

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 19	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora: 9:00am	Fecha: 13 de mayo de 2022
Lugar:	Virtual - TEAMS
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Popayán – ICBF Regional Cauca
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Facilitar un espacio de interlocución y comunicación con los ciudadanos, mediante el desarrollo de la mesa pública, para tratar temas relacionados con la ejecución de recursos y programas del ICBF, Centro zonal Popayan, en la vigencia 2021.

Agenda:

Procede el DR LUIS FERNANDO URIBE a dar lectura al orden del día establecido para la presente mesa pública

Orden del día

Himno Nacional
Himno Municipio
Himno ICBF

Instalación por parte del Director Regional , Hugo Alexander Velasco Arango.
Palabras Coordinadora Centro Zonal Popayán, Belssy Lucía Sánchez
Palabras Delegado Administración Municipal: Secretario Técnico del COMPOS y Secretario temático municipal de primera infancia, Jean Paul Leyton.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
5. **Espacio de participación** de partes interesadas
6. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
7. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



0:12:46



Metodología:

Metodología virtual, caja de herramientas “minuto a minuto” la cual establece la ubicación de los participantes en el contexto institucional, incluye la presentación de temas específicos y define un espacio de intervención de los participantes para que presenten sus inquietudes, sugerencias, entre otros.

Desarrollo:

Se da inicio al evento con los himnos nacional, municipal y del ICBF respetivamente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 19	

Se da paso a la intervencion del DR HUGO ALEXANDER VELASCO ARANGO, director regional, quien da la bienvenida y manifiesta su agradecimiento para escuchar las gesion del ICBF regional Cauca en la vigencia 2021; asi mismo mitva a los participante sus intervencion con dudas e inquietudes, lo cual ayuda a mejorar el trabajo.

Posteriormente paricpa la DRA BELSY LUCIA SANCHEZ para que declare formanete intalada la mesa publica. La profesional da un saludo a todos y agradece la participacion, reconoce el espacio como un momento de intercambio de informacion y motiva la participacion de los asistentes.

Por parte de laadministracion municipal, dan la palabra al DR JEAN PAUL LEITON, quien agradece la pettiicipcion a este espacio, saluda a los participantes y extiende un saludo por parte del alcalde y secretaria de gobierno municipal; agradece la disposicion del ICBF para generar acciones conjuntas y articulacion con los difetentes escenarios de las administracion municipal como es la MIAAF, COMPOS y las 8 mesas tematicas, espacios en los cuales el ICBF brinda la asistencia tecnica y asi mismo motiva e invita a continuar con la misma dinamica de trabajo.

Se continua con el ejercicio d ela mesa, señalando en el momento la conexión de 83 participantes, a este espacio que hace parte del pacto por la legalidad.

Se da paso a la presentacion de la informacion, con la presentacion del DR LUIS FERNANDO URIBE, quien manifiesta que el interes es :

CONTEXTO INSTITUCIONAL



Con el cual se da cuenta de la existencia del ICBF en el territorio nacional y su organización para llegar a todos los espacios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 3 de 19	

Continúa con el MAPA ESTATEGICO, en cuya presentacion se da a conocer la misión, visión y objetivos estratégicos del ICBF, mostrando este mapa como la herramienta fundamental del ICBF, siendo la carta de navegación.



