

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 11

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
Hora: 8:30am	Fecha: 01/11/2024
Lugar:	Iglesia Evangélica Central- Sincelejo
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Sincelejo
Proceso:	Promoción y prevención
Objetivo:	Realizar Mesa Pública de rendición de cuentas 2024- Centro Zonal Sincelejo - Regional Sucre, con el fin de dar cuenta de las acciones realizadas acorde al tema priorizado en la consulta previa: “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas y operación.
Agenda: 1. Instalación 2. Contexto institucional 3. Presentación ley de gobierno propio 4. Tema priorizado en la consulta previa: “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas”. 5. Presentación HI Camilo Torres: “proyecto pedagógico emociones coloridas” 6. ICBF Centro Zonal Sincelejo muestras sus servicios 7. Espacio de participación de partes interesadas 8. Compromisos 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 10. Cierre Desarrollo: El día 01 de noviembre de 2024, siendo las 8:30am se lleva a cabo la mesa publica de rendición de cuentas 2024- Centro Zonal Sincelejo - Regional Sucre, en las instalaciones de la Iglesia Evangélica Central-Sincelejo, donde asistió la defensoría del pueblo, representantes de las entidades administradoras de los servicios de primera infancia, usuarios de los servicios y profesionales del centro zonal Sincelejo. La sesión se desarrolla de la siguiente manera: 1. Instalación	

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 11

La coordinadora del centro zonal Sincelejo Irina Ordoñez realiza la instalación de la mesa publica, dando la bienvenida y acogida a los asistentes, destacando la importancia de la participación de los usuarios y de las instituciones que se encuentran concernidas en la mesa.

2. Contexto institucional

Se inicia la socialización presentando el contexto institucional, con el propósito de que los asistentes conozcan las características específicas de la institución y la ubicación del centro zonal y así atender a las solicitudes.

¿Qué es el ICBF?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 216 centros zonales en todo el país.

El Centro Zonal Sincelejo, se encuentra ubicado en la Dirección: Calle 25 B # 28 – 121

Avenida Mariscal Sucre, Telefono: 57 (601) 437 76 30- Ext: 580003.

Directores y Encargados Coordinadora Centro Zonal:

Irina Esther Ordoñez Hurtado

Responsables Servicios y Atención:

Maria Jose Garcia Mejia

Daniela Lucia Arroyave Colon

3. Presentación ley de gobierno propio

Se continua con la presentación ley de gobierno propio por los niños y niñas de la modalidad propia e intercultural administrado por el operador Cabildo de Sampués, donde se realiza una muestra significativa de sus usos y costumbres, bajo el enfoque del cuidado de la madre naturaleza, con el protagonismo de los niños y niñas que hacen parte de la modalidad.

4. Tema priorizado en la consulta previa: “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas”.

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA:

“Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas”.

MODALIDAD

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 11

1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Estrategia de la Dirección de Nutrición del ICBF, de **atención extramural**, que busca **prevenir la desnutrición** en niñas y niños **menores de cinco (5) años**, así como el **bajo peso gestacional**, en zonas prioritariamente rurales y rurales dispersas. A través de un conjunto de acciones en alimentación, nutrición y fortalecimiento familiar.

Objetivo: Contribuir a la **prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años** y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.

Población Objetivo:

La modalidad se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a la desnutrición (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda - IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social.

Criterios de Ingreso

1. Mujer gestante con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad
2. Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda.
3. Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.
4. Niñas y niños menores de 5 años egresados de los Centros de Recuperación Nutricional del ICBF.

Duración de la atención a usuarios

Niños y niñas **menores de 5 años**: en promedio tiene una duración de **4 meses**, garantizando el mejoramiento del estado nutricional y mantenimiento.

Mujeres **gestantes**: Desde la focalización **hasta que el niño o niña cumpla 6 meses**.

