
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 8	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 9:00am	Fecha: 30 de septiembre de 2021
Lugar:	Chocontá, plataforma TEAMS
Dependencia que Convoca:	Centro zonal Chocontá
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar mesa pública de ICBF CZ Chocontá, priorizando el tema “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.”

Agenda:

1. Instalación por parte de la coordinadora del centro zonal Chocontá.
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa Centro Zonal.
5. Informe presupuestal.
6. Tema priorizado en la consulta previa.
7. Alimentos de alto valor nutricional
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.



Desarrollo:

1. Se realiza instalación por parte de la coordinadora del centro zonal Chocontá, quien insta a los participantes a dar sus opiniones durante la sesión con el fin de garantizar el proceso de la mesa pública con los 8 municipios adscritos al centro zonal Chocontá.
2. Se procede a contextualizar a la comunidad respecto a Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción; presentando el mapa estratégico del instituto y resaltando que es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 8	

Siendo su misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social. Y resaltado la visión Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Se enseña a los asistentes de que se trata el proceso de rendición pública de cuentas que realiza el instituto, y que para la actual vigencia se desarrollará en el mes de noviembre, liderado por el director regional.

Se recuerda la metodología implantada para garantizar el diálogo en doble vía. Resaltando que se realiza una exposición inicial por parte de coordinación CZ y expertos en primera infancia y se responderán preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión.

3. En lo relacionado con el número tres, se presenta la oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición) para los 8 municipios de influencia del cz Chocontá.

En primera infancia se destaca que Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

Infancia, Adolescencia y Juventud - Generaciones Sacúdete

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo en ellos y sus familias, habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

Protección

Promovemos el empoderamiento y reestructuración de los roles de cada uno de los integrantes del sistema familiar o red de apoyo y del mejoramiento de sus condiciones socio-familiares, sin llegar a desconocerse el entorno socio cultural, familiar y económico.



Familia y comunidades

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencias, negligencia o abusos en su contra.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 8	

4. Así mismo se presenta la experiencia exitosa reciclando y jugando, que tiene por objetivo Fomentar hábitos en la familia que promuevan el respeto y cuidado hacia el medio ambiente e Incentivar a los beneficiarios de las unidades de atención por medio de las actividades rectoras a ejecutar acciones en casa respecto al reciclaje y la conciencia ambiental. Y se presentan los resultados de dicha práctica:

- ✓ El 77% de las familias beneficiarias ya cuentan en casa con un punto de reciclaje; el 23% restante está en proceso de ejecución.
- ✓ Se sensibilizó a los grupos familiares sobre el significado del plan 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y la importancia de éste para el cuidado de nuestro medio ambiente.
- ✓ Se logró tener evidencia fotográfica del 100% de los beneficiarios utilizando elementos creados a base de materiales reciclables (juguetes, herramientas educativas, organizadores de espacio, entre otros.)
- ✓ A través de estas pequeñas acciones que se realizan desde los hogares, estamos llevando un mensaje que repercutirá en niños y adultos para que se conviertan en agentes protectores y respetuoso del medio ambiente.
- ✓ Hemos logrado por medio de las actividades propuestas que todo el grupo familiar se involucre en pro de la elaboración de las mismas, padre, abuelos, hermanos y demás se mostraron interesados en hacer parte de esta iniciativa.
- ✓ Se reconoció el gran valor que tiene cada uno de los elementos reciclables reutilizables que tenemos en nuestras casa generando conciencia ambiental.
- ✓ Se realizó la coordinación interinstitucional con la CAR y la UMATA del municipio de Sesquilé a fin de retroalimentar la experiencia.

5. Por parte del financiero del centro zonal Chocontá se presenta el informe presupuestal.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



CENTRO ZONAL CHOCONTÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2020		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	2.827	2.834
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	50	50
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	198	810
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	1	39	47
TOTAL	18	3.114	3.741

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	18	\$ 6.995.200.087
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$ 103.753.548
Contrato prestación de servicios	2	\$ 38.680.620
TOTAL	24	\$ 7.137.634.255,00



6. El enlace del SNBF, describe como fue la participación de la comunidad, desde el primer semestre del año. A través de la consolidación de 285 encuestas previas que diligenció la comunidad, residentes en los municipios de Chocontá, Guatavita, Machetá, Manta, Sesquilé, Suesca, Tibirita, Villapinzón; priorizando el tema: “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”

En consonancia con el interés de la población la doctora Angela Guerrero, procede a presentar las modalidades de atención en primera infancia (HCB TRADICIONAL Y AGRUPADO, DIMF, FAMI, CDI, HI; los retos y logros para la vigencia 2020:

Logros:

- Flexibilización del servicio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 8	

- Acompañamiento Telefónico a los beneficiarios para fortalecer el componente pedagógico, psicosocial y nutricional.
- Verificación a partir del esquema de supervisión de las entregas de RPP (raciones para preparar) de manera mensual, con el fin de constatar que se cumpla con los estándares de calidad requeridos .
- Conformación de comités de control social en cada una de las unidades de servicio de acuerdo a la modalidad de atención.
- Cualificación al talento humano de las EAS (entidades administradoras del servicio) a través de la estrategia Comunidades de Aprendizaje
- Implementación de las Experiencias Significativas Exitosas para dar a conocer el desarrollo de la estrategia con las familias.
- Fortalecimiento de vínculo afectivo entre padres e hijos, a través del acompañamiento de las actividades pedagógicas orientadas por el talento humano de las EAS (entidades administradoras del servicio).



