

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 17	

ACTA DE REUNIÓN ASISTENCIA TECNICA No	
Hora: 09:30 AM	Fecha: 19/05/2022
Lugar	Plataforma virtual Teams
Link de conexión	https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/ap/t-59584e83/?url=https%3A%2F%2Fteams.microsoft.com%2F%2Fmeetup-join%2F19%253ameeting_MzM00DA4ZmMtZGZiOC00MDI2LWI2NDItNjQ5Yml0OGM1MmUy%2540thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%25223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%2522%252c%2522Oid%2522%253a%252229b46f068-4489-450f-8a3c-3bf3b59f7061%2522%257d&data=05%7C01%7CDiana.Saibis%40icbf.gov.co%7CEc04fd1abff24a465d9208da38d87d36%7C3d92a5f3bc7a4a798c5e5e483f7789bf%7C1%7C0%7C637884799718480512%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLjBtIiI6IjEhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=HmHBzkF7VvRVrXl8mMq%2BMvDrxwfe%2BOPnddR96wX19KM%3D&reserved=0
Dependencia que Convoca	Coordinación Centro Zonal
Objetivo	Informar y explicar la gestión del Centro Zonal Cereté vigencia 2021 mediante Mesa Publica a los municipios suscritos a este centro zonal mediante dialogo participativo haciendo uso de evidencias que dan cuenta de las acciones realizadas.
Agenda del día	
<p>Instalación por parte de la Coordinadora CZ Cereté Sandra Martínez Lara.</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional. Resultados consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. Oferta Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Gestión contractual asociada a metas. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Espacio de participación de partes interesadas Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p>	
Desarrollo	
<p>Toma la palabra la Coordinadora CZ Cereté Sandra Martínez Lara, siendo las 09:42 am del 19/05/2022 y mediante palabras de bienvenida agradece a los asistentes a esta actividad programada mediante modalidad virtual y se les socializa el objetivo de esta reunión y la importancia para el Centro Zonal.</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional: interviene la referente zonal del SNBF agradeciendo la asistencia a los presentes e inicia explicando el contexto institucional del ICBF afirmando que esta entidad es un 	

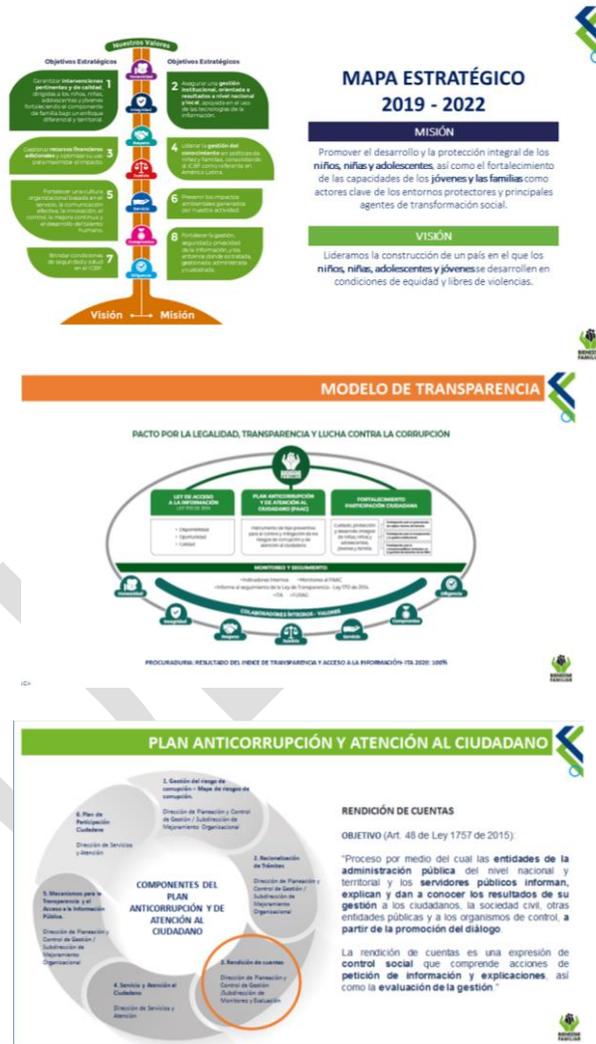
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 17	

establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. Cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, con presencia en 1.125 municipios donde ofrece sus servicios, con 2.049.762 beneficiarios atendidos durante el 2021, \$6,9 billones: 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social y 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas. Continúa describiendo el mapa estratégico 2019 – 2022 el cual contiene la visión, misión, los objetivos estratégicos basado en valores.



