

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 20	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 002	
Hora: 9:00 a.m	Fecha: 26 de Julio de 2023
Lugar:	Aplicación Microsofs Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Boston
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión.
Objetivo:	Realizar Mesa Publica Centro Zonal Boston Vigencia 2022.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la coordinadora (E) Centro Zonal Boston . Ruby Castilla Arrieta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto institucional. • Contexto Rendición Publica de Cuentas. • Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. • Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. • Acuerdo de paz: avances en la implementación • Espacio de participación de partes interesadas • Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento • Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS • Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas • Cierre <p>Antes de iniciar la mesa publica se comparten algunas reglas que permitirán que la mesa publica se desarrolle de la mejor forma posible las cuales fueron.:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informo que la reunión se grabará
- Realizar el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
- Levantar la mano si desea intervenir y el moderador dará la palabra.

Desarrollo:

El ejercicio de Mesa Publica, inicia a las 9:20 a.m, con un saludo de la moderadora Irina Ordoñez Hurtado, profesional del equipo de Asistencia técnica del Centro Zonal, quien da la bienvenida a los asistentes y les comparte la agenda a desarrollar.

Seguidamente la coordinadora encargada del Centro zonal Ruby Stella Castilla Arrieta, dirigió un cálido saludo de bienvenida a todos los asistentes, expresó su agradecimiento por la presencia en la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Boston en nombre de la directora General y el Directora Encargada de la Regional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a los representantes de instituciones municipales, a los operadores de los diferentes programas de atención a la primera infancia, adolescencia y familia, a las madres comunitarias, veedurías, aliados estratégicos, a los niños, madres y padres usuarios de los servicios.

Irina Ordoñez Hurtado moderadora, compartió la metodología para el desarrollo de la mesa pública. Informó que este ejercicio hace parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas y posibilita, para que la comunidad usuaria conozca los programas del ICBF la inversión que con prioridad garantiza el buen funcionamiento de los programas y servicios en beneficio de la niñez, la adolescencia y las familias sujetos de atención misional del ICBF, garantizando calidad, idoneidad, eficiencia y efectividad en la gestión en los diferentes programas.

Además, socializó el objeto social del ICBF donde expuso lo siguiente “Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011, atendiendo en la vigencia 2022 un total de 2.713.564 de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país, 1.125 municipios con atención del ICBF”

- **Contexto Institucional.**

En este punto se da a conocer la oferta institucional del centro Zonal Boston

Municipios de influencia: Corozal, Betulia, Sincé, Galeras, Buenavista, San pedro, El Roble, Los Palmitos, Morroa, Sampues y Ovejas.

Así mismo la misión que es “Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social”.

Visión, “Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias”.

- **Contexto rendición publica de Cuentas.**

Se informa que el ICBF aplica la política de tratamiento de datos. También se le explico a la audiencia el marco normativo donde se ampara la rendición de cuentas y estas son:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Modelo de transparencia

Ley 1474 de 2011 - Art. 73

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MARCO NORMATIVO.

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto 183 de 2015 - Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
- Ley 1755 de 2015 - Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
- Decreto 1499 de 2017 - Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
- Decreto 1081 de 2015 - Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
- Decreto 230 de 2021 - Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
- Documento CONPES 167 de 2013 - “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
- LEY 2195 DE 2022 - Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

- **Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.**

Antes de presentar el informe de gestión de las áreas misionales, se socializó el análisis de resultados de la consulta previa, se informó que esta se realizó de manera virtual con antelación, se diligenciaron 617 encuestas por Usuarios, Aliados estratégicos Proveedores, Comunidad y Sociedad. El tema priorizado por la comunidad fue Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años y en Segunda opción la Modalidad Mi Familia.

