
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 21	

**ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01**

<b>Hora:</b> 3:00 P.M.		<b>Fecha:</b> 12 de mayo 2022	
<b>Lugar:</b>	Plataforma virtual Teams		
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal la Meseta		
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión		
<b>Objetivo:</b>	Realizar un encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación en doble vía en la Región con las partes interesadas de los 13 municipios de influencia del Centro Zonal la Meseta, para tratar temas relacionados con el adecuado funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.		

**AGENDA:**

Instalación por parte de LADY YOHANNA VILLEGAS RESTREPO, Coordinadora Centro Zonal la Meseta.



1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Gestión contractual asociada a metas.
6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
12. Cierre.

**DESARROLLO:**

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 21	

A las 3:00 p.m. se da inicio a la Mesa pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal La Meseta “con transparencia 2022, dirección Regional Antioquia”, inicialmente se da un saludo y la bienvenida a los asistentes, la maestra de ceremonia Ana Milena Orrego, quien es la profesional de asistencia técnica en primera infancia en el Centro Zonal, indica las pautas y reglas que se van a seguir durante la reunión, ya que dicha actividad se está realizando de forma virtual a través de la plataforma Teams, solicita mantener los micrófonos apagados, informa además que la reunión será grabada, el registro de los asistentes se hará por medio de un link que se compartirá por el chat, quien desee hablar debe levantar la mano y esperar a que el moderador le dé la palabra y por último se deben mantener las cámaras apagadas para no interferir con la calidad de la conexión; la maestra de ceremonia da la palabra a la Coordinadora del Centro Zonal la Meseta, quien instalará la Mesa Pública de Rendición de Cuentas.

Lady Yohanna Villegas Restrepo, realiza la instalación de la Mesa Pública de rendición de cuentas extendiendo un caluroso y respetuoso saludo a las y los asistentes, agradece la asistencia y resalta la importancia de la creación de estos espacios de participación con la comunidad para evidenciar la ejecución de los programas que oferta el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y buscando que la comunidad ejerza el control social a todos los programas logrando la transparencia en los mismos.

Continúa afirmando que esta Mesa Pública va encaminada a crear escenarios de participación donde los 13 municipios del área de influencia del Centro Zonal la Meseta tengan conocimiento de los servicios que desde el ICBF se ofertan y que sea un canal de comunicación entre aliados estratégicos, entes territoriales, usuarios, comunidad en general y el Instituto.

La Coordinadora del Centro Zonal da por instalada la Mesa Pública y afirma que para esta vigencia el municipio seleccionado para la actividad es Angostura. Seguidamente, comparte con los y las asistentes un video con el saludo cordial y afectuoso de la Directora Regional del ICBF la Doctora Selma Patricia Roldán Tirado, quien afirma que se está realizando la Mesa Pública de manera virtual ya que es producto de lo que dejó la pandemia, pero que es necesario hacer uso de estos medios tecnológicos para llegar a la comunidad sin dejar de reconocer que es mucho mejor encontrarse y compartir de forma presencial y la idea es contar a todos y todas la gestión del Centro Zonal en el año 2021.

Resalta la importancia y la necesidad que tienen niños y niñas de la gestión de servidores públicos, madres comunitarias, agentes educativos, padres de familia y que se debe luchar y trabajar día a día por ellos e invita a dar todo lo que esté al alcance para darles un mejor futuro poniéndole corazón al quehacer diario.

La maestra de ceremonia da a conocer a los y las asistentes la agenda del día, acto seguido da la palabra a la Psicóloga del área de protección Diana Lucía Velásquez quien socializa el Contexto institucional.



#### 1. Contexto institucional.

La profesional indica que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011; cuenta con 33 Regionales, 215 Centros Zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF, 2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021; \$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social, 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 3 de 21</p>	

El objetivo social del ICBF es: Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

La Misión es: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Se resaltan los 8 objetivos estratégicos de la entidad



En lo relacionado a la alineación estratégica la profesional explica:

La población objeto: la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias.



