


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
		Versión 8	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 A.M.	Fecha: 25/07/2023
Lugar:	MICROSOFT TEAMS
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Sur Oriente
Proceso:	Plan Anticorrupción y Relación con el Ciudadano
Objetivo:	OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015): "Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo".
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Instalación de la Mesa Publica por parte de la delegada por la Directora Regional, Doctora Catalina Garcia Robledo Coordinadora de Ciclos de Vida y Nutrición Regional Antioquia</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Juliana Zuluaga Reyna.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>6. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>7. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>11. Cierre</li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

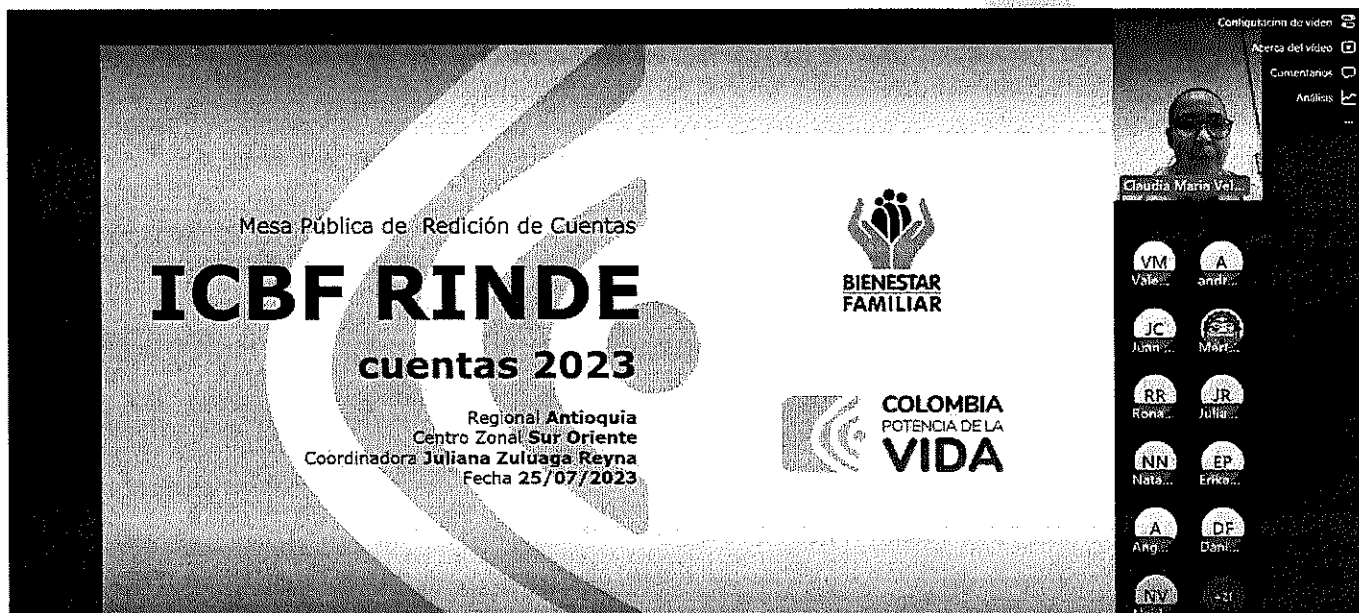
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 2 de 7	

### Desarrollo:

La Doctora Catalina Garcia Robledo Coordinadora de Ciclos de Vida y Nutrición Regional Antioquia, delegada por la Directora Regional realiza la Instalación de la Mesa Publica, brinda una cordial bienvenida a los asistentes a la Mea Publica e indica la zona de influencia del Centro Zonal Sur Oriente, las problemáticas presentadas y finalmente agradece la participación y asistencia a la Mesa Publica.



Posteriormente, con apoyo de la profesional Universitario Eliana Paola Cardenas Arias del Centro Zonal Sur Oriente, realizó la presentación de la Mesa y sus integrantes; entre ellas las condiciones para participar en la Mesa Pública y dio lectura a lo siguiente *"en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley 996 de 2005, Ley de garantías, nos permitimos informar que el presente evento no tiene connotación electoral, razón por la cual solicitamos a todas las personas que aspiren a cargos de elección popular para las próximas elecciones abstenerse de participar en esta actividad so pena de incurrir en las inhabilidades y penas contempladas en la Ley"*.

