

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de <b>25</b>	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora:</b> 9:00 a.m.	<b>Fecha:</b> 28/06/2023
<b>Lugar:</b>	Auditorio Julio Otero Universidad del Magdalena – Herramienta Tecnológica Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Primera Infancia
<b>Proceso:</b>	Promoción y Prevención
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Pública de la vigencia 2022 por parte del Centro Zonal Santa Marta 1 con el propósito de socializar a la comunidad en general las gestiones implementadas en la vigencia 2022 y los resultados cumplidos en pro de la misionalidad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación del evento por parte de la coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1, Doctora Magalis Candelario Martinez</li> <li>2. Contexto institucional.</li> <li>3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>7. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>9. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>10. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>14. Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación del evento por parte de la coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1 Doctora Magalis Candelario Martinez</li> </ol>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

La Doctora Magalis Candelario Martinez identificada con documento de identidad CC No. 36554139 en calidad de coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1, da la bienvenida y saluda a los asistentes conectados a través de la herramienta tecnológica Microsoft Teams así como a los asistentes en el Auditorio Julio Otero de la Universidad del Magdalena, la Doctora Magalis Candelario Martinez solicita a los asistentes permiso para la grabación del evento a fin de contar con los insumos respectivos para la elaboración del acta. Los participantes permitieron la grabación del evento, se procede a darle continuidad a la mesa publica vigencia 2022.

De manera presencial por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Santa Marta 1 participan en el evento y socializan:

Iris Martha Narváez Manjarres, C.C. No. 36.668.584, Nutricionista  
Yajira Martinez Mejia, C.C. No. 36.640.462, Profesional de Apoyo Financiero  
Mary Julié Cabrera Charris C.C. 57.464.467, Profesional de Apoyo Financiero  
Olga Tovar Domínguez, C.C. No. 22.866.608, Profesional Universitario – Trabajadora Social Apoyo Técnico  
Luz Any Barraza Peña CC No.36.724.910, Profesional Universitario – Psicóloga Apoyo Técnico  
Maria Teresa Ortiz Vergara, Profesional Universitario, Abogada área Atención al Ciudadano

Con el propósito de darle continuidad al desarrollo de la agenda, la profesional Luz Any Barraza Peña como moderadora del evento procede a darle lectura al orden impartido:

## 2. Contexto institucional.

La Doctora Magalis Candelario Martinez, una vez instalado el evento socializa el contexto institucional correspondiente a la visión, misión, mapa estratégico, la población objeto.

A continuación, a la presente acta se le anexa la presentación socializada en el marco de la mesa publica de la vigencia 2022:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022**



Alineación estratégica

**Instituto Colombiano de  
Bienestar Familiar**



Población objeto	ODS	PND
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera infancia</li> <li>Infancia</li> <li>Adolescencia</li> <li>Juventud</li> <li>Familias</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la legalidad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transversales</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la constitución de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.</li> </ul>

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

**Prevención y protección para el desarrollo integral**



**Primera Infancia**  
0-5 años

Atención integral



**Nutrición**  
0-5 años y gestante

Desarrollo adecuado



**Infancia**  
6-13 años

Habilidades y talentos



**Adolescencia y Juventud**  
14-28 años

Proyectos de vida



**Familias y Comunidad**

Habilidades familiares y entornos protectores



**Protección**  
0-18 años

Restablecimiento de derechos - PARD SRPA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

PÚBLICA
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

### 3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

A fin de dar continuidad a la agenda programada y cumplir con el objetivo del evento la Doctora Magalis Candelario Martínez socializa lo correspondiente a la Rendición Pública de Cuentas, socializa la importancia de la Ley 2195 de 2022 Art 31 Programa de Transparencia y Ética Pública la cual modifica la Ley 1471 de 2011 Art 73 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, al mismo tiempo, recalco en la página Web del ICBF se encuentra para consulta pública lo relacionado a la Rendición de Cuenta y Mesas Públicas.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**MARCO NORMATIVO**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

<b>Ley 1712 de 2014</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
<b>Decreto 183 de 2015</b>	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
<b>Ley 1755 de 2015</b>	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
<b>Decreto 1499 de 2017</b>	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
<b>Decreto 1081 de 2015</b>	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
<b>Decreto 230 de 2021</b>	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SINRD),
<b>Documento CONPES 167 de 2013</b>	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
<b>LEY 2195 DE 2022</b>	Programa de Transparencia y Ética Pública

www.icbf.gov.co



**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA  
PÁGINA WEB**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

