

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 6

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 1	
Hora: 9: 00 AM	Fecha: 17 de septiembre de 2024
Lugar:	Centro recreacional Baracoa / Magangué -Bolívar
Dependencia que Convoca:	COORDINADOR CENTRO ZONAL MAGANGUE
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Promover espacios de diálogo y participación entre los distintos actores gubernamentales y de la sociedad a fin de evaluar, corregir y presentar alternativas de solución y cualificación del servicio público de bienestar familiar.

Agenda:

- ✚ 9:00 - 9:10 Bienvenida
- ✚ 9:10 – 9:15 Apuesta de mejora
- ✚ 9:15-9:20 Oferta institucional y canales de atención
- ✚ 9:20-9:35 Experiencias exitosas en PI y Nutrición del 2023
- ✚ 9:35-9:45 Actividad ¿Cómo vamos?
- ✚ 9:45 –9:55 Actividad rompe hielo Simón Dice
- ✚ 9:55-10:05 Presentación de NNA
- ✚ 10:05 – 10:15 Socialización de la temática: Primera Infancia
- ✚ 10:15-10:20 Reflexión y retroalimentación
- ✚ 10:20- 10:35 Presentación de Stand de Bienestarina
- ✚ 10:35-10:45 Refrigerio
- ✚ 10:45-10:50 Presentación de lactancia
- ✚ 10:50 –11:10 Socialización de la temática: Nutrición con énfasis en bienestarina
- ✚ 11:10-11:25 Reflexión y retroalimentación
- ✚ 11:25 –11:45 Espacio ICBF te escucha
- ✚ 11:45-11:55 Coplas de madres comunitarias
- ✚ 11:55-12:00 Cierre y agradecimientos

Desarrollo:

Entiéndase como mesa de participación pública a encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del ICBF detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de estos. Entendido lo anterior, ssiendo las 9:00 am del presente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 6

día, se da inicio a la primera mesa de participación pública del CZ-Magangué durante la presente vigencia 2024, en las instalaciones del centro recreacional Baracoa (comfamiliar). Como primer punto, la coordinadora del centro zonal la Dra. Socorro Benavides Gordon abre el espacio lúdico-pedagógico de participación ciudadana con un saludo de bienvenida, y posteriormente, socializa el objetivo del espacio promoviendo un plan de mejora que permita fortalecer la prestación del servicio frente a su oferta institucional y área de influencia del CZ.

Acto seguido a la presentación y saludo, interviene la primera dama del Municipio de Magangué, Angelica Salas Salas, quien en breves palabras agradece la asistencia al espacio y la ardua labor llevada a cabo por el Centro Zonal Magangué y el regional bolívar de ICBF para el prevención y protección de los derechos de los NNA del territorio de influencia. Después, se usó herramienta audio visual para proyectar los servicios que oferta en institución y los diferentes canales de atención dispuestos por ICBF para tener una comunicación fluida y accesible con los territorios nacionales.

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF-Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada-Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
- Llamada en Línea-Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Línea Anticorrupción-Informe de denuncias
- Puntos de Atención-Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto-atencionalciudadano@icbf.gov.co Notificaciones Judiciales - Notificaciones. Judiciales@icbf.gov.co
- Registrar PQRS-Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Adicionalmente, en intervención de la profesional Nedys Camargo del área de atención al ciudadano, se realizó ampliación de la importancia del uso de la Línea 141 a la hora de identificar espacios de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos de los NNA.

Siguiendo con la cronología del orden del día y/o agenda, se realizó abordaje de las experiencias exitosas en el área de primera infancia y el impacto tenido en el componente nutricional del año 2023 por medio de herramientas audio visuales. Durante su ejecución y vigencia, el CZ-Magangué ha logrado tener una

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 6

participación del 100% en la lucha contra la desnutrición de las niñas y los niños que hacen parte de su área de influencia a través de la oferta institucional; así como, el fortalecimiento familiar de los NN que se encuentren vinculados, en función de una atención integral y completa, abordando flagelos socio-culturales que tengan incidencia en factores que promuevan la vulneración de sus derechos, los cuales quedan bajo sustentación en la presentación videográfica.

Después, se proyectaron los avances financieros, contractuales y logros en este año, lo anterior para sustentar las acciones enmarcadas en los lineamientos técnicos y en la misión del ICBF que lleva el CZ-Magangué. En este espacio se resaltó las diferentes actividades llevadas a cabo desde las diferentes modalidades en las cuales se promovió la integración familiar, la lactancia materna, las buenas prácticas de cuidado y crianza entre otros. Así mismo, se resaltó la labor desde el CZ Magangué en la lucha contra la desnutrición que a la fecha permite ver sus frutos con una cifra de cero muertes de NN por esta condición.

Seguidamente se realizó una actividad lúdico-pedagógica a cargo del referente del SNBF Jhonathan Campo Taborda, la cual tuvo como propósito la dinamización del espacio y la conformación de 5 grupos que fueron fundamentales para el abordaje desde la metodología de grupos pequeño del tema a tratar. Este tema fue identificado con base a los resultados hallados en el análisis de consulta previa, el cual responde al eje temático Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial, escogido en estadística por mayor número de respuesta.

Conformados los grupos, se inició una actividad de conocimiento donde se les entregó a los participantes de la mesa pública diferentes características de los servicios ofertados por el CZ Magangué, para discutirlos en grupo y expondrán al público y, ubicación en el servicio y modalidad correspondientes. Lo anterior, permitió identificar preconcepciones erradas de la comunidad sobre dichos servicios, las cuales fueron aclaradas por la Dra. Rosa Garcia; quien también aclaró en qué consisten las modalidades y cuales se ofertan actualmente desde el CZ para el territorio de influencia.

- Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia.

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 6

hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

- **Modalidad Comunitaria para la Atención a la Primera Infancia**

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, los servicios de la Modalidad Comunitaria coordinan acciones relacionadas con nutrición, salud, formación y acompañamiento a familias y cuidadores, entre otros aspectos relacionados con la atención a la primera infancia.

- **Modalidad Institucional para la Atención a la Primera Infancia**

La modalidad institucional es una forma de atención que reciben niñas y niños de primera infancia de 2 años, 11 meses y 29 días, podrán atenderse niñas de 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar. Esta modalidad tiene espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia mediante los servicios de educación inicial en la atención integral.

Después de la actividad, se brindó un pequeño espacio donde se retroalimentó el objeto de la actividad, y se analizan las debilidades y fortalezas de cada servicio, según su funcionalidad, junto con los aliados estratégicos, se socializaron sugerencias e ideas para fortalecer los servicios, involucrando a usuarios, aliados estratégicos, estado, proveedores y demás participantes.

Como parte de la agenda estratégica, se concedió un espacio de refrigerio para posteriormente realizar socialización de la temática de nutrición con énfasis en nuestro producto insignia, la bienestaria”, a cargo del enlace de salud y nutrición del CZ la Dra, Yolima Acosta, donde se hace incapie en sus características nutricionales; su procesos de producción, almacenaje, transporte y entrega; así como, la presentación de los diferentes productos que se pueden realizar teniendo como base bienestar. Posterior al abordaje del segundo tema de interés, se concede un espacio de reflexión y retroalimentación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 6

Como penúltimo punto de interés se concede un espacio llamado “ICBF te escucha” el cual tuvo como objetivo promover la participación de los asistentes; así como, recepcionar todas las dudas y/o sugerencias que los participantes deseen hacerle al ICBF CZ-Magangué en el mejoramiento de su misionalidad, así como momento clave para esclarecer dudas e inquietudes, dentro de las cuales surgieron las siguientes:

¿Por qué la bienestarina no se da al público?

La bienestarina MAS es el producto insignia del ICBF, esta cumple con fines humanitarios debidamente diseñados para fortalecer la atención integral de los NNA, es distribuida a través de la oferta institucional del ICBF, bajo la asignación y los requerimientos del programa al que se encuentre vinculado el menor de edad. Por otro lado, se recalca que existen entidades gubernamentales que, bajo convenio con el instituto colombiano de bienestar familiar y sus centros zonales, pueden usarla, según la necesidad evidenciada, para labores humanitarias post calamidades y desastres naturales.

¿Qué paso con el programa 1000 días de ICBF?

Mil días para cambiar al mundo es una modalidad de ámbito extramural, de atención en el hogar y encuentros grupales; el acceso a este servicio está determinado por la identificación de casos de malnutrición en los territorios priorizado el cual tiene como población sujeta de atención a mujeres en periodo de gestación que presentan bajo o exceso de peso para la edad gestacional. Para el año 2024 mil días para cambiar el mundo se presenta como un convenio interinstitucional de atención y prevención de la desnutrición, a través de las zonas de recuperación nutricional focalizadas estratégicamente en los municipios de influencia del CZ Magangué.

Finalmente se realiza cierre y agradecimiento formal de la actividad por parte de la coordinadora de la coordinadora del centro zonal, “Quiero expresar mi agradecimiento por su valiosa participación en esta mesa de participación pública del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Su compromiso y aportes son esenciales para el desarrollo de políticas efectivas en pro del bienestar de niños, niñas y familias en nuestro país. Durante nuestra sesión, hemos logrado identificar diversas problemáticas y oportunidades que requieren atención y acción coordinada. Los insumos generados aquí son fundamentales para la formulación de estrategias que busquen optimizar nuestros servicios y mejorar los resultados en el ámbito del bienestar familiar. Es crucial que mantengamos este canal de comunicación abierto, ya que la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 6

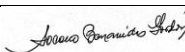
retroalimentación de la comunidad es un pilar en la construcción de un sistema de bienestar integral y eficaz. Esperamos contar con su presencia en futuros espacios, muchas gracias”

Decisiones:

El CZ Magangué se compromete a seguir teniendo presencia y acompañamiento en los municipios de influencia, en la prevención y protección de los derechos de los NNA: así como, replicar estos espacios de formación, sensibilización y acompañamiento a más instituciones educativas de los municipios de influencia. Desde la coordinación se compromete a revisar las sugerencias dadas para mejorar en la prestación del servicio.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Elaborar una propuesta para la implementación del servicio HCB integral en el proceso de programación vigencia 2025, para la cualificación del servicio de HCB.	Socorro Benavides Gordon	30 de noviembre del 2024
Revisar la cobertura actuales comparando con la focalización Existentes de posibles beneficiarios para proponer la ampliación de cupos en los diferentes servicios de primera infancia de acuerdo a las necesidades para la vigencia 2025	Socorro Benavides Gordon	30 de noviembre del 2024

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Jhonathan de Jesús Campo Taborda	Referente del SNBF	ICBF	
Socorro Benavides Gordon	Coordinador CZ Magangué	ICBF	
Próxima reunión:	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	.N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Jhonathan de Jesús Campo Taborda		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.