
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 18	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:AM	Fecha: 13 de agosto 2020
Lugar:	Virtual
Dependencia que Convoca:	Coordinación CZ Ciudad Bolívar
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Llevar a cabo Mesa Publica de rendición de cuentas vigencia 2020-2021 del ICBF Centro Zonal Ciudad Bolívar

Agenda:

1. Himno Nacional
Himno de Bogotá
Himno de la localidad Ciudad Bolívar
2. Instalación por parte de la Doctora Sandra Montenegro Daza Coordinadora CZ Ciudad Bolívar
3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Ciudad Bolívar
6. Informe presupuestal.
7. Tema priorizado en la consulta previa "POLITICAS Y LINEAS DE ACCION PARA LA ATENCION INTEGRAL DE LOS NN DE 0 A 5 AÑOS.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas



12. Desarrollo:

Se realiza apertura de la mesa publica siendo las 9:35am a cargo de marcos Oicata referente del sistema Nacional de Bienestar Familiar donde da un saludo fraterno de Buenos días a todas y todas las Instituciones del nivel local de ciudad Bolívar y comunidad en general familias, niños, niñas , adolescentes y jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar en nombre de nuestra Directora general Dra. Lina Arbeláez, Directora Regional Bogotá, Dra. Diana Patricia Arboleda y de nuestra Coordinadora del Centro Zonal Ciudad Bolívar, Dra. Sandra Montenegro Daza, les damos la bienvenida a la mesa pública de rendición de cuentas del centro zonal ciudad Bolívar vigencia 2020 y 2021, ante todo solicitamos primero silenciar micrófonos apagar cámaras ya que esta actividad va a ser grabada en consenso con la comunidad. En el orden del día de hoy está primero el himno nacional de la República de Colombia, Himno de Bogotá y el Himno de la localidad de Ciudad Bolívar, luego realizaremos la instalación de la mesa publica por parte de la doctora Sandra Montenegro Daza , vamos a hacer un contexto institucional de lo que hace el ICBF y lo que se ve en la localidad para la rendición de nuestra mesa pública, luego vamos a presentar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 18	

una experiencia exitosa a cargo de la Pedagoga del Centro Zonal Elizabeth Bojacá, a su vez se proyectará el informe presupuestal de esta vigencia (año 2020 hasta el 31/05/2021) ; de acuerdo a la consulta del tema priorizada que se hizo a los invitadas, el cual arrojó el que hacer de las políticas y líneas la atención integral de niños y niñas de cero a 5 años, luego de la anterior intervención vamos para un espacio de participación preguntas y respuestas ustedes puede ir haciendo a través del chat que está disponible en la mesa, luego vamos a ver los compromisos adquiridos durante la mesa del 2020, y cuáles son nuestros canales y medios de atención para la ciudadanía, luego iremos con la evaluación de la mesa pública de rendición de cuentas entonces como primer punto que respetablemente solicitamos el silencio y comenzamos con el

- Himno de la República de Colombia
- Himno de Bogotá
- Himno de la localidad de ciudad Bolivar

Una vez realizada la internación de los himnos se procede a la instalación de la mesa publica, en donde el referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Marcos Oicata, hace referencia que existe el panel de invitados que darán respuesta a las preguntas que los participantes realizaran durante el proceso de transito en el desarrollo de la mesa publica, donde se harán participes la Dr. Sandra Patricia Leuro defensora de familia frente al área de protección, Dr. Andrea Bernal Nutricionista Dietista del área de ciclos de vida y nutrición, del área Financiera Cecilia Bonilla, Dr. Elizabeth Bojaca Pedagoga del centro zonal y referente del área de primera Infancia, Dr. Viviana Velasquez, una vez termina la presentación , marcos Oicata, invitó a la doctora Sandra Montenegro para que se acerque y de inicio a la instalación a la mesa pública.



13. Instalación por parte de la Doctora Sandra Montenegro Daza Coordinadora CZ Ciudad

Acto seguido se le dio el uso de la palabra a la Coordinadora el Centro Zonal Dra. Sandra Montenegro Daza, quien inició dando saludo en nombre de la Directora General, Doctora Lina Arbeláez, Directora Regional Bogotá, a los de Alcaldía local de Ciudad Bolívar, al señor subdirector de la Secretaría de Integración Social, al intendente de la Policía Nacional, los señores delegados locales de la Secretaría de Salud, la Secretaría de Educación, Personería Local, Procurador, señoras madres comunitarias y agentes educativos, señores representantes legales de las entidades equipo de trabajo del ICBF, señoras y señores de la Comunidad de ciudad Bolívar, y recalcó que este espacio se preparó especialmente teniendo en cuenta que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera la niñez la adolescencia los jóvenes y el bienestar de las familias colombianas en general brindando la atención especialmente en aquellas condiciones de amenaza, inobservancia y vulneración de sus derechos, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus programas y estrategias, servicios de atención a través de las 33 regionales del de nivel nacional, 213 centros zonales en todo el país y para las ciudades de Bogotá en particular se cuenta con 15 centros zonales regulares y 3 especializados, destinaos a liderar la construcción de un país donde los niños y las niñas adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad, libres de violencias y es así como la visión establecida para la entidad, es la de promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas jóvenes y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entorno protector.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <div style="display: inline-block; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px;"> El futuro es de todos </div> <div style="display: inline-block; background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; margin-left: 10px;"> Gobierno de Colombia </div>
		Versión 6	Página 3 de 18	

