

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 17	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 301	
<b>Hora:</b> 8:45 am a 11:06 am	<b>Fecha:</b> 17 de septiembre de 2021
<b>Lugar:</b>	Virtual- Plataforma Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Cúcuta Uno
<b>Proceso:</b>	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Publica en el municipio de Los Patios, Centro Zonal Cúcuta Uno.

#### Agenda:

- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, Nubia Rodríguez Stella.
- Contexto institucional. Contexto Mesa Publica.
- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Informe presupuestal.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Mesa Pública.

#### Desarrollo:

- **Instalación:** La coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, Nubia Stella Rodriguez, da la bienvenida a los asistentes y agradece su participación en la Mesa Pública, donde se presentará el informe de gestión institucional 2020 y la oferta programática de las metas sociales y financieras de la vigencia 2021.  
Para el desarrollo de la Mesa Pública, la Coordinadora establece que esta audiencia se llevara a cabo de manera virtual, mediante la plataforma TEAMS, debido a las circunstancias que se viven a nivel nacional por cuenta de la pandemia por COVID 19, solicitando a los participantes la autorización para grabar; solicita además, silenciar los micrófonos al momento del desarrollo de la Mesa Pública y para participar deberán levantar la mano y el moderador otorgará la palabra al final de las intervenciones.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 17	

- **Contexto Institucional:** la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, presenta el contexto general del ICBF que cuenta con 33 regionales, 213 centro zonales y 1.122 municipios atendidos por parte del ICBF para un total de beneficiarios de 2.830.968 NNA en el 2019, lo que corresponde a 55% de presupuesto del sector de inclusión social. Seguidamente socializa que, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015, el cual tiene como misión promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social; en cuanto a la visión, se proyecta en liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Presenta igualmente los objetivos estratégicos:
- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

El modelo de Transparencia que manejamos en el ICBF es El Pacto por la Legalidad, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Integrado por la Ley de Acceso a la Información, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) y Fortalecimiento a la Participación Ciudadana, a los cuales se les realiza monitoreo y seguimiento, a través de indicadores internos, monitoreo al PAAC e informe al seguimiento de la ley de transparencia.

**Contexto Mesa Publica:** El referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Jair Contreras, socializa el concepto de Mesa Pública en el nivel Zonal, los cuales son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de este.

Se menciona también, para qué es la Mesa Pública y el marco normativo (Ley 1712 de 2014, Ley 1755 de 2015, Decreto 1081 de 2015, Documento CONPES 167 de 2013, Decreto 183 de 2015, Decreto 1499 de 2017, Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad, Ley 1952 de 2019) y el micro sitio de transparencia en la página web del ICBF donde se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una partición y control social con 14 espacios en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), como lo son: mecanismos de contacto con el sujeto, información de interés, estructura orgánica y talento humano, normatividad, presupuesto, planeación, control, contratación, trámites y servicios, instrumentos de gestión e información pública, participación ciudadana, gobierno digital, rendición de cuentas ICBF y acuerdo de Paz.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
17



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## Marco Normativo



PÚBLICA

- Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición): La contratista de apoyo financiero Maria del Pilar Cepeda Basto, hace su intervención con la distribución por municipios del Centro Zonal Cúcuta Uno: Arboledas, Los Patios, El Zulia, San Cayetano, Salazar y Durania; y en Cúcuta las comunas 1, 8, 9 y 10 que abarca lo que es el centro, occidente y sur de la ciudad.

Nombre Servicio	Unidades Prog. Vigentes	Servicio	Unidades prog. Vigentes	Agrupadas	Cupos Vigentes	Programados	Usuarios Vigentes	Prog. Meta Financiera Prog. Vigente
PRIMERA INFANCIA	581		6		11.139		11.139	28.836.509.679
INFANCIA	0		0		50		50	18.505.200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0		0		1.270		1.270	745.097.940
FAMILIA	0		0		858		2.574	829.075.533
NUTRICIÓN	0		0		125		260	316.589.278

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 17		

PROTECCIÓN	43	0	414	1.106	7.096.829.293
TOTAL CZ CÚCUTA UNO	624	6	13.856	16.399	37.842.606.923

Se realiza la presentación de la oferta vigencia 2020, respecto de los procesos misionales que se atendieron en: primera infancia, infancia y adolescencia, protección y territorios étnicos con bienestar.

Seguido, se socializa la **Oferta de Primera Infancia** para el municipio de Los Patios para la vigencia 2021.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Dirección de Planeación y Control de Gestión

OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF  
Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2021



Regional	NORTE DE SANTANDER			ALCALDE MUNICIPIO	ALCALDE MUNICIPIO	CORTE INFORMACIÓN
Municipio	LOS PATIOS			Jose Miguel Bonilla Castiblanco	Jose Miguel Bonilla Castiblanco	Cierre Febrero De 2021
Director Regional	Lilian Amparo Contreras Carvajalino					
Gobernador	Silvano Serrano Guerrero					
Alcalde Capital	Jairo Tomás Yáñez Rodríguez					
						Código Regional 54
						Cod.Municipio 54405

Cifras poblacionales					Atención ICBF			
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y Juventud (14 - 28 años)	Total población	Total Proyección		Total Atención	
Proyección de población DANE 2020	9.015	12.237	24.270	98.569	Unidades	145	Unidades	137
Población Sisbén III -2020	5.727	9.339	17.894	69.226	Cupos	2.761	Cupos	2.167
Con punto de corte ICBF activos					Presupuesto asignado (Mili)	8.399	Presupuesto Ejecutado (Mili)	1.215

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mili)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (Mili)
<b>Primera Infancia</b>			142	2.560	6.622	134	1.992	893
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA</b>			133	1.596	3.491	131	1.572	582
HCE - COMUNITARIO			75	900	2.153	73	876	359
HCE FAMI - FAMILIAR			58	696	1.338	58	696	223
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA</b>			9	964	3.131	3	420	312
COI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			2	420	1.502	1	120	85
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			5	244	552	-	-	-
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			2	300	1.073	2	300	226
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			-	-	4	-	-	-
<b>Nutrición</b>			-	30	76	-	30	9
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>			-	30	76	-	30	9
1 000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO			-	30	76	-	30	9
Protección Restablecimiento			1	39	284	1	34	51
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD			1	39	284	1	34	51
INTERNADO VULNERACIÓN			1	39	284	1	34	51
Protección SRPA			2	132	1.417	2	111	261
<b>RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>			2	132	1.417	2	111	261
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO			1	97	1.042	1	95	208
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO			1	35	375	1	16	53
<b>TOTAL MUNICIPIO LOS PATIOS</b>			<b>145</b>	<b>2.761</b>	<b>8.399</b>	<b>137</b>	<b>2.167</b>	<b>1.215</b>

