


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	
Hora: 02:30 p.m.	Fecha: 14 de septiembre de 2021.
Lugar:	Virtual – Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Penderisco
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública por parte del Centro Zonal Penderisco de la vigencia 2021.
<p>La Comunicadora Social de la Regional Antioquia, inicia realizando la presentación del Centro Zonal Penderisco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, da la bienvenida a la Mesa Pública que se realiza de manera virtual, donde se presentará la gestión en la Garantía de los derechos de nuestros niños, niñas, adolescentes y familias de nuestra zona y la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y nosotros, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados.</p> <p>EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</p> <p><i>Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:</i></p> <p>Donde el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos</p> <p><i>Por lo cual:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o titulares de los niños, niñas y adolescentes. • Los invitamos a abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde haya imágenes de niños, niñas y adolescentes. <p>EL ICBF realizará todas las acciones tendientes a garantizar la protección en el tratamiento de los datos personales, especialmente de los niños, niñas y adolescentes como principales beneficiarios de los programas de atención asegurando la protección de sus derechos fundamentales.</p> <p>Igualmente informamos que durante el evento, se estarán tomando fotografías del mismo, se solicita que las personas que no deseen aparecer en dichas fotografías, lo informen a través del chat.</p> <p>El objetivo central de este evento, bajo los principios de transparencia y buen gobierno, es visibilizar la gestión y los resultados del Centro zonal Penderisco del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como garante del cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y el bienestar de las familias colombianas.</p> <p>Se da las gracias a los padres de familia, a nuestros operadores y Primera Infancia y de Protección, y a la comunidad en general por aceptar nuestra invitación.</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

Se presenta un corto video de saludo de nuestra directora regional, la doctora Selma Patricia Roldán Tirado.

Seguidamente se presenta la agenda de la mesa pública:

Agenda:

- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Penderisco.
- Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa del Centro Zonal Penderisco.
- Informe presupuestal.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Se informa a los asistentes, que en cualquier momento de nuestra Mesa Pública, pueden realizar preguntas a través del chat que serán respondidas al final de la mesa.

Igualmente, durante varios momentos de la Mesa, se estará poniendo a través del chat el formato de asistencia que deben diligenciar.

A través del chat, se estará compartiendo la encuesta de evaluación la cual es muy importante para nosotros y para ustedes como comunidad.

Se da paso a la Coordinadora del Centro Zonal Penderisco Lina Beatriz Ortiz García, quien da la bienvenida y da inicio a la Mesa Pública.

Desarrollo:

- **Instalación**

La Coordinadora del Centro Zonal Penderisco Lina Beatriz Ortiz García, saluda a los asistentes y agradece la conectividad de todos para conocer la ejecución de los recursos públicos por parte del ICBF en los municipios adscritos al Centro Zonal Penderisco.



- **Contexto institucional**

Seguidamente explica que el ICBF cuenta con **33** regionales, **213** centros zonales, **1.122** municipios con atención del ICBF, **2.830.968** Beneficiarios atendidos en el 2019, **55%** del presupuesto del sector de la inclusión social y se cuenta con **1.122** Municipios con atención del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página	

Objetivo Social:

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión:

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Objetivos estratégicos:

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.



Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página	

A su vez presenta el **Modelo de Transparencia**





Presenta también el **plan anticorrupción:**



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página		

- **Contexto Rendición Pública de Cuentas**

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¿Para qué se rinde cuentas?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Marco Normativo General



CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Indica que el ICBF cuenta con un **micrositio de transparencia** el cual está en la página web y se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

- **Oferta institucional general**

La profesional Maria Emely Valderrama, presenta la **oferta institucional** que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 tuvo durante el 2020 con nuestros niñas, niños y adolescentes:

Atención a la primera infancia

Cuando hablamos de infancia, nos referimos a la etapa que transcurre desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Dentro de esta fase existen diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño según sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por esto que nuestras modalidades de atención a la Primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días. Nuestras modalidades están dirigidas a garantizar la atención integral en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Las modalidades de atención con las que cuenta el Centro Zonal Penderisco en su área de influencia son: MODALIDAD INTEGRAL, COMUNITARIA Y FAMILIAR.

Las diferentes modalidades atienden en las zonas urbanas y rurales de los municipios de Concordia, Betulia, Urao y Caicedo.

Las unidades de servicio cuentan con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.

En las diferentes modalidades y Unidades de Servicios UDS, se cuenta con talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación.

Así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permitan la diversidad de experiencias para el desarrollo integral y con énfasis particular en el trabajo comunitario, desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de nuestros niños y niñas.

Oferta

CDI se tienen 3 en Urao, 3 en Concordia y 1 en Caicedo.

HCB se tienen 47 en Urao, 22 en Betulia 7 en Concordia y 4 en Caicedo.

FAMI se tiene 33 en Urao 28 Betulia, 1 Caicedo y 11 en Concordia.

FAMI tradicional en mande y puntas de ocaido de Urao

Adolescencia y juventud

Se tiene el programa de generaciones sacúdete, hogares gestores con discapacidad, intervención de apoyo con discapacidad alamos que hace presencia en los 4 municipios.

