

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 13

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 02	
Hora: 2:30pm	Fecha: 30/10/2024
Lugar:	AUDITORIO DE LA ESAP
Dependencia que Convoca:	COORDINACION CENTRO ZONAL ARAUCA
Proceso:	Según temática tratada, se diligencia teniendo en cuenta uno de los 16 procesos de la entidad, ver Mapa de Procesos en la página web o intranet del ICBF
Objetivo:	INFORMAR SOBRE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2024 A TRAVÉS DE UN EJERCICIO DE DIALOGO EN EL TERRITORIO
<p>Agenda:</p> <p> Instalación por parte del Centro Zonal Arauca Bienvenida a todos los asistentes Himno Nacional Toma de Asistencia Presentación contexto institucional a Cargo de la Coordinadora CZA- Maria Juliana Arcila Presentación a cargo de la Asociación Padres de Familia Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo Resultado consulta previa Atención a la Primera Infancia a cargos de enlace a seguimiento técnico PI- Contratistas Andrea Acevedo y Paula Carranza Ejecución Financiera a cargo de enlace financiero de PI- Yessica Torres Logros obtenidos en PI 2024 a cargo de la Coordinadora CZA. Canales y medios para la atención a la ciudadanía e informes PQRS Presentación a Cargo del Operador San Juan Bosco Evaluación de la Mesa Publica Degustación y Visitas a los Stand de PI Cierre </p> <p>Desarrollo:</p> <p> En primer lugar, en las instalaciones del Auditorio de la ESAP, el moderador toma el uso de palabra da la bienvenida a todos los asistentes agradece la participación e inicia con el orden del día y posterior se le da el uso de la palabra a la Dra. MARIA JULIANA ARCILA, coordinadora del Centro Zonal Arauca quien da a comer el contexto institucional, Objetivos Estraticos , dio a conocer la misión y la visión, valores y Organigrama estratégico además dio a conocer la población objeto del instituto y sus pactos, estratégica del trabajo articulado entre todas las áreas, de igual forma el resultado de la Consulta Previa. </p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 13



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Brinda atención especialmente a aquellos con condiciones de amenazas, inobservancia o vulneración de sus derechos.

Qué es el ICBF?

Es una entidad del Estado colombiano que trabaja por la **prevención y protección** integral de la Primera infancia, Infancia y Adolescencia, Fortalecimiento de los Jóvenes y las Familias en Colombia.

33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Llegando a 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- 1 Promover el crecimiento de niños y adolescentes a través de oportunidades que amplíen sus habilidades, intereses y liderazgo, impactando positivamente en sus comunidades.
- 2 Mejorar la educación inicial para la primera infancia, garantizando calidad, oportunidad y pertinencia, buscando universalización y transiciones armónicas.
- 3 Fortalecer las habilidades de cuidado y crianza de las familias desde una perspectiva intercultural e inclusiva, reconociéndolas como sujetos colectivos de derechos.
- 4 Implementar acciones interinstitucionales para garantizar la nutrición adecuada en niños y adolescentes, asegurando la disponibilidad de alimentos de calidad y respetando las prácticas alimenticias locales.
- 5 Mejorar la gestión del proceso de restablecimiento de derechos para garantizar la atención integral de niños y adolescentes.
- 6 El Sistema Nacional de Bienestar Familiar se posiciona como coordinador a nivel nacional y territorial para garantizar derechos de la niñez y familias con enfoque inclusivo y equitativo.
- 7 Evaluar la capacidad institucional para atender de manera diferencial a niñas, niños y adolescentes, garantizando inclusión y valoración cultural.
- 8 Promover una cultura organizacional que prioriza la calidad del servicio, la innovación, la toma de decisiones informadas y el bienestar de su personal.
- 9 Actualizar la gestión de la entidad mediante cambios en su infraestructura y programas para garantizar un uso eficiente de los recursos y procesos administrativos y técnicos sólidos.

Resultados Consulta Previa



Número de Encuestas

→

237

Participación

→

Comunidad: 21
Proveedores: 29
Sociedad: 8
Usuarios: 140
Otros: 39

Una vez finalizada la presentación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, se da continua con una presentación a cargo de la Asociación Padres de Familia Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo.

Las contratistas Andrea Acevedo y Paula Carranza enlace técnico de primera infancia realiza presentación del resultado consulta previa atención a la primera infancia, informe de gestión de la vigencia con énfasis en temas misionales, modalidades y servicios de educación inicial del ICBF, enfoque territorial y diferencial donde da a conocer los contratos de aporte a primera infancia los logros obtenidos y las experiencias además los programas sociales.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PRIMERA INFANCIA



La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano.