Indico además que como principales agentes de transformación dentro de los programas de mayor relevancia, se establecen desde el nivel nacional los programas de protección, que realizan las acciones institucionales y que promueven el restablecimiento de los derechos de los niños las niñas adolescentes y jóvenes, mujeres gestantes y lactantes, cuando sus derechos han sido vulnerados amenazados o inobservados, basados en el cumplimiento de los principios del interés superior, prevalencia de los derechos, la atención de la primera infancia con políticas y programas de atención para los niños de cero a 5 años en el marco de la ley 1804 de Cero a Siempre, y la promoción de alimentos de alto valor nutricional a través de su suministro.

Manifestó además, que a la fecha, tras un año de pandemia, la cual ha dejado a nivel institucional costos emocionales, psicológicos, económicos y personales, llega el momento de realizar un balance de lo que hemos hecho en beneficio de nuestros niños niñas adolescentes como parte de nuestra misionalidad en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y muy particularmente en lo referente a nuestra localidad de Ciudad Bolívar, que contrario a lo que se ha hecho creer es la mejor localidad de Bogotá, he hizo un reconocimiento a su equipo de trabajo del Centro Zonal por su disposición y compromiso incondicional, sin quienes no hubiese sido posible contribuir en el cambio social e influir en las vidas de los niños y en las problemáticas sociales.

Finalmente, manifestó que las acciones adelantadas contribuyen a generar las políticas públicas y a trabajar de manera coordinada con las entidades en la localidad que hacen presencia y por consiguiente, a través del Sistema Nacional de bienestar familiar, como garantes de cumplimiento del derechos de los niños y las madres y el reto continúa siendo buscar la mejora continua y atender a más niños y familias.

14. Contexto institucional.





15. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

Punto seguido, el referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, habló del contexto institucional indicando que el objetivo social del ICBF es trabajar por la prevención y protección integral de la primera

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

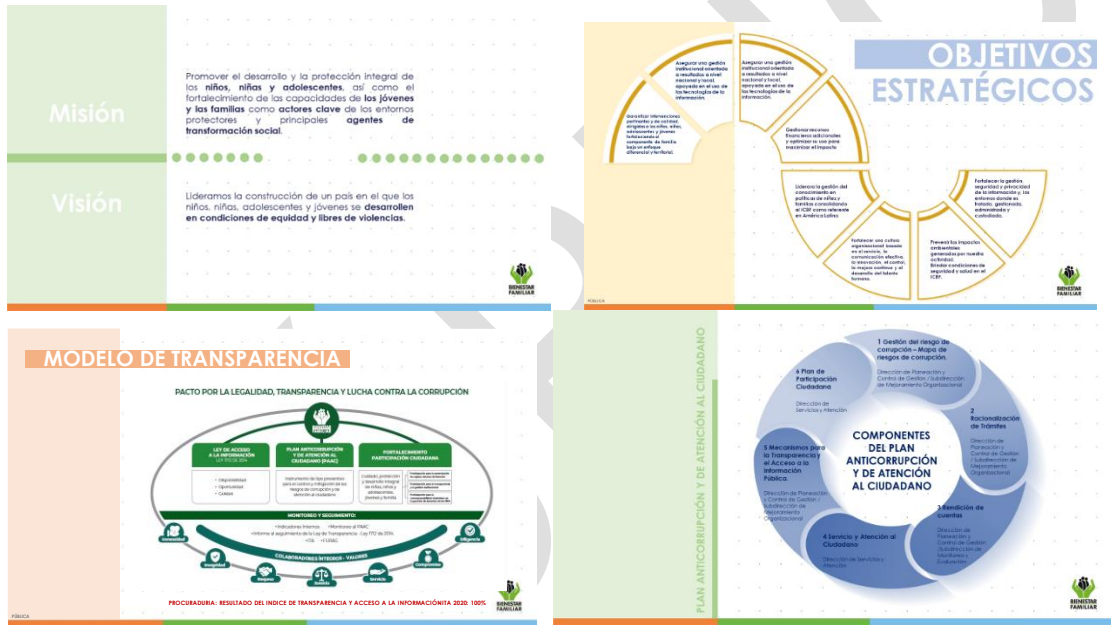
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 4 de 18</p>	

infancia de la niñez, la adolescencia y la juventud y desde inicio de año tiene la atención integral también a la juventud como parte del proceso, buscando el bienestar de las familias colombianas, brindando atención especialmente aquellas que tengan condiciones de amenaza o una inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de casi 3 millones de colombianos con los programas y estrategias que tenemos en las 33 sedes regionales y los 215 centros zonales.