2. **Resultados consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años:** Describe la referente zonal del SNBF este aspecto y presenta los resultados de la consulta previa realizada en semanas anteriores a esta mesa publica, se contó con la participación de 25 personas entre proveedores, usuarios, aliados estratégicos, comunidad en general, etc., donde el tema seleccionado para ser socializado durante esta mesa publica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 17	

hace referencia a las políticas y líneas de acción para la atención integral de NN de 0 a 5 años. Toma la palabra la referente de primera infancia del centro zonal Cereté e inicia la presentación de la información que desde el ICBF se desarrolla y en especial desde el centro zonal Cereté. Menciona los objetivos que se buscan lograr mediante la implementación de estas estrategias en el ICBF, los cuales son: liderar los procesos de implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre en el territorio nacional y a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA), promueve mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia siendo esta una prioridad social, política, técnica y financiera, armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia, organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos elaborados para tal fin y en el marco de la Política de Estado y fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia que están bajo nuestra responsabilidad para actuar de forma coordinada con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS).

Marco Normativo

Marco Normativo

Ley 75 de 1968	Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
Ley 12 de 1991	Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 20 de noviembre de 1989.
Ley 1098 de 2006	Mediante la cual se promulga el Código de la Infancia y la Adolescencia que deroga el Código del Menor. Esta Ley establece en su Artículo 29 el derecho al desarrollo integral de la primera infancia
CONPES 109 de 2007	Mediante el cual materializa el documento 'Colombia por la Primera Infancia' y fija estrategias, metas y recursos al Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación y al ICBF, con el fin de garantizar la atención integral a esta población.
Ley 1295 de 2009	Por la cual se reglamenta la atención de los niños y niñas de la primera infancia en los sectores 1, 2 y 3 del Sisbén, con la que el Estado plantea contribuir a la calidad de vida de las madres gestantes y a garantizar los derechos de las niñas y los niños desde su gestión.
Decreto 0987 de 2012	Por el cual se modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) "Cecilia De La Fuente de Lleras" y se determinan las funciones de sus dependencias. <ul style="list-style-type: none"> • Artículo 28. Funciones de la Dirección de Primera Infancia. • Artículo 29. Funciones de la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Primera Infancia. • Artículo 30. Funciones de la Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia
Ley 1804 de 2016	Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Continúa describiendo las diferentes modalidades de servicios del Instituto para la Primera Infancia y a su vez describe los servicios con los que cuenta el CZ:

Modalidad Institucional: La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 17	

- Centros de desarrollo infantil CDI
- Hogares infantiles HI
- Hogares empresariales
- Hogares múltiples
- Jardines sociales
- Preescolar integral
- Desarrollo infantil en establecimientos de reclusión

Modalidad Familiar: Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la **EAS** (entidades administradoras de servicios), busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción (madres gestantes o lactantes) hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
- Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.

- HCB Familiar
- HCB Agrupados
- Unidades Básicas de Atención (UBA)
- HCB Cualificados o Integrales

Modalidad Propia e Intercultural para la Atención a la Primera Infancia: Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

- Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales
- Encuentros en el hogar
- Encuentros comunitarios
- Encuentros grupales para mujeres gestantes y niños menores de 18 meses.

