

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 1 de 20

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 02:00 pm	Fecha: 30 octubre 2024
Lugar:	Asociación Cristiana de Jóvenes de Bogotá YMCA
Dependencia que Convoca:	Coordinación - Centro Zonal Mártires
Proceso:	Rendición de Cuentas Mesa Pública
Objetivo:	El centro zonal Mártires, tiene por objetivo a conocer a los participantes de la Mesa Pública, la gestión realizada por el equipo de trabajo del Mártires durante al año 2023 y primer semestre 2024 para de esta manera garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público.
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Himno Nacional  Instalación por parte de <b>Diana Paola Rivera Velandia</b> (Coordinadora Centro Zonal Mártires)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>7. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. <b>Acuerdo de paz:</b> avances en la implementación</li> <li>9. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas (5 minutos)</li> <li>10. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>11. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> <p><b>Cierre</b></p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



# PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 2 de 20



### INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



## MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 3 de 20



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

Alineación estratégica



[www.icbif.gov.co](http://www.icbif.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 4 de 20



## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

### Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

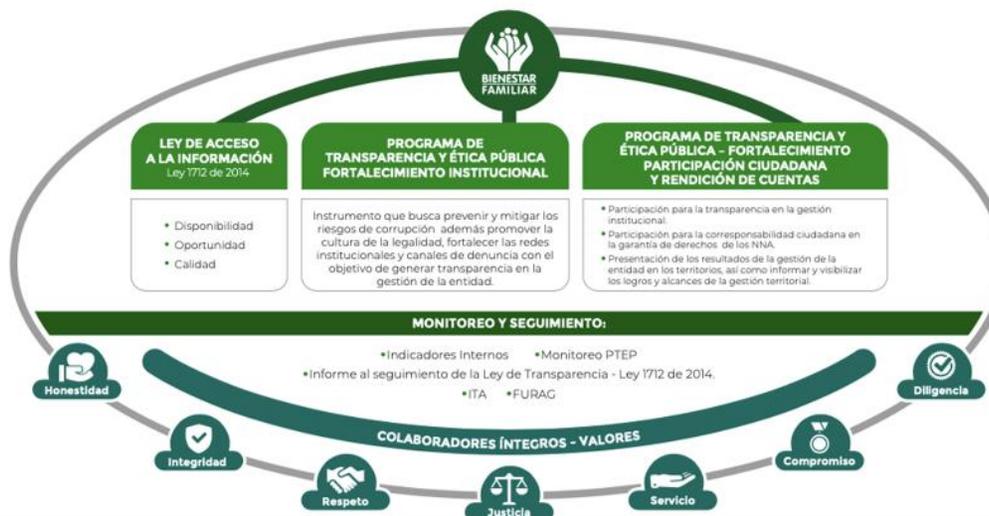


## MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



### MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

**2. Contexto Rendición Pública de Cuentas**



**MODELO DE TRANSPARENCIA**



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**7 COMPONENTES**



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**MARCO NORMATIVO**



Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 20



## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB



### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1009 de 2016), el ICBF cuenta con el compromiso de la transparencia y el acceso a la información pública.

**1. Información de la Entidad**

**2. Normativa**

**3. Contratación**

**4. Rendición, Presupuesto e Informes**

**5. Trámites**

**6. Participación**

**7. Datos Abiertos**

**8. Información Especializada para Grupos de Interés**

**9. Reporte de Información Específica por parte de la entidad**

**10. Información**

**11. Información**

**Destacado**

Informe de Transparencia y Justicia contra la Corrupción

Declaración de accesibilidad de esta página: [Participa en la encuesta](#)

**Normativa Relacionada**

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 3014 de 2020
- Resolución No. 2084 de 2020
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resolución No. 1009 de 2016
- Decreto No. 1009 de 2016

**Declaración de Accesibilidad y Usabilidad**

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa nacional e ICBF, se garantiza el acceso a la información pública en formatos accesibles y compatibles con tecnologías de asistencia, para garantizar el acceso a la información pública por parte de las personas con discapacidad.