Los objetivos de desarrollo sostenible ODS a los que se le apunta son:

1. Fin de la Pobreza
2. Hambre cero
3. Salud y Bienestar
4. Educación de calidad
10. Reducción de las desigualdades

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 21	

## 16. Paz, Justicia e instituciones sociales

Plan Nacional de Desarrollo- PND:

Pacto por la equidad

Pacto por la equidad de las oportunidades para grupos étnicos

Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad

Pacto de equidad para las mujeres

Pacto por la legalidad

Pacto por la construcción de paz

Que constituyen el Plan Estratégico sectorial, Plan indicativo institucional, Mapa estratégico, Planees de acción del ICBF.

Todo lo anterior se logra a través del trabajo articulado entre todas las áreas con el objetivo de brindar atención durante todo el curso de vida para generar sociedades con bienestar.



Se expone el MODELO DE TRANSPARENCIA, Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, donde se encuentra:



**La ley de acceso a la Información:** LEY 1712 del 6 de marzo de 2014 que habla de los principios de Disponibilidad, oportunidad y calidad.

**Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC):** es un instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 21	

**Fortalecimiento de participación ciudadana:** para el cuidado, protección y atención integral de Niños, Niñas, adolescentes, jóvenes y familias. Monitoreo y Seguimiento: Indicadores internos, monitoreo al PAAC, informe al seguimiento de la Ley de Transparencia, ITA y FURAG. También en la entidad a partir del Modelo de Transparencia cuenta con 7 valores que pretenden que los colaboradores los adopten, practiquen y logren así ser íntegros, estos son: honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia. Frente al modelo la Procuraduría dio un resultado del índice de transparencia y acceso a la información - ITA en el año 2020 de un 100%.



## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

### RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015): “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

### COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

#### 1. Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

#### 2. Racionalización de Trámites

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional



#### 3. Rendición de cuentas

Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 21	

#### 4. Servicio y Atención al Ciudadano

Dirección de Servicios y Atención

#### 5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

#### 6. Plan de Participación Ciudadana

Dirección de Servicios y Atención

#### ¿Para qué se rinde cuentas?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

De igual forma la expositora da a conocer el Marco normativo general

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Para finalizar su exposición, la profesional comparte con los y las asistentes la página Web del ICBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1061 de 2015) y Resolución No. 028 de 2015, el ICBF promueve la disposición de la información de la siguiente manera:

**Destacado**

- 1. Información de la Entidad
- 2. Normativa
- 3. Contratación
- 4. Planeación, Presupuesto e Informes
- 5. Trámites
- 6. Participación
- 7. Datos Abiertos
- 8. Información Financiera para Grupos de Interés
- 9. Informe de Información Específica por parte de la entidad
- 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

**Información de Interés**

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Acuerdo de Paz

### Rendición de Cuentas ICBF

Como consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

#### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir los acciones e informaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se derivan.

Generalizables

Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v1.0
- FC245
- Formulario Programación y Monitoreo de Eventos NPC y MP v1.0
- FC246
- Formulario Análisis Evaluación NPC y MP v1.0
- FC247
- Formulario Componentes NPC y MP v1.0
- FC248
- Formulario Resultados NPC y MP v1.0
- FC249
- Formulario Consulta Previa MP v1.0
- FC250
- Formulario Análisis Consulta Previa MP v1.0
- FC251
- Formulario Lista de Asesores NPC y MP v1.0
- FC252
- Formulario Encuesta de Evaluación NPC y MP v1.0
- FC253

Información Procedimiento de Rendición de Cuentas ICBF

Información Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas de Gestión Zonal

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Interés Público ICBF



La maestra de ceremonia invita a las y los asistentes a diligenciar el formato de asistencia, a través del link que se colocó en el chat y cede la palabra al referente zonal del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Libardo de Jesús Tabarez Hernández, quien da a conocer la consulta previa y sus resultados:



El profesional saluda a las y los asistentes y les cuenta que la consulta previa fue enviada a los correos de cada uno/a, donde se ofrecieron unos temas y el objetivo era que cada quien seleccionara el tema de su preferencia para ser expuesto en la Mesa Pública, los temas escogidos en su orden fueron:

1. Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: 93
2. Entrega de canastas nutricionales: 20
3. Sanar para crecer: esquema bienestar emocional: 13
4. Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos: 12
5. Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental: 11
6. Regreso a la presencialidad en las UDS: 10
7. Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia. 10
8. BETTO: contratación objetiva de operadores: 7
9. Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a niños y niñas con bajo peso y talla y madres gestantes: 7
10. Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes: 7