En respuesta al tema priorizado, se explicó a la audiencia que en Colombia la atención integral de la primera infancia es la etapa que inicia desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Durante esta etapa, ocurren diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño de acuerdo con sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por ello, que las modalidades de atención a la primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia, niños y niñas en el rango de 2 hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días. Se dieron a conocer las diferentes modalidades de atención entre ellas:

Modalidad Institucional: centro de desarrollo infantil -CDI, hogar infantil – HI.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modalidad familiar: desarrollo infantil en medio familiar -DIMF – HCB FAMI

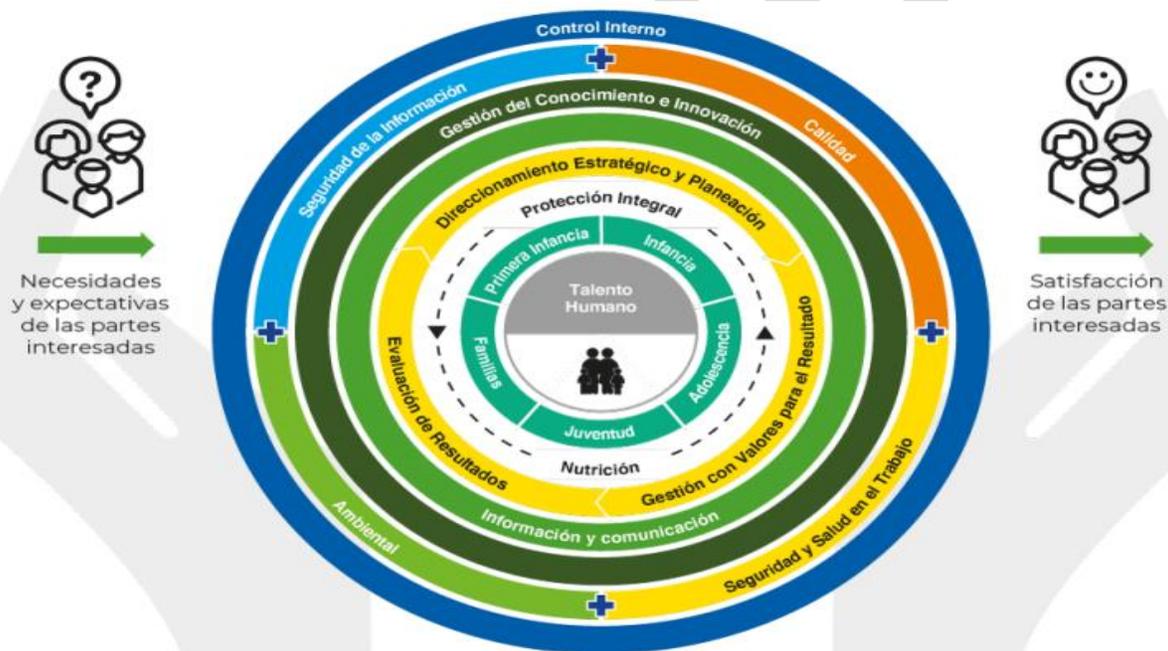
Modalidad Comunitaria: hogares comunitarios de bienestar –HCB

Estas modalidades están enfocadas a garantizar la atención integral bajo un enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Después de dar a conocer los resultados de la consulta previa, se presentó el informe de gestión de todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial, donde se socializó los logros de los diferentes programas y modalidades de atención de las áreas misionales, de igual forma, se presentaron las experiencias exitosas.

- **Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

Se presento las dimensiones operativas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión para el sector público, se explico que es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para llevar a cabo los procesos dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para que sean más sencillos y eficientes, lo cual opera desde las siete dimensiones, consideras como el conjunto de políticas, prácticas, herramientas o instrumentos con un propósito común.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



- **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
CENTRO ZONAL BOSTON	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCION			
PRIMERA INFANCIA	36	14191	13685
INFANCIA	1	125	125
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	74	43
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION			
PROTECCION			
TOTAL	38	14390	13853

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- **Gestión contractual** asociada a metas.

