

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 1 de 6

**ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01**

<b>Hora:</b> 8:30 am	<b>Fecha:</b> septiembre 5 de 2024
<b>Lugar:</b>	Plataforma Microsoft Teams.
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Nororiental – Regional Valle
<b>Proceso:</b>	Mesa Pública de rendición de cuentas Centro Zonal Nororiental
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Mesa Pública de rendición de cuentas 2023 y presentar los avances correspondientes al año 2024

**Agenda:**

1. Saludo
2. Presentación de la mesa pública y contexto del centro zonal
3. Experiencias exitosas 2023
4. Cómo vamos 2024, contexto general del centro zonal
5. Atención de niñas, niños y adolescentes, con proceso administrativo de restablecimiento de derechos
6. Casa Atrapasueños
7. Modalidad “De Tú a Tú”
8. Modalidad de Habilidades Vocacionales y Talentos
9. Informe de ejecución financiera
10. Logros 2024
11. Espacio de participación por parte de las personas asistentes
12. Conclusiones y compromisos
13. Cierre

**Desarrollo:**

La mesa pública del centro zonal Nororiental estaba programada para desarrollarse en modalidad presencial, pero teniendo en cuenta que el país estaba atravesando una compleja situación de movilidad por el “paro camionero”, se solicitó aval para cambiar a la modalidad virtual. En consecuencia, siendo las 8:30 am, se inició dicha actividad.

Inicialmente el Coordinador del Centro Zonal, José Ricardo Caicedo Cañón, extendió un saludo a las personas asistentes y presentó lo que se encuentra desarrollando el Instituto Colombiano de bienestar Familia, ICBF, para este cuatrienio en una apuesta de país por para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.

Posteriormente, la moderadora, enlace del centro zonal para el tema de mesas públicas, Elena María Moreno Ortiz, indicó el orden de los temas a desarrollar en el espacio y dio las recomendaciones para la participación de las personas asistentes, al finalizar las exposiciones,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 2 de 6

con el fin de conocer sus opiniones, solicitudes, sugerencias y/o preguntas sobre la temática de referencia.

Acto seguido se abordó el tema de Experiencias exitosas 2023, a cargo de la funcionaria Cris Dayana Ortiz Ospina, enlace de primera infancia del centro zonal, quien abordó dos experiencias, la primera a cerca de un niño con discapacidad del Hogar Infantil Ositos la Floresta; el cual tiene una enfermedad huérfana (Síndrome de Nescav), por el cual presenta dificultad en cuanto a motricidad, cognición y lenguaje.

Esta experiencia contó con la participación de la familia; el talento humano de la UDS junto de la mano del programa IDEAL institución especializada para atender población infantil con algún tipo de discapacidad, se fortaleció las redes de apoyo, se fomentó la colaboración entre familia, los educadores y las entidades de salud. Por último, se fortaleció una cultura escolar que valora y celebra la diversidad, el cual tuvo un impacto en el niño que tuvo la oportunidad de participar en todas las experiencias pedagógicas y se logró superar las expectativas del niño en cuanto a sus avances en motricidad y lenguaje.

También, la funcionaria abordó la experiencia de Tránsito y artes plásticas Hogar Infantil Casa Del Niño, la cual contó con la participación de 58 niños y niñas que transitaron a educación formal. Explicó que Lo innovador de esta experiencia es el uso del arte como herramienta emocional: Incorporar el arte como un medio para facilitar la expresión de emociones, como ansiedad y miedo, ayudando a los niños a manejar sus sentimientos de manera constructiva y reduciendo el estrés asociado con la adaptación escolar.

Al respecto, se obtuvo como resultado la mejora en la adaptación emocional, fortalecimiento de la interacción social, Incremento de la autoestima y la confianza, mayor comprensión y expresión de emociones, así como ajuste positivo al ambiente escolar.

Posteriormente, realizó su intervención la Profesional Sara Eugenia Rojas, quien habló sobre el trabajo en el que se enmarca el centro zonal nororiental, indicando que este tiene dos grandes procesos a cargo, por un lado, protección y por el otro lado, los ciclos de vida o prevención. Protección en ese momento cuenta con 5 modalidades, primera infancia, con sus cuatro modalidades, infancia, adolescencia y juventud, es decir, con 3 modalidades específicamente y una que está en tránsito, que llama modalidad de tú a tú.

