10/21 17:18:20	9/10/21 17:19:25	anonymous	Karoll Viviana Díaz Uru	36693439	karoldiazu@gmail.com	3118442925
74	9/10/21 17:19:09	9/10/21 17:19:38	anonymous	Kary Ospina Mosquera	57461311	Karymar21@hotmail.c	3122500954
75	9/10/21 17:18:46	9/10/21 17:19:39	anonymous	Lilbeth Camargo Escor	22605825	coordinacion3fundapr	3013135338
76	9/10/21 17:17:32	9/10/21 17:20:08	anonymous	Tatianapaola martínez	100347014	Tatianapao-martinez@	3028546619
77	9/10/21 17:19:34	9/10/21 17:20:25	anonymous	Andrea Margarita Peñe	40935472	Andrea.penaranda@ic	3016724092
78	9/10/21 17:19:51	9/10/21 17:20:56	anonymous	Ruby Ripol Montenegr	57438370	Rubyrripolm23@gmail	31172306281
79	9/10/21 17:20:25	9/10/21 17:21:16	anonymous	ELIANA PAOLA JULIO S	39048959	eliana.julio@icbf.gov.	3012681982
80	9/10/21 17:20:13	9/10/21 17:21:24	anonymous	Sebastiana Fernández	36564937	sebastiana.fernandez@	3114307208
81	9/10/21 17:19:07	9/10/21 17:21:30	anonymous	Bertha María Acosta Ló	57.430.201	berthamaria1506@gm	3004617529
82	9/10/21 17:20:19	9/10/21 17:21:32	anonymous	Yessica guerra serrano	1143139896	Ypguerra@outlook.es	3215666242
83	9/10/21 17:20:54	9/10/21 17:21:32	anonymous	Slendy yuliet rincón bl	1007499909	Slendyrincon1329@gm	3042194511
84	9/10/21 17:19:56	9/10/21 17:21:36	anonymous	Ana María Varela Jacol	1082835786	amavaja1986@gmail.c	3042194511
85	9/10/21 17:20:36	9/10/21 17:21:42	anonymous	elvira isabel gamarra p	57298834	Elvira.Gamarra@icbf.g	3005648430
86	9/10/21 17:19:06	9/10/21 17:21:56	anonymous	Luz Karine pacheco	1004374171	Luz_daniel_17@hotm	3015431737
87	9/10/21 17:21:54	9/10/21 17:22:42	anonymous	elvira isabel gamarra p	57298834	Elvira.Gamarra@icbf.g	3005648430
88	9/10/21 17:22:19	9/10/21 17:23:04	anonymous	JOSE LUIS SOCARRAS P	1082972922	Jose.Socarras@icbf.g	3244169018
89	9/10/21 17:22:48	9/10/21 17:23:30	anonymous	Yisnney yojana Román	1082966990	daylinda@hotmail.es	3122071718
90	9/10/21 17:22:12	9/10/21 17:23:34	anonymous	Dairis lisbeth Alvarado	39046376	dairis.alvarado@icbf.g	3004227513
91	9/10/21 17:22:47	9/10/21 17:24:09	anonymous	MARIA DE LOS ANGELE	36541753	maria.corredor@icbf.g	3003924096
92	9/10/21 17:24:08	9/10/21 17:25:12	anonymous	Yusneidy Vellorin Cara	1082851437	Contrato309@fundahu	3133991236
93	9/10/21 17:24:14	9/10/21 17:25:25	anonymous	Kelly Peñaloza Herrera	57298807	arleydavid2010@gmail	3007286310
94	9/10/21 17:23:59	9/10/21 17:25:45	anonymous	Dairis lisbeth Alvarado	39046376	dairis.alvarado@icbf.g	3004227513
95	9/10/21 17:25:02	9/10/21 17:25:58	anonymous	Erika Egorrola	57295621	Erika.Egorrola@icbf.g	3218835090
96	9/10/21 17:25:17	9/10/21 17:25:59	anonymous	Anyelis celis Uribe	1083024984	anyeliscelizuribes@g	3147807636
97	9/10/21 17:23:45	9/10/21 17:26:13	anonymous	Rosa Isabel Mancilla Br	1082944402	mibrosibel91@outloo	3114436650
98	9/10/21 17:25:42	9/10/21 17:26:32	anonymous	Yoleida Medina Caro	1082860518	yoleidamedinacaro@f	3046798182
99	9/10/21 17:26:42	9/10/21 17:27:12	anonymous	Eliana periañez	1083021582	Perianezeiliana@gmai	3215576062
100	9/10/21 17:27:44	9/10/21 17:28:05	anonymous	Karen Silena Rojas Visl	57294594	Coordinación2fundapr	3218318524
