

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 18

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:30 AM	Fecha: 11 de octubre de 2024
Lugar:	Colegio Restrepo Millán sede A calle 40 sur 23 -25 barrio Quiroga Auditorio
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Rafael Uribe
Proceso:	Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional
Objetivo:	Brindar las orientaciones y el derecho de la ciudadanía a pedir información, retroalimentar al gobierno con evaluaciones y propuestas de mejora o con incentivos para corregir la gestión institucional y cuyo propósito se fundamenta en el ejercicio del control social, frente a la ejecución de los recursos asignados por el estado, mediante procesos de evaluación, seguimiento y monitoreo a la ejecución de los diferentes programas de atención
Agenda: 1. Inscripción – Recorrido Stand 2. Saludo 3. Instalación Mesa Pública 4. Presentación Mesa Pública 5. Experiencias Exitosas 2023 6. Informe de Ejecución -Ejecución Financiera -Ejecución Contractual 7. Logros 2024 8. Estructura del ICBF 9. Diálogo Ciudadano 10. Preguntas del público – Intervención del Panel 11. Conclusiones - Evaluación 12. Evaluación de la Mesa Pública 13. Decisiones 14. Cierre del evento	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 18

Desarrollo

1. Inscripción – Recorrido Stand

Una vez las y los invitados (comunidad, instituciones, operadores) realizan su registro a la Mesa Pública inician su recorrido por los stands que las diferentes modalidades de atención han construido (Comunitaria, FAMI, Institucional y Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF) bajo el lema “*Crece san@ – crece fuerte: nutrición vital con amor desde el vientre*”.



Posterior a ello, las y los invitados se dirigen al auditorio donde se desarrollan los aspectos de la agenda de la Mesa Pública que se describirán a continuación.

2. Saludo

La profesional Giomara Fino Celis brinda agradecimiento por su asistencia y participación a las familias usuarias de los servicios de Primera Infancia, al Talento Humano de las diferentes modalidades de atención, a las y los delegados de las entidades del distrito, al rector del colegio Restrepo Millán por posibilitar el espacio físico para adelantar la Mesa Pública, a las y los funcionarios del ICBF que acompañan este ejercicio ciudadano.

3. Instalación Mesa Pública

La coordinadora del Centro Zonal Luz Dary Goyeneche Bello instala la Mesa Pública agradece la participación de los asistentes siendo resaltada la labor que se lleva a cabo por parte de las familias en articulación con la EAS. Procede a explicar la importancia de las Mesas Públicas como encuentros de interlocución, diálogo abierto con los ciudadanos para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar, detectando anomalías, proponiendo correctivos, y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de este.

Posterior a ello, señala el contexto normativo de las Mesas Públicas destacando la importancia de transparencia y control social frente a las acciones desarrolladas por parte de la entidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Contexto normativo

- **Ley 2195 de 2022** (artículo 31) ... “todas las entidades de orden nacional, departamental y municipal deben implementar el Programa de Transparencia y Ética Pública, con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de su misionalidad”
- **Ley estatutaria 1757 de 2015** (artículo 48) define la rendición de cuentas como “...Una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión”
- **Ley 1474 de 2011** (julio 12). Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Finalmente, comparte con los asistentes que, previamente se realizó una Consulta Previa (encuesta) a través de la cual los padres y madres de familia, dieron a conocer el tema de interés a desarrollar en la Mesa Pública y cuyo tema central dio como resultado: “*Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos de desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa*”

Resultados Consulta Previa

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	283	16%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	288	17%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	419	24%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	134	8%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	23	1%
Adopciones	23	1%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	385	22%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	47	3%
Efectividad denuncia: Línea 141	14	1%
Implementación del acuerdo de PAZ	20	1%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	78	5%