Nuestra misión como Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores claves de los entornos de todos grupos y principales agentes de la Transformación Social.

Nuestra visión es liderar la construcción de un país en que los niños niñas adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Misión
Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión
Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Impulsar una política pública integral que permita el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de equidad y libres de violencias.
- Fortalecer las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.
- Impulsar una política pública integral que permita el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de equidad y libres de violencias.
- Fortalecer la gestión del patrimonio de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de equidad y libres de violencias.
- Fortalecer la gestión del patrimonio de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de equidad y libres de violencias.
- Fortalecer la gestión del patrimonio de los niños, niñas y adolescentes en condiciones de equidad y libres de violencias.

MODELO DE TRANSPARENCIA
FACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Gestión del riesgo de corrupción - Mapa de riesgos de corrupción
- Reconstrucción de valores
- Atención y Atención al Ciudadano
- Plan de Participación Ciudadana
- Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

5. Experiencia exitosa del Centro Zonal Ciudad Bolívar:

La pedagoga del centro Zonal Ciudad Bolivar Dr. Elizabeth Bojacá inicio señalando que para hablar de la experiencia exitosa es indispensable contextualizar el proceso de atención remota, el cual está fundamentada en la estrategia "Mis manos te enseñan", las cuál es el derrotero efectivo de trabajo para cada una de las modalidades de atención en primera infancia, en ese ejercicio de mis manos te enseñan trabajamos de manera mancomunada a través de las exploraciones para llegar a las familias, para llegar a sus espacios en los que estuvimos confinados por tanto tiempo y poder garantizar el derecho a la atención integral de niños y niñas y efectivamente garantizar su educación inicial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 18	

Señalo además que Cada una de las fotografías da muestra de las experiencias de la familia que en ese momento tomó un papel importante, aunque siempre lo ha tenido, pero ellos fueron la fuerza vital para que la atención a primera infancia se realizara y nuestras madres comunitarias agentes educativos profesionales del centro zonal estuvieron allí presentes al pendiente de poder desarrollar todas las asistencias técnicas para desarrollar la atención.

Adicionalmente indica que en el momento en el que la pandemia empieza avanzar y los meses pasaban, efectivamente la estrategia fue el vínculo más cercano para acercarse a las familias y prepararlas a través de los talleres de acompañamiento de formación que hicieron todas las entidades.

Igualmente, manifiesta que las madres comunitarias realizaron experiencia arriesgada, realizando vídeos organizando grupos de whatsapp, por medio de videollamadas, para acercarse a los niños y la niñas y reconocerlos a la distancia.

Luego en un segundo momento, se proyecta el video de experiencias exitosas para poder abordar la atención remota.

Concluyendo, expresa que el inicio de la atención presencial en el esquema de la alternancia comienza en el Centro zonal con el pilotaje de una unidad de servicio Ludo B, por medio de la cual se produjo el primero protocolo de bioseguridad y propuesta técnica operativa con la cual se fueron aperturando más unidades para llegar a un total de 49 en el mes de mayo, proceso con el que se continua ahora con la atención presencial.

Finalmente, manifiesta que desde las propuestas de trabajo, se evidenció que en todos los componentes se garantiza que todos los niños y niñas en atención remota reciban y disfruten de las mismas experiencias que los niños en atención presencial.

16. Informe Presupuestal

A cargo de la coordinadora del centro son las que progresando tenido éxito muchas gracias por permanecer y les recuerdo nuevamente que nuestro link ya se encuentra en tendí valga la redundancia para que se puedan inscribir en la asistencia de evento del día de hoy y no resta todavía recordarles que quienes aún no se ha podido conectar lo pueden hacer todavía para eso entonces vamos a retomar el tema del volumen presupuestario no sé si iban estamos compartiendo pantalla porque es importante que revisemos las cifras con todos quienes estamos asistiendo porque las cifras porque estamos hablando de los recursos que nos brinda el estado para la atención de nuestros niños y niñas y es importante que conozcamos la inversión que hacemos para la atención es importante manifestar antes de compartirla la presentación que publicase tendencia con una fecha de corte iniciamos desde junio del 2020 a 31 de diciembre del 2020 y con corte al 31 de mayo del 2021 por eso vamos a tener dos diapositivas distintas una que nos va mostrar la inversión realizada con la vigencia del año anterior y lo que llevamos ejecutado hasta la vigencia del mes de mayo del 2020 entonces iniciamos tenemos esa información se trata del informe de las medidas sociales y financieras establecidas por el grupo de planeación de la regional Bogotá y que son las reportadas a nivel entonces vamos a ver en ese momento la inversión que se ha realizado hasta el 31 de diciembre del 2000

