


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de 71	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°</b>	
<b>Hora:</b> 9:30 a.m.	<b>Fecha:</b> Junio 30 de 2023
<b>Lugar:</b>	Teatro Minuto de Dios Transversal 74 No. 81C-05 y por plataforma Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Engativá
<b>Proceso:</b>	Evaluación – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Divulgar a los participantes del encuentro a través de diálogo abierto, sobre la gestión realizada en las entidades territoriales jurisdicción Centro Zonal Engativá, frente al servicio público de bienestar familiar (SPBF) en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos de los niños de cero a cinco años.
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación por parte de la Dra. Doris Baquero Valdés. Coordinadora Centro Zonal Engativá</li> <li>2. Himno de Colombia</li> <li>3. Himno de Bogotá</li> <li>4. Contexto institucional.</li> <li>5. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>6. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>7. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>8. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>9. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>10. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>11. <b>Resultados de la consulta previa:</b> “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años”             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Experiencias Exitosas de los componentes de atención.</li> </ol> </li> <li>12. <b>Acuerdo de paz:</b> avances en la implementación</li> <li>13. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>14. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 2 de 71	

## 15. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

## 16. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

## 17. Cierre

### Desarrollo:

Siendo las 9: 30 a.m. se da comienzo de la Mesa Pública vigencia 2022, del Centro Zonal Engativá, Regional Bogotá, en modalidad mixta , virtual y presencial .

La Profesional Laura Roció Jácome Navarro, Nutricionista del grupo de promoción y prevención del centro zonal, da la bienvenida a todas y todos los asistentes al evento, de antemano, da a lectura a las siguientes indicaciones , para el adecuado desarrollo de la agenda de la Mesa Publica.



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Todas las imágenes de niños, niñas y adolescentes, utilizadas para esta mesa pública, cuentan con formato de autorización de uso de imagen del ICBF.

PUBLICA

www.icbf.gov.co



## 1. Instalación por parte de la Dra. Doris Baquero Valdés. Coordinadora Centro Zonal Engativá



La coordinadora da la bienvenida a todos los participantes a la mesa publica donde hace lectura a la siguiente frase “ *Nunca dudes que un pequeño grupo de personas comprometidas, puedan cambiar el mundo. De hecho son los únicos que lo han logrado*” Margaret Mead

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 3 de 71	

## 1. INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA

Nunca dudes que un pequeño grupo de personas comprometidas, puedan cambiar el Mundo. De hecho, son los únicos que lo han logrado.  
Margaret Mead




DRA. DORIS BAQUERO VALDES



---

2. Himno de Colombia

Se le solicita a los asistentes disponerse para escuchar el himno nacional y posteriormente el himno de Bogotá.

## 2. HIMNO DE COLOMBIA



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### 3. Himno de Bogotá



## 3. HIMNO DE BOGOTÁ



[www.icbaf.gov.co](http://www.icbaf.gov.co)

Una vez terminado el acto protocolario de los himnos se solicita a los asistentes que se sienten para continuar con la agenda

### 4. Contexto institucional.

Se invita a la Dra Doris Baquero para el desarrollo del punto, quien da a conocer las generalidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, su mapa estratégico y como este se articula con la población objeto y el Plan de Desarrollo Nacional. Así mismo explica que todos los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación hacen parte del modelo de transparencia y lucha contra la corrupción donde cada proceso esta monitoreado y se le hace seguimiento.

## 4. CONTEXTO INSTITUCIONAL



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



## MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 7 de 71	

## 5. Contexto Rendición Pública de Cuentas

Continuando con la misma expositora, da a conocer el marco normativo que rige la rendición de cuentas y el micrositio s que tiene el ICBF para acceder a su gestión, como marco de la transparencia .



**5. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

**MODELO DE TRANSPARENCIA**  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**7 COMPONENTES**

- Estado Abierto
- Gestión Integral Riesgo de Corrupción
- Redes Institucionales y canales de denuncia
- Legalidad e Integridad
- Iniciativas adicionales
- Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información

 Ley 2195 de 2022 - Art. 31 Programa de Transparencia y Ética Pública  
 Modifica 

 Ley 1474 de 2011 - Art. 73 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

www.icbf.gov.co

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**MARCO NORMATIVO**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Rendición de Cuentas ICBF

Clave de consulta: la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. Consultar web:

Procedimiento, Compensación, Compensación, Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir los sectores y contribuciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en sus niveles del ámbito propio de trabajo para evaluar y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se derivan.

- Identificación
- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v2
  - 01.01.000
  - 02. Formato Programación y Monitoreo de Eventos RCP y MP v2
  - 03.01.000
  - 04. Formato Análisis Evaluación RCP y MP v2
  - 05.01.000
  - 06. Formato Compensación RCP y MP v2
  - 07.01.000
  - 08. Formato Resultados RCP y MP v2
  - 09.01.000
  - 10. Formato Control/Proceso MP v2
  - 11.01.000
  - 12. Formato Análisis Control/Proceso MP v2
  - 13.01.000
  - 14. Formato Lista de Acciones RCP y MP v2
  - 15.01.000
  - 16. Formato Eventos de Evaluación RCP y MP v2
  - 17.01.000



**6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión**

Finaliza la intervención la Coordinadora con la contextualización del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que es de carácter obligatoria su aplicación para todas las entidades de la rama ejecutiva. Para el caso del ICBF lo hace a través del SIGE.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 8</p>	<p align="center">Página 9 de 71</p>	

## 6. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión








### INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 - 2022

↓

Plan Estratégico Sectorial 2019 - 2022

MIPG

De acuerdo con lo estipulado en el Decreto 1083 de 2015 modificado por Decreto 1499 de 2017 y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG definida por el Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional, el Modelo del ICBF integra siete (7) dimensiones, con sus objetivos

Consultar MIPG

MISIONALIDAD

Herramienta gerencial enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Consultar Oferta Institucional

SICE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias.

Consultar SICE

Plan Indicativo Institucional 2018 - 2022

↓

Mapa Estratégico 2019 - 2022

Plan de Acción ICBF

↑

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



PÚBLICA

www.icbf.gov.co



### 7- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial

Para el desarrollo de este punto se invita a la colaboradora Claudia Salazar , quien primero da conocer el organigrama del centro zonal y como están conformados los equipos misionales ( Restablecimiento de Derechos y Promoción y Prevención).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 10 de 71	

## 7. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022 CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial







OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL





**Ubicación Centro Zonal**  
 Cra 103 # 73 - 13  
 Barrio Álamos Norte  
 Teléfono: 3241900  
 Ext. 130000 a 130115  
 Línea gratuita nacional ICBF:  
 01 8000 91 8080  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