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS	VALOR EJECUTADO
COMUNITARIA	HCB AGRUPADOS	154	\$ 356.897.915
	HCB	6162	\$ 16.771.403.571
FAMILIAR	HCB FAMI	2196	\$ 4.428.294.638
	DIMF	3527	\$ 87.088.997.597
INTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO	1983	\$ 356.897.915
	CDI CON ARRIENDO	169	\$ 697.799.479

OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS	VALOR EJECUTADO
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO VULNERACION	12	\$ 261.658.784
	HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	2	\$ 45.618.418
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACUDETE ADOLESCENTES	1022	\$ 488.369.359

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	GENERACIONES SACUDETE JOVENES	404	\$ 206.332.015
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	850	\$ 721.854.425
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	200	\$ 76.716.600
NUTRICION	1.000 DIAS PARA CAMBIAR AL MUNDO	250	\$ 984.701.251
FAMILIA COMUNIDADES	Y MI FAMILIA URBANA	792	\$ 693.657.706

- **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Se define como una etapa del ciclo vital humano, que comprende desde la gestación y hasta los cinco años. Es la etapa en la cual las niñas y los niños sientan las bases para el desarrollo de sus capacidades, habilidades y potencialidades

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 - Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud, nutrición y protección

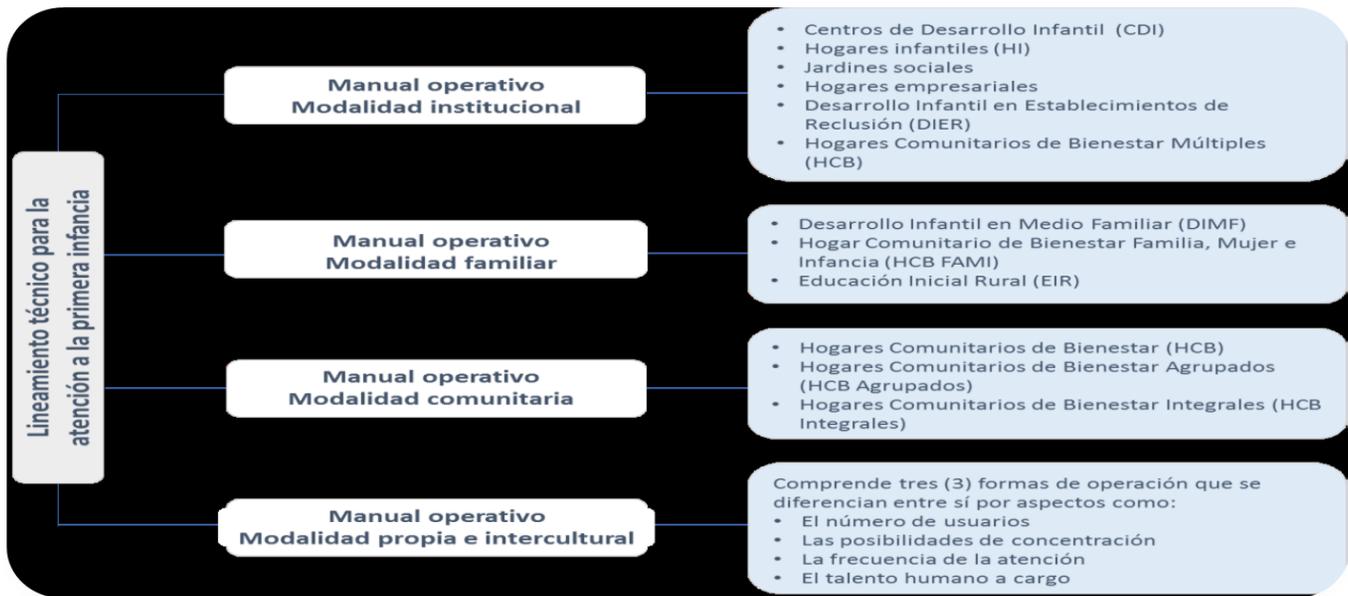


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDADES Y SERVICIOS DE EDUCACION INICIAL



MODALIDAD INSTITUCIONAL

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Modalidad Institucional

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI LOS CAMPAÑOS – BETULIA	120
CDI LOS ANGELITOS – LOS PALMITOS	169
CDI SAN PEDRO – SAN PEDRO	140
CDI BUENAVISTA URBANO	57
CDI LA BENDICION BUENAVISTA RURAL	72
CDI EL CERRITO	198
CDI EL MAMON	66
CDI LAS DELICIAS	181
CDI DIVINO NIÑO – COROZAL	114
CDI MAMANTIAL DE ALEGRIA – GALERAS	174
CDI CRECIENDO FELIZ – SEDE FLOR DEL MONTE	60
CDI SAN FRANCISCO DE ASIS	120
CDI MILAGRO DE VIDA	97
CDI CRECIENDO FELIZ – SEDE LA PEÑA	55