www.icbf.gov.co

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS  
APLICADAS**

**635**

**PARTICIPACIÓN  
USUARIOS,  
PROVEEDORES,  
COMUNIDAD, SOCIEDAD**

**RESULTADO  
ATENCIÓN INTEGRAL  
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5  
AÑOS**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CUPOS
HCB Tradicional - FAMI	Fundación Semilleros de Amor y Esperanza - FUNESER	390
	Fundación El Pan Nuestro	390
	<b>TOTAL</b>	<b>390</b>
HCB Tradicional Comunitario	Fundación Humanos	1188
	Fundación Semilleros de Amor y Esperanza - FUNESER	228
	Organización Interdisciplinaria Mundo sin Acción - ORIMA	1200
	Fundación El Pan Nuestro	228
	Fundación El Pan Nuestro	1188
<b>TOTAL</b>	<b>2616</b>	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	Fundación Humanos	1340
	Fundación para el Bienestar Social de la Comunidad	1601
	Fundación Carulla AEIOTU	1044
	Fundación Autoquestionaria para el Desarrollo Integral de las Comunidades Afrodescendientes - FUNADINCA	1020
	Fundación Revivir por la Vida	750
	Fundación Colombiana para el desarrollo económico, social y de paz FUNDESOLPAZ	1570
	Fundación Social Vida	744
<b>TOTAL</b>	<b>4084</b>	
HOGARES INFANTILES	Fundación Esperanza Verde de los niños	450
	APP Minuto de Dios	355
	Asociación nacional de emprendimiento social y cultural de Colombia ASHONESHCA	450
<b>TOTAL</b>	<b>805</b>	
INSTITUCIONAL	Fundación para el Bienestar Social de la Comunidad	300
	Fundación Carulla AEIOTU	1195
	Fundación Colombiana para el desarrollo económico, social y de paz FUNDESOLPAZ	300
	Fundación Social Vida	1095
	Fundación Autoquestionaria para el Desarrollo Integral de las Comunidades Afrodescendientes - FUNADINCA	100
<b>TOTAL</b>	<b>1495</b>	
<b>TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL</b>		<b>9390</b>

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

La Doctora Magalis Candelario Martinez continua la socialización en esta oportunidad enfocada en los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial, socializa cual es la oferta institucional con la que cuenta el ICBF y el Centro Zonal Santa Marta 1, se ejecutan programa para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familia, Protección y Nutrición.

En la vigencia 2022 los resultados en los programas ejecutados se relacionan a continuación:

**PRIMERA INFANCIA:** Cuenta con modalidad HCB **tradicional** con un total de cupos de 2616; **HCB FAMI** con 390 cupos; **DIMF** con 4084 cupos, **Hogares Infantiles** con 450 cupos y **CDI** con un total de 1495 cupos. Para un total de **9390** cupos en los servicios

### INFANCIA

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días.

**TECB:** kogui Contrato de Aporte 114 de 2022 se atendieron 100 familias, Wiwa Contrato de Aporte 081 de 2022 se atendieron 80 Familias **Modalidad de Tú a Tú:** Se atendieron 62 cupos, **Katúnaa:** 100 cupos.

### ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 14 años, 11 meses y 29 días hasta los 28 años de edad. **Modalidad de Tú a Tú:** 34 cupos

### FAMILIA

Atención a las familias de la comunidad indígena Wiwa 80 cupos y Kogui 100 cupos, **Mi Familia:** Urbano 132 cupos y Rural 40 cupos Solidarios, para un total de 172 cupos atendidos vigencia 2022 en el Centro Zonal Santa Marta 1.

### PROTECCIÓN

Para este proceso misional, se trabaja de forma continua en los procesos de restablecimientos de derechos, procesos TAE – Conciliables, Adopción determinada e indeterminada, asistencia y asesoría a la familia y atención a víctimas de violencia Sexual. **Intervención de Apoyo Psicológico Especializado:** 82 cupos; **Hogares sustitutos en Vulneración:** 46 cupos; Hogares Sustitutos en Condición de Discapacidad 18 cupos **Intervención de Apoyo Psicosocial:** 82 cupos

### NUTRICIÓN

**Modalidad 1000 días para cambiar el mundo** se ejecutaron 75 cupos Distrito de Santa Marta Zona Sur y 60 cupos para la población Étnica.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Primera Infancia

**Primera Infancia:** Cuenta con modalidad de **HCB tradicional** con un total de cupos de 2616; **HCB FAMI** con 390 cupos **DIMF** con 4084 cupos, **Hogares Infantiles** con 450 cupos y **CDI** con un total de 1495 cupos Para un total de **9390** cupos en los servicios



### Infancia

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días  
**TECB:** Kogui Contrato de Aporte 114 de 2022 se atendieron 100 familias, Wiwa Contrato de Aporte 081 de 2022 se atendieron 80 Familias **Modalidad de Tú a Tú:** Se atendieron 62 cupos, **Katúnaa:** 100 cupos



### Adolescencia y Juventud

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 14 años, 11 meses y 29 días hasta los 28 años de edad **Modalidad de Tú a Tú:** 34 cupos

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



### Familia

Atención a las familias de la comunidad indígena **Wiwa** 80 cupos y **Kogui** 100 cupos, **Mi Familia:** Urbano 132 cupos y Rural 140 cupos Solidarios, para un total de 172 cupos atendidos en el Centro Zona Santa Marta 1.