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

4 INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
				Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta Financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	67	67	134	\$ 147.496.658	34	34	68	\$ 138.491.978
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	16	16	32	\$ 16.577.268	3	3	7	\$ 15.687.293
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	80	160	\$ 415.899.641	1	52	113	\$ 387.450.724
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	550	550	\$ 1.906.877.506	4	550	558	\$ 1.875.514.188
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	16	2.450	2.450	\$ 8.863.323.164	16	2.450	2.470	\$ 8.805.136.831
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	850	850	\$ 1.840.387.232	3	850	850	\$ 1.837.047.514
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	20	5.230	5.230	\$ 11.953.626.081	20	5.230	5.230	\$ 11.950.808.027
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	640	8.960	8.960	\$ 19.941.744.037	635	8.850	8.884	\$ 19.574.077.813
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	51	1.946	1.946	\$ 4.329.541.464	50	1.902	1.902	\$ 4.325.779.990
TOTAL				820	20.152	20.318	\$ 49.456.094.793	767	19.923	20.086	\$ 48.942.380.286

hablamos de procesos de protección frente al producto al servicio de hogar gestor con discapacidad el cual funciona aquí para nuestra localidad con 1,67 unidades aprobadas para la atención de los niños en esa modalidad como la atención a sí mismo para 134 usuarios es decir que en estos 67 cupos que nos mencionara a la ruta 234 niños a lo largo de la vigencia que cumplimos a las 20:20 h con una inversión total de 138491978 MXN\$ eso reitero nuevamente estamos hablando de las cifras del año anterior lo que cumplimos a 31 diciembre para las para protección tenemos nuevamente hogar histórico para desplazamiento forzado con discapacidad y para niños con víctimas y como víctimas del conflicto arma para esa modalidad tenemos 16 cupos autorizados de los cuales hemos tenido una red de rotación para 32 niños es decir volcaban junto al año por lo tanto los niños con una inversión de 15686 15 millones perdón 600 87293 Para Navidad de ala de protección externa de fortalecimiento a la familia que tenemos en 80 cupos programadas para que tienen los cuales han tratado 160 niños por una inversión total de 387450724 para los programas de mi paz como es de conocimiento tenemos algunos programas que funcionan cuando el operador coloca el inmueble la empresa estructura y otros programas que funcionan con está financiada y testamento por el interés es decir que les va a sonar bien para esa maldad contamos con los siguientes episodios y se den sin abriéndose y con labios la modalidad de desarrollo infantil en medio familiar y algunos a ese desarrollo contingente de un familiar perdón mi trabajo supe tenemos de Adicionalmente a ellos también para la atención de los programas de primera infancia los hogares comunitarios tradicionales y hogares agrupados comunitarios tradicionales para tener un total en esta vigencia no sé si la diapositiva si se alcanza a ver vamos a detenernos un momento que la última cifra sí de inversión para el semestre el último semestre del 2020 que fueron 48900 42380286 para la atención de todos nuestros usuarios con un total de 20318 usuarios atendidos es decir esa con la inversión que se hizo para la atención de nuestros NNA, lo quiero recordar metas sociales y financieras en lo cotidiano del primer semestre el 2020 y 2021 tenemos a atención para la primera infancia nuevamente para los hogares comunitarios tradicionales hogares agrupados como tradicionales también se y tenemos como lo mencionaba partidos Adicionalmente los programas de promoción y prevención que se vienen a desarrollar en la localidad a través de las modalidades de atención por el programa sacúdete para la generación sacúdete, para en hogares sustitutos, para lograr sustitutos con discapacidad, no voy a

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

detener pues sencillamente la tabla está que está pasando vamos a mirar la cifra total de lo que estamos en la inversión de acuerdo a las metas sociales y financieras volvemos nuevamente pone los programas de desarrollo infantil en medio familiar, HCB agrupados comunitarios lo que nos indica que dentro de las metas que para este segundo semestre del primero de enero al 31 de mayo del 2021 sea atendido 20867 niños de acuerdo a los cupos contratados con una inversión de 22300 77167374, qué quiere decir esto que nuestra inversión esté bastante generosa frente a la atención de los niños de primera infancia y para esta localidad contamos con un futuro muy importante dentro de la inversión general de toda la regional para que nuestros niños tengan una atención de calidad y bienestar, el número de contratos que a la fecha de hoy tenemos con una vigencia de 66 contratos que atienden a los pequeños de inmediato, ya llegamos al informe presupuestal frente al tipo de contrato nuevamente tenemos dos vigencia la vigencia 2020 teníamos muy bajo de esta supervisión y atención para nuestra localidad 64 entradas lo que no tiene durante ese último semestre del 2020 un pago de 28400 37212243, fue las inversiones en segundo se tenemos contratos de prestación de servicios profesionales que quieres de servicios profesionales son para compañeros que trabajan directamente aquí dentro del centro como parte de la planta de personal que atiende a esos 22000 niños que tenemos allá en atención para eso tuvimos 12 contratistas en servicios profesionales el año anterior en el último semestre con un pago de 446217112 y contra la prestación de servicios adicionales para 10 contratistas más en las actividades de no misionales es decir los apoyos técnicos, en relación a las acciones realizadas anteriormente descritas se adjunta las cifras mencionadas y relatadas por la doctora Sandra Montenegro.