ALINEACION ESTRATEGICA

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

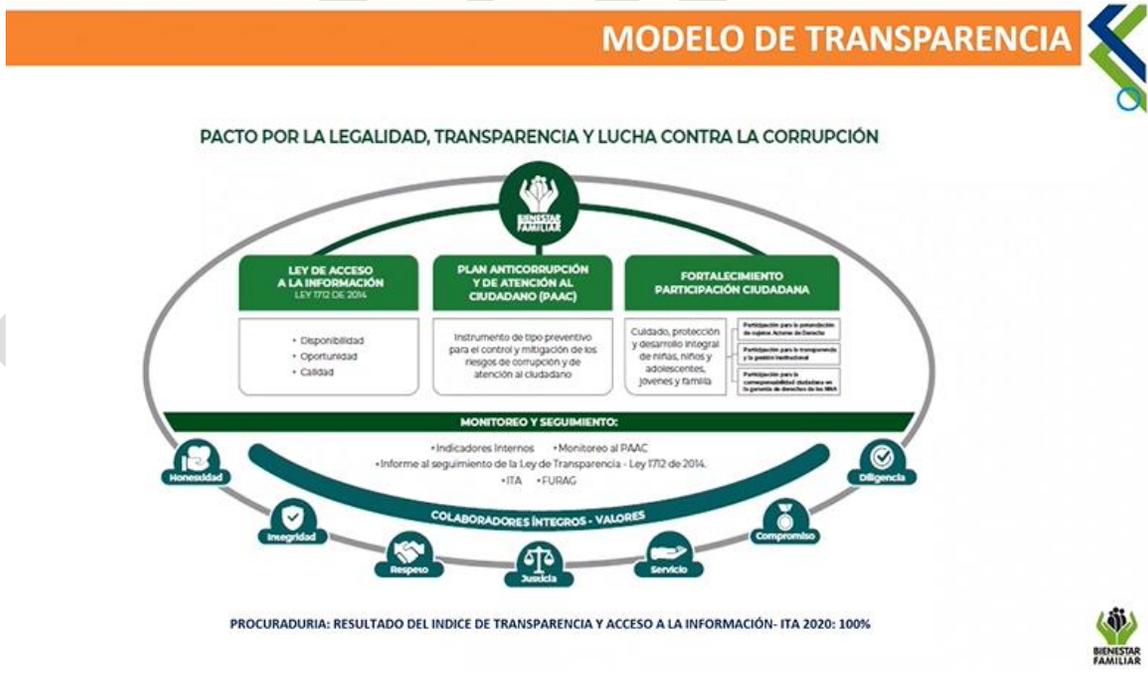
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 19	

En este aparte, se da a conocer que existe un trabajo articulado, con base a las líneas del PDN, desde cada una de sus poblaciones objeto, de acuerdo con la misión del ICBF. Así mismo se da claridad sobre el ejercicio de alineación, lo cual está en función del trabajo articulado, para lograr la atención de la población desde sus diferentes ciclos de vida, para generar sociedades con bienestar, como se ve en la siguiente grafica.



Toda esta atención, en concordancia y cumplimiento al modelo de transparencia, ejercicio que el ICBF, cumple y muestra a la ciudadanía en el ejercicio de la presente mesa pública de rendición publica de cuentas. Lo anterior en el marco de un espacio de dialogo e interlocución.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 19	

En este sentido se da a conocer el objetivo de la rendición de cuentas y participa el ING GUILLERMO QUICENO del grupo de planeación del ICBF REGIONAL Cauca, para dejar en conocimiento de la presencia en este espacio del profesional Fabian Castillo, como representante del ministerio público - Defensoría regional del pueblo, agentes del SNBF, policía de infancia y adolescencia, operadores de los servicios del ICBF. Lo anterior permite conocer la importancia de la asistencia de todos, para conversar y evaluar la gestión del ICBF en el CZ POPAYAN.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Ya para terminar le segmento, se enseña como el ICBF materializa el ejercicio de transparencia en un micrositio de acceso a la información a la ciudadanía en la pagina del ICBF para buscar informacion sobre la entidad y los diferentes enlaces. Así mismo esta el micrositio de las herramientas y formatos resultado de l rendición de cuentas.

A través de un video se hace alusión a la importancia de la articulación del SNBF

Para pasar al ejercicio de socialización de las acciones o ejercicio 2021, se da el uso de la palabra a la DRA BELSSY SANCHEZ, coordinadora del CZ POPAYAN, se inicia con el resultado de la consulta ciudadana, la cual da como resultado el tema de interés de la ciudadanía para la socialización de acciones en este espacio de la mesa pública. En este sentido se deja en conocimiento que el tema de interés de la población encuestada e ATENCION INTEGRAL NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

Se continua con la socialización de la oferta en orden de presentación: Primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familias, protección y nutrición