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de <b>21</b>		



11. Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan: 6
12. En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas: 6
13. Atención a la Niñez Migrante: 5
14. Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años: 4
15. Modalidad Katūnaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar: 4
16. Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición: 4
17. Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes: 4
18. Mi Familia: 3
19. Modelo probabilístico de violencias contra NNA: 3
20. Proyecto Sueños: 2
21. Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades: 2
22. Implementación del acuerdo de paz: 2
23. Flexibilización de los servicios de atención en pandemia: 1
24. Plan de vacunación al talento humano: 1
25. Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles: 1
26. Pacto Colombia con las Juventudes: 1
27. Territorios Étnicos con Bienestar: 1
28. Ampliación de cobertura en los programas 1.000 Días para Cambiar el mundo y Ni 1+. 1
29. Atención en Centros de Recuperación Nutricional: 1
30. Denuncia: Línea 141: 1
Al realizar el análisis de la consulta previa, el resultado fue:
Se diligenciaron 243 encuestas de las cuales se obtuvo la siguiente participación:
Usuarios: 84

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 21		

Estado: 19

Proveedores: 38

Aliados estratégicos: 53

Comunidad: 16

Sociedad: 32

El tema seleccionado fue Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años con 93 votos que equivalen al 38% del total de encuestas respondidas.

- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales; Enfoque Territorial y Diferencial – OFERTA

La maestra de ceremonia Ana Milena Orrego, quien es la profesional de asistencia técnica en primera infancia, presenta la oferta del Centro Zonal la Meseta en Primera infancia compartiendo logros y experiencias exitosas del municipio de Angostura con el CDI Marianito:

Logros

- En el CDI Marianito del municipio de Angostura, se realizan actividades con el fin de garantizar los derechos de los niños y las niñas, enfocados en sus intereses y necesidades según su ciclo vital. Se han realizado varias EXPERIENCIAS EXITOSAS, como La propuesta de aprendizaje que se implementó en los proyectos pedagógicos de cada uno de los niveles de aprendizaje, en cada una de las aulas se desarrollan diferentes proyectos.
- La experiencia de cada niño, niña y el conocimiento que tienen de su propio barrio y su entorno, partiendo del juego de roles como principal medio de aprendizaje y a través de la actividad y la reflexión, los niños y niñas conocerán los diferentes establecimientos que pueden encontrarse en su calle, los tipos de alimentos y otros elementos que pueden comprar y vender, se iniciaran en el uso del sistema monetario fortaleciendo su razonamiento lógico matemático, sus habilidades sociales, para comunicarse y su expresión corporal.
- En la ejecución del proyecto pedagógico “el jardín de los valores” en el nivel de aprendizaje exploradores, se pudo fortalecer en los niños y niñas algunos valores como el respeto, cuidado hacia las creaciones realizadas por los pares. El uso del colbón fue un aprendizaje para los niños y niñas porque generó interés en saber por qué pegaba las flores, que se utilizaron para la ambientación del nivel de aprendizaje.

Experiencias exitosas

**Experiencia 1:** La Tienda de Juanchito



**Experiencia 2:** El Jardín de los Valores

**Experiencia 3:** Buen Comienzo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>10</b> de <b>21</b>		

Se proyecta un video de una madre contando su excelente experiencia con el Programa Buen Comienzo.

Nuevamente el referente zonal del SNBF presenta a los participantes la oferta del Centro Zonal la Meseta en Infancia, describiendo las imágenes proyectadas que dan cuenta de la intervención en Infancia en los diferentes municipios adscritos al Centro Zonal.

Logros

1. Implementación del programa Generación explora con **100** cupos en Briceño y **100** en Ituango.
2. Implementación de la Modalidad Katünaa en Briceño con **100** cupos y en Yarumal con **100** cupos.
3. Encuentros intergeneracionales con excelentes resultados.

Experiencias exitosas

**Experiencia 1:** Intervención en la zona urbana y rural de los municipios de Briceño y Yarumal.

**Experiencia 2:** Realización de encuentros familiares con nutrida participación

**Experiencia 3:** Prevención de problemáticas a nivel individual, familiar y comunitario

En lo relacionado a la oferta en Adolescencia y juventud, el profesional comparte la intervención del programa Sacúdete en los municipios de Briceño, Ituango, Valdivia.

