

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 20	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 02:00 pm	Fecha: 28/06/2023
Lugar:	Asociación Cristiana de Jóvenes de Bogotá YMCA
Dependencia que Convoca:	Coordinación - Centro Zonal Mártires
Proceso:	Rendición de Cuentas Mesa Pública
Objetivo:	Mesa Pública – CZ Mártires 2023 (Periodo 2022)
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de Diana Paola Rivera Velandia (Coordinadora Centro Zonal Mártires)</p> <p>Contexto institucional.</p> <p>Contexto Rendición Pública de Cuentas.</p> <p>Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</p> <p>Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</p> <p>Gestión contractual asociada a metas.</p> <p>Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Acuerdo de paz: avances en la implementación</p> <p>Espacio de participación de partes interesadas (5 minutos)</p> <p>Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</p> <p>Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</p> <p>Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</p> <p>Cierre</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Desarrollo:

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



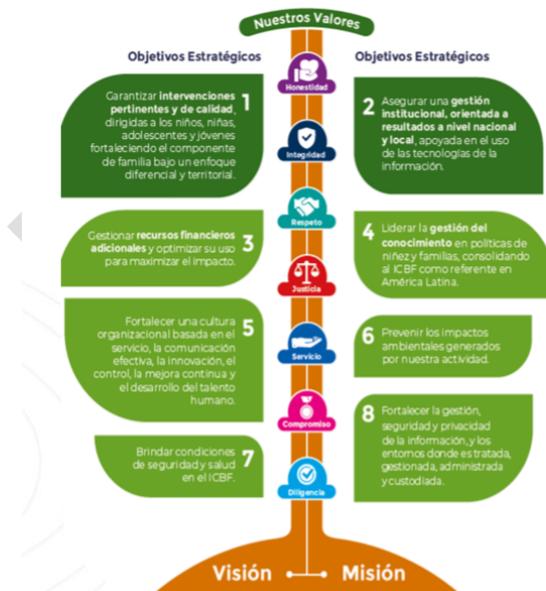
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

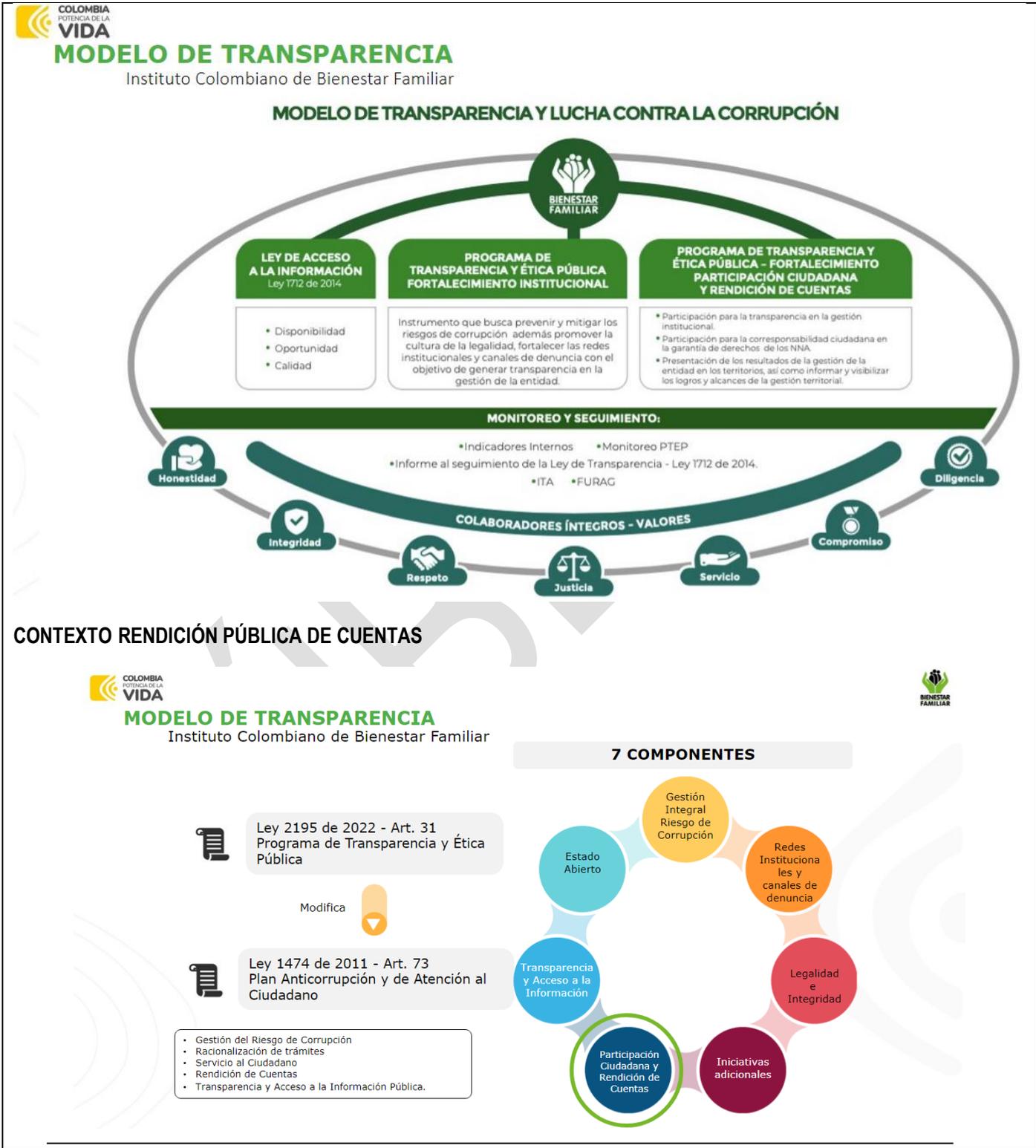
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

