


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 5	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 am	Fecha: 20 de septiembre
Lugar:	Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Aburra Sur
Proceso:	Coordinación y articulación del SNBF y sus agentes
Objetivo:	Realización de la Mesa Pública del Centro Zonal Aburra Sur
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte de Coordinador Zonal Jorge Iván Montoya. 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). 6. Informe presupuestal. 7. Informe de la implementación del acuerdo de paz. 8. Tema priorizado en la consulta previa. 9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 10. Compromisos adquiridos. 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 13. Cierre <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Instalación.</i> Se inicia a las 9:00 con el saludo, la bienvenida y el video de presentación de la directora de la Regional Antioquia Selma Patricia Roldan, desde el área de comunicaciones se hace lectura de la agenda desarrollar, y le da paso al Coordinador del Centro Zonal Jorge Ivan Montoya, para continuar con la agenda. 2. <i>Contexto institucional.</i> El Coordinador del Centro Zonal, realiza la presentación del contexto institucional que son 33 regionales y 213 centros zonales en 1.122 municipios, con atención del ICBF 2.830.968 Beneficiarios atendidos en el 2019, 55% del presupuesto del sector de la inclusión social, se presenta el objetivo social, la visión y la misión del ICBF, los objetivos estratégicos, el modelo de transparencia los componentes del plan anticorrupción y atención al ciudadano, que es y para qué se rinde cuentas, el marco normativo de la rendición publica de cuentas, el microsítio de transparencia y la página web del ICBF 3. <i>Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</i> El Coordinador del Centro Zonal presenta los principales logros de las áreas misionales del Centro Zonal 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 5	

4. *Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).*

Se presenta dos experiencias exitosas: la Mesa de Participación de niños, niñas y adolescentes, y el programa de Disciplina Positiva en articulación de la Secretaría de la Familia de la Alcaldía de Itagüí, en el cual están participando padres y/o cuidadores de NNA que tienen procesos en el Centro Zonal Aburra Sur.

La Mesa de Participación de niños, niñas y adolescentes es un logro en los trece municipios de los quince que acompaña el Centro Zonal, los municipios que tienen esta instancia reconocen el empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes en el ejercicio de la participación, se auto reconocen como sujetos de derechos y han reivindicado el espacio como asesores frente a las necesidades y potencialidades de la niñez en sus territorios.

El Programa: Disciplina Positiva (Aula Abierta), secretaria de la Familia- Alcaldía de Itagüí, es Los talleres de Disciplina Positiva son espacios de formación que buscan el fortalecimiento de las relaciones familiares y escolares. Estos talleres se basan en métodos vivenciales y de reflexión que ayudan a los padres, maestros y cuidadores a ponerse en el lugar de los niños y descubrir así las estrategias que realmente funcionan en términos de crianza y educación. También los ayuda a comprender lo que se esconde detrás de los comportamientos inadecuados y a identificar lo que los niños piensan, sienten y deciden de acuerdo con los estilos disciplinarios con los que son educados.

5. *Informe presupuestal.*

Se presenta el informe presupuestal con la programación metas sociales y financieras del Centro Zonal, presentando en el consolidado de atención en cuanto a contratos suscritos, cupos contratados, y usuarios atendidos, en las diferentes modalidades de atención del Centro Zonal Primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia y comunidades, nutrición, y protección.

6. *Tema priorizado en la consulta previa.*

Se presento el tema elegido por el 28% de los 287 usuarios, Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, con la Política Pública de Cero a Siempre. Se explican la doctrina de protección integral, el desarrollo integral y la atención integral, las realizaciones de la primera infancia, los entornos donde se desarrolla la vida de los niños, niñas y adolescentes y la Ruta Integral de Atenciones. Se explica que los logros frente al tema priorizado son 15 municipios con programas de atención integral. 15 municipios con asistencia técnica en la política pública de Cero a Siempre, Inauguración de un centro para la atención Integral de la Primera Infancia, y municipios con proyecto en su Plan de Desarrollo Territorial la construcción de Centros de Desarrollo Integral para la primera infancia. Entre los retos se Un Marco de política de infancia y adolescencia armonizado con la política nacional de primera infancia y su propia realidad, Ruta Integral de Atenciones construida en cada municipio, y un Instancia de trabajo intersectorial dinámico, periódico y con participación social para abordar la atención integral a la primera infancia.