Logros

1. Cobertura en tres municipios del Centro Zonal la Meseta: Briceño 180 cupos, Ituango 180 cupos, Valdivia 90 cupos.
2. Credibilidad en el programa “sacúdete” por parte de la institucionalidad.
3. Motivación en los participantes del programa, ya que muchos tenían en su proyecto de vida terminar de estudiar e irse para la zona rural a trabajar o a otras ciudades, gracias al programa los adolescentes han trabajado en su proyecto de vida y han descubierto que realmente se quieren dedicar a otro tipo de actividades.

Experiencias exitosas

**Experiencia 1:** Gracias al acompañamiento realizado por los profesionales del programa sacúdete, se logró identificar un caso de ideación suicida el cual fue remitido e intervenido por otros profesionales.



**Experiencia 2:** Gracias a las brújulas desarrolladas con los adolescentes, pudieron planificar su proyecto de vida, donde algunos iniciaron diferentes emprendimientos, aprovechando sus habilidades y las herramientas proporcionadas en el programa sacúdete.

En la oferta para las familias, se resalta el programa Mi Familia con presencia en el municipio de Yarumal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 21		

#### Logros

1. 198 familias atendidas en el programa Mi familia en el municipio de Yarumal.
2. Fortalecimiento a las familias atendidas en normas, reglas, roles, pautas de crianza, convivencia familiar.
3. Visitas domiciliarias, encuentros grupales, acompañamiento psicosocial.

#### Experiencias exitosas

**Experiencia 1:** Acompañamiento a las familias en lo relacionado a rutas para acceder a la oferta institucional y a mecanismos para reclamar sus derechos en salud.

**Experiencia 2:** Familias disfrutando de sana convivencia y haciendo uso de las herramientas proporcionadas por las profesionales del programa Mi Familia para la resolución de conflictos.

Para presentar la oferta en nutrición interviene la Nutricionista del Centro Zonal Yacily Isabel Pertüz, quien saluda afectuosamente a los y las asistentes y procede a describir la imagen proyectada que da cuenta de los grupos de alimentos recomendados para tener una sana y balanceada nutrición; además describe y resalta el consumo del alimento bandera del ICBF: **La Bienestarina**, que es un complemento alimenticio de alto valor nutricional y que es entregado en todos los programas de primera infancia, a niños y niñas y a mujeres gestantes.

#### Logros

1. Brindar educación alimentaria y nutricional a cada una de las familias beneficiarias, obteniendo mejoras en la conducta alimentaria
2. Transformación de factores de riesgo a factores protectores dentro del hogar, garantizando un mejor estado nutricional, emocional y de salud.
3. Recuperación del estado nutricional en niños, niñas y mujeres gestantes de la modalidad 1000 Días para Cambiar el Mundo.

#### Experiencias exitosas

Entrega gratuita de **BIENESTARINA** como complemento de alto valor nutricional en todos los Programas de Primera Infancia, a mujeres gestantes y madres lactantes, en los 13 municipios de influencia del Centro Zonal.



Terminada la intervención de la Nutricionista, procede a socializar la oferta de protección la Defensora de familia del Centro Zonal, la Doctora Natalia Isabel Cardona, quien da cuenta de los logros:

1. Familias receptivas a las orientaciones impartidas por el equipo interdisciplinario de la Defensoría.
2. Familias participativas en los programas de atención especializada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 21		

**3. Niñas, niños, adolescentes y sus familias, disfrutando del goce efectivo de sus derechos a través de los diferentes servicios que presta el ICBF**

Se comparte una de las muchas experiencias exitosas desde protección:

En el año 2017 ingresó a protección una niña de 8 años de edad, por violencia sexual y negligencia, mostrándose retraída, tímida y con dificultades cognitivas en su aprendizaje; en su proceso de restablecimiento de derechos presentó algunas inconsistencias lo que generó que la niña fuera presentada al comité de adopciones, luego de 3 años de proceso.