Después, realizó su intervención la supervisora de contratos de protección, Zully Patricia Flórez Saldaña, quien realizó una explicación a cerca del tipo de población que se atiende en el sistema de protección de ICBF, la cual tiene múltiples problemáticas, son niños con derechos, amenazados y/o vulnerados o con otras situaciones o problemáticas asociadas, por lo tanto, se brinda una atención especializada. También, población con alta permanencia en calle, con consumo de spa, víctimas de violencia sexual, trabajo infantil, víctimas del conflicto armado, adolescentes en gestación o periodo de lactancia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 3 de 6

La atención que se presta en el Instituto, específicamente en el centro zonal Nororiental se hace a través de varias modalidades, algunas son de ubicación inicial, como son los hogares de paso y las otras modalidades son modalidades de fortalecimiento de apoyo y fortalecimiento a la familia de la red vincular y algunas que son de acogimiento residencial desde el centro zonal, para lo cual se cuenta con la supervisión de varias de estas modalidades.

Para explicar detalladamente el tema, detalló cada modalidad, una breve descripción, el tipo de población que se atiende y el número de cupos para cada una.

Inmediatamente, retomó el uso de la palabra, Sara Rojas, quien habló sobre la Casa Atrapasueños, en la que se atiende a 200 niñas, niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad social, territorial y de mayor exposición a riesgos psicosociales, con el fin de que conviertan en agentes de cambio y transformadores de sus realidades.

Con relación a la modalidad "De Tú a Tú", indica que ICBF actualmente se encuentra transitando a esta modalidad; transitar implica que conservamos unos componentes fundamentales de la modalidad de tú a tú, pero transformamos otros un poco enriqueciendo la puesta en el territorio. tu a tu está distribuido en todo Cali, pero el centro zonal nororiental cuenta con el acompañamiento desde la supervisión a dos operadores, que son la Fundación Ideal y la asociación de sordos del Valle Asorval, la primera con un total de 100 cupos, la segunda con un total de 40 y esta modalidad acoge niños, niñas, adolescentes en condición o con discapacidad.

Sobre la modalidad de Habilidades Vocacionales y Talentos, explica que la intención de esta modalidad es poder potenciar al máximo las habilidades de independencia y autonomía de la población con discapacidad, desde el reconocimiento de los niños y niñas como sujetos de derechos, quienes en contra jornada escolar, se trabaja para potenciar en los niños la autonomía y la independencia que les permita a mediano y largo plazo poder proyectar un plan de vida para su adultez.

Seguido de esta intervención se presentó el informe de ejecución financiera a cargo de la contadora Eucaris Murillo, quien menciona las cifras que corresponden a los recursos asignados a primera infancia, adolescencia, juventud y protección. De igual forma, menciona los avances en materia contractual para el año 2024, donde explica las cifras en cuanto a contratos de aporte, contratos de prestación de servicios profesionales, contratos de prestación de servicios de apoyo a la gestión y arrendamiento de la planta física del centro zonal.

Posteriormente, se dio paso para contarle a las personas asistentes algunos logros que se han obtenido en lo corrido del año 2024. Esta intervención estuvo a cargo de la Nutricionista Sindy Carolina Castillo y la psicóloga de prevención Maria Camila Arango.

La primera, mencionó que, en marco de la Semana Mundial de Lactancia materna, se realizó una asistencia técnica con las madres FAMI del operador de Padua Sol, en la cual participaron 23 madres con las que se realizó una actividad de fortalecimiento en los conocimientos en cuanto a la lactancia materna, la alimentación complementaria, enmarcado en el cumplimiento del Código

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 4 de 6

internacional de comercialización de sucedáneos de la leche materna y la normatividad vigente en el plan decenal de lactancia materna y alimentación complementaria 2021 al 2030. Con esto lo que se busca es fortalecer esas capacidades para que estas madres FAMI puedan orientar a las madres de gestantes y lactantes que participan en nuestros programas.

La segunda, menciona que se brindó una asistencia técnica a 12 operadores, actualmente adscritos al centro zonal nororiental y se contó con la participación de 102 personas del talento humano en esta asistencia técnica, en la cual se abordaron temas como la Resolución 1239 del año 2022, las barreras que tienen la población, cuáles son las modalidades y los servicios complementarios que se brindan en torno a la discapacidad.

Después, se apertura un espacio para la participación de las personas asistentes, en el que se quería conocer sus opiniones acerca de la información que se ha presentado, saber si tienen alguna duda, inquietud, sugerencia o si deseaban hacer alguna propuesta de mejoramiento. Este espacio se orientó a través de la pregunta ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?, ante esto los asistentes haciendo uso de la palabra expresaron lo siguiente, de manera textual:

- Miguel - Hogar Infantil Cauquita: "Yo para el año 2025 2026, si nos podrían facilitar procesos de cualificación para atender niños y niñas con discapacidad, ya que pues en algunas ocasiones pues es complicado trabajar con esa población. Necesitamos por garantizar mejores estrategias y más óptimas y pues que tengan más relevancia y que sean acordes a las necesidades que no son niños y esas niñas".
- Director del Hogar Infantil Casa del niño: "Agradecer el espacio para para la rendición de cuentas que se está realizando y también de manera particular, agradecer el acompañamiento que por parte de primera infancia hemos recibido no solo durante esa vigencia, sino durante la del 2023, pues a todos los compañeros que nos hacen visita de supervisión y bueno nos acompaña en este proceso y una de las expectativas que tenemos también es en relación al inicio de los programas o el arranque de los programas, pues digamos que este año fue un poco más atípico de lo que regularmente puede ser, se inició mucho más tarde en el caso de Del contrato 519, se inició en el mes de abril y pues eso afecta no solo el talento humano que laboramos en las unidades de servicio, sino también pues el inicio de la atención para con los niños y las niñas, entonces una expectativa sería que para 2025, 2026, bueno esos procesos se hicieran de forma mucho más ágil o más oportuna para la el inicio de la atención y estando en concordancia con el compañero Miguel de Cauquita, también que podamos sentarnos en algún momento y revisar que temas de cualificación podemos ir agregando a la agenda, que por parte de los centros zonal ya tienen porque sé que pues hay unos temas que vienen, que se deben dar cierto que son pertinentes para para la atención, pero entonces que también de las personas que estamos en territorio podamos también, digamos ir añadiendo temas allí, que son los que se nos presentan en lo cotidiano de la prestación del servicio".

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 5 de 6

- Amalia Escobar, Directora de Hogar Infantil Juguetones “el inicio de actividades para los niños y niñas, pues más tempranito y lo otro es el apoyo que se nos pueda brindar de parte de ICBF en los casos de niños con alguna condición especial, que si se tienen sedes para la atención de ellos en la educación inicial lo sepamos, nos colaboren, nos y brinden esas informaciones y si tenemos casos en las entidades específicamente, pues que también tengamos el apoyo con docentes o personas profesionales en el área”

En el chat, se recibieron los siguientes comentarios:

- “Que la operatividad de los programas de atención en primera infancia pueda realmente dar inicio desde el primer mes del año, a fin de que no se afecte la prestación del servicio en garantía a los derechos fundamentales de nuestros niños, niñas y adolescentes”.
- “Mi expectativa se relaciona con la forma como se explotan los niños y niñas en la ciudad, ojalá se pueda mitigar en un gran porcentaje que los niños y niñas no sigan siendo usados en los semáforos”.

Finalmente, se realizó el cierre de la Mesa pública con el compromiso de revisar las sugerencias y peticiones expresadas, direccionarlas al área correspondiente y/o darles el trámite requerido. De igual forma, se recuerda que durante el evento se contó con la participación de la líder de Servicios y Atención del Centro zonal, quien está dispuesta a apoyar a las personas que deseen radicar PQRS.

Siendo las 9:25 am se da por terminado el evento.

**Decisiones:**

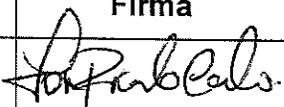
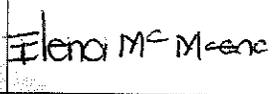
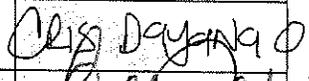
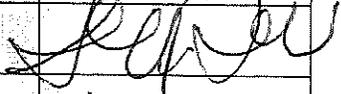
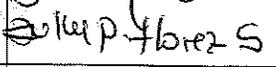
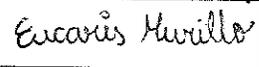
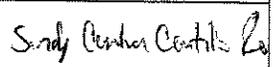
Revisar las sugerencias y peticiones expresadas, direccionarlas al área correspondiente y/o darles el trámite requerido.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Reunión con el equipo de prevención del centro zonal para realizar evaluación de la actividad	Equipo prevención CZ	Septiembre 10 de 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 6 de 6

<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo o rol / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
José Ricardo Caicedo Cañón	Coordinador	Centro Zonal Nororiental	
Elena María Moreno Ortiz	Profesional Universitario / Enlace Mesas Públicas	Centro Zonal Nororiental	
Cris Dayana Ortiz Ospina	Contratista	Centro Zonal Nororiental	
Sara Eugenia Rojas	Profesional Universitario	Centro Zonal Nororiental	
Zully Patricia Flórez Saldaña	Profesional Universitario	Centro Zonal Nororiental	
Eucaris Murillo	Contratista	Centro Zonal Nororiental	
Sindy Carolina Castillo	Profesional Universitario	Centro Zonal Nororiental	
Maria Camila Arango	Contratista	Centro Zonal Nororiental	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>Colaborador que elabora el acta:</b>	Elena María Moreno Ortiz		

Anexo: listado de asistencia a la Mesa Pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.