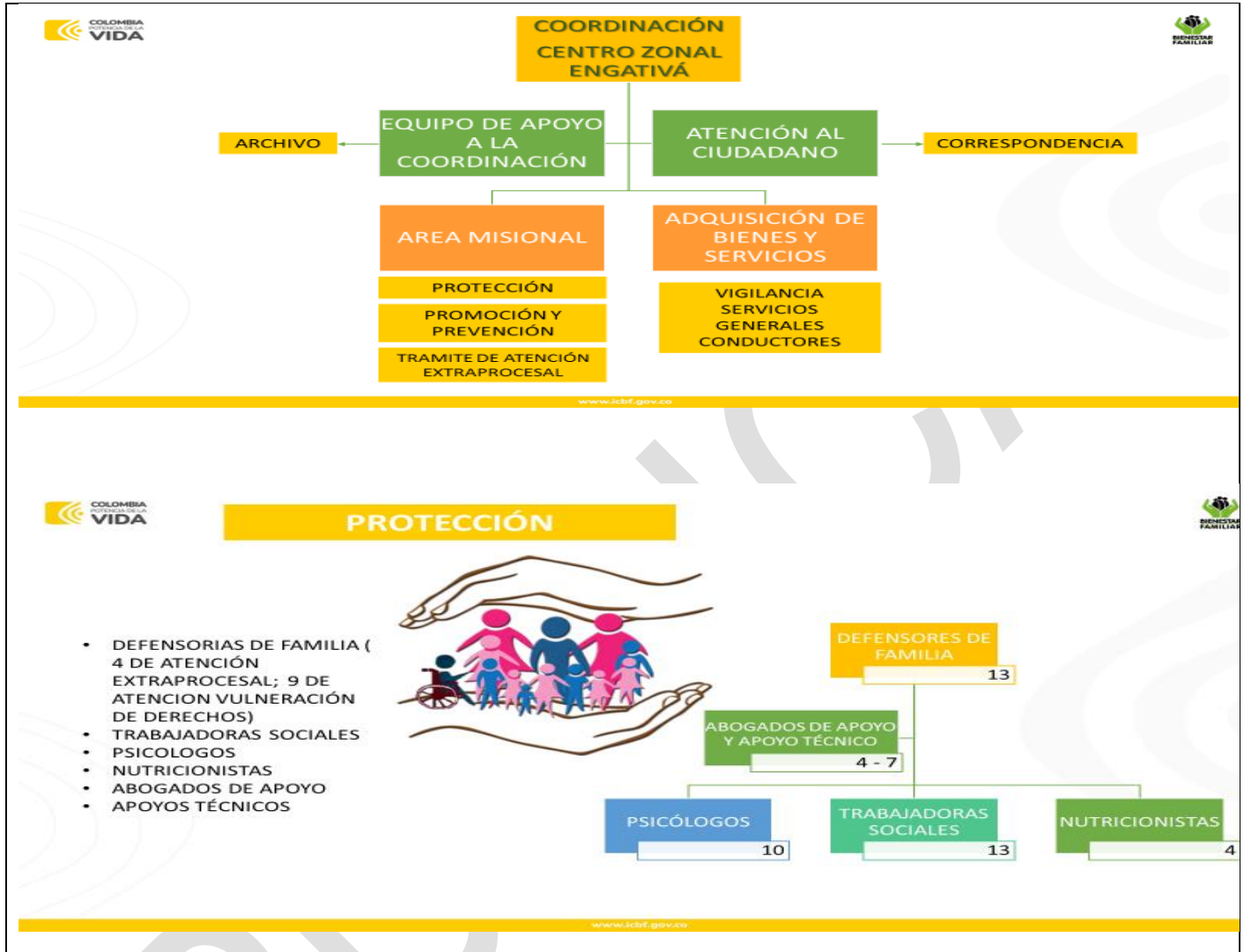


[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 12 de 71	






**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**



---

**8. Ejecución de políticas, programas y proyectos** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Continua la colaboradora Claudia Salazar donde en este punto da a conocer cuáles son los programas misionales que desarrolla el centro zonal por grupos etéreos. Igualmente, a través de un video se da a conocer en forma general lo que realiza las defensorías de familia Restablecimiento de Derechos en Instituciones y en hogares Sustitutos.

8. INFORME  
EJECUCIÓN  
POLÍTICAS,  
PROGRAMAS,  
PROYECTOS  
Vigencia 2022






¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**PROGRAMAS MISIONALES DEL CENTRO ZONAL  
ENGATIVÁ 2022**



**Primera Infancia**

Hogares Comunitarios de Bienestar.  
Hogares Infantiles.  
Centro de Desarrollo Infantil.  
Desarrollo Infantil en Medio Familiar.



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**

Generaciones Étnicas con Bienestar.  
Generaciones Explora.  
Katúnna.  
Generaciones "Sacúdete"



**Nutrición**

Transversal en todos los programas misionales del ICBF.  
AAVN.



**Familias**

Mi Familia



**Protección**

Hogares Sustitutos  
Hogar Gestor  
Instituciones de Protección.  
Centros de Emergencia.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**

- HOGARES SUSTITUTOS
- HOGARES GESTORES
- INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN



VIDEO

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**9. Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.

La Profesional Laura Rocio, cede la palabra al profesional Jackson Camacho Hernández, quien hace parte del grupo de apoyo a la Coordinación del centro zonal, para su intervención con el tema Informe de Ejecución de Metas Financieras, por lo cual el profesional inicia ofreciendo los buenos días, acompañado de un cordial saludo a todos los asistentes y continua con el informe de presupuesto de funcionamiento e inversión, programación de metas sociales y financieras de las diferentes modalidades de atención.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 9. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Presupuesto de  
funcionamiento e inversión  
Vigencia 2022



### INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA



PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2022 CENTRO ZONAL ENGATIVÁ				
SERVICIO	PROGRAMACIÓN VIGENTE			
	Unidades	Cupos	Usuarios	Meta
<b>PROTECCIÓN</b>				
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	21	21	42	48.593.540
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	2	6	12	54.845.294
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	2	4	24.343.102
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	8	8.233.206
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>136.015.142</b>
<b>INFANCIA Y JUVENTUD</b>				
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	45	45	23.512.410
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	45	45	23.512.409
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	16	48	16.000.000
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	20.289.700
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>156</b>	<b>188</b>	<b>83.314.519</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>				
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	16	3.281	3.281	10.668.217.434
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	600	600	2.238.609.900
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	103.043.100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	10	3.000	3.000	6.307.626.000
HCB - COMUNITARIO	121	1.694	1.694	2.722.575.520
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	63	2.828	2.828	4.030.645.149
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>11.453</b>	<b>11.453</b>	<b>26.070.717.103</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>242</b>	<b>11.642</b>	<b>11.707</b>	<b>26.290.046.764</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CENTRO ZONAL ENGATIVÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	43	11.453	9.096
<b>INFANCIA</b>	1	50	50
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	1	45	45
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	0	2.924	2.924
<b>NUTRICIÓN*</b> (Mismos Usuarios de P.I., no sumados en el total)	0	0	9.096*
<b>PROTECCIÓN</b>	0	66	66
<b>TOTAL</b>	45	14.538	12.181

## 10. Gestión contractual asociada a metas

Prosigue su intervención con el punto 10 con relación a la gestión contractual a asociada a las metas, los tipos de contrato que se ejecutaron en el año 2022 y el valor de cada uno de ellos



**10. INFORME  
EJECUCIÓN  
CONTRACTUAL**

**ASOCIADA A METAS  
Vigencia 2022**

**COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA**

**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	43	\$ 26.290.046.764
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$ 377.865.800
Contrato prestación de servicios	4	\$ 81.537.543
Otros - funcionamiento	0	\$ 0
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 26.749.450.107</b>

### 11.Resultados de la consulta previa: “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años”

Los colaboradores Laura Jacome y Jackson Camacho dan a conocer los resultados de la consulta previa que se realizó en el mes de Abril donde se envió a todas las EAS, Operadores de Protección, Familias de nuestros usuarios y comunidad un cuestionario que previamente enviaron del grupo de Planeación de la Regional Bogotá para establecer el tema central a desarrollarse en la presente mesa pública siendo así los resultados

## 11. RESULTADOS DE LA CONSULTA PREVIA



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**NÚMERO DE ENCUESTAS  
1103**

**PARTICIPACIÓN**  
54% Usuarios  
23% Comunidad  
12% Sociedad  
11% Proveedores.

**RESULTADO**  
El tema Priorizado fue con el  
42%: "Atención integral de  
niños y niñas de 0 a 5  
años."



[www.icbif.gov.co](http://www.icbif.gov.co)

Siendo así, el tema priorizado es Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años, por lo que a continuación se desarrollará este tema a través de la presentación de cada modalidad ( Desarrollo Infantil Familiar, Hogares Comunitarios de Bienestar e Instituciones - Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil ) , a través de un video inicialmente donde darán a conocer sus actividades y posteriormente se realizará un dialogo de saberes con funcionarios de cada una de las Modalidades.

Cabe aclarar que antes de iniciar con estas presentaciones de cada modalidad , se contextualiza a los asistentes presenciales y virtuales la cobertura que se tuvo en el año 2022 y posteriormente a través de un video llamado " Cucu cambia el Mundo" se busca sensibilizar a los asistentes presenciales y en forma virtual a la mesa publica sobre la importancia de la Primera Infancia " *Los 1.000 primeros días de vida pueden configurar el futuro de un niño. Tenemos solo una oportunidad de hacerlo bien*", donde el protagonista de estos primeros años es el juego, permite un mejor desarrollo del cerebro humano.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA Vigencia 2022



### MODALIDAD COMUNITARIA

- 3174 Beneficiarios
- 24 EAS
- 182 UDS



### MODALIDAD INSTITUCIONAL

- 3237 Beneficiarios
- 10 EAS
- 19 UDS



### MODALIDAD FAMILIAR

- 3050 Beneficiarios
- 2 EAS
- 11 Grupos  
Territoriales

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## La primera infancia importa

Los 1.000 primeros días de vida pueden configurar el futuro de un niño. Tenemos solo una oportunidad de hacerlo bien



VIDEO

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

a. Experiencias Exitosas de los componentes de atención.