En el año 2021 se benefició de la estrategia de acogimiento familiar en el extranjero donde compartió espacios significativos con un grupo familiar, quienes le permitieron ilusionarse con la idea de tener una familia y hacer parte integral de ésta; sin embargo, luego de su regreso se conoció que aun la familia no estaba preparada para ser padres y hermanos adoptivos.

La niña siempre se ha caracterizado por tener un buen comportamiento y acatar las normas, por lo que desde la estrategia decidieron vincularla nuevamente regresando dos meses después al extranjero, lo que generó un reto para el equipo de la defensoría ya que se debía hacer de nuevo una preparación exhaustiva y en tiempo récord de la adolescente y de la documentación y demás que se requiere para ello, posteriormente la familia solicita querer adoptarla ya que en corto tiempo lograron generar fuertes lazos, que aportaran a que se presentara una gran afinidad entre la adolescente y este grupo familiar del cual actualmente hace parte.

La Defensora de familia, agradece la presencia de todos y todas en la Mesa Pública de rendición de cuentas.

#### 4. Informe gestión Administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

La Coordinadora del Centro Zonal Lady Yohanna Villegas Restrepo, continúa presentando el Modelo Integrado de Planeación y Gestión para el sector público– Decreto 1499 de 2017 y el Informe gestión contractual asociada a metas.



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:

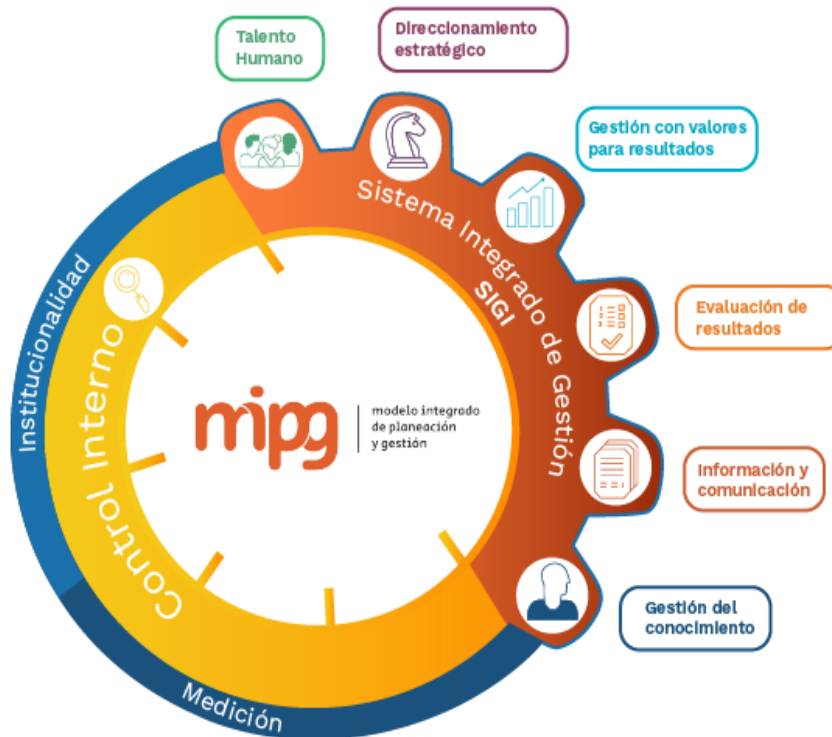
---

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 21		



- **Corazón de MIPG: Talento Humano.**
  - **PLANEAR:** Dirección Estratégico y Planeación.
  - **HACER:** Gestión con Valores para el Resultado.
  - **VERIFICAR Y ACTUAR:** Evaluación para el Resultado y Control Interno.
  - **DIMENSIONES TRANSVERSALES:** Información y Comunicación y Gestión del Conocimiento y la Innovación.
5. Informe gestión contractual asociada a metas.