101	9/10/21 17:23:05	9/10/21 17:28:20	anonymous	NORIS ARIZA TORREGRE	57302200	nariza2686@gmail.com	3145390193
102	9/10/21 17:27:48	9/10/21 17:28:43	anonymous	LINA GUTIERREZ RIVER	36722244	LIGURI2011@GMAIL.C	3166272591
103	9/10/21 17:27:58	9/10/21 17:29:00	anonymous	Yoleida Medina Caro	1082860518	yoleidamedinacaro@f	3046798182
104	9/10/21 17:28:04	9/10/21 17:30:11	anonymous	Doralva Osorio Álvarez	C57463683	doralvaosorio@gmail.	3012206965
105	9/10/21 17:30:43	9/10/21 17:31:25	anonymous	Yurima esther carrillo	1082995455	Yurimma23@gmail.coi	3013491658
106	9/10/21 17:30:50	9/10/21 17:32:13	anonymous	IRIS MARTHA Perti	36668584	Iris.Narvaez@icbf.gov	3017933677
107	9/10/21 17:31:36	9/10/21 17:32:29	anonymous	Lizeth Domínguez Dor	39287110	lizethdominguez100@	3232884127
108	9/10/21 17:31:40	9/10/21 17:32:35	anonymous	Berta Isabel Danies Ce	36556457	bertaisabeldanies@g	3012939890
109	9/10/21 17:31:42	9/10/21 17:33:06	anonymous	Ruby de Jesús Lozano c	36561185	rubycarolina@hotmail	3006381338
110	9/10/21 17:36:25	9/10/21 17:37:17	anonymous	Katherin campo Orozco	1082966368	kathecampo72@gmail	3182719763
111	9/10/21 17:36:48	9/10/21 17:37:24	anonymous	Camila Alejandra Perti	1007692692	camilaflorez1031@gm	3187475284
112	9/10/21 17:36:19	9/10/21 17:37:42	anonymous	Margarita Rosa Puerta	45424014	margarita.puerta@icb	3007437146
113	9/10/21 17:36:58	9/10/21 17:37:57	anonymous	JACKELINE MUÑOZ CAI	1118825909	jackeline.munoz@icbf	3007970280
114	9/10/21 17:37:54	9/10/21 17:38:59	anonymous	Lizbeth Fabiola Díaz Bl	36719547	lizdiazbueno@gmail.c	3157475602
115	9/10/21 17:37:40	9/10/21 17:39:04	anonymous	Leidy Canedo	1082971631	Lpedrozo1082@gmail.	3042929396
116	9/10/21 17:36:00	9/10/21 17:39:57	anonymous	Concepcion julio Gómi	36559100	concepcionjulio82@g	3008006068
117	9/10/21 17:38:29	9/10/21 17:40:09	anonymous	Luz Marina pertuz de c	36550725	pertuz1105@hotmail.c	3005123079
118	9/10/21 17:48:00	9/10/21 17:50:24	anonymous	Elida palacio salas	36721763	Palaciosalaselidaras@	3205981709
119	9/10/21 17:53:18	9/10/21 17:55:50	anonymous	Natalia Varela	1082994843	nataliavarelamuvdi@g	3112706743
120	9/10/21 17:56:09	9/10/21 17:56:50	anonymous	Keila Ester De La Cruz	1082863456	keilashadai@gmail.co	3002627863
121	9/10/21 18:40:54	9/10/21 18:42:22	anonymous	Luz Merys Arboleada Ba	36724269	arboleadalu84@gmail.	3025679360
122	9/10/21 18:53:26	9/10/21 18:56:32	anonymous	María del rosario Pine	57437683	Mariapinedasanchez@	3218509096
123	9/10/21 19:15:26	9/10/21 19:16:17	anonymous	Milagros ines henao ru	1082849465	milagrosHENAO904@g	3006723903
124	9/10/21 19:38:43	9/10/21 19:40:08	anonymous	Marta isabel espeleta i	26666822	martaespeleta29@gm	3124733262
125	9/10/21 19:48:17	9/10/21 19:50:18	anonymous	Yadit esther Castiblan	36720647	yaditcastiblanco1@g	3043473131
126	9/10/21 21:53:17	9/10/21 21:55:07	anonymous	Omeyda Galindo Mora	36575167	omeyda.galindo@icbf	3145261537
127	9/11/21 5:44:45	9/11/21 5:46:12	anonymous	Ada Luz guerra Rodríguez	57444590	luz06guerra@hotmail.	3043471755

