

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 1 de 13	

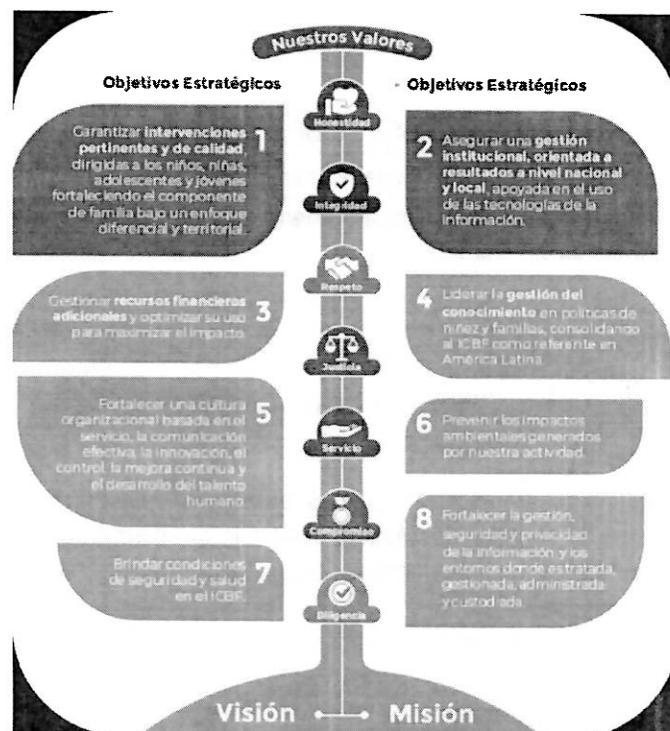
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°19	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 02 Junio 2023
Lugar:	Institución Educativa
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Armenia Sur - ICBF
Proceso:	Mesa Publica Centro Zonal Armenia Sur
Objetivo:	Mesa publica Centro Zonal Armenia Sur, tema priorizado Atención Integral de Niños y Niñas de 0 – 5 años
<p>Agenda:</p> <p>Saludo por parte de la directora del ICBF, Dr. Adriana Echeverri González</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 3. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 5. Gestión contractual asociada a metas. 6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 7. Acuerdo de paz: avances en la implementación 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>La mesa publica dio inicio a las 2:00pm, en en la Institución Educativa Liceo Quindío en el Municipio de Salento; Para comenzar con la mesa publica la Dr. Adriana Echeverri González Directora de la Regional Quindío, realizo un abre bocas sobre el contexto institucional y sobre la rendición Publica de Cuentas, con relación al contexto institucional la Directora explico que el ICBF es un establecimiento publico descentralizado con personeria jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio el cual actualmente cuenta con 33regionales, 215 centros zonales, 1.122 municipios donde presta atención 2.713.564 usuarios atendidos en 2022, el presupuesto de la vigencia 2022 fue de \$7,9 billones con un 55%del presupuesto del sector de la inclusión social y con 8.856 funcionarios de planta y 4.458 contratistas, en este orden de ideas la directora dio una breve explicación sobre los valores que rigen el Instituto, sumisión y su visión</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 2 de 13	



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Dando continuidad con el evento se dio aclaro que la población objeto es la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias; la alineación estratégica que rige al ICBF se da por medio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y por los Planes Nacionales de Desarrollo PND partiendo de esto se inicia el trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo que es atención durante todo el curso de vida.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 3 de 13	




INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Alineación estratégica

Población objeto	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Plan Nacional de Desarrollo	
<ul style="list-style-type: none"> Primera Infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	<div style="background-color: #d9ead3; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan estratégico sectorial</div> <div style="background-color: #d9ead3; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan Indicativo institucional</div> <div style="background-color: #d9ead3; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Mapa estratégico</div> <div style="background-color: #d9ead3; padding: 5px;">Plan de acción ICBF</div>
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	

en este orden de ideas se socializo la alineación estratégica con relación a la prevención y protección del desarrollo integral.




INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON ÉNFASIS EN LOS SOCIAL

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 4 de 13	

Teniendo en cuenta lo dicho con anterioridad a las 3:00pm la coordinadora del CZAS Alexandra Cándelo Zapata da inicio al segundo momento de la mesa publica que fue socializar el contexto de la rendición publica de cuentas y tema que surgió a partir de unas encuestas que fueron enviadas a diferentes operadores donde se evidencio que:

COLOMBIA
VIDA

RESULTADO CONSULTA PREVIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

BIENESTAR
FAMILIAR

436
Encuestas

64% usuarios
18% sociedad
10% proveedores
8% comunidad

Los resultados arrojados en la consulta previa respecto de la gestión del Centro Zonal Armenia Sur determinó como tema central para socializar la Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años

Continuo a lo anterior se explicaron las modalidades del servicio del ICBF para la atención a la primera infancia correspondiente al CZAS para la vigencia 2022, cupos y presupuesto, se dio el informe de **INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 5 de 13	




EXPERIENCIAS EXITOSAS -REGIONAL QUINDIO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022 PRIMERA INFANCIA

Atención a la Primera Infancia

La Atención Integral de Niños, Niñas de 0 – 5 años (primera infancia) según los lineamientos de ICBF se da desde la Gestación, hasta los 4 años, 11 meses y 29 Días en las siguientes modalidades.