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI - FAMILIAR	POPAYÁN	65	975	975	1.806.159.208
HCB - COMUNITARIO	POPAYÁN	218	2616	2616	6.370.696.170
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	POPAYÁN	8	1764	1764	6.333.159.258
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	POPAYÁN	1	15	15	58.384.920
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	POPAYÁN	3	920	920	3.277.054.543
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	POPAYÁN	0	0	0	102.907.350
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	POPAYÁN	94	1560	1560	3.498.212.189
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	POPAYÁN	9	150	150	408.732.900
TOTAL		398	8.000	8.000	\$ 21.855.306.538

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
GENERACIÓN EXPLORA	POPAYÁN	0	1.200	1.200	294.394.000
DE TÚ A TÚ – INFANCIA	POPAYÁN	3	87	87	73.075.737
TOTAL		6	2.787	2.787	\$ 367.469.737

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BID)	POPAYÁN	0	793	793	408.763.827
GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES (BID)	POPAYÁN	0	647	647	325.876.723
DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	POPAYÁN	3	60	60	50.397.060
TOTAL		6	2.787	2.787	\$ 785.037.610



OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
MI FAMILIA URBANA	POPAYÁN	0	792	2.376	\$ 789.589.368



En este espacio, se enseña un video del trabajo con los adolescentes de GENERACIONES SACUDETE, el cual ilustra el trabajo con ellos.

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYÁN	1	40	80	185.882.663
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	POPAYÁN	1	80	160	1.408.422.259
CENTRO TRANSITORIO	POPAYÁN	1	10	960	172.839.501
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	POPAYÁN	1	24	72	461.646.844
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	POPAYÁN	46	117	234	1.512.646.368
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	POPAYÁN	31	65	130	917.006.958
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	POPAYÁN	1	1	2	1.884.121



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
INTERNADO VULNERACIÓN	POPAYÁN	0	0	0	1.208.979.738
INTERNADO CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	POPAYÁN	0	0	0	444.148.593
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	POPAYÁN	1	100	100	2.634.764.676
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	POPAYÁN	1	15	30	56.706.403
APOYO POST INSTITUCIONAL	POPAYÁN	1	80	80	300.172.589
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	POPAYÁN	1	35	35	213.164.656
INTERNADO	POPAYÁN	2	195	390	1.148.018.993
TOTAL		6	425	635	\$ 10.666.284.362



OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	POPAYÁN	0	60	125	\$ 228.242.185

TOTAL INVERSION 2021

\$ 36.562.553.440



Se proyecta un video de la modalidad de atención mil días para cambiar el mundo, el cual permite la visualización de acciones y atención brindada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
19



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Se retoma la presentación de la oferta para hablar de los logros de cada una de las modalidades de atención.

- Toma la palabra la profesional SULLY CAIZA, de apoyo a la supervisión de PI

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD COMUNITARIA



- ✓ Mantener vinculados a los padres de familia en el proceso de aprendizaje que adelantan los niños y niñas teniendo en cuenta la atención remota durante toda la vigencia 2021.
- ✓ Hacer de la herramienta tecnológica (celular) parte fundamental del trabajo adelantado por las madres comunitarias tanto con los padres de familia como con la entidad administradora
- ✓ Apropiación de la estrategia "mis manos te enseñan" que sirvió como base para el desarrollo de actividades en casa con los niños, niñas y sus familias.



LOGROS POR PROCESO

MODALIDAD INTEGRAL



- ✓ Promoción de tránsito armónico de niños y niñas al sistema educativo formal a través de estrategias significativas para fortalecer la pertinencia y calidad en los procesos pedagógicos.
- ✓ A partir del mes de agosto se llevó a cabo la presencialidad en las unidades de servicio de hogares infantiles, contando con los debidos protocolos de bioseguridad.
- ✓ Garantizar a niños y niñas en todas las modalidades de atención, el goce efectivo de las 9 atenciones priorizadas por el ICBF.
- ✓ Acompañamiento a las familias, donde se generó redes que permitieron ser el primer entorno protector de los niños y niñas.



