

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 20

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 8:30 am	Fecha: 4 de octubre de 2024
Lugar:	Centro Zonal La Unión
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal La Unión
Proceso:	Direccionamiento Estratégico
Objetivo:	Desarrollar un encuentro institucional y comunitario de interlocución con los ciudadanos beneficiarios de los servicios de Primera Infancia, Programa de Niñez, Familia, Comunidades y articulación institucional y articulación institucional con el fin de trabajar en conjunto con ciudadanos y operadores de los Municipios área de influencia del Centro Zonal, a través del enlace https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MDhmYzQ2NGEtMWRhOC00ODE4LWEzYjAtNjU0NTA5Yzk1NDA3%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%226e7d34e1-2206-46e8-a14b-37ab6c3e234d%22%7d

Agenda:

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Martha Eugenia Apraez Caicedo

- Contexto institucional.
- Contexto de la Mesa Pública.
- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Gestión contractual asociada a metas.
- Informe de Ejecución 2024
- Acuerdo de paz: avances en la implementación
- Resultados Mesa Publica Vigencia 2023
- Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Espacio de participación de partes interesadas
- Evaluación de la Audiencia de Mesa Pública.
- Cierre

Desarrollo:

La Coordinadora del Centro Zonal La Unión – Dra. Martha Eugenia Apraez brinda un cordial y atento saludo de bienvenida a los asistentes a la Mesa Publica conectados a través de la plataforma teams del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF Centro Zonal La Unión, manifestando que el ICBF- Centro Zonal La Unión, tiene el propósito de avanzar en el mejoramiento continuo del servicio público de bienestar familiar que se brinda desde los programas y servicios misionales, orientado en los principios fundamentales de los derechos y la protección integral de la niñez y la adolescencia y en el cumplimiento a los establecido en la ley 489 de 1998, y convoco a participar en la Mesa Pública, la cual tiene como objeto desarrollar un encuentro institucional

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 20

y comunitario de interlocución con los ciudadanos beneficiarios de los servicios de Primera Infancia, Programa de Niñez, Familia, Comunidades y articulación institucional y articulación institucional con el fin de trabajar en conjunto con ciudadanos y operadores de los Municipios área de influencia del Centro Zonal. Se refiere que la Mesa Pública en tanto escenario democrático y participativo en el marco del control social, tiene gran importancia para el ICBF ya que permite conocer las inquietudes, peticiones, reclamos, sugerencias y consultas, con el fin de cualificar la prestación de los servicios y de la oferta ICBF.

El Dr. Luis Alfonso Arcos, que actúa como moderador, solicitó a los participantes tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el desarrollo de la agenda:

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

• **CONTEXTO INSTITUCIONAL**

La Dra. Martha Eugenia Apraez – Coordinadora del Centro Zonal La Unión realiza la socialización del contexto institucional del ICBF donde refiere que las apuestas del país para mejorar las condiciones de vida incluidas en el plan de desarrollo están establecidas en cuatro aspectos:

- Más oportunidades para la primera infancia en los territorios: A nivel Nacional se cuenta con 2.700.000 niños y niñas y 400.000 municipios vinculados
- Prevención articulada de las violencias contra los niños, niñas y adolescentes: Durante la vigencia 2023, durante el periodo de octubre a diciembre se ejecutó la Estrategias Atrapa Sueños dirigida a Niños, niñas, adolescentes y jóvenes, servicios en el presente año vuelven a partir de julio; también, desde agosto - septiembre se cuenta con la atención a Familias con la modalidad somos familia somos comunidad.
- Protección y Atención a las Vulneraciones: Sistema de Justicia familiar y Justicia Restaurativa en SRPA; el Centro Zonal La Unión cuenta con tres defensorías de familia y en el área de influencia 8 Comisarías de Familia, instancias que tienen la responsabilidad de adelantar procesos por restablecimiento de derechos, sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y tramites de atención extraprocésal.
- Contribución al Derecho Humano a la Alimentación: Investigación alimentaria, Zonas de recuperación y soberanía alimentarias. El Centro Zonal La Unión no cuenta con los servicios exclusivos de nutrición como recuperación nutricional, estos servicios se encuentran ubicados en Pasto y las zonas de la Costa como Tumaco y Barbacoas.

El ICBF es un establecimiento público descentralizado con personería jurídica autonomía administrativa patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrita al Ministerio de Igualdad y Equidad, Decreto No.1074 de 2023.

El ICBF cuenta con 33 Regionales, 216 Centros Zonales, 1125 con atención del ICBF para la vigencia 2023 se atendieron un total de 2.358.535 usuarios, 9.78 billones inversión 2023 y colaboradores vinculados 15.876.