Se da igualmente la proyección de las modalidades de atención primera infancia y la oferta institucional de nutrición. Por parte de la nutricionista de los programas de promoción y prevención para la primera infancia del Centro Zonal Doctora Gloria Inés Villamizar Chapeta, quien socializa las líneas del componente de alimentación y nutrición, en relación con las dimensiones y ejes de la SAN como política pública nacional.

En ese orden de ideas, el ICBF en este componente desarrolla aproximadamente 35 acciones en cada uno de los componentes y ejes que se contemplan en las atenciones prioritarias acorde con el plan decenal de salud pública 2012-2021, el cual contempla cinco ejes importantes: disponibilidad que se relaciona con la promoción de alternativas de consumo, acceso y consumo que contemplan las modalidades de atención del ICBF en la complementación alimentaria, aprovechamiento biológico y calidad e inocuidad que tiene que ver con el plan de saneamiento.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 17	

## OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



Bienestarina Más @ y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional



Empezar una nueva vida  
Lactancia Materna



Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional



Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil

1000 días para cambiar el mundo

Centros De Recuperación Nutricional  
CRN

En cuanto al tema alimentario y por cuenta de la declaratoria de la emergencia sanitaria por la pandemia, han cambiado las estrategias de trabajo, garantizando igualmente la prestación de los servicios; a la fecha, el ICBF a optado por la entrega de raciones alimentarias para la población beneficiaria. Estas raciones contemplan una minuta patrón y se conocen como raciones para preparar (RPP), las cuales se han conformado para dos grupos etarios que se distribuyen así: de 6 meses a 5 años y otro paquete a mujeres gestantes y lactantes; se socializa la composición de la canasta nutricional en la contingencia por cuenta del COVID-19.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
17



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**RACIONES PARA PREPARAR RPP**

MUNICIPIO: LOS PATIOS	CUP	TOTAL RPP	2020											
			MES											
			ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC			
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DMIF	250	2.500	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250
INSTITUCIONAL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI	420	4.200	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420
INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES HI	300	3.000	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
HCB COMUNITARIO	900	9.000	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900
HCB FAMI	696	6.960	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696	696
<b>TOTAL</b>	<b>2.566</b>	<b>25.660</b>												

\* Para los meses de MAYO- SEPTIEMBRE y DICIEMBRE se entregó KIT pedagógico y cartilla a los beneficiarios en igual número de unidades a las RPP los meses respectivos

MUNICIPIO: LOS PATIOS	CUP	TOTAL RPP	2021					
			MES					
			ENER	FEBR	MAR	ABR	MAY	JUN
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DMIF	244	976	0	0	244	244	244	244
INSTITUCIONAL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI	420	1.680	0	0	420	420	420	420
INSTITUCIONAL HOGARES INFANTILES HI	300	1.500	0	300	300	300	300	300
HCB COMUNITARIO	888	5.268	888	876	876	876	876	876
HCB FAMI	696	4.164	696	696	696	696	696	684
<b>TOTAL</b>	<b>2.548</b>	<b>13.588</b>						



Se proyecta igualmente la entrega de RPP para el primer trimestre del año en el municipio de Los Patios con un total de: 13.588 raciones efectivamente entregadas.

**INFANCIA Y ADOLESCENCIA:** Para el desarrollo de esta temática, se realiza la socialización por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, quien presenta el programa generación explora que busca contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos, donde la metodología permite potenciar en niñas y niños, desde temprana edad, sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de proyectos de vida propios en donde se incluye de forma transversal el desarrollo de una mentalidad con bienestar, así como la apropiación de la cultura digital.

A través del deporte, la recreación, la cultura, el arte, la ciencia, la tecnología, entre otros, las niñas y niños identifican, reconocen y fortalecen sus intereses, talentos y vocaciones a partir de metodologías que fomentan la creatividad e innovación.

El municipio de los Patios contará con 100 cupos para zona rural y 100 cupos para zona urbana.

Así mismo, la coordinadora socializa Generaciones Étnicas con Bienestar donde su objetivo es promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días que pertenezcan o se autor reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 17	



## Generaciones Étnicas con Bienestar

MUNICIPIO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR
CÚCUTA	300
CHITAGÁ	100
LOS PATIOS	50
TOLEDO	100
SARDINATA	50
TIBÚ	225
CONVENCIÓN	100
TEORAMA	100
EL CARMEN	50

Siguiendo el desarrollo de la agenda, la profesional Wendy Yolany Barrientos Navarro integrante del equipo de Primera Infancia del centro zonal Cúcuta Uno, socializa los principales logros que se han obtenido en Prevención de Diversas Formas de Violencias (Física, Sexual, Psicológica) como lo son:

- Acompañamiento a las modalidades de PI y atención a la familia, que se encuentran vinculadas al SNBF, para prevenir toda forma de violencia hacia NNA. Actividades de prevención y acompañamiento.
- Coordinación interna entre los procesos de prevención y protección.
- Coordinación interinstitucional con Comisarias de Familia.
- Seguimientos de equipos interdisciplinarios a NNA en proceso PARD.
- Atención inmediata en modalidades y operadores de servicio por parte de equipos disciplinarios para atender y manejar temas de violencias de NNA.
- Alianza Nacional para Prevenir Toda Forma de Violencia Hacia NNA.

Seguido a este último logro, se habla sobre la Alianza Nacional para Prevenir Toda Forma de Violencia Hacia NNA, que es la respuesta inminente de la sociedad colombiana ante la crítica situación de violencia hacia la niñez y adolescencia. A través de una red de trabajo conjunto y articulado, busca combatirla a partir de una única estrategia de prevención y atención oportuna, integral y de calidad y de una movilización social, en la que todos los actores y sectores de la sociedad puedan participar y aportar desde su cotidianidad.