**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CENTRO ZONAL LA MESETA  
CONSOLIDADO DE ATENCION**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14  
de 21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONAL LA MESETA			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	6.321	26.507
INFANCIA	2	1.200	2.400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	0
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	169	4.331
NUTRICION	1	10	35
PROTECCION	6	140	2.245
TOTAL	15	7.840	35.518

TIPO DE CONTRATO ( <i>jurídica</i> )	(Cantidad) 2021	VALOR 2021	(Cantidad) 2022	VALOR 2022
Contratos de aporte	5	\$ 6.966.974.631	5	\$ 3.611.901.057
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$ 231.716.667	7	\$ 218.993.451
TOTAL	12	\$ 7.198.691.298	12	\$ 3.830.894.508

Avanzando en la presentación de la Mesa Pública de rendición de cuentas, interviene de nuevo el referente zonal del SNBF, compartiendo las acciones que dan cumplimiento al Plan de Desarrollo Nacional y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

6. Informe ejecución de políticas, programas y proyectos

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

A través del lema "*Pacto por la equidad*"



Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 15 de 21</p>	

Se trazó el objetivo de fortalecer el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), para optimizar la implementación de la política pública.

La dirección del SNBF desarrolló un Modelo de Gestión Territorial para:

- Implementar las políticas públicas dirigidas al desarrollo integral de la niñez y las familias, y las estrategias planteadas en este PND.
- Impulsar las decisiones que desarrollen las capacidades institucionales, técnicas y financieras de los gobiernos territoriales, además de su liderazgo y autonomía.

Los ODS relacionados con este pacto son el 1,2,3,4,5,8,10,16,17



En lo relacionado a la Política pública de Primera Infancia, Infancia, adolescencia y Fortalecimiento familiar, en los municipios adscritos al Centro Zonal la Meseta, se encuentran en el siguiente estado:

**Formuladas y en implementación:** Gómez Plata: Política Pública de Infancia y Adolescencia y Política Pública de familia).

**En ejecución e implementación:** Angostura, Campamento, Ituango



**Actualizadas:** Carolina del Príncipe, Guadalupe.

**En proceso de formulación:** Briceño, Santa Rosa de Osos, Toledo, Valdivia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página <b>16</b> de <b>21</b>	

**Con acuerdo municipal:** (Sin Política Pública de Infancia, Adolescencia y Familia) San Andrés de Cuerquia, San José de la Montaña, Yarumal.

7. Informe acuerdo de paz: avances en la implementación

¿Cómo lo hicimos?

Con la atención integral a primera infancia, del cual el 71% se ubica en el área rural.

- Entrega de alimentos de alto valor nutricional en 61.200 unidades de Bienestarina líquida a familias de Ituango, por conflicto armado y desastre natural y en Necoclí 21,600 unidades de Bienestarina líquida para migrantes de tránsito
- Realización de jornadas de sensibilización con articulación con policía de infancia y adolescencia en Medellín.
- Se realiza la activación de mesas de seguridad alimentaria a nivel territorial y formulación de políticas de seguridad alimentaria con el enfoque de derecho humano de progresivo de alimentación a través del pilar 7 de acuerdos de paz de municipios PDET
- Derecho a la alimentación con el programa 1000 días para cambiar el Mundo.
- En la modalidad 1000 días para cambiar el mundo el 89.71% de mujeres con bajo peso para la edad gestacional tuvieron una ganancia de peso significativa entre 400 ya 600 gramos por semana y el 99.5% de los niños y niñas mayores de 6 meses con diagnóstico de Riesgo de Desnutrición aguda pasaron a un estado nutricional adecuado durante 4 meses de atención.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Briceño, Ituango, Valdivia

¿Quiénes se beneficiaron?

La población víctima del conflicto Armado, Población Vulnerable, Adolescentes y jóvenes, Niños y niñas menores de 5 años, Niños y niñas de 6 a 17 años, Madres gestantes y en periodo de lactancia, Población étnica, Población con Discapacidad.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Formulación de la política y plan de seguridad alimentaria.
- Para el ICBF Regional Antioquia seguirá siendo un trabajo de corresponsabilidad continuar contribuyendo a las iniciativas PDET y seguir avanzando cada vez en programas que contribuyan al desarrollo de los territorios desde un enfoque territorial.
- Adopción de los lineamientos técnicos a la nueva normalidad en la atención integral en el marco de la Pandemia.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 21		

## 8. Espacio de participación de partes interesadas

Ana Milena Orrego, maestra de ceremonia, invita a todas y todos los asistentes a participar en este espacio preparado para realizar Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y afirma que lo pueden hacer por medio de levantar la mano, escribir al chat y/o diligenciar el formulario expuesto a través del link.

