

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de <b>22</b>	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora:8:30AM	Fecha: 22 DE JUNIO DE 2023
Lugar:	VIA TEAMS
Dependencia que Convoca:	Cz Buga
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión; Primera infancia
Objetivo:	Realizar la mesa pública sobre el servicio público del ICBF, haciendo énfasis en los temas elegidos por la comunidad : Primera infancia.

#### Agenda:

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
13. Cierre

#### Desarrollo:

Siendo las 8:30 am se da inicio a la mesa pública del Cz con el saludo por parte del Coordinador del Cz Robinson Castañeda y presentación de los profesionales que van a liderar la mesa, Psicóloga Yeni Susana Aldana Restrepo enlace calidad, Phanor Chalarca enlace primera Infancia vigencia 2022, Jorge Alexander Gutierrez enlace Infancia, Claudia Cardenas Apoyo técnico financiero, Orfelina Babativa Tecnóloga de alimento, Andres Felipe Becerra Asistencial. Posterior a la presentación se inicia con la proyección del Himno nacional de Colombia, Himno al Valle del Cauca y por último el Himno al Municipio

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

de Guadalajara de Buga. Una vez terminados los himnos el coordinador del Cz socializa la política de tratamiento de datos personales y procede a dar a conocer los acuerdos para el trascurso de la mesa publica, así mismo da a conocer la agenda

### 1. Contexto institucional.



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

 <b>33</b> regionales	 <b>215</b> Centros Zonales	 <b>1.122</b> Municipios con Atención del ICBF
 <b>2.713.564</b> usuarios atendidos en 2022*	 <b>\$7,9</b> billones (Inversión 2022)	 <b>8.856</b> planta aprobada (2021) <b>4.958</b> contratistas (Dic 2022)

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022**



**Nuestros Valores**

<p><b>Objetivos Estratégicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.</li> <li>3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.</li> <li>5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.</li> <li>7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.</li> </ol>	<p><b>Objetivos Estratégicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.</li> <li>4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niños y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.</li> <li>6. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.</li> <li>8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde se trata, gestionada, administrada y custodiada.</li> </ol>
--	--

Visión
↔
Misión

**MISIÓN**

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**VISIÓN**

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

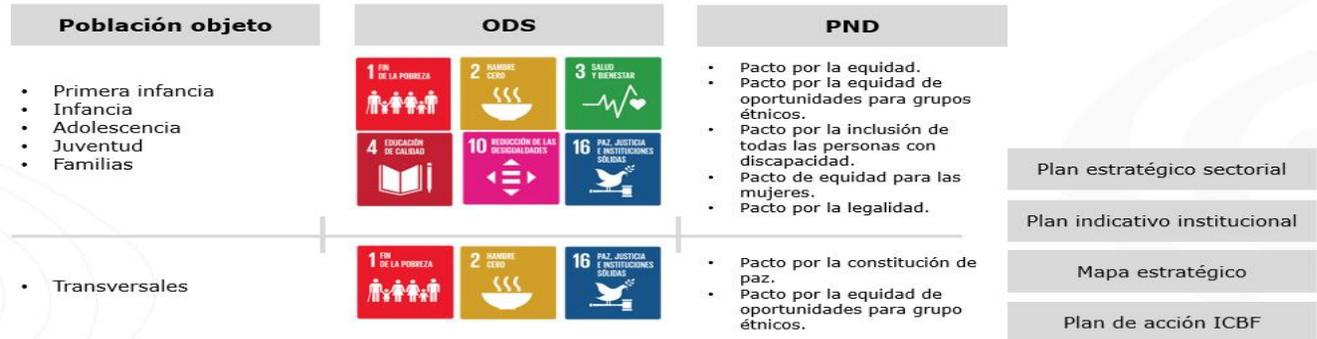
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

Alineación estratégica



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

**Prevención y protección para el desarrollo integral**



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Una vez terminada la presentación de Contexto institucional el coordinador del Cz procede al siguiente punto.

## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**MODELO DE TRANSPARENCIA**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



**7 COMPONENTES**



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**MARCO NORMATIVO**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.

