

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 11

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No	
Hora: 09:00 a.m. – 12:00 p.m.	Fecha: 18 de octubre de 2024
Lugar:	Auditorio del Malecón – Municipio de Tenerife
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Plato
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento de la Gestión
Objetivo:	Promover la participación de la ciudadanía en la veeduría de los procesos del ICBF, y socialización de gestión de ICBF, en el municipio de Tenerife, mediante la realización de la Mesa Publica, dentro del proceso de Rendición de cuenta de la regional Magdalena
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Himno Nacional ✚ Himno de Tenerife ✚ Instalación de la Mesa publica ✚ Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida. ✚ Socialización de experiencias exitosas 2023(Centro Zonal) ✚ ¿Cómo vamos en el 2024? ✚ Informe de ejecución- Financiero ✚ Tema priorizado en la consulta previa. Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”. ✚ Logros ✚ Espacio de participación. ✚ ICBF te escucha ✚ Compromisos adquiridos. ✚ Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. ✚ Evaluación de la M.P 	
DATOS GENERALES DEL PROCESO DE ASISTENCIA TÉCNICA	
Participantes	
<p>Martha Lucia Fernández Caro, en calidad de Coordinadora, Daniela Giraldo Gómez -referente de primera infancia, Luis Guillermo Romero de la Cruz – técnico administrativo, Sugey Patricia Larios Perez – Referente del SNBF, Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, agentes educativos, operadores de servicio, organizaciones no gubernamentales, veedores, usuarios de los programas del municipio de Tenerife.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable: 	
<p>Martha Lucia Fernández Caro, Coordinadora CZ Plato Sugey Patricia Larios Pérez, referente del SNBF</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de la reunión 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 11

Apertura el espacio la referente del SNBF del ICBF Centro Zonal Plato, la abogada Sugey patricia Larios Pérez, encargada de la moderación del escenario de participación, quien hace la siguiente introducción:

“El proceso de rendición de cuentas se entiende como escenario para informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, de acuerdo con lo señalado en el art. 48 de Ley 1757 de 2015.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión, es por ello, el ICBF CZ Plato rinde cuentas a través de las mesas públicas en los territorios de su área de influencia, y en esta ocasión ante el municipio de Tenerife. BIENVENIDOS TODOS”

Seguidamente la profesional hace lectura al orden el día y da indicaciones y recomendaciones para la realización efectiva y participativa del espacio.

Se desarrolla la agenda, con una oración al padre celestial e instalación de la sesión de la mesa publica del ICBF CZ Plato, por parte de la coordinadora zonal, Doctora Martha Fernández Caro, quien agradece a los asistentes y señala importancia de estos escenarios, donde el ICBF a través de un diálogo con la comunidad y sus partes interesadas, socializa la ejecución financiera del año anterior en esta ocasión se informará sobre la vigencia 2023 y se escucha la voz de todos los participantes, el cual pueden hacer preguntas, peticiones y recomendaciones sobre nuestra misión y funcionalidad, para mejora y fortalecimiento de nuestros servicios, es así como se socializa lo siguiente:

Mesa Pública 2024

El tema para socializar en este escenario **es la ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS: EDUCACIÓN INICIAL.**

Apuesta de País por mejorar las condiciones de vida

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



PUBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

🌈 Experiencias exitosas 2023

Se socializan las experiencias exitosas recogidas en el 2023 en la prestación de los servicios en primera infancia.

1. **Temática:** Fomento de la Lectura en Familia.

Descripción: La experiencia exitosa se toma como base en el desarrollo de los cuatro pilares de la educación inicial, como es el arte, la literatura, la expresión artística y exploración al medio, en el cual las madres comunitarias y Agentes Educativos desde su experiencia y liderazgo potencian su desarrollo.

Se desarrollaron actividades con las familias de los beneficiarios de los programas de Primera Infancia como son: Fomento a la Lectura en Familia, elaboración de materiales pedagógicos con materiales reciclables y la implementación de Huertas en la Unidad de Servicio con los beneficiarios y representantes legales.