Protección



Se cuenta con el contrato con asperla.

Se cuenta con el CETRA transitorio mientras se da la verificación de derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página		

Acompañamiento psicosocial.

Familia, comunidad y redes

Durante la vigencia 2020 no se contó con programas en esta modalidad.

- **Experiencia exitosa**

La profesional Laura Herrera, explica cómo se logró llevar a cabo la nueva estrategia de hacer Control Social en el 2020, no sólo se conformaron las veedurías en las diferentes UDS, sino que se logró que el 100% de las familias participaran en el diligenciamiento de las cartas enviadas por Participito y Controlita, donde se evidenciaban que muchas familias dejaban volar su creatividad, respondiendo a estas preguntas y decorando las cartas con dibujos realizados por los niños con diferentes materiales que tenían en casa, de una forma muy lúdica y dinámica. Por último, se presenta un video explicando detalladamente.

- **Informe Presupuestal**



La Coordinadora del Centro Zonal Penderisco Lina Beatriz Ortiz García realiza la presentación del consolidado de la atención y el informe presupuestal del 2020.

CENTRO ZONA PENDERISCO	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	4.209	4.209
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	580	580
NUTRICIÓN	2	1.651	1.651
PROTECCIÓN	4	117	312

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

TOTAL	12	6.557	6.752
--------------	-----------	--------------	--------------

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte PI	2	\$5.524.657.949
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$176.867.628
Contrato prestación de servicios	2	\$42.565.402
TOTAL	9	\$5.744.090.979

- **Tema priorizado en la Consulta Previa**

La contratista Laura Maria Celis Rivera, explica que la metodología empleada fue virtual, se aplicaron 97 encuestas, con una participación del 29% siendo elegido por las partes interesadas el tema “*estrategias de la educación inicial y su entorno protector*”.

Estrategias de la educación inicial y su entorno protector



La familia es el primer entorno protector, porque es allí donde se cimientan los primeros valores, los principios y las normas con los miembros de la familia, porque es el núcleo fundamental de la sociedad y son los primeros que deben velar por la seguridad de los niños. (Ficha de sistematización Guateque. 13 de Octubre, 2016.)

“Los entornos protectores son escenarios en los que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes viven, se desarrollan, y establecen vínculos y relaciones. La calidad de esos contextos familiares, institucionales, educativos y comunitarios es uno de los factores de protección más importantes para la prevención de la violencia y en manos de todos está que seamos entornos de protección porque no es solamente una responsabilidad del ICBF o del Gobierno nacional. La garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes requiere de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado”, dijo Lina Arbeláez. Directora ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

Logros:

- Se realizó la cualificación de agentes educativos, Madres Comunitarias y FAMI responsables de la educación inicial, atención integral y su entorno protector en la Primera Infancia con un enfoque de competencias e inclusión.
- Talento humano actualizado en la vanguardia del uso de herramientas digitales, generando mayor inclusión en la atención a los niños, niñas, las familias y la comunidad.

Retos:

- Fortalecimiento territorial en la zona rural dispersa para la implementación de las estrategias pedagógicas de la educación inicial, en el marco de una atención integral para la primera infancia.
- Actualización en temas de atención y educación de primera infancia.
- Adquisición de nuevas herramientas para el trabajo educativo en comunidad y ambientes del territorio.

- Espacio de participación (preguntas y respuestas)

La Comunicadora Social de la Regional Antioquia da un espacio de media hora para que las partes interesadas realicen las preguntas que tienen hasta el momento.



Algunos participantes realizan las siguientes preguntas las cuales son respondidas por los funcionarios del Centro Zonal.

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	¿Cómo el ICBF se vincula en la formulación de acciones para minimizar la deserción escolar?	Desde el SNBF se brinda asistencia técnica en las entidades territoriales, con el fin de evidenciar cuales son las principales problemáticas por medio de las Políticas Públicas que se están construyendo y posteriormente se llevan a la instancia operativa (MIAF) y a la instancia de decisión (CPS). Además, se sugiere que se active el CIETI en el municipio. También, se hace seguimiento a los casos críticos por medio del comité de tránsito armónico por medio de la plataforma del SIMAT y las familias; se verifican los motivos de la no vinculación a la educación.
2	Por qué rebajo tanto el completo para los niños de 6 a 12 meses sabiendo que hay es donde ellos empiezan a experimentar lo de la alimentación y hay madres q se ayudan con la leche en polvo q daban	Primero se entregaba todo cuando se atendida desde casa, cuando se regresa a la prespecialidad, se percibe que el paquete disminuyo, pero no es así, se entrega se entrega en 2 partes lo que se entrega en el encuentro (refrigerio) y lo otro se lo lleva para la casa que es el paquete complementario. Se invita para que participe en el comité de control social.
3	porque el paquete de los niños y niñas de 7 a 12 meses rebajo tanto en el mes de agosto ya que se entregó un paquete que costaba de 1 libra de arroz 1000	Primero se entregaba todo cuando se atendida desde casa, cuando se regresa a la prespecialidad, se percibe que el paquete disminuyo, pero no es así, se entrega se entrega en 2 partes lo que se entrega en el encuentro (refrigerio) y lo otro se lo lleva para la casa que es el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