• **La Plataforma Estratégica**

Coordinadora del Centro Zonal continúa socializando la plataforma estratégica resaltando:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 20

Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social Y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Objetivos estratégicos

- Fortalecer el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocación, contribuya a la construcción de su identidad y de sus liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.
- Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de las transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.
- Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.
- Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de estos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.
- Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.
- Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.
- Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.
- Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.
- Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 20

pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Concluye la servidora pública que cada modalidad de servicio o programa está relacionada en uno de los objetivos estratégicos, es decir el primero con Primera Infancia, el segundo con infancia, adolescencia, el tercero con familia, el cuarto con programas de nutrición, el quinto con discapacidad, el sexto con programas de restablecimiento de derechos, séptimo con el SIGE y octavo con el SNBF.

Se continua socialización del Modelo de Transparencia y ética pública que hace parte del Programa de Transparencia y Política Pública, con sus 7 componentes: Gestión Integral Riesgo de Corrupción, Redes Institucionales y canales de denuncia, Legalidad e Integridad, Iniciativas adicionales Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, Transparencia y Acceso a la Información y Estado Abierto.

Posteriormente se realiza la presentación de experiencias exitosas de los Centro de Desarrollo Infantil CDI mediante videos los cuales son pertinentes presentar en la mesa pública.

• **CONTEXTO DE LA MESA PUBLICA**

La Dra. Carolina David – Profesional responsable de Servicios y atención ICBF CZ La Unión refiere que el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

La mesa publica cuenta con un marco normativo como:

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 20

El micrositio de transparencia - Pagina Web se encuentra ubicado el apartado de rendición de cuentas donde se podrá encontrar el objetivo de procedimiento de rendiciones pública de cuentas y mesas públicas.

• **INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES: ENFOQUE TERRITORIAL Y DIFERENCIAL.**

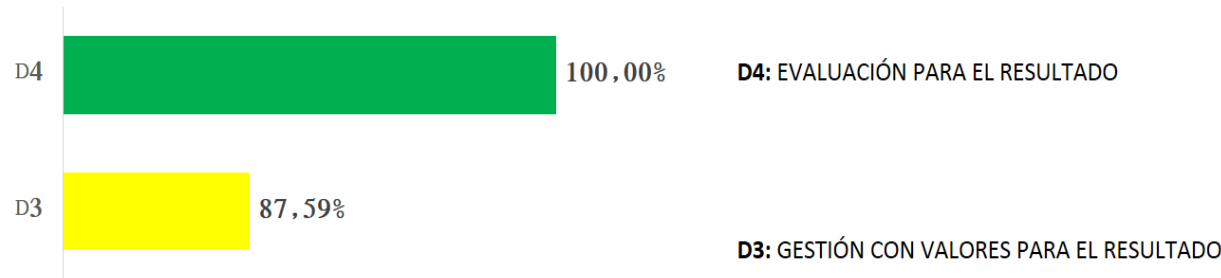
La Dra. Hilda Elena Silva Meneses – Profesional Especializado del CZ La Unión y Supervisora de los contratos de Primera Infancia presenta una experiencia exitosa “La Inclusión se vive desde la Primera Infancia” en este aparte se nombra los logros que el CZ La Unión ha tenido en los diferentes municipios a través del ejercicio de las actividades de primera infancia.

- El talento humano vinculado a los servicios en los programas de Primera Infancia cuenta con amplia trayectoria y experiencia en la atención directa a nuestros usuarios, es un valor agregado al momento de brindar atención a los niños y niñas.
- Las Unidades de Servicio de las diferentes modalidades de atención (HCB COMUNITARIO, HCB FAMI, CDI y DIMF) se encuentran ubicadas estratégicamente en zonas urbanas y rurales de los municipios de área de influencia, garantizando un mayor alcance en la cobertura.
- Se han fortalecido los procesos de focalización y búsqueda activa permanente para vincular a los servicios de primera infancia buscando la cobertura de atención en lugares vulnerables.
- Se vincula a la población mediante procesos de inclusión y seguimiento mediante ajustes razonables pertinentes
- El talento humano de las diferentes modalidades con las visitas domiciliarias y la ficha de caracterización se ha conseguido realizar efectivos procesos de acompañamiento a las familias, permitiendo conocer sus principales necesidades y como estas afectan el desarrollo integral de nuestros niños y niñas, gracias a ello se ha logrado adelantar acciones de articulación con el SNBF, a fin de supera factores de riesgo y vulnerabilidad.
- Se ha Logrado materializar la articulación las entidades municipales Comisarias de Familia como mecanismos de control y garantía de derechos para los niños y niñas en casos identificados de alerta o presunta vulneración de derechos.
- Las EAS y Unidades de Servicio de las diferentes modalidades de atención cuentan con el acompañamiento y Supervisión de Profesionales que integran el equipo de enlace técnico y Financiero de la supervisión y asistencia técnica que realizan de manera permanente visitas para verificar las condiciones de calidad y obligaciones contractuales de las empresas administradoras del servicio, se ha logrado el cumplimiento de la meta asignada por la dirección de primera infancia en cada uno de los ciclos de seguimiento a la ejecución.