En este sentido la profesional refuerza que el retorno a la presencialidad se visualiza el goce de los ambientes pedagógicos, adicional a la presentación de un video que deja ver una experiencia significativa, en el HI LA ESMERALDA. En el se enseña el mural de las expresiones, en el cual se demuestran los sentimientos por parte de los niños y las niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 19	

Experiencia mural de las expresiones Hogar Infantil la Esmeralda



- Se continua con los logros en infancia, espacio en el cual apoya la socialización de la presentación el DR LUIS FERNANDO URIBE.

Se identifica que hubo un cumplimiento del 100% de las actividades de infancia, lo que sugiere una adecuada ejecución

En la modalidad de tu a tu, la implementación de medios de comunicación alternativos y herramientas virtuales.

Retorno a la presencialidad para la atención durante el acompañamiento en casa, garantizando a continuidad del fortalecimiento de habilidades y capacidades de los NNA con discapacidad

Fortalecimiento de los proyectos de vida de los NNA con discapacidad, a través del arte, la música, la participación social y el reconocimiento de derechos.

En Adolescencia y juventud, se resalta la articulación interinstitucional, y el apoyo y reconocimiento en el territorio, consecuencia de la participación del TH de la EAS en los diferentes espacios de convocatoria del municipio.

LOGROS POR PROCESO

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- ✓ Convenios y alianzas con las entidades educativas para promover la transformación digital o brindar capacitaciones en apropiación de las TIC.
- ✓ Fortalecimiento de las habilidades identificadas en los participantes dejando capacidad instalada y poder dar continuidad al proceso
- ✓ La caracterización de la población atendida la cual permitió una atención temprana ante vulneración de derechos e identificación de riesgos en los participantes
- ✓ Brindar apoyo a emprendimientos de jóvenes y adolescentes



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de 19



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

- Se da paso a la profesional NELLY RUIZ para ampliar logros de la modalidad de atención MI FAMILIA.

LOGROS POR PROCESO

FAMILIA Y COMUNIDAD



- ✓ Se ha garantizado la atención personalizada y a la medida de las necesidades de las familias vinculadas.
- ✓ Se logra adelantar un diagnóstico con cada familia, caracterizando las mismas, dando cuenta de sus necesidades de atención, para generar estrategias para la detección de situaciones de riesgo y su adecuada intervención.
- ✓ La intervención psicosocial realizada a través de la atención a propendido por el fortalecimiento de las capacidades familiares, fomentando el desarrollo integral de los NNA.



Refuerza, que el diagnóstico de las familias, se hace a través de una caracterización en la cual se utilizan unos instrumentos estandarizados, para identificar y atender las necesidades de las familias, así como también identificar situaciones de riesgo para su intervención.

LOGROS POR PROCESO

FAMILIA Y COMUNIDAD



- ✓ A través de la atención se logra con las familias que estas reconozcan sus recursos y fortalezas, resignificando y transformando sus experiencias.
- ✓ Identificación de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias, para el fortalecimiento familiar.
- ✓ Se promueve la inclusión social y productiva de las familias atendidas, a través del acceso a servicios a nivel del componente de convergencia de oferta y gestión de redes, articulando acciones con los diferentes entes Municipales.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 19	

Refuerza el ejercicio de oferta a través de la articulación con el municipio, atendiendo a la confidencialidad y lineamientos del ICBF.

- Continúa el profesional HAROLD BURBANO, para socializar información de las modalidades de atención de protección.

En este sentido refiere que, en el marco de los procesos de restablecimiento de derechos, se logra la articulación interinstitucional, para concretar acciones para la protección integral a atención.

La continuidad la atención de los NNA de manera presencial, haciendo ajustes en cumplimiento con las normas de bioseguridad para minimizar el riesgo de contagios de COVID -19.

LOGROS POR PROCESO

PROTECCION

❖ HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN Y HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD

En el Centro zonal Popayán la vigencia termino con 100% de ejecución de unidades programadas y cupos programados, de acuerdo a la demanda presentada.

