

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 A.M – 12:00 M.	Fecha: 06/09/2024
Lugar:	Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinadora Centro Zonal La Floresta, ICBF
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Audiencia Publica de Rendición de Cuentas en la cual se informa sobre la gestión institucional correspondiente al periodo 2023, mediante un ejercicio de dialogo dirigido a la comunidad, en el marco del proceso de Restablecimiento de Derechos.

Agenda:

1. Himno Nacional
2. Instalación de la mesa por parte de la Dra. Francia Ines Pinillo Velez, Coordinadora Centro Zonal La Floresta, ICBF
3. Contexto institucional y cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo
4. Contexto Rendición Publica de Cuentas
5. Experiencia exitosa en “Adopciones”, vigencia 2023
6. Informe de ejecución
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía
8. Espacio de participación
9. Compromisos adquiridos
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre

Desarrollo:

La Dra. Francia Ines Pinillo Vélez, coordinadora del centro zonal La Floresta, da la bienvenida y se presenta, a continuación, invita a entonar el Himno Nacional. Posterior a este, realiza la instalación de la Mesa Pública, agradece la asistencia de la comunidad, agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y autoridades Municipales, dando claridad respecto al desarrollo virtual de la mesa, toda vez que por situaciones de orden nacional no fue posible la presencialidad de los profesionales designados del centro zonal La Floresta, ICBF en el municipio de Sabana de Torres, Santander, el cual fue seleccionado como territorio aliado en aras de sensibilizar a la comunidad conforme a la corresponsabilidad que implica la garantía de derechos de los niños, las niñas y adolescentes.

La coordinadora zonal Dra. Francia Ines Pinillo da a conocer la agenda a tratar en la reunión, indicando además a las partes interesadas el protocolo respectivo para el adecuado desarrollo de la actividad, siendo necesario mantener los micrófonos cerrados y levantar la mano para intervenir; a su vez se da a conocer el formato de PQRS y se puntualiza que, al finalizar la presentación se apertura el espacio de preguntas, inquietudes, observaciones y demás aportes de la comunidad.

La presentación la lidera la coordinadora del centro zonal La Floresta, indicando inicialmente el contexto institucional del ICBF, su misionalidad y visión 2022 – 2026. A continuación, da a conocer los objetivos estratégicos y las apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, las niñas y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

adolescentes en el marco de la primera infancia, la prevención articulada de las violencias, la protección y atención a las vulneraciones y la contribución al derecho humano a la alimentación.

Seguido, se realiza la contextualización de la mesa pública la cual permite principalmente:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

A continuacion la profesional Ludy Milena Salazar Monsalve, en su rol de psicologa en los procesos de adopciones del centro zonal La Floresta, da a conocer el tema priorizado de acuerdo a la consulta previa realizada en el municipio de Sabana de Torres, teniendo en cuenta el numero de encuestas virtuales correspondiente a 348 en el cual es seleccionado el tema de adopciones, enfatizando que, es una de las áreas con mayores experiencias exitosas en el Centro Zonal, toda vez que cada niño, niña y/o adolescentes declarado en adoptabilidad, posterior a un proceso en el cual se le asigna una familia adoptante, siendo ello un posibilitador de nuevas oportunidades de acogimiento familiar.

Siendo así, se informa que, en el año 2023 se realizaron asesorías y acompañamientos a familias, el numero de adopciones determinadas fue de 45 y adopciones indeterminadas 15.

Posteriormente es abordado el tema de ¿Cómo vamos 2024?

Oferta de servicios en Barrancabermeja	Servicio	Unidades	Cupos =Vidas	Población Objeto	Operador
	HOGARES SUSTITUTOS SERVIDED	32 <u>unidades de servicios</u>	97cupos	Niños y niñas de de 0 a 18 años en vulneración y en condiciones de discapacidad.	CORPORACION SERVIDED
	HOGARES SUSTITUTOS CORPOADASES	15 <u>unidades de servicios</u>	50 <u>cupos</u>		CORPOADASES
	INTERNADO	2 casas	35 <u>cupos</u>	NNA mayores de 13 años, ubicados en casa hombres y casa mujeres	FUNDAREVIVIR
	PSICOLOGIA ESPECIALIZADA	1 unidad de <u>atencion</u>	32 cupos	Niños y niñas que requieren atención psicológica especializada	FUNDACION NAWE
	SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	7 modalidades de <u>atencion</u>	cupos	Adolescentes y jóvenes que se encuentran en la modalidad de SRPA	FUNDAREVIVIR

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

Logros 2024



Temática: PARTICIPACION DEL ICBF EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y CON CIPRUNA

Descripción:

Mayor presencia en las mesas públicas como una forma de aunar esfuerzos interinstitucionales y dar respuesta asertiva a las necesidades del territorio. (alianzas con fiscalía, instituciones educativas oficiales, participación de los comités, instituciones de salud, etc.)