2. **Temática:** Implementación Huertas Caseras

Esta actividad tenía como objetivo Propiciar que los padres de familia y miembros del talento humano del Hogar Infantil Tapegua produzcan alimentos para el consumo de sus hijos y por ende contribuir con la seguridad alimentaria.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 4 de 11

Así mismo en el espacio se hizo una muestra de los resultados de las experiencias exitosas por parte de las madres comunitarias y de la educadoras y auxiliares.

🚩 ¿Cómo vamos 2024?

Informe de ejecución- Financiera

Realiza la intervención la coordinadora zonal, quien hace una relación detallada de las metas sociales y financiera, en el municipio de Tenerife

Metas Sociales

Programación Metas Sociales Y Financieras

SERVICIO	Unidades	Cupos	Usuarios
1000 días Para cambiar el Mundo		20	42
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	13	450	450
HCB Comunitario	45	450	450
Hogar Infantil	1	60	60
Atrapasueños A y J		100	100
Atrapasueños Infancia		50	50
TOTAL	59	1.130	1.152



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras

SERVICIO	2023	2024	EN ESTE MOMENTO
1000 días Para cambiar el Mundo	\$ 74.864.768		No se ha iniciado el Programa
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	\$ 1.007.185.950	\$ 776.506.620	
HCB Comunitario	\$ 1.193.117.175	\$ 387.451.812	
Hogar Infantil	\$ 206.541.600	\$ 147.222.780	
Atrapasueños A y J	\$ 56.164.860	\$ 194.689.270	
Atrapasueños Infancia	\$ 36.634.675	\$ 94.689.270	
TOTAL	\$ 2.574.509.028	\$ 1.600.559.752	

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS: EDUCACIÓN INICIAL

Inicia la socialización del tema la referente del SNBF, manifiesta la profesional que previo a entrar en materia con el tema escogido es importante contextualizar sobre la ley 1804 de 2016, para abordar la línea de la atención integral brindada por el ICBF

La política antes de ser ley era considera como la estrategia de cero a siempre, sin embargo, a partir de la ley 1804 de 2016, se convirtió en una política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia, por lo que se establece como una la necesidad frente a la coherencia entre las competencias y funciones que los mandatarios locales en relación con la garantía de los derechos de los niños y las niñas deben priorizar en los planes de desarrollo.

En este mismo sentido se indica que esta Política De Estado sienta sus bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral en el marco de la doctrina integral dispuesto también en la ley 1098. Esta ley concibe el desarrollo infantil como un proceso complejo, que se construye en entornos particulares y se promueve a través de interacciones enriquecidas y afectuosas pasando de una mirada fragmentada del desarrollo a una perspectiva integral, a la materialización de los derechos a ver a los niños y las niñas como parte de su familia y su comunidad, por lo que se considera como un conjunto ,de piezas o elementos que se han combinado de múltiples maneras para atender integralmente a todos los niños de nuestro país, por lo que se hace necesario aunar esfuerzos y trabajar de manera coordinada, articulada e intersectorial para lograr el objetivo de la misma. Para ello se tienen en cuenta 7 elementos que se desglosan así:

- Primer Elemento: **Desarrollo Integral**, este se convierte en el objetivo principal de la ley que es lograr el desarrollo integral de todos los niños desde la gestación hasta los 6 años, por lo que se quiere potenciar los cambios que se dan en 5 momentos de vida (preconcepción, gestación,

Para asegurar la calidad la atención integral debe cumplir con unos atributos determinados.

Esta debe ser:

- Pertinente: Responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.
- Oportuna: Significa que se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.
- Flexible: Asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.
- Diferencial: Valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades en razón de la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.



- Continua: Ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.