Para la prestación de estos servicios dirigidos a la Primera Infancia, el ICBF cuenta estrategias y acciones que buscan brindar calidad mediante:

- ✓ Asistencia Técnica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 17		

- ✓ Formación y Cualificación de Agentes Educativos
- ✓ Fortalecimiento de la Educación Inicial
- ✓ Esquema de Apoyo a la Supervisión
- ✓ Movilización Social
- ✓ Cuéntame (Sistema de consulta y recolección de datos de primera infancia): Es un sistema de información orientado a apoyar la gestión y recolección de información de los servicios que ofrece la Dirección de Primera Infancia del ICBF en el territorio nacional. El ingreso de los datos de forma oportuna al sistema de información CUÉNTAME, hace parte del proceso de atención a la población que ofrece el ICBF, y permite identificar a los beneficiarios que, por su condición de vulnerabilidad, requieren acceder de forma prioritaria a los servicios.
- ✓ Contratación de los programas estratégicos y misionales del ICBF

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. Oferta. Interviene la referente zonal del SNBF e inicia la descripción de los procesos y servicios ofertados durante la vigencia 2021 por parte del CZ:

Primera Infancia

OFERTA ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA

Proceso	Servicio	PROGRAMACION VIGENCIA 2021		
		Unidades	Cupos	Presupuesto
Primera Infancia	HCB-FAMI FAMILIAR	157	1884	\$ 3.471.218.190
	HCB-COMUNITARIO	312	3760	\$ 8.620.369.640
	CDI-SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	15	1686	\$ 5.818.176.936
	CDI-CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	5	508	\$ 1.867.347.548
	DIMF SIN ARRIENDO	51	2468	\$ 3.739.671.410
	DIMF CON ARRIENDO	8	350	\$ 757.158.850
TOTALES		534	10.656	\$ 24.273.942.574

Protección

OFERTA SERVICIOS DE PROTECCIÓN

Modalidad de atención	Unidades servicio programación vigencia	Cupos programación vigente	Valor meta financiera programación vigente
Hogar sustituto con vulnerabilidad	4	12 (3xUDS)	\$124,556,100
Hogar sustituto discapacidad	7	14 (2XUDS)	\$66,191,240
Hogar gestor discapacidad	-	45	\$198,001,800
Trabajo infantil	2	200	\$276,480,800
Totales	13	271	\$665,229,940

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se describe a los asistentes por parte de la referente zonal del SNBF los equipos de las 2 defensorías con las que cuenta actualmente el CZ Cereté y explica su funcionamiento:

OFERTA SERVICIOS DE PROTECCIÓN TALENTO HUMANO



DEFENSORIA DE FAMILIA 1	DEFENSORIA DE FAMILIA 2
María Angélica García Martínez Defensora de Familia	Nelson Daniel Pastrana Bustamante Defensor de Familia
Sandra Margarita Anaya de León Psicóloga	Liney Lisbeth Lopez Soto Psicóloga
Eunice del Socorro Arteaga Llorente Nutricionista	Gloria Ines Ramos Ortega Nutricionista
Bercelis Margarita Vidal Avilez Trabajadora Social	Gloria María Alemán Muñoz Trabajadora Social

Así mismo se hace referencia las experiencias exitosas y logros que dieron lugar durante el año anterior y son consideradas significativas e importantes para este centro zonal y que de alguna manera fortalecen su funcionamiento y operatividad:

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CERETÉ



Realización de asistencias técnicas a las EAS y el Talento Humano de acuerdo a los alcances que se han recibido hasta el momento, en aras de brindar herramientas metodológicas necesarias buscando garantizar la prestación de nuestros servicios.

Participación y movilización ciudadana en el ejercicio del control social

LOGROS – CENTRO ZONAL CERETÉ

Atención presencial en todos los servicios ofertados

100% del porcentaje en el esquema de vacunación del talento humano de las Unidades de Servicio

Participación y movilización ciudadana en el ejercicio del control social

Articulación con entidades territoriales para la ejecución de acciones y estrategias desde las políticas públicas vigentes con el objetivo de garantizar los derechos de los NNA y sus familias

Avances significativos en la operatividad de las instancias del SNBF en los 5 municipios suscritos al Centro Zonal Cereté



Realización de asistencias técnicas a las EAS y el Talento Humano de acuerdo a los alcances que se han recibido hasta el momento, en aras de brindar herramientas metodológicas necesarias buscando garantizar la prestación de nuestros servicios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión: el siguiente tablero de control describe la información administrativa del Centro Zonal Cereté durante el año 2021, describe los procesos, responsables indicadores, metas y mes por mes el porcentaje de cumplimiento.