Interviene el coordinador del Cz informando que el Cz realizó unas encuestas las cuales participaron 251 partes interesadas entre ellos los usuarios, los aliados estratégicos, los proveedores, la Comunidad, la sociedad y el Estado. Como fruto de esas encuestas, se obtuvo un porcentaje alto frente a la necesidad de dar a conocer a profundidad la atención integral de los niños y niñas de cero a 5 años con un porcentaje de 31%. Por todo lo anterior se da a conocer el informe de gestión de la vigencia 2022, hacia la atención integral de los niños de los cero a los 5 años.



**RESULTADO CONSULTA PREVIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
251	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios</li> <li>Proveedores</li> <li>Comunidad</li> <li>Sociedad</li> </ul>	Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años. 31%

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**ATENCIÓN INTEGRAL NIÑAS Y NIÑOS DE 0 A 5 AÑOS**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia, es un conjunto de acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil de las niñas y los niños de primera infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial, que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial, articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones para la atención integral que debe asegurarse a cada niña y cada niño, de acuerdo con su edad, contexto y condición.

La primera infancia comprende el periodo de vida que va desde la gestación hasta antes de los 5 años de edad. En este sentido la Estrategia está dirigida a niños y niñas en todo el territorio nacional, empezando por quienes se encuentran en mayor condición de vulneración y de pobreza, pero con el compromiso de avanzar progresivamente hacia la universalización de la atención.



PUBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**POLITICAS Y LINEAS DE ACCIÓN ATENCIÓN**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**POLITICAS Y LINEAS DE ACCION ATENCIÓN INTEGRAL  
PRIMERA INFANCIA**

**Ley 1804 de 2016**

Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y brinda las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral

Fortalece el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho

Es desarrollada a través de un trabajo articulado e intersectorial con un enfoque de gestión basado en resultados, que articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

PUBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**POLITICAS Y LINEAS DE ACCIÓN ATENCIÓN**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**LINEAS DE ACCION DE LA POLITICA DE ATENCION INTEGRAL**

**Gestión territorial**

Acciones de fortalecimiento para la ejecución de la Política en territorio.

**Calidad y pertinencia en las atenciones**

Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones.

**Seguimiento y evaluación de la Política**

Acciones para perfeccionar y realizar monitoreo, control y evaluación en todos los aspectos.

**Movilización Social**

Acciones desarrolladas con diferentes actores para generar transformaciones culturales, sobre concepciones de primera infancia.

**Gestión de conocimiento**

Acciones de ampliación y profundización de conocimientos en torno a asuntos relacionados con la primera infancia.

**MODALIDADES DE ATENCIÓN**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**¿QUÉ HACEMOS COMO ICBF EN LA POLITICA DE ATENCION INTEGRAL?**

**Somos el ente articulador en los territorios.**

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios.

**Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia**

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDADES DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



Modalidad  
Institucional



Modalidad  
Familiar



Modalidad  
Comunitaria



Modalidad Propia  
e Intercultural

- La entrega de 27.280 Ración Para Preparar – RPP y el Alimento de Alto Valor Nutricional (Bienestarina), permitió que los niños y niñas continuaran con una adecuada nutrición en la modalidad Desarrollo Infantil en medio familiar. Durante el año 2022 se atendieron 2.480 beneficiarios durante 11 meses de ejecución.
- Suministro de las Raciones Preparadas dentro de las UDS, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Garantizamos la cobertura total de acuerdo a los cupos asignados por el Departamento de infancia.
- Generación de corresponsabilidad con las familias usuarias para el cumplimiento de las atenciones priorizadas en la primera infancia en: Vacunación, crecimiento y desarrollo, odontología, desparasitación, vitaminas, afiliación a salud, registro civil.
- Se garantiza el proceso de tránsito armónico de los servicios de primera infancia al sector de educativo con actividades que permitieran generar una adecuada asimilación para las familias, los niños y niñas que transitaron.



Una vez terminada la presentación el profesional proyecta una experiencia exitosa del operador Funpadua en la modalidad desarrollo Infantil en medio Familiar del Municipio de San Pedro frente a realización de huertas en época de pandemia. Manifestando que en la vigencia 2022 aún se observaba la afectación de la pandemia en la consecución de alimentos especialmente lo relacionado a las verduras

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

y frutas por su alto costo y escasas, por lo cual articularon el SNBF con su territorio y fueron apoyadas algunas madres de familia para la creación de huertas, donde la alcaldía municipal les dono semillas de verduras y frutas, es de anotar que con este emprendimiento lograron además de consumir estos alimentos obtener recursos económicos puesto que vendían sus productos.