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 16 de 23</p>	

CAPTURAS MESA PUBLICA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2021



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

Servicio	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	321	9390	\$25.167.971.023	321	9390	\$12.757.073.838
INFANCIA (FCNNADYF)	1	62	\$390.577.215	1	62	\$ 259.400.655
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (FCNNADYF)	1	23	\$144.891.548	1	23	\$ 96.583.277
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR)	1	150	\$53.864.550	1	150	El contrato inició 20 de Agosto de 2021
NUTRICIÓN	0	75	\$ 203.614.131	0	75	\$ 166.859.578
FAMILIAS Y COMUNIDADES (TEB)	1	75	\$82.500.000	1	72	El contrato inició 17 de Agosto de 2021
PROTECCIÓN	37	261	\$1.727.171.237	36	160	\$ 1.602.394.973



5. Temática Consulta Previa

El futuro es de Todos. Gobierno de Colombia. BIENESTAR FAMILIAR.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de
23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

46:06

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

En esta ... (145) Silenciar a todos

Metodología empleada Virtual

Participación de todas las partes interesadas: Padres Familiares, Comunitarios, Organizaciones, Sector

Se envió por correo electrónico el link establecido para esta actividad

Participaron 924 personas en el diagnóstico de la consulta previa

Tema elegido por las partes interesadas fue: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

YH +145 SL

Yanis Mirleth Hincapié Hinojosa

16:31 10/09/2021

MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

46:34

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

En esta ... (147) Silenciar a todos

Servicio	Entidad Adm.	Cupos
HCB TRADICIONAL COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	2226
	ORGANIZACION INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION -ORIMA	1200
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
		390
DESARROLLO INFANTIL MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1040
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4080
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL M...	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
TOTAL		805
CDI	FUNDACION CARULLA	1100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1095
TOTAL		2195
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

YH +144 SL

Yanis Mirleth Hincapié Hinojosa

16:32 10/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de
23



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

49:03

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. Directiva de privacidad

Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	228
	ORGANIZACION INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION -ORIMA	1700
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI- FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
	TOTAL	390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1044
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL M	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
	TOTAL	805
CDI	FUNDACION CARULLA	100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1095
	TOTAL	1195
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

PÚBLICA

Yanis Mirleth Hincapie Hinojosa

PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

MB

YH +148 SL

En esta ... (152) Silenciar a todos

- ellovana estrada (Invitado)
- Elsa Gallardo (Invitado)
- Elvira Isabel Gamarra Polo
- Emerson Henry Pérez Villar (Invitado)
- Enisa de lima (Invitado)
- Erika Paola Egurola Navarro
- estefany acosts (Invitado)
- fanny camargolina Bolaño (Invitado)
- FARIDES VARGAS D. (Invitado)
- Gabriela (Invitado)
- Gladys Elena Scott Lopez