❖ HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD

En el Centro zonal Popayán la vigencia termino con atención a 30 cupos de acuerdo a la demanda presentada.



- Se continua con NUTRICION, con la profesional MARCI LORENA RUIZ

LOGROS POR PROCESO

❖ 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

ASPECTOS A DESTACAR DESDE EL COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL – FAMILIAR.

- Desarrollo efectivo de actividades en temas como cuidado y crianza en los primeros mil días de vida, derechos de los niños y niñas, vínculos afectivos y familiares, prácticas de higiene y aseo en el hogar límites y reglas en las familias, proyecto de vida familiar.
- Compromiso de las familias para garantizar el mantenimiento del estado nutricional del beneficiario atendido.
- Empatía entre los equipos interdisciplinarios con las familias beneficiarias.
- Gestión para la garantía de atenciones en salud y acompañamiento en el trámite de Registro Civil, Afiliación a salud, Vacunación, Controles de Crecimiento y Desarrollo, Controles Prenatales.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 19	

Se amplía el tema, con relación a la gestión para la garantía de la atención en derechos, indicando la adecuada articulación con el territorio, con la oportuna gestión por parte del operador y seguimiento y apoyo desde el ICBF.

LOGROS POR PROCESO

- Suministro de complementación alimentaria en la vigencia se entregaron 655 Raciones Familiares para Preparar, garantizando productos de buena calidad. Se realiza entrega de minuta por intercambios de las Raciones Familiares Para Preparar, la cual fue creada y concertada las recomendaciones de las familias de los usuarios de la modalidad, en el mes de mayo la EAS realiza encuesta de satisfacción al 100% de las familias de los usuarios, con el fin de evaluar la aceptabilidad por parte de las familias y se evidencia por medio de la misma una aceptación muy favorable.



Se manifiesta que la minuta y los intercambios de raciones, son propuestos, revisados y avalados por la supervisión de un profesional especialista en el área, que para el caso es nutrición, lo anterior, obrando de acuerdo con las necesidades de la población.

LOGROS POR PROCESO

- De forma permanente el talento humano de la EAS realizó fortalecimiento de acciones en promoción de la lactancia materna, a partir del mes de julio de 2021 se procedió con la entrega del kit de alimentación complementaria a NN que egresan de la *modalidad*, hijos nacidos de las mujeres gestantes atendidas en 1.000 días para cambiar el mundo.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 19	

Se recalca el ejercicio de motivación y sociabilización de la importancia de la lactancia materna, de igual manera la entrega de un kit de alimentación complementaria el cual se describe con elementos para la alimentación y elementos de orientación como cartillas para la adecuada alimentación.

LOGROS POR PROCESO

FORTALEZAS EN EL MARCO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Recuperación y mantenimiento del Estado Nutricional de los Beneficiarios, se alcanzó mejoría del 86.6% del total de beneficiarios atendidos
- Participación comunitaria activa
- Intervenciones relevantes con un fuerte componente en nutrición, salud y acompañamiento familiar.
- Familias comprometidas con el rol de padres, y que tengan sentido de pertenencia con la familia



Se explica, con relación al porcentaje de la mejoría del estado nutricional, que el faltante para llegar al 100% aún están dentro del tiempo de atención y se están atendiendo de manera satisfactoria en la presente vigencia.

- Se continua con el SNBF

LOGROS POR PROCESO

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF

- Reactivación de las instancias del SNBF en el municipio de Popayán
- Funcionamiento y operatividad del Consejos de Política social
- A través del acompañamiento técnico, la Mesa de Primera Infancia, Infancia, adolescencia y Familia se encuentra operando y con plan de acción establecido
- Reconocimiento de ICBF como ente rector del SNBF
- Gestión interinstitucional de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar
- Fortalecimiento de la Mesa de participación de niños, niñas y adolescentes
- Fortalecimiento técnico en la implementación de la Ruta de Atención Integral de primera infancia y de infancia y adolescencia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 19	

Se inicia manifestando la existencia de un referente regional y zonal.