**EXPERIENCIAS EXITOSAS "HUERTAS CASERAS"**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Las huertas caseras se crean como estrategia en la modalidad familiar del Municipio de San Pedro desde el año 2021, se identifica esta necesidad en la pandemia ya que se agotaron los productos alimentarios como : las verduras, hortalizas y frutas entre otros.

para el año 2022 se continúa con este proceso como estrategias ya que muchas familias obtenían recursos económicos puesto que algunos productos que eran cultivados se ofrecían a la comunidad para su venta, y en otras familias eran consumidos por ellos mismos generando un ahorro económico.

para esta experiencia se logra realizar articulaciones con referentes Municipales como el sedama y el grupo ambiental departamental los cuales donaron las semillas y capacitaron el talento humano para que fueran multiplicadoras del ejercicio con las familias. de igual manera de hace un ejercicio significativo con los semilleros ya que se realizan con material reciclable aportando al cuidado del medio ambiente.



**EXPERIENCIAS EXITOSAS "HUERTAS CASERAS"**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**EXPERIENCIAS  
EXITOSAS**

LOGRAR EXPERIENCIAS QUE CONTRIBUYAN AL  
DESARROLLO INTEGRAL DE LAS GESTANTES , NIÑOS Y  
NIÑAS BASADOS EN  
LAS HUERTAS CASERAS.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

#### 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

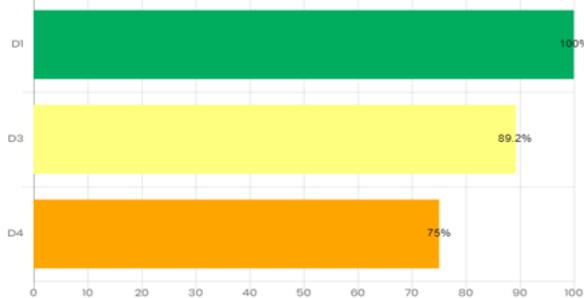
El profesional Robienson Castañeda da a conocer los indicadores de MIPG, menciona que a través del sistema integrado de monitoreo de evaluación institucional, se cuenta con una serie de actividades que conlleva al cumplimiento de unos indicadores para lograr una atención con eficacia, eficiencia y efectividad para entregar productos y/o servicios a satisfacción de nuestras partes interesadas.



### INFORME GESTION ADMINISTRATIVA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



#### Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Reporte del Tablero de Control a Diciembre 2022 de la Regional Valle del Cauca.

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

#### 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

El coordinador del Cz realiza la socialización del informe de ejecución financiera correspondiente al centro zonal Buga y los municipios de influencia en desarrollo del presupuesto del funcionamiento e inversión del año 2022. Se presenta de la siguiente manera explicando que en primera infancia la diferencia numérica en cuanto los cupos contratados a usuarios atendidos se debe por la rotaciones de los cupos y en la diferencia numérica de infancia o demás modalidades se debe a que algunos contratos se firmaron en el 2022 con inicio de atención en el 2023.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA O REGIONAL CZ BUGA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	8	6,116	6,255
<b>INFANCIA</b>	5	878	878
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	3	1,196	926
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	3	1,320	4,111
<b>NUTRICION</b>	0	0	0
<b>PROTECCION</b>	5	472	809
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>9,982</b>	<b>12,979</b>

**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
<b>CONTRATOS PRIMERA INFANCIA</b>	8	\$ 16,028,129,271
<b>CONTRATOS INFANCIA</b>	5	\$ 858,958,044
<b>CONTRATOS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	3	\$ 355,783,337
<b>CONTRATOS FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	3	\$ 1,234,102,690
<b>CONTRATOS PROTECCION</b>	5	\$ 10,397,148,671
<b>Total Contratos de aporte</b>	<b>24</b>	<b>\$ 28,874,122,013</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	25	\$ 28,874,122,013
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 333,156,935
Contrato prestación de servicios	5	\$ 65,378,649
Otros - funcionamiento	1	\$ 3,000,000
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>\$ 29,275,657,597</b>

### 6. Gestión contractual asociada a metas.

Para mayor claridad en este punto se define que son las metas sociales y financieras en el ICBF

**Metas Sociales:** Cupos asignados para la atención de usuarios en los servicios misionales, cuya programación y ejecución se mide en términos de Unidades, Cupos y Usuarios durante la vigencia fiscal.