Pregunta del chat: ¿Cada cuánto se entrega a Bienestarina en el programa Buen Comienzo?

Responde la Nutricionista del Centro Zonal Yacily Isabel Pertüz: El complemento nutricional se entrega mensualmente para todos los programas de Primera infancia y mujeres gestantes del ICBF, incluyendo Buen Comienzo.

En el link de PQRS se realizaron las siguientes intervenciones:

- Martín Alonso Parra Zuleta de la Alcaldía de Gómez Plata agradece la invitación a la Rendición.
- Angela María Valencia Narváez perteneciente a la sociedad (veedurías-medios de comunicación) afirma: Es muy importante toda información que se nos brinda y poderles brindar a nuestras familias todo esto.
- Francy Marcelly Gómez Hernández, perteneciente a los usuarios, dice: Proceso con excelencia.
- Consuelo de Jesús Jiménez Quintana, perteneciente a los aliados estratégicos afirma: Excelente tema para el conocimiento de las estrategias que implementa el ICBF.
- Yised Mesa, madre usuaria del CDI Rondas y Aromas del municipio de Santa Rosa de Osos, pregunta:

*“Yo como mamá usuaria y parte del comité de control social, hago la solicitud de que amplíen los cupos para el CDI Rondas y Aromas que en un momento fueron retirados, son 75 cupos que se necesitan para atender a niños y niñas que es evidente que lo necesitan, sabemos que hay lista de espera en el CDI y que al momento de tener los cupos muchas familias los ocuparían. Se cuenta con la solicitud de muchas familias, los espacios del CDI se prestan solo falta que sea aprobada la ampliación”.*

La Coordinadora del Centro Zonal La Meseta Lady Yohanna Villegas Restrepo, orienta a la madre usuaria del servicio CDI, modalidad institucional en lo atinente a los servicios que comprende esta modalidad y da la siguiente respuesta:

*“Sí, teníamos en estudio la ampliación de los cupos de Rondas y aromas, pero no depende de nosotros esa ampliación sino de la sede Nacional del ICBF de acuerdo a los recursos que nos dan como entidad para ejecutar estos programas; Nosotros pasamos listas de espera, pero que se encuentra que muchos de los niños de esas listas de espera están vinculados a otros programas como Buen Comienzo, Hogares Comunitarios y no cumplen con los requisitos para estar en dichas listas, sin embargo revisaremos el tema de Rondas y aromas, es la necesidad y es el municipio que necesita más cupos por la población que hay”*



- Juan Camilo Mora Henao de la alcaldía de Angostura, dice: ¡Gracias!

## 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 18 de 21	

Ana Milena Orrego da a conocer el compromiso adquirido el año anterior que fue:

**Brindar Asistencia Técnica y apoyar en la formulación de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, y Familia al municipio de Valdivia.**

Se cumplió con dicho compromiso realizando dos asistencias técnicas en el ciclo de formulación de la política pública de infancia, adolescencia y familia en octubre y noviembre de 2021.

El compromiso para esta vigencia se plasmará en la celda destinada para tal fin en esta acta.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



Interviene la Profesional Natalia Andrea Pérez quien ocupa el cargo de atención al ciudadano en el Centro Zonal y comparte las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias recibidas en su dependencia.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	SRD	198	Se recibe la petición y se direcciona a la Defensora de Familia del centro zonal la meseta.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	45	Se direcciona a la psicossocial o se remite a las comisarias de familia por competencia territorial
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	171	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso de casos conciliable se recibe la solicitud, se direcciona y posteriormente se asigna cita al usuario</li> <li>En el caso de los conceptos notariales se direcciona a las defensoras de familias y se da respuesta a lo solicitados por la Notaria.</li> </ul>
	Derecho de Petición	129	Se recibe la petición y se direcciona a la Defensora de Familia del centro zonal la meseta.
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	100	Se recibe la solicitud de las Comisarias de Familia y se remite a la central de cupos de la Regional Antioquia.
	Asistencia y Asesoría a la Familia	4	Petición que se recibe y de direcciona a la profesional en el área de psicología o se remite al área de salud.
<b>Quejas</b>	Demora en atención (negar o retardar asuntos de su cargo)	1	Se direcciona la petición a la Coordinadora zonal del C.Z la meseta y se dio respuesta a la peticionaria de la solicitud que realizó en los tiempos establecidos.
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales (1 CDI -2 H.S)	3	Se direccionó la petición a la Coordinadora zonal del Cz la meseta y se dio respuesta a la peticionaria de la solicitud que realizó en los tiempos establecidos.
	Maltrato a NNA (H.I)	3	Se direccionó la petición a la Coordinadora zonal del Cz la meseta y se dio respuesta a la peticionaria de la solicitud que realizó en los tiempos establecidos.
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Se direccionó la petición a la Coordinadora zonal del Cz la meseta y se dio respuesta a la peticionaria de la solicitud que realizó en los tiempos establecidos.
<b>Sugerencias</b>		0	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 19 de 21</p>	

## CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

 <p><b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.</p>	 <p><b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>
 <p><b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF</p>	 <p><b>Correo de contacto</b> atencionalciudadano@icbf.gov.co</p>	 <p><b>Notificaciones Judiciales</b> NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</p>



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

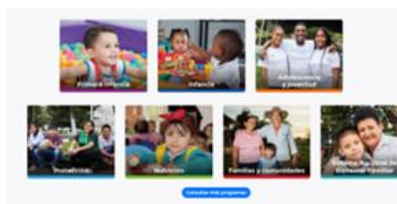
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☉ Correo electrónico:  
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☉ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☉ Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### 11. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas

Para la evaluación se dispuso de un link que se compartió en el chat, las respuestas por parte de proveedores, colaboradores y Estado fueron:



**¿Cómo se enteró de la realización del evento?:** Invitación directa y/o correo electrónico, redes sociales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 20 de 21	

En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF: Totalmente adecuada.

¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue? Totalmente claro, claro.

Logística: Excelente, Buena

Presentación: Excelente

Conectividad: Excelente, Buena

Tiempo del evento: Excelente

Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: Informarse de la gestión anual, evaluar la gestión.

Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19). Si

De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021); siendo: 5. Excelente.

La explicación dada por la entidad acerca de los temas de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue: Clara.

Por último, la maestra de ceremonia pregunta a las y los asistentes si tienen alguna otra pregunta, a lo que responden que no.

Se da por terminada la actividad de la Mesa Pública de rendición de cuentas, agradeciendo la asistencia, participación y compromiso en el evento.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Continuar con la asistencia técnica en el ciclo de formulación de la Política pública de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar del municipio de Valdivia	Coordinación del Centro Zonal la Meseta. Referente Zonal del SNBF	Junio, julio, agosto

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21  
de 21



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Lady Yohanna Villegas Restrepo	Coordinadora / C.Z la Meseta	ICBF	Lady Yohanna Villegas Rpo.
Natalia Isabel Cardona	Defensora de familia/ C.Z la Meseta	ICBF	Natalia Isabel Cardona
Yacily Isabel Pertuz	Profesional universitaria	ICBF	Yacily Isabel Pertuz B.
Lina María Rua	Contratista	ICBF	Lina María Rua B.
Ana María Rodríguez	Profesional universitaria	ICBF	Ana María Rodríguez P.
Diana Lucía Velásquez	Contratista	ICBF	Diana Velásquez P.
Ana Milena Orrego	Contratista	ICBF	Ana Milena Orrego
Lina Shirley Carvajal	Contratista	ICBF	Lina Shirley Carvajal S.
Bridget Andrea Gutiérrez	Contratista	ICBF	Bridget Gutiérrez
Deisy Yurley Zabala	Contratista	ICBF	Deisy Zabala A.
Natalia Andrea Pérez	Profesional universitaria	ICBF	Natalia Andrea Pérez L.
Alejandra Vásquez Correa	Auxiliar Administrativa	ICBF	Alejandra Vásquez C.
Libardo de Jesús Tabarez Hernández	Contratista	ICBF	Libardo Tabarez

Lady Yohanna Villegas Rpo.

Lady Yohanna Villegas Restrepo  
Coordinadora Centro Zonal la Meseta

Elaboró.

Libardo de Jesús Tabarez Hernández  
Referente Zonal del SNBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.