Población objeto, desde los cero a los 4 años, 11 meses, 29 días

Protección y garantía de:

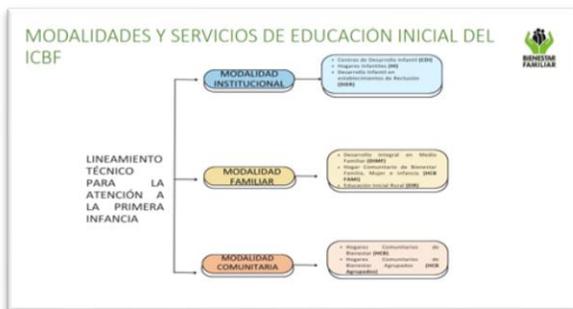
- Derechos
- Educación Inicial
- Salud
- Protección
- Protección y Participación

Estado de Cobertura

COBERTURA POR CONTRATOS




Como también las diferentes Modalidades y Servicios de PI Centro Zonal Arauca



Modalidades Institucionales

Tabla N°1. Modalidad Institucional

SERVICIO	POBLACIÓN OBJETO	DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
Centro de Desarrollo Infantil	Niños y niñas <5 años	• Tiempos de comida: Refrigerio reforzado de la mañana, almuerzo y Refrigerio en la tarde • Opera de manera gratuita	Al año 210 días (8 horas diarias, 5 días a la semana)
Hogares infantiles	Niños y niñas >6 meses y <5 años	• Tiempos de comida: Refrigerio reforzado, almuerzo y Refrigerio en la tarde •Tasa compensatoria según ingreso de acudiente	Al año 210 días (8 horas diarias, 5 días a la semana)
Desarrollo Infantil en establecimientos de reclusión	Madres en centros de reclusión (INRECI) Niños y niñas hasta los 3 años	Tiempos de comida: Desayuno, Refrigerio en la mañana, almuerzo y Cena	Al año 365 días

Fuente: Manual Operativo Modalidad Institucional Versión 7 – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Modalidad Institucional





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 4 de 13

Tabla N°2. Modalidad Familiar

SERVICIO	POBLACIÓN OBJETO	DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	<ul style="list-style-type: none"> Mujeres gestantes Niños y niñas <5 años Niños y niñas >5 sin oferta de Educación Preescolar 	<ul style="list-style-type: none"> Zonas urbanas y zonas rurales Desarrollo Integral de los niños y niñas a través de interacciones propias de las identidades culturales Entrega de complemento nutricional (RPP) Refrigerio en encuentros 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros: 4 al mes con cada familia (duración 90 minutos)
Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia	<ul style="list-style-type: none"> Mujeres gestantes Niños y niñas <2 años 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza 1 vez al mes con sesiones de 45 – 90 min 70% complemento nutricional (RPP) Refrigerio en encuentros 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros: 4 al mes con cada familia (duración 45 a 90 minutos)
Educación Inicial Rural	<ul style="list-style-type: none"> Mujeres gestantes Niños y niñas <5 años 	<ul style="list-style-type: none"> Zonas rurales dispersas y zonas rurales Participación y acompañamiento: grupo familiar Encuentros Educativos Grupales Encuentros Educativos Radiales Autoabastecimiento para las familias beneficiarias. Kit Pedagógico. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentro: Rurales: 2 veces al mes con cada familia. Rurales dispersos: 1 veces al mes con cada familia (duración 3 horas)

Modalidad Familiar-DIMF



Modalidad Familiar-EIR



Tabla N°3. Modalidad Comunitaria

SERVICIO	POBLACIÓN OBJETO	DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN
Hogares Comunitarios de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Ofrece atención a niños y niñas >18 meses y <5 años Niños y niñas >5 sin oferta de Educación Preescolar 	<ul style="list-style-type: none"> Zonas rurales o urbanas Opera en casa de madre o padre comunitario verificado De 10 a 12 niños y niñas 	<ul style="list-style-type: none"> 200 días al año (5 días a la semana, 8 horas)
Hogares Comunitarios de Bienestar agrupados		<ul style="list-style-type: none"> Requiere Cofinanciación del ente territorial o pública para coordinador pedagógico y manipulador de alimentos De 2 a 7 HCB en una misma planta física 	

Fuente: Manual Operativo Modalidad Comunitaria Versión 7 – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Modalidad Comunitaria



También se da a conocer experiencias exitosas en el 2024, su impacto positivamente en los niños y niñas, enseñándoles que la salud es un estado de bienestar físico, mental y social importante para

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 13

mantenerse sanos. Aprendieron que deben consumir alimentos saludables, asegurarse de dormir bien, hacer suficiente ejercicio los mantendrá saludable.