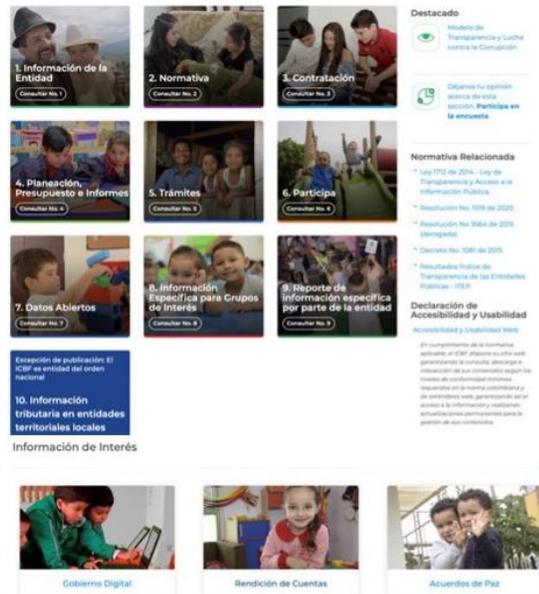
Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1019 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:



Destacado

Módulo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Disponga su opinión acerca de esta acción: [Responda en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1019 de 2020
- Resolución No. 3064 de 2015 (Integridad)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resolución No. 1019 de 2020

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone de esta web generadora de contenido dinámico e interactiva de acuerdo con los requisitos de accesibilidad y usabilidad en línea establecidos en el artículo 4 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 4 de la Ley 1346 de 2010, así como en el artículo 4 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 4 de la Ley 1346 de 2010, así como en el artículo 4 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 4 de la Ley 1346 de 2010.