NOMBRE UDS	CUPOS
CDI 12 DE OCTUBRE	64
CDI LA VICTORIA	66
CDI SAMPUES	110
CDI RAYITO DE LUZ	180
CDI ANGEL DELA GUARDA	102
TOTAL	2145

MODALIDAD FAMILIAR

En esta se atienden mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención. Opera especialmente en zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

Servicio Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI) Este servicio atiende mujeres gestantes, niñas y niños desde los 0 hasta los 2 años de edad a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades. Opera en la casa de la madre o padre comunitario o en espacios dispuestos por la comunidad. Se atienden 10,12,13,14 o 15 usuarios dependiendo de la demanda y las necesidades de las familias del sector donde se ubica el HCB FAMI.

El servicio opera en una estructura básica de atención compuesta por 10 a 15 usuarios denominada Unidad de Atención (UA).

Modalidades:

1. Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF	CUPO
CARITAS FELICES – COLEGIO SAN JOSE DE PILETA	50
MIS ANGELITOS – INSTITUCION EDUCATIVA CARMELO PERCY SEDE LAS BRUJAS	24
MIS ILUSIONES – INSTITUCION EDUCATIVA EL MAMON	50
MIS SEMILLITAS – CENTRO EDUCATIVO CHAPINERO	50
NIÑOS DEL MAÑANA – CENTRO EDUCATIVO DON ALONSO	50

MODALIDAD COMUNITARIA

A través de sus servicios, la modalidad Comunitaria ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

La Modalidad Comunitaria del ICBF cuenta con tres servicios:

1. Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB
2. Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
3. Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Modalidad Comunitaria

El siguiente gráfico muestra la estructura operativa de los HCB Comunitarios y Agrupados , tomando como base 200 UDS; sin embargo, esta puede ser ajustada de acuerdo con el número de HCB a atender, conservando las proporciones de talento humano descritas.



El servicio Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13,14 niñas y niños, según la demanda o necesidad de cada territorio, y por una madre o padre comunitario. El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, previa verificación por parte del respectivo Centro Zonal, teniendo en cuenta las condiciones de calidad del servicio. Opera durante 200 días al año, 5 días hábiles de la semana y en jornadas diurnas de 8 horas.

Estructura operativa HCB Agrupados Este servicio opera bajo la agrupación de 2 a 7 Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) en una misma planta física, la cual debe contar con la infraestructura necesaria para su funcionamiento, previa verificación por parte del respectivo centro zonal teniendo en cuenta las condiciones de calidad del servicio. Opera durante 200 días al año, 5 días hábiles de la semana y en jornadas diurnas de 8 horas. Su operación requiere la cofinanciación del ente territorial u otra entidad privada o pública, para cubrir el coordinador pedagógico y el manipulador de alimentos.

HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	CUPOS
COROZAL	1378
TOTAL	1378
HCB AGRUPADO	CUPOS
CANTAGALLO	28
TOTAL	28

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPONENTES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL ICBF

Los componentes de la atención responden de manera directa al sentido y propósitos de cada modalidad, y a la concertación realizada con las comunidades en los casos que se requiera, lo que se constituye en la base para la implementación de las estrategias y acciones particulares planteadas para lograr una atención de calidad para que las niñas, niños logren sus realizaciones; dichos componentes son: Familia Comunidad y Redes Sociales; Salud y Nutrición; Proceso Pedagógico; Ambientes Educativos y Protectores; Talento Humano y Administrativo y de Gestión.

- **Familia, Comunidad y Redes Sociales**
- **Salud y Nutrición**
- **Proceso Pedagógico**
- **Talento Humano**
- **Ambientes Educativos y Protectores**
- **Administrativo y de Gestión**

ATENCIONES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA

- Educación Inicial
- Documento de identidad
- Afiliación efectiva al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Asistencia a la consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes, asistencia a los controles prenatales.
- Valoración y seguimiento del estado nutricional.
- Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza
- Acceso a libros y contenidos culturales especializados
- Talento humano cualificado

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Seguidamente se presentan las experiencias exitosas de las Modalidades comunitarias y familiar del Área rural del municipio de Corozal.