• **AVANCE DE POLÍTICAS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

La Dra. Martha Apraez socializa los resultados del MIPG con corte diciembre/2023, con relación a la Gestión Con valores para resultados, y evaluación para el resultado, encontrando:



Fuente: <https://simel.icbf.gov.co/tablerocontrol>

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	41	41	100%	100%	OPTIMO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	238	270	88.1%	88.1%	EN RIESGO
GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	58	58	100%	100%	OPTIMO

Dimensión MIPG	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100		100%	100%	OPTIMO

La dimensión de Gestión con valores para resultados exige al ICBF que en cada 1 de los programas y proyectos se realice la identificación del contexto territorial, la caracterización de los beneficiarios, la documentación y seguimiento permanente de la ejecución de los programas y proyectos. En este indicador, tenemos un rendimiento del 87% porque en el indicador PA192 Porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia en la vigencia anterior y en lo corrido de este año se observan bajas coberturas, con corte a diciembre de 2023 el avance es del 88.1% ubicando al CZ en una situación de riesgo, se reconoce los esfuerzos que ja realizado el operador y el supervisor para el fortalecimiento de las coberturas, labor que es compleja y difícil de lograr en Hogares comunitarios de bienestar familiar, por eso, al revisar la programación de HCB de la vigencia 2023, de 4107 usuarios se evidencia la atención de un total de 3819, quedando 288 cupos sin ejecutar, así, en lo corrido del año pasado se realizaron controles y seguimientos financieros y técnicos, que justificaron la liberación de cupos y cierre de unidades de Hogares Comunitarios de bienestar garantizando la vinculación de los usuarios en unidades cercanas y se mantienen aquellas unidades con bajas cobertura en zona rural dispersa.

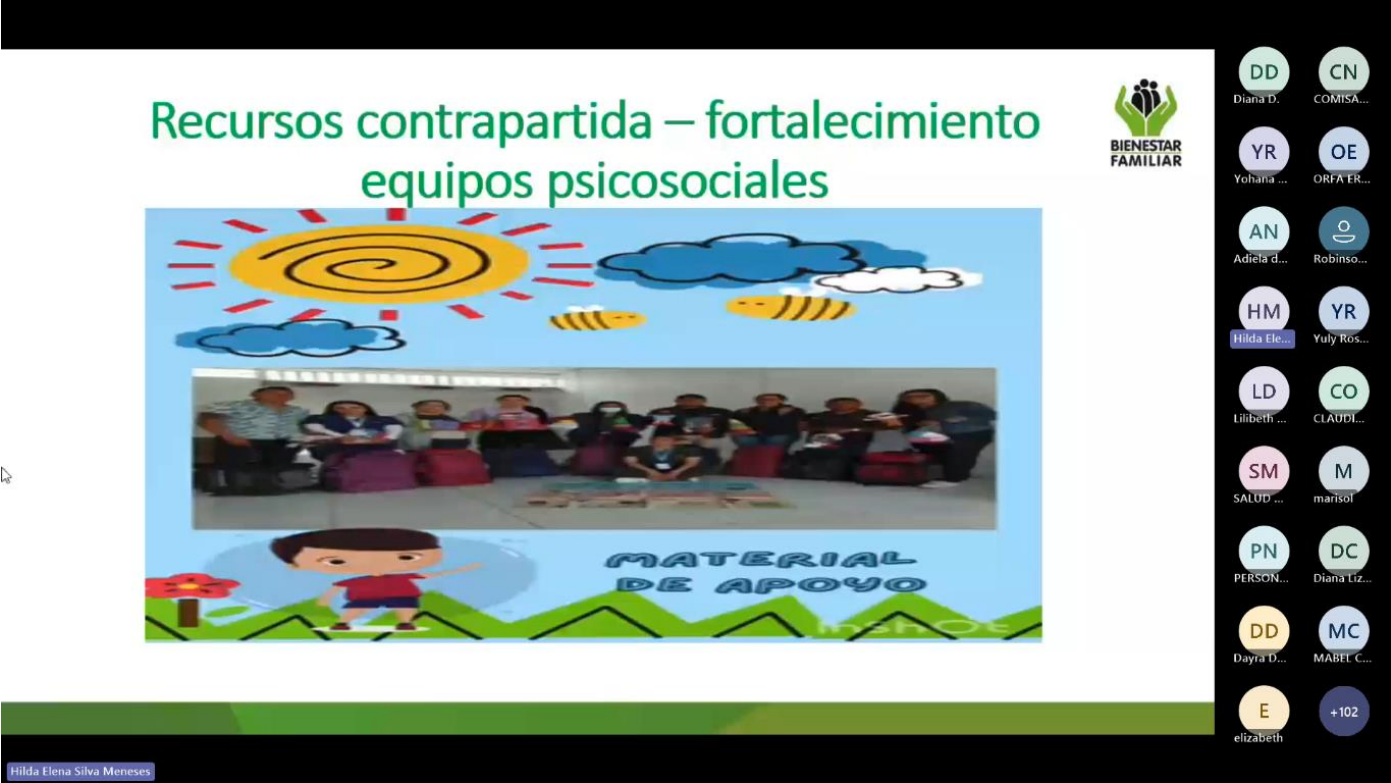
En esta dimensión, el indicador PA131 porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente se logró un rendimiento satisfactorio para un 100 % con un rango de optimo a diciembre 2023, igualmente en el indicador

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 20

PA32 Porcentaje de Niños y Niñas Adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley se logra el porcentaje deseado del 100% y rango en óptimo.

