

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 19/07/2023
Lugar:	Biblioteca Municipal
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Puerto Rico
Proceso:	Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes
Objetivo:	Realizar Mesa pública del centro zonal Puerto Rico
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación por parte de la Coordinadora del centro Zonal 2. Actos Protocolarios Himno de Colombia, Himno de Cartagena del Chairá. 3. Contexto institucional. 4. Contexto Rendición Publica de Cuentas 5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión 7. Ejecución financiera: presupuesto de inversión. 8. Gestión contractual asociada a metas. 9. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 10. Acuerdo de paz: avances en la implementación 11. Mesa publica Alimentos de Alto Valor Nutricional 12. Espacio de participación de partes interesadas 13. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 15. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 16. Cierre <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación <p>Siendo las 9:15 am la Coordinadora del Centro Zonal Puerto Rico inicia la Mesa publica de rendición de cuentas, de la vigencia 2022. Se comienza el evento con la extensión de un saludo muy especial y caluroso del Doctor Bertulio Cabrera Plazas, Director Regional del ICBF, quien está muy atento al desarrollo de esta actividad para fortalecer el ejercicio</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

de la participación ciudadana y agradece a los y las asistentes por su tiempo y compromiso con los procesos que se llevan a cabo en el Instituto.

Se da por instalada la mesa pública del ICBF Centro Zona Puerto Rico

2. Actos Protocolarios Himno de Colombia, Himno de Cartagena del Chairá

A continuación, suena a los himnos de Colombia y Municipio de Cartagena del Chairá, como acto protocolario y se da inicio al desarrollo de la temática.

3. Contexto institucional.

Seguidamente la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Eliana Mercedes Montealegre Vallejo, explica que Colombia promueve la participación como un elemento fundamental en la consolidación del Estado democrático, menciona que los espacios de participación buscan producir cambios en los comportamientos y las responsabilidades públicas del estado y los ciudadanos; en ese sentido el ICBF como entidad coordinadora de SNBF deberá comprometerse con el diseño y aplicación de estrategias y acciones de diálogo información e incentivos tendentes a facilitar la rendición de cuentas como un proceso permanente de equidad, cultura y transparencia de doble vía

Explica el Objeto Social del Instituto Colombiano de Bienestar familiar, que es una entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

La Misión del ICBF es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La visión es lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Establece los conceptos de transparencia institucional, la ley anticorrupción y la participación como deber ciudadano, en cuanto esto manifiesta que la rendición de cuentas está reglamentada en la Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. Que define que se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Y por último en transparencia institucional menciona que el Principio de transparencia conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

Como su objeto misional propende y fortalece la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

4. Contexto Rendición Publica de Cuentas

La Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Eliana Montealegre explica que la rendición de cuentas, que se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Se procedió a explicar para que se rinde cuentas:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

www.icbf.gov.co

Se procede a explicar ¿Qué es una mesa publica? se les explica a los asistentes que son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en el municipio con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

NÚMERO DE ENCUESTAS
258

PARTICIPACIÓN
Entidades prestadoras de
servicios, usuarios, aliados
estratégicos, entidades
territoriales, entre otros

RESULTADO
Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años

www.icbf.gov.co

5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL PUERTO RICO

Se procede a socializar la experiencia exitosa del tema escogido por medio de las consultas previas.



Hábitos de Higiene “Cómo limpia la cola”

Se empleó sillas, globos, papel higiénico y dulce de leche para enseñar a niños y niñas de una manera divertida como deben limpiar su colita.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Celebración Mes de la Niñez

Se disfrutó un rato agradable con los niños y niñas participando de diversos juegos tradicionales y finalmente el agente educativo hace entrega de un recordatorio elaborado con botellas de plástico.



Creando para ti, Mujer

Utilizando conos de papel higiénico, papel de colores, cartón y pegamento, los niños y niñas con ayuda del cuidador crearon un hermoso florero para dar a sus mamitas en conmemoración al día de mujer.

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

La referente del SNBF procede a explicar que en Colombia tiene una Política de Estado de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta Política es de obligatorio cumplimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL
DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**



**ATENCIÓN
INTEGRAL**

Primera Infancia

POLÍTICA PÚBLICA DE CERO A SIEMPRE LEY 1804 DE 2016

Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta política es de obligatorio cumplimiento.



LA PRIMERA INFANCIA COMPRENDE 5 MOMENTOS



LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS TRANSCURRE EN 4 ENTORNOS



LOS ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL SON 5

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niño y a cada niña para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.



REALIZACIONES PARA LA PRIMERA INFANCIA

Existen **7 REALIZACIONES** para la primera infancia, **183 ATENCIONES** definidas y **9 atenciones PRIORIZADAS** para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Cuida y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Contribuye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promuevan sus derechos.



ATENCIÓNES DE LA PRIMERA INFANCIA

9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas



LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL



¿QUÉ HACEMOS COMO ICBF EN LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL?

Somos el Ente Rector y articulador en los territorios

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF.