### Protección

Para este proceso omisionales se trabajó de forma continua en los procesos de restablecimiento de derechos procesados TAE – Conciliable y adopción determinada e indeterminada, asistencia y asesoría a la familia y atención a víctimas de violencia Sexual **Intervención de Apoyo Psicológico Especializada:** 82 cupos **Hogares sustitutos en Vulneración:** 46 cupos **Hogares Sustitutos en Condición de Discapacidad:** 18 cupos **Intervención de Apoyo Psicosocial:** 82 cupos



### Nutrición

**Modalidad 1000 días para cambiar el mundo** se ejecutaron 75 cupos Distrito de Santa Marta Zona Sur y 60 cupos para la población étnica

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Una vez culminó la intervención la coordinadora Doctora Magalis Candelario Martínez, continúa la intervención la profesional Olga Tovar Domínguez Trabajadora Social del equipo técnico de Primera Infancia socializa la experiencia exitosa enriquecedora con enfoque diferencial, atención que vienen recibiendo los indígenas de las etnias Kogui y Aruhacos vinculados en Entidades Administradoras de Servicio modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF, se ha brindado acompañamiento desde los componentes pedagógicos, salud y nutrición conservando las costumbres, creencias y su cosmovisión al mismo tiempo alejando la brecha de la desnutrición en los beneficiarios vinculados en los servicios de Primera Infancia.

La profesional Olga recalco el compromiso del Talento Humano de las EAS con contratos de aportes responsables de la atención de la población con enfoque diferencial.

Se anexa la presentación socializada:



## EXPERIENCIA EXITOSA

Atención de usuarios con enfoque diferencial de la etnia Kogui y Aruhacos la cual ha sido una experiencia enriquecedora que ha permitido conocer la cultura y creencias de estos pueblos indígenas



En el marco de la implementación del servicio DIMF a beneficiarios reconocidos participantes de grupos étnicos indígenas Aruhacos se establecieron espacios de concertación con líderes representativos de la comunidad fin de resaltar el interés de preservación de la cultura, alineando y adaptando la línea técnica de la modalidad de manera flexible a sus intereses y su lenguaje cultural y su cosmovisión. Por lo que se hace vincular el talento humano de la unidad de servicios un miembro de autoridad de la comunidad para que fortalezca el desarrollo infantil de sus familias a través del fortalecimiento de sus prácticas culturales a través de enseñanza propia de su sabiduría ancestral.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Se promueven experiencias pedagógicas basadas en el reconocimiento de entornos relacionados con sus vivencias y se promueven prácticas del cuidado de la naturaleza y la identidad cultural como eje central de la sabiduría tradicional que promueve la cultura Kogui lo que visibiliza la implementación de enfoque diferencial étnico.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



A través de las atenciones por parte del equipo interdisciplinario se ha logrado superar las barreras con relación a las atenciones en salud a niños y niñas de la comunidad Kogui que han presentado enfermedades o casos de desnutrición relacionadas a la limitación por las dificultades en el desplazamiento ya que la ubicación de sus viviendas presenta difícil acceso y los desplazamientos son muy largos por lo que se les dificultaba acceder a las atenciones en salud.

La EAS ha gestionado la garantía para suplir los costos de estos y así garantizar las atenciones en salud de los niños con necesidades de atención prioritaria por las EPS u hospitales que ofrecen servicios de urgencias, siendo atendidos en la actualidad prioritariamente sus seguimientos para la superación nutricional y de salud.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Una vez fue socializada la experiencia exitosa continua con su intervención la Trabajadora Social Olga Tovar Dominguez e Iris Narvaez Manjarres Nutricionista, las profesionales socializan los logros obtenidos en la vigencia 2022 en los diferentes componentes de atención en los servicios de Primera Infancia, inicia la profesional Olga quien manifiesta los principales logros se resumen en:

- Atención presencial en un 100% de las Unidades de Servicio de Primera Infancia de las EAS que cuentan con contratos de aporte en el Centro Zonal Santa Marta 1
- Se brindo acompañamiento técnico en sitio de las profesionales vinculadas en el Centro zonal a las UDS y al talento humano vinculado en las EAS.
- Acompañamiento psicosocial, que permitió el desarrollo de acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también la prevención de violencias y activación de ruta de atención.
- Fortalecimiento de la Estrategia Participación ciudadana y Control Social en todas las UDS de las EAS.