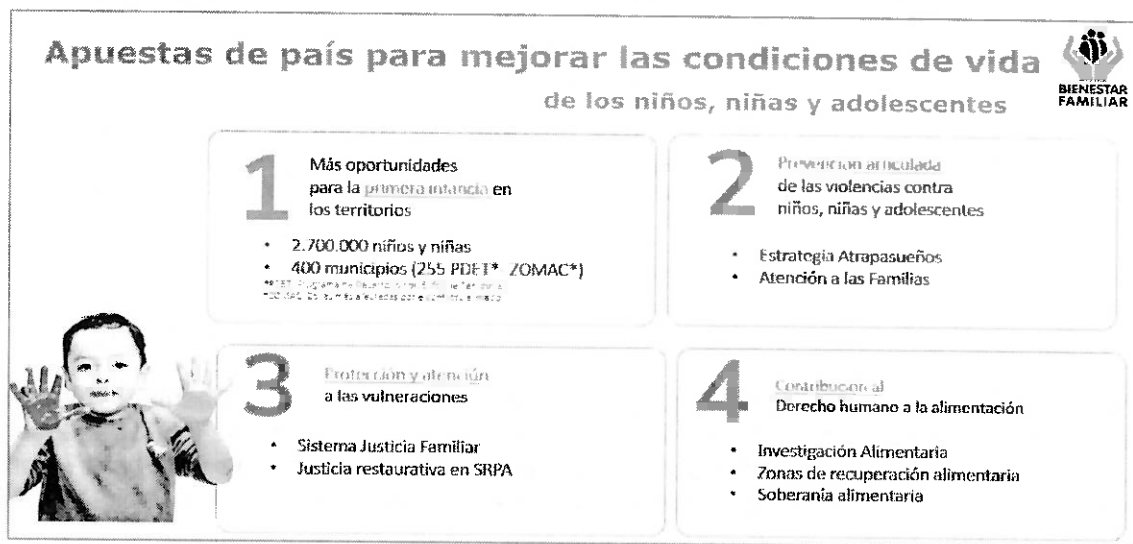
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 18

4. Presentación de la Mesa Pública

La coordinadora del Centro Zonal Luz Dary Goyeneche Bello da conocer, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo, las apuestas de país e indicadores que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF plantea para mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños y adolescentes.



Para ello, se ejecutan estrategias en las diferentes localidades de la ciudad por parte de la Regional Bogotá, a través de las cuales el ICBF promueve la importancia de la protección de la Primera Infancia en los diferentes ámbitos donde crecen los niños. Se enfatiza en que se cuenta con equipos interdisciplinarios quienes realizan la acciones para fomentar el bienestar de las familias cuya articulación se realiza desde el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y los diferentes sectores que la componen. Recalca la importancia de la participación de las familias, quienes son veedores de la presente de las acciones encaminadas a garantizar de manera corresponsable los derechos de la Primera Infancia.

La profesional de nutrición Nancy Paola Murcia refiere que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF tiene un rol protagónico para la garantía del Derecho Humano a la Alimentación. Por esto, incorpora en sus programas y servicios, diferentes herramientas para desarrollar un enfoque de soberanía alimentaria y realiza diferentes procesos de investigación alimentaria, que le permitan al país desarrollar múltiples procesos, entre esos contar con nuevos productos de alto valor nutricional e insumos de producción nacional.

El ICBF implementa programas que contribuyen a la garantía del derecho humano a la alimentación, y que influyen de manera importante en la seguridad alimentaria de gestantes y niños durante los primeros 1000 días de vida, la cual, es una etapa crucial para el desarrollo óptimo. El instituto cuenta con las diferentes modalidades de atención que intervienen en la alimentación y nutrición de niños y gestantes en esta etapa, previniendo los riesgos y la desnutrición.

Otra contribución importante y permanente que realiza el instituto son las zonas de recuperación nutricional y zonas de recuperación alimentaria, que se encuentran ubicadas en los territorios con mayores niveles de bajo peso al nacer, de morbilidad y mortalidad asociadas a desnutrición en la población infantil, bajo peso en mujeres gestantes e inseguridad alimentaria.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 18



5. Experiencias Exitosas 2023

La profesional de nutrición Nancy Paola Murcia socializa tres acciones relevantes ejecutadas en 2023 y que se vienen fortaleciendo durante 2024 para la Atención Integral y con calidad de los niños y las niñas en el componente de nutrición.



Experiencias exitosas 2023



1. Capacitación de Agentes Educativos en la Estrategia IEC que permitió el fortalecimiento de los servicios del ICBF, así como afianzar prácticas favorables de salud y nutrición con las niñas, niños y familias usuarias.
2. Entrega a todos los niños y niñas usuarios de las modalidades de Primera Infancia, a través de la minuta patrón creada por nutricionistas, el 70% de las necesidades nutricionales diarias y la RPP para gestantes y lactantes.
3. Mejora en la clasificación de desnutrición aguda: 0,5% en el primer trimestre al 0,1% para el cuarto trimestre.