8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

¿Cómo lo hicimos?

Con la atención integral a primera infancia en las áreas urbana y rural.

Se realizó la activación de mesas de seguridad alimentaria a nivel territorial y formulación de políticas de seguridad alimentaria con el enfoque de derecho humano progresivo de alimentación a través del pilar 7 de acuerdos de paz de municipios PDET.

Derecho a la alimentación con el programa 1000 días para cambiar el Mundo, con asignación de cupos en los municipios PDET

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipios del Area de Influencia del Centro Zonal Boston.

9. Espacio de participación de partes interesadas.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes a cerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se solicitó a través del chat o verbalmente realizar aportes y preguntas sobre los temas tratados en mesa publica, se dio un tiempo estimado de 10 minutos, y durante ese tiempo los participantes realizaron dos preguntas las cuales fueron respondidas por el equipo técnico de primera infancia del Centro Zonal Boston

DESCRIPCION DE LAS PREGUNTAS REALIZADAS

Se consultó sobre la posibilidad de establecer la atención de niños y niñas menores de 2 años en los Centros de Desarrollo Infantil del municipio de Corozal.

Respuesta.

La Nutricionista y profesional de Asistencia Técnica Reina Troaquero refiere que para que se pueda habilitar la prestación del servicio en este rango de edad; se debe contar con la aprobación de la oficina de aseguramiento a la Calidad, en relación a las condiciones idóneas de infraestructura , además de dotación y contratación de talento humano; por lo tanto si existe la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

identificación de una población no atendida (no vinculada a otros servicios de atención) , se adelanta la solicitud, toda vez que se debe contar con los recursos necesarios por parte de la Regional Sucre para poder contratar la atención de estos cupos.

Se puede permitir la entrada de los niños y niñas a cualquier hora a los servicios del CDI?. Ya que los padres refieren que el niño se levantó tarde.

Se responde por parte del equipo técnico del CZ Boston, que de debe dar cumplimiento al horario establecido en el pacto de convivencia y a la vez publicado en la entrada CDI. El cumplimiento del horario no debe estar condicionado a la disposición del padre de despertar al niño temprano o no; se debe revisar el cumplimiento de horarios y definitivamente no exponer a los niños y niñas que están ya en los salones recibiendo atención , a que estén sin vigilancia mientras su responsable (Agente Educativo) llega hasta la entrada a recibir a todos aquellos que no cumplen. Se deben establecer compromisos y establecer las acciones ante el incumplimiento establecidas en el Pacto de Convivencia de cada UDS.

Decisiones:

No se establecieron compromisos en este ejercicio de Mesa Publica.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramite de atención extraprocesal TAE	243	Oportuno
	Solicitud restablecimiento de derechos SRD	310	Oportuno
	Diligencias Administrativas	22	
	Solicitud de copias	15	
	Charla Legal	7	
Quejas	Incumplimiento u Omisión de funciones dentro del debido proceso	1	Oportuno
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Oportuno
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	Oportuno
			Oportuno
Sugerencias	no se registraron		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CANALES DE ATENCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm</p>	 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>	 <p>WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>
 <p>Línea Anticorrupción Informe de denuncias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF</p>	 <p>Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co</p>	 <p>Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</p>



www.icbf.gov.co

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

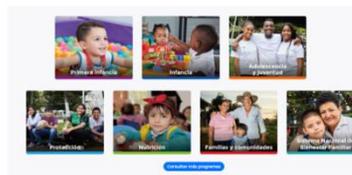
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