Se informa con relación a las políticas públicas, que se avanza en el ejercicio del PP de PIIAF y sensibilizar en la PP de discapacidad, lo cual se ve reflejado a la fecha con el avance en el ajuste y formulación de estas políticas.

Con relación a la mesa de participación, se describe la vinculación del ICBF en actividades del plan de acción, a efectos de lograr el cumplimiento de este en un 100%.

Con relación a la RIA, se logra la firma del decreto para la conformación del equipo Ria, el cual es base a la fecha para el ajuste de la PP.

- Se continua con la profesional LUZ ADRIANA HOLGUIN SERNA, con el tema de los CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCION A LA CIUDADANIA E INFORME DE PQRS.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	Asistencia y Asesoría a la Familia	621	Oportuna
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	1.255	Oportuna
	Trámite de Atención Extraprocesal - TAE	2.390	Oportuna
	Reporte de amenaza o vulneración de Derechos	584	Oportuna
	Proceso conflicto con la Ley - PCL	119	Oportuna
	Derecho de petición- Información y Orientación con trámite	639	Oportuna
	Derecho de petición- Información y Orientación	14	Oportuna
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	Oportuna
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	Oportuna
Reclamos	Reclamos- incumplimiento de obligaciones contractuales	17	Oportuna
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	Oportuna

La profesional describe que para el caso de TAE, se atienden los diferentes tipos de solicitud como tramites de tenencia y cuidado personas, alimentos y visitas.

Con relación a las peticiones de DERECHO DE PETICION- INFORMACION Y ORIENTACION, con las solicitudes que solo requieren la asesoría, pero no requieren tramite.

Con relación a los reclamos, se describe que estuvieron relacionados con el incumplimiento a obligaciones contractuales, casi en su totalidad con la atención en PI.

Así mismo se resalta, que todas las solicitudes se atienden dando cumplimiento a los tiempos, de igual forma se mantuvo la atención presencial para los casos que se requerían, en cumplimiento con la atención efectiva.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 16 de 19	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 am. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones_Judiciales@icbf.gov.co



Se describe la amplia utilización de la línea 141.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



El DR LUIS FERNANDO URIBE, manifiesta la importancia del primer contacto de la ciudadanía con el ICBF en garantía de la atención, y en ese sentido manifiesta que el sistema respondió a las necesidades, aun con las restricciones y situación de pandemia.

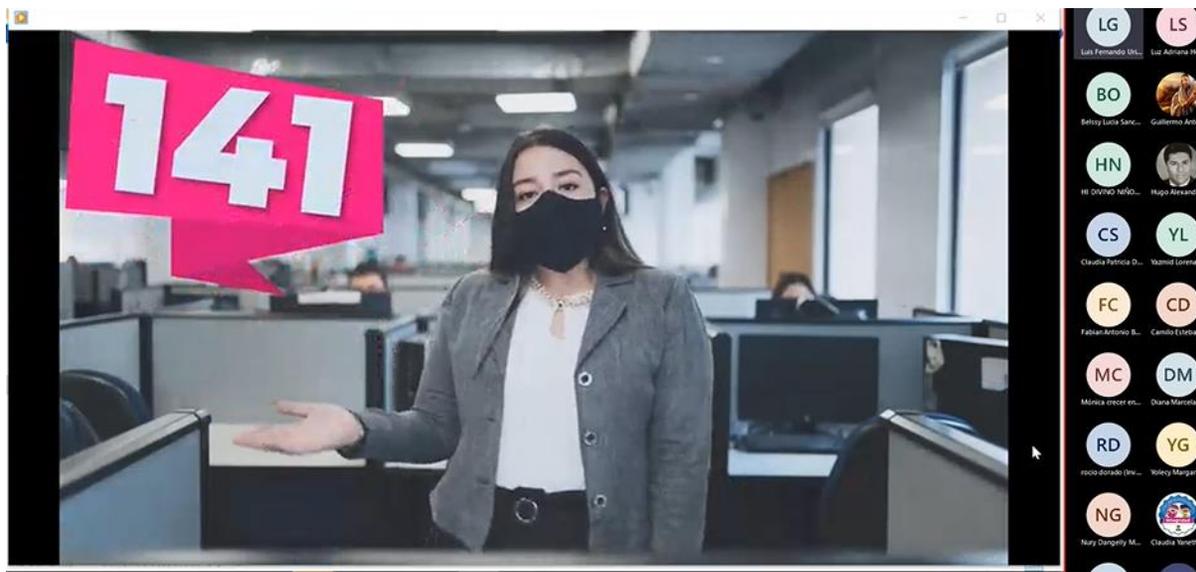
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 17 de 19		