Información de Interés

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- Generalidades
- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.M5
 - F1.P2.M5
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v3
 - F1.P2.M5
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F1.Q2.M5
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F1.P2.M5
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F1.Q2.M5
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.M5
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.M5
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.M5
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.M5



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consultas

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

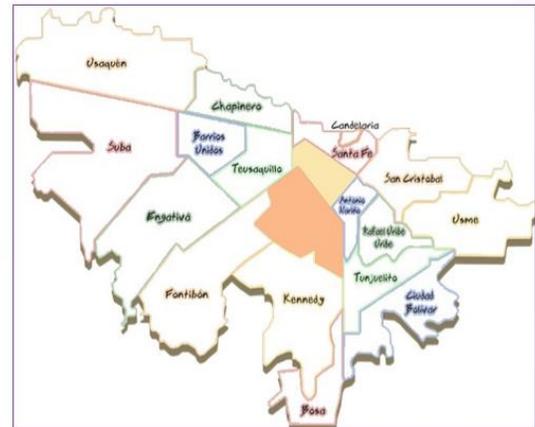
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Contextualización Centro Zonal Mártires



UBICACIÓN:

Calle 13 No 32-04
Barrio: Pensilvania
UPZ: Zona Industrial
Localidad: Puente
Aranda



Coordinación: DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA

CENTRO ZONAL MÁRTIRES

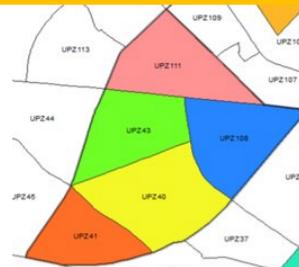
Localidad Los Mártires



No. UPZ	Nombre
37	Santa Isabel
102	La Sabana

Habitantes 99,722 (2022)

Localidad Puente Aranda



NºUPZ	Nombre
40	Ciudad Montes
41	Muzú
43	San Rafael
108	Zona Industrial
111	Puente Aranda

Habitantes 231,090 (2022)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 7 de 20	




EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

COORDINADORA – DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA

MEJORA E INNOVACIÓN - LÍDER ÉPICO

PROTECCIÓN – LÍDER SIM

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN – REFERENTE SNBF

PROCESO	EQUIPO DE TRABAJO
RELACIÓN CON EL CIUDADANO	(02) Funcionarios y colaboradores
APOYOS A LA COORDINACIÓN	(03) Funcionarios y colaboradores
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	(06) Funcionarios y colaboradores
NUTRICIÓN	(03) Funcionarios y colaboradores
PROTECCIÓN	Trámites Extraprocesales (02) Defensores de Familia (02) Funcionarios Psicosociales (02) Funcionarios de apoyo Técnico
	Restablecimiento de Derechos (04) Defensores de Familia (08) Funcionarios Psicosociales (03) Funcionarios de apoyo Técnico
CORRESPONDENCIA ARCHIVO	(01) Funcionarios de apoyo Técnico (01) Funcionarios de apoyo Técnico

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE
ENCUESTAS **379**

PARTICIPACIÓN:

Usuarios
Proveedores
Comunidad
Sociedad

RESULTADO:

Atención Integral
Niños y Niñas de
0 a 5 Años –

(166 = 44%)

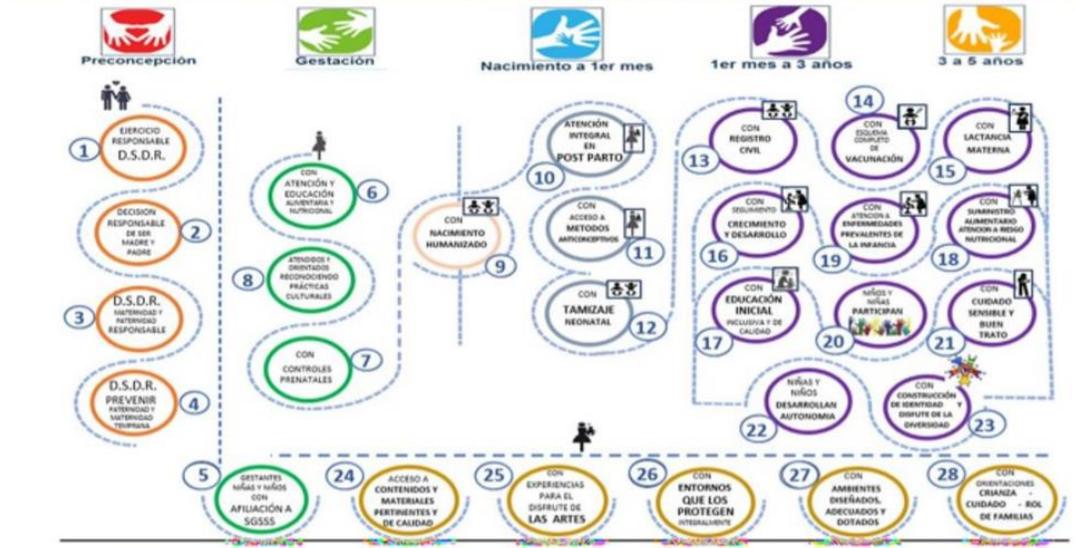
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Atenciones Priorizadas