**Metas Financieras:** Presupuesto asignado para la ejecución de los servicios ICBF durante la vigencia fiscal y que se actualiza mensualmente como resultado de modificaciones.

La ejecución de metas sociales y financieras constituye el insumo fundamental para conocer el comportamiento de los servicios de atención ICBF, el grado de cumplimiento de las metas y los recursos invertidos en la atención. El análisis periódico de la información permite la implementación de los correctivos necesarios para alcanzar una óptima ejecución de las metas programadas y los recursos asignados.

## INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME GESTION CONTRACTUAL**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**INFORME GESTION CONTRACTUAL**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se da a conocer el comportamiento de nuestros indicadores de la vigencia 2021 en relación a los indicadores PA-131 Y PA-134.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porcentaje de peticiones atendida oportunamente 2022 / indicador PA- 131

VALLE DEL CAUCA	CZ BUENAVENTURA	100%	100%	100%	95,1%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,6%	
	CZ BUGA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CZ CARTAGO	100%	99,2%	100%	100%	100%	99,3%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,9%
	CZ CENTRO	99,4%	99,7%	100%	99,5%	99,7%	99,7%	100%	99,8%	99,9%	100%	99,8%	100%	100%	100%	100%	100%	99,8%
	CZ JAMUNDI	96,9%	100%	100%	98,9%	99,1%	97,8%	100%	99,2%	99,2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,3%
	CZ LADERA	100%	100%	100%	100%	100%	89,5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,8%
	CZ NORORIENTAL	97,4%	100%	100%	98,3%	99,4%	93,2%	97,8%	87,7%	99,5%	97,8%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97,6%
	CZ PALMIRA	99,0%	100%	100%	100%	99,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,7%	100%	99,9%
	CZ RESTAURAR	NA	100%	100%	100%	100%	85,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97,8%
	CZ ROLDANILLO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	CZ SEVILLA	100%	100%	100%	100%	98,7%	99,1%	100%	100%	100%	100%	97,9%	93,5%	95,6%	100%	100%	100%	98,8%
	CZ SUR	100%	99,2%	100%	100%	100%	99,6%	100%	99,6%	100%	100%	100%	100%	99,5%	100%	100%	100%	99,8%
	CZ SURORIENTAL	91,5%	90,8%	91,2%	98,1%	98,9%	97,6%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97,6%
	CZ TULUA	100%	90,4%	87,7%	97,3%	98,4%	96,4%	87,2%	96,5%	100%	100%	100%	95,1%	99,4%	100%	100%	100%	95,7%
	CZ YUMBO	100%	100%	97,9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,8%
	REGIONAL VALLE	98,1%	100%	100%	98,8%	99,3%	97,8%	100%	100%	100%	100%	95,8%	85,5%	99,0%	100%	100%	100%	98,1%
	Total VALLE DEL CAUCA	98,4%	98,2%	98,2%	99,0%	99,5%	98,3%	99,1%	98,2%	99,9%	99,5%	98,8%	99,8%	98,9%				98,9%

Rango: optimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Buga	100		100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 16 de 22	




## INFORME ACUERDO DE PAZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



En el Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes.

Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF identificó aquellos que son responsabilidad exclusiva de la Entidad y los que requieren de algún apoyo. En este sentido, el ICBF debe desarrollar acciones asociadas a los siguientes tres puntos del acuerdo en los que tiene algún compromiso:





**Punto 1.**  
Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.



**Punto 2.**  
Fin del Conflicto



**Punto 4.**  
Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

---




## INFORME ACUERDO DE PAZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Cómo lo hicimos?:

A través de estrategias y programas orientados a la prevención del trabajo infantil y la potenciación de las vocaciones, intereses y talentos de las niñas y niños, para la construcción de sus proyectos de vida, entre ellos:

- Programa Generación Explora: diseñado para contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo junto a sus familias habilidades del siglo XXI, impulsando la construcción de sus proyectos de vida y conocimientos para el ejercicio y promoción de sus derechos, y la prevención de riesgos asociados a situaciones como las de trabajo infantil, violencia al interior de las familias, violencia sexual, vida o alta permanencia en calle, violencia al interior de la escuela, riesgos digitales, entre otras conductas de riesgo que truncan el desarrollo integral de niñas y niños.
- Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katúnaa: Es la modalidad de atención de la Dirección de Infancia que tiene como objetivo promover los derechos y prevenir los riesgos de trabajo infantil, violencia al interior del hogar y violencias sexuales en niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, a través de metodologías innovadoras y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía..
- Modalidad de Tú a Tú: oferta para el fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, a través de la cual se promueve y fortalece su desarrollo integral, fomentando su reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para su participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que se debe dar la realización de sus derechos.
- Programa Generaciones Étnicas con Bienestar: busca el fortalecimiento de la identidad y la diversidad étnica de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de las características propias de cada región y de cada comunidad, fomentando diálogos interculturales e intergeneracionales, teniendo en cuenta el carácter colectivo de los pueblos, y reconociendo la importancia de prevenir el trabajo infantil, como actividades extracomunitarias que rompen lo tradicional para convertirse en situaciones que vulneran los derechos de niñas y niños.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?:

El Centro Zonal Buga no presenta territorios identificados en los acuerdos de Paz, sin embargo y con el fin de contribuir con los tres puntos establecidos, se desarrollan acciones en los 6 municipios de influencia, en el marco de las competencias legales del ICBF.

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 17 de 22	




## INFORME ACUERDO DE PAZ

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**¿Quiénes se beneficiaron?**

Para el programa *Generación Explora* se atendieron 100 niños y niñas en el contexto Urbano de Buga y una totalidad de 550 cupos para los municipios de Calima, Guacarí, Restrepo, San Pedro y Yotoco.

Para la modalidad *Katúnaa*: Se atendieron 200 niños y niñas en el municipio de Buga (Colegio María Luisa de la Espada).

Para la modalidad *Generaciones Étnicas con Bienestar*: se atendieron 100 niños y niñas- Afro.

Para la modalidad *Tú a Tú*: 28 Infancia y 14 de adolescencia en situación de discapacidad u otro tipo de capacidades



**¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?**

Reconocimiento de la importancia de los programas de promoción y prevención a nivel general.

Baja participación de los padres, puesto que la gran mayoría laboran largas jornadas.

Condiciones climáticas, hace que los niños y niñas no asistan o lleguen tarde a los encuentros

Falta de colaboración de algunas entidades o instituciones para el préstamo de los espacios o dificultades en la articulación.

Los niños y niñas manifiestan la importancia de los programas y la necesidad de su continuidad en los territorios del país.

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

### 9. Espacio de participación de partes interesadas

El Centro Zonal Buga, durante el año 2022, participó en las instancias del SNBF (Sistema Nacional de Bienestar Familia) donde las partes interesadas hacen parte activa de las mismas en cada uno de los municipios área de influencia. Allí se lleva a cabo el proceso de formulación, actualización, implementación, seguimiento y monitoreo de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y familia, espacios mediante el cual la ciudadanía en general tiene acceso a la oferta, a los servicios que ofrece el ICBF Centro Zonal Buga, a los nuevos lineamientos que se expiden, y en general, se actualizan los diagnósticos o necesidades del territorio; determinante también porque por este medio se canalizan las dudas que se tienen en general, en cuanto al funcionamiento de los programas en general.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La participación durante el año 2022 por parte del Centro Zonal Buga fue la siguiente:

Municipio	Consejos de política social	Mesas de primera infancia	Comité de primera infancia, infancia, adolescencia y familia	Mesas de participación de niños, niñas y adolescentes.
Buga	5	2	3	4
Calima	2	4	3	1
Restrepo	3	3	2	1
Yotoco	5	5	4	1
Guacari	2	4	3	2
San Pedro	5	6	3	3

**PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

También durante la vigencia 2022, se realizó el seguimiento a la conformación de los comités de control social integrados por los padres de familia de las modalidades de atención a la Primera Infancia y comunidades:

Modalidad	UDS	Comité de Control Social	Jornadas de socialización de los servicios de Primera Infancia.
Familiar	81	81	3
Institucional	13	13	4
Comunitaria	149	149	1
Territorios Étnicos	2	2	2

## 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

El profesional Robinson Castañeda da a conocer los compromisos adquiridos en la mesa realizada del 2022, consistía solicitar la caracterización de la población indígena sin vinculación a ofertas del ICBF de los Municipios de San Pedro y Yotoco y por otra parte solicitar a la secretaria de Bienestar Social del Municipio de Buga la inclusión de la temática del menor trabajador en el CIETI (comité intersectorial para la prevención del menor trabajador). Concluyendo que ambos fueron cumplidos en la fecha de 30 de noviembre de 2022.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Solicitar la caracterización de la población indígenas sin vinculación a ofertas del ICBF de los Municipios de San Pedro y Yotoco	Yanciley Salcedo	30 DE NOVIEMBRE DE 2022
Solicitar a la secretaria de Bienestar Social del Municipio de Buga la inclusión de la temática del menor trabajador en el CIETI ( comité intersectorial para la prevención del menor trabajador).	Enlace del SNBF-Cz Buga	30 DE NOVIEMBRE DE 2022

#### 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Frente al informe de PQRS se manifestó que durante la vigencia 2022 se registraron en el SIM 809 peticiones IOT, 7 quejas contra la prestación del servicio y 9 reclamos por la prestación de los servicios en las modalidades de atención.

Seguidamente se refirió que en el chat de la mesa publica se dispuso el link de PQRS para que los participantes puedan allí manifestar sus peticiones.

En cuanto a los canales de atención, se manifestó que el ICBF presenta diferentes canales dispuestos 24/7 para que la ciudadanía pueda realizar sus trámites y peticiones frente a amenazas o vulneraciones de derechos de los niños, niñas y adolescentes, como Chat ICBF, llamada en línea, videollamada, WhatsApp, puntos de atención presencial, correo de contacto y notificaciones judiciales. Igualmente se cuenta con la línea anticorrupción donde se decepcionan las denuncias de presuntos actos de corrupción y la página web donde se dispone información referente a programas, estrategias, avances y resultados de la gestión, plan anticorrupción y de atención al ciudadano e informes de rendición de cuentas y mesas públicas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencia administrativas	648	Si= 1 – 15 Días Hábiles
	Actas complementarias	85	Si= 1 – 15 Días Hábiles
	Solicitud de copias	76	Si= 1 – 15 Días Hábiles
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Si= 1 – 15 Días Hábiles
	maltrato ciudadano	2	Si= 1 – 15 Días Hábiles
	Demora en atención	2	Si= 1 – 15 Días Hábiles
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	13	Si= 1 – 15 Días Hábiles
	Maltrato a Niños , Niñas y Adolescentes	9	Si= 1 – 15 Días Hábiles
Sugerencias	No aplica	No aplica	No aplica

## CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**  
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 21 de 22	



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📺 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de interés

- ✓ [Denuncias de corrupción](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

www.icbf.gov.co

### 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

En relación a la evaluación los participantes no manifestaron ningún comentario.

**Se abren espacios para las preguntas:**

La señora Adriana Orejuela quien se identifica como integrante de control social del CDI el molino menciona que hace 20 días aproximadamente asistió a un evento al Cj llamada estrategia atrapa sueños estableciendo un compromiso con la directora nacional del ICBF de entregar una propuesta para que sea tenida en cuenta en esta estrategia, afirmando que hizo llegar esta propuesta al Cj Buga pero a la fecha no ha tenido ninguna respuesta. Ante lo cual interviene el enlace de la regional de adolescencia y Juventud la profesional Lizeth Castro quien le manifiesta que ya recibió esta propuesta y que fue enviada a la sede Nacional afirmando que actualmente no tiene respuesta, sin embargo, se compromete a realizar las gestiones a las que den lugar.

### 13. Cierre

Por último el coordinador agradece la participación masiva a esta mesa y solicita se diligencie la encuesta de satisfacción y listado de asistencia.

**Decisiones: No se toman dediciones.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>22</b> de <b>22</b>	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Enviar respuesta frente a propuesta intersectorial Atrapasueños.	Robinson Castañeda	30 d junio de 2023
<b>FIRMA ASISTENTES</b>		

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.