Nutrición en la Primera Infancia

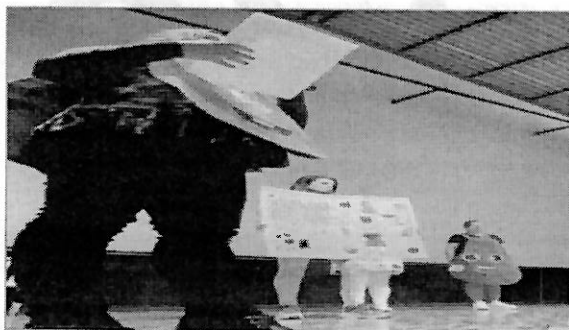
PÚBLICA www.icbf.gov.co

A partir de lo anterior, a lo largo del desarrollo de la Mesa las Entidades Administradoras de Servicio EAS presentan experiencias a través de las cuales dan a conocer cómo implementan el componente de nutrición en modalidad Comunitaria e Institucional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

- La primera presentación la realiza la EAS ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGAR INFANTIL EL PRINCIPIITO con una danza cuya finalidad el representar el vínculo afectivo madre e hijo mediante arrullos y canciones en los momentos de alimentación saludable.
- La segunda presentación la realiza la EAS ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS Y PADRES USUARIOS DE BIENESTAR ACIHOBI por medio de unas trovas y coplas frente a la importancia del consumo de alimentos saludables.
- La tercera presentación ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS Y PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES DE BIENESTAR EL JARDIN DE LA POPA que realiza la representación de actividades y estrategias que utilizan para motivar a las niñas y niños hacia el consumo de alimentos saludables.
- La cuarta presentación la realiza la entidad FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA unidad HOGAR INFANTIL MOLINOS DE ILUSIONES con una puesta en escena cuya intención es promover hábitos saludables en cada etapa del desarrollo humano, desde la gestación hasta la adultez; fomentar una alimentación balanceada, actividad física regular, controles médicos, bienestar emocional y la prevención de enfermedades para mejorar la calidad de vida y asegurar un crecimiento y desarrollo óptimo.
- La quinta presentación la realiza la EAS ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR INTEGRACION PARA EL DESARROLLO INFANTIL AIDI con una puesta en escena de granja sobre el consumo de las frutas y las verduras, rescatando la importancia del campesinado y el campo en el acceso a los alimentos saludable que se consumen en la ciudad.
- La sexta presentación la realiza la EAS ASOCIACION DE PADRES USUARIOS Y MADRES COMUNITARIAS LUIS LOPEZ DE MESA con una puesta en escena del tren de la alimentación.
- La séptima presentación la realiza la EAS ASOCIACION DE PADRES DE HOGARES DE BIENESTAR LOS CUATRO SECTORES con una puesta a través de la cual se genera reflexión sobre el tipo de alimentos que contribuyen al crecimiento óptimo de las niñas y niños.



6. Informe de Ejecución

-Ejecución Financiera

La profesional Diana Henao realiza la presentación de ejecución de los avances financieros en lo corrido del 2024.

Cuánto hemos avanzado 2024 - Financiera			
Programación Metas Sociales Y Financieras			
	UDS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS ATENDIDOS
Primera Infancia	265	9.624	9.337
Infancia	N/A	N/A	N/A
Adolescencia Y Juventud	N/A	50	50
Familia Y Comunidades	N/A	954	318
Nutrición	N/A	N/A	N/A
Protección	35	290	146

-Ejecución Contractual

La profesional Diana Henao realiza la presentación de ejecución de contratos en lo que va corrido del 2024

Cuánto hemos avanzado 2024 - Contractual			
			
Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024	
Contratos de aporte	26	\$18.100.271.104	
Contrato prestación servicios profesionales	19	\$ 412.580.944	
Contrato prestación de servicios	6	\$ 71.502.230	
Otros - funcionamiento	N/A	N/A	
TOTAL	51	\$18.584.354.278	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

7. Logros 2024

La profesional de nutrición Nancy Paola Murcia socializa cuatro acciones adelantadas durante 2024 desde el componente de nutrición para la atención integral de niñas y niños desde el Componente de salud.

Logros 2024





1. Cualificación de Agentes Educativos en temáticas de nutrición relacionadas con DHA* y PDA*.
*DHA: Derecho Humano a la Alimentación
 *PDA: Perjudicio

2. Fomento de la lactancia humana a través de ejercicios de conciencia pública para apoyar esta práctica e incentivarla.

3. La media de lactancia humana exclusiva en lo corrido del año es del 78% superando en 6 puntos porcentuales la media de la ciudad.