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Durante la vigencia se inició la atención de beneficiarios pertenecientes a la comunidad Embera, los cuales habitan en la API la Rioja, allí el servicio se encuentra enmarcado en la atención integral.

Se ha logrado construir espacios que permiten conocer y reconocer sus costumbres, creencias y cosmovisiones y así mismo brindar atención desde un enfoque diferencial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

Modalidad	Servicio	Cupos
Familiar	DIMF	1.100
Comunitaria	HCB y HCB AGRUPADOS	700
Institucional	HOGARES INFANTILES	1.052
	CDI	592



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

LINEAS DE ACCIÓN

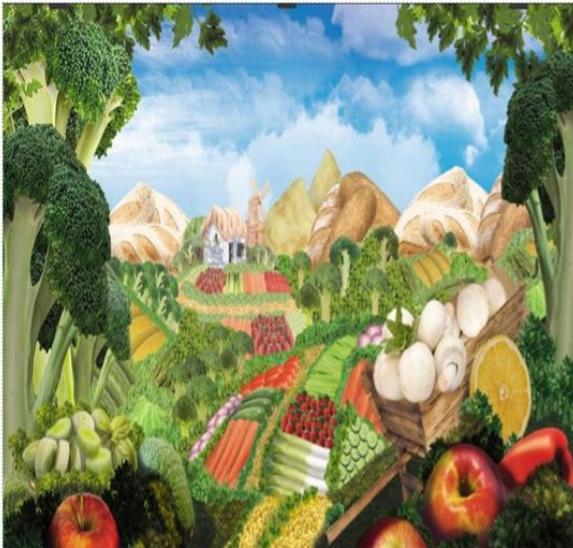
1. Gestión para la atención en salud
2. Educación Alimentaria y Nutricional EAN
3. Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



LÍNEA DE ACCION EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EAN: La promoción para la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables se debe movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas, para que a través de la articulación entre la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional -IEC en SAN y los resultados del proceso de caracterización, se afiancen las habilidades de la población en lo que puede llegar a determinar la selección de una alimentación adecuada en el marco de las GABAS, que propenda por la protección y cuidado de la salud durante la Primera Infancia.

La Estrategia IEC que se diseña e implementa en las EAS desde el 2022 es la establecida por la Regional Bogotá "Un mundo de colores y sabores" que tiene como objetivo **"PROMOVER EN LOS PADRES DE FAMILIA EL RECONOCIMIENTO DE LA IMPORTANCIA A NIVEL NUTRICIONAL DE LAS FRUTAS Y VERDURAS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, INCREMENTANDO SU CONSUMO A NIVEL FAMILIAR, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA IEC."**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA DE ACCION DE ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD.

Esta línea contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional a través de una complementación alimentaria que está orientada a partir de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes (RIEN) y de acuerdo con lo definido por la Dirección de Nutrición en las minutas patrón del ICBF.