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB FAMI - FAMILIAR	10	130	130	240.160.910	9	117	117	127.957.250
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	410	410	1.435.914.710	2	350	352	557.128.860
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN 'SACUDETE'	-	20	20	22.324.080	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	GENERACIONES 'SACUDETE' - ADOLESCENTES (BD)	-	90	90	50.943.556	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	GENERACIONES 'SACUDETE' - JÓVENES (BD)	-	60	60	33.962.370	-	-	-	-
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - FUMERACION	12	36	72	314.137.258	12	34	34	154.622.517
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	2	3	6	36.827.675	2	3	3	19.376.078



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	34	34	68	151.960.270	24	24	28	43.267.060
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	5	5	10	22.000.200	3	3	3	5.133.380
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	60	120	234.281.023	1	53	57	119.106.672
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	550	550	1.926.227.050	4	550	555	747.365.300
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	16	2.345	2.345	8.941.069.935	16	2.345	2.393	3.117.638.798
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	4.873.050	-	-	-	1.856.400



INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	850	850	1.901.457.650	3	850	883	736.897.300
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	20	5.230	5.230	11.942.966.500	20	5.230	5.511	4.629.331.885
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB - COMUNITARIO	640	8.960	8.960	19.514.104.960	620	8.617	8.656	9.884.546.500
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	50	1.946	1.946	4.431.352.387	50	1.853	1.858	2.232.941.314
			TOTAL	799	20.729	20.867	51.204.563.584	766	20.029	20.450	22.377.167.374



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **9** de
18



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de Aporte	64	\$ 28.437.212.243
Contrato Prestación Servicios Profesionales	12	\$446.217.112
Contrato prestación de servicios	10	\$228.626.402
Otros - funcionamiento		



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	VIGENCIA FUTURA 2020-2022	Valor
Contratos de aporte	66	\$ 72.080.892.954
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$449.026.663
Contrato prestación de servicios	10	\$238.480.000
Otros - funcionamiento		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

ENTREGA DE RPP

	VIGENCIA		DIMF	TOTAL
	HCB	CDI		
ENTREGADA RACION PARA PREPARAR-RPP POR SERVICIO	74.238	14.861	16.117	105.216
VALOR UNITARIO DE RACION PARA PREPARAR-RPP	\$ 85.000	\$ 85.000	\$ 122.000	0
VALOR DE ENTREGA	\$ 6.310.230.000	\$ 1.263.185.000	\$ 1.966.274.000	\$ 9.539.689.000

	VIGENCIA		DIMF	HI	TOTAL
	HCB	CDI			
ENTREGADA RACION PARA PREPARAR-RPP POR SERVICIO	56.084	7.991	18.240	972	82.287
VALOR UNITARIO DE RACION PARA PREPARAR-RPP	\$ 86.369	\$ 86.369	\$ 123.964	\$ 86.369	0
VALOR DE ENTREGA	\$ 4.843.918.996	\$ 690.174.679	\$ 2.261.103.360	\$ 83.950.668	\$ 3.035.228.707





también profesionales de los chicos que trabajan aquí en el centro zonal para una inversión de 228 1000 millones 626402 no teníamos otro tipo de contrato por otro financiamiento entonces que no se registra cifra en este y para la cobertura presupuestal entre el 2020 y al 2022 porque tomamos esta cifra y quiero ser claro pues nuestros contratos de aporte para la decisión en primera infancia se iniciaron a partir del primero de diciembre del 20 desde el tema con una vigencia hasta el 31 de julio del 2022 este esta vez los contratos fueron por un tiempo mucho más largo de los que se venían realizando y hablamos también de que tenemos que para estos contratos y el futuro se debió pensar con vivencias futuras decir super superar los 31 de diciembre del 2021 esos contratos de apoyo se suscriben por un valor de 72000 80000892 1954 esos dineros y se supuesto se vandalizando mes a mes a través de la presentación de las cuentas que realizan la seguridad eh a los financieros de la supervisión y que va regando sus gastos y la inversión que se va teniendo en la acción de los niños y las niñas en la primera de igual manera contamos con la con contrato de servicios profesionales para para el centro son aquí contrato de prestación de servicios para los técnicos administrativos también con un rubro importante en especial importante de 449026662 profesores para presionar y para los técnicos 238480000 igual que en la anterior diapositiva no contamos con otro tipo de inversión o funcionamiento que requiere establecer un contrato distinto a los que ya tenemos a los deportes o de prestación de servicios vamos para adelante de la inversión también hablamos de la inversión de las entregas de las RP que son las eduque las razones para preparar que a raíz del inicio de la pandemia del año anterior en marzo como es de conocimiento de todos plantación de luz entregaban las unidades de atención chicas a la vez para adelante se debemos cambiar esa forma de atención para nuestros niños y entre las razones para preparar estas razones para preparar por indicación de la Dirección General la dirección de primera infancia se saben tanto en calidad de alimentos para que no solamente se beneficiará el niño que asistía a la unidad sino que de alguna otra manera pudiéramos apoyar la condición alimentaria de las familias en general es entregar una razón mucho más Liga mucho más enriquecida con los productos que podría al final momento y que pudieran momento efectivamente apoyar la canasta familiar de la familia este usuario no solamente los usuarios chiquitín sino sus hermanitos su papá su mamá la abuelita activo que muchos lo ven iniciales de esa de esa condición para la vigencia vende es decir de más o no el 2 de junio al siempre se entregaron en la malla de hogares comunitarios se entregaron 74238 raciones cajas son por un valor de 85000, sí con un costo total de 6300 10230000 para