16:34 10/09/2021

MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

49:42

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. Directiva de privacidad

Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	228
	ORGANIZACION INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION -ORIMA	1700
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI- FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
	TOTAL	390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1044
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL M	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
	TOTAL	805
CDI	FUNDACION CARULLA	100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1095
	TOTAL	1195
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

PÚBLICA

Yanis Mirleth Hincapie Hinojosa

PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

MB

YH +151 SL

En esta ... (155) Silenciar a todos

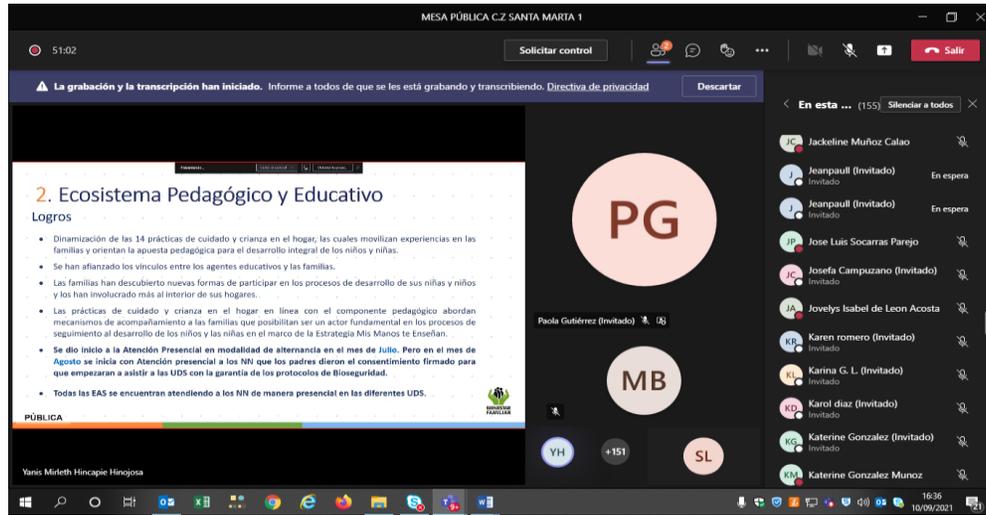
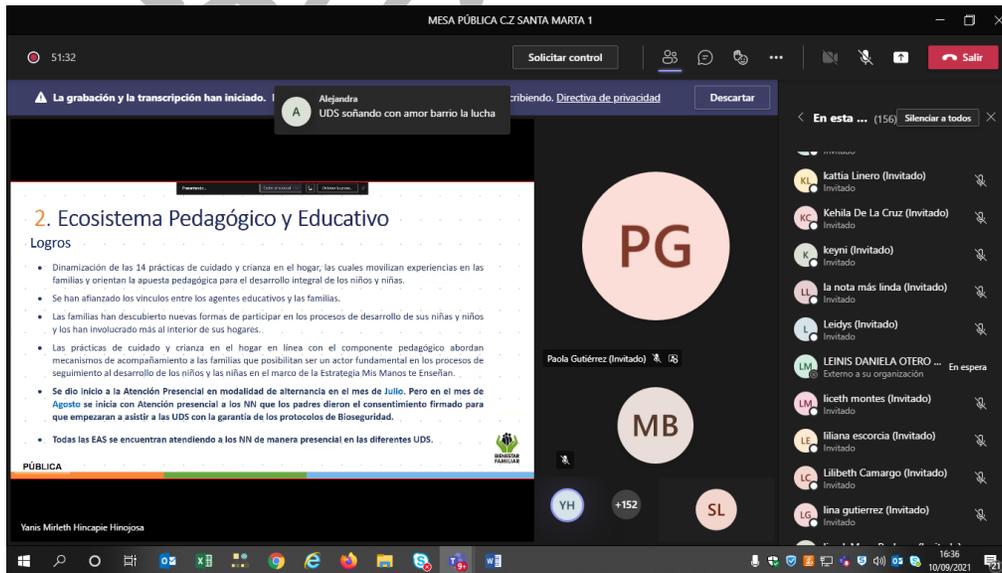
- Gladys Elena Scott Lopez
- Guillermo Lopez (Invitado)
- heidy Nuñez (Invitado)
- Hilda Rosado (Invitado)
- Hogar Infantil Candelaria ... En espera
- HUMBERTO ORTIZ Externo a su organización
- Idalide Jiménez Romero (Invitado)
- Indira cármago (Invitado)
- Iris Martha Narvaez Marjarres ...
- Isabel Iarrazabal (Invitado)
- islenia mamita d rafael (Invitado) En espera