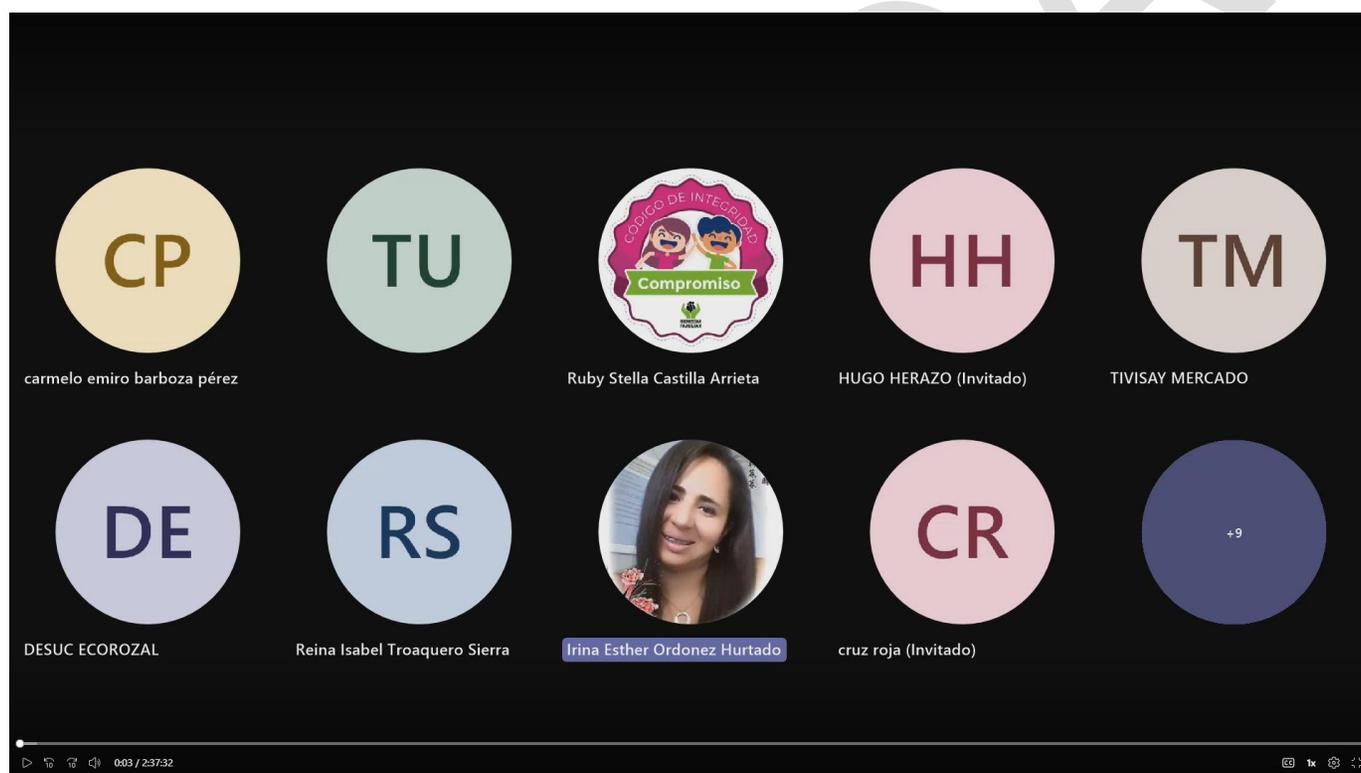
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 17 de 20	

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se entrega a los asistentes a través del Chat de la aplicación, el Link que les permitía evaluar el evento, realizando esta evaluación 6 personas.

Para finalizar la Coordinadora del Centro Zonal, agradeció la asistencia y acogida del evento, a las 12: 07 pm se dio por terminado el evento.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