Cumplimiento de PND y objetivos de desarrollo sostenible																						
Cod Objeto	Proceso	Área Responsable	Cod Indicador	Nombre Indicador	Meta	Periodicidad	Mes de Inicio	Plan Indicativo	Plan Acción	Rango enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Rango Diciembre	
5	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	100%	Mensual	enero			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	100%	Mensual	enero			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1	Promoción y prevención	Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en M3yJ durante la vigencia	100%	Mensual	marzo			NA	NA	43.4%	100%	97.7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	88%	Trimestral	marzo			NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
5	Relación con el ciudadano	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Mensual	enero	5	5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Mejora e Innovación	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	Trimestral	abril	5	5	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%	
1	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	75%	Trimestral	abril	5	5	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
1	Promoción y prevención	Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	88%	Trimestral	abril	5	5	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
1	Protección	Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	Mensual	febrero		5		NA	92.3%	100%	100%	100%	100%	100%	99.2%	100%	99.2%	99.2%	99.2%
5	monitoreo y seguimiento a la gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	Bimestral	agosto		5		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. Presupuesto de funcionamiento e inversión

CENTRO ZONAL CERETÉ			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	9,275	9,275
INFANCIA	1	3200	3200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1321	1321
NUTRICION	13	9,275	9,275
PROTECCION	1	200	200
TOTAL	29	23,271	23,271

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
17



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	16	\$ 52,201,468,192
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$ 199,263,801
TOTAL	23	\$ 52,400,731,993

6. Gestión contractual asociada a metas.

EAS	CONTRATO	MUNICIPIOS	DEPENDENCIA
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y/O USUARIOS DE CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL "CDI" CARRILLO	23003102020	San Pelayo San Carlos Cotorra	Primera Infancia
ASOCIACION USUARIOS HOGARES COMUNITARIOS BIENESTAR RENOVACION ORENCE FAMI	23003252020	Ciénaga de Oro	Primera Infancia
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENDES DE NIÑOS USUARIOS DE CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI FAMILIAR NUEVA ILUSION	23003262020	Cereté	Primera Infancia
ASOCIACION DE PADRES DE USUARIOS DE HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR NUEVA INTEGRACION	23003272020	Ciénaga de Oro	Primera Infancia
FUNDACION PROYECTO VIDA	23003522020	Cereté Ciénaga de Oro San Pelayo	Primera Infancia
FUNDACION PROYECTO VIDA	23003592020	Ciénaga de Oro Cereté San Carlos	Primera Infancia

EAS	CONTRATO	MUNICIPIOS	DEPENDENCIA
FUNDACION EDUCATIVA ANA CARMELA GOMEZ DE LOPEZ	23000832021	Ciénaga de Oro	Primera Infancia
FUNDACION CAMINEMOS UNIDOS DE LA MANO POR LA PAZ	23000862021	San Pelayo	Primera Infancia
FUNDACION CAMINEMOS UNIDOS DE LA MANO POR LA PAZ	23000872021	Cotorra San Carlos San Pelayo Ciénaga de Oro	Primera Infancia
UNION TEMPORAL TRABAJANDO POR LOS NIÑOS Y FAMILIAS DE COLOMBIA	23000962021	Ciénaga de Oro Cereté San Pelayo	Primera Infancia
UNION TEMPORAL TRABAJANDO POR LOS NIÑOS Y FAMILIAS DE COLOMBIA	23000992021	Cereté	Primera Infancia
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA USUARIOS CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI PANAGUA	23001002021	Ciénaga de Oro	Primera Infancia
FUNDACION CAMINEMOS UNIDOS DE LA MANO POR LA PAZ	23001032021	San Pelayo	Primera Infancia