Se ofrecen a los niños espacios significativos para fortalecer su aprendizaje sobre las distintas aves que observan en su entorno, mediante actividades rectoras.

Se brindan espacios de aprendizaje y sensibilización para que los niños y niñas comprendan la importancia de prevenir los incendios forestales, generando en ellos conciencia sobre el cuidado del medio ambiente y la protección de la vida en nuestro planeta.

Se celebró el Día de la Niñez y Adolescencia Indígena, con el propósito de reconocer y sensibilizar a los niños, niñas y sus familias sobre la riqueza cultural de los pueblos indígenas, sus tradiciones, lenguas y costumbres. Durante esta jornada, se promovió la importancia de valorar y preservar la identidad indígena desde la infancia, resaltando el rol de la familia y la comunidad en el apoyo al desarrollo y bienestar de la niñez indígena.



Experiencias exitosas 2024



En cada una de las UDS se implementan espacios seguros que favorecen el desarrollo emocional de niñas y niños, fomentando el juego y las interacciones sensibles.



Experiencias exitosas 2024



En cada una de las UDS se ha promovido la lactancia materna, destacando la conexión y el vínculo especial que se forma cuando una madre amamanta a su hijo. Este momento no solo proporciona nutrición al niño, sino que también fortalece el lazo emocional entre ambos. Asimismo, se resalta la importancia de normalizar el acto de amamantar, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso para todas las madres.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 13



Experiencias exitosas 2024





A través de cuentos vivenciales representados por las agentes educativas, se logran experiencias significativas que incrementan el interés de los niños y niñas por la narración de historias, como la de Ricitos de Oro. Estas representaciones no solo fomentan la imaginación y la creatividad, sino que también refuerzan importantes mensajes sobre la no aceptación del trabajo infantil, promoviendo valores de respeto y cuidado hacia la infancia.

Como también La estrategia de autoabastecimiento familiar se centra en acciones como la creación de huertas familiares y la cría de especies menores. A las familias beneficiarias se les entregan semillas de pimentón, pepino, cilantro y maracuyá, con el objetivo de fomentar la instalación de huertas caseras que contribuyan a la seguridad alimentaria de los hogares. Además, se implementa la cría de pollos de engorde, que pueden ser utilizados para consumo propio o intercambiados con otras familias. Esta iniciativa ha beneficiado a más de 800 familias en la zona rural y en áreas rurales dispersas, mejorando su acceso a alimentos frescos y nutritivos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 7 de 13

Nuevamente la Coordinadora del Centro Zonal toma el uso de la palabra con el fin de Dar a conocer cómo vamos el 2024, informe de ejecución y logros obtenidos en el transcurso del año.

Programación metas sociales y Financieras.



En cuanto a los Logros Cada mes se han entregado 2 ,343 raciones para preparar, beneficiando a niños, niñas y mujeres gestantes del municipio. Esta acción contribuye a mejorar la nutrición y el bienestar de estos grupos vulnerables, asegurando que tengan acceso a alimentos adecuados y nutritivos. • Se ha logrado atender a más de 1 ,000 niños, niñas y mujeres gestantes a través de jornadas de salud. Estas iniciativas han sido fundamentales para promover el bienestar y la salud de estos grupos, asegurando el acceso a servicios médicos y orientación sobre cuidado nutricional y prevención de enfermedades. • Se logró la entrega de 238 raciones para preparar a familias beneficiarias y no beneficiarias de las comunidades indígenas del municipio de Arauca y Arauquita. Esta acción contribuye a mejorar la seguridad alimentaria y el bienestar de las familias, garantizando el acceso a alimentos de calidad y variados en estas comunidades.

Se llevó a cabo la celebración de la Semana de la Lactancia Materna bajo el lema: "Cerrar la brecha: Apoyo a la lactancia materna para todos" . Esta conmemoración tuvo como objetivo concienciar sobre la importancia de la lactancia materna y la necesidad de ofrecer apoyo a todas las madres, promoviendo prácticas saludables que beneficien tanto a las madres como a los bebés. • Cargue de tomas antropométricas del 100 % de todas las unidades de servicio. • Se ha garantizado el 70 % del aporte nutricional diario a través de las raciones preparadas en las modalidades institucional y comunitaria para 1 ,200 niñas y niños. Esta iniciativa asegura que los pequeños reciban una alimentación adecuada y equilibrada, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo saludable. • Se garantiza la activación de las rutas de atención para los casos donde se identifica inobservancia a casos de vulneración de derechos en cada una de las UDS de las diferentes modalidades y servicio de primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Se informo sobre los diferentes canales para la atención a la ciudadanía y línea anticorrupción y Pagina web.