Una vez culmino la intervención la profesional Olga, le dio continuidad la profesional Iris Narvaez Manjarres Nutricionista, socializa los logros obtenidos desde el componente de Salud y Nutrición.

Se anexa la presentación:



## LOGROS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### CANASTAS NUTRICIONALES

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo (según RIEN **Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes**) y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Para cumplir con el aporte de energía y nutrientes definido y organizar la ración que se suministra en cada modalidad, el ICBF ha planificado la alimentación mediante el establecimiento de una Minuta Patrón acorde a los tiempos de comida a suministrar, los grupos de población beneficiaria y el tipo de ración a entregar.

#### Tipos de Ración

Se clasifican de acuerdo con la característica de los alimentos que lo componen o el procedimiento que se debe realizar para su entrega a los usuarios, así:

Ración Preparada - RP: Consiste en el suministro de una alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa, que puede ser una cocina familiar (ej: hogares comunitarios,) o institucional (ej: Hogares infantiles)

Ración Para Preparar - RPP: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar; los alimentos deben cumplir las especificaciones definidas en fichas técnicas. (modalidad familiar: servicio DIMF y servicio HCB FAMI)

Ración Industrializada o lista para el consumo - RI: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario, para consumo inmediato. No requiere de procesos de cocción al interior de los programas. (servicio DIMF HCB FAMI durante los encuentros educativos)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



## LOGROS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CANASTAS NUTRICIONALES

- **Servicio HCB Comunitario y servicio Hogares Infantiles, Centro Desarrollo Infantil:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón (MODALIDAD INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA A38.G36. PP) grupo etario de 6 meses a 11 meses, 1- 3 años 11 meses y 4 a 5 años 11 meses
- **Servicio DIMF y HCB FAMI:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón derivada de la minuta patrón (MODALIDAD FAMILIAR DE PRIMERA INFANCIA A41.G6. PP Versión 3 de fecha 04/05/2020)
- **Para el servicio DIMF:** grupo etario de 6- 11meses, 1 a 2 años 11 meses, 3 a 4 años 11 meses y Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia
- **Para el servicio HCB FAMI:** 6 - 11meses, 1 a 2 años 11 meses, Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia
- En aras de garantizar la seguridad alimentaria de los niños y niñas atendidos en los servicios de primera infancia:
- Periodo de vacaciones: corresponde a la minuta patrón RPP ([a39.g6.pp\\_minuta\\_patron\\_racion\\_para\\_vacaciones\\_en\\_servicios\\_de\\_primera\\_infancia\\_v2](#)).

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

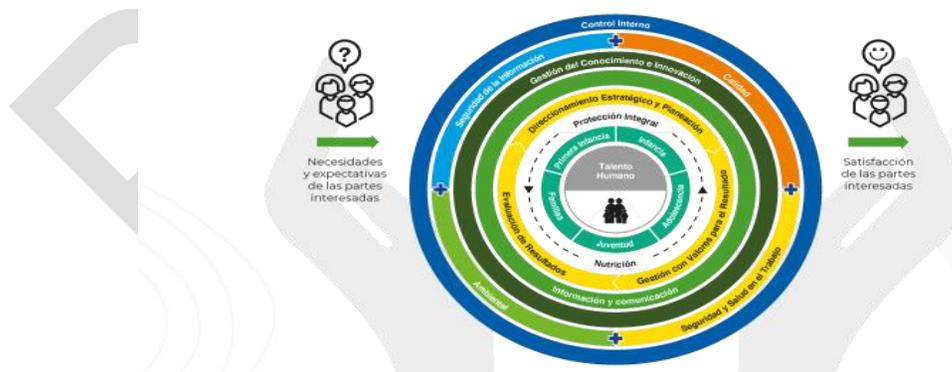
### 5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

La profesional Luz Any Barraza Peña psicóloga del equipo técnico de Primera Infancia en el marco del evento socializa el Modelo Integrado de Planeación y Gestión enfocado en el talento humano y en brindar un servicio desde cualquier área con pertinencia y calidad, expresa el MIPG lo conforman 7 dimensiones operativas:



MESA PÚBLICA 2023

## INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



El tablero de Control Cumplimiento de Indicadores, lo socializo la Doctora Magalis Candelario Martinez coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1, quien manifestó en el 2022 durante los meses de Enero a Diciembre predominó el resultado OPTIMO,



**Tablero Control CZ Santa Marta 1 2022**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Rango Diciembre
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	NA	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo
	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	Adecuado	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	En Riesgo	Adecuado	En Riesgo

Pública

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

**6. Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

La Doctora Magalis Candelario Martinez coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1, socializo el presupuesto e inversión para la vigencia anterior.