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 18	

eso para la modalidad es Dell tenía tenemos teníamos vinculados en este mismo espacio para los 3861 usuarios raciones con valor de 85000 y se emitieron 1200 63185000 para la manga familiar desarrollo infantil medio familiar pasaron 16117 usuarios la razón para este para esta modalidad sí cubre un poco más el rubro cada con un valor de 122000 , en la reacción que se puede entregar cada razón tenía ese costo y se invirtieron 1900 66274000, para la atención del desarrollo humano qué quieres ver si miran las cifras generales adivino 105216 usuarios con una inversión de 9500 39000689 es decir que nuestro presupuesto se invirtió y se generaron aquí es se generaron unas inversiones mucho más grandes para la atención de primera infancia de lo que nos ha obligado este espacio de la pandilla para poder autorizar esa inversión todo se realiza a través de los comités técnicos operativos que se realizan con la presencia de las entidades estaban de servicio y con la aprobación del equipo financiero de cada día para que él se optimice la inversión llevamos para la modalidad se ve que es la tradicional militar tenemos al tipo del mundo entero que cortes AA 31 de marzo hemos atendido 56084 ningún usuario ha sido la razón para este año aumentó a 86369 y hemos entregado lo que significa que hemos hecho una inversión de 4800 4800 46918996 para la segunda modalidad para el CDI qué significa ese día y no lo explicaba el del Centro de Desarrollo infantil tenemos una hemos atendido 7998 usuarios de la ración para esta modalidad corresponde también a los 86369 y hemos hecho una inversión de 696 690174679 para la modalidad de desarrollo infantil el medio familiar han pasado por nuestro servicio 18240 usuarios el valor de la razón para la modalidad a entender madres que estantes y lactantes pues es un poco más alto se invierte en cada ración 123964 por lo que ha implicado un pago en el rubro de 2200 61103300, aquí en este año para la localidad contamos con la modalidad de hogar infantil lo que no teníamos el año intento en esta licencia si la tenemos ahora asistido 972 usuarios la razón que tiene el mismo valor que para él centro zonal de 800 de 86369 y hemos invertido 83950660 enseguida generales reales y totales tenemos que hemos atendido 82287 usuarios y la inversión ha sido de 3030 5228707 reiteró que estas cifras son las que nos implica la el grupo de planeación y metas sociales financieras que tenemos desde la regional les recuerdo nuevamente también que estamos ya subió el link para la sentencia para que revisen suerte y participación en esta actividad y les recuerdo que ojalá pueda estar haciendo sus preguntas de acuerdo al desarrollo de los temas que ya hemos manejado tocado en este momento durante el desarrollo de esta presentación.