4. Disminución de los casos de desnutrición aguda en niños y niñas: 7 en primer trimestre a 5 en segundo trimestre.

Nutrición en la Primera Infancia

PÚBLICA www.jbf.gov.co

A partir de lo anterior, a lo largo del desarrollo de la Mesa las Entidades Administradoras de Servicio EAS presentan experiencias a través de las cuales dan a conocer cómo implementan el componente de nutrición en Modalidad Institucional y Modalidad DIMF.

- Se presenta la entidad **ASOCIACIÓN UN SUEÑO PARA SER FELIZ** de la modalidad DIMF con cuatro puestas en escenas que se reflejan a través de los siguientes textos:

MIS PRIMEROS PASOS: Con una extraordinaria narración, viajaremos juntos a las vivencias de la modalidad que han transcurrido durante el año. Ustedes nos acompañarán a buscar “el tesoro” y mientras lo hacemos, hallaremos experiencias y momentos que marcan la diferencia en la forma como los niños y niñas de nuestra localidad reciben la educación inicial ¡Ven disfruta y concéntrate, ten en cuenta cada detalle de la historia!

AMOR Y TERNURA: Ahora respira profundo y relájate, vivirás una experiencia de estimulación sensorial. Estarás en un spa, disfrutando de la relajación muscular mientras sientes cómo mejora tu circulación. Aquí, también disfrutarás de experiencias que contribuyen al manejo eficaz de las emociones.

ADORABLES ANGELITOS: Es importante explorar y construir, no te detengas, aprende y convierte tu creatividad en algo verdaderamente significativo, descubre como diferentes objetos se convierten en un instrumento para estimular a tus niños y niñas, a fin de generar destrezas, estimulación sensorial y potenciar su desarrollo.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 18

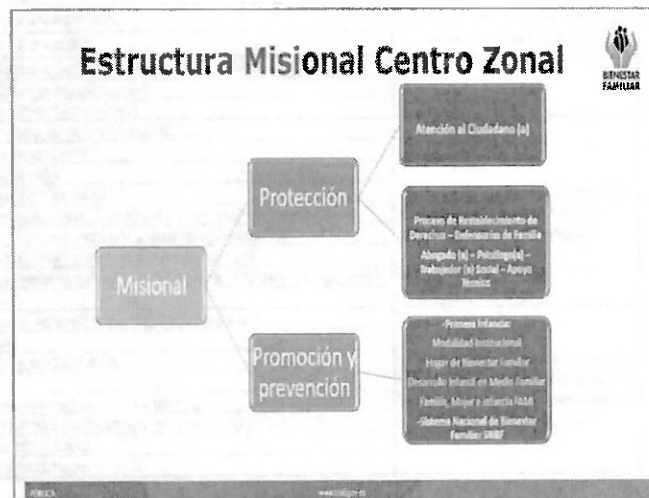
CAMINANTES. Ahora, ríe y disfruta con la trova “acoplando experiencias”. Llegó el momento para escuchar, cantar y sonreír mientras escuchamos las melodías sobre cómo se viven momentos en la UDS, disfruta y acompáñanos con las palmas.

- Se presenta las EAS FUNDACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL MANOS AMIGAS con una puesta en escena musical que plantea la reflexión sobre la importancia de la atención integral en salud.
- Se presenta la entidad ASOCIACION PARA EL DESARROLLO ALIMENTARIO ASORECREO CDI SOLECITOS, HI LA VACA LOLA con una puesta en escena cuyo objetivo es crear un ambiente a través de actividades culturales propias de nuestro país, que faciliten la reflexión y el cambio de actitudes, hábitos y comportamientos de todos los miembros de la familia para favorecer y fortalecer la alimentación saludable desde la gestación y la lactancia materna.



8. Estructura del ICBF

La coordinadora del Centro Zonal Luz Dary Goyeneche Bello socializa en términos generales cómo funciona el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF con el fin de introducir al Diálogo Ciudadano.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

9. Diálogo Ciudadano

Se plantea al público una serie de preguntas orientadoras para motivar el diálogo ciudadano. Algunas de las respuestas de estas preguntas son leídas ante el auditorio. A continuación, se plasman las preguntas, así como un análisis general de las respuestas dadas por 43 participantes.