Se invita a la tarima a los dos representantes de la Modalidad Desarrollo Infantil Familiar , quienes dará a conocer la Modalidad primero a través de un video y posteriormente a través de un dialogo de saberes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**VIDEO**



Se finaliza el video y los moderadores para este caso los colaboradores públicos Laura Jacome y Jackson Camacho inician con las siguientes preguntas a los invitados, aclarando que todas las respuestas a cada pregunta están apoyadas con imágenes de fondo.


Primera Pregunta : Cuáles estrategias implementa la modalidad DIMF referente al componente de salud y nutrición?

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 20 de 71	



Responden lo siguiente: Desde el área de salud y nutrición en la modalidad, se implementan estrategias que aborden diferentes problemáticas de los niños y las niñas, con el fin de garantizar el cumplimiento de sus derechos y aportar a su salud y estado nutricional.

En primer lugar, se busca que los participantes tengan actualizado todo lo relacionado a las atenciones prioritizadas, es decir, que se encuentren vinculados a sistema general de seguridad social en salud y tengan al día sus vacunas, controles por crecimiento y desarrollo, y controles prenatales en caso de las madres gestantes. Así mismo, se implementan estrategias para la promoción de la práctica de la lactancia materna, en forma exclusiva para niñas y niños menores de seis meses de edad y en forma complementaria de los seis meses a los dos años y más.

Por otro lado, el componente busca identificar y reportar los casos de enfermedades inmunoprevenibles, permanentes y transmitidas por alimentos. Así como de realizar periódicamente la toma de medidas antropométricas y aportar en la recuperación nutricional de los participantes que se encuentren en desnutrición, garantizando la aplicación de una minuta patrón y de la realización de un seguimiento mensual en las unidades de servicio, donde el componente presta la atención bajo la aplicación de un plan de saneamiento básico y un plan de buenas prácticas de manufactura, previamente aprobados por los entes de supervisión.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**Garantía de derechos**



**Atenciones prioritizadas**

**Al día en vacunas,  
Valoración Integral**

**Controles prenatales**

**Promoción de la lactancia materna**



**Identificación y reporte de  
enfermedades  
inmunoprevenibles, ETAS**

**Toma de medidas  
antropométricas**

**Seguimiento Integral**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Segunda Pregunta: ¿Qué práctica desarrolla la modalidad DIMF para fortalecer la LM y como se aborda en el desarrollo de la modalidad?



Responde la invitada lo siguiente: “**Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo**”, la cual desarrolla las siguientes acciones: 8.1. Las madres dan el calostro al bebé recién nacido; 8.2. Las niñas y los niños reciben lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses a libre demanda; 8.3. A partir de los 6 meses, las niñas y los niños continúan recibiendo leche materna y la complementan con alimentos naturales propios de la región, preparados en el hogar.

Abordándola a través de encuentros grupales (mensuales) en donde se trabaja un tema direccionado en torno a LM, así mismo, en los encuentros en el hogar, que también se realizan con una periodicidad mensual, el talento humano sensibiliza de forma constante frente a la importancia de brindar lactancia materna de forma exclusiva y complementaria.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



8.2. Las niñas y los niños reciben lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses a libre demanda.



8.3. A partir de los 6 meses, las niñas y los niños continúan recibiendo leche materna y la complementan con alimentos naturales propios de la región, preparados en el hogar.



8.4. A partir de los 6 meses, los alimentos complementarios que reciben las niñas y los niños se sirven en taza o en plato aparte.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



8.5. La familia ofrece la alimentación al niño o niña en la variedad requerida para su adecuada alimentación.

8.6. La familia prepara alimentos con colores, sabores, olores y texturas diversas y permite el disfrute y la exploración de las niñas y los niños.



8.7. La familia acompaña los momentos de alimentación de las niñas y los niños para compartir, comunicarse y explorar.



**Tercera Pregunta** ¿Qué mitos y preguntas frecuentes mencionan las familias en torno a la lactancia materna?


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 25 de 71	




**Respuesta:** Entre los mitos y dudas que se han identificado más persistentes en las familias se encuentran:

- ¿Existe algún alimento que aumente la producción de leche materna?  
RTA: No existe ningún alimento en específico que aumente la producción de leche materna. Sin embargo, es importante una adecuada hidratación y la inclusión de los diferentes grupos de alimentos en las proporciones adecuadas, así como los indican las GABA.
- ¿Hay madres que no producen suficiente leche?  
RTA: Todas las mujeres están en capacidad de producir la leche suficiente para la adecuada alimentación de su bebé. Para lograr una producción de leche suficiente, es necesario que su bebé se alimente frecuentemente, a mayor succión, mayor producción.
- ¿Untarse cremas en la espalda estimula la producción de leche materna?  
RTA: Es falso el enunciado, El mejor estímulo para producir leche es amamantar.
- ¿El consumo de leguminosas en la madre lactante puede provocar cólicos en el niño/a?  
RTA: Las madres pueden consumir los diferentes grupos de los alimentos, así como los indican las GABA.
- ¿Después de iniciar la alimentación complementaria no se debe ofrecer lactancia materna complementaria?  
RTA: La lactancia materna, se debe brindar de forma exclusiva hasta los 6 meses y de forma complementaria hasta los dos años y más.
- ¿Consumir bebidas fermentadas aumenta la producción de leche materna?  
RTA: Falso, no se recomienda en la madre lactante el consumo de bebidas fermentadas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**Cuarta Pregunta : Qué beneficios trae la LM y cuáles son las percepciones que tienen las familias frente a este tema?**  
Se responde la pregunta a través de un video de lactancia Materna y las diferentes percepciones de las familias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 27 de 71	



**Quinta Pregunta: Qué se ha logrado en las UDS con respecto a la práctica de lactancia materna?**



Responde la Invitada lo siguiente: “ Como lo vimos en el vídeo, a través de la implementación de las estrategias en favor a la promoción de la lactancia materna, en las unidades se ha logrado:

- Aumentar la práctica de lactancia materna exclusiva.
- Continuar con la lactancia materna complementaria hasta los dos años o más.
- Las familias reconocen los beneficios de la lactancia materna para la familia, la madre y su hijo/a.
- Disminución del uso de biberones y chupones.
- Reconocimiento por parte de las familias que la lactancia materna es un acto de amor.
- Romper mitos frente a la lactancia materna.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**Sexta Pregunta: Cuáles son las herramientas que se tienen en la modalidad DIMF para identificar un posible caso de desnutrición?**

**¿Cuáles son las herramientas que se tienen en la modalidad DIMF para identificar un posible caso de desnutrición?**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**Respuesta:** La modalidad DIMF cuenta con el manual operativo, en el cual de acuerdo con el estándar 15 se debe realizar una toma de datos antropométricos al 100% de los beneficiarios de manera trimestral, identificando posibles situaciones de alteraciones en el estado nutricional de los niños y niñas beneficiarios.

- La valoración nutricional que se lleva a cabo por el profesional nutricionista-Dietista.
- El certificado de atención de los niños en la consulta de valoración integral en salud.
- Alerta generada por la docente o la auxiliar pedagógica.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Séptima Pregunta Una vez identificado el caso de desnutrición ¿cuál es el procedimiento para seguir?

Una vez identificado  
el caso de  
desnutrición, ¿Cuál  
es el procedimiento  
a seguir?



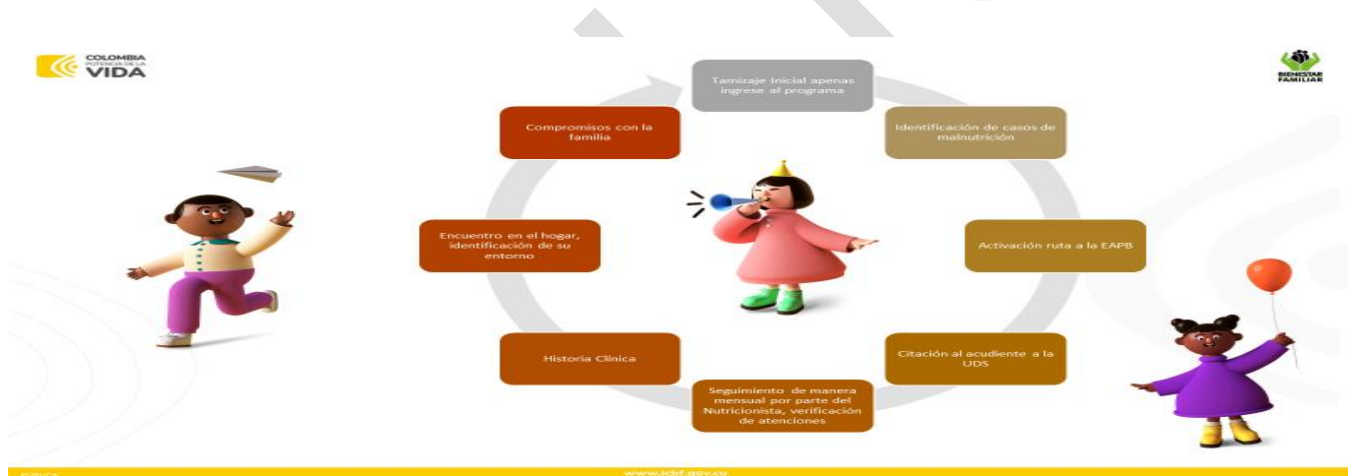
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**Respuesta:**