Complementaria: Sus acciones tienen la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención como resultado de la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de la protección integral de las niñas y niños en la primera infancia

La línea de atención integral, la podemos definir:

La atención integral es entendida como la forma a través de la cual los actores responsables de garantizar el derecho al pleno desarrollo de las niñas y los niños en primera infancia, materializan de manera articulada la protección integral. Para que ello sea así, las acciones deben ser intersectoriales y darse en los órdenes nacional y territorial.

- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.

Señala la profesional que necesario para que se logró la protección integral en la primera infancia, es preciso trabajar intersectorial para lograr cubrir el 100% de la atenciones en los NN del territorio.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 8 de 11

PRECONCEPCIÓN


GESTACIÓN


NACIMIENTO
A PRIMER MES


PRIMER MES
A TRES AÑOS


TRES A SEIS AÑOS


La primera infancia es el período de la vida más relevante para el desarrollo humano por la importancia de los cambios psicológicos, físicos, intelectuales y sociales que se presentan en estos momentos.

EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña NO recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

**EL
DESARROLLO
INTEGRAL SE
LOGRA SI SE
GARANTIZAN
A TODOS LOS
NIÑOS, NIÑAS
Y A LAS
MADRES
GESTANTES
TODOS SUS
DERECHOS**



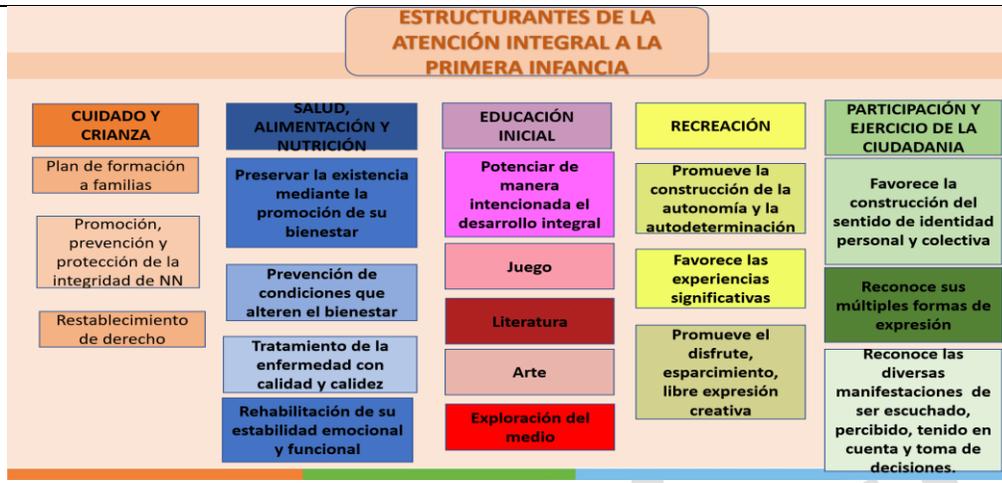
7 REALIZACIONES

Sigue la explicación de la temática por parte de la referente de primera infancia, **Daniela Giraldo Gómez**, quien explica los estructurante de la atención integral