EAS	CONTRATO	MUNICIPIOS	DEPENDENCIA
FUNDACION AL SERVICIO REGIONAL	23001442021	Montería Cereté – Chimá Chinú – Ciénaga de Oro – Cotorra – Los Córdoba – Puerto Escondido – Sahagún – San Andrés de Sotavento – San Antero – San Carlos – San Pelayo – Tuchin	Generaciones con Bienestar
ASOCIACION Y ORGANIZACION DE LAS ETNIAS AFROCOLOMBIANAS UBUNTU	23001952021	Chinú – Ciénaga de Oro - Sahagún	Generaciones Étnicas con Bienestar
FUNDACION HOGAR FELIZ DE NAZARETH	23001802021	San Pelayo Cereté	Protección

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
17



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Continúa la referente y presenta las diferentes modalidades de atención por municipios iniciando con el municipio de Cereté como cabecera municipal, luego San Pelayo, San Carlos, Ciénaga de Oro y finaliza con la información del municipio de Cotorra:

MODALIDADES DE ATENCION POR MUNICIPIOS



Municipio	Unidades servicio programación vigencia	Unidades de servicio	Usuarios programación vigente	Valor
Cereté	Primera infancia			
	HCB Fami	33	396	\$ 571.006.260
	HCB Comunitario	119	1428	\$ 2.562.187.572
	CDI sin arriendo	4	657	\$ 1.443.850.137
	CDI con arriendo	3	338	\$ 791.199.188
	DIMF sin arriendo	14	732	\$ 988.665.352
	DIMF con arriendo	33	396	\$ 571.006.260
Total				\$ 6.356.908.709

MODALIDADES DE ATENCION POR MUNICIPIOS



Municipio	Unidades servicio programación vigencia	Unidades de servicio	Usuarios programación vigente	Valor
San Pelayo	Primera infancia			
	HCB Fami	36	432	\$ 622.915.920
	HCB Comunitario	52	624	\$ 1.119.611.376
	CDI sin arriendo	3	324	\$ 712.035.684
	CDI con arriendo	1	100	\$ 234.082.600
	DIMF sin arriendo	17	848	\$ 1.145.339.328
	DIMF con arriendo	5	120	\$ 165.475.800
	Total			

MODALIDADES DE ATENCION POR MUNICIPIOS



Municipio	Unidades servicio programación vigencia	Unidades de servicio	Usuarios programación vigente	Valor
San Carlos	Primera infancia			
	HCB Fami	21	252	\$ 383.367.620
	HCB Comunitario	26	312	\$ 559.805.688
	CDI sin arriendo	4	210	\$ 461.504.610
	CDI con arriendo			
	DIMF sin arriendo	4	100	\$ 135.083.600
	DIMF con arriendo			
Total				\$1.519.741.518

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDADES DE ATENCION POR MUNICIPIOS

Municipio	Unidades servicio programación vigencia	Unidades de servicio	Usuarios programación vigente	Valor
Ciénaga de Oro	Primera infancia			
	HCB Fami	59	708	\$ 1.020.889.980
	HCB Comunitario	82	1066	\$ 1.912.669.434
	CDI sin arriendo	5	457	\$ 1.004.321.937
	CDI con arriendo			
	DIMF sin arriendo	14	703	\$ 949.497.108
	DIMF con arriendo	2	100	\$ 137.896.500
Total				\$5.025.274.959



MODALIDADES DE ATENCION POR MUNICIPIOS



Municipio	Unidades servicio programación vigencia	Unidades de servicio	Usuarios programación vigente	Valor
Cotorra	Primera infancia			
	HCB Fami	8	96	\$ 138.425.760
	HCB Comunitario	33	330	\$ 592.102.170
	CDI sin arriendo	1	38	\$ 83.510.358
	CDI con arriendo	1	70	\$ 163.857.820
	DIMF sin arriendo	2	85	\$ 114.804.060
	DIMF con arriendo	3	130	\$ 179.265.450
	Total			