- Activar la ruta de desnutrición de acuerdo con la resolución 2350 de 2020.
- Convocar al acudiente a la unidad para informar sobre la situación encontrada
- Determinar la historia médica y nutricional del beneficiario para reconocer los posibles factores de riesgo que puedan estar afectando su estado nutricional y proceder a establecer las recomendaciones nutricionales que puedan ser implementadas desde casa.
- Realizar un encuentro en el hogar para identificar condiciones habitacionales, de higiene, de alimentación y en general hábitos del beneficiario.
- Realizar en el encuentro en el hogar una actividad de educación alimentaria y nutricional enfocada en las necesidades identificadas durante la visita.
- Establecer compromisos con las familias para promover una alimentación balanceada para el beneficiario.
- Realizar el seguimiento mensual tanto de las atenciones del sector salud, los datos antropométricos y los compromisos establecidos con la familia.
- Verificar el suministro de la fórmula terapéutica lista para consumo FTLC o el suplemento nutricional plumpy nut fórmula terapéutica.





**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>33</b> de <b>71</b>	

**Octava Pregunta: ¿Qué papel ejerce cada uno de los integrantes de la unidad en el proceso de recuperación de los beneficiarios?**



**Respuesta:** Una vez se identifica el caso, este es también socializado con la docente encargada, quien, de manera semanal, esta alerta del estado de salud del niño, y ajusta la planeación pedagógica de acuerdo a las necesidades del beneficiario.

La nutricionista de manera quincenal indaga sobre las atenciones que haya recibido el beneficiario, si estas han sido efectivas, si para el acudiente ha sido claro el manejo de alimentos y suplementos establecido por la EPS, y en general el estado de salud del beneficiario.

En caso de identificación de barreras de acceso o negligencia de los acudientes, se realiza articulación con el equipo psicosocial para la activación de rutas según sea el caso.

Se realiza adecuación de la planeación pedagógico de acuerdo con los casos presentados en cada uno de los grupos territoriales.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 8	Página 35 de 71	

**Novena Pregunta: ¿Qué otros aspectos del programa contribuyen a la recuperación nutricional de los beneficiarios?**



**Respuesta:** De acuerdo con el estándar 13 del manual operativo en la modalidad DIMF se entrega la RPP la cual corresponde a una ración para preparar en casa, esta aporta el 70% del VCT para un día, y corresponde a la minuta establecida por el ICBF. En estos casos en particular se realiza una sensibilización con los acudientes para el uso adecuado y exclusivo de los alimentos para el beneficiario. Adicionalmente semanalmente se realiza el suministro de un refrigerio el día del encuentro grupal, el cual es consumido por el beneficiario en la unidad el cual además de dar un aporte nutricional, permite la observación del consumo de alimentos por parte del niño o niña.

La entrega de alimento de alto valor nutricional de acuerdo con la programación establecida por el ICBF para la entrega de esta.

La educación alimentaria y nutricional que se brinda en los encuentros grupales la cual va dirigida a mejorar el estado nutricional en general de la población materno infantil beneficiaria.



**Entrega de RPP**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Con esta respuesta se da finalizada la intervención del programa de desarrollo Familiar y se da paso a los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, por que se agradece a las dos invitadas y se solicita que pasen a la tarima las representantes de esta Modalidad y al igual que en la anterior Modalidad se inicia con un video donde dejan entre ver las diferentes actividades pedagógicas que realizan con los niños y padres de familia.





Una vez terminado el video se da paso a las siguientes preguntas , que están apoyadas con imágenes de fondo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 38 de 71	



**Primera Pregunta:** ¿Qué importancia tiene la ambientación en los hogares comunitarios?

**Respuesta:** Es muy importante la ambientación, puesto que ella debe tener como primera medida una intencionalidad pedagógica, es decir un objetivo que encamina a vivir en estos escenarios, aprendizajes significativos.

En donde los niños y las niñas construyen sus saberes, a través de las experiencias vividas en cada uno de los hogares comunitarios en donde se disponen esos ambientes de aprendizajes. Cabe resaltar que esto hace la gran diferencia entre una ambientación intencionada y una decoración vista como ambiente.

Estas ambientaciones se generan desde el interés de los niños y las niñas, siendo esto el resultado de las asambleas que se realizan diariamente en los hogares comunitarios, en donde ellos expresan sus intereses, gustos, preguntas, curiosidades y temas para indagar.

**Segunda Pregunta:** ¿Qué se potencializa en los niños y las niñas con estas ambientaciones?

**Respuesta:** Estos ambientes pedagógicos potencian en los niños y las niñas la exploración, la curiosidad, las interacciones, los aprendizajes, siendo esto parte del desarrollo de la primera infancia. Como podemos observar en las imágenes que se están transmitiendo mediante esta ambientación los niños y las niñas vivenciaron como es la playa, en donde por medio de esta se trabajó colores, prendas de vestir, climas, animales del mar, texturas, específicamente de la arena

**Tercera Pregunta :** ¿Cómo los hogares comunitarios garantizan a las familias una alimentación sana, saludable y balanceada?

**Respuesta:** Como primera medida en los hogares comunitarios nos regimos por 25 menús, los cuales hacen parte de una minuta patrón, realizada por nutricionistas de la sede nacional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, dicha minuta es monitoreada por las nutricionistas de la regional como de las nutricionistas del centro zonal, las cuales garantizan que sea cumplida, tanto en la compra de alimentos, almacenamiento, manipulación, preparación y servido a los niños y niñas atendidos, teniendo en cuenta la porción estandarizadas por cada grupo de edad; también los padres de familia tiene acceso directo en cada hogar comunitario donde pueden evidenciar los mencionados menús.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Por otra parte, se vinculan a las familias mediante carteles, infografías, videos o talleres en donde se involucran a todos los integrantes de la familia, para que conozcan e interioricen el plato saludable, con el fin de fomentar un hábito alimenticio saludable en casa.

Precisamente una de las experiencias exitosas que se tuvieron con las familias beneficiarias fue un taller vivencial, el cual trato como primera medida, se habló sobre la importancia de una alimentación sana y sus beneficios, segundo como se compone el plato saludable, tercero en familia se realizó creativamente un individual en forma del plato saludable, el cual cada niño y niña lo llevo a su hogar comunitario para seguir en el proceso de hacer de este un hábito alimenticio sano.

Para tener un seguimiento del proceso que hacemos en los hogares comunitarios, damos un seguimiento cada tres meses tallando y pesando a cada uno de los niños y las niñas para verificar que se encuentre adecuadamente con su talla y su peso de acuerdo a su edad.

**Cuarta Pregunta : ¿De qué manera las actividades rectoras de la primera infancia son vistos como un medio para conocer el mundo y así construirlo?**

**Respuesta:** Las actividades rectoras, son la exploración del medio, el juego, la literatura y el arte. Estas son un medio, que posibilita a los niños y las niñas a conocer su contexto sociocultural, entorno, sus raíces, permitiendo relacionarse consigo mismo, con los demás y con el mundo que lo rodea.

Es así como por medio de esta experiencia exitosa la cual llamamos la Colombianidad, donde cada uno de los niños y las niñas representaron una región de Colombia; dando a conocer a los demás la variedad de la riqueza cultural de nuestro país, por medio la danza folclórica, comida típica, trajes típicos, fauna, flora y música representativa de cada cultura, permitiéndonos así, la construcción de saberes dándole la importancia a nuestras raíces colombianas.

**Quinto Pregunta: ¿Qué ha sido lo más representativo del trabajo con las familias?**

**Respuesta:** la participación de los padres de familia frente a las experiencias realizadas en los hogares comunitarios, pues motivan a los niños y las niñas ver a sus padres y demás integrantes de la familia como abuelos, tíos, primos y demás, teniendo una vinculación activa con la experiencia propuesta. Como vemos en la experiencia de la Colombianidad las familias se involucraron llevando la comida típica que prepararon, buscando o haciendo los trajes típicos para sus hijos y para ellos, investigando todo lo relacionado con la región que representaron.