Retos:

- Retorno seguro gradual y progresivo a la atención presencial en los servicios de primera infancia.
 - Prestación del servicio de manera remota, alternancia y presencial.
 - Continuar con la verificación a partir del esquema de supervisión de las entregas de RPP (raciones para preparar) y condiciones de calidad de la prestación del servicio de manera mensual.
 - Conformación de comités de control social en cada una de las unidades de servicio de acuerdo a la modalidad de atención.
 - Promover en las familias la asistencia permanente en presencialidad a los servicios ofertados.
 - Mayor participación de las familias en el proceso de educación inicial.
7. En este punto, la doctora Angie Sánchez, presenta lo relacionado con los alimentos de alto valor nutricional, con el fin de rendir informe frente a los AAVN entregados a través de los diferentes programas de ICBF. Además propender por el control social con la participación de la comunidad donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidades y calidad de los AAVN distribuidos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 8	

Se presentan los tipos de AAVN y la población que se beneficia de la misma; así mismo el proceso logístico, proceso de programación y entrega, visitas de supervisión y seguimiento.

Se motiva a la ciudadanía para que participen de los diferentes espacios de control social existentes favoreciendo los servicios recibidos por sus hijos, se comenta que por ejemplo a través del pacto de convivencia conformado por los padres usuarios, se establecen responsabilidades de ambas partes; allí se elige un padre o madre por cada unidad de servicio que se encarga de verificar que las obligaciones de la entidad administradora se cumplan a cabalidad y para el 2021 se creó un comité que generó un plan de acción y priorizó la vigilancia en la entrega de los complementos nutricionales.

8. Se da el espacio de preguntas, donde se plantea la siguiente:

¿Desde el centro zonal se tienen propuestas para concienciar a las familias sobre el verdadero sentido de la educación inicial? Responde técnico administrativo Nelly Rojas:

- Partiendo del concepto de educación inicial es un derecho impostergable para los niños menores de 6 años o hasta el inicio de su tránsito a la educación formal que para los municipios de la Jurisdicción del centro zonal la edad en educación inicial va hasta los 4 años, 11 meses, 29 días. Cinco años cumplidos. Es un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado. Para las modalidades integrales y familiar se cuenta con el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario donde se refuerzan las potencialidades mediante los pilares de la educación inicial el arte, el juego, la literatura y la exploración del medio.

Contando con el diagnostico situacional aplicando las herramientas de ficha de caracterización y Escala de Valoración del Desarrollo Infantil -Revisada (EVCDI-R). se construye con las familias y los actores del servicio el POAI (Plan Operativo de Atención Integral).

- Para la modalidad Comunitaria en los servicios HCB- Agrupados y HCB-Comunitario se elabora con el diagnostico situacional la Propuesta Pedagógica y un plan de trabajo que responde a las necesidades y a las características de las familias.

Es de resaltar que las Entidades Administradoras de los Servicios del ICBF, como aliados estratégicos a la operación de los servicios y la ejecución de las obligaciones contractuales en los diferentes componentes el Talento Humano lideran y ejecutan el componente pedagógico mediante estrategias de trabajo, organización de tiempos, ambientes, materiales, exploración del medio, enriqueciendo las experiencias pedagógicas contando con los intereses y la vida cotidiana de los niños y niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

9. En cuanto a los compromisos adquiridos, se presentan los adquiridos en la mesa pública anterior, donde se evidencia que se cumple con cada acción planteada.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
		(DENTRO DE LA VIGENCIA)
Orientar a las EAS, para el fortalecimiento del talento humano en el tema de la innovación y la creatividad en cuanto a la implementación de estrategias para el trabajo y acompañamiento telefónico con las familias beneficiarias.	Sandra Yhovana Mendez	5 de octubre de 2020
Verificar las entregas de ración para preparar y entregas de kit pedagógicos	Angela Guerrero, David Sarmiento Supervisores	30 de octubre 2020
Solicitar al operador, reforzar temas con padres de familia como manejo de los límites, estrés por confinamiento y monotonía.	Blanca Nelly Rojas Técnico Administrativo	30 de octubre 2020
Realizar consulta en el hospital respecto al aparente cobro por certificado de odontología sin que estén habilitadas estas citas.	Angie Melissa Sanchez nutricionista	30 de octubre 2020



Es preciso resaltar que durante la presente mesa pública no se genera ningún compromiso.

10. Por parte de la doctora Laura Estupiñan, se presentan los Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Se destaca lo siguiente:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD AD RESPUESTA
Petición ^s	Asistencia y asesoría	31	100%
	Trámite de atención extraprocesal	77	100%
	Solicitud de restablecimiento de derechos	117	100%
	Reporte de Amenaza o vulneración de derechos	63	100%
	Derechos de petición con trámite	162	100%
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	100%
Reclamo ^s	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	100%
Sugerencias	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 8	

Durante la presente mesa pública no se generan PQRS ni por el chat, ni por el formato establecido para tal fin.

11. Se comparte el link de evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Decisiones:

Continuar con estos diálogos con la comunidad.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generan compromisos durante la mesa pública.		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
SANDRA YHOVANA MENDEZ ÁLVAREZ	COORDINADORA	ICBF	
ANGIE MELISSA SANCHEZ	NUTRICIONISTA	ICBF	
BLANCA NELLY ROJAS MARIN	TECNICO ADMINISTRATIVO	ICBF	
ANGELA MARÍA GUERRERO H.	TRABAJADORA SOCIAL	ICBF	
DIANA CAROLINA BERNAL PINZÓN	TRABAJADORA SOCIAL	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.