8. Espacio de participación de partes interesadas: se les indica a los asistentes en esta parte de la reunión que es el momento de intervenir y participar atendiendo a la información anteriormente socializada para conocer sus apreciaciones. Interviene la referente de primera infancia del Centro Zonal Cereté Dra. Margarita Angulo agradece la asistencia y les propone como parte complementaria al tema seleccionado que se refiere a: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, realizar asistencia técnica para que sea de conocimiento de todos este proceso que fortalece las estrategias del ICBF en el tema de educación inicial y requiere del trabajo articulado con los entes territoriales para garantizar el acceso a la educación formal de los niños y niña conocido como transito armónicos. De igual forma el Doc. Adalberto Tordecilla técnico administrativo del equipo de Primera Infancia del CZ Cereté se dirige a las EAS y les solicita atender el proceso de focalización que se viene adelantando para la búsqueda de niños y niñas con el fin de identificar NN que cumplen con criterios de focalización de acuerdo a la lista de espera enviada desde este centro zonal enviado a las EAS, solicitando también que en el formato dispuesto para esta actividad, describir en una columna anexa las observaciones de búsqueda pertinentes. Continúa la referente zonal del SNBF invita a actores y líderes de las instancias del SNBF presentes en esta reunión a continuar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

apoyando el funcionamiento de las instancias del SNBF en sus territorios buscando garantizar la protección de los derechos de NNA en cada uno de sus municipios.

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Programar asistencia técnica: Transito Armónico, dirigida a secretarios de educación municipal, rectores de Instituciones educativas y representantes legales de las EAS, como parte complementaria del tema seleccionado en la consulta previa el cual se refiere a Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	Referente Zonal Primera Infancia	Junio 2022
Proceso de focalización	EAS	Año 2022
Fortalecer trabajo entre ICBF, agentes e instancias del SNBF presentes en los territorios durante la vigencia 2022 para lograr importante avances en el funcionamiento y operatividad de las instancias como se describe en el manual operativo del SNBF Decreto 936/2013	Referente Zonal del SNBF Equipos territoriales de los municipios suscritos al CZ: Cereté, Ciénaga de Oro, San Carlos, Cotorra y San Pelayo	Año 2022

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS: Continua la referente zonal del SNBF afirmando que el CZ Cereté cuenta con un equipo de funcionarios dispuesto para atender al ciudadano, los cuales son:

OFERTA SERVICIOS ATENCION AL USUARIO TALENTO HUMANO



FUNCIONARIOS
Miguel Andrés González Barraza Secretario Ejecutivo
Kedyn Gloria López Petro Responsable Operativo
Javier Cano Arévalo Atención al Ciudadano
Carmen Julia Rivero Arroyo Constatadora de Denuncias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

El ICBF ha fortalecido los canales de atención al ciudadano mediante el uso de diferentes opciones como lo son llamada en línea, chat ICBF, Videollamada, WhatsApp, Línea anticorrupción, puntos de atención presencial, correo de contacto, notificaciones judiciales y línea de atención a NNA 141 con la cual se hace hincapié a los asistentes para que sepan de su valioso uso. Por esta razón el Centro Zonal Cereté se encuentra ubicado en la **Calle 12 No 10 B – 34 Barrio El Carmen Cereté -Córdoba, horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 05:00 pm en jornada continua** a través de los responsables de servicio y atención al ciudadano. El siguiente cuadro descriptivo da cuante de los procesos atendidos en el centro zonal durante el año 2021:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica/ y/o negligencia	455	100%
	Violencia sexual	135	100%
	Situación de trabajo infantil	114	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	100%
	Parcialidad en procesos	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	28	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Sugerencias			

11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Link de

evaluación: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxjs7sxspQ5Fulmp6XYueQ1UNk5KODBEM0tLV0tBVk11VjFHQzFGTzROUy4u>