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. [Consultar vídeo](#)

Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

#### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- Generalidades
- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - F1.P2.M5
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
  - F1.P2.M5
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
  - F1.P2.M5
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
  - F1.P2.M5
  - Formato Resultados RPC y MP v3
  - F1.P2.M5
  - Formato Consulta Previa MP v3
  - F1.P2.M5
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
  - F1.P2.M5
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
  - F1.P2.M5
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
  - F1.P2.M5



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



## Contextualización Centro Zonal Mártires



### UBICACIÓN:

Calle 13 No 32-04  
Barrio: Pensilvania  
UPZ: Zona Industrial  
Localidad: Puente Aranda



**Coordinación:** DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## CENTRO ZONAL MÁRTIRES



### Localidad Los Mártires

### Localidad Puente Aranda



No. UPZ	Nombre
37	Santa Isabel
102	La Sabana

Habitantes 99,722 (2022)



N°UPZ	Nombre
40	Ciudad Montes
41	Muzú
43	San Rafael
108	Zona Industrial
111	Puente Aranda

Habitantes 231,090 (2022)

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



## EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MÁRTIRES



**COORDINADORA – DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA**

MEJORA E INNOVACIÓN – LÍDER ÉPICO

PROTECCIÓN – LÍDER SIM

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN – REFERENTE SNBF

PROCESO		EQUIPO DE TRABAJO
RELACIÓN CON EL CIUDADANO		(02) Funcionarios y colaboradores
APOYOS A LA COORDINACIÓN		(03) Funcionarios y colaboradores
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN		(06) Funcionarios y colaboradores
NUTRICIÓN		(03) Funcionarios y colaboradores
PROTECCIÓN	Trámites Extraprocesales	(02) Defensores de Familia (02) Funcionarios Psicosociales (02) Funcionarios de apoyo Técnico
	Restablecimiento de Derechos	(04) Defensores de Familia (08) Funcionarios Psicosociales (03) Funcionarios de apoyo Técnico
CORRESPONDENCIA		(01) Funcionarios de apoyo Técnico
ARCHIVO		(01) Funcionarios de apoyo Técnico

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 8 de 20



## RESULTADO CONSULTA PREVIA



<b>NÚMERO DE ENCUESTAS</b>  <span style="font-size: 2em;">379</span>	<b>PARTICIPACIÓN:</b> Usuarios Proveedores Comunidad Sociedad	<b>RESULTADO:</b> <span style="color: green; font-size: 1.5em;">Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 Años –</span> <span style="font-size: 1.5em;">(166 = 44%)</span>
--	---	---

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES



Durante la vigencia se inició la atención de beneficiarios pertenecientes a la comunidad Embera, los cuales habitan en la UPI la Rioja, allí el servicio se encuentra enmarcado en la atención integral.

Se ha logrado construir espacios que permiten conocer y reconocer sus costumbres, creencias y cosmovisiones y así mismo brindar atención desde un enfoque diferencial.

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## MODALIDADES DE ATENCIÓN

Modalidad	Servicio	Cupos
Familiar	DIMF	1.100
Comunitaria	HCB y HCB AGRUPADOS	700
Institucional	HOGARES INFANTILES	1.052
	CDI	592

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 10 de 20

#### Logros

- Brindar atención integral a la primera infancia de las localidades Mártires y Puente Aranda
- Aportar en los procesos de desarrollo desde la corresponsabilidad de las familias.
- Articulación interinstitucional que aporta en los procesos y el cumplimiento de las atenciones priorizadas

### EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL BOGOTÁ – CZ MÁRTIRES

#### COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

#### LINEAS DE ACCIÓN

- Gestión para la atención en salud
- Educación Alimentaria y Nutricional EAN
- Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
- Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- Evaluación y seguimiento del estado nutricional

**LÍNEA DE ACCION EDUCACIÓN ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EAN:** La promoción para la adopción de hábitos alimentarios y prácticas de vida saludables se debe movilizar a la luz de aprendizajes y vivencias intencionadas, para que a través de la articulación entre la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional -IEC en SAN y los resultados del proceso de caracterización, se afiancen las habilidades de la población en lo que puede llegar a determinar la selección de una alimentación adecuada en el marco de las GABAS, que propenda por la protección y cuidado de la salud durante la Primera Infancia.

La Estrategia IEC que se diseña e implementa en las EAS desde el 2022 es la establecida por la Regional Bogotá "Un mundo de colores y sabores" que tiene como objetivo "PROMOVER EN LOS PADRES DE FAMILIA EL RECONOCIMIENTO DE LA IMPORTANCIA A NIVEL NUTRICIONAL DE LAS FRUTAS Y VERDURAS Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, INCREMENTANDO SU CONSUMO A NIVEL FAMILIAR, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA IEC."