Ejecución contractual vigencia 2023

Operador: Fundación Social y Cultural Agroambiente

Contrato:

MUNICIPIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
SINCELEJO	70	198

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 11

Meta Financiera Programada	Ejecución
308,433,231	308,433,231

5. Presentación HI Camilo Torres: “proyecto pedagógico emociones coloridas”

Continuamente el HI Camilo Torres, del operador de primera infancia Sierra Flor, realiza presentación del “proyecto pedagógico emociones coloridas”, el cual surge a partir de una actividad desarrollada, dentro de la programación del proyecto de practica pedagógica: “la familia y el arte unidos van de la mano, con trazos y colores sus vínculos creamos” de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR, en el programa de licenciatura de pedagogía infantil. La actividad de la cual se menciona es denominada “la llamada mágica”. Esta consistió, en acondicionar una cabina telefónica con el fin de que los niños escucharan palabras afectivas por medio de un audio de parte de su familia, se le solicitaba a cada familia un audio donde expresarían palabras de amor, orgullo y todo lo que significa su hijo (a) para ellos. Una vez tenido todo el material, cada niño y niña recibía su llamada. Fue un día de grandes emociones, sonrisas y lágrimas. Cada uno se expresó desde su forma de ser, desde su forma de interiorizar y comprender esas palabras que no esperaban. Fue una actividad impactante, no solamente para los niños y niñas; sino también para la agente educativa, quien evidencio el papel tan importante de las familias en el desarrollo emocional de los niños y niñas. Como también el valor de las emociones en cada uno de ellos, en el mundo emocional que han interiorizado, en conocerlos aún más y ayudarles a expresarse y gestionar sus emociones de forma saludable.

Las emociones son señales que nos dicen cómo nos sentimos sobre las cosas que nos pasan. Nos ayudan a entender lo que es importante para nosotros y cómo reaccionar ante ello” Daniel Goleman.

Las *emociones* son respuestas psicofisiológicas que experimentamos como reacciones a estímulos o situaciones específicas. Son parte de nuestra experiencia humana y nos permiten expresar nuestras sensaciones y sentimientos. Estas, juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que le ayuda a comprender y comunicar sus necesidades, sentimientos, establecer relación social y regular el comportamiento. Desde temprana edad, los niños y niñas experimentan una amplia gama de *emociones*, como alegría, tristeza, miedo y enojo, las cuales influyen en su bienestar emocional y en su capacidad para

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 11

enfrentar los desafíos de la vida; y en la actualidad, el bienestar emocional de los niños y niñas es fundamental para su desarrollo integral.

Partiendo de lo anterior, este proyecto está enfocado en, proporcionar herramientas esenciales para para identificar, comprender y gestionar sus propias emociones, así como para desarrollar habilidades interpersonales, como la empatía y la resolución de conflictos de forma asertiva y fomentar el desarrollo de habilidades emocionales en niños y niñas de grado jardín 1, mediante actividades lúdico- pedagógicas, que faciliten la identificación y gestión sus emociones de manera efectiva.

6. ICBF Centro Zonal Sincelejo muestras sus servicios

Se brinda espacio de socialización de los servicios de que ofrece el ICBF Centro zonal Sincelejo, para lo cual se realiza una explicación de la Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, conforme a la normatividad vigente.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



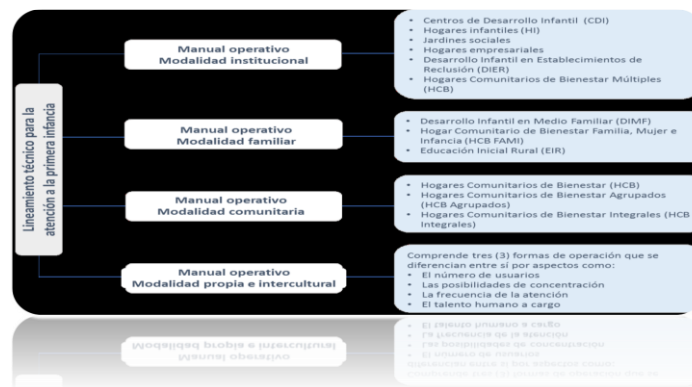
Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 - Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud, nutrición y protección

Se realiza explicación de los servicios de primera infancia que oferta el centro zonal, dentro de los que se destaca 4 modalidades: modalidad institucional, modalidad familiar, modalidad comunitaria y modalidad propia e intercultural, a su vez se socializan los servicios que hacen parte de cada una de las modalidades, como se describe en la siguiente grafica.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 11

Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



Modalidad Institucional:

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI POLICARPA	200
CDI SABANERITOS	253
CDI DOÑA ANGELA	260
CDI SAN JOSE	150

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 11

CDI SAN CARLOS	100
CDI MUNDO MAGICO DE MABA	320
CDI SEMILLAS DE AMOR	211
CDI MIS PRIMEROS PASOS	130
CDI LA NORMAL	242
CDI MI PEQUEÑO MUNDO	171
HOGAR INFANTIL SAN LUIS	120
HOGAR INFANTIL LA FE	130
HOGAR INFANTIL CAMILO TORRES	180
HOGAR INFANTIL CHUPUNDUM	150

