
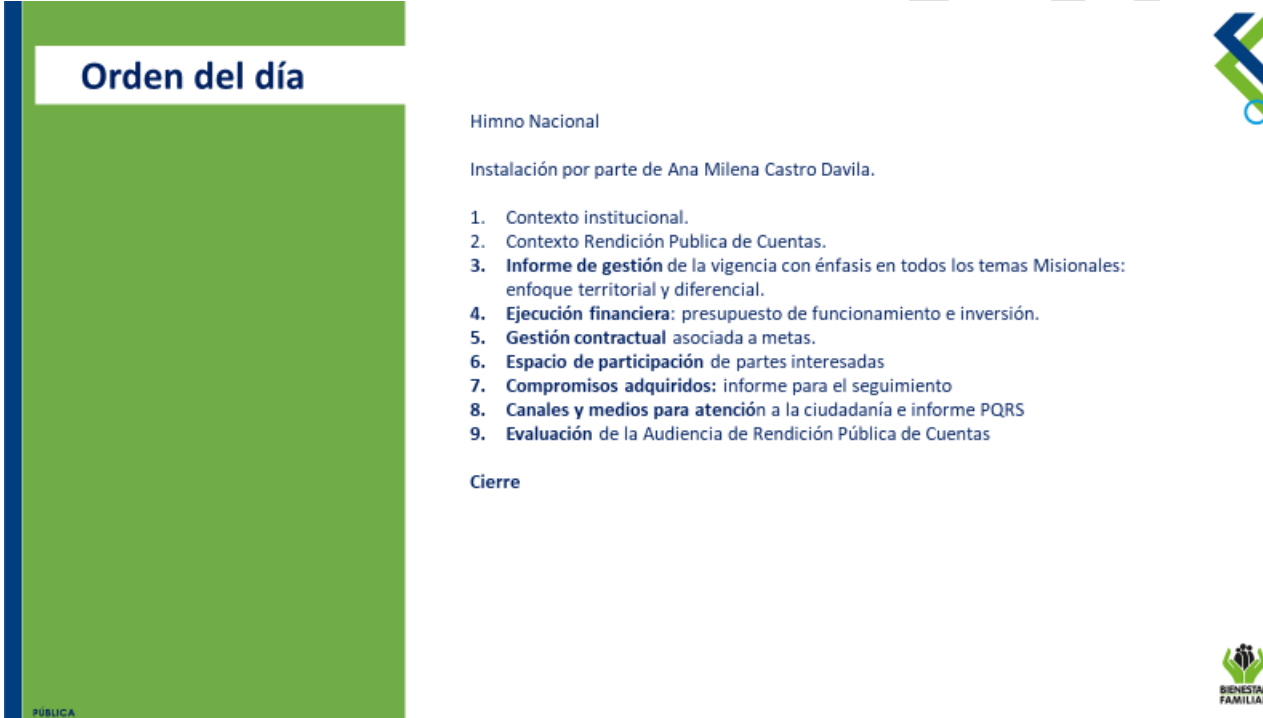
	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 15	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
<b>Hora: 9:00 am</b>	<b>Fecha: 26 de mayo de 2022</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Auditorio Regional Amazonas</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Centro Zonal Leticia</b>
<b>Proceso:</b>	<b>PROTECCION</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>Realizar la mesa pública del año 2021 al publico en general</b>

Agenda:



**Orden del día**

Himno Nacional

Instalación por parte de Ana Milena Castro Davila.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Espacio de participación** de partes interesadas
7. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
8. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
9. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Desarrollo:

En cumplimiento a este, se dio entonación al himno nacional.

Se procede a la presentación para la apertura del Dra Ana Milena Castro Davila, coordinadora, centro zonal leticia: buenos días a todos los que se encuentran conectados de manera virtual y presencial damos apertura a la mesa pública del centro zonal Leticia, que tiene por objeto socializar los programas y modalidades de atención y la ejecución de nuestros servicios brindada a los NNA del Departamento del Amazonas, sean todos bienvenidos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 2 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**ANA MILENA CASTRO DAVILA**  
Coordinadora  
Centro Zonal Leticia



Se da continuación al punto número uno que habla sobre el contexto institucional del ICBF, brindando la siguiente presentación sobre:

**CONTEXTO INSTITUCIONAL:**



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



## MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

## ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## ¿CÓMO LOGRARLO?

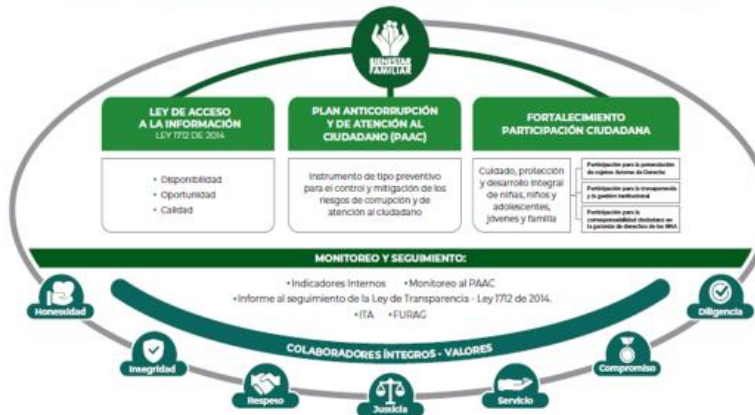
**TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO**

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



## MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURÍA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**



**RENDICIÓN DE CUENTAS**

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”



**¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?**

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**MARCO NORMATIVO GENERAL**

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB**

**Transparencia y Acceso a la Información Pública**

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1069 de 2015 y Resolución No. 559 de 2016), el ICBF pone a disposición de los ciudadanos la siguiente información:

La información tributaria en entidades territoriales locales

**Información de Interés**



**Rendición de Cuentas ICBF**

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. [Consultar video](#)

Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

**Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas**

Definir los alcances y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los términos del rol del interés por la sociedad y mejorar el engagement a los compromisos que se dan los hechos.