**Sexta Pregunta: ¿Qué papel tiene el juego en los niños y niñas?**

**Respuesta:** Tiene un papel protagónico, partiendo de que el juego es propio de todos los seres humanos y estando en el juego es donde se adquieren aprendizajes como; normas, reglas, a manejar la frustración, a compartir, a dar solución a conflictos que permitan el desarrollo del proceso de la autonomía, a imaginar, a crear, a divertirse, a planificar, a organizar, a llevarse bien con los demás, a regular sus emociones y relacionarse con el mundo.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Es por medio de la experiencia exitosa llamada el club de los autónomos en diversión, los niños y las niñas se apropiaron de sus elecciones permitiendo la practica ensayo y error, donde ellos eligieron un muñeco y la ropa para vestirlo, lo cual fue un proceso como se dijo anteriormente ensayo y error, ya que no fue fácil que ellos vistieran al muñeco en el primer intento, esto llevo a que saliera a la luz la frustración del no poderlo vestir, la cual se les animo e incentivo a seguir intentándolo hasta lograrlo. Luego así, se les propone elegir prendas de vestir, para que se vistieran ellos solos, favoreciendo una participación más autónoma de los niños y las niñas.



La segunda experiencia exitosa se realizó frente a un espejo donde los niños y las niñas replicaron una emoción, la cual sacaron de la caja misteriosa, permitiéndose el auto reconocimiento, posibilitando la participación y toma de decisiones factores importantes en el proceso de la autonomía. Los niños y las niñas aprenden a comunicar expresando con sus emociones lo que sienten.

Con esta ultima respuesta se da por finalizada la intevencion de la Modalidad de Hogares Comunitarios y se da paso a la Modalidad Institucional, donde el moderador explica que se dará inicio con la proyección de un video que da a conocer las actividades pedagógicas que realizan en esa Modalidad.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 41 de 71	

Una vez finalizado el video la moderadora amplia mas información sobre la Modalidad Institucional y menciona que se tiene tres entidades que serán las que estarán en el dialogo , dándoles la bienvenida por su participacion

Primera Pregunta: Nombre usted una experiencia exitosa desde las intencionalidades del proyecto pedagógico. Cada entidad deberá dar una respuesta



**RESPUESTA FUNGRACIA HI:** Para la formulación del Proyecto Pedagógico en la modalidad institucional se cuenta con una caracterización situacional del contexto y de allí se desprenden las intencionalidades pedagógicas del mismo, cada unidad de servicio cuenta con un proyecto pedagógico propio dando respuesta al contexto y las diferentes intencionalidades pedagógicas que se tienen.

La Unidad de servicio Compartir Bochica tiene como énfasis en el proceso pedagógico de los niños y las niñas las actividades basadas en la meditación, la huerta y la reutilización de material, con ésta La pedagogía del amor se han tenido experiencias exitosas en sus tres pilares en el desarrollo de una de las intencionalidades pedagógicas que es :

La UDS sueña que los niños y niñas y sus familias experimenten a través de la siembra de Las huertas el conectar con el reconocimiento de alimentación saludable y su conexión con las emociones y los beneficios que trae para el cuerpo del que son conscientes que deben cuidar.

La UDS sueña con niños y niñas que experimenten el agradecimiento a la madre tierra por proveernos de sus frutos, conocimientos y hogar para habitar y hacer conciencia de la importancia del cuidado de la misma.



De allí un grupo de niños y niñas realizan una siembra y cosecha de alimentos de sus propia huerta para entregar a una compañera cada mes que en casa sufrió un accidente quedando en estado parapléjico y sus compañeros le brindan opciones de alimentos saludables para su pronta recuperación y con toda la energía del amor con la que sembraron.

**RESPUESTA PULGARCITO HI:** La UDS Hogar Infantil Pulgarcito las inteligencias múltiples respaldan el proyecto pedagógico articuladas con los referentes técnicos de educación inicial y se abordan con experiencias pedagógicas innovadoras que buscan la Recreación de espacios en tercera dimensión que permiten vivenciar los escenarios y situaciones de manera significativa.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>42</b> de <b>71</b>	

Algunas de las experiencias significativas y exitosas del 2022 fueron: El circo, mi mundo polar, a encontrar la primavera, un verano en Pulgarcito, Spa Party, lluvia de otoño, etc.

**RESPUESTA AÑOS MARAVILLOSOS CDI:** Como Asociación educativa y cultural años maravillosos, desde la mirada de atención integral y diferencial a la primera infancia objetivo puntual de la atención institucional desde centro de desarrollo infantil contamos con experiencias significativas variadas, desde cada uno de los centros de desarrollo en la localidad de Engativá, identificando las particularidades de cada población y basados desde el proyecto que se construye con base a lo anterior.

Nuestro proyecto pedagógico es enriquecido y constantemente crea experiencias significativas, que permiten que los niños y niñas desde las diferentes inteligencias, logren interactuar con su entorno, identificar particularidades propias y de sus pares, promoviendo la interacción con el medio, la expresión verbal, no verbal, la formulación de hipótesis y una de ellas es desde la inteligencia intrapersonal e interpersonal la experiencia de: Permitir a los niños y niñas identificar las diferentes emociones por medio de las expresiones que podemos reflejar en el rostro, a través de un cubo de emociones, donde se presentan diferentes caras y que cada una hace alusión a una emoción distinta. Se invita a los niños a que lancen el cubo e imite la expresión que se evidencia en la cara superior del cubo y que mencione cual considera que es la emoción que está representando. Los niños disfrutaron de la ambientación propuesta para la actividad y gracias a la misma lograron identificar no solo las emociones, sino también, formas, colores, fortalecieron la comunicación no verbal, permitiendo así que se dé un desarrollo integral desde las diferentes inteligencias múltiples.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**HUERTA**



**RECICLAJE -  
REUTILIZACIÓN**



**AGRADECIENDO A LA MADRE TIERRA POR LOS ALIMENTOS - AYUDAR A  
RECUPERACIÓN POR MEDIO DE LA ALIMENTACIÓN SALUDABLE**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



POBLICA

www.icbf.gov.co



POBLICA

www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## HOGAR INFANTIL PULGARCITO

- PROYECTO PEDAGÓGICO:  
INTELIGENCIAS MÚLTIPLES  
ARTICULADAS CON REFERENTES  
TÉCNICOS DE EDUCACIÓN INICIAL
- RECREACIÓN DE ESPACIOS EN  
TERCERA DIMENSIÓN QUE PERMITEN  
VIVENCIAR LOS ESCENARIOS Y  
SITUACIONES DE MANERA  
SIGNIFICATIVA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**CENTRO DE  
DESARROLLO  
INFANTIL**

**ASOCIACIÓN  
EDUCATIVA Y  
CULTURAL AÑOS  
MARAVILLOSOS**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PUBLICA

www.icbf.gov.co



PUBLICA

www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





## PREGUNTA NO 2 EL MODERADOR. :

Desde el componente de ambientes educativos y protectores de qué manera se han beneficiado los niños, niñas y familias de la modalidad institucional ?.



## RESPUESTA FUNGRACIA HI:

Desde la modalidad institucional cada UDS garantiza que todos los espacios estén adecuados y seguros para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades acorde a su edad .Como experiencia exitosa la Unidad de servicio Bochica Compartir creo un espacio pedagógico llamado el tren de las sensaciones , en

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

donde todos los niños y niñas realizan un viaje experimental con su propio cuerpo por diferentes experiencias sensoriales y motoras que ayudan a estimular su desarrollo, beneficiando así al 100 por ciento de la población para alcanzar un desarrollo autónomo y óptimo para su edad apoyando los procesos pedagógicos de los niños y niñas de enfoque diferencial trabajando de manera positiva la inclusión en todos sus aspectos.