17. Consulta Previa

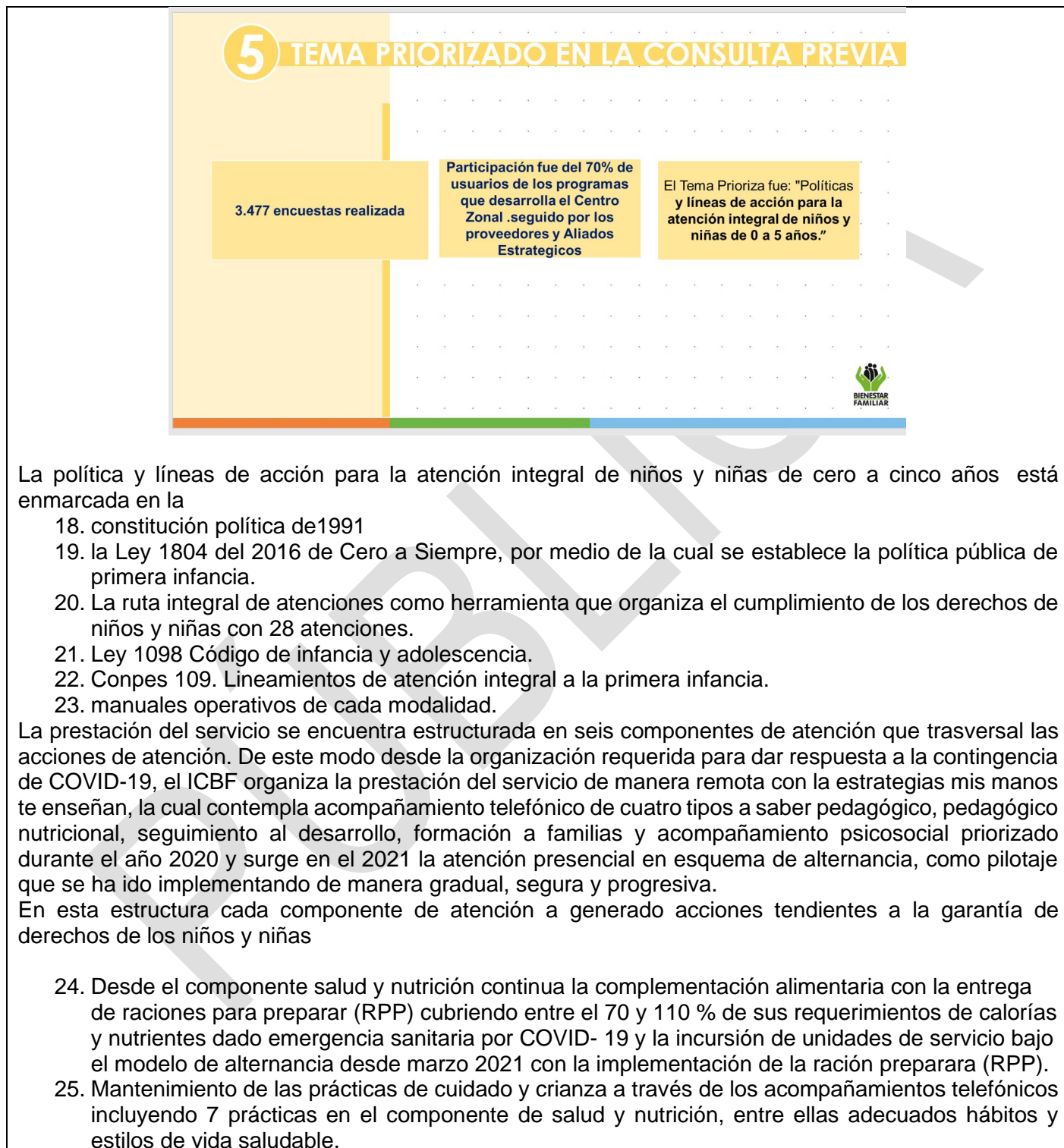
hablamos del tema priorizar estoy aquí para que nosotros pudiéramos hacer esta rendición de cuentas debemos consultar a nuestra ciudadanía y a nuestra comunidad acerca de qué quieren que les contemos de nuestras actividades realizamos aquí en el centro zonal a través, Encontramos que se hizo una consulta previa sede aplicados 3460 y 77 impuestas desde siempre tuvimos un número muy importante de participantes de la comunidad que nos pidieron la participación fue del 70% es de los usuarios de nuestros programas aquella vez que sean los tienes nos pida las cuentas que tienen nosotros le vamos a entregar las cuentas por ser nuestros beneficiarios y quienes estamos aquí manejando el recurso público para la dirección también en la encuesta participaron solamente nuestros usuarios sino nuestros los proveedores y los aliados estratégicos que quiere decir eso los representantes legales y las entidades que tienen contrato establece un contrato aportes establecidos el tema para teorizar con las políticas y las líneas de acción para la atención integral de los niños las niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 18	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 18	

26. Durante el segundo semestre de la vigencia 2020 se manejó como estrategia el seguimiento en salud en casos puntuales donde se identificaron signos de alarma asociados a la desnutrición aguda a través de los acompañamientos telefónicos por parte de los agentes educativos, para su posterior canalización al sistema de Salud.
27. Para el primer semestre de la vigencia 2021 se reactivó el sistema de seguimiento nutricional con la toma de datos antropométricos bajo protocolos de bioseguridad y la activación de la ruta de la desnutrición aguda de requerirse.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

28. En este proceso se encuentra el inicio de la atención presencial en esquema de alternancia, los avances en el proceso de vacunación contra el covid-19 del talento humano y la vinculación progresiva de las familias al proceso de la alternancia.
29. Entrega de 105.216 RPP en el segundo semestre de la vigencia 2020, para la vigencia 2021 se han entregado 82.287 RPP, como estrategia de complementación alimentaria en los servicios de primera infancia.

Activación del sistema del sistema de seguimiento nutricional con la toma 1 de datos antropométricos a 19.529 usuarios de todas las modalidades, de estos con calidad 19.021 datos de 19.873 cupos ejecutados lográndose la toma de datos antropométricos al 93.1% de la población atendida.

* De 213 casos de desnutrición aguda identificados en la primera toma de seguimiento nutricional se calizo el 55% de los casos al sistema de salud, el porcentaje restante se descartó una vez realizado el seguimiento nutricional por parte de EAS.

* Implementación de la minuta patrón de primera infancia ICBF 2019 en los servicios que incursionaron bajo el modelo de alternancia.

30. Desarrollo de ejercicios de articulación con los demás entes del SNBF, para la canalización de casos de presunta desnutrición ya sea para lo competente al sistema de salud o para la ubicación de cupos en servicios con apoyo alimentario.
31. Garantizar el retorno a la presencialidad para la prestación del servicio integral a la primera infancia, organizando las respectivas acciones requeridas en los diferentes componentes de atención
32. Lograr atención de calidad con enfoque de garantía de derechos e inclusión, corresponsabilidad, en cada una de las modalidades de atención a la primera infancia
33. Fortalecer las interacciones entre los ámbitos familiares e institucional con el fin de promover los derechos de niños y niñas y el reconocimiento de las infancias

34. Espacio de participación preguntas y respuestas

Durante el proceso y recepción de preguntas de la mesa publica solamente se estableció una pregunta direccionada al Sistema Nacional de Bienestar Familiar A cargo del Profesional Universitario Marcos Oicata, en donde hacer referencia a:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

¿Como funciona el Pacto de Jóvenes en la Localidad?