Esta red de trabajo conjunto trabajará de manera integral e interinstitucional, desde un enfoque territorial, para lograr prioritariamente:

- Prevenir todas las formas de violencia contra los Niños, niñas y adolescentes.
- Aumentar las capacidades institucionales para garantizar el acceso a servicios integrales, oportunos y de calidad y la restitución de los derechos de las víctimas.
- Crear los mecanismos normativos necesarios y promover su debida apropiación.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 17		

- Articular los diferentes esfuerzos que ya existen para lograr mayores impactos

## ¿Quiénes la conforman?

La Alianza Nacional convoca a las diferentes entidades públicas de orden nacional, regional y local, a empresas privadas, academia, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional. Buscamos tener a toda Colombia unida a través de una única estrategia que le dice No más a la violencia contra las niñas, niños y adolescentes del país.

## ¿Qué tipo de violencias se abordan?

Todas las formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes deben ser erradicadas. La Alianza Nacional centrará sus esfuerzos en la erradicación de la violencia sexual, física y psicológica contra niñas, niños y adolescentes. Estas categorías contienen todas las formas de violencia no letales.

PÚBLICA



**PROTECCION:** Por parte de la profesional Andrea Catalina Quiñonez Torres, integrante del equipo de Protección del Centro Zonal Cúcuta Uno, socializa el objetivo principal, dado a las acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes, cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos. Comenta igualmente que el CZ Cúcuta Uno, ha apoyado a los municipios de su competencia, frente a la asignación de cupos en Hogares Sustitutos de los procesos PARD adelantados por las Comisarias de Familia.

Se expone el programa Mi Familia que es acompañamiento psicosocial cuyo objetivo es “fortalecer capacidades familiares para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana y rural.

Se muestran los logros del programa:

- Se inician procesos de empoderamiento personal y Familiar.
- Surgen elementos como la solidaridad y la unión Familiar y de vecindad.
- Se propicia la comunicación entre las familias.
- Facilitación para el acercamiento de las Familias a la institucionalidad.
- Se aplican metodologías lúdicas adaptadas por los PAF y UAT-Caja de Herramientas por Ciclos de Vida y Tipos de Acompañamiento desde un enfoque Diferencial Inclusivo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 17		

- Se identifica necesidad de dialogar y sentirse escuchados.
- Se identifican experiencias personales significativas.
- Surgen elementos de resiliencia al interior de las familias.
- Se amplifica la capacidad de diálogo en la familia, se avanza en la expresión de emociones y sentimientos



Programa de **acompañamiento psicosocial** especializado que **fortalece las capacidades de las familias** para **PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL** de los niños, niñas y adolescentes y **REDUCIR y MITIGAR** los efectos de la **violencia, el abuso o la negligencia en su contra.**

**POBLACIÓN OBJETIVO**

- Familias con NNA en Protección (PARD - SRPA)
- Familias con NN en ALTO Riesgo de vulneración en Primera infancia

**EFFECTOS ESPERADOS**

- AUMENTAR** tasa de **reintegro** exitoso de los NNA en PARD
- REDUCIR** tasa **reincidencia** al SRPA
- PREVENIR** que NNA sean separados de sus familias
- REDUCIR** **riesgo** de vulneración de derechos

Fuente: PND 2018-2022

LEGALIDAD + EMPRENDIMIENTO EQUIDAD

Pacto por Colombia pacto por la equidad

Política social moderna centrada en la familia  
**PRIMERO LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS FAMILIAS CON FUTURO PARA TODOS**

**META PND  
280.000 FAMILIAS**




- **INFORME PRESUPUESTAL:** La contratista de apoyo financiero Doctora Maria del Pilar Cepeda, realiza la proyección de las metas sociales y financieras del centro zonal, que corresponden a la vigencia 2021:

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL CUCUTA UNO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	41	11.287	11.651
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		3.475	3.475
FAMILIA Y COMUNIDADES		396	1.832
NUTRICION	3	70	178
PROTECCION		356	921
TOTAL		15.584	18.057

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 17	

Así mismo, presenta los contratos de aporte y prestación de servicios que se ejecutaron en el Municipio de Los Patios de los siguientes valores:

## INFORME PRESUPUESTAL

CZ CUCUTA UNO MUNICIPIO DE LOS PATIOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	2.566	2598
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		400	400
FAMILIA Y COMUNIDADES		198	906
NUTRICION	1	35	89
PROTECCION		150	263
<b>TOTAL</b>		<b>3.349</b>	<b>4.256</b>

- Tema Priorizado en la Consulta Previa:** Toma la palabra Karina Coromoto Diaz Jaimes, quien da a conocer la metodología empleada para la realización de las la cual fue de manera virtual, obteniendo un número total de 245 encuestas realizadas por el CZ Cúcuta Uno, obteniendo la mayor votación el tema elegido por las partes interesadas: **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**; comentando que, la ley 1804 de 2016 busca establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre. Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho; explicando su objetivo principal, el cual busca orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

En cuanto al lineamiento técnico para la atención a la primera infancia, explica el objetivo, la población y los tiempos de atención en las modalidades Institucional, Comunitaria y Familiar con las que cuenta el ICBF en la primera infancia.

Menciona las experiencias exitosas que se han dado con la alternancia educativa, que ahora se tiene como retorno progresivo y gradual a las actividades presenciales: El ICBF ha concertado con padres de familia, madres comunitarias, agentes educativos, entidades territoriales, y entidades administradoras de servicio, todos los protocolos con el fin de preservar la salud tanto de las niñas y niños como de padres de familia y talento humano. A través del esquema de alternancia el ICBF busca garantizar la atención integral a niñas y niños que acuden a los servicios de primera infancia de manera presencial, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad en el cual nuestros beneficiarios de las UDS activas en alternancia manifiestan la alegría de los pequeños y sus familias en volver a compartir en su entorno social y educativo.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 17	

**RETOS:** La alternancia es una estrategia que permite que los niños y niñas de cero a 5 años vuelvan a integrarse a su vida social mejorando su capacidad de aprendizaje y participación en los espacios lúdicos y pedagógicos en sus unidades de servicio contando con un talento humano idóneo con cuidados siguiendo los protocolos de bioseguridad. Mitigar la violencia y maltratos al interior de las familias beneficiaria de los programas de primera infancia.

### LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Transformación y flexibilización en tiempo récord los servicios durante la pandemia para atender a los niños, niñas y adolescentes bajo tres pilares: Seguridad alimentaria, pedagogía en casa y prevención de violencias.
- Seguimiento y acompañamiento permanente a los hogares a través de diversos mecanismos: radio, televisión, talleres, espacios web, telefonía móvil.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos familiares e incorporación de la figura paterna en los procesos de formación y crianza de los niños y niñas en el medio familiar.
- Fortalecimiento de los comités de control social conformados por las familias usuarias con participación activa en las verificaciones de los paquetes nutricionales.
- Identificación por medio del acompañamiento telefónico de situaciones de violencia intrafamiliar y estado de salud, realizando la activación de ruta antes las entidades competentes.
- Realización de eventos de asistencia técnica y acompañamientos a las EAS y Talento Humano en el marco de la estrategia contacto sin contagio por medio de herramientas virtuales (Teams, Telefonía móvil, Whatsaap) para fortalecimiento de las prácticas de cuidado y crianza en el hogar con ocasión a la emergencia sanitaria por causa del COVID-19. Dichas acciones son soportadas mediante correos electrónicos, videollamadas, grupos de Whatsaap.
- Compromiso y entrega por parte del Talento Humano de las EAS, en el cumplimiento y aplicabilidad a las directrices impartidas por el ICBF durante la pandemia.
- Creación de un repositorio de recursos pedagógicos orientado a apoyar el TH en la promoción de experiencias en el hogar durante el acompañamiento pedagógico
- Orientación y acompañamiento a las familias en la identificación de peligros y riesgos que pudieran afectar a los niños y niñas en los hogares.
- Mantener el esquema de apoyo a la supervisión activo mediante verificación de las condiciones de calidad en la ejecución de los contratos de aporte.
- Participación activa de los comités de control social en las verificaciones de entregas de paquetes nutricionales y kits pedagógicos.
- Verificación remota del 100% de los contratos y unidades de servicios.
- Fortalecimiento del autocuidado, hábitos de higiene, pautas de crianza y espacios de dialogo.

### Presencialidad bajo esquema de alternancia

#### Logro:

- Apertura de UDS
- Socialización del anexo aprobado mediante resolución 1111 del 2021 a el 100% de entidades administradoras del servicio de primera infancia.
- Aplicación de la línea base del 100% de los beneficiarios Servicios institucionales Adhesión a la propuesta técnico operativa y protocolos de bioseguridad por parte de las EAS y población usuaria
- Articulación con ente territorial para el fortalecimiento del proceso de esquema de alternancia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 17	

### RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Corresponsabilidad y participación de los entes territoriales en contribuir a garantizar el desarrollo armónico e integral de los niños y niñas.
2. Emisión y publicación de documentos de manera oportuna y eficaz para dar las orientaciones para la atención en tiempo de emergencia sanitaria.
3. Generación de sistemas de información
4. Generación de estrategias que permitan la comunicación efectiva en las zonas rurales dispersas.
5. Afianzamiento en cuidados dada la emergencia sanitaria, reforzando medidas preventivas para evitar la propagación del virus en las familias y la comunidad
6. Atención con calidad y oportunidad en los niños de primera infancia por parte del sector salud garantizando a cabalidad las atenciones priorizadas.
7. Vinculación de los niños y niñas migrantes al Sistema de Salud Colombiano.
8. Lograr procesos de adaptación en los usuarios, a los cambios que se generan por la atención virtual
9. Seguimiento y vigilancia del estado nutricional de los niños y niñas.
10. Manejo de herramientas tecnológicas en las familias usuarias
11. En el marco de la Emergencia declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, lograr la eficiencia del proceso de atención virtual o remoto frente a las condiciones de baja conectividad de las familias.
12. Fortalecer la coordinación con el sector salud para lograr atención con oportunidad y con calidad en los niños y niñas de primera infancia garantizando al 100% las atenciones priorizadas.
13. Atención por el sistema de salud de los niños y niñas de nacionalidad venezolana.
14. Continuar la Sensibilización a los padres de familia para el regreso a la presencialidad bajo el esquema de alternancia; dando a conocer la propuesta técnico-operativa y protocolos de bioseguridad por parte de las EAS.
15. Aplicación de la línea base de los beneficiarios Servicios comunitarios – familiar FAMI para el inicio de la Presencialidad bajo esquema de alternancia.

**6. Espacio de Participación ciudadana:** Una vez finalizado la presentación del tema priorizado de la mesa pública, el referente del SNBF como moderador de dicho diálogo virtual, abre un espacio de interlocución, preguntas y respuestas, recepción de peticiones, quejas y reclamos con los participantes.

Toma la palabra la señora Diana Luz Zambrano Pimiento quien manifiesta “interesante la rendición de cuentas para que se muestre el trabajo que el Centro Zonal realiza hacia la población vulnerable desde el área de promoción y prevención” a lo cual la Coordinadora del Centro Zonal, le agradece sus palabras, porque estos reconocimientos nos motivan a continuar trabajando cada día con más ahínco en pro del bienestar de nuestros niños, niñas, jóvenes y familias de nuestras comunidades.

¿La señora Martha Jaqueline Basto Mendoza pregunta si el presupuesto de los paquetes alimentarios es igual para todos los usuarios?, a lo cual se le responde que no, por cuanto, esto obedece a una ración establecida para cada grupo de edad, de acuerdo a los requerimientos de calorías y nutrientes para cada grupo etáreo.