PREGUNTAS ORIENTADORAS	ANÁLISIS DE RESPUESTAS
¿Cómo aporta a su hijo la modalidad en la cual se encuentra?	Conforme a la sistematización realizada en el presente dialogo, se encuentra que los elementos que refieren los participantes aportan más en la modalidad a la cual pertenecen, son el proceso alimentario que llevan en las diferentes modalidades contribuyendo al desarrollo integral de los niños y niñas. A su vez, indican que las modalidades han aportado mayor socialización de sus hijos en diferentes entornos por medio de la interacción y actividades propias de la modalidad.
¿Qué espera en el 2025 y 2026 del Centro Zonal, la Regional y del ICBF?	De acuerdo con la pregunta, se resalta por parte de los participantes principalmente el fomentar y fortalecer las actividades de padres e hijos como parte del ejercicio realizado en las modalidades, con el fin de que se obtengan más información para sus hijos e hijas por medio de actividades lúdicas en temas como alimentación saludable y hábitos sanos. Así mismo se resalta la continuidad en cuanto al compromiso, dedicación y responsabilidad donde también se aporte a un ambiente sano. Finalmente, uno de los participantes indica la importancia de contar con más unidades para niños y niñas menores de 18 meses.
¿Qué acciones considera que mejorará los servicios en las localidades de Rafael Uribe y Antonio Nariño?	Refieren los participantes a nivel general, sentirse a gusto con el servicio prestado por medio de las modalidades. Sin embargo, dentro de las diversas respuestas encontradas, se encuentran sugerencias tales como: estar más al tanto de las familias, mayor apoyo a las madres comunitarias por medio de materiales didácticos y lúdicos; mayor seguridad, salidas pedagógicas en donde los niños y niñas conozcan la naturaleza y un trabajo en conjunto en donde se logren cumplir a proyectos y compromisos que aporten a los niños.

Posterior al análisis general se discrimina el número de personas ante cada respuesta dada:

PREGUNTA	RESPUESTAS	# PERSONAS
¿Cómo aporta a su hijo La Modalidad en la cual se encuentra?	Desarrollo motor e integral, y habilidades físicas	19
	Alimentación Saludable y Bienestarina	17
	Actividades pedagógicas para aplicar en su diario vivir	17
	Desarrollo de habilidades sociales en los niños	13
	Cuidado seguro de hijos cuando padres trabajamos	8
	Aprendiendo a realizar seguimiento a citas en salud y nutrición	1
	Reconocimiento de redes de apoyo dentro y fuera del jardín	1
¿Qué espera en el 2025 y 2026 del Centro Zonal, la Regional, y el ICBF?	Continuar brindando apoyo a las familias y los niños dentro y fuera del hogar	13
	Mejorar la ración niño y fortalecer los servicios	6
	Atención a niños menores a 18 meses	4
	Más actividades donde nos involucren a los padres	4
	Continuidad de las Madres Comunitarias en contratos más prolongados, capacitación en Gestión Social	4
	Más herramientas y ayudas pedagógicas para la atención a los niños en los hogares comunitarios	6
	Más servicios a madres primerizas, gestantes, y lactantes para aprender cómo cuidarnos	5
¿Qué acciones considera que mejorará los servicios en las localidades Rafael Uribe y Antonio Nariño?	Más apoyo interdisciplinario y de profesionales en los programas, capacitar en procesos de inclusión, en desarrollo social	3
	Fortalecer los encuentros	1
	Más capacitaciones a padres y comunidad en desarrollo social y enriquezca el sector local	8
	Más servicios de psicología	2
	Actividades gratuitas en los parques para todo público	1
	Ayudas de mercados	2
	Acabar con el expendio de SPA en los parques y la violencia contra los niños	1
	Mejorar la atención de las madres comunitarias (capacitaciones, madre auxiliar, instalaciones, y juguetería)	7
	Continuar ofreciendo servicios para la infancia	1
	Mayor acompañamiento de los profesionales a los servicios	3

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 18

10. Preguntas del público – Intervención del Panel

De acuerdo con los diferentes aspectos socializados durante la Mesa Pública, se invita al público a plantear de forma verbal o escrita preguntas o inquietudes para ser respondidas por el equipo profesional del Centro Zonal que conforma el panel. A continuación, se plasman las preguntas cuyos números SIM son: 14189331, 14189333, 14189334, 14189335, 14189336.

- **Pregunta 1.** ¿Qué estrategia propone la mesa para seguir apoyando al talento humano de estos programas para que siempre estén así de felices con los niños de nosotros?

Respuesta: La propuesta y proyecto pedagógico según el caso, es el instrumento para llegar a cautivar a los niños y niñas beneficiarios para reforzar su desarrollo físico, cognitivo y social. En este escenario podemos darnos de cuenta que hasta los adultos requerimos de actividades diversas que permitan fijar la atención y aprender. La planeación de estas actividades tiene destinado un rubro a través del cual se puede comprar dotación y material didáctico que permita cumplir con los objetivos pedagógicos en las unidades de servicio. En el mismo sentido, el talento humano de las entidades, periódicamente participan de procesos de formación que permiten fortalecer su práctica pedagógica.