**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1 - 2022		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	9390	9390
INFANCIA	6	1087	1087
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	223	223
FAMILIA	2	172	516
COMUNIDADES	2	180	540
NUTRICION	1	174	362
PROTECCION	4	296	592
<b>TOTAL</b>			

www.icbf.gov.co



**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	9	\$23,356,951,799
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$369,780,000
Contrato prestación de servicios	4	\$76,200,000
Otros - funcionamiento	1	\$185,806,800
<b>TOTAL</b>		<b>\$23,988,738,599</b>

www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


**INFORME GESTIÓN FINANCIERA**  
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023


TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	7	\$23,356,951,799
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$456,180,767
Contrato prestación de servicios	4	\$92,046,000
Otros - funcionamiento	1	\$182,194,500
<b>TOTAL</b>		<b>\$24,087,372,446</b>

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

### 7. Gestión contractual asociada a metas.

Socializo la Doctora Magalis Candelario Martinez Coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1 lo respectivo a la gestión contractual asociada a metas:


**INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL**  
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023


Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI- FAMILIAR	29	377	377	814.994.05
HCB - COMUNITARIO	216	2592	2592	6.418.440.50
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	6	805	805	2.902.831.87
CDI SIN ARRIENDO- INSTITUCIONAL	5	1395	1395	4.890.494.25
CDI CON ARRIENDO- INSTITUCIONAL	1	100	100	373.214.47
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR	55	4084	4084	9.944.487.02
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	150	450	165.000.00
GENERACIÓN EXPLORA	0	650	650	471.206.45
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	275	275	116.469.37
KATÚNAA	0	100	100	84.572.95
DE TÚ A TÚ- INFANCIA	1	39	39	375.636.30
MODALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y PROYECTOS DE VIDA DE ADOLESCENTES Y JOVENES ESPACIOS COMUNITARIOS	0	900	900	561.648.60
GENERACIONES ÉTNICAS ADOLESCENTES Y JÓVENES	0	180	180	165.573.72
DE TÚ A TÚ- ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	43	43	414.163.10

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	174	362	651.324.066
HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	1	1	2	3.991.920
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	82	164	248.872.460
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	150	300	713.859.000
HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACIÓN	25	45	90	794.008.664
HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD	9	18	36	402.193.080

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**8. Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

En el desarrollo de la agenda programada y en especial a lo relacionado a la ejecución de políticas, programas y proyectos del cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible lo socializa la profesional Luz Any Barraza Peña, la cual a través de la presentación anexa orienta a los asistentes sobre los aportes ODS que comprende la Seguridad Alimentaria y Nutricional, Fortalecimiento proceso pedagógico y la prevención de violencias.



**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**Aportes a los ODS**



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 9. Acuerdo de paz: avances en la implementación

La implementación de los acuerdos de paz fue socializado por parte de la profesional Luz Any Barraza Peña psicóloga quien manifestó lo que se viene trabajando en la atención con los grupos étnicos en los procesos misionales de ICBF, para ser más específicos en Primera Infancia, se atienden usuarios de las etnias Wayuu, Aruhacos, Kogui y Chimila en los servicios DIMF e Institucional.



### COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA INFORME ACUERDO DE PAZ RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



En los programas de Primera Infancia por parte del Centro Zonal Santa Marta 1 se atienden beneficiarios de las Etnias Kogui, Aruhacos, Chimila y Wayuu, como todo proceso se focalizaron los usuarios los cuales son atendidos en las EAS de las Modalidades Institucional y Familiar.

Antes de iniciar la atención en los servicios con las comunidades con enfoque diferencial se lleva a cabo un proceso de concertación de todos los componentes comprendidos en los lineamientos y manuales operativos



#### Retos:

Lograr llevar a cabo el proceso de concertación con las comunidades indígenas de manera oportuna, pertinente a fin de brindar la atención con calidad

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 17 de 25	



**INFORME ACUERDO DE PAZ**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





Se beneficiaron niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes de las Etnias Kogui, Aruhacos, Chimila y Wayuu usuarios con domicilio en los territorios de las zonas urbanas y rurales (Puerto mosquito y corregimientos de la Sierra Nevada de Santa Marta)



**Retos:**

Sensibilización a los beneficiarios en la Aplicación de los protocolos de bioseguridad

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**10. Espacio de participación de partes interesadas**