A continuación, interviene la señora Claudia Elvira Duran Mónica, quien expresa “Que bueno que unificaran los paquetes alimentarios para los usuarios del programa Actualmente la pandemia ha dejado mucha pobreza, y muchos niños aguantando hambre. Por favor deberíamos apoyar más la niñez”. Se le responde por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno del ICBF, que entendemos la preocupación, pero no se pueden unificar un solo paquete, por cuanto los requerimientos de calorías y nutrientes no son iguales para todos, y estas están establecidas en la guía de calorías y nutrientes para la población colombiana.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 17		

Toma la Palabra la señora Rubiela Montañez donde expone su punto de vista sobre el programa de madres lactantes y gestantes, luego de esto pregunta por la ampliación del cupo de madres gestantes y lactantes en el municipio

Con el fin de dar respuesta a esta consulta, toma la palabra la coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Uno, quien les recuerda que el manual operativo señala que se debe priorizar 20% lactantes y gestantes y 80% niños y es en esa proporción que se atiende en el municipio; también menciona que si hay una alta demanda gestantes se debe buscar en todo el municipio las unidades que tengan la disponibilidad de cupos para esos usuarios. La profesional Karla Andreina Carrero Contreras manifiesta a la señora Rubiela que la representante legal si manifestó que tal vez las madres gestantes no han captado muy bien la información, ya que en este momento ellas no pueden hacer ingresos a usuarios de esa población ya que se cumplió con el 20% y no se puede ingresar al programa a menos de que alguna salga del programa y deje el cupo para alguien nuevo.

Por otro lado, la señora Mariela le pide a la coordinadora del Centro Zonal que al haber tanta demanda de madres gestantes y entre esas menores de edad, solicita la ampliación del cupo para el municipio; la doctora Nubia responde que se debe contar con un diagnóstico social situacional bien estructurado y fundamentado con datos estadísticos, que muestren la realidad del municipio, como es edad, sexo, nivel del SISBEN, edad gestacional, entre otros; no se puede elevar una solicitud de ampliación de coberturas diciendo solo que hay mucha demanda.

Toma la palabra la señora Rubiela Montañez, preguntando ¿cómo se puede estudiar la minuta para aumentar las raciones alimenticias de los niños de 6 a 11 meses y 1 a 2 años? Da la respuesta a esto, la Doctora Gloria Inés Villamizar quien explica que la minuta patrón está dada por lineamiento de la modalidad familiar para los niños de 6 a 11 meses y 1 a 2 años, madres gestantes y lactantes; esta minuta patrón es diseñada teniendo en cuenta la recomendación de energía y nutrientes para cada grupo de edad. Complementando esta respuesta, la profesional Karina Díaz, explica que debido a la contingencia se dio una modificación en el manual operativo, consistente en un paquete complementario para consumo familiar y no solo para el menor; también informa que ya como se está regresando a la normalidad, se adoptara de nuevo el manual vigente.

Así mismo el hogar infantil manantial pregunta por el chat "Buenos días, una pregunta: para el otro año es posible aumentar cupos para niños de 2 a 5 años". La Coordinadora del Centro Zonal responde que ya se tramitó ante el nivel nacional la ampliación de estos cupos.

La señora teresa Velasco pregunta: " las madres beneficiarias solicitan la leche líquida pues ya se habían acostumbrado a este alimento" La coordinadora junto a su equipo da respuesta a esta pregunta, informando que las EAS son las que presentan las propuestas y estas son aprobada en los Comités Técnicos Operativos.

La señora Marta Bonilla también pregunta ¿qué se debe hacer para la ampliación de unidades? La coordinadora del Centro Zonal le expresa que se debe realizar un diagnóstico social situacional por parte de las EAS o el municipio y presentarlo al Centro Zonal para que, con base en este, se pueda elevar esta solicitud a nivel nacional.

La señora Alba Contreras pregunta ¿los dineros de los programas que sobran hacia dónde van? La coordinadora y su equipo de apoyo le responde con claridad que los rubros sobrantes se reinvierten en los programas del ICBF.

Geni Rueda también pregunta ¿porque no ha llegado desde hace más de 7 meses el alimento de alto valor nutricional para gestantes y lactantes? La profesional Gloria Villamizar comenta que la demanda a nivel país para producir alimentos de alto nivel nutricional es muy alta y es por esta razón que a nivel nacional no se está entregando esta bolsa nutricional completa, por esto se le aumento la cantidad de Bienestarina para remplazar estos valores nutricionales.

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 14 de 17	

La señora Martha Basto pregunta: ¿por que la ración es de 76 mil? Se le da respuesta manifestándole que el precio varía dependiendo del mercado y del gramaje de cada RPP, para ello se cuenta con una ficha técnica.

Así mismo la señora Carmen Cecilia Morales pregunta: ¿por qué no se pueden comprar los refrigerios específicamente el pan en las panaderías de Los Patios? La profesional Nutricionista del Centro Zonal, le especifica que si en el municipio hay una panadería que cumpla con la ficha técnica del ICBF (concepto sanitario, registro o notificación sanitarios) y según lo establece el manual operativo, lineamiento técnico y en la guía técnica del componente de alimentación, lo pueden presentar al zonal para su estudio

Por último, la señora teresa Velasco manifestó: los rublos de este mes llegaron hasta ayer. La compañera Maria del Pilar informa que se está cumpliendo con los tiempos normales de desembolso ya que se debe realizar revisiones de documentación, visto bueno por parte de los representantes legales y que tesorería desembolse

**7. Compromisos adquiridos:** Luego de este espacio de preguntas se mira los compromisos del año inmediatamente anterior y se evidencia que no se dejaron compromisos en la Mesa Pública del año 2020

**8. Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía e Informe PQRS:** por parte de la Coordinadora del centro zonal Cúcuta Uno, expuso las diferentes peticiones que son recibidas en el centro zonal a través del aplicativo SIM Sistema de Información Misional en la vigencia 2020 en el centro zonal:

Se muestran igualmente los Canales y medios para la atención a la ciudadanía, con el que cuenta el Instituto colombiano de Bienestar Familiar, para el acceso de los ciudadanos el cual se da por 8 canales de atención: video llamada, llamada telefónica, chat, WhatsApp, Solicitud PQRS, puntos de atención, ventanilla de trámites y oferta institucional; y, finalmente hace referencia a la línea anticorrupción en la cual se promueve el control social ciudadano facilitando canales de comunicación que permitan poner en conocimiento del ICBF de una manera confiable y segura, presuntos actos de corrupción que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

## PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



**WhatsApp**  
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?  
320 8655450



**Solicitudes PQRS**  
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales



**Ventanilla de Trámites y Servicios**  
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



**Oferta Institucional**  
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

**Línea gratuita nacional ICBF**  
018000 91 80 80  
Disponible de lunes a domingo las 24 horas

### 9. Evaluación de la audiencia de Mesa Pública

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

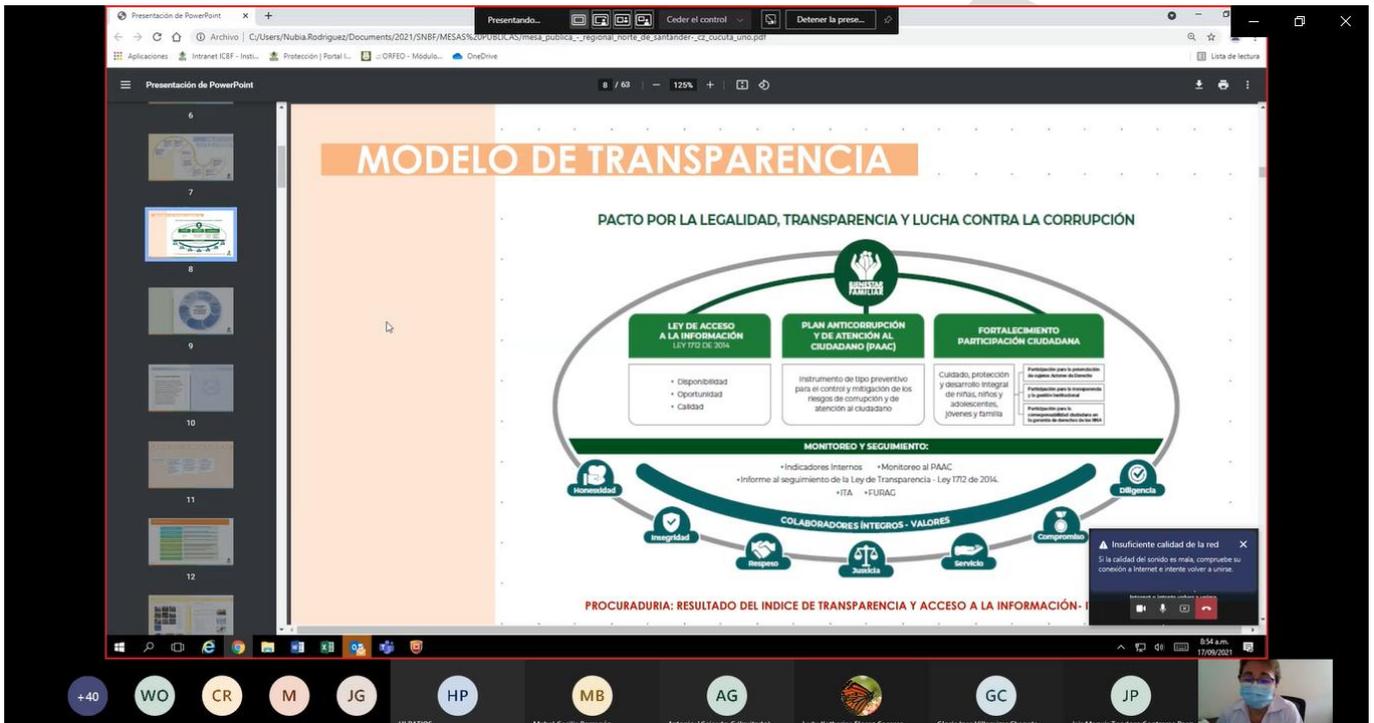
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 17	

Finalmente, se hace el cierre de la mesa pública, agradeciendo la participación de los asistentes y se les invita a diligenciar la encuesta de evaluación de la Mesa Pública realizada por el Centro Zonal Cucuta Uno para el municipio de Los Patios, cuyo enlace encontraran en el chat.

**Registro fotográfico:**



**Decisiones:**

- Se logró el informe de gestión del Centro Zonal Cúcuta Uno de manera satisfactoria, clara y precisa para el municipio de Los Patios.

Compromisos / tareas		Responsables		Fechas	
No quedan compromisos pendientes.					
<b>FIRMA ASISTENTES</b>					
Nombre		Cargo / Dependencia		Entidad	
Firma		Fecha		Hora	
Próxima reunión		Lugar			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16  
de 17