El Gobierno Nacional realiza el Pacto Colombia con las Juventudes, generando espacios de escucha activa. Desde el Centro Zonal Ciudad Bolivar, en articulación del SNBF y movilización de sus agentes y apoyos de las entidades de la localidad, se están realizando acciones con la juventud en tres fases, se implementan reuniones con enfoque diferencial para jóvenes representantes de diversos sectores de la localidad. La primera Reunión se realizo en el mes de mayo y la segunda el 09/08/2021 en las cuales los jóvenes se reunieron con entidades del orden nacional para plantear sus necesidades y elevarlas al gobierno.

35. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

El día de hoy 13/08/2021 en la ciudad de Pereira se esta firmando el Pacto Nacional Colombia con las Juventudes, por el presidente de la republica Dr. Ivan Duque Marquez, Ciudad Bolivar está representado con un pendón elaborado por los jóvenes de la localidad

Una vez se consto la pregunta se aclarar que durante el proceso de la rendición de cuentas de la mesa pública del Centro Zonal Ciudad Bolivar, no se registran compromisos, ya que se le dio oportuna respuesta a la pregunta de la Ciudadanía.

7 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<ul style="list-style-type: none"> En la mesa publica del periodo 2019 -2020 se respondieron las inquietudes y solicitudes durante la misma. por lo cual no se generaron compromisos para la comunidad o entidades presentes en el desarrollo de la rendición publica de cuentas . 	Centro Zonal Ciudad Bolivar	13/08/2020

9. Compromisos adquiridos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En la mesa publica del periodo 2019 -2020 se respondieron las inquietudes y solicitudes durante la misma. por lo cual no se generaron compromisos para la comunidad o entidades presentes en el desarrollo de la rendición publica de cuentas.

10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Para facilitar el acceso a la comunidad presenta los diferentes canales de atención para quejas denuncias y solicitudes los cuales a continuación se proyecta las diapositivas con relación a las peticiones, quejas, reclamos y peticiones que la comunidad realizo durante el periodo del 2020 y a corte Mayo 31/ del 2021, a su vez se realiza la descripción del objetivo de la línea anticorrupción.

8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
PETICIONES	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1736	Se dió trámite al 100% de las solicitudes
	Concillable - Revisión de custodia y cuidado personal	1364	
	Violencia Sexual	1000	
	Trabajo infantil y permanencia en calle	247	
QUEJAS	Maltrato al Ciudadano	11	Se brindo respuestas en terminos de oportunidad al 100% de las solicitudes
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	
	Parcialidad en procesos	2	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	64	se verifico y emitio respuesta al 100% de las reclamaciones
	Cobros No Autorizados	6	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	5	Se dió respuesta al 100% de las peticiones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16 de 18



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
PETICIONES	Violencia física, psicológica y/o negligencia	719	Se ha dado trámite al 80 % de las solicitudes
	Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal	596	
	Violencia Sexual	511	
	Trabajo infantil y permanencia en calle	112	
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	Se brinda respuestas en terminos de oportunidad al 100% de las solicitudes
	Maltrato al Ciudadano	2	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	
	Parcialidad en procesos	1	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	se verifico y emito respuesta al 100% de las reclamaciones
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	0	A corte 31 de mayo no ha ingresado ninguna petición tipo sugerencia

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritarios y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 18	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

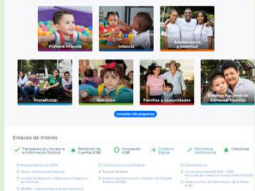
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

9

EVALUACIÓN

11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Durante el proceso de evaluación se les pide a las personas que diligencien el Link que se añadió durante el proceso de la mesa publica vía chat y la Importancia de su diligenciamiento, porque en el ICBF queremos conocer la percepción y estamos en un plan de mejora continua.



a su vez se realiza la socialización del video plan anticorrupción y atención al ciudadano del ICBF

Siendo las 10:59 am se da por terminado la mesa publica en el centro zonal Ciudad Bolivar con una asistencia de 979 conectadas a la plataforma teams, por medio del siguiente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 18	

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjY2MzJINjgtNDdiZi00YzljLTk3NjktOGVmNWM5ZDMYNDQ2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22602761c8-4e77-48c9-9e13-2c804478a39b%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3a%22true%7d&btype=a&role=a

Y se anexan los listados de asistencia virtual a la mesa publica que arroja plataforma teams

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Frente al tema planteado en la mesa publica no se generan compromisos		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Sandra Montenegro Daza	Coordinadora	CZ Ciudad Bolivar ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por definir		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.