En este momento proyecta un video de la línea 141, en el cual se describe el ejercicio de atención y tipos de solicitudes que se reciben.



Posterior al video, se abre el segmento de participación de los presentes con relación al ejercicio de acciones, desde su perspectiva y como receptores de la atención, lo cual va en sentido constructivo para mejorar la atención. Motiva a los presentes para dar a conocer todos los aspectos, inconformidades, satisfacciones, aciertos, desaciertos, entre otros.

Se presenta al INGENIERO GUILLERMO QUICENO, adscrito al grupo de planeación del ICBF, quien hace un reporte de los participantes en la mesa así: personas conectadas colaboradores del ICBF 58 y personas asistentes invitadas a la mesa 93 personas para un total de 151 personas conectadas.

Así mismo, el ingeniero, hace las recomendaciones para la participación, a efectos de no perder conectividad por saturación de la plataforma y orienta a la utilización del forms cargado en el chat, para su manifestaciones y registro de inquietudes, resalta que es importante colocar los datos de correo electrónico para dar respuesta a dichos correos.

El DR LUIS FERNANDO, presenta saludos en el chat por parte de compañeros e invitados. Se confirma entre los competentes que no hay intención de participantes hasta el momento, por lo cual se motiva indicando que es importante conocer las inquietudes para la mejora continua, lo cual es reforzado por la DRA BELSSY LUCIA SANCHEZ coordinadora del CZ POPAYAN.

Pide la palabra una funcionaria del operador CRECER EN FAMILIA, quienes operan con los HOGARES SUSTITUTOS, ella solicita el espacio a través de la profesional IRINA RUIZ, COMO ENCARGADA DE LA SELECCIÓN DE MADRES SUSTITUTAS, PARA hacer convocatoria en la postulación de MS, para lo cual da el correo equipofamilias.ong@outlook.es, La profesional da los requisitos los cuales están en el manual operativo del ICBF. Recomienda la vocación al servicio y manifiesta que en el proceso se dan las recomendaciones y se hace un ejercicio adecuado para garantizar la llegada de una familia garante de derechos de los NNA que se atienden.

El profesional LUIS FERNANDO URIBE, amplía la información manifestando que quienes estén interesados también pueden hacerlo a través de los CZ o regional, en los puntos de atención de relación con el ciudadano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 19		