- **Pregunta 2.** ¿Cómo nos pueden ayudar con las EPS cuando no nos den a tiempo las citas de los niños?

Ante la presente pregunta, se da la respuesta por parte del defensor de familia José Octavio de la Rosa, quien indica "es un tema de corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia, tenemos como garantía de derechos que cumplir con nuestros niños niñas y adolescentes, llevar la solicitud a la EPS. En caso tal de que la EPS se niegue a prestar un servicio se estaría afectando el derecho a la salud del niño, por lo que en ese caso pueden acudir a los servicios de ICBF por caso de inobservancia, ya se revisaría si fuese un caso de vulneración de derechos; también, salvo que sea un caso excepcional y que el niño tenga una condición especial, en este caso se puede acudir a una acción de tutela para que un juez constitucional garantice el derecho a la salud del niño".

- **Pregunta 3.** ¿Cuál es el objetivo de la mesa pública? ¿Por qué se hace cada año?

Basado en la información suministrada a inicio de la intervención de la coordinadora del Centro Zonal, resalta la ley 489 de 1988, en la cual las Entidades del Estado deben realizar Mesas Públicas para que la comunidad conozca de los programas, proyectos que tiene cada entidad. Por esta razón, los padres usuarios son los agentes más importantes en este escenario.

- **Pregunta 4.** ¿Creen en un escenario colectivo donde las familias, agentes educativas, coordinadoras y la comunidad en general se una en una estrategia que vincule y promueva la participación?

Si, las Mesas Públicas son un escenario de participación y articulación para dar a conocer los proyectos que tiene cada Entidad y para que los usuarios conozcan los beneficios que pueden tener sus hijos de acuerdo con la modalidad de servicio de la cual sea o desee ser parte.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 18

- **Pregunta 5.** ¿Por qué en el paquete alimentario no da frutas y verduras, los cuales no se dan a los lactantes?

La ración para preparar que se entrega en la modalidad familiar para gestantes y lactantes no incluye estos alimentos porque son alimentos perecederos y se pueden dañar ya que la RPP se entrega de manera mensual. Sin embargo, todos los refrigerios que se entregan en los encuentros de la modalidad de Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF, incluyen fruta.

11. Conclusiones

La profesional Natalia Vergel socializa las conclusiones de la Mesa Pública:

- El tema central de la Mesa Pública es: *“Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos de desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa”*. Este se establece a través de la Consulta Previa y se dinamiza a través del lema *“Crece sano, crece fuerte: nutrición vital, con amor desde el vientre”*.
- La Mesa Pública cuenta con la participación de más de 650 persona entre familias usuarias de las modalidades HCB, Institucional, Familiar; talento humano de las EAS; profesionales de las entidades del distrito con presencia en la localidad Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe; colaboradores del Centro Zonal ICBF – Regional Bogotá.
- Durante la Mesa Pública se dio a conocer a las y los participantes los logros y experiencias exitosas que se han venido fortaleciendo durante 2024 en términos de: ejecución financiera y contractual; entrega de minuta patrón y RPP al 100 de la población (de acuerdo con la modalidad); disminución de desnutrición en niños y niñas; cualificación del agentes educativas y talento humano para fortalecer el componente de calidad de salud y nutrición; fomento de la lactancia humana, entre otros.
- A través de la Mesa Pública se puede identificar y vivenciar actividades pedagógicas que implementan las EAS en el marco de sus propuestas y proyectos pedagógicos para favorecer la atención integral de las niñas, los niños e integrar de manera corresponsable a padres, madres y/o cuidadores.
- La Mesa Pública permite conocer experiencias pedagógicas que son implementadas desde las actividades rectoras: arte, juego, literatura y exploración del medio (en el caso de la modalidad Comunitaria e Institucional) que permiten fortalecer el componente de salud y nutrición; para el caso de la modalidad familiar desde sus 17 prácticas y respectivas acciones orientadoras de la atención a las familias (madres gestantes, lactantes y niños menores de 2 años).
- La Mesa Pública permite evidenciar la participación de las Entidades Prestadoras de Servicios EAS en propuestas de prevención de violencia y maltrato. Se enfatiza que el sano desarrollo del niño y niña se da por medio de amor, apego, tiempo de calidad, respeto y fortaleciendo vínculos familiares.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 18

12. Evaluación de la Mesa Publica.

La coordinadora del Centro Zonal, Luz Dary Goyeneche Bello, orienta a los asistentes respecto al registro de la Evaluación de la Mesa Pública a través del código QR que se ubicó en puntos estratégicos del auditorio.



