

| | | | | |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 1 de 11 | |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°16 | |
|---|--|
| Hora: 9 am | Fecha: 10 de julio |
| Lugar: | Concejo municipal de Apia, facebooklive de la página de Apia. |
| Dependencia que Convoca: | ICBF |
| Proceso: | Monitoreo y seguimiento a la gestión-Procedimiento mesas públicas y rendición pública de cuentas. |
| Objetivo: | Llevar a cabo la mesa pública del centro zonal la Virginia, para Visibilizar la gestión institucional del ICBF, VIGENCIA 2022 y abordar oferta institucional de la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. |
| Agenda: -Himno Nacional -Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal: Claudia Fernanda Ospina. Contexto institucional. <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 4. Ejecución de políticas, programas y proyectos: Primera Infancia (tema elegido en la consulta previa). 5. Espacio de participación de partes interesadas 6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 7. Acuerdo de paz: avances en la implementación 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Cierre Posterior al orden del día se invita a los participantes a registrarse en el link: https://forms.office.com/r/U19A7MQxgY Este link fue enviado por el chat virtual y el código QR, fue proyectado en la presentación: | |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

| | | | | |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 2 de 11 | |



Desarrollo:

-Se inicia el espacio con el himno nacional y posterior a ello la Doctora Claudia Fernanda da apertura al espacio mencionando la importancia de la mesa para conocer los procesos realizados por el ICBF, durante el 2023.

Posterior a ello el referente expone los siguientes puntos:

1.Contexto Rendición Publica de Cuentas: Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

Así mismo se menciona la población objeto: Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias.

La Coordinadora menciona ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA y el trabajo articulado para lograr el objetivo institucional.



2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Misionales: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

| | | | | |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 3 de 11 | |

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Aquí se enmarca el proceso de enfoque territorial y diferencial, en donde la Dra Claudia Fernanda, menciona la importancia del enfoque diferencial, en donde se configura una atención más específica, clara y concreta con respecto al proceso de atención.

El referente mencionar la importancia de conocer el modelo de transparencia en donde, se establecen los siguientes ejes:

Gestión del Riesgo de Corrupción, Racionalización de trámites, Servicio al Ciudadano, Rendición de Cuentas, Transparencia y Acceso a la Información Pública, también se menciona la transparencia y acceso a la información publica.

Transparencia y Acceso a la Información Pública



A continuación el referente expone los resultados de la consulta previa: Fueron 227 encuestas, diligenciadas entre personas de la sociedad civil, Ongs y personas interesadas en el proceso, el tema elegido fue: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Paula Gomez, expone las experiencias significativas en donde resalta:

Algunas experiencias significativas que desde los servicios de primera infancia se desarrollaron con la participación de los niños, niñas y sus familias; liderado por el talento humano de las UDS son:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Ejercicios de estiramiento, aprendiendo las correctas posturas del cuerpo. Juegos de competencia.



2. Aprendiendo el lenguaje de la cultura embera



MI HERMOSA HUERTA



Así mismo expone los logros, los cuales se sustentan en:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

En la ejecución financiera la Coordinadora, menciona la gestión financiera específicamente en el municipio de Apia, el cual reporta lo siguiente:



| MODALIDADES DE ATENCIÓN | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | | |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|------------------------|
| | CONTRATOS SUSCritos | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS | META FINANCIERA |
| PRIMERA INFANCIA | 6 | 400 | 400 | \$1.805.827.325 |
| INFANCIA | 2 | 200 | 200 | \$122.400.000 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 2 | 50 | 50 | \$88.752.455 |
| PROTECCIÓN | Por demanda. Dependiente de solicitudes y no hay presupuesto establecido para cada Centro Zonal | | | |
| TOTAL | 10 | 650 | 650 | \$1.281.000.230 |

4. Ejecución de políticas, programas y proyectos: Primera Infancia (tema elegido en la consulta previa). Este tema fue orientado por Paula Gomez en donde se destacó lo siguiente:

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad.