Para entrar en materia en el tema elegido por las partes interesadas usuarios, proveedores, sociedad y comunidad para la presente mesa pública vigencia 2022, toma la palabra la profesional Olga Tovar Dominguez Trabajadora Social y socializa a los participantes tanto de manera presencial como virtual, el tema fue elegido por las partes interesadas EAS, operadores, usuarios, comunidad en general y comités de control social, los cuales diligenciaron un link y estadísticamente el tema que obtuvo una mayor votación fue el tema elegido en esta oportunidad: **ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**, en ese link el segundo tema en segundo lugar en votación fue Entregas de canastas nutricionales, participaron 635 personas obteniendo un porcentaje del 53% ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS, los Usuarios fue la parte interesada que mas participo en la escogencia con un porcentaje del 73%, mientras que proveedores, comunidad y sociedad mantuvieron el mismo puntaje de participación los tres en un 9%.

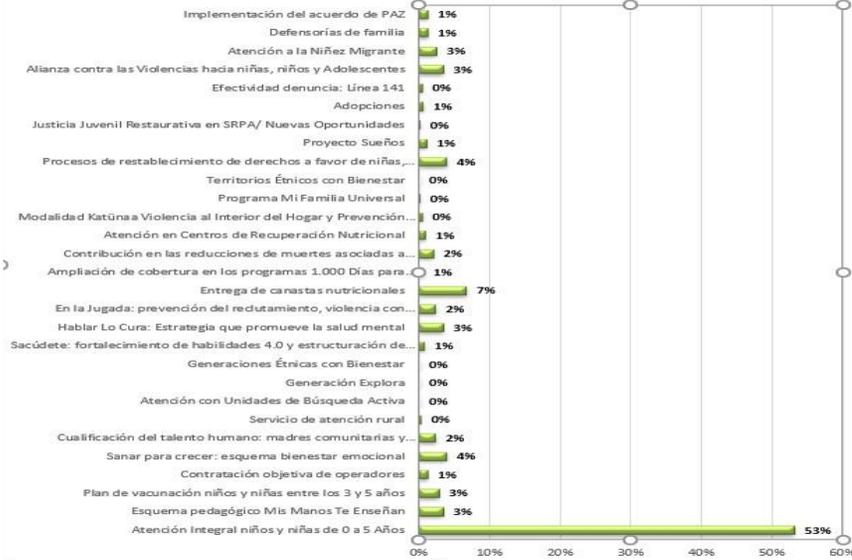
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**Temas consulta previa - Regional Magdalena / Santa Marta 1**

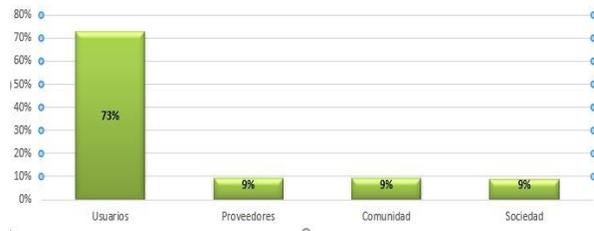


www.icbf.gov.co



**Regional Magdalena / Santa Marta 1**

**Partes Interesadas**  
**- Consulta previa - Regional 0 / 0**



www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Datos	Frecuencia	%
Nombre y Apellidos	635	100%
Correo Electrónico	635	100%
Usuarios	462	73%
Parte interesada a la cuál pertenece		
Proveedores	59	9%
Comunidad	59	9%
Sociedad	55	9%
Comentarios	El ejercicio de Consulta Previa se llevó a cabo a través del diligenciamiento de un enlace que se compartió por correo electrónico para que las partes interesadas ingresaran y lo diligenciaran escogiendo el tema de su interés. En este sentido, contamos con 635 participantes los cuales pertenecen a: 462 usuarios equivalentes 73%; Proveedores: 59 equivalentes al 9%; Comunidad 59 registros que equivalen al 9% y Sociedad 55 registros que equivalen al 9%	

### 11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

La profesional Olga Tovar Dominguez, socializa, expresando en el marco de la mesa pública realizada el año anterior, en la cual se socializo la gestión institucional del Centro Zonal Santa Marta 1 de la vigencia Año 2021, no quedaron compromisos por cumplir, es por ello, que por parte de la profesional de Atención al Ciudadano Maria Teresa Ortiz Vergara no fueron radicadas en el Sistema de Información Misional - SIM peticiones, quejas o reclamos.