Modalidad Familiar

En esta se atienden mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

Servicio Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI) Este servicio atiende mujeres gestantes, niñas y niños desde los 0 hasta los 2 años de edad a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades. Opera en la casa de la madre o padre comunitario o en espacios dispuestos por la comunidad. Se atienden 10,12,13,14 o 15 usuarios dependiendo de la demanda y las necesidades de las familias del sector donde se ubica el HCB FAMI.

El servicio opera en una estructura básica de atención compuesta por 10 a 15 usuarios denominada Unidad de Atención (UA).

Modalidades:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 11

1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.

2. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

El servicio se presta durante 96 horas al mes, tiempo que debe ser distribuido de la siguiente manera:

- 39 horas para el desarrollo de los encuentros grupales con mujeres gestantes, niñas y niños menores de 2 años.
- Para el desarrollo de estos encuentros se debe dividir la Unidad de Atención en tres (3) grupos, de acuerdo con las particularidades de la población, de mínimo 3 usuarios y máximo 5.
- Se pueden organizar de forma heterogénea para favorecer el desarrollo integral entre niñas y niños de diversas edades desde su gestación.
- Con cada grupo se deben implementar cuatro (4) encuentros grupales de tres (3) horas.

Para la entrega de la RPP, a partir de lo acordado con las familias de toda la UA, se realizará un encuentro con todos los usuarios, uniendo los tres (3) grupos.

- 18 horas para encuentros en el hogar (mínimo un (1) encuentro por familia al mes).
- 12 horas de cualificación a la madre o padre comunitario.
- 27 horas para la planeación del servicio, incluida la planeación pedagógica, realización de actividades en coordinación con los responsables del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), entre otras labores necesarias para garantizar una atención de calidad

CUPOS 3173

Modalidad Comunitaria:

A través de sus servicios, la modalidad Comunitaria ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	CUPOS
TOTAL	5412

HCB FAMI	CUPOS
TOTAL	2292

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 11

7. Espacio de participación de partes interesadas

No se evidenció inquietudes por parte de las partes interesadas.

Continuamente, se abre espacio para presentar el Plan de mejora frente a las estadísticas de las PQRS, conforme al compromiso adquirido al centro zonal.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 11

Objetivo	Actividad	Responsable	Tiempos	Recursos	Seguimiento	Responsable del seguimiento
Mejorar el proceso de atención al cliente para reducir los tiempos de respuesta y aumentar la satisfacción del mismo	Enviar correo a los colaboradores del CZ recordándoles revisar las peticiones pendientes en SIM	Of atención al ciudadano	Al ingresar la solicitud, direccionar al colaborador responsable de trámite en SIM	Correo electrónico - SIM activo	Realizar seguimiento semanal al avance de peticiones	Áreas encargadas - Referente epico
	Compartir infografía sobre los tiempos en que deben responderse los derechos de petición	Of atención al ciudadano	Cinco primeros días del mes	Infografía y correo electrónico		
	Realizar seguimiento a través de correo electrónico a las peticiones que están por vencerse	Of atención al ciudadano	Al inicio que ingresa la petición y 8 posterior al direccionamiento	Correo electrónico - SIM activo		

8. Compromisos

Enviar correo electrónico a coordinadora del grupo de asistencia técnica de la regional Sucre, solicitando apertura a principio de año de los servicios de primera infancia, conforme a petición realizada en mesa pública.

9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se finaliza la sesión invitando a los participantes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de rendición pública de cuentas y mesas públicas F9.P2.MS, versión 8 del 8 de marzo de 2024.

10. Cierre

La coordinadora del centro zonal Sincelejo, realiza el cierre de la sesión agradeciendo a los asistentes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Enviar correo electrónico a coordinadora del grupo de	Coordinadora Centro Zonal Sincelejo	Diciembre

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 11

asistencia técnica de la regional Sucre, solicitando apertura a principio de año de los servicios de primera infancia, conforme a petición realizada en mesa pública.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Irina Esther Ordoñez Hurtado	Coordinadora Centro Zonal Sincelejo	ICBF	<i>Irina E Ordoñez Hurtado</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Paula Betancur Velasquez		