La Dimensión Evaluación para resultados que motiva a la institución a presentar y realizar seguimientos y controles a través de planes de tratamiento para manejo de riesgos, el indicador PA 134 se logra el porcentaje deseado del 100% y rango en óptimo.

El Dr. Luis Arcos presenta una experiencia exitosa correspondiente a los recursos de contrapartida y fortalecimiento de equipos psicosociales en el servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar a través del contrato 52001532024.



Recursos contrapartida – fortalecimiento equipos psicosociales

MATERIAL DE APOYO

Participants listed on the right:

- DD, CN, YR, OE, AN, Robinso..., HM, YR, LD, CO, SM, M, PN, DC, DD, MC, E, +102

• EJECUCIÓN FINANCIERA

La Dra. Deyanira Bolaños- Enlace de seguimiento a la ejecución financiera expone el informe de la ejecución financiera de la vigencia de 2023 de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Programación Metas Sociales Y Financieras			
Centro Zonal La Unión			
Consolidado de Atención			
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Cupos Atendidos
Primera Infancia	3	4.107	3.819
Infancia	1	450	450
Adolescencia Y Juventud	1	200	200
Familia Y Comunidades	0	0	0
Nutrición	1	20	20
Protección	1	169	151
TOTAL	7	4.946	4.640

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Información Financiera			
Centro Zonal La Unión			
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado
Primera Infancia	3	\$ 12.795.966.631	\$ 12.734.371.153
Infancia	1	\$ 354.034.575	\$ 354.034.575
Adolescencia Y Juventud	1	\$ 315.932.400	\$ 130.322.114
Familia Y Comunidades	0	\$ 0	\$ 0
Nutrición	1	\$ 91.908.094	\$ 78.453.684
Protección	1	\$ 1.343.860.806	\$ 1.314.542.396
TOTAL	7	\$ 14.901.702.506	\$ 14.611.723.922

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

• **GESTION CONTRACTUAL – ASOCIADA A METAS**

La Dra. Nini Johana Estupiñan – Enlace de seguimiento a la ejecución financiera, expone el informe de ejecución contractual asociada a metas, la programación de metas social y financieras, con corte a 30 de julio de 2024, de la siguiente manera:

Informe de Gestión – CZ La Unión – Primera Infancia – 2023

MODALIDADES PRIMERA INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1.895	\$ 5.232.124.758	1.639	\$ 5.232.124.758
ARBOLEDA	145	\$ 388.667.996	127	\$ 388.667.996
BELÉN	135	\$ 384.017.590	102	\$ 384.017.590
COLÓN	139	\$ 459.555.394	131	\$ 459.555.394
LA CRUZ	328	\$ 855.489.517	294	\$ 855.489.517
LA UNIÓN	447	\$ 1.250.378.898	387	\$ 1.250.378.898
SAN LORENZO	307	\$ 866.176.918	268	\$ 866.176.918
SAN PABLO	298	\$ 755.099.437	246	\$ 755.099.437
SAN PEDRO DE CARTAGO	96	\$ 272.739.008	84	\$ 272.739.008
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2.212	\$ 7.563.841.873	2.180	\$ 7.502.246.395
ARBOLEDA	176	\$ 560.839.162	166	\$ 560.839.162
BELÉN	89	\$ 318.412.524	89	\$ 318.412.524
COLÓN	164	\$ 561.716.614	161	\$ 544.900.167
LA CRUZ	304	\$ 1.107.702.632	304	\$ 1.107.702.632
LA UNIÓN	562	\$ 2.027.505.483	558	\$ 1.982.726.452
SAN LORENZO	455	\$ 1.480.978.898	447	\$ 1.480.978.898
SAN PABLO	270	\$ 896.063.553	270	\$ 896.063.553
SAN PEDRO DE CARTAGO	192	\$ 610.623.007	185	\$ 610.623.007
TOTAL PRIMERA INFANCIA	4.107	\$ 12.795.966.631	3.819	\$ 12.734.371.153

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metadatos-sociales-y-financieras>

Informe de Gestión – CZ La Unión – Infancia, Adolescencia y Juventud – 2023

MODALIDADES INFANCIA	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	450	\$ 354.034.575	450	\$ 354.034.575
ARBOLEDA	50	\$ 39.337.175	50	\$ 39.337.175
BELÉN	50	\$ 39.337.175	50	\$ 39.337.175
COLÓN	50	\$ 39.337.175	50	\$ 39.337.175
LA UNIÓN	100	\$ 78.674.350	100	\$ 78.674.350
SAN LORENZO	50	\$ 39.337.175	50	\$ 39.337.175
SAN PABLO	100	\$ 78.674.350	100	\$ 78.674.350
SAN PEDRO DE CARTAGO	50	\$ 39.337.175	50	\$ 39.337.175
TOTAL INFANCIA	450	\$ 354.034.575	450	\$ 354.034.575