Posteriormente, la Coordinadora del Centro Zonal Sur Oriente realiza la Instalación de la Mesa Pública de Rendición para el año 2022; en la misma realiza la presentación del contexto institucional y el contexto de la Rendición Pública, en donde se enmarca la misma y cuáles son los objetivos de realizar esta actividad. Durante la presentación de la Mesa la Coordinadora expresa que se trata de un espacio de diálogo con las partes interesadas; entre ellas la Comunidad, los Operadores de Servicio, las Entidades Administradoras, los padres de familia, el Estado y los Servidores Públicos de ICBF.

Actualmente en el ICBF a nivel nacional tiene un total de 8.856 personal de planta y 4.958 de contrato; el ICBF es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. 33 regionales, 215 Centros Zonales, 1125 Municipios con atención de ICBF; 2.713.564 beneficiarios atendidos en 2022, \$7,9 billones presupuesto del sector de la Inclusión Social.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Contexto Institucional; se dará prioridad a los programas de primera infancia, de acuerdo con la encuesta realizada entre las partes interesadas. La Coordinadora presenta el contexto de ubicación del ICBF y las gestiones administrativas que éste desarrolla en su contexto, además muestra los valores institucionales, los objetivos estratégicos además del Mapa Estratégico y explica el porqué de este en el contexto de la Mesa Pública, en búsqueda de un país libre de violencias



Se realizaron 322 encuestas, participaron 195 usuarios, 53 de la sociedad, proveedores 44, y 30 comunidad; como se observa en la imagen siguiente; el tema central es Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años.

NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO
322	Comunidad 30	Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años
	Proveedores 44	
	Sociedad 53	
	Usuarios 195	

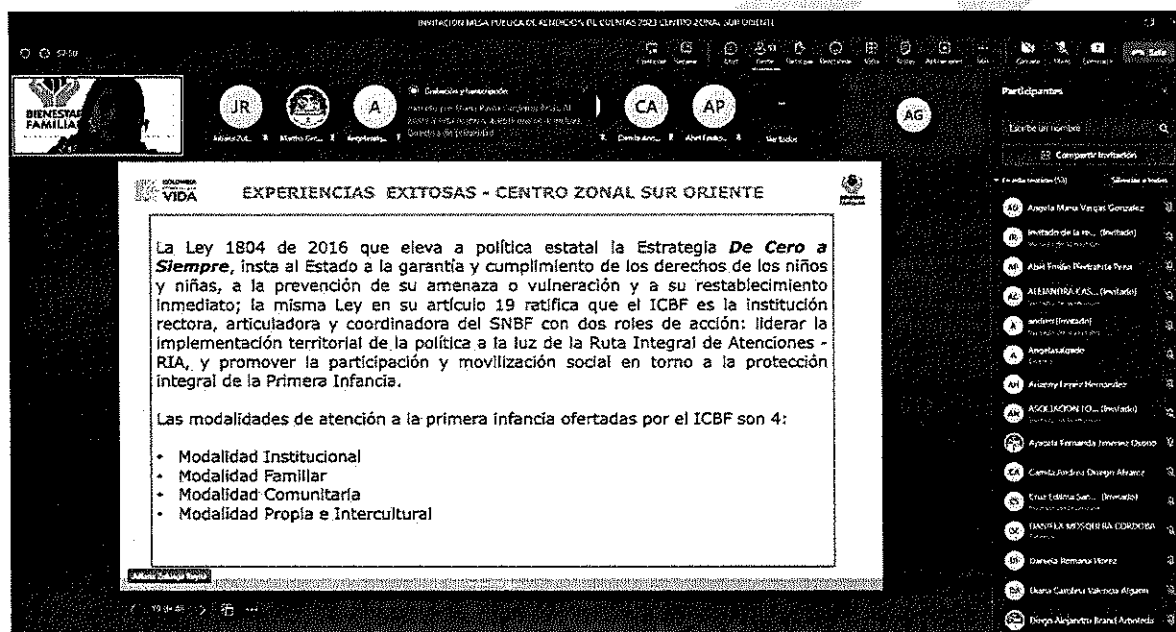
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 4 de 7	