16:35 10/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

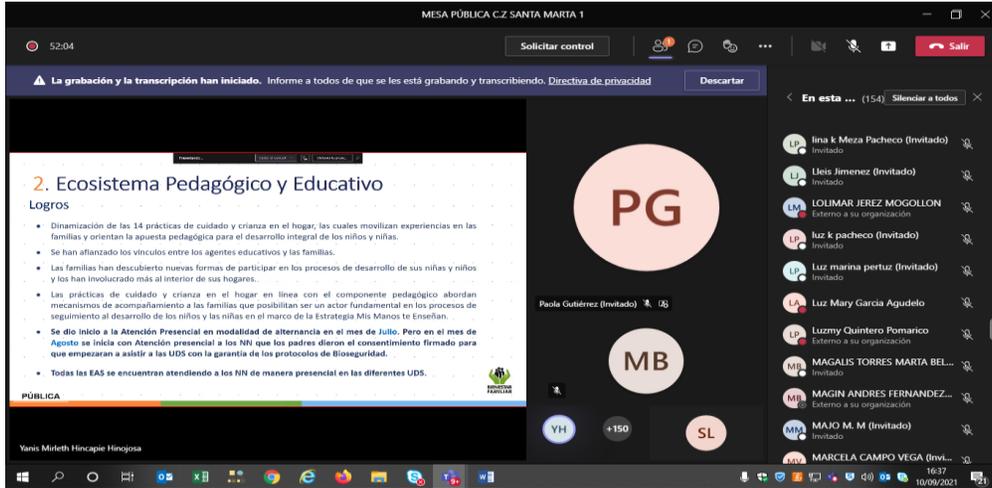
	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 19 de 23</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 20 de 23	



MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

52:04

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, las cuales movilizan experiencias en las familias y orientan la apuesta pedagógica para el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos y las familias.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las prácticas de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico abordan mecanismos de acompañamiento a las familias que posibilitan ser un actor fundamental en los procesos de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- Se dio inicio a la Atención Presencial en modalidad de alternancia en el mes de Julio. Pero en el mes de Agosto se inicia con Atención presencial a los NN que los padres dieron el consentimiento firmado para que empiezan a asistir a las UDS con la garantía de los protocolos de Bioseguridad.
- Todas las EAS se encuentran atendiendo a los NN de manera presencial en las diferentes UDS.