Modalidad familiar

Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta los 5 años, madres gestantes, funcionando en espacios comunitarios.

Modalidad comunitaria

Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días en zona rural y urbana; tiene como finalidad promover de manera intencionada su desarrollo integral.

Modalidad institucional

Promueve y potencia el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia desde los 2 años a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres y cuidado confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para óptimo crecimiento.




MODALIDAD INSTITUCIONAL:
 Servicios
 Hogares Infantiles-HI
 Centros de Desarrollo Infantil-CDI

Objetivo
Potencia el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos

Características del servicio

- Ambientes enriquecidos, seguros y protectores.
- Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado
- Gestión de la promoción de derechos de salud, protección y participación
- Cuenta con Equipos interdisciplinarios
- Atención en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, durante 210 días / año, 8 horas / día.



CUPOS 2022:	Armenia	Circasia	Salento	Filandia	La Tebaida
HI	565 con 4 UDS	175 con 1 UDS	0	60 con 1 UDS	200 con 1 UDS
CDI	476 con 8 UDS	39 con 1 UDS	63 con 1 UDS	120 con 1 UDS	91 con 2 UDS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 6 de 13	



MODALIDAD FAMILIAR
Servicios
 Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.
 Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI



Objetivo

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades

Características del servicio

- La modalidad familiar está dirigida a gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial.
- Se realiza 1 encuentro educativo en el hogar y encuentros educativos grupales
- Se hace entrega de ración para preparar en el hogar.
- El servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y a mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención la primera infancia.
- Es flexible y privilegia los entornos cercanos y propios de los usuarios



CUPOS 2022	Armenia	Circasia	Salento	Filandia	La Tebaida
FAMI	120 con 10 UDS	24 con 2 UDS		12 con 1 UDS	24 con 2 UDS
DIMF	699 con 14 UDS	250 con 5 UDS	50 con 1 UDS	147 con 3 UDS	225 con 5 UDS



MODALIDAD COMUNITARIA
Servicios
 Hogares Comunitarios de Bienestar HCB Integral
 Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados



Objetivo

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales.



Características del servicio

- El servicio busca promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores
- Se presta la atención en la vivienda de la madre / padre comunitario

CUPOS 2021:	Armenia	Circasia	La Tebaida	Salento
HCB INTEGRAL	540 Con 450 UDS	144 Con 12 UDS	300 Con 25 UDS	12 Con 1 UDS
HCB AGRUPADOS		1 Con 39 UDS		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 7 de 13	




Atención a la primera Infancia CZ Armenia Sur 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ARMENIA

Servicios	UDS programadas	Usuarios Atendidos
HOGARES INFANTILES- INSTITUCIONAL	4	565
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	280
CDI CON ARRIENDO- INSTITUCIONAL	4	196
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO- FAMILIAR	14	699
HCB FAMI - FAMILIAR	10	120
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	45	540
TOTAL	81	2.400




Atención a la primera Infancia CZ Armenia Sur 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SALENTO

Servicios	UDS programadas	Usuarios Atendidos
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	63
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO- FAMILIAR	1	50
HCB INTEGRAL- COMUNITARIO INTEGRAL	1	12
TOTAL	3	125

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 8 de 13	

COLOMBIA
VIDA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Atención a la primera Infancia CZ Armenia Sur 2022

Servicios	CIRCASIA		FILANDIA		LA TEBAIDA	
	Unidades de Servicio	Usuarios Atendidos	Unidades de Servicio	Usuarios Atendidos	Unidades de Servicio	Usuarios Atendidos
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	175	1	60	1	200
CDI CON ARRIENDO- INSTITUCIONAL	1	39			2	91
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	250	3	147	5	225
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	1	12	2	24
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	39				
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	12	144			25	300
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			1	120		
TOTAL	22	671	6	339	35	840

COLOMBIA
VIDA

Atención con Enfoque diferencial



SERVICIOS	USARIOS	MIGRANTES	DISCAPACIDAD	REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS	VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO
Armenia	5.972	397	22	52	-
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	505	55	2	4	-
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	668	33	-	15	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR	1.987	45	5	-	-
HCB FAMI FAMILIAR	344	7	-	-	-
HCB INTEGRAL COMUNITARIO INTEGRAL	1.378	223	-	23	-
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	1090	34	15		10
Circasia	1.449	59	7	11	1
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	92	2	-	2	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR	634	7	7	-	1
HCB AGRUPADOS- COMUNITARIO	98	2	-	-	-
HCB FAMI -FAMILIAR	67	-	-	-	-
HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	349	41	-	6	-
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	209	7	-	3	-