### **RESPUESTA AÑOS MARAVILLOSOS CDI :**

Desde la modalidad institucional, en atención desde centro de desarrollo infantil. Los niños se ven beneficiados, ya que como entidad no solo promovemos espacios seguros a nivel físico en infraestructura, sino que también vemos el trabajo desde la prevención, se realiza trabajo conjunto con las familias, haciendo partícipes a los y las niñas beneficiarios de ellos, se realizan experiencias, guiadas a la promoción del buen trato, prevención de violencias, acciones guiadas a la identificación de riesgos a nivel general del lugar en el que se presta el servicio como de los niños y niñas y sus familias. Contamos con seguimiento constante y continuo por parte de la EAS, garantizando la atención integral a nivel de confort, infraestructura y salud física, mental y nutricional



## **FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR**



*TREN DE LAS SENSACIONES: LOS NIÑOS Y NIÑAS REALIZAN UN VIAJE EXPERIMENTAL CON SU PROPIO CUERPO POR DIFERENTES EXPERIENCIAS SENSORIALES Y MOTORAS QUE AYUDAN A ESTIMULAR SU DESARROLLO*



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR



TREN DE LAS SENSACIONES: LOS NIÑOS Y NIÑAS REALIZAN UN VIAJE EXPERIMENTAL CON SU PROPIO CUERPO POR DIFERENTES EXPERIENCIAS SENSORIALES Y MOTORAS QUE AYUDAN A ESTIMULAR SU DESARROLLO



ICBDF

www.icbdf.gov.co



## CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL ASOCIACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL AÑOS MARAVILLOSOS



PROTEGIÉNDONOS  
"SIMULACROS"

CDI PAULO FREIRE, CDI QUIRIGUA Y CDI JACQUES  
COUSTEAU

ICBDF

www.icbdf.gov.co



### PREGUNTA NO 3 EL MODERADOR. :

Cómo se articulan las familias a través del componente familia comunidad y redes de la modalidad institucional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>52</b> de <b>71</b>	



#### **RESPUESTA FUNGRACIA HI:**

Se habla del programa HI desde sus orígenes que fue creado para madre y padre trabajador y como se benefician las familias del programa ...experiencia exitosa : Los trueques que se realizan con las familias en los alimentos de la huerta y las ferias con padres y madres de familia.

#### **RESPUESTA PULGARCITO HI:**

La experiencia significativa del Hogar Infantil Pulgarcito, fue que gracias a la caracterización de las familias logramos identificar la pertenencia étnica de una de nuestras usuarias a cabildo indígena de quien recibimos por parte de la mamá, información acerca de las costumbres y algunas palabras de su lengua nativa para comprender y aprender un poco de su cultura. De esa forma hay aplicación del enfoque diferencial tanto para la usuaria directamente en el servicio como para la familia por su participación en experiencias pedagógicas y en el compartir de saberes.

#### **RESPUESTA AÑOS MARAVILLOSOS CDI :**

Por medio de las articulaciones interinstitucionales realizadas en liderazgo de la agente psicosocial de cada CDI, con aquellos entes que pueden brindar información valiosa para el cuidado y la atención tanto de los niños y niñas, como de las familias y las diferentes redes de apoyo con las que ellas cuentan. Por otro lado, se brinda formación a familias una vez al mes, donde se tratan temas acerca del cuidado y las prácticas de crianza. Una de las experiencias exitosas que se han planteado es la articulación con la secretaria de la mujer, donde se le oriento a las familias acerca de la violencia, sus tipos y que pasos seguir en caso de ser víctimas o testigos de una situación como esta.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR



### TRUEQUE COSECHA DE LA HUERTA



#BIBLIKA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



## FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR



### FERIAS CON FAMILIAS



#BIBLIKA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## HOGAR INFANTIL PULGARCITO

APLICACIÓN DEL ENFOQUE DIFERENCIAL DE USUARIA PERTENECIENTE A ETNIA



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL ASOCIACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL AÑOS MARAVILLOSOS



ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL  
FORMADOR DE FORMADORES

CDI PAULO FREIRE, CDI QUIRIGUA Y CDI JACQUES COUSTEAU

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



### PREGUNTA NO 4 EL MODERADOR. :

¿Cómo garantiza la modalidad institucional, los derechos de los niños y niñas usuarios y sus familias desde el componente de salud y nutrición?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 55 de 71	



### RESPUESTA PULGARCITO HI :

Desde la modalidad institucional el componente garantiza los derechos de los usuarios a través de cinco líneas de acción:



1. Gestión para atención en salud: aseguramiento, vacunación, valoración integral, salud oral.
2. Educación alimentaria y nutricional: promoción de hábitos alimenticios, hábitos de vida saludable y autocuidado con usuarios y familias
3. Prevención de enfermedades prevalentes: Articulación interinstitucional para prevenir y manejar las enfermedades prevalentes en la primera infancia como: Enfermedad Respiratoria Aguda y Enfermedad Diarreica Aguda.
4. Acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad: En el marco de la garantía de derechos, en la modalidad institucional se ofrece un aporte nutricional del 70% en las raciones servidas en la jornada de servicio durante los 3 tiempos de alimentación: refrigerio reforzado-almuerzo-refrigerio de la tarde. Basados en la minuta patrón y ciclos de menús aprobados por ICBF incluyendo Alimento de Alto valor Nutricional en las preparaciones.
5. Evaluación al seguimiento nutricional: Evaluación del estado nutricional de manera trimestral a los usuarios del servicio, activando rutas y ofreciendo orientación y educación a las familias de acuerdo con los diagnósticos obtenidos y las condiciones de salud de los niños y niñas.

Una de las experiencias significativas en la UDS Hogar Infantil Pulgarcito, fue la realizada mediante la implementación de la estrategia IEC (Información, educación y comunicación) “Un mundo de colores y sabores” donde se promovió el consumo de verduras a través de los Súper Poderes que se logran desarrollar consumiendo cada uno de los alimentos impulsados y construidos en gran escala, tras detectar su bajo consumo en la ración servida durante el servicio, como fueron: brócoli (super fuerza), pepino (super velocidad), zanahoria (super visión). Los días en los que se encontraban esos alimentos de acuerdo con los ciclos de menús los super héroes en 3D hacían presencia en el espacio de comedor y motivaba el consumo total haciendo énfasis en los poderes de cada uno.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página <b>56</b> de <b>71</b>	

**RESPUESTA AÑOS MARAVILLOSOS CDI :**

La Entidad administradora de servicio, desde la modalidad institucional, se realiza seguimiento a la atención gestión para atención en salud: aseguramiento, vacunación, valoración integral, salud oral, canalización educación alimentaria y nutricional: promoción de hábitos de vida saludable y autocuidado, una experiencia significativa fue familias consientes y saludables donde se realiza un conversatorio por medio de estrategia Philips 6 – 6 de donde se logran identificar necesidades y también los derecho y la promoción de los mismos en las familias beneficiarias.  
Se trataron temas como los mencionados previamente adicional a ello el tema de AIEPI ya que es de suma importancia tenerlo presente.





*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 57 de 71	



**PREGUNTA NO 5 EL MODERADOR. :**

¿Desde el componente de talento humano de qué manera se han beneficiado los niños, niñas y familias de la modalidad institucional?



**RESPUESTA PULGARCITO HI :**

Los niños y niñas de la modalidad institucional reciben atención de un equipo humano cualificado, interdisciplinario y con vocación que acompaña y garantiza el desarrollo integral. El talento humano se capacita de manera permanente de acuerdo con su rol, es seleccionado bajo procesos exigentes que garantiza los perfiles establecidos y la suficiencia para la cantidad de beneficiarios que se atienden en los servicios.

Adicionalmente participan en procesos de evaluación, bienestar y satisfacción que permiten ambientes laborales más armónicos y cálidos desempeñando sus funciones con agrado y motivación, lo que se refleja en la atención directa con los niños y niñas.

Experiencia exitosa del Hogar Infantil Pulgarcito en la vigencia 2022 y que se encuentra en curso, es el aprovechamiento del proceso de cualificación profesional de una de nuestras agentes educativas, quien cursa una maestría patrocinada y promovida por el ICBF “Desde y para las Diversidades” con la universidad Monserrate, que además de fortalecer sus conocimientos como profesional también garantiza una atención de calidad con nuestros usuarios.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