PÚBLICA

Yanis Mirleth Hincapié Hincapié

En esta ... (154) Silenciar a todos

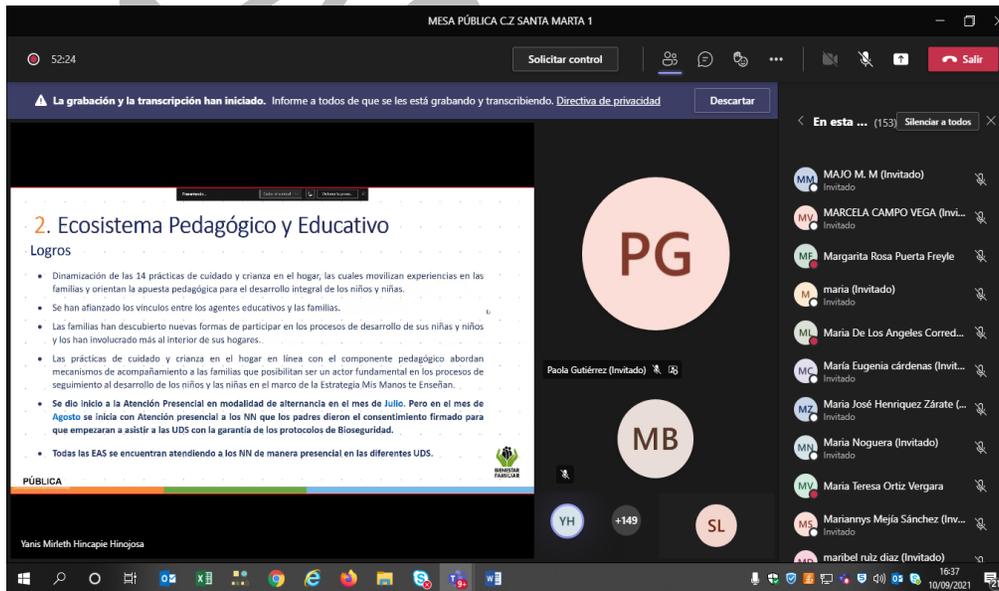
PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

MB

YH +150 SL

16:37 10/09/2021



MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

52:24

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, las cuales movilizan experiencias en las familias y orientan la apuesta pedagógica para el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos y las familias.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las prácticas de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico abordan mecanismos de acompañamiento a las familias que posibilitan ser un actor fundamental en los procesos de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- Se dio inicio a la Atención Presencial en modalidad de alternancia en el mes de Julio. Pero en el mes de Agosto se inicia con Atención presencial a los NN que los padres dieron el consentimiento firmado para que empiezan a asistir a las UDS con la garantía de los protocolos de Bioseguridad.
- Todas las EAS se encuentran atendiendo a los NN de manera presencial en las diferentes UDS.

PÚBLICA

Yanis Mirleth Hincapié Hincapié

En esta ... (153) Silenciar a todos

PG

Paola Gutiérrez (Invitado)