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Atención con Enfoque diferencial					
SERVICIOS	USARIOS	MIGRANTES	DISCAPACIDAD	REGISTRO ÚNICO DE VÍCTIMAS	VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO
Filandia	875	54	1	14	-
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	287	29	1	7	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	407	20	-	5	-
HCB FAMI FAMILIAR	47	-	-	-	-
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	134	5	-	2	-
La Tebaida	2.177	81	9	39	-
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	223	8	-	10	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO FAMILIAR	676	10	6	1	-
HCB FAMI FAMILIAR	70	1	-	-	-
HCB INTEGRAL COMUNITARIO INTEGRAL	766	57	-	10	-
HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	442	5	3	18	-
Salento	300	34	-	3	-
CDI SIN ARRIENDO INSTITUCIONAL	153	24	-	-	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	120	5	-	1	-
HCB INTEGRAL COMUNITARIO INTEGRAL	27	5	-	2	-
Total general	10.773	625	39	119	1

es así que durante la jornada de la mesa pública se socializaron los logros que se dieron durante la vigencia 2022.

Logros

- Mayor gestión con entidades de salud, cualificación del Recurso Humano y seguimiento a la garantía de atenciones primarias en salud, a través del diligenciamiento del tablero de control, según lo establecido en la Res 3280/2018.
- Se logró mejorar los procesos en el manejo integral e interdisciplinario de los casos de malnutrición y/o alteraciones de salud de los niños y niñas, según Res. 2350/2020 y Res 3280/2018, a través de la estrategia de estudios de casos. Respuesta oportuna por del sistema de salud frente a la atención de los casos de desnutrición.
- Durante la vigencia 2022 se logró el aumento de cupos en la modalidad institucional. Además hubo acompañamiento por parte del convenio Confenaico, para la toma de medidas antropométricas a los usuarios atendidos, se desarrollaron actividades en Salud Oral y Huertas Caseras.



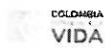
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 10 de 13	

tambien se explicó y socializo el **INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y **INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL** asociada a metas



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDADES DE ATENCION	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	4.375	4.799
INFANCIA	5	1.712	1.707
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1.758	1.871
FAMILIA	1	538	2.232
PROTECCION	26	1.066	1.770
TOTAL	51	9.449	12.379



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PRIMERA INFANCIA

DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO	#Unidades programadas	#Cupos programados	#Usuarios programados	Presupuesto asignado (en pesos)
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	11	486	486	\$1.747.704.245
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	8	793	793	\$2.736.142.304
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO- FAMILIAR	34	1.621	1.621	\$4.121.973.141
HC B AGRUPADOS- COMUNITARIO	1	39	39	\$89.411.202
HC B - COMUNITARIO	43	516	516	\$1.390.107.326
HC B FAMI- FAMILIAR	53	636	636	\$1.440.082.013
HC B INTEGRAL- COMUNITARIO INTEGRAL	103	1.236	1.236	\$3.919.666.756
HOGARES INFANTILES- INSTITUCIONAL	11	1.626	1.626	\$6.188.457.499
JARDINES SOCIALES- INSTITUCIONAL	1	300	300	\$670.631.095
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES INSTITUCIONAL	0	0	0	\$52.077.747
TOTAL GENERAL	265	7.253	7.253	\$ 22.356.253.328

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 11 de 13	

para finalizar con la jornada se dio explicación a **informe acuerdo de paz** avances en la implementación del territorio donde se mostro que:



INFORME ACUERDO DE PAZ
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Cómo lo hicimos?

- Cobertura universal de atención integral a la primera infancia .
- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias .
- Atención a población víctima del conflicto armado.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la implementación del acuerdo de Paz – PDET; desde el ICBF se ha contribuido a nivel nacional al fortalecimiento de los espacios de dialogo para el cumplimiento del acuerdo

y dio explicación a los **INFORME PQRS** canales y medios para la atención a la ciudadanía evidenciando que durante la vigencia 2022 el CZAS tuvo una oportunidad de respuesta inmediata en la gestión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

COLOMBIA VIDA		INFORME Peticiones; Quejas; Reclamos y Sugerencias 2022			BIENESTAR FAMILIAR	
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	Cantidad	OPORTUNIDAD RESPUESTA			
Peticiones	3.130	TRÁMITES CONCILIABLES - ASISTENCIA A LA FAMILIA-ATENCIÓN AL CIUDADANO	825	INMEDIATA		
		PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA	84	INMEDIATA		
		DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS-ACTAS	595	INMEDIATA		
		REPORTES DENUNCIAS -RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	1.423	INMEDIATA		
Quejas	13	PROCESOS DE RESTABLECIMIENTOS DE DERECHOS	4	INMEDIATA		
		PROCESOS CONCILIABLES	7	INMEDIATA		
		SERVICIO AL CIUDADANO -SERVIDORES	2	INMEDIATA		
Reclamos	31	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	22	INMEDIATA		
		INSTALACIONES FÍSICAS	1	INMEDIATA		
Sugerencias		MALTRATO A NIÑOS-NIÑAS Y ADOLESCENTES	8	INMEDIATA		
		FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS EN LA ATENCIÓN	0			

Decisiones:
Ninguna

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se adquirieron compromisos durante la jornada de la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Sur.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 13 de 13	

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Alexandra Candelo	Coordinadora	GA Sur	ICBF
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012