Se enfatiza el cumplimiento de la línea de acción y el aporte de una alimentación sana y acorde a las necesidades de los beneficiarios, que incluya AAVN a diario en el gramaje establecido; a través de las visitas de condiciones de calidad y las acciones de **control social** de verificación de cumplimiento a **frente al cumplimiento de la minuta y la exigibilidad de alimentación saludable** de acuerdo a la minuta aprobada realizadas por los comités

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



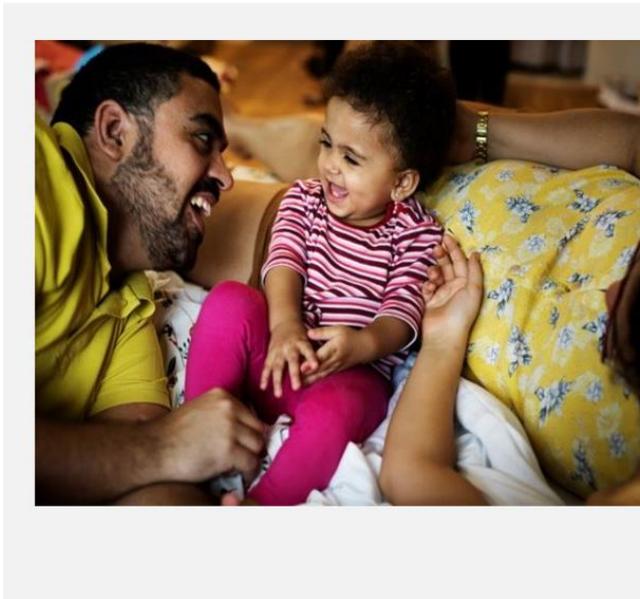
LÍNEA DE ACCIÓN EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL

El seguimiento nutricional se realiza como una acción de vigilancia epidemiológica, que hace uso de los datos antropométricos. Esta acción va en función de mantener o cambiar determinadas actividades en el marco de la prestación de los servicios de la Modalidad y tomar decisiones sobre la marcha, con el fin de realizar acciones de educación alimentaria y nutricional, que faciliten la promoción y adopción de hábitos y prácticas de vida saludables, encaminadas a mejorar o prevenir el deterioro del estado nutricional de los participantes.

Mensualmente se verifican los casos de DNT Aguda Moderada o severa que presentan las EAS y son reportados por el CUENTAME y evento 113 de la SDS

LOGROS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), Incluyendo la entrega de los AAVN.

- Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 4 tomas nutricionales en 2022 así como atención prioritaria, activaciones de ruta y seguimiento mensual a casos de DNT Aguda Moderada - Severa

- Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.

- Acciones mensuales de CONTROL SOCIAL de verificación de frente al cumplimiento de la minuta y adecuado manejo de los AAVN.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

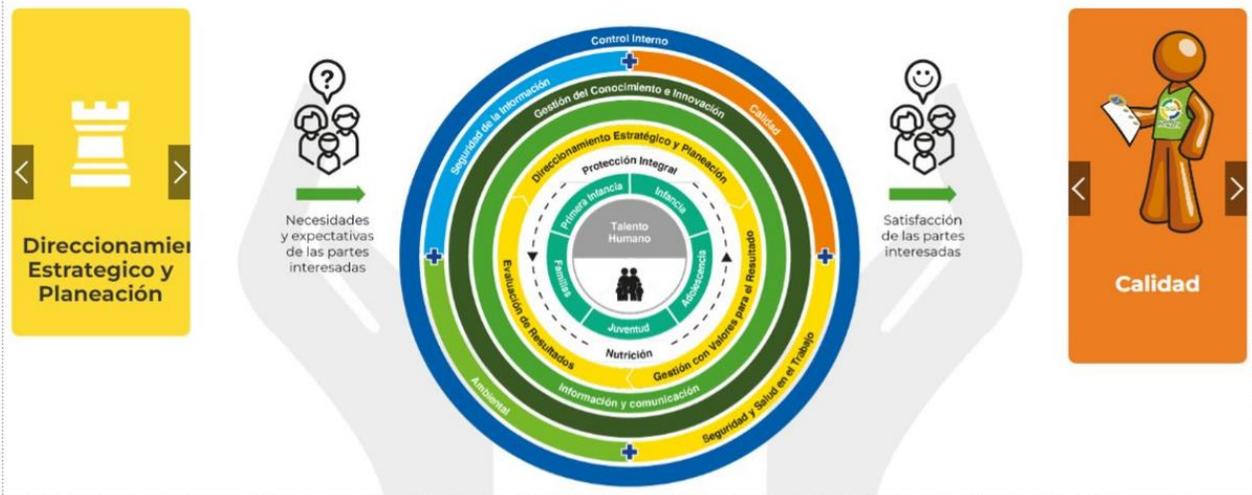


INFORME GESTION ADMINISTRATIVA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Dimensiones



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es el SIGE?