7. *Espacio de participación. Preguntas y respuestas.*

En este espacio se resuelven preguntas que usualmente surgen en el Centro Zonal y se aprovecha el espacio para brindar algunas claridades. El primero relacionado con la participación ¿a partir de qué edad los niños pueden participar? Se responde que desde su nacimiento son sujetos derechos, y cuando inician a manifestar sus intereses, necesidades o disgustos los adultos en los diferentes entornos donde se desarrolla su vida debe tenerles en cuenta. Otra pregunta esta relación con la remisión de casos, ¿Porque se remite casos a las Comisarías de Familia? En la jurisdicción del Centro Zonal si están en contexto de violencia intrafamiliar, si son denuncias por vulneración de derechos en otros municipios del área de influencia por competencia según la ley la atención le corresponde a las Comisarias de Familia. Otra pregunta se relaciona con la primera infancia relacionado con las listas de espera, ¿Cómo se puede aumentar los cupos en educación inicial? Se informa que en los municipios se están haciendo acuerdos interadministrativos con los municipios, para mejorar la atención integral, actualmente ICBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 5	

presupuestalmente no logra cubrir toda la demanda en las modalidades de educación inicial, por lo que se invita a las entidades territoriales hacer convenios interadministrativos para ampliar la cobertura, actualmente se tiene convenios con Caldas, Itagüí, Envigado y Sabaneta.

8. Compromisos adquiridos.

Se presenta el compromiso adquirido en el año 2020 sobre la consulta de la cantidad del Alimento de Alto Valor Nutricional - Bienestarina entregada, respecto a los cupos disponibles del Hogar Infantil- Operador Corlatina del municipio de Sabaneta, el cual afirma que se entrega menos de la cantidad en comparación con los cupos asignados; la Nutricionista del Centro Zonal explicó la entrega se realizó a partir de los cupos y listados que están registrados en la plataforma Misional SIM; por parte del Centro Zonal se cotejará estos listados, se verificó la cantidad entregada en la plataforma misional SIM, con el acta de la última entrega a la bodega del municipio de Sabaneta y se reporta solo dos novedades. Este producto se entregó según la cantidad de cupos solicitados.

9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

Se presenta el reporte consolidado del Centro Zonal en el año 2020 en cuanto a recepción de derecho de petición - atención por ciclos de vida y nutrición derecho de petición - información y orientación, derecho de petición - información y orientación con trámite asistencia y asesoría a la familia, reporte amenaza o vulneración de derechos, solicitud de restablecimiento de derechos, solicitud de restablecimiento de derechos- otras autoridades y trámite de atención extraprocesal, además de la peticiones, quejar o sugerencias o felicitaciones.

10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Se informa que esta dispuesto el link donde pueden resolver una encuesta de satisfacción con la Rendición Publica de Cuentas del Centro Zonal.

11. Cierre

La reunión termina con la despedida y agradecimientos por parte del Coordinador del Centro Zonal.

Decisiones:



No se toman decisiones.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
No se genera compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 5	

Próxima reunión	Fecha	Hora	



7

Espacio de participación
preguntas y respuestas

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

+43 IZ JZ BF CB DM PAOLA IZABEL HERRERA CLARTE JORGE IVAN MONTAÑA VELAZQUEZ EDGAR ACOSTA CLAUDIA MARIA VELAZQUEZ DIAZ PAOLA IZABEL HERRERA CLARTE

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

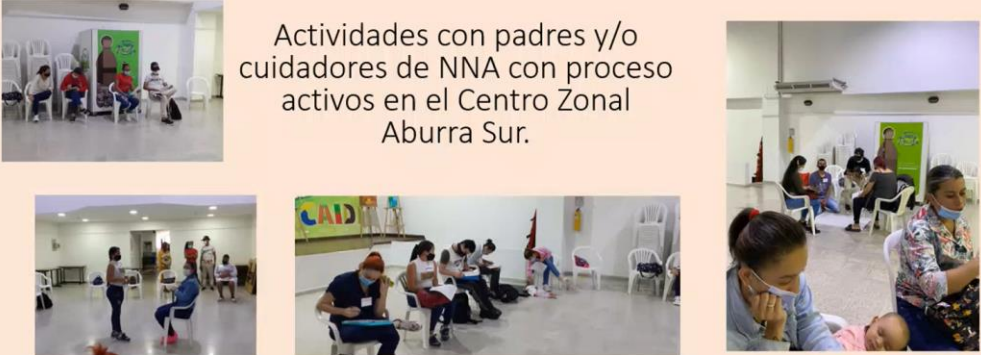
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.







3 Experiencias exitosas CENTRO ZONAL ABURRA SUR

Programa: Disciplina Positiva (Aula Abierta)

Actividades con padres y/o cuidadores de NNA con proceso activos en el Centro Zonal Aburra Sur.



+33
JZ
IZ
BF
CB














9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ABURRA SUR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	397	Cerrada
	Violencia Sexual	315	Cerrada
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	365	Cerrada
	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Hogar Gestor	7	Cerrada
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	143	Cerrada
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	54	Cerrada
	Solicitud Cancelación Patrimonio de Familia	52	Cerrada

+41
IZ
JZ
DM
CB

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.