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios

Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



PLANTA DE PERSONAL CENTRO ZONAL PUERTO RICO

Nombre del Cargo	Nº. De Cargos
Secretario	1
Defensor de Familia	2
Profesional Especializado	1
Profesional Universitario	13
Contratos de Prestación de Servicios	8
TOTAL:	

PUBLICA

www.icbf.gov.co

7. Ejecución financiera: presupuesto de inversión.

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA PUERTO RICO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	1628	2699
INFANCIA		600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		240	240
		0	0
COMUNIDADES		350	1050
NUTRICION		160	416
PROTECCION		23	46
TOTAL		3775	4160

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	4	\$ 7.158.954.377
Contrato prestación servicios profesionales	90	\$ 2.273.746.422
Contrato prestación de servicios	9	\$ 97.086.724
Otros - funcionamiento	22	\$ 89.327.540
TOTAL	185	\$ 65.772.766.807

8. Informe gestión contractual asociada a metas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROYECTO	SERVICIO	CONTRATO	OPERADOR	CUPOS	VALOR
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	180001782022	CORPORACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETÁ	14	\$33.332.253
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	18000832023	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS HOGAR INFANTIL CARTAGENA DEL CHAIRA	60	\$237.312.840 Funcionamiento del ICBF \$ 244.203.240
	SUBSIDIOS (TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			22	\$ 6.890.400
	CDI SIN ARRIENDO – INSTITUCIONAL	18001082023	CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA CORHUELLAS	354	\$504.345.050
	JARDIN DE ESPERANZA Y SEMILLAS DEL MAÑANA			120	\$532.975.050
	CDI CON ARRIENDO – INSTITUCIONAL CDI RAYITOS DE SOL			350	\$383.711.050
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO – FAMILIAR_ 7 UDS	18000922023	CORPORACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	730	\$ 3.255.895.776
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	180001402021	FUNDACIÓN SOCIAL AMOR Y VIDA	850	\$ 300.156.300	
GENERACIÓN EXPLORA RURAL			450	\$ 294.824.700	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	18002082021	FUNDACION PICACHOS	100	\$ 9.246.550
NUTRICIÓN	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	18001882020	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD	60	\$ 216.241.806
		18002092021	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD		\$ 19.568.016
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	18000482022	FUNAMI	150	\$ 180.000.000
	MI FAMILIA RURAL	18001392021	ARQUIDIOCESIS DE FLORENCIA	200	\$ xxxxxxxxxxxxxx
Total general				4893	\$ 9.221.352.034

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

9. Informe ejecución de políticas, programas y proyectos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

8
Metas
PND

Primera Infancia

1.500.000 Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**.

CZ 7.469 Municipio 1.628

88,30% de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral.

CZ 7.469 Municipio 1573 100%

55 Mujeres **gestantes** atendidas en el Municipio.

16.500 Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral.

Infancia, Adolescencia y Familia

400.000 Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**.

CZ 5050 Niñas, niños y adolescentes beneficiarios

280.000 Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

CZ 927 Familias atendidas

Violencia

Tasa de violencia contra NNA: pasar de **303,8 a 260,2**. (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Tasa de violencia intrafamiliar: Pasar de **157,5 a 132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

10. Informe acuerdo de paz: avances en la implementación

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

Durante el contrato de aporte 18000922023, se realizó la prestación del servicio de **Educación Inicial en Zonas Rurales y Rurales Dispersas- EIR** en el Municipio de Cartagena del Chairá.

Se cuenta con 45 Unidades de Atención, brindando el servicio a 730 usuarios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 12 de 16	




INFORME ACUERDO DE PAZ
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Quiénes se beneficiaron?
Las familias que participan del programa son de las veredas Berlín, Comuneros, La Uribe, Santa Fe Del Caguán, El Barro, Bocana Del Anaya, El Brillante, El Recreo, Palmeras, Primavera, Santa Fé Del Caguán, El Águila, La Tebaida, El Arenoso, Guaudalosa, Los Ángeles, La Tigarrera, Cauchos, La Nueva Floresta, Rio Claro, La Paz, Recreo Alto, Remanso, La Laguna Del Chaira, Paujiles.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Llegar a las veredas distantes del Municipio de Cartagena del Chairá.
- Cumplimiento de los encuentros grupales en el hogar, a pesar de las difíciles condiciones de acceso.
- Participación de las comunidades en las ollas caseras y sensibilización de la implementación de las buenas practicas de manufactura.

PUBLICA
www.icbif.gov.co

11. Mesa publica Alimentos de Alto Valor Nutricional

El profesional Fadul Alfonso Quiroz Bermudez, nutricionista y dietista del centro zonal Puerto Rico, realiza su intervención para presentar la mesa publica de Bienestarina

12. Espacio de participación de partes interesadas

Se brindo un espacio donde las personas asistentes pudieran realizar preguntas, sugerencias, aportes, quejas o reclamos, donde solo se tuvo una pregunta que se contestó en el momento, y palabras de agradecimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME PQRS
CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (236)	Alimentos	62	100%
	Diligencias administrativas	45	100%
	Solicitud de copias	26	100%
Quejas (1)	Extralimitación de funciones	1	100%
	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A
Reclamos (9)	Incumplimiento de obligaciones contractuales	8	100%
	Maltrato NNA	1	100%
	N/A	N/A	N/A
Sugerencias (0)	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A

13. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

No se establecieron compromisos en la Mesa Publica de rendición de cuentas del Centro Zonal Puerto Rico, Realizada en el Municipio de Cartagena del Chaira.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



CANALES DE ATENCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

15. Evaluación de la Mesa Pública

La coordinadora del centro zonal Puerto Rico, les indica que se les pasara una ENCUETA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PUBLICAS, para que todos los asistentes a la Mesa Publica se dispongan a diligenciarlos, para obtener un total de 45 encuestas realizadas.

16. Cierre

Por último, la coordinadora realiza el cierre de la mesa dando las gracias a todas las personas que participaron en la Mesa publica, dedicaron un espacio de su tiempo para hacer parte de este espacio de dialogo y apoyo hacia el mejoramiento de la gestión pública.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
FIRMA ASISTENTES		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

02/06/2023

Versión 8

Página 16 de
16



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Maria Jacquënone Avendaño Chalacama	Coordinadora	ICBF	
Eliana Montealegre Vallejo	Referente SNBF	ICBF	
Fadul Alfonso Quiroz Bermudez	Nutricioncita de Protección	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.