		paquete complementario. Se invita para que participe en el comité de control social.
4	¿El ICBF tiene algún apoyo para los ancianos?	Para la población adulto mayor se genera un convenio con las entidades territoriales para la entrega de alimento de alto valor nutricional más conocido como la bienestarina.
5	¿Cómo se puede acceder a un cupo en un internado?	Tiene que haberse atendido por parte de una autoridad administrativa siempre y cuando tenga vulnerado sus derechos y es llevado a la modalidad de internado como medida de protección mientras se realiza la verificación de derechos para ser restablecidos sus derechos. Se accede con una orden de un comisario de familia o defensor de familia.
6	¿Cuáles son las condiciones para acceder a los servicios de la primera infancia?	Se tienen varios tipos de modalidades mujeres gestantes, en período de lactancia y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días. Cumplir con criterios de focalización, ser desplazado, vivir en el territorio, padre o madre soltero, edad.

- Cumplimiento de compromisos 2020

Durante la Mesa Publica realizada en el 2020, no se generaron compromisos con los asistentes.

Compromisos adquiridos 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquieren compromisos		

- Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informe PQRS

El profesional Fredy Alexander Rojas, presenta informe de las PQRS que se presentaron en el 2020.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Reporte consolidado

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Información y Orientación	Servicio al ciudadano	26	Oportuna
	Alimentos	5	Oportuna
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	19	Oportuna
	Ampliación de información	15	Oportuna
Proceso conflicto con la ley	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	11	Oportuna
Reporte amenaza vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	42	Oportuna

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	









TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	36	Oportuna
	Violencia Sexual	25	Oportuna
Solicitud de Restablecimiento de Derechos – Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección Diferente a Hogar Gestor	75	Oportuna
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable Fijación de cuota de alimentos	- 20	Oportuna
	Solicitud Concepto de Divorcio Notaria	- 17	Oportuna
	Conciliable revisión cuota de alimentos	8	Oportuna
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Maltrato al Ciudadano	2	Oportuna

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página	

Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	Oportuna
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	Oportuna
<p>- Prevención de violencias</p> <p>Se informa a todas las partes interesadas que se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:</p>			
<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div data-bbox="203 1270 462 1449">  <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p> </div> <div data-bbox="519 1270 779 1449">  <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p> </div> <div data-bbox="836 1270 1096 1449">  <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p> </div> <div data-bbox="1153 1270 1412 1449">  <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="203 1480 462 1659">  <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p> </div> <div data-bbox="519 1480 779 1659">  <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p> </div> <div data-bbox="836 1480 1096 1659">  <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p> </div> <div data-bbox="1153 1480 1412 1659">  <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p> </div> </div>			
<p>- Línea anticorrupción y pagina web</p>			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

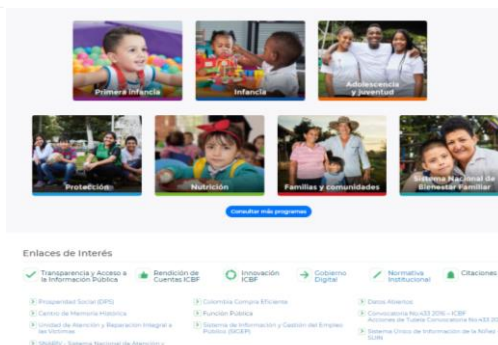
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página</p>	



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada



- Evaluación de la Mesa Pública

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

A la hora de diligenciar la evaluación se presentó un inconveniente en la ubicación del Centro Zonal, no se identificó por lo tanto la encuesta solo fue aplicada por 2 personas.

Se evidencia que la evaluación solo la diligenciaron 2 participantes, de los cuales el 50% pertenecía a estado y el otro 50% usuarios.

Las partes interesadas manifestaron que se enteraron de la convocatoria por el correo electrónico, logrando una conexión excelente para la gran mayoría, todo ello nos da cuenta que la explicación de los procesos fue clara con un 100%, indicando a su vez que el dialogo se facilitó y fue satisfactorio en un 100%, además, la participación que se logró de las partes interesadas fue de un 100%.

También se evidencia que la información brindada por parte del Centro Zonal Penderisco fue clara en un 100%, pues se dio a conocer los resultados de gestión del 2020.

Las partes interesadas califican con un 5 equivalente a excelente las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia (Covid-19).



• Cierre

Una vez terminada la presentación de las diferentes áreas misionales del ICBF y de cumplir con el desarrollo de la agenda propuesta, la coordinadora del Centro Zonal agradece la asistencia al evento, la participación y anuncia la finalización de la jornada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página	

Decisiones:

Cumplir con el cargue correspondiente de las evidencias de la Mesa Pública.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
- Cargar las evidencias de la Mesa Pública.	Laura Maria Celis Rivera	05 de octubre de 2021

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.