Teniendo en cuenta los resultados de la consulta previa, donde el tema central es la Atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años, se realizo por parte de la profesional Luz Mila Blanco Portilla de Asistencia Técnica de Ciclos de Vida y Nutrición del Centro Zonal Sur Oriente, la socialización de la experiencia exitosa, inicio la intervención indicando que *"La Ley 1804 de 2016 que eleva a política estatal la Estrategia De Cero a Siempre, insta al Estado a la garantía y cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, a la prevención de su amenaza o vulneración y a su restablecimiento inmediato; la misma Ley en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción: liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones - RIA, y promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia. Las modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF son 4: Modalidad Institucional, Modalidad Familiar, Modalidad Comunitaria y Modalidad Propia e Intercultural"*.

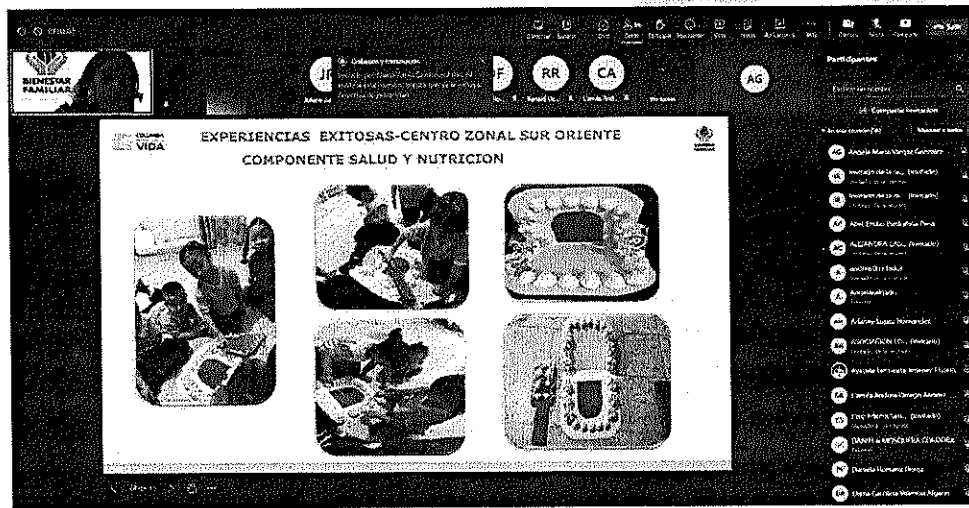
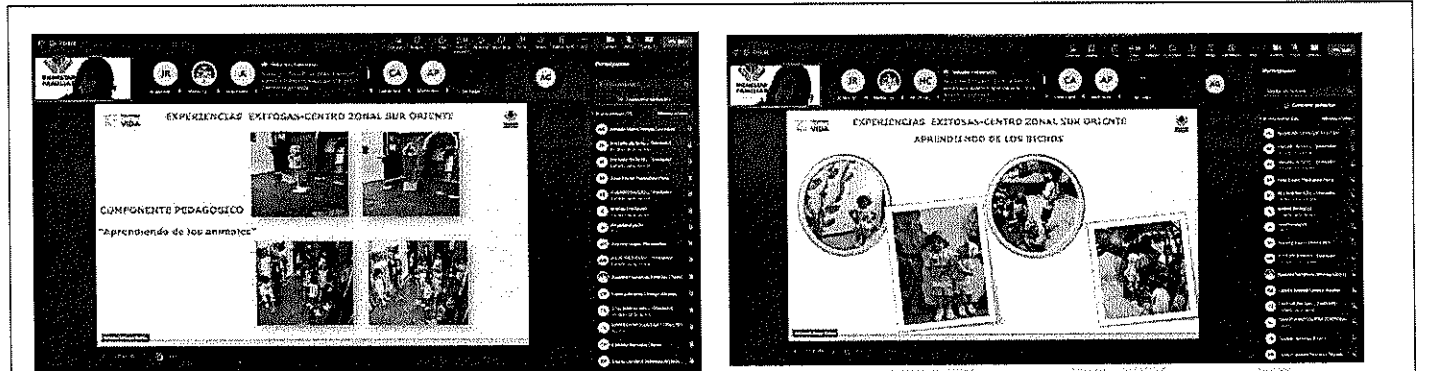