### 12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Socializa la profesional Maria Teresa Ortiz Vergara del área Atención al Ciudadano presenta un informe detallado de las peticiones radicadas en el Centro Zonal Santa Marta 1, al mismo tiempo da a conocer la línea telefónica de atención al Ciudadano a nivel Nacional de recepción de peticiones, quejas, reclamos, los canales electrónicos (correo), la línea WhatsApp y la dirección del Centro Zonal (Calle 29 # 13 - 130 Barrio Bavaria) de atención presencial de Lunes a Viernes.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	- Maltrato al ciudadano - Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso. - Parcialidad en procesos	32	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
Reclamos	- Incumplimiento de Obligaciones Contractuales. - Maltrato a niños, niñas y adolescentes	26	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
Sugerencias	No se recibió ningunasugerencia año 2.022	0	No se brinda respuesta de fondo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

## QUEJAS

Servicio y Programa	Total Peticiones Recibidas	Condición de Desplazamiento		Coordinador Centro Zonal	Defensor de Familia	Trabajador Social
		Si	No			
Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	0	4	0	0	0
Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	9	2	7	0	0	0
Maltrato al Ciudadano	3	0	3	0	0	0
Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10	1	9	0	0	0
Parcialidad en procesos	6	2	5	0	0	0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## RECLAMOS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condición de Desplazamiento		Suspensión del Servicio	Incumplimiento de Obligaciones	Instalaciones Físicas Inadecuadas	Idoneidad del Recurso Humano	Alimentación Inadecuada	Marcas Manjeadas del Presupuesto	Política
		Si	No							
Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	8	21	0	0	0	0	0	0	0
Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## SUGERENCIAS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abiertas en el Periodo	
		Si	No	Vencidas	Sin Vencer
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## DERECHOS DE PETICIÓN

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abie Vencidas
		Si	No	
Actas Complementarias	47	0	47	0
Adopciones	1	0	1	0
Alimentos	1	0	1	0
Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes	6	1	5	0
Certificación madres sustitutas/información Beneficios	2	0	2	0
Custodia y cuidado personal	2	0	2	0
Diligencias Administrativas	259	11	258	0
Modalidades de Atención - Protección	1	1	0	0
Otras Instituciones	2	0	2	0
Permiso de Salida del País	1	0	1	0
Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	12	2	11	0
Servicio al Ciudadano	64	2	62	0
Solicitud de Copias	395	17	378	0
Solicitud de información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)	2	2	2	0
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>36</b>	<b>772</b>	<b>0</b>

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# RECLAMOS

Servicio o Programa	Total Reclamaciones Recibidas	Condición de Desplazamiento		Suspensión del Servicio	Incumplimiento de Obligaciones	Instalaciones Físicas Inadecuadas	Idoneidad del Recurso Humano	Alimentación Inadecuada	Malos Manos del Presupuesto	Política
		Si	No							
Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	8	21	0	0	0	0	0	0	0
Maltrato a Niños, Niños y Adolescentes	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

www.icbf.gov.co

Mesa Pública 2023 centro zonal Santa Marta 1

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

Mostrar participantes

Grabación y transcripción...

Iniciado por Gonzalo Gregorio Gonzalez Tovar.  
Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad

## EXTRAPROCESAL

Motivos de la Petición	Total Reclamaciones Recibidas	Condición de Desplazamiento		Seguimiento			Abiertas		
		Condición de Desplazamiento		Abiertas en el Periodo		Cerradas en el Periodo		Periodos Anteriores	
		Si	No	Vendidas	Sin Vender	Total			
Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 979)	3	0	3	3	0	3	0	0	0
Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	247	19	228	225	0	225	17	0	17
Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	167	19	148	153	0	153	12	0	12
Conciliable - Fijación de custodia	202	22	180	194	0	194	5	0	5
Conciliable - Fijación de visitas	17	1	16	16	0	16	1	0	1
Conciliable - Ofrecimiento de alimentos	4	0	4	4	0	4	0	0	0
Conciliable - Revisión de custodia	34	2	32	31	0	31	2	0	2
Conciliable - Revisión de visitas	12	0	12	12	0	12	0	0	0
Conciliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos	36	3	33	34	0	34	2	0	2
Elaboración de Demanda	80	8	71	74	0	74	4	0	4
Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	41	4	37	39	0	39	1	0	1
Restitución Internacional	2	0	2	2	0	2	0	0	0

Gonzalo Gregorio Gonzalez Tovar

32°C Mayorm. soleado

Búsqueda

ESP LAA

10:59 a. m. 28/06/2023

FC  
Gonzalo Gregor... Florinda Ca...

D  
Delfiia (Inv... mayra Sala...