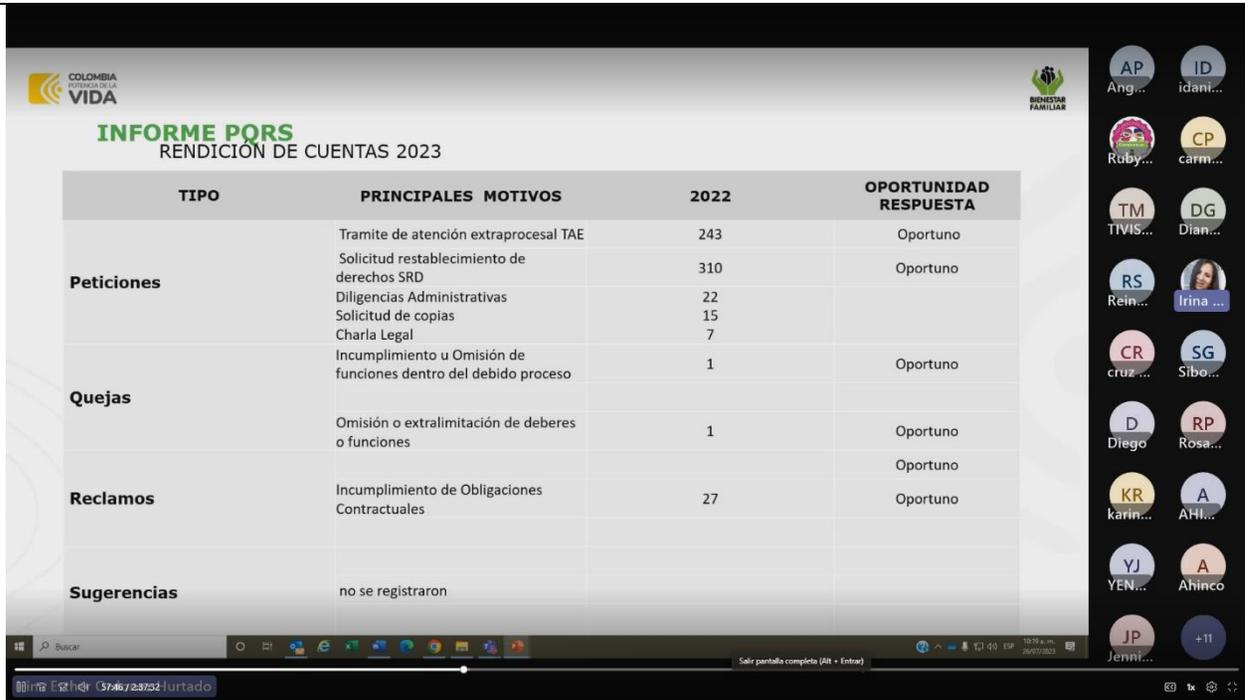
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 18 de 20	




¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**INFORME PQRS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramite de atención extraprocesal TAE	243	Oportuno
	Solicitud restablecimiento de derechos SRD	310	Oportuno
	Diligencias Administrativas	22	
	Solicitud de copias	15	
	Charla Legal	7	
Quejas	Incumplimiento u Omisión de funciones dentro del debido proceso	1	Oportuno
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Oportuno
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	27	Oportuno
Sugerencias	no se registraron		

INVITACION MESA PUBLICA MUNICIPIO DE COROZAL-JULIO 26 DE ... Chat Archivos Resumen Grabaciones y transcri... Pizarra de reunión PyR + Unirse 13

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Yunisa Domínguez (Invitado) fue invitado a la reunión.

AHINCO (Invitado) fue invitado a la reunión.

Diana puerta (Invitado) fue invitado a la reunión.

Ahincó (Invitado) fue invitado a la reunión.

Invitado (Invitado) abandonó el chat.

Invitado (Invitado) fue invitado a la reunión.

26/7 9:28 a. m.

ASISTENCIA

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXoBeLoMXi5IP3eV5FKiS31MmMyvS1NkOMy9UM1pUQVQwUzNBuk1LRpNS1BDUkFBWTAxS4y4>

Fill | FORMULARIO ASISTENCIA AUDIENCI... X
La estrategia de rendición de cuentas en el ICBF, es una expresión de control social que comprende acciones de...
forms.office.com

BERTHA FLOREZ PERSONERA COROZAL (Invitado) fue invitado a la reunión.

idani davila (Invitado) fue invitado a la reunión.

Maira Romero (Invitado) fue invitado a la reunión.

BERTHA FLOREZ PERSONERA COROZAL (Invitado) 26/7 9:29 a. m.

Presente Personera de Corozal Bertha Florez Gomez. Gracias por la invitación

Andrés (Invitado) fue invitado a la reunión.

Andrés (Invitado) abandonó el chat.

Carlos Serpa Mercado (Invitado) fue invitado a la reunión.

Ana Milena Domínguez (Invitado) 26/7 9:31 a. m.

AD Ana Milena Domínguez Arcia
Ese centro de salud Cartagena de Indias de corozal

Angela Pérez (Invitado) fue invitado a la reunión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