Fortalecimiento del área de atención al ciudadano como una forma de tener mayor contacto con la comunidad y brindar herramientas encaminadas a la garantía de derechos de los NNA.

Fortalecimiento de las defensorías de familia en el marco de la ley 2126 que están encaminadas a la atención de las presuntas víctimas de violencia sexual.

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Para finalizar la presentación, se recalcan los canales de atención del ICBF dispuestos a la comunidad para la protección de los niños, las niñas y adolescentes con derechos vulnerados, relacionados a continuación:

TELEFÓNICO

Línea 141
(Lunes a Domingo 24 horas)

Línea Nacional 01 8000 - 91 80 80
(lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

Línea anticorrupción 01 8000 - 91 80 80 - Opción 4 (Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM)

Línea para Entidades del SNBF
018000 - 11 24 40 (lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm)

PBX - Conmutador (571) 4377630
(Lunes a Viernes 8 AM a 5 PM)

Línea de Apoyo Emocional para la Familia ICBF
018000112440 en la opción #3, Lunes a Sábado de 8 AM a 9 PM

VIRTUALES

Formulario WEB ICBF
www.icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)

Correo Electrónico
atencionciudadanos@icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)

Click to call www.icbf.gov.co
(Lunes a Sábado 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)

VIRTUALES

Chat www.icbf.gov.co
(Lunes a domingo 8:00 am a 6:00 pm)

Videollamada
(Lunes a Sábado 8 AM a 5 PM)

WhatsApp (310)3911483
(Lunes a Domingo desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm.)

Videollamada
Disponible Lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.

Llamada en Línea
Disponible Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico

Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?

Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales

Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos del ICBF

Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Línea 141
Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Línea gratuita nacional ICBF
018000 91 80 80
Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

PBX: +57 601 4377630
Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

La coordinadora zonal indica a continuación la apertura del espacio de participación donde los asistentes elevan sus preguntas y se emiten las respectivas respuestas; Además, se informa el link para acceder a la encuesta de evaluación y asistencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 2

ENCUESTA EVALUACIÓN:

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=ShareFormPage&subpage=design&m2=1&id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv1Uwg2s44WINuSU86k8xWZhUMDkyU1RHVIAwMVZKQk8zU0hSU0k4Njc5NS4u>

ASISTENCIA:

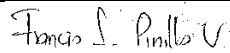
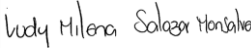
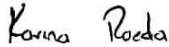
<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=ShareFormPage&subpage=design&m2=1&id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv1Uwg2s44WINuSU86k8xWZhUQzVJNFhaS1NVUTqxSVhBSzg3RDZKN1RBVY4u>

Decisiones:

Se generan conclusiones referentes a la mesa pública en general, la coordinadora zonal da a conocer su percepción, agradece la asistencia al espacio y proyecta a su vez la continuidad de espacios de dialogo presencial a fin de fortalecer los canales de comunicación, en aras de continuar trabajando desde la misionalidad institucional frente a la garantía de derechos de los niños, las niñas y adolescentes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Remitir la pregunta concerniente al centro zonal Yariguies respecto a la modalidad de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal La Floresta, Dra. Francia Ines Pinillo.	Inmediato
Realizar seguimiento a las peticiones y/o solicitudes de la comunidad.	Coordinadora Centro Zonal La Floresta, Dra. Francia Ines Pinillo.	Permanente

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Francia Ines Pinillo Vélez	Coordinadora CZ La Floresta	ICBF	
Ludy Milena Salazar Monsalve	Psicóloga área de adopciones	ICBF	
Shirley Karina Rueda Cabrera	Psicóloga, apoyo área de coordinación	ICBF	
Próxima reunión N/A	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.