MODALIDADES ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO
OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING	200	\$ 315.932.400	200	\$ 130.322.114
LA UNIÓN	100	\$ 157.966.200	100	\$ 65.161.057
SAN PABLO	100	\$ 157.966.200	100	\$ 65.161.057
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	200	\$ 315.932.400	200	\$ 130.322.114

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metadatos-sociales-y-financieras>

Informe de Gestión – CZ La Unión – Nutrición – 2023

MODALIDADES NUTRICIÓN	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO		CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO	
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	20	\$	91.908.094	20	\$	78.453.684
ARBOLEDA	0	\$	-	0	\$	-
BELÉN	0	\$	-	0	\$	-
COLÓN	0	\$	-	0	\$	-
LA CRUZ	0	\$	-	0	\$	-
LA UNIÓN	0	\$	-	0	\$	-
SAN LORENZO	0	\$	-	0	\$	-
SAN PABLO	0	\$	-	0	\$	-
SAN PEDRO DE CARTAGO	20	\$	91.908.094	20	\$	78.453.684
TOTAL NUTRICIÓN	20	\$	91.908.094	20	\$	78.453.684

Informe de Gestión – CZ La Unión – Protección – 2023

MODALIDADES DE PROTECCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGANDO		CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO EJECUTADO	
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO		57	\$ 1.248.367.166	51	\$	1.219.048.756
LA UNIÓN		57	\$ 1.248.367.166	51	\$	1.219.048.756
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA		112	\$ 95.493.640	100	\$	95.493.640
LA UNIÓN		112	\$ 95.493.640	100	\$	95.493.640
TOTAL PROTECCIÓN		169	\$ 1.343.860.806	151	\$	1.314.542.396

• INFORME DE EJECUCION 2024

La Dra. Hilda Elena Silva continua con la socialización de la ejecución contractual del año 2024 con corte a julio de la siguiente manera:

Programación Metas Sociales Y Financieras – Ejecución corte 30 de julio de 2024

MODALIDADES	CUPOS CONTRATADOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	CUPOS EJECUTADOS	TOTAL EJECUTADO
1. PRIMERA INFANCIA	4.056	\$ 13.902.290.014	3.705	\$ 7.589.677.702
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	1.000	\$ 1.624.985.000	0	\$ 0
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	198	\$ 145.492.032	0	\$ 0
5. PROTECCIÓN	152	\$ 1.535.288.521	143	\$ 879.938.584
TOTAL	5.406	\$ 17.208.055.567	3.848	\$ 8.469.616.286

Fuente: <https://infranet.lobf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Programación Metas Sociales Y Financieras			
Centro Zonal La Unión			
Consolidado de Atención			
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Cupos Atendidos
Primera Infancia	5	4.056	3.705
Infancia/Adolescencia Y Juventud	2	1.000	1.000
Familias y Comunidades	3	198	0
Protección	2	150	150
TOTAL	12	5.404	4.855

Fuente: <https://infranet.lobf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Adicionalmente, se exponen los contratos suscritos de primera infancia que se ejecutan en la vigencia 2024, resaltando:

NUMERO CT	MODALIDAD	EAS	VIGENCIA	CUPOS CONTRATADOS
52004242023	HCB COM-FAMI	FUNDACION NARIÑO VERDE	29 DIC 2023 A 31 ABRIL 2024	1895
52001532024	DIMF	FUNDACION AMBIENTAL PRO-VIDA	20/02/2024 A 31/12/2024	1274
52001552024	CDI – CON ARRIENDO	FUNDACION VDA BELLA	20/02/2024 A 31/12/2024	238
52001812024	CDI SIN ARRIENDO	UT POR LA PI DE NARIÑO 2024	20/02/2024 A 30/09/2024	662
52003622024	HCB COM-FAMI	FUNDEPRO	01/05/2024 A 31/10/2024	1882

En la modalidad HCB Comunitario y Fami, los cupos se han reducido a 39 debido a las renunciaciones, porque las madres comunitarias han accedido al subsidio pensional o se benefician de pensión por jubilación.

En análisis de cobertura a la fecha es el siguiente:



Posteriormente, se presenta otra experiencia exitosa “Aprendo y me motivo por los roles”

Aprendo y me motivo por los roles



La Dra. Hilda Silva, continua su intervención mencionando los logros que se ha tenido, especialmente en la articulación interinstitucional, y agradece de parte de los niños, niñas y las familias y en especial del ICBF, al alcalde del municipio de San Pablo por el apoyo, acompañamiento y gestión que ha realizado frente al mejoramiento de la infraestructura para atender a sus niños. De igual manera, se invita al resto de administraciones municipales a que multipliquemos estas experiencias indicativas en sus municipios, se ha ido presentando en cada una de las mesas de primera infancia, COMPOS, las situaciones de infraestructura que están afectando la prestación de servicio, especialmente respecto a las instalaciones de propiedad de los municipios, que requieren de un esfuerzo administrativo y económico.