<https://forms.office.com/r/NST7NmQgeY?origin=lprLink>

De las y los 656 asistentes 244 diligenciaron la evaluación. A continuación, se registran y analizan los resultados de cada aspecto evaluado.

a. Parte interesada a la que representa

Aliados Estratégicos	6	2%
Colaboradores	43	18%
Comunidad	132	54%
Peticionarios	1	0.4%
Proveedores	5	2%
Sociedad	1	0.4%
Usuarios	56	23 %

La asistencia a la mesa pública correspondió a un mayor porcentaje de comunidad 54% usuarios en 23 % y Colaboradores 18%, demostrando que los usuarios y la comunidad les interesa participar en estas instancias de rendición de cuentas como es la mesa pública

b. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?

Comunidad	56	23 %
Invitación directa y / o correo electrónico	173	71%
Página Web	3	1%
Por aviso en sitio público	7	3%
Redes Sociales	6	2%

El mayor porcentaje de asistentes 173, equivalente al 71 %, en su orden 23% por la comunidad, el 3% por aviso público el 3% por página web, 2% red sociales, siendo los correos electrónicos, como el voz a voz directamente los canales más efectivos para la convocatoria y la asistencia a esta instancia, haciéndoles sentir la importancia del ciudadano en la participación incidente e interlocución con el estado en lo que respecta a la ejecución e inversión de programas en beneficio de los niños, niñas y adolescentes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 18

c. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

SI 241 99 %
No 3 1 %

Para los participantes esta jornada de diálogo permitió visibilizar la gestión de la entidad en un 99 % equivalente a 241 que evaluaron el ejercicio, el 1%equivalente a 3 personas, no visibilizaron la gestión de la entidad.

d. ¿En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF?

SI 238 98%
No 6 2%

En cuanto el seguimiento y control por parte de las participantes interesadas el 98 % equivalente a 238 respuestas, consideran que es viable hacer seguimiento y control a través de la información que suministro la entidad. A diferencia de seis personas que equivale al 2% que considera que este ejercicio no permite el control y seguimiento con la información suministrada

e. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?

SI 238 98%
No 6 2%

El 98 % de las respuestas considera que este evento permito el dialogo y aceptaron que la información fue bien suministrada a diferencia de un 2% que afirmo que No cumplió con este objetivo

f. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si 240 98%
No 4 2%

Para el 98% de las personas que respondieron la evaluación la jornada cumplió con sus intereses. para el 2% esta jornada no cumplió con sus intereses

g. ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?

Totalmente claro 0 0%
Claro 79 32%
Poco claro 4 2%
Totalmente claro 161 66%

El, lenguaje utilizado en esta mesa para el 32% fue claro, y para el 66% totalmente claro, indicándonos que debemos continuar utilizando un lenguaje menos técnico realizando una explicación sobre las SIGLAS y o términos técnicos institucionales

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 18

h. Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?

Si 240 98%
No 4 2%

Para el 98% de los respondientes a la evaluación las conclusiones y observaciones les satisfizo

i. . Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?

Si 239 98%
No 5 2%

Para 244 personas que equivale al 98% estuvieron de acuerdo con los compromisos establecidos a diferencia del 2% que no lo estuvo

j. En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:

Logística

Excelente	144	59%
Buena	82	34%
Aceptable	16	7%
Muy deficiente	2	1%

Presentación

Excelente	160	66%
Buena	71	29%
Aceptable	9	4%
Muy deficiente	4	2%

Conectividad

Excelente	140	57%
Buena	89	36%
Aceptable	13	5%
Muy deficiente	2	1%

Tiempo del Evento

Excelente	121	50%
Buena	92	38%
Aceptable	28	11%
Deficiente	1	0.4%
Muy deficiente	2	1%

En cuanto a los aspectos como logística, le pareció Excelente al 59%, la consideró Buena el 34% al 7% Aceptable, y solo un 1% Muy Deficiente. Con Respecto a la Presentación el 66% manifestó que ésta fue

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 18

excelente, y al 29 %buena a diferencia de un 4% que la consideró aceptable y solo un 2% Muy Deficiente. Con respecto a la conectividad el 57% opino que fue excelente, buena en un 36 %, aceptable en un 5% y solo un 1% Muy Deficiente. Y en cuanto al tiempo de desarrollo del evento el 50% manifestó que fue excelente, para un 38% Buena, Aceptable para el 11% y Muy Deficiente para el 1%

k. Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

Evaluar la gestión	78	32%
Informarse de la gestión anual	107	44%
Proponer mejoras a los servicios	58	24%
Presentar quejas	4	0.4%

Esta jornada de dialogo permitió informarse de la gestión anual en un 44%, al 32 % evaluará la gestión, 24% proponer mejoras a los servicios y presentar quejas en un 0.4%

l. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.