MS

AD  
APF MINUT... Participantes

ED

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## ASISTENCIA A LA FAMILIA

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condición Desplazamiento		Abie
		Si	No	Vencidas
Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)	1	1	1	1
Conflicto Padres Separados	27	2	25	12
Conflictos Familiares con Otros Parientes	2	1	1	1
Guías de Crianza	55	2	53	27
Problemas de Comportamiento	49	8	41	33
Relación de Pareja	4	0	4	1
Relación entre Padres e Hijos	15	0	15	14
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>14</b>	<b>140</b>	<b>89</b>

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**  
[atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)
- Notificaciones Judiciales**  
[NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co](mailto:NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co)



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



**Canales Dispuestos**

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**

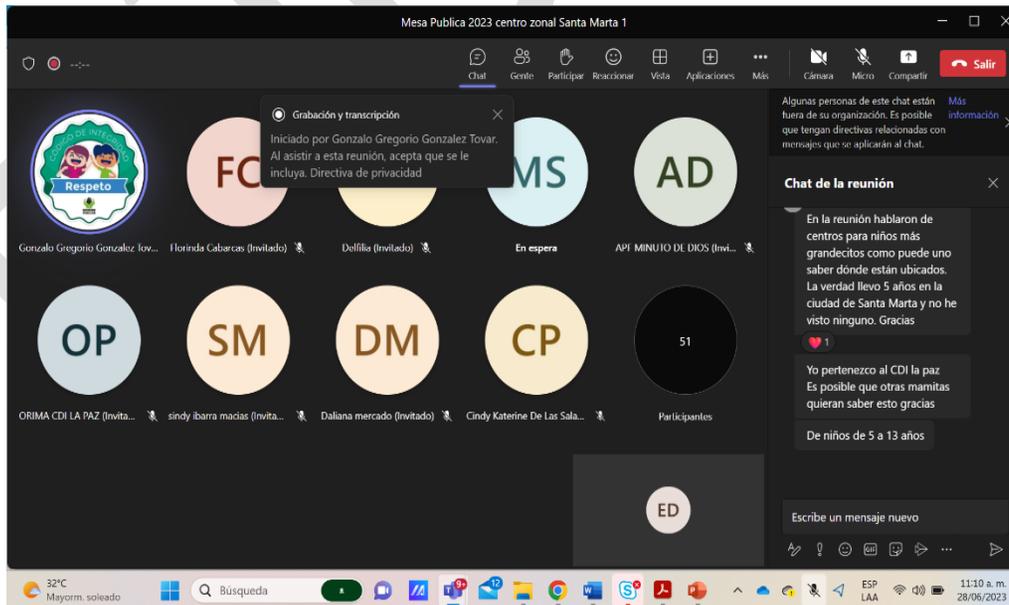


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### 13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

La moderadora del evento Luz Any Barraza Peña, expresa para los participantes en el Auditorio las profesionales Yajaira Martinez Mejia y Mary Cabrera Charri apoyaran en la logística entrega de hojas y lapiceros para anotar las inquietudes a las cuales se les dará respuesta en el espacio, a la vez informa a los participantes de manera virtual les manifestó a través del chat anotar las inquietudes para darle solución por las profesionales acorde a las temáticas abordadas.

Por parte de los participantes de manera presencial no se presentaron inquietudes, mientras que por los participantes conectados por la herramienta Microsoft teams, se generó la siguiente inquietud: “En la Reunión hablaron de centros para niños más grandecitos como puede uno saber dónde están ubicados, la verdad llevo 5 años en la Ciudad de Santa Marta y no he visto ninguno, gracias”



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Con el propósito de dar respuesta, toma la palabra la Doctora Magalis Candelario Martinez, manifiesta que en la modalidad infancia se cuentan con contratos para la atención a los niños de 6 a 11 años, estos contratos cuentan con una población focalizada y se desarrollan actividades encaminadas al bienestar de los beneficiarios y sus familias. Una vez culminó la intervención la coordinadora nuevamente toma la palabra la moderadora del evento informa las profesionales de apoyo logístico harán entrega de una encuesta de evaluación del evento de manera física, al mismo tiempo invitó a los participantes de manera virtual el diligenciamiento de la encuesta de evaluación que tiene el mismo cuestionario de preguntas a través de un formulario forms y diligenciar la asistencia.

#### 14. Cierre

Los participantes una vez culminaron el diligenciamiento de la encuesta de evaluación del evento informan, por lo tanto, la coordinadora del Centro Zonal procede con el cierre de la mesa pública vigencia 2022.

#### Decisiones:

La coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1 Doctora Magalis Candelario Martinez manifiesta a todo su equipo de trabajo en los tiempos estipulados posterior al desarrollo de la mesa pública cumplirá con el envío del acta, listados de asistencia, encuestas de evaluación, a la coordinadora de Planeación y sistema de la Regional Magdalena Doctora Yasmin Garcia Perez.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
En el marco del desarrollo del evento no fueron planteados PQRS por parte de los asistentes tanto presencial como los que se conectaron de manera virtual.	No Aplica	No Aplica	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MAGALIS CANDELARIO MARTINEZ	Técnico Administrativo	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.