La **Atención Integral** busca garantizar el derecho al desarrollo integral de todos los niños y niñas, promover prácticas socioculturales y educativas que potencien su desarrollo integral y el de sus familias y cuidadores primarios, mejorando sus interacciones sociales y potenciando su desarrollo socioemocional; los pone en la condición de sujeto titular de derechos,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

establece el interés superior del niño y de la niña como el criterio o parámetro fundamental para tomar decisiones, considera que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables del cumplimiento de dichos derechos y consideran al niño como sujeto participante, **hacedor de su propia vida y no sujeto pasivo.**



La oferta institucional del municipio de Apia fue la siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



OFERTA INSTITUCIONAL ICBF



| PROGRAMA O SERVICIO | UNIDADES | CUPOS | USUARIOS |
|--|-----------|------------|------------|
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF | 12 | 280 | 280 |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - CDI | 1 | 100 | 100 |
| HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR - HCB | 2 | 20 | 20 |
| GENERACIÓN EXPLORA | - | 100 | 100 |
| GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | - | 100 | 100 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES | - | 60 | 60 |
| GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES | - | 30 | 30 |
| TOTAL | 15 | 690 | 690 |



5. Espacio de participación de partes interesadas.

El referente menciona a los asistentes que se encuentran de manera virtual, la importancia de escanear el código QR, para que pudiesen registrar las peticiones, quejas, reclamos que se dieran en torno a la mesa pública. Así mismo se entregó a las participantes hojas para que realizaran el mismo ejercicio.

Link para participante presenciales: <https://forms.office.com/r/65YwQAuLtN>

Se direcciona a los participantes que se encuentran conectados en el Facebook live, el código QR, para que diligencien la encuesta.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento: No se dieron compromisos para seguimiento.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación:

La Dra. Claudia Fernanda, expone Que desde el centro zonal se ha buscado, Desarrollar apuestas territoriales de paz permitirá transformar las subregiones del conflicto armado y las economías ilegales, en subregiones libres de violencia y con importantes oportunidades para generar desarrollo social y económico incluyente. Esto se evidencia mediante los procesos que adelantan los profesionales en cada una de las intervenciones realizadas en cada uno de los grupos objetivos.

8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS: El referente del centro zonal expone la importancia de dar a conocer las PQRS, en donde se resalta los siguientes datos.



| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|--|------|-----------------------|
| Peticiones | Atención por ciclos de vida y familia | 285 | 98% |
| | Información y atención | 245 | 100% |
| | Información y Orientación por trámite | 18 | 100% |
| | Defensa o representación de deberes o funciones | 3 | 100% |
| Quejas | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debate proceso | 2 | 100% |
| | Demora en la atención (negar o retrasar asuntos a su cargo) | 1 | 100% |
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 4 | 100% |
| | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes | 2 | 99% |
| | Mal uso del producto | 0 | |
| Sugerencias | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y canales del ICBF | 0 | |
| | Felicitaciones / Agradecimientos | 2 | 100% |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

| | | | | |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 9 de 11 | |

Así mismo se dio a conocer las líneas a nivel nacional en donde la sociedad civil se puede comunicar en relación con las PQR.

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



9 Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas:

El referente del centro zonal Abre el espacio para la evaluación, en donde el alcalde del municipio expuso la importancia de este espacio frente al proceso de transparencia y eficiencia por parte del estado en especial, por parte del ICBF, quien ha sido una institución que ha participado en las actividades desarrolladas en el municipio, pues es una institución que hace presencia en la zona y favorece el desarrollo de los NNA. El alcalde Felicito los procesos que la institución lleva en el municipio.

El referente rota el enlace para la evaluación del evento y direcciona a los asistentes que están conectados en el Facebook live para que puedan realizar la evaluación:

Link para la evaluación: <https://forms.office.com/r/Ya4WhLEPdc>



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Decisiones:

Las decisiones están soportadas en continuar realizando este tipo de escenarios, para promover el nivel de transparencia a nivel institucional.

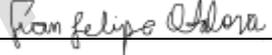


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

| | | | | |
|---|---|-----------|-----------------|---|
|  | PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ | F9.P1.MI | 02/06/2023 |  |
| | | Versión 8 | Página 11 de 11 | |

| Compromisos / tareas | Responsables | Fechas | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------|---|
| No Se Generaron Compromisos. | N. a | N. a | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| FIRMA ASISTENTES | | | |
| Nombre | Cargo / Dependencia | Entidad | Firma |
| Claudia Fernanda Ospina Alonso | Coordinadora Cz La Virginia | ICBF |  |
| Juan Felipe Otalora Castaño | Referente del SNBF | ICBF |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Próxima reunión | Fecha | Hora | Lugar |
| | | | |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.