**LÍNEA DE ACCION DE ACCESO Y CONSUMO DIARIO DE ALIMENTOS EN CANTIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD.**

Esta línea contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional a través de una complementación alimentaria que está orientada a partir de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes (RIEN) y de acuerdo con lo definido por la Dirección de Nutrición en las minutas patrón del ICBF.

Se enfatiza el cumplimiento de la línea de acción y el aporte de una alimentación sana y acorde a las necesidades de los beneficiarios, que incluya AAVN a diario en el gramaje establecido; a través de las visitas de condiciones de calidad y las acciones de control social de verificación de cumplimiento a frente al cumplimiento de la minuta y la exigibilidad de alimentación saludable de acuerdo a la minuta aprobada realizadas por los comités.

**LÍNEA DE ACCION EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL**

El seguimiento nutricional se realiza como una acción de vigilancia epidemiológica, que hace uso de los datos antropométricos. Esta acción va en función de mantener o cambiar determinadas actividades en el marco de la prestación de los servicios de la Modalidad y tomar decisiones sobre la marcha, con el fin de realizar acciones de educación alimentaria y nutricional, que faciliten

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 11 de 20

la promoción y adopción de hábitos y prácticas de vida saludables, encaminadas a mejorar o prevenir el deterioro del estado nutricional de los participantes.

Mensualmente se verifican los casos de DNT Aguda Moderada o severa que presentan las EAS y son reportados por el CUENTAME y evento 113 de la SDS

Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), Incluyendo la entrega de los AAVN.

Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 4 tomas nutricionales en 2022 así como atención prioritaria, activaciones de ruta y seguimiento mensual a casos de DNT Aguda Moderada - Severa

Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.

Acciones mensuales de CONTROL SOCIAL de verificación de frente al cumplimiento de la minuta y adecuado manejo de los AAVN.

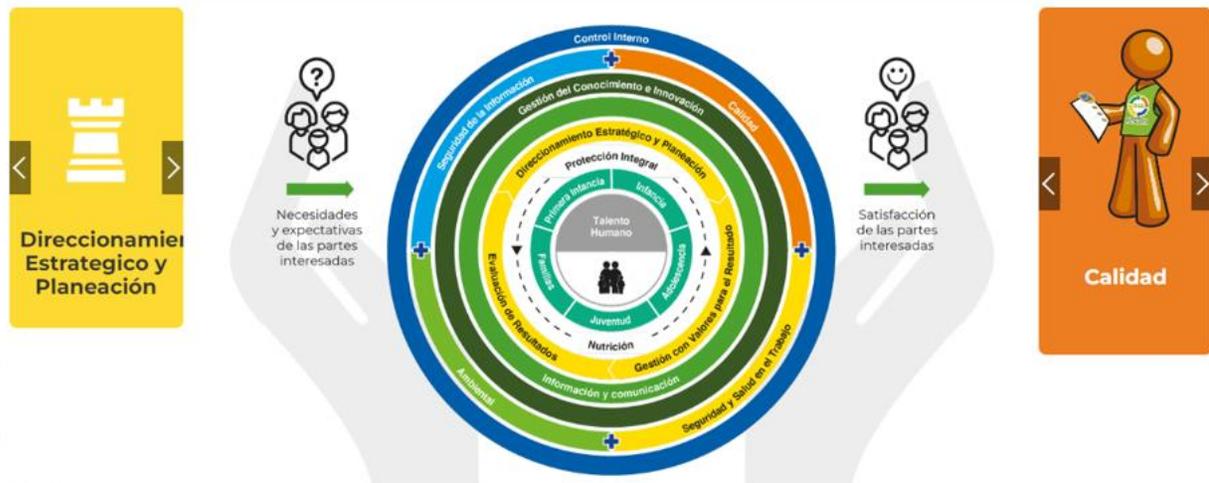
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



## INFORME GESTION ADMINISTRATIVA



### Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## INFORME GESTION ADMINISTRATIVA



## INFORME GESTION ADMINISTRATIVA



### ¿Qué es el SIGE?

El Sistema Integrado de Gestión - SIGE del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