Contamos que las madres comunitarias están logrando acceder a la pensión o subsidio pensional y se ha mejorado la oferta en la calidad de los alimentos a través de los procesos de supervisión permanente y también la gestión que han realizado. Por otra parte, se adelanta proceso de supervisión enfocado al seguimiento de raciones servidas, que ha sido una de las debilidades encontradas de la vigencia de anterior y con presupuesto de contrapartida se ha venido realizando intervenciones en infraestructura, si bien son infraestructuras, como ya se les dijo, de propiedad de los municipios con un pequeño recurso asignado de recursos del contrato por concepto de contrapartida, así en la medida de lo posible se ha buscado mitigar los hallazgos resultado del proceso de supervisión.

El Dr. Luis Arcos, reconoce el avance significativo frente a la construcción del CDI de Tajumbina, que probablemente para la vigencia 2025 ya podrá operar.

El Dr. Luis Arcos complementa la información y menciona que en lo que corresponde a la vigencia 2023 y 2024, se cuenta con otras modalidades de las áreas misionales de protección, de infancia - adolescencia y juventud en algunos municipios. La coordinadora de Centro Zonal Martha Apraez, procede a relacionar los servicios de promoción, prevención y protección que en la presente vigencia operan en el área de influencia del zonal adicional a los de primera infancia:

Contrato	Entidad Contratista	Servicio- Modalidad	Periodo ejecución
----------	---------------------	---------------------	-------------------

52002772024	Fundación H2O y Paz	Protección- Intervención y Apoyo Psicosocial	Del 1 de Abril a Noviembre 30/2024
52005762024	Fundación FUNVALE	Niñez Adolescencia – Atrapasueños Espacios Comunitarios	Del 18 de Julio al 31 de diciembre/2024
52004052024	fundación Innovación Social	Fortalecimiento de Habilidades, Vocaciones y Talentos para Adolescentes y Jóvenes	Del 2 de julio al 30 de noviembre/2024
Contratación de profesionales directa desde de ICBF para La Unión y La Cruz		Somos Familia Somos Comunidad	Septiembre a diciembre 31/2024

Se refiere al compromiso de todos los actores que hoy nos acompañan en esta mesa publica a sensibilizar a la comunidad para participen y se beneficien de estos servicios.

• **ACUERDOS DE PAZ – AVANCE EN LA IMPLEMENTACION**

Continuando con el orden del día, el Dr. Luis Alfonso Arcos presenta el informe del acuerdo de paz que se firmó en La Habana, en el 2018, en donde se establecieron compromisos para la atención y respuesta al sistema de alertas tempranas y medidas cautelares reportadas por la unidad nacional de protección, la restitución de tierras desde el compromiso de hacer frente al desplazamiento forzado, y procede a relacionar los desafíos y retos para el cumplimiento.

Acuerdo de Paz

¿Quiénes se beneficiaron?

- ❖ Niños y Niñas de 0 a 5 años 11 meses 29 días.
- ❖ Niños y Niñas de 6 a 13 años 11 meses 29 días.
- ❖ Adolescentes y Jóvenes entre los 14 a 28 años.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Dificultad para atención a comunidades étnicas del Departamento en zonas Rurales Dispersas.
- Presencia de GOAML- Riesgo para talento humano y generación de sobrecostos .
- Ola invernal
- Riesgo constante en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en torno a: Reclutamiento, Consumo de SPA, Violencias basadas en Género.
- Limitado presupuesto para la materialización de proyectos de los niños, niñas y jóvenes de acuerdo a su proyección de plan de vida.

Se explica que dentro de las acciones para la atención a la población víctima del conflicto armado, en los espacios territoriales se prioriza la capacitación y acciones de reincorporación en articulación del Sistema

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 20

Nacional de Bienestar Familiar para que al menos en los municipios priorizados por agencia Colombiana para la reincorporación y la normalización que son Barbacoas, El Charco, San Francisco, Mosquera, San Andres de Tumaco, Santa Bárbara, El Rosario, La Unión, Policarpa, San Pablo entre otros; en el caso de San Pablo se adelantan acciones de reincorporación y normalización de su vida a la vida civil.

Es de reconocer que el acuerdo de paz es transversal y está en todas las acciones desde el área protección, primera infancia, infancia y adolescencia y beneficia a los niños desde los cero a los 5 años y 29 días en los procesos de primera infancia, los niños entre 6 a 13 años y 29 días, en las modalidades de infancia y adolescentes y jóvenes que van de los 14 años a los 28 años en las modalidades de adolescencia y juventud. Para cumplir el acuerdo de paz, se requiere atender las necesidades de los servicios, aunar esfuerzos desde el nivel municipal, departamental y nacional para que las zonas rurales tengan mejores vías de acceso, evitar los riesgos para el talento humano y generación de sobrecostos, toda vez que si aumentan los costos de los servicios van a disminuir la calidad de los productos, pues como se refirió en anteriores intervenciones, los recursos vienen asignados según rubros y son limitados, sumado a eso, otra de las dificultades que se presentaron en la vigencia 2023 es la ola invernal que afectó, los 8 municipios del Centro Zonal de la Unión y un caso significativo, fue lo que corresponde al puente que comunica entre Colón y San Pablo, al cual le dieron atención, se volvió a habilitar. A su vez, la falta de vías de acceso dificulta la puesta en marcha de los acuerdos de paz y el cumplimiento del objeto misional, al tener riesgos constantes en los niños, niñas y adolescentes y jóvenes.