El Sistema Integrado de Gestión - SIGE del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
CZ MÁRTIRES**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL MÁRTIRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	51	2757	2794
INFANCIA	0	50	50
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	90	90
FAMILIA	0	228	662
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	0	0	0
TOTAL	51	3125	3596

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL - ASOCIADA A METAS

INFORME GESTIÓN FINANCIERA – CZ MÁRTIRES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	15	\$10.272.429.698
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$210.120.000
Contrato prestación de servicios	3	\$82.800.000
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	23	\$10.565.349.698

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

OFERTA INSTITUCIONAL



PRIMERA INFANCIA

INFANCIA

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

PROTECCIÓN - EXTERNADOS

NUTRICIÓN

FAMILIAS Y COMUNIDAD

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 15 de 20	



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS





Se fortalecen las capacidades para el autocuidado, autoprotección e identificación de herramientas que contribuyan a la prevención de violencia sexual de N y N de 6 a 13 años.



Su propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI.



Mi Familia Urbana es un programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CUPOS:

MÁRTIRES
100



CUPOS ADOLESCENTE:

PUENTE ARANDA 30
MÁRTIRES 45

CUPOS JÓVENES:

PUENTE ARANDA 30
MÁRTIRES 30



CUPOS:

PUENTE ARANDA (111)
MÁRTIRES (221)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




Tipos de encuentros

Encuentros prevención de riesgos específicos entre pares
(profesional psicosocial)
20 encuentros

Encuentros de fortalecimiento de vínculos familiares (profesional psicosocial)
5 encuentros

Sesiones de fortalecimiento intersectorial para la prevención de riesgos específicos
(coordinador general)
5 Sesiones x localidad



Encuentros fortalecimiento habilidades siglo XXI para la autoprotección (facilitador temático)
20 encuentros

Encuentros para la prevención comunitaria de riesgos específicos (profesional psicosocial)
5 encuentros

INFORME ACUERDO DE PAZ AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



A NIVEL GENERAL – REGIONAL BOGOTÁ

MODALIDADES DE ATENCIÓN	NIÑOS ATENDIDOS
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	7
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	1
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	2
GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL	3
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2
HCB - COMUNITARIO	21
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6
MI FAMILIA URBANA	3
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	5
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	13
TOTAL NNA ATENDIDOS	68

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 17 de 20	



INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





El Centro Zonal Mártires, atendió durante la vigencia del año 2022, un total de **(21)** situaciones tipificadas en el marco de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos **(PARD)** de Niños, Niñas o Adolescentes relacionadas con casos de Trabajo Infantil.



Dichos casos, corresponden al reporte general de los PARD, aperturados de las dos localidades

- Mártires
- Puente Aranda

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023






¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 18 de 20	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se generaron compromisos en la MP 2022	N/A	N/A

INFORME PQRS CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1016	EN TÉRMINOS
	Violencia Sexual	518	EN TÉRMINOS
	Diligencias Administrativas	435	EN TÉRMINOS
Quejas	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	EN TÉRMINOS
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	EN TÉRMINOS
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	-	-
Reclamos	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	EN TÉRMINOS
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	EN TÉRMINOS
	Maltrato al Ciudadano	4	EN TÉRMINOS
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	EN TÉRMINOS
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	-	-
	Infraestructura física y tecnológica	-	-

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 19 de 20	




CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



141
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.




LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

02/06/2023

Versión 8

Página 20 de
20



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Decisiones:

No se toman decisiones en la presente reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generan compromisos	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Paola Rivera Velandia	Coordinadora – CZ Mártires	ICBF	<i>Diana Paola Rivera C.</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A

Escriba e

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.