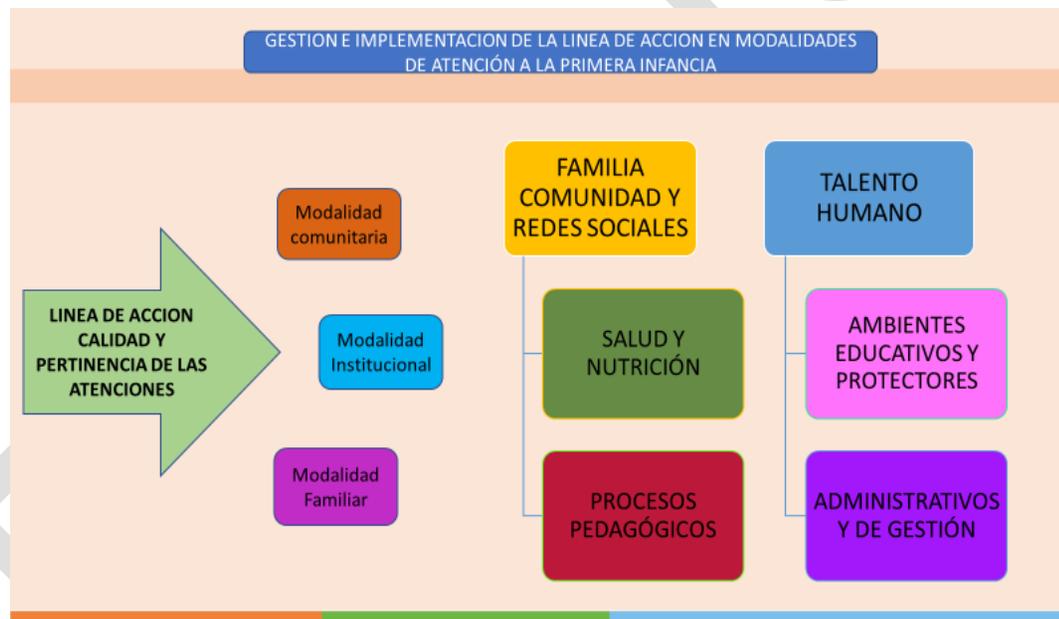


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Posterior a esta socialización toma la palabra la Referente de Primera Infancia da conocer desde la línea de acción N°2 CALIDAD Y PERTINENCIA DE LAS ATENCIONES



Logros 2024

Socializa la coordinadora los logros obtenidos con respeto a la temática planteada.

- Avance en la identificación y asignación del criterio de focalización de los usuarios de las diferentes modalidades de Primera Infancia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 10 de 11

- Generación de alertas de manera oportuna por parte del equipo de apoyo a la supervisión del centro zonal teniendo en cuenta los hallazgos para mejorar la calidad del servicio en Primera Infancia.
- Se cuenta con un equipo interdisciplinario para el apoyo al seguimiento a la ejecución técnica y financiera de los contratos que facilita la toma de decisiones del supervisor de los contratos.
- Se logro completar la cobertura en todas las UDS de servicio que se ejecutan en el municipio.

Seguidamente se hace una muestra de atención integral desde cada uno de los estructurante o elementos para que la comunidad conozca cual es la prestación de servicios del ICBF a cada niño/niña beneficiaria de los servicios.

✚ CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Ventanilla de Trámites y Servicios | Portafolio de Oferta Institucional | Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

✚ Espacio de participación. ICBF te escucha

Se abrió un espacio a los participantes para preguntas, sugerencia o inquietudes con el fin de resolverlas de manera acertada, inmediata o darle el trámite pertinente, sin embargo, NO SE RECPCIONAN PQRSF

✚ Evaluación de la M.P

Se entrega el formato de evaluación a los asistentes, del cual no se recoge la cantidad de formatos entregados.

CONCLUSIONES: se realiza la mesa publica en el municipio de Tenerife, donde se propició un escenario de información dialogo, escucha por parte del ICBF CZ Plato, donde no se recepciona o radica petición, se hacen muestra demostrativa a los asistentes con respecto a la atención integral a la primera infancia, el cual fue una gran experiencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 11 de 11

CIERRE

Se da por terminada la sesión MESA PUBLICA siendo las 12:00 p.m.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
No quedaron compromisos			
No quedaron compromisos			
No quedaron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Martha Lucia Fernandez Caro	Coordinadora del CZ	ICBF	<i>Martha Fernandez Caro</i>
Daniela Giraldo Gómez	Profesional Universitario	ICBF	<i>Daniela Giraldo Gomez</i>
Luis Guillermo Romero de la Cruz	Auxiliar administrativo	ICBF	<i>Luis Romero</i>
Sugey Patricia Larios Perez	Referente del SNBF	ICBF	<i>Sugey</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Sugey Patricia Larios Perez		

FOTOGRAFIAS MESA PUBLICA CZ PLATO MUNICIPIO DE TENERIFE



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.