El futuro  
es de todos

Colombia

Se anexa formato Excel del diligenciamiento de la asistencia de los participantes.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Regional	Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo	Parte Interesada	Nombre de la parte	Documento de identificación	Edad
1	9/17/21:49:53	9/17/21:51:30	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Raquel Peñalosa Tou	Usuarios	Asociación Fami Doc	60348648	54
2	9/17/21:49:46	9/17/21:51:32	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Ana milena contreras	Proveedores	Aspatiocentro	6001366006	41
3	9/17/21:51:11	9/17/21:53:17	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Maria carolina hernandez	Estado	Institucion Educativa	60315783	55
4	9/17/21:50:40	9/17/21:53:18	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	SAIDA PIEDAD COTE	Estado	ALCALDIA DE LOS P	60263638	41
5	9/17/21:49:59	9/17/21:53:49	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	MARTHA RUTH LEM	Aliados estratégicos	MAIDRE FAMI	60307687	57
6	9/17/21:51:15	9/17/21:54:10	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	MARIA ANTONIA GA	Usuarios	ASOCIACION FAMI	60337682	52
7	9/17/21:52:19	9/17/21:54:17	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Jenny Lorena Betan	Usuarios	Jenny Lorena Betan	37278737	37
8	9/17/21:51:44	9/17/21:57:25	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Claudia Marcela Ru	Aliados estratégicos	FE Y ALEGRÍA DE CO	37064368	40
9	9/17/21:50:01	9/17/21:58:29	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Yessica Alejandra P	Estado	INFOD	1033759068	30
10	9/17/21:58:59	9/17/21:00:33	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Claudia Lorena Carr	Usuarios	Hogar Infantil El Man	60444757	37
11	9/17/21:00:20	9/17/21:02:13	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Janneth del pilar nav	Usuarios	Janneth del pilar nav	6030370111	35
12	9/17/21:00:54	9/17/21:02:55	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Maria Jannet Licaraz	Proveedores	Asociación Fami Pat	60344831	50
13	9/17/21:02:08	9/17/21:03:39	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	JESSICA DE JESUS E	Estado	ICBF	37396557	37
14	9/17/21:02:19	9/17/21:04:04	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Libia Yaneth Martine	Aliados estratégicos	Libia Yaneth Martine	60388836	40
15	9/17/21:08:54	9/17/21:09:01	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	MARIELA ZARATE V	Aliados estratégicos	AGENTE EDUCATIV	60337807	52
16	9/17/21:03:39	9/17/21:06:00	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Andrea Catalina Qui	Estado	Alcaldía Carolina Qui	30050373	39
17	9/17/21:05:28	9/17/21:07:13	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	JULIAN LEANDRO RA	Aliados estratégicos	CORPPOINDCO	32275892	36
18	9/17/21:05:28	9/17/21:07:29	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Carmen Cecilia Mora	Comunidad	Asociación Fami Pat	60312529	55
19	9/17/21:03:46	9/17/21:07:29	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Alba Luz Contreras C	Aliados estratégicos	Asociación FAMI PA	60422762	46
20	9/17/21:03:39	9/17/21:07:30	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Claudia elvira duran	Solidad (veedurías)	Fami patio centro	27737166	55
21	9/17/21:03:31	9/17/21:07:50	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Rosalba Perez Blanc	Usuarios	Fami	60440670	45
22	9/17/21:05:02	9/17/21:07:51	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Marta Leonor Bonilla	Usuarios	Agente educativo fa	60336905	52
23	9/17/21:05:02	9/17/21:08:17	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Cecilia Stella Duarte	Estado			21
24	9/17/21:04:30	9/17/21:09:06	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	CARMEN CECILIA SA	Usuarios	SECRETARÍA DE SA	1033788539	39
25	9/17/21:06:15	9/17/21:08:59	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Jessica Lorena Leon	Comunidad	Jessica lorena leon	1033745944	32
26	9/17/21:07:25	9/17/21:10:38	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Corina Mora Martinez	Estado	Centro Zonal Cucuta	37367220	30
27	9/17/21:06:56	9/17/21:11:50	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	CRISTIAN RICARDO	Estado	ALCALDIA DE LOS P	6030380614	53
28	9/17/21:00:23	9/17/21:11:51	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Aracely Doña Moli	Usuarios	Fami doce de octubre	60382331	44
29	9/17/21:03:57	9/17/21:11:52	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	CARMEN CECILIA SF	Usuarios	ALCALDIA DE LOS F	6033788539	24
30	9/17/21:03:37	9/17/21:12:24	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Nelly Sepulveda Mek	Estado	ICBF	27633211	50
31	9/17/21:11:42	9/17/21:12:29	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Sergio Andrés Sand	Estado	ICBF	1030431983	30
32	9/17/21:11:45	9/17/21:13:06	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Eddy Yaneth Ayala C	Usuarios	Eddy Yaneth Ayala	60334145	53
33	9/17/21:12:03	9/17/21:14:20	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Luz Mery Pérez Blar	Usuarios	Asociación Fami Pat	60364051	47
34	9/17/21:12:20	9/17/21:14:29	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Gricelda Rincon Acu	Estado	Secretaría de salud	603408131	46
35	9/17/21:12:47	9/17/21:17:36	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	geni rueda florez	Comunidad	asociación fami doc	60334271	58
36	9/17/21:14:06	9/17/21:17:37	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	KARLA ANDREA CA	Aliados estratégicos	ICBF	1030477102	27
37	9/17/21:14:54	9/17/21:18:07	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	JESSICA ANDREA G	Usuarios	ICBF	1033782721	29
38	9/17/21:15:09	9/17/21:18:37	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Sandra Patricia aced	Aliados estratégicos	icbf	1030410031	31
39	9/17/21:16:19	9/17/21:21:35	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Gloria Inés Villamizar	Estado	ICBF	60333531	52