En torno al reclutamiento y la violencia basada en género, desde el Sistema Nacional de bienestar familiar, se hace articulación en las mesas de primera infancia, en comités de convivencia escolar, prevención del trabajo infantil, se han tenido reportes sobre operación de grupos al margen de la ley, en algunos municipios de nuestro territorio y tenemos que estar en alerta con nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes que no vayan a vivir ningún tipo de violencia basada en género, o ser afectados por el flagelo del reclutamiento o consumo de SPA. Desde el ICBF, Centro Zonal la Unión, se ha venido adelantando lo correspondiente a la sensibilización de los municipios para que en coordinación y articulación interinstitucional se adelante los planes de acción para mitigar riesgos que afecten la integridad de la población beneficiaria de servicios ICBF.

- **RESULTADO DE LA MESA PUBLICA VIGENCIA 2023**

A continuación, Luis Arcos socializa los resultados de la consulta previa para la mesa pública - vigencia 2023, manifestando que es importante que la parte interesada comprenda que cuando se cita desde el centro zonal, para socializar la mesa pública, con anterioridad se efectúa una consulta previa, la que se aprecia en la diapositiva proyectada se encuentran los porcentajes de respuesta, así encontramos que la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años- educación inicial obtuvo 133 respuestas, que equivale al 40% de los 333 encuestados, y por eso para la presente Mesa Publica vigencia 2023 se tomó como tema principal de relevancia

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 20

la educación inicial, sin embargo, de manera transversal se ha informado avances respecto a otros servicios misionales.

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO**

La Dra Hilda Elena Silva Meneses menciona que para el 2023 en la mesa pública, se adquirió el compromiso de realizar Comité Técnico Operativo para tratar el tema de la no focalización de usuarios en cabecera municipal con la EAS FUNDASCAMER contrato No. 52004772022. Los servicios que se estaban afectando DIMF y HCB, DIMF con el contrato 199 y HCB con el contrato 477 con FUSENPRO. Este comité se llevó a cabo el 24 de julio de 2023 y específicamente afectaba las unidades de la cabecera municipal de Arboleda – Berruecos, donde efectivamente se hizo la entrega de los usuarios y se permitió la vinculación de los niños al programa de Hogares Comunitarios y FAMI. Se ha seguido fortaleciendo en las diferentes modalidades la vinculación de usuarios en las unidades de servicio de Hogares Comunitarios que tienen especialmente bajas coberturas, sin embargo, es de clarificar que los usuarios tienen la libertad de decidir el servicio que desean utilizar. Se ha tratado de ubicar las unidades de servicio en lugares estratégicos donde se pueda generar cobertura a los diferentes lugares de la geografía de nuestros municipios.

- **CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**

La profesional de Servicios y Atención, Carolina David Leyton, socializa La línea anticorrupción y página web del ICBF, enfatizando que la institución está fortaleciendo y ha presentado a una mejora en los canales de atención para la intervención tanto niños, niñas y adolescentes como público en general durante 24 horas del día, los 7 días de la semana. Estos canales de atención son el chat, servir de anticorrupción y videollamada. Se mencionan los puntos de atención, ya sea dirección regional o, en este caso, el centro zonal la Unión, recordando el horario de atención de lunes a viernes.

La profesional hace referencia a otros canales de atención como el WhatsApp, el correo, las llamadas en línea, y el correo de notificaciones judiciales, también se refiere a la página web del CBF, la ventanilla de trámite, el portafolio institucional. A su vez en la página web hay un apartado de las preguntas y respuestas frecuentes, donde los usuarios de servicios y comunidad en general pueden hacer consulta cuando tengan alguna duda y no se pueda acercar al Centro Zonal; finalmente se hace referencia otra de las líneas o canales de atención como la línea 141, donde los niños, niñas y adolescentes o público en general, pueden resolver sus dudas o poner en conocimiento vulneración de Derechos de los niños o solicitar también algún trámite de atención.

- **ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS**

La Dra. Martha Eugenia Apraez Caicedo intervino solicitando a los asistentes a la reunión a expresar inquietudes y sugerencias relacionadas con la gestión del Centro Zonal La Unión socializada en la presente Mesa Publica, se dio tiempo de 10 minutos para la formulación verbal o a través del chat de la reunión.