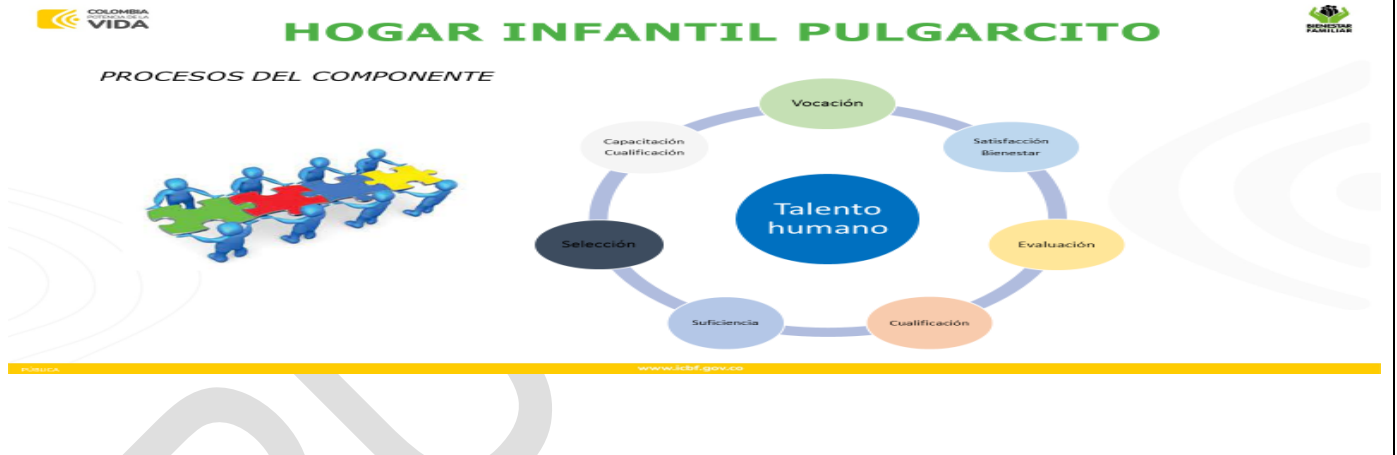
### RESPUESTA FUNGRACIA HI:

Contamos la experiencia exitosa: Círculo de mujeres – sanación de heridas de la infancia para ejercer su profesión e interiorizar la pedagogía del amor.

### RESPUESTA AÑOS MARAVILLOSOS CDI :

La Entidad administradora de servicio, cuenta con plan de cualificación a el talento humano, el cual se enfoca que brindar capacitación constante por medio de profesionales, en el área que se requiera, mes a mes contamos con capacitaciones y articulaciones que permiten que cada vez el personal de talento humano brinde cada día mejor la atención del servicio a los niños y niñas beneficiarios como la atención a los padres y madres beneficiarios, es importante resaltar, que se prioriza, prevención de violencias, reconocimiento, rutas de atención, salud AIEPI comunitario, salud mental en la atención a primera infantil. Esto garantiza que los niños y niñas sean atendidos en las unidades de servicio de una manera incluyente, desde un enfoque diferencial de derechos, que se tenga en cuenta la salud mental y física como las necesidades y particularidades a nivel general.

Actualmente participamos de la estrategia Sanar para crecer del ICBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## HOGAR INFANTIL PULGARCITO

CUALIFICACIÓN TALENTO HUMANO EN CONVENIO DE ICBF- UNIMONSERRATE:  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DESDE Y PARA LAS DIVERSIDADES



## FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR

CÍRCULO DE MUJERES – DANZA  
SANACIÓN DE HERIDAS DE LA INFANCIA PARA EJERCER SU PROFESIÓN



## FUNDACIÓN LA GRACIA DE VIVIR



CÍRCULO DE MUJERES – DANZA  
SANACIÓN DE HERIDAS DE LA INFANCIA PARA EJERCER SU PROFESIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 8	Página 60 de 71	



**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL  
ASOCIACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL AÑOS  
MARAVILLOSOS**





**BAILANDO  
ANDO.**

CDI PAULO FREIRE, CDI QUIRIGUA Y CDI JACQUES COUSTEAU

---

Con esta ultima pregunta y su respuesta se da por terminada la intervención de las tres modalidades que desarrollan en el centro zonal Engativa atención Integral a NN DE 0 A 5 Años

**Continuando con la agenda de la mesa Publica se da paso al punto numero 12**

**12. Acuerdo de paz:** avances en la implementación

Para dar cumplimiento a este punto se invita a la Colaboradora Publica Katherine Gutierrez que desarrolle el tema

**12. INFORME  
ACUERDO DE PAZ**

AVANCES EN LA  
IMPLEMENTACIÓN  
Vigencia 2022






**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Para la Vigencia 2022, en el marco del “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera” firmando con las FARC – EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Engativá logró:



PUNTO DEL ACUERDO DE PAZ	COMPROMISO ICBF	APORTE DEL CENTRO ZONAL ENGATIVÁ AL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE PAZ
<p><b>PUNTO 1</b></p>	<p>Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.</p>	<p>El Centro Zonal Engativá atendió en la vigencia 2022, a 9096 niños y niñas en diferentes programas dirigidos a la atención integral a la primera infancia, de los cuales, 13 beneficiarios son hijos víctimas del conflicto armado que habitan la localidad, atendidos en unidades institucionales y comunitarias.</p>
	<p>Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.</p>	<p>En el cumplimiento de los indicadores relacionados con trabajo infantil, se participó por parte del Centro Zonal Engativá, de manera activa en la política pública de prevención y erradicación del trabajo infantil, atendiendo 25 peticiones ingresadas al Sistema de Información Misional SIM en la vigencia 2022, con el fin de restablecer derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>En el Marco del Comité Local para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CLSAN) se ha aportado desde el territorio en la articulación de actividades y activación temprana de ruta para la atención de la Desnutrición, en torno a la garantía del Derecho a la Seguridad Alimentaria y Nutricional de los niños y niñas en primera infancia, aportando desde el ICBF el 70% de las recomendaciones nutricionales de los niños, niñas y mujeres gestantes a través de la ración preparada y ración para preparar. Así mismo, suministrando Alimentos de Alto Valor Nutricional según la programación establecida para cada programa.</p>

El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

### 13. Espacio de participación de partes interesadas

En este momento se da un espacio para que tanto los asistentes presenciales o virtuales a través del chat den a conocer sus inquietudes .

13. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En este momento, se dará un espacio de 5 minutos para que registren en el chat de la reunión sus inquietudes, comentarios o felicitaciones del desarrollo de la Mesa Pública.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Una vez finalizado el tiempo acordado los asistentes presenciales al evento no formularon ninguna inquietud sobre lo que los diferentes temas que se dieron a conocer con antelación y los asistentes virtuales en el chat colocaron lo siguiente

“... Bienvenidos a la Mesa Publica del ICBF CZ Engativá, estamos muy felices de compartirles todo el trabajo que día a día se hace en el centro zonal en conjunto con todos nuestros operadores de primera infancia y protección, en pro del bienestar integral de los niños , niñas y adolescentes de la localidad.

A todos nuestros asistentes les recordamos los canales de atención, donde pueden colocar las peticiones, quejas , reclamos (PQR) y felicitaciones: Línea 141 desde cualquier teléfono, correo electrónico: [AtencionalCiudadano@icbf.gov.co](mailto:AtencionalCiudadano@icbf.gov.co), de manera presencial en los centro zonales y regionales de todo el país por medio de atención al ciudadano o por medio de nuestro teléfono verde.

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

11:14 AM

este mensaje se difundió

Buenos días, agradecemos su participación y asistencia, !Bienvenidos!. Estamos atentos a sus preguntas y comentarios.

Responder

**Pregunta de Anónimo**

**Anónimo**

11:15 AM

este mensaje se difundió

1

Excelente exposición de la modalidad comunitaria, muy completa y clara, muy apropiada del tema la expositora . Felicitaciones.

**respuesta de Jackson Camacho Hernandez**

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

11:16 AM

este mensaje se difundió

Muchas gracias por su participación y asistencia!

Responder

**Pregunta de Alexander Novoa**

**Alexander Novoa**

11:18 AM

este mensaje se difundió

1

Hola no me sale la asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

#### Jackson Camacho Hernandez (Usted)

11:19 AM

este mensaje se difundió

Buenos días, gracias por la asistencia, este es el link de asistencia, agradecemos diligenciarlo. <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv51Qvsc5vtlPt1cTUZUqRFRUMIRMQVpNTk9NSFQ0SVU4Q0dIVjZTSDRWRi4u>

Responder

### Pregunta de Jackson Camacho Hernandez

#### Jackson Camacho Hernandez (Usted)

11:20 AM

este mensaje se difundió

Agradecemos a todos por su asistencia y participación en la Mesa Publica de I.C.B.F, centro zonal Engativá, ¡Bienvenidos! Por favor diligenciar el listado de asistencia. <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv51Qvsc5vtlPt1cTUZUqRFRUMIRMQVpNTk9NSFQ0SVU4Q0dIVjZTSDRWRi4u>

Responder

### Pregunta de Jackson Camacho Hernandez

#### Jackson Camacho Hernandez (Usted)

11:25 AM

este mensaje se difundió

1  
Bienvenidos a la Mesa Publica del ICBF CZ Engativá, estamos muy felices de compartirles todo el trabajo que día a día se hace en el centro zonal en conjunto con todos nuestros operadores de primera infancia y protección, en pro del bienestar integral de los niños , niñas y adolescentes de la localidad.