Canales y Medios Para Atención a la Ciudadanía



Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponibilidad: Lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- Videollamada**
Disponibilidad: Lunes a sábado 8:00 am a 6:00 p.m.
- WhatsApp**
Envíe Mensajes o llame de la aplicación móvil. La atención disponible Lunes a viernes 8:00 am a 6:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponibilidad: Todos los días de lunes 8:00 am. a 6:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncia
- Puntos de Atención**
Oficinas regionales y gerencias locales del ICBF
- Correo de contacto**
atencion@ciudadanias@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
notificaciones_judiciales@icbf.gov.co
- Registrar PQRS**
Formulario para reclamos, quejas, solicitudes y sugerencias

Atención y Servicios a la Ciudadanía









¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



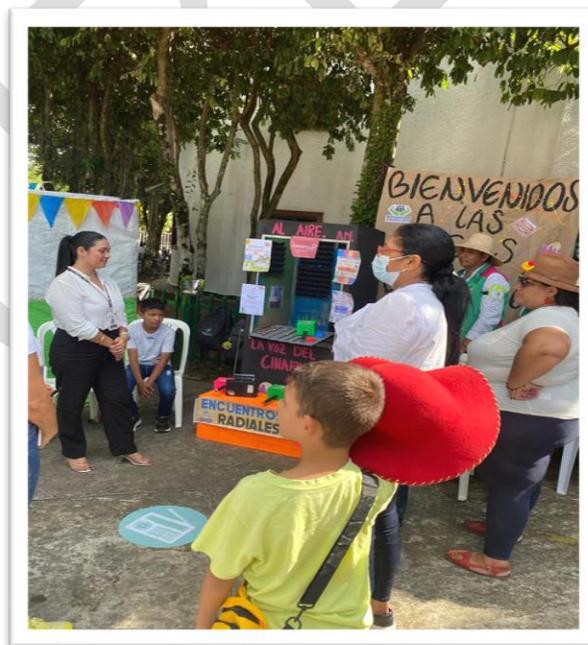
Se realiza Evaluación a la Mesa publica



Registro Fotográfico Mesa Publica



Visita a los diferentes Stand



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 12 de 13

Para finalizar la Mesa Publica siendo las 4:30pm la Coordinadora del Centro Zonal da los agradecimientos por la atención y a su vez brinda un espacio a los participantes, donde se le da el uso de la palabra donde se le brindan los medios para alguna pregunta, sugerencia, Observación o PQRS dejando un balance positivo toda vez que manifiestan estar todo claro.

Se realiza la evaluación a la mesa pública y la Coordinadora del Centro Zonal Arauca invita a todos los asistentes a participar de un espacio llamado **GALERÍA PRIMERA INFANCIA** donde se exponen imágenes de la atención brindada desde la modalidad Familiar, Institucional y Comunitaria, así como exposición de actividades realizadas por nuestros niños de la modalidad institucional enfocada al cuidado del medio ambiente dando cumplimiento a la Política Ambiental.

Decisiones:

En proposiciones y varios se da el uso de la palabra a delegados de la Universidad ESAP, propone que la universidad ESAP, puede aportar instalaciones para la operación de CDI existen varios salones.

De otra parte, los pedagogos sugieren que para el 2025 al momento de la contratación se le la continuidad del contrato toda vez que los cambios afectan la prestación del servicio.

Que entre todos se deben aunar esfuerzo y gestión en fortalecer los servicios que no cuentan con insumos necesarios para ejercer cada una de las actividades con calidad.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Compromiso 1	Responsable(s) cumplimiento Compromiso 1	Fecha máxima de cumplimiento del compromiso 1: dd/mm/aaaa
Compromiso 2	Responsable(s) cumplimiento Compromiso 2	Fecha máxima de cumplimiento del compromiso 2: dd/mm/aaaa
Compromiso 3	Responsable(s) cumplimiento Compromiso 3	Fecha máx. compromiso 3: dd/mm/aaaa

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
<i>Se lista mínimo: quien preside la reunión/comité y los responsables de cumplir los compromisos adquiridos. No obstante, si la reunión o Comité es soportada por una resolución o acuerdo, dependerá de lo establecido en dicho acto administrativo o lo que definan los asistentes.</i>			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 13 de 13

MARIA JULIANA ARCILA URIBE	COORDINADORA CENTRO ZONAL ARAUCA	ICBF	<i>Maria Juliana Arcila Uribe</i>
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser borradas luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla "Firma Asistentes" y demás campos y apartes de este formato no se modifican ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!