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Regional	Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo	Parte Interesada	Nombre de la parte	Documento de identificación	Edad
40	9/17/21:16:19	9/17/21:21:35	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Gloria Inés Villamizar	Estado	ICBF	60333531	52
41	9/17/21:22:12	9/17/21:22:14	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Cabello Gómez	Estado	ICBF	1030749679	52
42	9/17/21:23:17	9/17/21:25:57	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	MÓNICA CAROLINA	Estado	ICBF	37841862	41
43	9/17/21:16:48	9/17/21:26:55	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Jacinta Carero cala	Aliados estratégicos	Fami doce de octubre	60422835	49
44	9/17/21:23:47	9/17/21:26:38	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	TERESA VELASCO	Comunidad	APCF FAMI ONCE D	60287949	65
45	9/17/21:25:56	9/17/21:27:30	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	ALIX CONSTANZA S	Estado	ICBF	60360131	47
46	9/17/21:23:18	9/17/21:28:02	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	MAGALY ASTRID NI	Comunidad	INSTITUCION EDUC	60335327	52
47	9/17/21:28:00	9/17/21:28:54	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	GINA MARCELA COTI	Estado	ICBF - REFERENTE S	1030426515	31
48	9/17/21:29:42	9/17/21:31:30	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Wilmar Alexi Osorio	Estado	ICBF	68216547	46
49	9/17/21:30:00	9/17/21:31:57	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Marta Leonor Bonilla	Comunidad	Agente educativo fa	60336905	52
50	9/17/21:24:02	9/17/21:32:59	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Rubiela Montañez R	Comunidad	ASOCIACION FAMI	60422230	47
51	9/17/21:32:54	9/17/21:34:43	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Diana Patricia prieto	Aliados estratégicos	Secretaría de los pa	1030375170	34
52	9/17/21:33:11	9/17/21:34:45	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	LAURA MILENA OCP	Aliados estratégicos	CORPPOINDCO	1030424316	31
53	9/17/21:33:02	9/17/21:34:50	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Magda Cecilia Rodri	Aliados estratégicos	Corproindco	60443210	36
54	9/17/21:32:10	9/17/21:36:48	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Yanet Rocío Pérez C	Usuarios	Asociación Fami doc	30050827	30
55	9/17/21:30:52	9/17/21:36:51	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	MARILYN JAIMES PAI	Aliados estratégicos	CORPPOINDCO DE	1126304605	38
56	9/17/21:35:46	9/17/21:38:21	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Luz karime Flórez	Comunidad	Luz karime Flórez	27591292	41
57	9/17/21:38:42	9/17/21:40:02	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Liliana Peñaranda Al	Estado	ICBF	60381516	40
58	9/17/21:06:58	9/17/21:40:19	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	NDRYS SANCHEZ G	Comunidad	HCB LA SABANA	C.C 60441815	42
59	9/17/21:41:30	9/17/21:42:35	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Luis Fernando Para	Estado	ICBF	68233745	40
60	9/17/21:41:04	9/17/21:42:47	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	ANGIE YULIETH CAM	Estado	icbf	1030488793	26
61	9/17/21:48:49	9/17/21:51:23	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Adriana Castillo Afan	Estado	CZ Cúcuta Uno	60446395	36
62	9/17/21:49:39	9/17/21:52:12	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Mabel Cecilia Barrag	Comunidad	Asociación fami pat	60333969	53
63	9/17/21:51:54	9/17/21:52:40	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Luz Elena Diaz Contr	Aliados estratégicos	ICBF	103382873	43
64	9/17/21:52:02	9/17/21:52:58	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	María del Pilar Cepec	Aliados estratégicos	ICBF	1030371178	36
65	9/17/21:51:12	9/17/21:54:20	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	José Elias Duarte Ro	Aliados estratégicos	Hogar Infantil El Man	4251442	58
66	9/17/21:33:11	9/17/21:55:32	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	ELIANA MARGOTH S	Aliados estratégicos	JEAN PIERRE ANCHI	1031508471	39
67	9/17/21:54:28	9/17/21:57:08	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Carol Nataly Rios Ca	Aliados estratégicos	Hogar Infantil El Man	60443678	39
68	9/17/21:56:14	9/17/21:59:06	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/16/2021	KARINA CORDO MDT	Estado	ICBF	1034242834	36
69	9/17/21:10:47	9/17/21:10:06	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Edwin Alejandro Men	Usuarios	Instituto colombiano	10301368085	35
70	9/17/21:44:27	9/17/21:10:06	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Claudia Milena Dávila	Aliados estratégicos	CORPPOINDCO	24130663	37
71	9/17/21:10:06	9/17/21:10:07	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	lich contreras pavez	Comunidad	Comunidad	1034243375	34
72	9/17/21:10:02	9/17/21:10:09	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Cristina Pulido Gómez	Usuarios	Hermanas Pequeñas	42738713	50
73	9/17/21:10:23	9/17/21:10:11	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Greisy Aide Sarmet	Usuarios	Hermanas Pequeñas	1033858553	21
74	9/17/21:10:09	9/17/21:10:14	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	CONSUELO JOSEFF	Estado	ICBF	37340398	56
75	9/17/21:10:25	9/17/21:10:14	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Bryan Alexander Bar	Aliados estratégicos	Hermanas pequeñas	1083754839	31
76	9/17/21:10:15	9/17/21:10:17	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Monica Meryly Bern	Aliados estratégicos	CDI JUANADO APRE	1030493848	36
77	9/17/21:10:17	9/17/21:10:19	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Angie Tatiana Cácer	Estado	Centro zonal	27637078	39
78	9/17/21:10:22	9/17/21:10:24	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Mesa Pública	9/17/2021	Wendy Yolyany Riera	Estado	ICBF	1030488880	28
79	9/17/21:10:11	9/17/21:10:24	anonymous		Norte_de_Santande	CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	9/17/2021	Cristina Pulido Gómez	Ali			



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17  
de 17



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

79	78	3/17/21 10:11:41	3/17/21 10:24:59	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Cristina Pulido Góme Aliados estratégicos	Hermanas Pequeña/42798713	50	
80	79	3/17/21 10:24:12	3/17/21 10:26:27	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/24/2021	CLAUDIA INES ECHE Estado	INSTITUTO COLOME/37343461	48	
81	80	3/17/21 10:25:34	3/17/21 10:26:46	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Gresys Aide Saumet Aliados estratégicos	Hermanas Pequeña/1033655953	27	
82	81	3/17/21 10:27:35	3/17/21 10:28:25	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Sandra Pierra Parac Estado	icbf	1094366662	54
83	82	3/17/21 10:27:22	3/17/21 10:30:09	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Yenny Fuentes picon Usuarios	Yenny Fuentes picon/37279033	40	
84	83	3/17/21 10:27:58	3/17/21 10:30:19	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Esteban Duan Mora Estado	icbf	13463400	58
85	84	3/17/21 9:35:31	3/17/21 10:35:11	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Itama joana Angariza Aliados estratégicos	Coprodnoc	60388876	43
86	85	3/17/21 10:39:08	3/17/21 10:40:24	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Yanet Rocío Pérez C Aliados estratégicos	Asociación Fami doc/30050827	40	
87	86	3/17/21 10:41:47	3/17/21 10:45:35	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Elsamarinavegarias Usuarios	Asociación fami doc/60301578	58	
88	87	3/17/21 10:46:09	3/17/21 10:47:31	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Jean Pierre Anchico Aliados estratégicos	Fé y Alegría de Color/31508471	39	
89	88	3/17/21 10:46:12	3/17/21 10:47:34	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Rendición Pública de	3/17/2021	Jean Pierre Anchico Aliados estratégicos	Fé y Alegría de Color/31508471	39	
90	89	3/17/21 10:41:34	3/17/21 10:58:27	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	TERESA DE JESUS F Aliados estratégicos	FE Y ALEGRIA	27724389	61
91	90	3/17/21 11:23:31	3/17/21 11:38:45	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Nubia Esperanza Uri Estado	icbf	37256380	62
92	91	3/17/21 11:50:26	3/17/21 11:51:36	anonymous	Norte_de_Santande CZ Cucuta 1	Mesa Pública	3/17/2021	Jair Maqui Teodoro I Usuarios	icbf	1094270617	26

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.