- Generalidades**
- Definiciones**
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v1**
  - Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v1
  - Formato Programación y Planificación de Eventos RPC y MP v1
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v1
  - Formato Componentes RPC y MP v1
  - Formato Resultados RPC y MP v1
  - Formato Consulta Previa RPC v1
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v1
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v1
  - Formato Documento de Evaluación RPC y MP v1



Información Inicial de Rendición de Cuentas ICBF



Informe Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Control Zonal



Consulta Previa Ciudadana para Mesas Públicas ICBF



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Resultados consulta previa

**Número de consultas previas**

**64**

Usuarios	9	14%
Estado	37	58%
Proveedores	2	3%
Aliados Estratégicos	1	2%
Comunidad	9	14%
Sociedad	6	9%

**Tema de diálogo  
Mesa Pública  
Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años**

**17%**



### INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

## OFERTA CENTRO ZONAL LETICIA



**Atención a la Primera Infancia**

Modalidad Familiar

Modalidad Institucional

Modalidad Propia - intercultural

**Nota:** es importante resaltar que las siguiente modalidades se ejecutan en la Regional Amazonas.

Infancia

Adolescencia y Juventud

Nutrición

Familias y Comunidades



**Protección**

Restablecimiento de derechos

Adopción

Responsabilidad penal



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL LETICIA

### Atención a la Primera Infancia



## LOGROS



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL

### Protección





## LOGROS



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 15		

## INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

CENTRO ZONA LETICIA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	40-48-52-53-54	4.650	4.450
PROTECCION	SRPA: 2 Hogar sustituto y Hogar gestor: 6 <b>Resolución de apropiación de recursos.</b>	132	100
TOTAL		4.782	4.550

**NOTA:**

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF con corte a marzo de 2022, la cual se encuentra en el siguiente enlace: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	6	\$ 736.892.165
Contrato prestación servicios profesionales	28	\$ 863.603.334
Contrato prestación de servicios	1	\$ 67.887.100
Otros - funcionamiento	1	\$ 132.585.000
TOTAL	36	\$ 1.800.967.599

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11  
de 15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



PROYECTO	META	CUPOS	PRESUPUESTO	PAGADO	ESTADO
<b>Primera Infancia</b>					
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4514	4.413	\$ 14.424.553.961,00	\$ 14.394.101.188,00	VIGENTE
<b>Protección</b>					
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA	67	36	\$ 757.532.880,00	\$ 713.459.871,00	LIQUIDADO
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	15	7	\$ 27.316.915,00	\$ 11.965.663,00	VIGENTE
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	43	41	\$ 478.087.558,00	\$ 419.197.913,00	VIGENTE

**Nota:** es importante resaltar que las modalidades de Nutrición, de Adolescencia y Juventud, de Familias y Comunidades se ejecutan en la Regional Amazonas.



## ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv04Ctj02d-tMqdC9DIIE6CpUN01GRUNGNDPTE81UE1WTTJBUUc2WVdMTi4u>



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



Nota: en el marco de la mesa publica del año 2021 no se adquirieron compromisos.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	329	SI
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	77	SI
	<b>CONSOLIDADO TOTAL</b>	<b>953</b>	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	SI
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	SI
	<b>CONSOLIDADO TOTAL</b>	<b>5</b>	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	11	SI
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	SI
	<b>CONSOLIDADO TOTAL</b>	<b>13</b>	
Sugerencias			



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13  
de 15



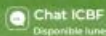
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía



**Chat ICBF**

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



**Videollamada**

Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 p.m.



**WhatsApp**

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.



**Llamada en Línea**

Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 p.m.



**Línea Anticorrupción**

Informe de denuncias



**Puntos de Atención**

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



**Correo de contacto**

atencionalciudadano@icbf.gov.co



**Notificaciones Judiciales**

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portalillo de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN ESPECIAL - OMBUDÍA



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

### [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)





- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 14 de 15	

**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv04Ctj02d-tMqdC9DIIe6CpUOFVGUIdUQzI4TDFYUUZDNEVRTIJWQzEzTC4u>



PÚBLICA



**GRACIAS**



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 15	

Se da la palabra a la coordinadora del Centro Zonal para realizar el cierre de esta actividad, se agradece participación.

No se adquirieron compromisos durante la mesa publica ni tampoco hubo preguntas, toda la dinámica de la presentación fue favorable para los asistentes tanto virtual como presencialmente.

Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
SINDY KARINA ALVARADO CABRERA	PU PSICOLOGA	ICBF – CZ LETICIA	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.