MB

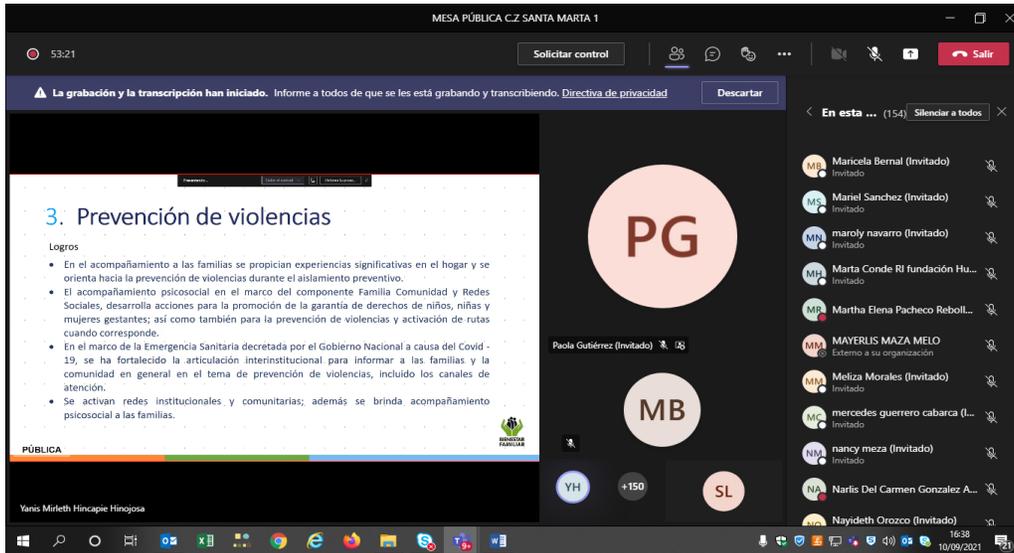
YH +149 SL

16:37 10/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 21 de 23</p>	



MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

53:21

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

En esta ... (154) Silenciar a todos

3. Prevención de violencias

Logros

- En el acompañamiento a las familias se propician experiencias significativas en el hogar y se orienta hacia la prevención de violencias durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial en el marco del componente Familia Comunidad y Redes Sociales, desarrolla acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también para la prevención de violencias y activación de rutas cuando corresponde.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del Covid-19, se ha fortalecido la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.
- Se activan redes institucionales y comunitarias; además se brinda acompañamiento psicosocial a las familias.

PÚBLICA

Yanis Mirleth Hincapie Hincaposa

Paola Gutiérrez (Invitado)

PG

MB

YH +150 SL

Maricela Bernal (Invitado)

Marisel Sanchez (Invitado)

maroly navarro (Invitado)

Marta Conde RI fundación Hu...

Martha Elena Pacheco Rebol...

MAYERLIS MAZA MELO
Externo a su organización

Meliza Morales (Invitado)

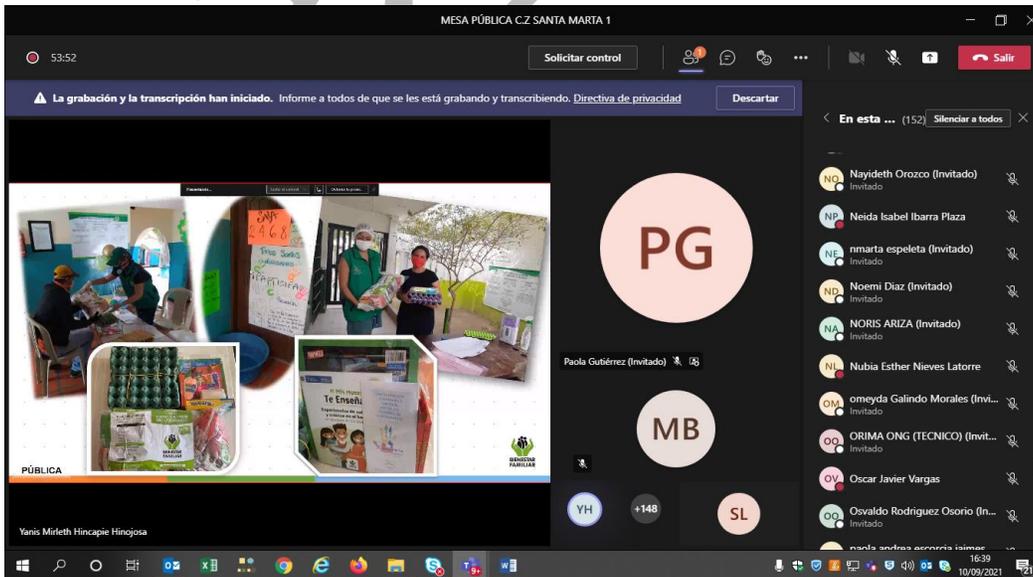
mercedes guerrero cabarca (I...

nancy meza (Invitado)

Narlis Del Carmen Gonzalez A...

Nayideth Orozco (Invitado)

16:38
10/09/2021



MESA PÚBLICA CZ SANTA MARTA 1

53:52

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#) Descartar

En esta ... (152) Silenciar a todos

PG

MB

YH +148 SL

Nayideth Orozco (Invitado)

Neida Isabel Ibarra Plaza

rimarta espeleta (Invitado)

Noemi Diaz (Invitado)

NORIS ARIZA (Invitado)

Nubia Esther Nieves Latorre

omeyda Galindo Morales (Invi...

ORIMA ONG (TECNICO) (Invit...