Si	237	97%
No	7	3%

Estas instancias permiten la interlocución con la ciudadanía en donde el 97% volvería a participar y el 3% no volvería a participar

m. ¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?

Si	237	97%
No	7	3%

El 97 % de los evaluadores consideraron que la gestión del ICBF del año 2023 fue efectiva y que se realizó una efectiva rendición de cuentas en la mesa pública a diferencia del 3% que no considera que fue efectiva.

n. ¿La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿participación y transparencia, es clara?

Si	240	98%
No	4	2%

En este aspecto para el 98% la explicación que brindó la entidad a los presentes sobre los temas de participación y transparencia fue clara, el 2% correspondiente a 4 evaluadores manifestó que no fue clara.

o. En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2023, usted se encuentra.

Muy satisfecho	120	49%
Satisfecho	110	45%
Algo satisfecho	13	5%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 18

Insatisfecho 1 0.4%

El 49% se encuentra muy satisfecho con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo, seguido de 45 % que manifestó estar satisfecho, algo satisfecho en un 5%, e Insatisfecho una persona quien representa el 0.4% de quienes realizaron la evaluación.

p. ¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2023, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?

Totalmente de acuerdo	122	50%
De acuerdo	114	47%
Medianamente de acuerdo	6	2%
Totalmente en desacuerdo	2	1%

Para los evaluadores las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2023 para cumplir con los compromisos están Totalmente de acuerdo el 50%, De acuerdo 47%, Medianamente de acuerdo en un 2% y Totalmente en desacuerdo 1% representado en 2 personas que realizaron la evaluación, indicándonos continuar las acciones para cumplir con este acuerdo

13. Decisiones:

Las preguntas que se generan en la Mesa Pública son resueltas durante esta, por lo tanto, no se generan compromisos.

14. Cierre del evento

La coordinadora Luz Dary Goyeneche Bello, agradece la participación a los asistentes a la Mesa Pública del Centro Zonal Rafael Uribe e invita a continuar participando en ejercicios de Control Social de los servicios ofrecidos por la entidad.

14. Se anexa listado de asistencia

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
N/A	N/A	N/A
FIRMA ASISTENTES		
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad
Luz Dary Goyeneche Bello	Coordinadora	ICBF CZ Rafael Uribe
José Octavio de la Rosa Mozo	Defensor	ICBF CZ Rafael Uribe
Nancy Paola Murcia Moreno	Nutricionista	ICBF CZ Rafael Uribe
Diana Milena Henao Hincapié	Enlace al seguimiento de la ejecución financiera	ICBF CZ Rafael Uribe
John Albeiro Hernandez Bejarano	Enlace al seguimiento de la ejecución financiera	ICBF CZ Rafael Uribe

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 18

Karen Tatiana Rodriguez Espitia	Enlace al seguimiento de la ejecución financiera	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Karen Tatiana Rod.</i>
Sai Piraquive Samudio	Enlace al seguimiento de la ejecución técnica	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Sai Piraquive Z.</i>
Lizeth Mendez Rodriguez	Enlace al seguimiento de la ejecución técnica	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Lizeth Mendez</i>
Luz Liliana Fandiño Tunjano	Enlace al seguimiento de la ejecución técnica	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Luz Liliana Fandiño</i>
Monica Julieth Hernández Sepulveda	Enlace al seguimiento de la ejecución técnica	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Monica Hernández</i>
Natalia Andrea Vergel Castro	Enlace al seguimiento de la ejecución técnica	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Natalia Vergel</i>
Deicy Janneth Muñoz Joya	Profesional Universitario	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Deicy Janneth</i>
Carolina Hernández Caro	Profesional Universitario	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Carolina H.C.</i>
Liliana Paez Perez	Profesional Especializado	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Liliana Paez</i>
Giomara Fino Celis	Profesional Universitario	ICBF CZ Rafael Uribe	<i>Giomara Fino</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:		Monica Julieth Hernández – Deicy Janeth Muñoz	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.