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13
17



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

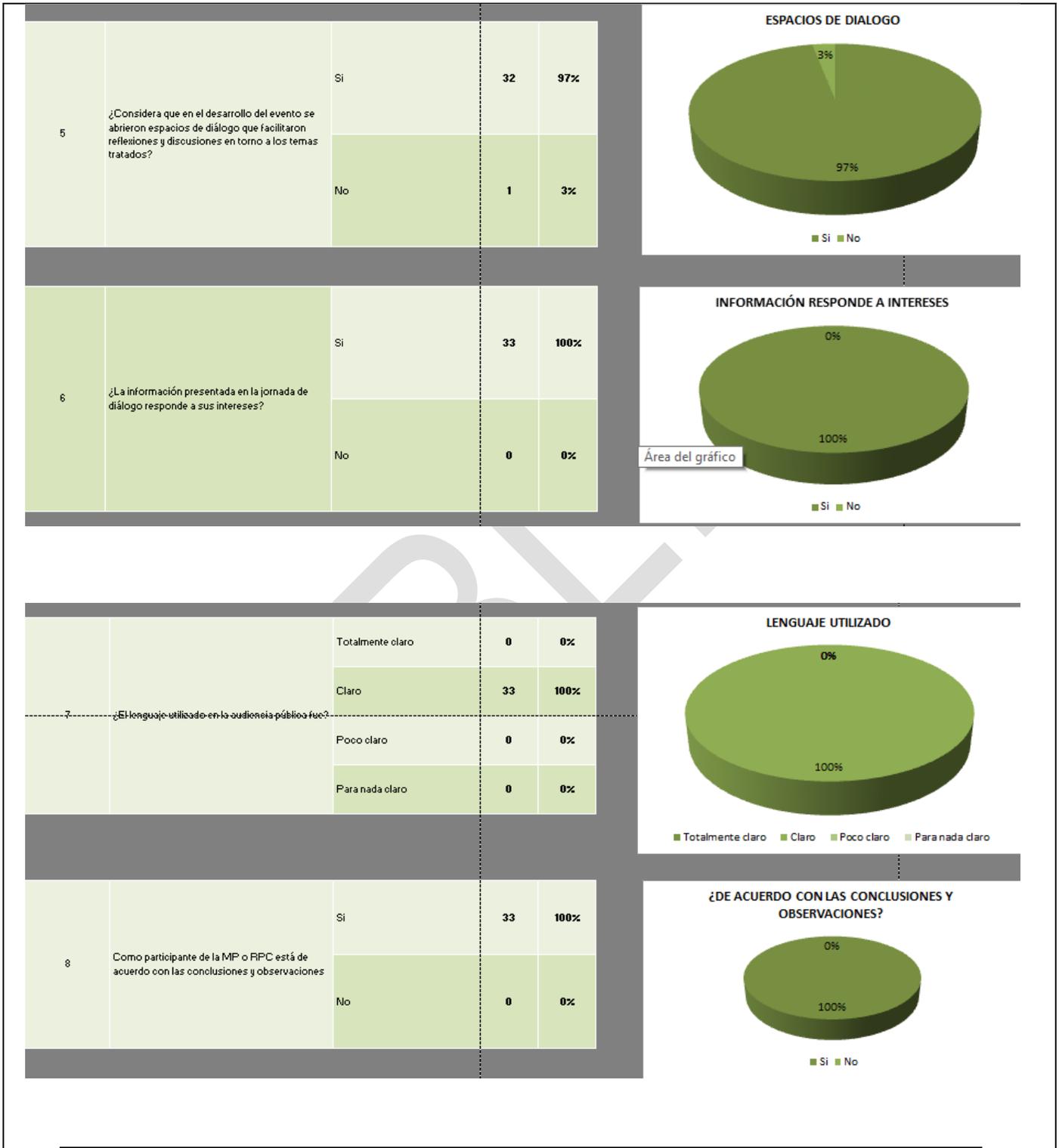
Versión 6

Página 14
17



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



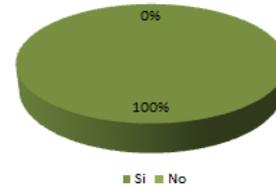
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

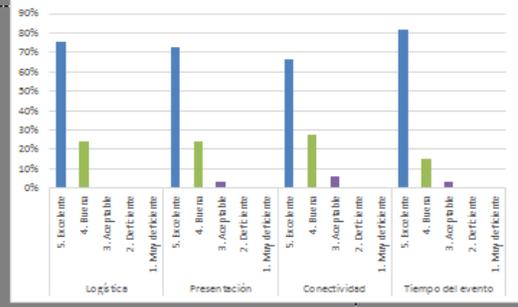
9	Como participante de la MP o RPC está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos.	Si	33	100%
		No	0	0%

¿DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS?