Transcurrido el tiempo de espera se cerró el espacio de participación dispuesto para la intervención de las partes interesadas, concluyendo que los asistentes aceptaban y están de acuerdo con la gestión institucional socializada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 20

Se recordó a las madres comunitarias que están interesadas en el subsidio pensional lo pueden hacer accediendo a la página web, ahí se encuentran los formularios, en este momento de coordinación de centro zonal se viene adelantando la certificación para ex madres comunitarias que se inscribieron entre marzo y abril y se encuentren en la fase quinta.

• **EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE MESA PÚBLICA.**

Se solicitó a los asistentes el diligenciamiento del formato de evaluación de Mesa Publica, dispuesto en el siguiente vinculo:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv-E0fW4GIuhGoUs3q2w-I01UOVU1WkJKNko0SEEWtks3SzIxV0tQWUpNRC4u>

Adicionalmente se realiza la solicitud del diligenciamiento de listado de asistentes, dispuesto en el siguiente vinculo:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv-E0fW4GIuhGoUs3q2w-I01URjBHU0QyTlk3SDJRSUFFVvKZTN1o3M1hIMi4u>

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Continuar con el seguimiento y control de los servicios de primera infancia, infancia adolescencia y familia, consecuentes con los lineamientos y manuales operativos, ajustando las acciones a las necesidades y características de la población	Coordinadora ICBF CZ La Unión y equipo de trabajo	Durante la vigencia de ejecución de servicios
Fortalecer los mecanismos de participación y control social de los servicios y programas de promoción y prevención y protección del centro zonal.	Coordinadora ICBF CZ La Unión y equipo de trabajo	Durante la vigencia de ejecución de servicios

Una vez agotado los temas contemplados en la agenda, a las 12:30 pm se finaliza la reunión de Mesa Publica, y se procede a la firma de la presente acta por parte de colabores del Centro Zonal.

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Luis Alfonso Arcos Botina	Referente del SNBF	ICBF –Centro Zonal La Unión	
Hilda Elena Silva Meneses	Profesional Especializado – Supervisora de Contrato Servicios PI.	ICBF –Centro Zonal La Unión	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 20

Carolina David Leyton	Profesional Universitario – Servicios de Atención	ICBF – Centro Zonal La Unión	Carolina David Leyton
Nini Johana Estupiñan	Profesional Enlace Seguimiento financiero Servicios Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Nini Joh. Est.
Deyanira Ortega	Profesional Enlace Seguimiento financiero Servicios Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Deyanira Ortega
Martha Eugenia Apraez Caicedo	Coordinadora Centro Zonal	ICBF – Centro Zonal La Unión	Martha Eugenia Apraez Caicedo
Alexandra Milena Ceron	Profesional Enlace Seguimiento técnico Servicios Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Alexandra M. Ceron
Paola Andrea Diaz	Profesional Enlace Seguimiento técnico Servicios Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Paola Andrea Diaz
Maria Claudia Solarte Meneses	Psicóloga Defensoría de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Maria Claudia Solarte Meneses
Danghelly Esthefania Inampues	Profesional apoyo Almacenamiento de AAVN	ICBF – Centro Zonal La Unión	Danghelly Esthefania Inampues
Adiela del Rosario Mallama	Profesional Asistencia Tecnica Servicios de Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Adiela del Rosario Mallama
Silvia Lorena Rosero Alvear	Trabajadora Social Defensoría de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Silvia Lorena Rosero Alvear
Caterine Ruano Gamboa	Trabajadora Social Defensoría de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Caterine Ruano Gamboa
Gilma Gomez Bados	Secretaria de Centro Zonal	ICBF – Centro Zonal La Unión	Gilma Gomez Bados
Alvaro Mauricio Zarama	Defensor de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Alvaro Mauricio Zarama
Leonor Fátima Solarte	Defensor de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Leonor Fátima Solarte
Yobany F Sepúlveda	Contratista Somos Familia Somos comunidad	ICBF – Centro Zonal La Unión	Yobany F Sepúlveda
Andrea Carolina Suarez	Contratista Somos Familia Somos comunidad	ICBF – Centro Zonal La Unión	Andrea Carolina Suarez
Andrea Cristina López	Contratista Somos Familia Somos comunidad	ICBF – Centro Zonal La Unión	Andrea Cristina López
Brenda Nijareth Enriquez M	Nutricionista Defensoría de Familia	ICBF – Centro Zonal La Unión	Brenda Nijareth Enriquez M
Próxima reunión N/A	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 20

	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Alexandra Cerón, Paola Diaz, Ma. Claudia Solarte, Martha Apraez.		

REGISTRO FOTOGRAFICO



MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN



MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN



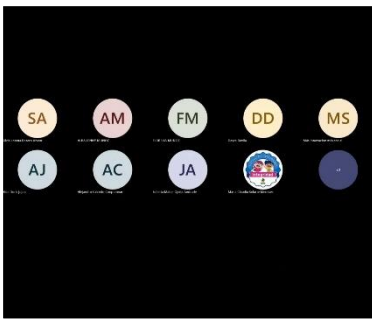
MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN



MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN



MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN



MESA PÚBLICA

CZ LA UNIÓN

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 21 de 20

PÚBLICA