Oscar Javier Vargas

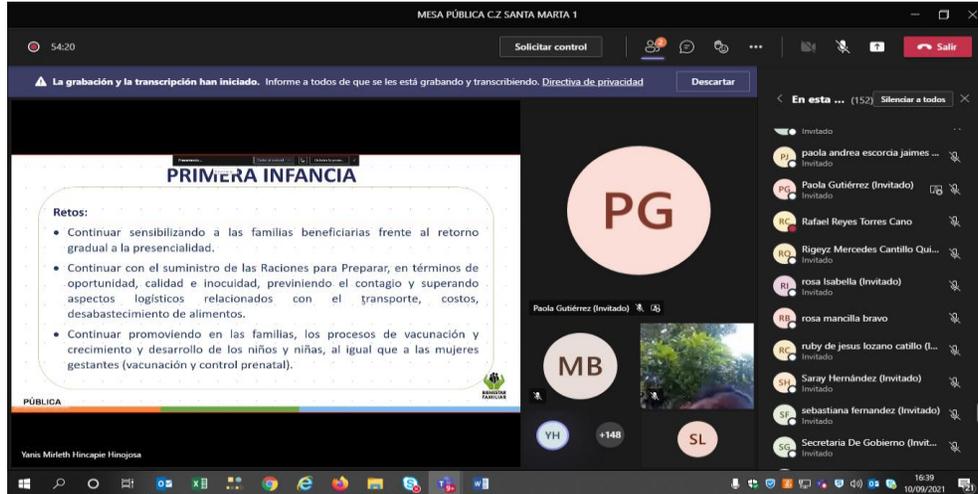
Oswaldo Rodriguez Osorio (In...

16:39
10/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

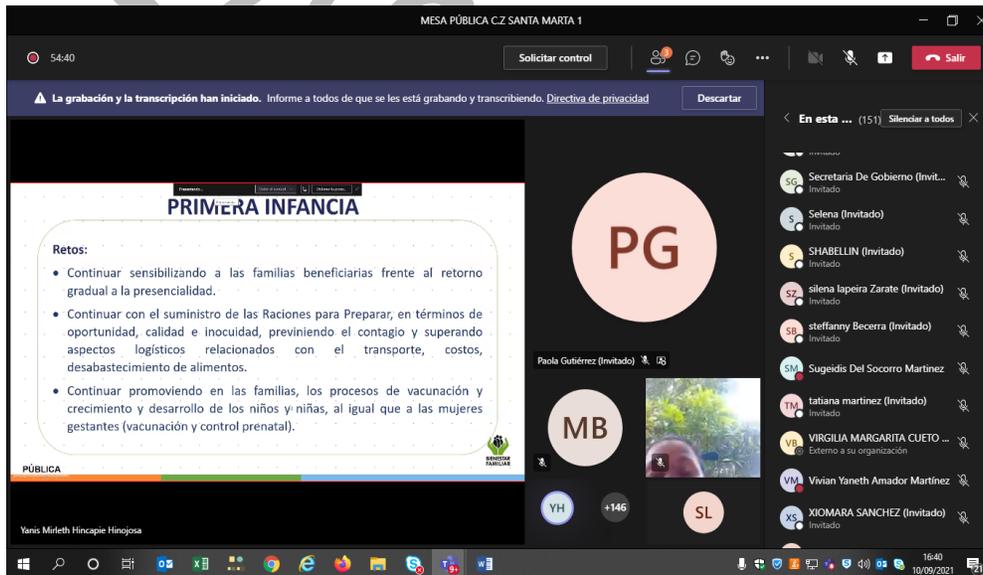
	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 22 de 23</p>	



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar sensibilizando a las familias beneficiarias frente al retorno gradual a la presencialidad.
- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al igual que a las mujeres gestantes (vacunación y control prenatal).



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar sensibilizando a las familias beneficiarias frente al retorno gradual a la presencialidad.
- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al igual que a las mujeres gestantes (vacunación y control prenatal).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 23 de 23</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.