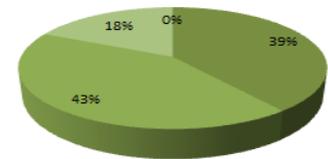
De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5				
10	Logística	5. Excelente	25	76%
		4. Buena	8	24%
		3. Aceptable	0	0%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Presentación	5. Excelente	24	73%
		4. Buena	8	24%
		3. Aceptable	1	3%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Conectividad	5. Excelente	22	67%
		4. Buena	9	27%
		3. Aceptable	2	6%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	0	0%
	Tiempo del evento	5. Excelente	27	82%
4. Buena		5	15%	
3. Aceptable		1	3%	
2. Deficiente		0	0%	
1. Muy deficiente		0	0%	

CALIFICACIÓN DE LOGÍSTICA, PRESENTACIÓN, CONECTIVIDAD Y TIEMPO DEL EVENTO:



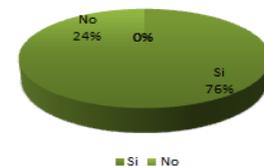
11	Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad.	Evaluar la gestión	13	39%
		Informarse de la gestión anual	14	42%
		Proponer mejoras a los servicios	6	18%
		Presentar quejas	0	0%

LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD:



12	Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.	Si	33	100%
		No	0	0%

LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ENTIDAD:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16
17

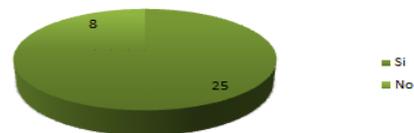


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

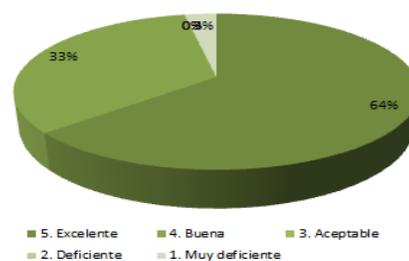
13	Conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19).	Si	32	97%
		No	1	3%

CONOCIÓ EN LA JORNADA LAS GESTIONES Y PROGRAMAS ADELANTADOS POR EL ICBF - PANDEMIA:



14	De 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021), siendo	5. Excelente	21	64%
		4. Buena	11	33%
		3. Aceptable	0	0%
		2. Deficiente	0	0%
		1. Muy deficiente	1	3%

CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ICBF - 2020



15	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?	Clara	33	100%
		Imprecisa	0	0%

EXPLICACIÓN DADA (PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y LEY ANTI-CORRUPCIÓN) FUE:



16	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo (Seleccionar los 4 temas más mencionados):		0	0%
			0	0%
			0	0%
			0	0%

TEMAS DE INTERÉS PARA PRÓXIMAS JORNADAS DE DIÁLOGO

0%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 17 17		

Análisis evaluación Regional CORDOBA / ZONAL CERETÉ	
<p>Durante la jornada de la mesa publica del Centro zonal Cereté, se contó con la participación de un considerable numero de asistentes lo que hizo de esta reunion un proceso interesante de dialogo y socializacion de las acciones y estrategias ejecutadas por ICBF CZ Cereté durante la vigencia 2021. Los resultados de la evaluacion indican que la metodologia utilizada y la información presentada fue entendida, dando cuenta de la gestion.</p>	
Coordinador Centro Zonal: SANDRA MARTINEZ LARA	
Consolido: DIANA SAIBIS MEJIA- CONTRATISTA CZ CERETÉ	
<p style="text-align: center;">Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!</p> <p style="text-align: center;"><small>Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.</small></p>	



SANDRA LEONOR MARTINEZ LARA
Coordinadora Centro Zonal Cereté

Revisó y aprobó: Sandra Martínez Lara- Coordinadora CZ Cereté
Proyectó: Diana Saibis Mejía- Contratista CZ Cereté

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.