Posteriormente, la profesional de Ciclos de vida y nutrición, inicio con la socialización de la experiencia exitosa Asociación PABLO ESCOBAR en los componentes pedagógico, y salud y nutrición; las imágenes anexas tienen autorización de las familias de los NNA que fueron publicadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



La Coordinadora del Centro Zonal, realiza la socialización del informe de ejecución contractual de la vigencia 2022, el cual se observa en la siguiente imagen:

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
	CUPOS CONTRATADOS	RECURSOS ASIGNADOS
HODAJIDADES DE ATENCIÓN		
PRIMERA INFANCIA	20.000	20.000
INFANCIA	800	800
FAMILIA Y COMUNIDADES	850	850
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	1.241	1.241
<b>TOTAL</b>	<b>22.500</b>	<b>22.500</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

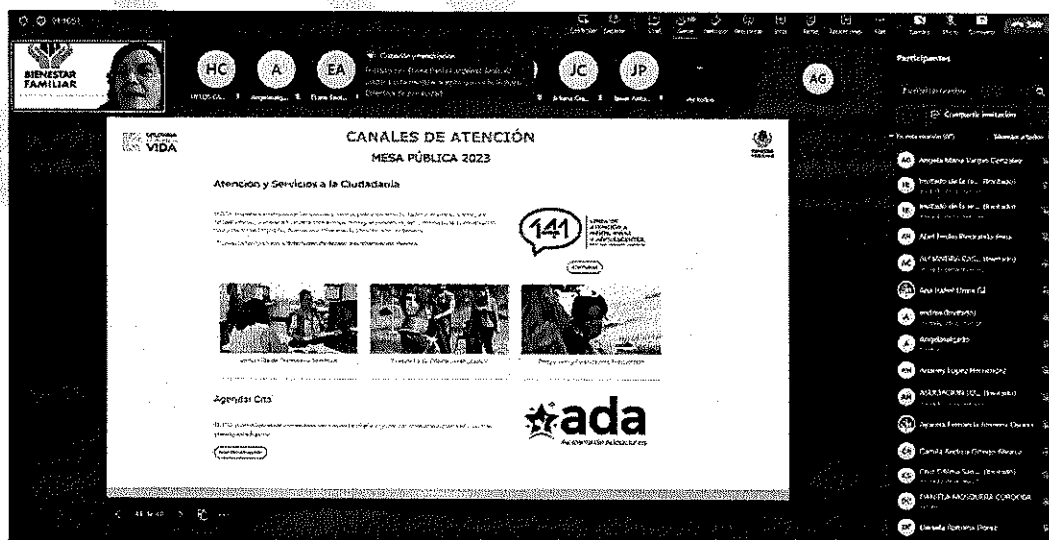
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En la imagen precedente se encuentra el informe PQRS canales y medios para la atención a la ciudadanía, por tipo, principales motivos y la vigencia:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2238
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2089
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	689
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15
	Maltrato al Ciudadano	1
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	12
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1



Para terminar la Mesa Pública se realiza el proceso de orientación de los Canales de Atención y los requisitos que se tienen y se escucharon las preguntas de los asistentes, pero no se generaron.



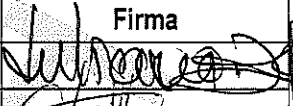

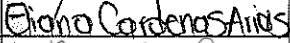

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 7 de 7	

Se informa que forman parte integral de esta acta los demás documentos solicitados por el Grupo de Planeación y los cuales se se han cargado en el OneDrive 38 planes, Mesa Publica.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
No se establecieron compromisos.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Juliana Zuluaga Reyna	Coordinadora CZ	ICBF	
Angela Maria Vargas	Auxiliar Administrativo	ICBF	
Eliana Paola Cardenas Arias	Profesional Universitario	ICBF	
Luz Mila Blanco Portillo	Profesional Universitario	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PUBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