**5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.**



**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA  
CZ MÁRTIRES**



<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>			
<b>CENTRO ZONAL MÁRTIRES</b>			
<b>CONSOLIDADO DE ATENCIÓN</b>			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	15	3444	3444
<b>INFANCIA</b>	0	0	0
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	0	0	0
<b>FAMILIA</b>	0	0	0
<b>COMUNIDADES</b>	0	0	0
<b>NUTRICION</b>	0	0	0
<b>PROTECCION</b>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	15	3444	3444

**6. Gestión contractual asociada a metas**



**INFORME GESTIÓN FINANCIERA – CZ MÁRTIRES**



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2022</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	15	\$10.272.429.698
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	5	\$210.120.000
<b>Contrato prestación de servicios</b>	3	\$82.800.000
<b>Otros - funcionamiento</b>	0	\$0
<b>TOTAL</b>	23	\$10.565.349.698

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 14 de 20

7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**



**OFERTA INSTITUCIONAL**



PRIMERA INFANCIA



INFANCIA



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



PROTECCIÓN - EXTERNADOS



NUTRICIÓN



FAMILIAS Y COMUNIDAD

PUBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**



Se fortalecen las capacidades para el autocuidado, autoprotección e identificación de herramientas que contribuyan a la prevención de violencia sexual de N y N de 6 a 13 años.

Su propósito acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI.

Mi Familia Urbana es un programa de acompañamiento psicosocial especializado que fortalece las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 15 de 20



## INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS






CUPOS:

MÁRTIRES  
100

CUPOS  
ADOLESCENTE:

PUENTE  
ARANDA 30  
MÁRTIRES 45

CUPOS  
JÓVENES:

PUENTE  
ARANDA 30  
MÁRTIRES 30



CUPOS:

PUENTE  
ARANDA (111)  
MÁRTIRES  
(221)

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

---



## Tipos de encuentros



Encuentros prevención de riesgos específicos entre pares  
**(profesional psicosocial)**  
20 encuentros

Encuentros de fortalecimiento de vínculos familiares **(profesional psicosocial)**  
5 encuentros

Sesiones de fortalecimiento intersectorial para la prevención de riesgos específicos  
**(coordinador general)**  
5 Sesiones x localidad



Encuentros fortalecimiento habilidades siglo XXI para la autoprotección  
**(facilitador temático)**  
20 encuentros

Encuentros para la prevención comunitaria de riesgos específicos  
**(profesional psicosocial)**  
5 encuentros

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

8. Acuerdo de paz: avances en la implementación



## INFORME ACUERDO DE PAZ



### A NIVEL GENERAL – REGIONAL BOGOTÁ

MODALIDADES DE ATENCIÓN	NIÑOS ATENDIDOS
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	7
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	1
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	2
GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL	3
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2
HCB - COMUNITARIO	21
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6
MI FAMILIA URBANA	3
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	5
SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	13
<b>TOTAL NNA ATENDIDOS</b>	<b>68</b>

www.icbf.gov.co



## INFORME ACUERDO DE PAZ



El Centro Zonal Mártires, atendió durante la vigencia del año 2022, un total de **(21)** situaciones tipificadas en el marco de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos **(PARD)** de Niños, Niñas o Adolescentes relacionadas con casos de Trabajo Infantil.



Dichos casos, corresponden al reporte general de los PARD, aperturados de las dos localidades

- Mártires
- Puente Aranda

9. **Espacio de participación** de partes interesadas (5 minutos)



**PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS**



**COMPROMISOS ADQUIRIDOS**



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se generaron compromisos en la MP 2022	N/A	N/A

## 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



### INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Peticiónes	SRD - Violencia física, psicológica y/o negligencia	1016	10 días
	SRD - Violencia Sexual	518	10 días
	Diligencias Administrativas	435	10 a 15 días
Quejas	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	15 días
Reclamos	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	15 días
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	15 días
	Maltrato al Ciudadano	4	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	15 días

PÚBLICA

www.icbf.gov.co



### CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**  
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 19 de 20



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



#### Canales Dispuestos

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: [Anticorruption@icbf.gov.co](mailto:Anticorruption@icbf.gov.co)
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

### Decisiones:

**No se tomaron decisiones en la presente reunión**

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
N/A	N/A	N/A	
N/A	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA	COORDINADORA CZ MÁRTIRES	ICBF	
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
<b>Colaborador que elabora el acta:</b>			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 20

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.