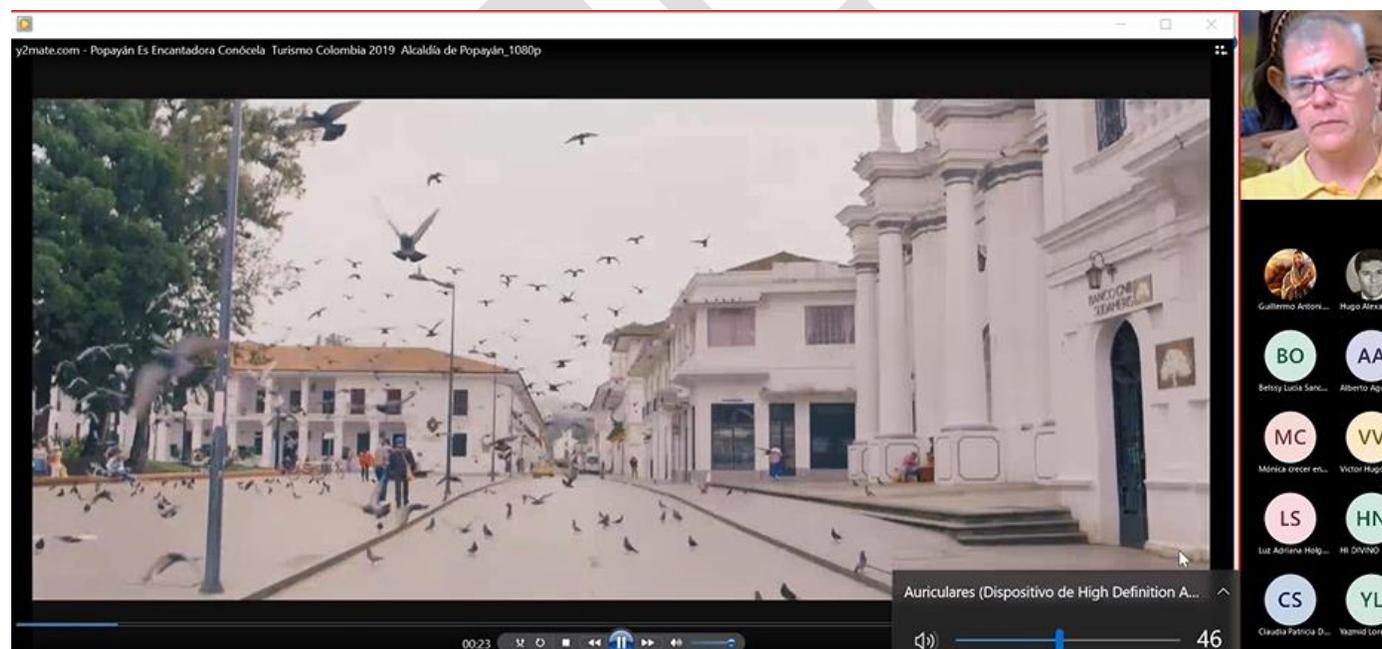
Toma la palabra el señor ALBETO AGUDELO, de la comunidad de religiosos terciarios capuchos, que es el operador, y administración del IFTM. EL profesional felicita a al CIFB y funcionarios, por la buena gestión de los recursos públicos con los NNA. Resalta el compromiso con el acompañamiento y asistencia técnica en garantía de la atención de los usuarios. El DRLUIS FERNANDO URIBE, le pide ampliar información con relación al funcionamiento de la unidad; responde el profesional indicando las modalidades de atención, describe las alianzas estratégicas y resalta logros con jóvenes vinculados a la universidad, jóvenes vinculados al SENA en tecnologías y procesos de prácticas restaurativas con la universidad javeriana en el VALLE, logrando de esta manera, jóvenes con mayor sensibilidad, que dentro de los procesos terapéuticos, se hacen conscientes del daño causado y tiene la intención de aportar a la construcción del tejido social y no repetir en el delito.

El ingeniero GUILLERMO QUICENO, les informa a los presentes los FORMS que están en el chat, para su diligenciamiento de acuerdo con la intención de asistencia, evaluación y participación.

Evidenciando que no hay intención de participación, seda la palabra a la DRA BELSY SANCHEZ, quien agradece la participación en la mesa.

Continúa el DR HUGO ALEXANDER VELASCO, quien agradece inicialmente el trabajo y apoyo al CZ Popayán por la información aportada, así mismo a todas las personas que ayudaron al desarrollo de espacio y a los participantes por asistencia e interés. Expresa su interés de seguir contando con el apoyo de todos, para el cumplimiento con la misionalidad del ICBF.

Con su participación y proyección de un video de la ciudad de Popayán, se da cierre a la mesa



Decisiones:

Se hace cierre de la mesa pública del centro zonal Popayan, al identificar que no hay preguntas, PQRS, ni solicitud de participación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 19	

Compromisos / tareas				Responsables		Fechas	
No se dan PQRS, preguntas e inquietudes, dentro de la mesa pública por lo tanto no quedan compromisos pendientes.				N/A		N/A	
FIRMA ASISTENTES							
Nombre		Cargo / Dependencia		Entidad		Firma	
				ICBF			
Próxima reunión		Fecha		Hora		Lugar	
		Por definir		Por definir		Por definir	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.