Responder

### Pregunta de usuario anónimo

#### Anónimo

11:33 AM

este mensaje se difundió

1

No suena bien

### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

#### Jackson Camacho Hernandez (Usted)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

11:33 AM

este mensaje se difundió

Gracias por estar atentos, estamos tratando de mejorar el audio externo, para que se logre escuchar en nuestra transmisión.

Responder

#### Pregunta de usuario anónimo

**Anónimo**

11:34 AM

este mensaje se difundió

1

¿Se escucha?

#### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

11:34 AM

este mensaje se difundió

Gracias por estar atentos, estamos tratando de mejorar el audio externo, para que se logre escuchar en nuestra transmisión.

Responder

#### Pregunta de Jackson Camacho Hernandez

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

11:41 AM

este mensaje se difundió

1

Bienvenidos a la Mesa Publica del ICBF CZ Engativá, estamos muy felices de compartirles todo el trabajo que día a día se hace en el centro zonal en conjunto con todos nuestros operadores de primera infancia y protección, en pro del bienestar integral de los niños , niñas y adolescentes de la localidad.

Responder

#### Pregunta de Jackson Camacho Hernandez

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

11:58 AM

este mensaje se difundió

Agradecemos continuar conectados, con nosotros!

Responder

#### Pregunta de Mónica Patricia Arango

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**Mónica Patricia Arango**

12:05 PM

este mensaje se difundió

[1](#)

Quiero agradecer a fundación años maravillosos por el gran trabajo que hacen con nuestros niños las actividades de las emociones han sido muy provechosas para nuestro hijos especialmente al Jardín Paulo Freire. Que es donde pertenece mi hijo estoy muy agradecida gracias por una gran labor por un mejor vivir para nuestros hijos

**respuesta de Jackson Camacho Hernandez**

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

12:07 PM

este mensaje se difundió

Gracias por continuar en la trasmisión, por visibilizar el arduo trabajo del centro zonal I.C.B.F Engativá y nuestros operadores de primera infancia y protección.

Responder

**Pregunta de Jackson Camacho Hernandez**

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

12:08 PM

este mensaje se difundió

Apreciados asistentes ,estamos atentos de sus preguntas y comentarios.

Responder

**Pregunta de Lucero**

**Lucero**

12:11 PM

este mensaje se difundió

[2](#)

Felicitaciones por tan bonita Mesa Pública

**respuesta de Jackson Camacho Hernandez**

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

12:12 PM

este mensaje se difundió

Gracias por continuar en la trasmisión y por visibilizar el arduo trabajo del centro zonal I.C.B.F Engativá y nuestros operadores de primera infancia y protección.

Responder

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### Pregunta de usuario anónimo

**Anónimo**

12:12 PM

este mensaje se difundió

[2](#)

Gracias a todos ustedes por la reunión y el aprendizaje cada día qué pasa

### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

12:12 PM

este mensaje se difundió

Gracias por continuar en la trasmisión, por visibilizar el arduo trabajo del centro zonal I.C.B.F Engativá y nuestros operadores de primera infancia y protección.

Responder

**Anónimo**

12:26 PM

este mensaje se difundió

[2](#)

En dónde se pueden poner las PQR

### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

**Jackson Camacho Hernandez (Usted)**

12:28 PM

este mensaje se difundió

[12:25 p. m.] Natalia Alejandra Cardenas Vargas Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos: chat ICBF en nuestra pagina web, línea anticorrupción , línea 141, teléfono verde en nuestros centros zonales y regionales .

### respuesta de Jackson Camacho Hernandez

12:30 PM

este mensaje se difundió

Línea gratuita 018000918080

Responder

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que la única pregunta por el Chat fue Donde se pueden poner las PQR?, se respondió lo siguiente “ Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños , niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos, se puede

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

colocar en nuestra pagina Web, la línea 141, teléfono verde que se encuentran en nuestros centros Zonales y Regionales y en la línea gratuita 018000918080.”

### 13. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento



La moderadora Laura Jacome da a conocer que no se adquirieron compromisos en la anterior mesa publica realizada en el año 2022.



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

No se adquirieron compromisos  
en la mesa pública del año 2022.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 68 de 71	

## 15. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Las profesionales Claudia Alexandra Salazar Córdoba, Líder SIM del centro zonal y Katherine Gutierrez Responsable de servicios de atención, con el tema sobre los Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía e Informes PQRS, dando a conocer el tipo de peticiones, numero de recepciones de las mismas y principales motivos durante la vigencia del año 2022. Finalmente, informa sobre los puntos y canales de atención a la ciudadanía, habla del teléfono verde que actualmente se viene utilizando como una estrategia de atención oportuna y eficaz para interponer todo tipo de peticiones y la línea anticorrupción y la pagina web. De esta manera, expone de manera breve como opera el Centro Zonal para las peticiones que ingresan a la entidad. El ICBF, cuenta con una guía de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, de conformidad con la ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan, actualizada con sus procedimientos conforme a las reglas contenidas en esa normatividad, articulada en los diferentes tipos de petición que se reciben en la entidad. El contenido de la guía va encaminada hacia el mejoramiento del proceso de relación con el ciudadano teniendo en cuenta que el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública. El objetivo de esta guía será establecer parámetros para la adecuada atención clasificación, calidad, en el registro y direccionamiento de todas nuestras peticiones, que son presentadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales de atención ante el ICBF. Se recepciona el proceso de gestión de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, donde se cuenta con tres profesionales competentes para la recepción de las peticiones, a través de los diferentes canales de atención, realizando su clasificación en el aplicativo SIM Sistema de Información Misional, fijados por la ley 1755 de 2015



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**INFORME PQRS**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	CZ ENGATIVA	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	2.275	100%
	Violencia Sexual	1.349	100%
	Diligencias administrativas	578	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	28	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	35	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	20	100%
Sugerencias	Maltrato al Ciudadano	10	100%
	Felicitaciones y Agradecimientos	5	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites de ICBF	0	100%
	Infraestructura física y tecnológica	1	100%
<b>Total General</b>		<b>4.314</b>	<b>100%</b>



**INFORME PETICIONES 2022**

TIPOS DE PETICIÓN	No. DE PETICIONES
Asistencia y Asesoría a la Familia	177
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	158
Derecho de Petición - Información y Orientación	85
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1392
Derecho de Petición - Quejas	88
Derecho de Petición - Reclamos	41
Derecho de Petición - Sugerencias	6
Inobservancia de derechos	0
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	116
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	3674
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	35
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	4671
<b>Total general</b>	<b>10443</b>

**CANALES DE ATENCIÓN  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 pm
- WhatsApp**: Envíe mensajes a través de la aplicación desde su celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 pm
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**: atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: notificacionesjudiciales@icbf.gov.co



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 70 de 71	



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN**



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorruptcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorruptcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

---



**¿Qué puedes hacer a través del Teléfono Verde ubicado en los puntos de atención del ICBF?**

- Recibir información sobre programas y servicios del ICBF
- Recibir información sobre requisitos de trámites
- Ubicación de los puntos de atención
- Estado de peticiones y solicitudes
- Reportar quejas, reclamos o sugerencias
- Solicitudes de trámites de atención extraprocesal
- Muchas otras más

 **Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.**

**El ICBF cuenta con un nuevo canal para el ciudadano en los puntos de atención**

**Teléfono Verde**



Está ubicado en las salas de espera del ICBF para brindarte atención de manera inmediata.

**Levanta la bocina y un asesor del ICBF te atenderá.**

 **Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.**



**¡Recuerda!**  
 Para facilitar tu atención desde septiembre de 2021, ICBF activó este canal de atención, con el cual contamos desde el Centro zonal Engativá para atender a tus solicitudes.

---



**16. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas**

Para finalizar la mesa Publica se le solicita a los asistentes tanto presenciales como virtuales de que por favor diligencien el link que se colocó en el chat y que se envió a su WhatsApp para que por favor evalúen la Mesa publica

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
		Versión 8	Página 71 de 71	



**16. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA BIENESTAR FAMILIAR

**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

PÚBLICA [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxqgLXzQeNVOiVuoie4r001UODNQVlc4UkhGVVRPOUIMT0Q0MFVNMzQ5Vi4u&sharetoken=6XbyoiyMA6o7VWt4pVf>

### Decisiones

Las decisiones que fueron abordadas en la Mesa Pública Centro Zonal Engativá vigencia 2022, se encuentran relacionadas en el desarrollo de la reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Mantener dialogo abierto con las diferentes partes interesadas del ICBF.	Funcionarios del Centro Zonal Engativa	Permanente

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.